МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социальная психология

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **38.03.04 Государственное и муниципальное управление**
Направленность (профиль) / специализация: **Административное и территориальное управление**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ФСУ, Факультет систем управления**
Кафедра: **АОИ, Кафедра автоматизации обработки информации**
Курс: **2**
Семестр: **3**
Учебный план набора 2018 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	3 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	18	18	часов
2	Практические занятия	36	36	часов
3	Всего аудиторных занятий	54	54	часов
4	Самостоятельная работа	54	54	часов
5	Всего (без экзамена)	108	108	часов
6	Подготовка и сдача экзамена	36	36	часов
7	Общая трудоемкость	144	144	часов
		4.0	4.0	З.Е.

Экзамен: 3 семестр

Томск 2018

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шелупанов А.А.
Должность: Ректор
Дата подписания: 20.12.2017
Уникальный программный ключ:
c53e145e-8b20-45aa-9347-a5e4dbb90e8d

Согласована на портале № 41691

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 318 от « 3 » 7 2018 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного 10.12.2014 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры АОИ «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:

старший преподаватель каф. АОИ _____ Н. В. Ермакова

Заведующий обеспечивающей каф. АОИ _____ Ю. П. Ехлаков

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ФСУ _____ П. В. Сенченко

Заведующий выпускающей каф. АОИ _____ Ю. П. Ехлаков

Эксперты:

Доцент кафедры автоматизации обработки информации (АОИ) _____ А. А. Сидоров

Доцент кафедры автоматизации обработки информации (АОИ) _____ Н. Ю. Салмина

Согласована на портале № 41691

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у студента систематического представления о предмете социальной психологии в единстве ее фундаментальных и прикладных проблем, а также в области практических применений.

1.2. Задачи дисциплины

– Задачи изучения дисциплины:
– ознакомить студентов с основами фундаментальной теории социальной психологии;
– ознакомить с основными понятиями социальной психологии;
– ввести в круг проблем, относящихся к предмету социальной психологии: это вопросы социализации (становления индивида как личности), взаимовлияния людей друг на друга (как на индивидуальном, так и на групповом уровне), социального познания и общения;
– ознакомить с методиками диагностирования, консультирования и воздействия на социально-психологические явления;
– содействовать успешной социальной ориентированности кадров.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Социальная психология» (Б1.Б.13) относится к блоку 1 (базовая часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Политология, Социология.

Последующими дисциплинами являются: Связи с общественностью в органах государственной власти, Управление персоналом.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

– **знать** основные понятия социальной психологии и этапы ее развития за рубежом и в России; достижения в практической работе; способы использования социально-психологических знаний в решении конкретных ситуационных задач, возникающих в коллективах, на производстве, в управлении;
– **уметь** применять полученные знания при изучении других дисциплин, понимать связь положений науки и социальной практики; видеть содержание социально-психологических проблем в реальных явлениях общественной жизни; находить соответствующую литературу по изучаемому вопросу
– **владеть** навыками работы с литературой по изучаемым проблемам; основными методами социально-психологического исследования, навыками работы в коллективе и разрешения конфликтов; опытом учета социально-психологических и личностных особенностей людей, особенностей их социального поведения и стилей взаимодействия

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		3 семестр
Аудиторные занятия (всего)	54	54
Лекции	18	18

Согласована на портале № 41691

Практические занятия	36	36
Самостоятельная работа (всего)	54	54
Подготовка к коллоквиуму	4	4
Подготовка к контрольным работам	6	6
Проработка лекционного материала	11	11
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	11	11
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	22	22
Всего (без экзамена)	108	108
Подготовка и сдача экзамена	36	36
Общая трудоемкость, ч	144	144
Зачетные Единицы	4.0	4.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лек., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
3 семестр					
1 Социальная психология как наука. Предмет и структура социальной психологии	1	2	3	6	ОК-6
2 Социально-психологические теории личности	2	4	7	13	ОК-6
3 Методы социальной психологии	1	2	6	9	ОК-6
4 Социализация. Социальные установки и поведение	1	2	3	6	ОК-6
5 Классификация, структура и функции групп. Понятие малой группы	1	4	6	11	ОК-6
6 Групповое влияние на индивидуальное поведение	2	2	3	7	ОК-6
7 Групповая динамика и групповая эффективность	2	6	7	15	ОК-6
8 Виды, функции, свойства и структура конфликта. Управление конфликтом	2	2	3	7	ОК-6
9 Межличностные коммуникации и психология общения	2	4	5	11	ОК-6
10 Большие социальные группы и массовидные явления психики	2	6	8	16	ОК-6
11 Прикладная социальная психология	2	2	3	7	ОК-6

Согласована на портале № 41691

Итого за семестр	18	36	54	108	
Итого	18	36	54	108	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины (по лекциям)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
3 семестр			
1 Социальная психология как наука. Предмет и структура социальной психологии	Предмет социальной психологии. Специфика социально-психологического подхода. Социальная психологии личности и групп.	1	ОК-6
	Итого	1	
2 Социально-психологические теории личности	История развития социально-психологического знания. Оформление социальной психологии в самостоятельную науку. Социально-психологические теории личности: бихевиористские, когнитивные, психоаналитические, гуманистические, экзистенциальные. Развитие отечественной социальной психологии	2	ОК-6
	Итого	2	
3 Методы социальной психологии	Теоретические и эмпирические методы изучения. Наблюдение, опрос, тестирование, анкетирование, анализ документов, контент-анализ, метод социометрии, эксперимент	1	ОК-6
	Итого	1	
4 Социализация. Социальные установки и поведение	Основные теории социализации. Социальные установки и социальное поведение. Когнитивный, аффективный и поведенческий компоненты установки.	1	ОК-6
	Итого	1	
5 Классификация, структура и функции групп. Понятие малой группы	Группа как объект социально-психологического исследования. Классификация, структура, функции групп. Внутригрупповые коммуникации. Малые неформальные группы.	1	ОК-6
	Итого	1	
6 Групповое влияние на индивидуальное поведение	Влияние групповых норм на личность. Групповые эффекты. Понятие деиндивидуализации. Референтная группа и личность	2	ОК-6
	Итого	2	
7 Групповая динамика и групповая эффективность	Психологическая, психофизиологическая и социально-психологическая совместимость членов группы. Принятие решений в группах. Аддитивная, конъюнктивная и дизъюнктивная	2	ОК-6

Согласована на портале № 41691

	групповая задача. Лидерство и руководство в группах и организациях. Стили руководства. Ситуационные теории эффективного управления. Социально-психологический климат группы		
	Итого	2	
8 Виды, функции, свойства и структура конфликта. Управление конфликтом	Социальная психология конфликта. Виды конфликта. Особенности социального конфликта. Функции, свойства, структура конфликта. Стратегия поведения в ходе конфликта на разных его этапах. Управление конфликтом	2	ОК-6
	Итого	2	
9 Межличностные коммуникации и психология общения	Социальный смысл и функции общения. Модель коммуникации. Виды коммуникации. Особенности межличностной коммуникации. Вербальное и невербальное общение. Эффективность общения. Типы коммуникативных барьеров.	2	ОК-6
	Итого	2	
10 Большие социальные группы и массовидные явления психики	Большие социальные группы. Социально-психологические черты толпы. Характеристика видов толпы. Механизмы психологического воздействия. Массовидные явления психики	2	ОК-6
	Итого	2	
11 Прикладная социальная психология	Предмет, структура, задачи, функции прикладной социальной психологии. Диагностика конкретных социально-психологических явлений и ее основные методы. Сферы применения прикладной социальной психологии. Социально-психологические технологии: социально-психологические тренинги, формирование имиджа, разрешение конфликтов, создание социальной организации. Социально-психологическая компетентность как составляющая профессионализма.	2	ОК-6
	Итого	2	
Итого за семестр		18	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Предшествующие дисциплины											
1 Политология	+			+					+		+
2 Социология	+		+	+						+	
Последующие дисциплины											

Согласована на портале № 41691

1 Связи с общественностью в органах государственной власти									+	+	+
2 Управление персоналом			+		+	+	+	+	+		+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лек.	Прак. зан.	Сам. раб.	
ОК-6	+	+	+	Контрольная работа, Экзамен, Конспект самоподготовки, Коллоквиум, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Тест

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
3 семестр			
1 Социальная психология как наука. Предмет и структура социальной психологии	Социальная психология как наука. Предмет и структура социальной психологии.	2	ОК-6
	Итого	2	
2 Социально-психологические теории личности	Социально-психологические теории личности	4	ОК-6
	Итого	4	
3 Методы социальной психологии	Методики изучения социально-психологических явлений	2	ОК-6
	Итого	2	
4 Социализация. Социальные установки и поведение	Социальное поведение и мышление	2	ОК-6
	Итого	2	
5 Классификация, структура и функции	Классификация, структура и функции групп. Понятие малой группы	4	ОК-6

Согласована на портале № 41691

групп. Понятие малой группы	Итого	4	
6 Групповое влияние на индивидуальное поведение	Конформизм и групповое единомыслие	2	ОК-6
	Итого	2	
7 Групповая динамика и групповая эффективность	Динамические процессы в малой группе.	4	ОК-6
	Руководство и лидерство	2	
	Итого	6	
8 Виды, функции, свойства и структура конфликта. Управление конфликтом	Конфликты и способы их разрешения	2	ОК-6
	Итого	2	
9 Межличностные коммуникации и психология общения	Вербальное и невербальное общение	4	ОК-6
	Итого	4	
10 Большие социальные группы и массовидные явления психики	Большие социальные группы	4	ОК-6
	Массовидные явления психики	2	
	Итого	6	
11 Прикладная социальная психология	Практическое применение социально-психологических знаний в управленческой деятельности	2	ОК-6
	Итого	2	
Итого за семестр		36	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
3 семестр				
1 Социальная психология как наука. Предмет и структура социальной психологии	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-6	Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
2 Социально-психологические теории личности	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-6	Коллоквиум, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		

Согласована на портале № 41691

	Подготовка к контрольным работам	2		
	Подготовка к коллоквиуму	2		
	Итого	7		
3 Методы социальной психологии	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Тест, Экзамен
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	3		
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	6		
4 Социализация. Социальные установки и поведение	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-6	Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
5 Классификация, структура и функции групп. Понятие малой группы	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Тест, Экзамен
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	3		
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	6		
6 Групповое влияние на индивидуальное поведение	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
7 Групповая динамика и групповая эффективность	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Подготовка к контрольным работам	2		
	Итого	7		
8 Виды, функции,	Подготовка к	2	ОК-6	Выступление (доклад) на

Согласована на портале № 41691

свойства и структура конфликта. Управление конфликтом	практическим занятиям, семинарам			занятии, Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
9 Межличностные коммуникации и психология общения	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2	ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Коллоквиум, Опрос на занятиях, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Подготовка к коллоквиуму	2		
	Итого	5		
10 Большие социальные группы и массовидные явления психики	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-6	Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест, Экзамен
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	3		
	Проработка лекционного материала	1		
	Подготовка к контрольным работам	2		
	Итого	8		
11 Прикладная социальная психология	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-6	Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
Итого за семестр		54		
	Подготовка и сдача экзамена	36		Экзамен
Итого		90		

Согласована на портале № 41691

10. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено РУП.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
3 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	4	6	6	16
Коллоквиум	3		3	6
Конспект самоподготовки	2	2	2	6
Контрольная работа	6	6	6	18
Опрос на занятиях	6	6	6	18
Тест	2	2	2	6
Итого максимум за период	23	22	25	70
Экзамен				30
Нарастающим итогом	23	45	70	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11.2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)

Согласована на портале № 41691

2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Крысько В.Г. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / В.Г. Крысько. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. Издательство Юрайт, 2018. - Режим доступа: https://biblio-online.ru/viewer/5263A00E-72E7-4685-B890-67D02E1B4B8F/socialnaya-psihologiya#page/2. (дата обращения: 01.08.2018).

2. Столяренко Л.Д. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для прикладного бакалавриата / Л.Д. Столяренко, В.Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. Издательство Юрайт, 2018. - Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/E35202EF-D66D-4C17-AB69-4C252830E15E/socialnaya-psihologiya (дата обращения: 01.08.2018).

3. Свенцицкий А.Л. Социальная психология [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров / А.Л. Свенцицкий. - 2-е изд., испр. и доп. - М. изд-во Юрайт, 2019. - Режим доступа: https://biblio-online.ru/viewer/7176BBB2-C2B1-48E3-8FE3-ECC036E1C177/socialnaya-psihologiya#page/2 (дата обращения: 01.08.2018).

12.2. Дополнительная литература

1. Лебедева Л.В. Социальная психология [Электронный ресурс]: [Электронный ресурс] учебное пособие / Л.В. Лебедева. — Москва Флинта, 2013. - Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=466151 (дата обращения: 01.08.2018).

2. Социальная психология: учебное пособие для вузов / А.Н. Сухов [и др.]; ред.: А.Н. Сухов. – 5-е изд. – М.: Академия, 2007. – 599 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 7 экз.)

3. Алтунина И.Р. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для академического бакалавриата / И.Р. Алтунина, Р.С. Немов; под ред. Р.С. Немова. — 2-е изд. — М. Издательство Юрайт, 2018. - Режим доступа: https://biblio-online.ru/viewer/681B9547-E058-428C-8CB7-5CBB718A9028/socialnaya-psihologiya#page/1 (дата обращения: 01.08.2018).

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Социальная психология [Электронный ресурс]: Методические указания к практическим занятиям и организации самостоятельной работы для студентов направления «Государственное и муниципальное управление» (уровень бакалавриата) / Н. В. Ермакова - 2018. 20 с. - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/8447 (дата обращения: 01.08.2018).

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

При изучении дисциплины рекомендуется использовать базы данных и информационно-справочные системы, к которым у ТУСУРа есть доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

Согласована на портале № 41691

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Лаборатория «Программная инженерия»

учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 409 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Персональный компьютер Intel Core i3-6300 3.2 ГГц, ОЗУ – 8 Гб, жесткий диск – 500 Гб (10 шт.);
- Проектор Optoma Ex632.DLP;
- Экран для проектора Lumian Mas+Er;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение не требуется.

Лаборатория «Бизнес-информатика»

учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 407 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Персональный компьютер Intel Core i5-2320 3.0 ГГц, ОЗУ – 4 Гб, жесткий диск – 500 Гб (12 шт.);
- Проектор Optoma Ex632.DLP;
- Экран для проектора Lumian Mas+Er;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Microsoft Windows 10
- Mozilla Firefox

13.1.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

Согласована на портале № 41691

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:
- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

1. Небольшая группа студентов готовит презентацию для семинара. Часто в таких случаях некоторые члены рабочей группы стремятся получить оценку за счет одногруппников и не принимают активного участия в выполнении проекта. Однако в этом случае все студенты прикладывают большие усилия для того, чтобы выполнить проект как можно лучше, и делают прекрасную презентацию. При каких условиях такой исход наиболее вероятен?

а) нормы рабочей группы не регламентируют активность работы;
б) студенты слабо идентифицируют себя с группой;
в) оценка студента за презентацию зависит от его индивидуального вклада в общую работу;
г) студенты считают, что групповая работа организована неправильно.

2. Сергей руководит цехом на производстве. Он самостоятельно планирует работу подчиненных, дает им четкие указания о том, что надо сделать, но уделяет мало внимания отношениям между подчиненными. При каком условии действия Сергея будут наиболее эффективными в соответствии с моделью Херси и Бланшара?

а) задача новая, сложная;
б) сотрудники имеют низкий уровень компетентности;

Согласована на портале № 41691

в) сотрудники обладают высокой мотивацией;
г) руководитель обладает большими полномочиями.

3. Вам было поручено выявить характер и структуру межличностных отношений в отделе, являющимся местом Вашей работы. Для этого необходимо провести исследование, направленное на соответствующую диагностику. Каким методом для определения искомых параметров Вы воспользуетесь?

а) контент-анализ;
б) наблюдение;
в) фокус-группа;
г) социометрия.

4. В первую субботу апреля, когда сошел снег, сотрудники организации вышли на субботник. Их задача - почистить газоны вокруг места работы. Мусора на газонах было много: за зиму случайные прохожие накидали банки, окурки и пластиковые обертки. На субботник пришли почти все сотрудники. Однако, когда вечером куратор, отвечающий за чистку газонов, вышел на улицу, он обнаружил, что сотрудники почти ничего не убрали. При каком условии такой исход наиболее вероятен?

а) сотрудники давно знали и доверяли друг другу;
б) за каждым сотрудником был закреплен свой участок;
в) индивидуальные результаты труда сотрудников не фиксировались;
г) сотрудники считали уборку территории важным делом.

5. Идет совещание совета директоров. Организация, в которой они работают, находится в очень трудной ситуации. Для того, чтобы ее спасти, необходимо за короткое время сформулировать эффективную стратегию ее развития. Вопрос сложный, существуют разные способы решения этой проблемы. Однако большинство участников отдают предпочтение одной альтернативе. Они абсолютно уверены в своей компетентности. Им кажется, что люди, собравшиеся в этой комнате, рассуждают одинаково. Поначалу некоторые участники высказывали сомнение в разумности сделанного выбора. Однако их коллеги проигнорировали несогласных, не вслушиваясь в их аргументы. В результате решение, которое приняли участники, привело к окончательному краху организации. Какой эффект продемонстрировала группа?

а) предпочтение разделенной информации;
б) огруппление мышления;
в) эффект группового фаворитизма;
г) эффект групповой поляризации.

6. Олег просит руководителя дать ему недельный отпуск, чтобы сдать сессию в университете. Руководитель отказывает ему. Какое условие, согласно теории фрустрации-агрессии, повышает вероятность агрессивного ответа со стороны Олега?
а) Олег равнодушно относится к обучению в университете;
б) Олег уверен, что имеет полное право на этот отпуск;
в) Олег предчувствовал, что руководитель откажет ему;
г) в последнее время Олег успешно достигает поставленных целей.

7. В студенческой группе сложились определенные отношения между участниками. Два человека пользуются наибольшей популярностью и обладают наибольшим влиянием; три человека практически не имеют влияния среди одногруппников; остальные находятся посередине. Какая структура группы описана в данном случае?

а) формальная коммуникативная структура;

Согласована на портале № 41691

б) формальная статусная структура;
в) неформальная коммуникативная структура;
г) неформальная статусная структура.

8. Игорю трудно даются иностранные языки. Сейчас он не знает ни одного иностранного языка. Единственное, что он может – это сказать несколько слов по-английски. В то же время, на работе он встречает много людей, которые хорошо владеют иностранными языками. Вспомните модель намеренного поведения. Какое условие, согласно модели намеренного поведения, снизит готовность Игоря изучать иностранные языки?

а) Игорь считает, что знание иностранных языков поможет ему в работе;
б) большинство его друзей не знают иностранных языков;
в) он верит, что сможет выучить иностранный язык;
г) недалеко от его работы расположена хорошая школа иностранных языков.

9. В команде профессиональных спортсменов часто возникают ссоры. Какая из нижеприведенных техник поможет ослабить конфликтность между ними?
а) появление в команде новичка;
б) усиление конкуренции, соревнования внутри команды;
в) борьба с общим для всей команды соперником;
г) приход в команду нового тренера.

10. Руководство организации объявило конкурс на лучшее рационализаторское предложение. На конкурс поступило более тысячи заявок, из которых были отобраны 20 лучших работ. Теперь жюри из восьми человек должно объявить трех победителей. Согласно установленным правилам, жюри должно прийти к единому мнению. Большинство участников быстро договорились между собой, и только один член жюри не согласен с общим мнением. Теперь он стоит перед выбором: согласиться с мнением своих коллег или отстаивать свое мнение. При каком условии (с позиции возможного проявления конформизма) этот судья согласится с мнением других членов жюри?
а) судья уверен в своей компетентности;
б) судья - единственный, кто не согласен с общим мнением;
в) несогласие с коллегами не повлечет за собой серьезных санкций;
г) голосование проходит «тайно»: члены жюри не знают, что ответили их коллеги

11. Федор медленно едет на машине в дорожной «пробке». Неожиданно он замечает, как прямо перед ним «встраивается» другая машина. Когда машины выезжают на свободное пространство, Федор задумывается, стоит ли ему обогнать и «подрезать» этого водителя, чтобы поставить его в неудобное положение. Какое условие повышает вероятность агрессивного ответа со стороны Федора в соответствии с когнитивной теорией агрессии?

а) Федор решил, что действия другого водителя были вынужденными;
б) Федор полагает, что обгоняя другого водителя, он ничем не рискует;
в) друзья Федора не раз говорили ему, что «таких учить надо»;
г) Федор не имеет большого опыта вождения автомобиля и не уверен, что сможет совершить обгон.

12. Группа обсуждает новый фильм. Большинству группы фильм не понравился, однако меньшинство группы от него в полном восторге. Константин видел фильм, но еще не составил о нем определенного мнения. Послушав дискуссию, он присоединяется к меньшинству. Что, согласно модели конверсии, будет характерно для Константина при принятии стороны меньшинства?

а) Константин проводит тщательный анализ высказываний меньшинства;

Согласована на портале № 41691

б) Константин опасается санкций за несогласие с меньшинством;
в) несогласие с меньшинством не вызывает у Константина стресса;
г) Константин согласился «для вида», но на самом деле поддерживает большинство

13. Игорь руководит благотворительной организацией. Он ставит перед подчиненными новые, сложные групповые цели, побуждает их предлагать новые идеи, подчеркивает, что вместе они способны на многое. Какой стиль лидерства использует Игорь?

а) авторитарный стиль;
б) транзакционный стиль;
в) демократический стиль;
г) трансформационный стиль.

14. Рабочая группа из десяти человек обсуждает проект нового закона. В исходный текст закона внесено несколько поправок. Однако наиболее принципиальные изменения так и не были внесены. За эти поправки выступает меньшинство группы, однако, согласно существующей процедуре, группа должна утвердить проект единогласно. Люди, выступающее за эти поправки, могут согласиться с большинством или отстаивать свое мнение. При каком условии они согласятся с большинством?
а) люди, выступающие за поправки, высоко оценивают свои возможности;
б) голосование проходит «явно»: члены группы знают, что ответили их коллеги;
в) наиболее авторитетные члены группы не согласны с большинством;
г) члены рабочей группы спокойны и не испытывают тревоги за будущее.

15. Организация, в которой работает Николай, торгует медицинским оборудованием. Скоро ему предстоит выступать перед новой аудиторией. Он подготовил хорошо аргументированное сообщение, а котором собирается подробно рассказать о возможностях, достоинствах и ограничениях своего оборудования. В целом, сообщение логично выстроено, но предполагает, что аудитория будет серьезно анализировать аргументацию. В какой аудитории это сообщение будет неэффективным?
а) аудитория внимательно слушает оратора;
б) аудитория уверена в своих знаниях;
в) аудиторию не интересует новое оборудование;
г) аудиторию составляют профессиональные врачи.

16. В группах какого размера люди лучше усваивают знания в процессе обучения?
а) группа из двух-трех человек;
б) группа из пяти человек;
в) группа из 10-12 человек;
г) группа из 20-25 человек.

17. Члены академического совета факультета обсуждают новые учебные программы. В начале обсуждения свои замечания и пожелания высказали эксперты, которые внимательно прочитали каждую программу. После этого все участники приступили к обсуждению. Большинство членов совета самостоятельно прочитали программы и приняли активное участие в дискуссии. Однако некоторые участники не стали высказывать свое мнение: они понадеялись на более активных и компетентных коллег. Какой эффект продемонстрировали более пассивные члены совета?

а) социальную леность;
б) огруппление мышления;
в) влияние меньшинства;
г) сдвиг к осторожности.

Согласована на портале № 41691

18. На семинарах по менеджменту студенты работают в мини-группах. Каждый раз мини-группы образуются случайным образом: студенты вытягивают номер той группы, в которой будут работать сегодня. В ходе семинара каждая мини-группа выполняет задания и получает призовые очки, которые складываются в оценку. Большинство студентов работает активно, однако некоторые люди надеются на своих одногруппников и молча сидят в стороне. В каких случаях студенты чаще «отстраняются» от групповой работы?

а) призовые баллы начисляются группе в целом, а не отдельным студентам;

б) члены мини-группы доверяют и симпатизируют друг другу;

в) участники сразу распределяют между собой ответственность;

г) члены группы обладают знаниями, необходимыми для решения задачи

нет ответа.

19. Сотрудники лаборатории приступили к новому проекту. В ходе проекта планируется провести несколько сложных исследований. Чтобы обсудить процедуру исследований, сотрудники время от времени организуют совещания. В каком случае они будут принимать менее активное участие в этих совещаниях? Сотрудники…

а) давно работают вместе и доверяют друг другу;

в) высоко оценивают научный потенциал лаборатории;

в) слабо идентифицируются с коллективом лаборатории;

г) испытывают позитивные эмоции во время совещаний.

20. Политики обсуждают новый закон. Обсуждение идет изолированно: в нем принимают участие только люди, которые давно общаются друг с другом и уже сформировали свое мнение. Наблюдатели полагают, что происходящее похоже на эффект огруппления мышления. Что не характерно для участников обсуждения?

а) вера в то, что группа в любом случае примет правильное решение;

б) поиск аргументов в пользу непопулярных точек зрения;

в) обоснование уже принятого решения, а не анализ его оптимальности;

г) вера в то, что все члены группы придерживаются одной точки зрения.

14.1.2. Экзаменационные вопросы

1. Социальная психология как наука.
2. Предпосылки развития социальной психологии. Смежные дисциплины.
3. Первые социально-психологические теории: «Психология народов», «Психология масс», «Теория инстинктов социального поведения».
4. Вклад русских учёных в становлении современной социальной психологии.
5. Тенденции развития современной социальной психологии.
6. Специфика методов социальной психологии, их классификация. Проблема этики социально-психологических экспериментов.
7. Бихевиоризм в социальной психологии - общая характеристика направления. Необихевиоризм и теория социального научения (А. Бандура и др.).
8. Символический интеракционизм.
9. Теории группы в психоанализе: З. Фрейд, В. Байон, теория развития группы В. Бенниса, Г. Шеппарда.
10. Теории когнитивного соответствия (Ф. Хайдер, Т. Ньюком, Л. Фестингер).
11. Гуманистическое и экзистенциальное направления в социальной психологии.
12. Понятие коммуникации. Структура и виды коммуникации.
13. Понятие интеракции. Структура и типы взаимодействия.
14. Понятие и типы социальной перцепции. Эффекты, феномены и механизмы межличностного восприятия.
15. Проблема аттракции. Атрибутивные процессы.
16. Механизмы социального воздействия.
17. Трансактный анализ Э. Берна.
18. Понятие малой группы. Основные признаки малой группы.
19. Формальные и неформальные группы. Теория незрелости К. Арджириса.

Согласована на портале № 41691

20. Классификации малых групп, их прикладное значение.

21. Динамика малой группы. Элементы групповой динамики.

22. Групповая совместимость и сплоченность. Теории и факторы групповой сплоченности.

23. Формы выработки групповых решений (совещания, диспуты, «мозговая атака», метод синектики).

24. Метод социометрии. Социометрические статусы членов группы.

25. Эффект конформизма (типы конформного поведения и нонконформизм; причины конформности). Эксперименты по изучению конформности.

26. Групповые эффекты.

27. Стадии (уровни) и механизмы группового развития.

28. Концепции личности в психологии.

29. Влияние социальных стереотипов на поведение личности.

30. Социально-психологические аспекты социализации.

31. Социально-психологическое содержание понятия «конфликт». Типы конфликтогенов.

32. Структура и основные стадии протекания конфликтов.

33. Причины возникновения конфликтов.

34. Классификация конфликтов.

35. Управление конфликтами.

36. Понятие лидерства. Соотношение понятий лидер – руководитель - менеджер.

37. Теории лидерства.

38. Восприятие лидера в группе. Функции лидерства.

39. Большие социальные группы.

40. Социально-психологические черты толпы. Характеристика видов толпы.

41. Управление толпой. Паника и ее предотвращение.

42. Массовидные явления психики. Общая характеристика.

43. Слухи как социально-психологический феномен (виды слухов, причины распространения слухов, способы профилактики и нейтрализации слухов).

44. Психолог на предприятии, его основные функции и практические задачи. Составление программы социально-психологического исследования.

14.1.3. Темы опросов на занятиях

1. Социальная психология как наука. Ее предмет и структура.
2. Методы социальной психологии.
3. Социализация.
4. Групповое влияние на индивидуальное поведение
5. Групповая динамика и групповая эффективность.
6. Виды, функции, свойства и структура конфликта. Управление конфликтом.
7. Прикладная социальная психология.

14.1.4. Темы коллоквиумов

1. Социально-психологические теории личности.
2. Особенности межличностной коммуникации. Вербальное и невербальное общение.

14.1.5. Темы докладов

Роль эталонов и стереотипов восприятия в межличностном оценивании персонала.

Особенности психологического склада нации и национального характера.

Особенности межличностных отношений в трудовых коллективах на разных уровнях взаимодействия.

Социально-психологические аспекты традиций (обычаев, ритуалов) различных этнических групп.

Психологические особенности восприятия лидера у разных народов.

Социально-психологические аспекты развития российского общества.

Роль социальных стереотипов в рекламе.

14.1.6. Вопросы на самоподготовку

1. Организация социально-психологической диагностики.
2. Авторские методы диагностики развития личности и социальных отношений.

Согласована на портале № 41691

3. Основные подходы к изучению малых групп в зарубежной и отечественной психологии (К. Левин, Э. Мэйо, В. Байон, М. Ярошевский, А. Макаренко).

4. Групповые ценности и нормы.

5. Влияние формальных и неформальных групповых норм на личность в малой группе.

6. Явление групповой сплоченности. Факторы сплоченности.

7. Внутригрупповые коммуникации (эксперименты Г. Ливитта и М. Шоу).

8. Теории лидерства.

9. Формальное и неформальное лидерство в малой группе.

10. Этапы лидерства. Восприятие лидера группой.

11. Выявление и развитие лидерских качеств.

12. Слухи как социально-психологическое явление (виды слухов, причины и формы распространения, способы профилактики и нейтрализации).

13. Психология этнических общностей.

14.1.7. Темы контрольных работ

1.Социально-психологические теории личности.

2. Групповая динамика и групповая эффективность

3. Большие социальные группы и массовидные явления психики.

14.1.8. Методические рекомендации

Социальная психология: Методические указания к практическим занятиям и организации самостоятельной работы для студентов направления «Государственное и муниципальное управление» (уровень бакалавриата) / Н. В. Ермакова - 2018. 20 с.: Научно-образовательный портал ТУСУР, https://edu.tusur.ru/publications/8447

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;

Согласована на портале № 41691

– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;
– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 41691