

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента образования

_____ П. Е. Троян

«__» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Компьютерная и офисная техника

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки / специальность: **38.03.04 Государственное и муниципальное управление**

Направленность (профиль) / специализация: **Управление в территориальных и структурно-функциональных социально-экономических системах**

Форма обучения: **заочная**

Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**

Кафедра: **АОИ, Кафедра автоматизации обработки информации**

Курс: **1**

Семестр: **1, 2**

Учебный план набора 2014 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	1 семестр	2 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	4	4	8	часов
2	Лабораторные работы	4	8	12	часов
3	Всего аудиторных занятий	8	12	20	часов
4	Самостоятельная работа	100	51	151	часов
5	Всего (без экзамена)	108	63	171	часов
6	Подготовка и сдача экзамена	0	9	9	часов
7	Общая трудоемкость	108	72	180	часов
				5.0	З.Е.

Контрольные работы: 2 семестр - 1

Экзамен: 2 семестр

Томск 2018

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного 10.12.2014 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры АОИ « ___ » _____ 20__ года, протокол № _____.

Разработчик:

Старший преподаватель каф. АОИ _____ Е. А. Рыбалова

Заведующий обеспечивающей каф.
АОИ

_____ Ю. П. Ехлаков

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ЗиВФ

_____ И. В. Осипов

Заведующий выпускающей каф.
АОИ

_____ Ю. П. Ехлаков

Эксперты:

Доцент кафедры автоматизации обработки информации (АОИ)

_____ Н. Ю. Салмина

Доцент кафедры автоматизации обработки информации (АОИ)

_____ А. А. Сидоров

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

Формирование у студента базовых знаний в области создания и развития средств компьютерной и офисной техники; компьютерных сетей, современных средств коммуникации и управления, сетевых услуг и интернета; практических навыков в освоении современных персональных компьютеров, основных видов офисной техники, в сфере менеджмента на рынке компьютерных технологий.

1.2. Задачи дисциплины

– Получение практического опыта проведения диагностики персональных компьютеров, применения методик сравнительного анализа и выбора требуемых образцов на основе реальных технических предложений ведущих ИТ-компаний.

– Освоение возможностей персонального компьютера, основных средств офисной техники, современных технологий коммуникации для применения в будущей профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Компьютерная и офисная техника» (Б1.В.ДВ.6.1) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Информатика для менеджеров.

Последующими дисциплинами являются: Информационные технологии в управлении, Корпоративные информационные системы.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ПК-8 способностью применять информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности с видением их взаимосвязей и перспектив использования;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

– **знать** • основные виды компьютерной и офисной техники, направления развития компьютерной техники и современный рынок ЭВМ; • устройство и основные характеристики персональной ЭВМ. • современные средства инфокоммуникационных технологий.

– **уметь** • определять конфигурацию и проводить диагностику персонального компьютера; • производить выбор и сравнение основных моделей компьютерной (офисной) техники; • осуществлять выбор на интернет-сайтах компаний-поставщиков персонального компьютера конкретной конфигурации, в зависимости от потребностей пользователя и стоимости персонального компьютера; • использовать возможности персонального компьютера и основных средств офисной техники, применять ИКТ в перспективе.

– **владеть** • навыками полученных знаний при решении задач информатизации объектов исследования; • навыками работы с информационно-коммуникационными технологиями (ИКТ); способностью применять ИКТ в профессиональной деятельности.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры	
		1 семестр	2 семестр
Аудиторные занятия (всего)	20	8	12
Лекции	8	4	4
Лабораторные работы	12	4	8
Самостоятельная работа (всего)	151	100	51

Оформление отчетов по лабораторным работам	12	4	8
Подготовка к лабораторным работам	8	8	0
Проработка лекционного материала	33	18	15
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	98	70	28
Всего (без экзамена)	171	108	63
Подготовка и сдача экзамена	9	0	9
Общая трудоемкость, ч	180	108	72
Зачетные Единицы	5.0		

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лек., ч	Лаб. раб., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
1 семестр					
1 История развития вычислительной техники	2	0	38	40	ПК-8
2 Программное обеспечение компьютеров. Офисная техника.	2	4	62	68	ПК-8
Итого за семестр	4	4	100	108	
2 семестр					
3 Современный рынок ЭВМ и его секторы.	2	4	34	40	ПК-8
4 Компьютерные сети. Интернет.	2	4	17	23	ПК-8
Итого за семестр	4	8	51	63	
Итого	8	12	151	171	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины (по лекциям)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
1 семестр			
1 История развития вычислительной техники	История развития вычислительной техники. Электронные вычислительные машины. Микропроцессорная революция. Появление и развитие персональных ЭВМ. Основные этапы развития отечественной вычислительной техники.	2	ПК-8

	Итого	2	
2 Программное обеспечение компьютеров. Офисная техника.	Классификация и эволюция программного обеспечения. Системное, прикладное и специальное программное обеспечение. Пакеты прикладных программ для ПК. Классификация офисной техники и средства административно-управленческой связи. Автоматические телефонные станции. IP-телефония. Модемы. Телеграф. Факс и факсимильная связь. Сотовая связь.	2	ПК-8
	Итого	2	
Итого за семестр		4	
2 семестр			
3 Современный рынок ЭВМ и его секторы.	Направления развития компьютерной техники. Классификация компьютерной техники. Суперкомпьютеры. Компьютеры общего назначения. Специальные компьютеры.	2	ПК-8
	Итого	2	
4 Компьютерные сети. Интернет.	Телеобработка и сети с коммутацией каналов. Сети пакетной коммутации. Возникновение и коммерциализация Интернет. Информационные супермагистралы. Интернет в России. Локальные вычислительные сети. Сетевые информационные технологии. Сетевые услуги. Реализации документальных гипертекстовых систем. Web-браузеры. Поиск в Интернете.	2	ПК-8
	Итого	2	
Итого за семестр		4	
Итого		8	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин			
	1	2	3	4
Предшествующие дисциплины				
1 Информатика для менеджеров	+	+		
Последующие дисциплины				
1 Информационные технологии в управлении		+	+	+
2 Корпоративные информационные системы		+	+	+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лек.	Лаб. раб.	Сам. раб.	
ПК-8	+	+	+	Контрольная работа, Экзамен, Отчет по лабораторной работе, Тест

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

7. Лабораторные работы

Наименование лабораторных работ приведено в таблице 7.1.

Таблица 7.1 – Наименование лабораторных работ

Названия разделов	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
1 семестр			
2 Программное обеспечение компьютеров. Офисная техника.	Устройство персональной ЭВМ – определение конфигурации и диагностика персонального компьютера с помощью тестирующих программ (утилит)	4	ПК-8
	Итого	4	
Итого за семестр		4	
2 семестр			
3 Современный рынок ЭВМ и его секторы.	Выбор персонального компьютера (Notebook) от различных производителей под требования заказчика (клиента) с применением методики сравнительного анализа.	4	ПК-8
	Итого	4	
4 Компьютерные сети. Интернет.	Выбор оптимальной конфигурации персонального компьютера с учетом основных потребностей пользователя.	4	ПК-8
	Итого	4	
Итого за семестр		8	
Итого		12	

8. Практические занятия (семинары)

Не предусмотрено РУП.

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
1 семестр				
1 История развития вычислительной техники	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	30	ПК-8	Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	8		
	Итого	38		
2 Программное обеспечение компьютеров. Офисная техника.	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	40	ПК-8	Отчет по лабораторной работе, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	10		
	Подготовка к лабораторным работам	8		
	Оформление отчетов по лабораторным работам	4		
	Итого	62		
Итого за семестр		100		
2 семестр				
3 Современный рынок ЭВМ и его секторы.	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	20	ПК-8	Отчет по лабораторной работе, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	10		
	Оформление отчетов по лабораторным работам	4		
	Итого	34		
4 Компьютерные сети. Интернет.	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	8	ПК-8	Контрольная работа, Отчет по лабораторной работе, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	5		
	Оформление отчетов по лабораторным работам	4		
	Итого	17		
Итого за семестр		51		
	Подготовка и сдача экзамена	9		Экзамен
Итого		160		

10. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено РУП.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется.

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Компьютерная и офисная техника [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Б. А. Рыбалов, Е. А. Рыбалова - 2018. 168 с. - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/8421> (дата обращения: 26.07.2018).

12.2. Дополнительная литература

1. Информатика. Базовый курс : Учебник для вузов / Ред. С. В. Симонович. - СПб. : Питер, 2002. - 640 с. . (наличие в библиотеке ТУСУР - 80 экз.)

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Компьютерная и офисная техника [Электронный ресурс]: Методические указания к лабораторным работам и организации самостоятельной работы / Е. А. Рыбалова - 2018. 46 с. - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/8430> (дата обращения: 26.07.2018).

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Научно-образовательный портал университета – URL: <https://edu.tusur.ru/> (дата обращения 20.07.2018);

2. Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru/>;

3. Электронный каталог библиотеки (<http://lib.tusur.ru/>); электронные информационно-справочные ресурсы вычислительных залов кафедры АОИ.

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для лабораторных работ

Лаборатория «Бизнес-информатика»

учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 407 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Персональный компьютер Intel Core i5-2320 3.0 ГГц, ОЗУ – 4 Гб, жесткий диск – 500 Гб (12 шт.);

- Проектор Optoma Eх632.DLP;
- Экран для проектора Lumian Mas+Er;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Google Chrome
- LibreOffice
- Medex
- Microsoft Windows 10
- Mozilla Firefox
- PTC Mathcad13, 14
- Архиватор7z 16.04, GNU LGPL

Лаборатория «Распределенные вычислительные системы»

учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 432а ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Персональный компьютер Intel Core i5-3330 3.0 ГГц, ОЗУ – 4 Гб, жесткий диск – 500 Гб (12 шт.);

- Меловая доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Google Chrome
- LibreOffice
- Microsoft Windows 10 Pro
- Mozilla Firefox
- PTC Mathcad13, 14
- Архиватор7z 16.04, GNU LGPL

13.1.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;

- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

1. В чем заключается основное достоинство IP-телефонии (связь, основанная на Internet Protocol - маршрутизируемом протоколе сетевого уровня стека TCP/IP) ?

- a. прямое подключение телефонной гарнитуры (без дополнительных адаптеров);
- b. существенно более низкая стоимость международных и междугородных переговоров по сравнению с традиционной телефонией;
- c. индикация присутствия и отсутствия абонентов;
- d. быстрая настройка переадресации вызовов.

2. К сетям какого поколения относится глобальный цифровой стандарт для мобильной сотовой связи GSM?

- a. 1G – аналоговая сотовая связь;
- b. 2G – цифровая сотовая связь;
- c. 3G – широкополосная цифровая сотовая связь, коммутируемая многоцелевыми компьютерными сетями, в том числе интернет.

d. 4G – поколение мобильной связи с повышенными требованиями, позволяющее осуществлять передачу данных со скоростью, превышающей 100 Мбит/с — подвижным (с высокой мобильностью) и 1 Гбит/с — стационарным абонентам.

3. Какое средство транспортирования позволяет проводить безопасную пересылку денег, вкладываемых в капсулу, в любое необходимое место банка (при применении офисной техники в банковской деятельности)?

- a. грейферные транспортеры;
 - b. пневматическая почта;
 - c. ленточные транспортеры;
 - d. лифтовые транспортеры.
4. В чем заключается основное преимущество технологии мини-сотовой связи DECT в офисных АТС?
- a. возможность подключения нескольких системных телефонов;
 - b. пользователь не привязан к месту установки базы телефона;
 - c. автоматическое удержание вызова абонента;
 - d. поддержка цифровой технологии ISDN.
5. Какая технология подключения принтеров к компьютеру относится к беспроводной?
- a. последовательный порт;
 - b. параллельный порт;
 - c. USB;
 - d. Bluetooth
6. Какой тип сканера применяется для сканирования легко повреждающихся документов?
- a. планшетные;
 - b. листопротяжные;
 - c. барабанные;
 - d. книжные.
7. Какое главное достоинство поисковой машины Google (интернет, поисковые системы)?
- a. на поисковике базируется крупнейшая в мире система онлайн-рекламы Google AdWords;
 - b. Google занимает более 60 % мирового рынка, а значит, шесть из десяти находящихся в сети людей обращаются к его странице в поисках информации в интернете;
 - c. высокое качество и скорость полнотекстового поиска;
 - d. система обрабатывает более 167 млрд запросов в месяц.
8. Какой сетевой протокол, созданный фирмой Mirabilis, предназначен для реализации технологии мгновенных сообщений (сетевые информационные технологии)?
- a. FTP;
 - b. IRC;
 - c. ICQ;
 - d. Telnet.
9. Какое событие положило начало электромеханической эпохе в истории вычислительной техники?
- a. создание проекта аналитической машины;
 - b. создание арифмометра;
 - c. создание релейной Z3;
 - d. создание перфокарточного табулятора.
10. На какой элементной базе работала система IBM S/360?
- a. на телефонных реле;
 - b. на интегральных микросхемах;
 - c. на электронных лампах;
 - d. на микропроцессорах.
11. В чем заключается основное достоинство системы IBM S/360?
- a. новая элементная база;
 - b. принцип микропрограммного управления;
 - c. магнитные диски с быстрым произвольным доступом;
 - d. полностью унифицированная система команд и интерфейсов;
12. В какой компании был создан первый микропроцессор?
- a. Texas Instruments;
 - b. Motorola;
 - c. Intel;
 - d. IBM.
13. Какой компьютер положил начало второму поколению ПК?

- a. Altair-8800;
 - b. Apple-II;
 - c. IBM PC;
 - d. Apple Macintosh.
14. Какая из современных аппаратных платформ наиболее популярна в настоящее время?
- a. S/390 компании IBM;
 - b. SPARC компании Sun Microsystems;
 - c. Intel и современные клоны IBM PC;
 - d. Macintosh компании Apple Computer.
15. В чем состоит главное достоинство смартфона iPhone 3G ?
- a. поддержка работы в беспроводных сетях Wi-Fi и Bluetooth;
 - b. встроенная цифровая фото-видеокамера;
 - c. интегрированный GPS-приемник;
 - d. высокоскоростной мобильный доступ с услугами сети Интернет.
16. Какова основная роль Роберта Кана и Винтона Серфа в истории глобальных компьютерных сетей?
- a. авторы концепции сети с коммутацией сообщений;
 - b. авторы концепции сети с коммутацией каналов;
 - c. авторы семейства (стека) протоколов TCP/IP;
 - d. авторы концепции сети пакетной коммутации.
17. Какой метод передачи данных используется в локальных компьютерных сетях?
- a. принцип коммутации каналов;
 - b. принцип селекции пакетов;
 - c. принцип коммутации сообщений;
 - d. принцип пакетной коммутации.
18. Кто является автором исторического проекта «Всемирная паутина: Информационная инфраструктура для физики высоких энергий»?
- a. Дуглас Энгельбарт;
 - b. Тед Нельсон;
 - c. Ванневар Буш;
 - d. Тим Бернерс-Ли.
19. Что такое Интернет?
- a. сеть с коммутацией сообщений;
 - b. сеть на базе семейства (стека) протоколов TCP/IP;
 - c. сеть пакетной коммутации;
 - d. сообщество сетей самой различной физической природы.
20. Какое событие считается днём рождением интернета на территории России?
- a. запуск первой российской междугородней компьютерной сети с коммутацией пакетов;
 - b. регистрация географического домена верхнего уровня SU;
 - c. переход сети Relcom на стандартные интернет-протоколы TCP/IP;
 - d. запуск федеральной сети RNet.
21. Сетевые информационные технологии. Какой из приведенных уровней коммуникационных протоколов OSI отвечает за надежную доставку целостных сообщений, в том числе за пределы одной локальной сети?
- a. физический;
 - b. канальный;
 - c. транспортный;
 - d. представительный.
22. Сетевые информационные технологии. Какой из уровней коммуникационных протоколов OSI предоставляет пользователям высокоуровневые услуги локальной или глобальной компьютерной сети?
- a. физический;
 - b. пакетный;
 - c. прикладной.

d. сеансовый.

14.1.2. Экзаменационные вопросы

Примерный перечень вопросов на экзамене:

1. Какова оперативная память, модель материнской платы, мощность винчестера исследуемого компьютера?
2. Каков тип и количество ядер и реальная частота ЦП?
3. Каковы основные характеристики тестируемого монитора (тип, максимально видимая область экрана, соотношение сторон, максимальная пиксельная частота, максимальное разрешение)?
4. Опишите свойства «северного» и «южного» моста чипсета.
5. Каково быстродействие ОЗУ тестируемого компьютера?
6. Для чего предназначена методика сравнительного анализа?
7. Для чего предназначен граф, построенный по логическим матрицам G0 и H0 ?
8. Чтобы произвести выбор модели, в наибольшей мере отвечающей требованиям потребителя, какими рекомендуется выбирать коэффициенты подобия и поглощения?
9. Опишите функциональное назначение и примерный набор комплектующих офисного компьютера.
10. Опишите функциональное назначение и примерный набор комплектующих домашнего компьютера.
11. Опишите функциональное назначение и примерный набор комплектующих игрового компьютера.
12. Опишите функциональное назначение и примерный набор комплектующих мощного компьютера.
13. Каковы основные направления совершенствования вычислительной техники?
14. Каковы основные направления совершенствования архитектуры процессоров?
15. В чем различие работы микропроцессоров с CISC-архитектурой и RISC-архитектурой?
16. В чем состоит преимущество работы конвейерного процессора?
17. Что представляют из себя многоядерные процессоры?
18. Каковы характеристики и основные секторы современного рынка вычислительной техники?
19. Как называется самый известный мировой рейтинг-лист при испытаниях на производительность суперкомпьютеров?
20. В чем состоит главное достижение суперкомпьютера IBM Roadrunner?
21. Каково основное функциональное назначение IBM Roadrunner?
22. Почему в России компьютеры фирмы Apple все еще являются экзотической редкостью?
23. Что означают концепции «толстого» от «тонкого» клиента в применении к сетевым терминалам?
24. Каковы основные высокоуровневые услуги интернета?
25. Какова основная проблема мультимедийных сервисов в интернете?
26. Что такое битрейт?
27. Какие основные мультимедийные услуги есть в интернете?
28. Чем клиент-серверная технология отличается от одноранговой?
29. Каковы функции нижнего (канального) слоя сетевых протоколов?
30. Каковы наиболее известные базовые технологии доставки данных канального слоя?

14.1.3. Темы контрольных работ

Телеобработка и сети с коммутацией каналов.

Сети пакетной коммутации. Возникновение и коммерциализация Интернет.

Информационные супермагистралы. Интернет в России.

Локальные вычислительные сети. Сетевые информационные технологии. Сетевые услуги. Реализации документальных гипертекстовых систем. Web-браузеры. Поиск в Интернете.

14.1.4. Темы лабораторных работ

Устройство персональной ЭВМ – определение конфигурации и диагностика персонального компьютера с помощью тестирующих программ (утилит)

Выбор персонального компьютера (Notebook) от различных производителей под требования заказчика (клиента) с применением методики сравнительного анализа.

Выбор оптимальной конфигурации персонального компьютера с учетом основных потребностей пользователя.

14.1.5. Методические рекомендации

Самостоятельная работа является важной составляющей в изучении дисциплины и успешности прохождения контроля знаний.

На самостоятельную проработку вынесены следующие темы:

1. Отечественная история вычислительной техники [1, гл.4, с. 43-58]:

a. Зарождение (1948-1952 годы);

b. Расцвет (1950-60-е годы);

c. Расцвет (1950-60-е годы);

d. Крах и надежды (1990-2000-е годы).

2. Офисная техника [1, гл.7, с. 85-101]:

a. Средства составления и изготовления документов;

b. Средства копирования и размножения документов;

c. Средства хранения документов;

d. Средства транспортирования документов;

e. Средства отображения информации и документации;

f. Средства обработки документов.

3. Локальные компьютерные сети [1, гл.11, с. 164-168]:

a. Сети Aloha и Ethernet;

b. Корпоративные локальные сети.

4. Сетевые информационные технологии [1, гл.12, с. 169-174]:

a. Протоколы канального слоя;

b. Протоколы транспортного слоя;

c. Протоколы прикладного слоя.

5. Интернет-революция [1, гл.14, с. 184-197]:

a. Ванневар Буш. Проект Memex;

b. Тед Нельсон и проект Xanadu;

c. Документальные гипертекстовые системы;

d. Тим Бернерс-Ли. Рождение Web;

e. Марк Андрессен. Mosaic и Netsape;

f. Война браузеров;

g. Поиск в интернете.

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями	Собеседование по вопросам к зачету,	Преимущественно устная проверка

зрения	опрос по терминам	(индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.