МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Технология социальной работы

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль) / специализация: **Социальная работа с различными категориями населения**
Форма обучения: **заочная**
Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **3**
Семестр: **5, 6**
Учебный план набора 2015 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	5 семестр	6 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	6	4	10	часов
2	Практические занятия	6	10	16	часов
3	Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)	0	6	6	часов
4	Всего аудиторных занятий	12	20	32	часов
5	Самостоятельная работа	120	123	243	часов
6	Всего (без экзамена)	132	143	275	часов
7	Подготовка и сдача экзамена / зачета	4	9	13	часов
8	Общая трудоемкость	136	152	288	часов
				8.0	З.Е.

Контрольные работы: 5 семестр - 2
Зачет: 5 семестр
Экзамен: 6 семестр
Курсовой проект / курсовая работа: 6 семестр

Томск 2018

Согласована на портале № 39108

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 3 от «23» 3 2018 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа , утвержденного 12.01.2016 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:

старший преподаватель каф. ИСР _____ О. Е. Радченко

Заведующий обеспечивающей каф. ИСР _____ Н. А. Грик

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ЗиВФ _____ И. В. Осипов

Заведующий выпускающей каф. ИСР _____ Н. А. Грик

Эксперты:

председатель методкомиссии ГФ зав. кафедрой ИСР, профессор кафедры ИСР _____ Н. А. Грик

председатель методкомиссии кафедры ИСР, ст. преподаватель кафедры ИСР _____ О. Е. Радченко

Согласована на портале № 39108

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

сформировать представление о технологическом содержании социальной работы и основных технологиях, и

выработать профессиональные умения и навыки их применения для оказания социальной помощи.

1.2. Задачи дисциплины

– Изучить особенности технологии социальной работы как особого вида социальных технологий.

– Сформировать представление о социальной работе как технологическом виде деятельности.

– Овладеть основными общими и специальными технологиями социальной работы.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Технология социальной работы» (Б1.В.ОД.2) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Технология социальной работы, История социальной работы, Социология, Теория социальной работы.

Последующими дисциплинами являются: Технология социальной работы, Конфликтология в социальной работе, Прогнозирование в социальной работе, Психология, Социальная геронтология.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ПК-13 способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

– **знать** основные способы выявления и формулирования проблем в сфере социальной работы; основные технологии разрешения проблем в сфере социальной работы.

– **уметь** выявлять, формулировать и разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований; использовать результаты проведенных исследований и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.

– **владеть** технологиями выявления, формулирования и разрешения проблем в сфере социальной работы; способностью использовать результаты исследований, в том числе опроса и мониторинга, а также данные статистической отчетности, для повышения эффективности социальной работы.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры	
		5 семестр	6 семестр
Аудиторные занятия (всего)	32	12	20
Лекции	10	6	4
Практические занятия	16	6	10
Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)	6	0	6
Самостоятельная работа (всего)	243	120	123

Согласована на портале № 39108

Выполнение домашних заданий	8	0	8
Проработка лекционного материала	38	26	12
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	99	50	49
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	78	24	54
Выполнение контрольных работ	20	20	0
Всего (без экзамена)	275	132	143
Подготовка и сдача экзамена / зачета	13	4	9
Общая трудоемкость, ч	288	136	152
Зачетные Единицы	8.0		

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лек., ч	Прак. зан., ч	КП/КР, ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
5 семестр						
1 Сущность, принципы, основные понятия технологии социальной работы	2	0	0	6	8	ПК-13
2 Технологизация процессов в социальной работе	1	0	0	6	7	ПК-13
3 Технология социальной диагностики	2	0	0	8	10	ПК-13
4 Технология социальной профилактики	1	0	0	6	7	ПК-13
5 Технология социальной адаптации	0	2	0	6	8	ПК-13
6 Технология социальной реабилитации	0	2	0	8	10	ПК-13
7 Технология социальной терапии	0	2	0	20	22	ПК-13
8 Технология социального консультирования и посредничества	0	0	0	28	28	ПК-13
9 Технология социальной экспертизы	0	0	0	16	16	ПК-13
10 Технология связей с общественностью в социальной работе	0	0	0	16	16	ПК-13
Итого за семестр	6	6	0	120	132	
6 семестр						
11 Технология индивидуальной работы со случаем	2	0	6	14	16	ПК-13
12 Технологии социальной работы с группой	2	0		15	17	ПК-13

Согласована на портале № 39108

13 Технологии социальной работы с инвалидами	0	2		10	12	ПК-13
14 Технологии социальной работы с лицами пожилого и старого возраста	0	0		14	14	ПК-13
15 Технология социальной работы с мигрантами	0	2		20	22	ПК-13
16 Технологии социальной работы с военнослужащими	0	2		18	20	ПК-13
17 Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства	0	2		12	14	ПК-13
18 Инновации в технологии социальной работы	0	2		20	22	ПК-13
Итого за семестр	4	10	6	123	143	
Итого	10	16	6	243	275	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины (по лекциям)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
1 Сущность, принципы, основные понятия технологии социальной работы	Технология, социальная технология, технология социальной работы. Возникновение социальных технологий. Технологический подход – неотъемлемая черта современной социальной деятельности. Типология социальных технологий. Технология социальной работы как вид социальной технологии. Основные компоненты социальной технологии: алгоритм действий, процедуры и операции, инструментарий. Технологический процесс	2	ПК-13
	Итого	2	
2 Технологизация процессов в социальной работе	Социальная работа как технологическая деятельность. Классификация технологий социальной работы. Уровни социальных технологий:простые, сложные, комплексные, инновационные, рутинные. Технологический процесс в социальной работе. Проблемы технологизации процессов в социальной работе	1	ПК-13
	Итого	1	
3 Технология социальной диагностики	Понятие диагностики. Социальная диагностика: определение понятия, исторический аспект. Виды социальной диагностики. Принципы социальной диагностики. Основные этапы социальной диагностики. Методы, применяемые в ходе социальной	2	ПК-13

Согласована на портале № 39108

	диагностики. Особенности реализации социальной диагностики.		
	Итого	2	
4 Технология социальной профилактики	Понятие социальной профилактики. Социальный надзор как часть социальной профилактики. Понятие ивиды социального надзора. Основные методы социального надзора. Основные принципы социальнойпрофилактики. Методы социальной профилактики. Особенности реализации социальной профилактики.	1	ПК-13
	Итого	1	
Итого за семестр		6	
6 семестр			
11 Технология индивидуальной работы со случаем	Общие принципы и подходы к индивидуальной работе со случаем. Общая модель индивидуальной работы сослучаем. Контракт как составная часть индивидуальной работы со случаем. Общая модель индивидуальнойработы со случаем.	2	ПК-13
	Итого	2	
12 Технологии социальной работы с группой	Психологические и социальные основания социальной работы с группой. Теоретические подходы в социальнойработе с группой. Общая модель социальной работы с группой.	2	ПК-13
	Итого	2	
Итого за семестр		4	
Итого		10	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Предшествующие дисциплины																		
1 Технология социальной работы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2 История социальной работы	+												+	+	+	+	+	
3 Социология	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
4 Теория социальной работы	+	+	+	+	+	+	+	+			+	+	+	+	+	+	+	
Последующие дисциплины																		
1 Технология	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Согласована на портале № 39108

социальной работы																		
2 Конфликтология в социальной работе			+	+			+	+	+		+	+	+	+	+	+	+	
3 Прогнозирование в социальной работе	+	+							+			+	+	+	+			+
4 Психология	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
5 Социальная геронтология	+		+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+		+	+	+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий				Формы контроля
	Лек.	Прак. зан.	КСР (КП/КР)	Сам. раб.	
ПК-13	+	+	+	+	Домашнее задание, Конспект самоподготовки, Проверка контрольных работ, Опрос на занятиях, Защита курсовых проектов / курсовых работ, Тест, Отчет по курсовому проекту / курсовой работе

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
5 Технология социальной адаптации	Понятие адаптации, социальной адаптации. Социальная адаптация как процесс, как социальнаятехнология, как результат. Уровни процесса социальной адаптации. Стадии социальной адаптации. Адаптационные барьеры. Механизмы и средства	2	ПК-13

Согласована на портале № 39108

	помощи в социальной адаптации людей. Особенности реализации социальной адаптации		
	Итого	2	
6 Технология социальной реабилитации	Понятие социальной реабилитации. Принципы социальной реабилитации. Уровни социальнойреабилитации: медико-социальный, профессионально-трудовой, социально-психологический, социально-ролевой, социально-бытовой, социально-правовой. Социальная реабилитация как комплексный процесс,необходимость привлечения специалистов из смежных областей, учёт индивидуально-личностных особенностейклиента, ориентация не только на ликвидацию болезненных проявлений, но и выработка качеств, способствующих оптимальному функционированию. Уровни методики, на которых реализуется технология социальной реабилитации: индивидуальный, групповой.Особенности реализации социальной реабилитации.	2	ПК-13
	Итого	2	
7 Технология социальной терапии	Понятие терапии и социальной терапии. Цель социальнойтерапии. Индивидуальная терапия. Групповая терапия.Социальная терапия. Разъяснительная терапия.Когнитивная психотерапия. Методы социальной терапии,применяемые в практике социальной работы, ихособенности. Особенности реализации социальнойтерапии	2	ПК-13
	Итого	2	
Итого за семестр		6	
6 семестр			
13 Технологии социальной работы с инвалидами	Инвалидность, её виды и формы. Концепцииинвалидности. Специфика технологий социальнойработы с инвалидами. Технологии социальной работы сдетьми-инвалидами	2	ПК-13
	Итого	2	
15 Технология социальной работы с мигрантами	Мигранты, вынужденные переселенцы, беженцы.Основные проблемы мигрантов. Технологии и методысоциальной работы с мигрантами. Государственные инегосударственные учреждения в решении проблеммигрантов.	2	ПК-13
	Итого	2	
16 Технологии социальной работы с военнослужащими	Военнослужащие как особая социальная категория.Специфика воинской службы и ее влияние нанеобходимость социальной защиты военнослужащих ичленов их семей. Технологии социальной работы своеннослужащими и членами их семей в условияхмирного времени и службы в зоне боевых действий.Социальная работа с военнослужащими, вышедшими напенсию	2	ПК-13
	Итого	2	

Согласована на портале № 39108

17 Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства	Социальный портрет лиц без определенного местажительства. Основные социальные проблемы,порождаемые лицами без определенного местажительства. Технологии социальной работы с лицами безопределенного места жительства. Учреждения,оказывающие помощь лицам БОМЖ.	2	ПК-13
	Итого	2	
18 Инновации в технологии социальной работы	Инновации, социальные инновации: понятие, виды,особенности. Жизненный цикл инновации. Роль изначение инноваций в технологии социальной работы.Инновации в технологии социальной работы:закономерности, механизмы, методы. Инновационныетехнологии социальной работы в России и за рубежом.	2	ПК-13
	Итого	2	
Итого за семестр		10	
Итого		16	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
5 семестр				
1 Сущность, принципы, основные понятия технологии социальной работы	Проработка лекционного материала	6	ПК-13	Опрос на занятиях, Тест
	Итого	6		
2 Технологизация процессов в социальной работе	Проработка лекционного материала	6	ПК-13	Опрос на занятиях, Тест
	Итого	6		
3 Технология социальной диагностики	Проработка лекционного материала	8	ПК-13	Домашнее задание, Опрос на занятиях, Тест
	Итого	8		
4 Технология социальной профилактики	Проработка лекционного материала	6	ПК-13	Опрос на занятиях, Тест
	Итого	6		
5 Технология социальной адаптации	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ПК-13	Опрос на занятиях, Тест
	Итого	6		
6 Технология социальной	Подготовка к практическим занятиям, семина-	8	ПК-13	Опрос на занятиях, Тест

Согласована на портале № 39108

реабилитации	рам			
	Итого	8		
7 Технология социальной терапии	Выполнение контрольных работ	10	ПК-13	Опрос на занятиях, Проверка контрольных работ, Тест
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	10		
	Итого	20		
8 Технология социального консультирования и посредничества	Выполнение контрольных работ	10	ПК-13	Конспект самоподготовки, Проверка контрольных работ
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	18		
	Итого	28		
9 Технология социальной экспертизы	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	16	ПК-13	Конспект самоподготовки
	Итого	16		
10 Технология связей с общественностью в социальной работе	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	16	ПК-13	Конспект самоподготовки
	Итого	16		
Итого за семестр		120		
	Подготовка и сдача зачета	4		Зачет
6 семестр				
11 Технология индивидуальной работы со случаем	Проработка лекционного материала	6	ПК-13	Домашнее задание, Опрос на занятиях, Тест
	Выполнение домашних заданий	8		
	Итого	14		
12 Технологии социальной работы с группой	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	9	ПК-13	Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	6		
	Итого	15		
13 Технологии социальной работы с инвалидами	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	10	ПК-13	Опрос на занятиях, Тест
	Итого	10		
14 Технологии социальной работы с лицами пожилого и старого возраста	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	14	ПК-13	Конспект самоподготовки, Тест
	Итого	14		

Согласована на портале № 39108

15 Технология социальной работы с мигрантами	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	12	ПК-13	Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Тест
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	8		
	Итого	20		
16 Технологии социальной работы с военнослужащими	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	10	ПК-13	Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	8		
	Итого	18		
17 Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	12	ПК-13	Опрос на занятиях, Тест
	Итого	12		
18 Инновации в технологии социальной работы	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	10	ПК-13	Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	10		
	Итого	20		
Итого за семестр		123		
	Подготовка и сдача экзамена	9		Экзамен
Итого		256		

10. Курсовой проект / курсовая работа

Трудоемкость аудиторных занятий и формируемые компетенции в рамках выполнения курсового проекта / курсовой работы представлены таблице 10.1.

Таблица 10.1 – Трудоемкость аудиторных занятий и формируемые компетенции в рамках выполнения курсового проекта / курсовой работы

Наименование аудиторных занятий	Трудоемкость, ч	формируемые компетенции
6 семестр		
Представление развернутого плана курсовой, библиографии, источников	1	ПК-13
Представление черновика основной части	1	
Представление введения и заключения	1	
Устранение замечаний, оформление списка литературы	1	

Согласована на портале № 39108

Представление окончательного варианта работы	1	
Защита курсовых работ	1	
Итого за семестр	6	

10.1. Темы курсовых проектов / курсовых работ

Примерная тематика курсовых проектов / курсовых работ:

- 1. Социальная реабилитация инвалидов.
- 2. Технологии социальной работы с семьей, воспитывающей ребенка-инвалида.
- 3. Содержание и технологии работы учреждений Медико-социальной экспертизы.
- 4. Технологии социальной работы в системе общего образования.
- 5. Технологии социальной работы в системе профессионального образования.
- 6. Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства.
- 7. Технологии социальной работы с семьями и их роль в решении проблем учащихся.
- 8. Технологии социальной работы с многодетной семьей.
- 9. Технологии социальной работы с неполными семьями.
- 10. Технологии социальной работы с пожилыми и старыми людьми.
- 11. Технологии социальной работы с военнослужащими, уволенными в запас.
- 12. Технологии социальной работы с семьей военнослужащего.
- 13. Технологии социальной работы в деятельности Государственной службы
- занятости населения.
- 14. Технологии социальной работы с беспризорными детьми.
- 15. Социальные программы как инструмент и технология реализации
- государственной социальной политики.
- 16. Технология опеки и попечительства в работе с детьми-сиротами и детьми,
- оставшимися без попечения родителей.
- 17. Технология связей с общественностью в решении социальных проблем.
- 18. Технологии социальной работы с молодежью.
- 19. Технологии социальной работы с лицами, больными алкоголизмом.
- 20. Технология социальной работы с лицами, больными наркоманией.
- 21. Технология социальной профилактики в работе с подростками группы риска.
- 22. Социальная работа с ветеранами боевых действий: технологический подход.
- 23. Технология социальной терапии в работе с проблемными семьями.
- 24. Технология социальной реабилитации в работе с инвалидами (детьми-
- инвалидами).
- 25. Технологии социальной работы на предприятии.
- 26. Технология социальной адаптации в работе с выпускниками интернатных
- учреждений.
- 27. Технология социального консультирования в работе с семьями.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется.

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Холостова, Е.И. Технология социальной работы [Электронный ресурс] [Электронный ресурс]: учебник / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова. — Электрон. дан. — Москва Дашков и К, 2017. — 478 с. — Режим доступа https//e.lanbook.com/book/93537. — Загл. с экрана. В другом месте, https//e.lanbook.com/book/93537 - Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93537 (дата обращения: 12.07.2018).

Согласована на портале № 39108

12.2. Дополнительная литература

1. Лавровский Н. А. Технология социальной работы / Н.А.Лавровский. – Томск : Изд- во ТУСУР, 2007. – 200 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 50 экз.)
2. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с. Гриф. (наличие в библиотеке ТУСУР - 12 экз.)

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие по практическим занятиям, самостоятельной работе и подготовке курсовой работы / О. Е. Радченко - 2018. 26 с. - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/8133 (дата обращения: 12.07.2018).

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Учебная аудитория

учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий практического типа

634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 307 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение не требуется.

Согласована на портале № 39108

13.1.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

Тесты по дисциплине «Технология социальной работы»

1. При проведении социальной диагностики специалист по социальной работе должен помнить, что любое явление, событие или ситуация в жизни клиента никогда не бывает беспричинной и не возникает сама по себе. Каким принципом социальной диагностики при этом руководствуется специалист?

А) конфиденциальности;

Б) гласности;

В) субъективности;

Согласована на портале № 39108

Г) причинной обусловленности.

2. Как известно, применение технологии неофициального социального контроля дает неодинаковый эффект в разных обществах. От чего зависит его эффективность?

А) от степени строгости законодательства;

Б) от состояния культурного и морально-нравственного воспитания членов общества;

В) от количества общественных организаций;

Г) от активности деятельности органов социальной защиты населения.

3. Вам необходимо провести работу с учащимися техникума по созданию у них предпосылок для законопослушного, высоконравственного поведения. Какую технологию социальной работы нужно применить для этого?

А) социальной диагностики;

Б) социальной профилактики;

В) социальной адаптации;

Г) социального проектирования.

4. В ситуации, когда специалист по социальной работе проводит профилактические мероприятия, он осуществляет деятельность:

А) контрольно-коррекционную;

Б) диагностическую;

В) методологическую;

Г) организационно-распорядительную.

5. При работе с инвалидом 2 группы специалист по социальной работе организует комплекс мер, направленных на восстановление его в правах, социальном статусе, здоровье, дееспособности. Какой технологии социальной работы соответствует данный комплекс мер?

А) абилитация;

Б) реабилитация;

В) адаптация;

Г) профилактика.

6. Специалист по социальной работе в учреждении системы образования осуществляет социально-педагогическое посредничество. Что включается в данную работу?

А) оказание содействия родителям, воспитателям, учителям в обучении и воспитании детей;

Б) оказание помощи учителям в методике преподавания различных дисциплин;

В) применение санкций в отношении детей и подростков с девиантным поведением;

Г) описание состояния социального объекта и выявление причинно-следственных связей.

7. Специалист по социальной работе не может в своём учреждении предложить клиенту средства и пути решения его проблемы. Какую технологию социальной работы он должен применить?

А) социальной диагностики;

Б) социального посредничества;

В) социального консультирования;

Г) социальной опеки.

8. Вы готовите консультацию с родителями детей-инвалидов. В каком нормативно-правовом акте содержится определение инвалидности и ограничений жизнедеятельности?:

А) федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Б) федеральном законе «О социальной защите инвалидов в РФ»;

В) федеральном законе «Об основах социального обслуживания населения в РФ»;

Г) указе Президента РФ «О мерах по обеспечению государственной поддержки инвалидов».

9. Вы разрабатываете проект, ориентированный на оказание социальной помощи людям с инвалидностью. Вы руководствуетесь принципом участия в социальной политике в отношении инвалидов. Что он подразумевает?

А) формирование и воспитание у здоровых граждан готовности помогать инвалидам

Б) совместную деятельность по социальной поддержке и защите инвалидов как государственными, так и негосударственными организациями

В) привлечение самих инвалидов к решению собственных проблем

Согласована на портале № 39108

Г) что общество и государство никогда не бросят инвалидов на произвол судьбы и не откажут им в поддержке и помощи.

10. Вы консультируете волонтеров об основах социальной работы с лицами без определенного места жительства. Какое утверждение Вы включите в свою консультационную беседу?

А) выявление, задержание лиц, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством, и установление их личности – компетенция органов социальной защиты населения;

Б) органам здравоохранения поручено проведение медицинского освидетельствования лиц бомж и направление их на лечение;

В) в соответствии с Указом президента РФ «О мерах по предупреждению бродяжничества и попрошайничества» лица, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством подвергаются за это уголовному наказанию;

Г) лица, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством, не имеют права на получение пособия по безработице.

11. Специалист по социальной работе занимается обеспечением инвалидов специальным оборудованием и оснащением, которое позволяет им быть относительно независимыми в бытовом плане. Какой вид социальной реабилитации он осуществляет?:

А) медицинскую;

Б) социально-средовую;

В) профессионально-трудовую;

Г) психолого-педагогическую.

12. При работе с подростком Вы организуете коррекционное воздействие, направленное на активизацию его положительных качеств, формирование определённых ценностных ориентаций и создание положительного эмоционального фона. К какому направлению социальной коррекции оно относится?

А) восстановление;

Б) компенсирование;

В) стимулирование;

Г) исправление.

13. Вы планируете индивидуальную работу со случаем с семьей вынужденных мигрантов. Какая информация будет свидетельствовать о том, что члены семьи являются вынужденными переселенцами?

А) они являются гражданами РФ;

Б) они совершили преступление против мира и человечества;

В) они покинули место своего постоянного жительства вследствие совершённого в отношении них насилия;

Г) они покинули место своего постоянного жительства вследствие преследования по расовому признаку.

14. Клиенты социальной работы могут получить комплекс социальных услуг, которые предоставляются гражданам на дому или в специализированных государственных и муниципальных учреждениях. Какое из перечисленных направлений представляет собой данный комплекс услуг?

А) социальное обеспечение;

Б) социальное обслуживание;

В) социальное консультирование;

Г) социальное посредничество.

15. В ходе применения технологии социальной терапии специалист организует социально-терапевтическое воздействие, подразумевающее активный процесс формирования человеком себя как личности. К какому виду социальной терапии оно относится?

А) трудовая терапия;

Б) терапия самовоспитания;

В) поведенческая терапия;

Г) логотерапия.

16. В своей работе специалист применяет устойчивую, повторяющуюся, последовательную во времени смену содержания деятельности с единым замыслом. Она является характеристикой:

Согласована на портале № 39108

А) технологического процесса;

Б) процедурного этапа;

В) алгоритма действий;

Г) методов и методик.

17. В своей профессиональной деятельности специалист по социальной работе стремится рассматривать ситуацию с точки зрения интересов и прав клиента. Каким принципом технологии социальной работы он руководствуется?

А) системности;

Б) объективности;

В) клиентоцентризма;

Г) верификации.

18. Вы готовите доклад об основах технологии социальной работы. Какое из нижеперечисленных утверждений Вы можете в него включить?

А) знание закономерностей социальной работы гарантирует их использование;

Б) цель, которую ставит перед собой клиент, должна быть максимально конкретной;

В) достижение собственных целей социальным работником противоречит самой сути социальной работы;

Г) если цели системы действия и системы клиентуры не совпадают, взаимодействие становится невозможным.

19. При работе с детским коллективом специалист организовал взаимный контроль детей за соблюдением каждым из них добровольно взятых на себя обязательств и правил поведения. Какой вид социального контроля иллюстрирует данная ситуация?

А) конституционный надзор;

Б) прокурорский надзор;

В) посткриминальный надзор;

Г) неофициальный надзор.

20. Вы оцениваете доклад, представляемый на конференции по технологии социальной работы. Наряду с верными, автор употребил одно ошибочное утверждение. Какое утверждение является ошибочным?:

А) человеческая практика технологична;

Б) социальную технологию можно определить как метод управления социальными процессами;

В) социальные технологии, будучи элементом культуры, создаются искусственно;

Г) появление социальных технологий связано с потребностью быстрого и крупномасштабного «тиражирования» новых видов деятельности в социальной сфере.

14.1.2. Экзаменационные вопросы

1. Общие принципы и подходы к индивидуальной работе со случаем.
2. Общая модель индивидуальной работы со случаем.
3. Социальная работа в сфере образования: цели, задачи, значение.
4. Основные направления социальной работы в сфере образования.
5. Системные технологии, применяемые в ходе социальной работы в образовании. Их специфика.
6. Роль и место специалиста по социальной работе в учреждении здравоохранения.
7. Системные технологии, применяемые в ходе социальной работы в здравоохранении.
8. Содержание социальной работы в сфере занятости.
9. Системные технологии, применяемые в ходе социальной работы в сфере занятости населения, их специфика.
10. Содержание социальной работы на предприятии.
11. Системные технологии социальной работы, применяемые на предприятии.
12. Специфика технологий социальной работы с инвалидами.
13. Технологии социальной работы с детьми-инвалидами.
14. Социальный портрет пожилых и старых людей, их основные проблемы.
15. Система социального обслуживания пожилых и старых людей.

Согласована на портале № 39108

16. Технологии и методы социальной работы с пожилыми и старыми людьми.
17. Мигранты, вынужденные переселенцы, беженцы, основные проблемы мигрантов.
18. Технологии и методы социальной работы с мигрантами.
19. Государственные и негосударственные учреждения в решении проблем мигрантов.
20. Специфика воинской службы и ее влияние на необходимость социальной защиты военнослужащих и членов их семей.
21. Технологии социальной работы с военнослужащими и членами их семей в условиях мирного времени и службы в зоне боевых действий.
22. Социальная работа с военнослужащими, вышедшими на пенсию.
23. Социальный портрет лиц без определенного места жительства.
24. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства.
25. Учреждения, оказывающие помощь лицам БОМЖ.
26. Инновации, социальные инновации: понятие, виды, особенности. Жизненный цикл инновации.
27. Роль и значение инноваций в технологии социальной работы. Инновации в технологии социальной работы: закономерности, механизмы, методы.
28. Инновационные технологии социальной работы в России и за рубежом.

14.1.3. Темы опросов на занятиях

Технология, социальная технология, технология социальной работы. Возникновение социальных технологий. Технологический подход – неотъемлемая черта современной социальной деятельности. Типология социальных технологий. Технология социальной работы как вид социальной технологии. Основные компоненты социальной технологии: алгоритм действий, процедуры и операции, инструментарий. Технологический процесс

Социальная работа как технологическая деятельность. Классификация технологий социальной работы. Уровни социальных технологий:простые, сложные, комплексные, инновационные, рутинные. Технологический процесс в социальной работе. Проблемы технологизации процессов в социальной работе

Понятие диагностики. Социальная диагностика: определение понятия, исторический аспект. Виды социальной диагностики. Принципы социальной диагностики. Основные этапы социальной диагностики. Методы, применяемые в ходе социальной диагностики. Особенности реализации социальной диагностики.

Понятие социальной профилактики. Социальный надзор как часть социальной профилактики. Понятие и

виды социального надзора. Основные методы социального надзора. Основные принципы социальной

профилактики. Методы социальной профилактики. Особенности реализации социальной профилактики.

Общие принципы и подходы к индивидуальной работе со случаем. Общая модель индивидуальной работы со

случаем. Контракт как составная часть индивидуальной работы со случаем. Общая модель индивидуальной

работы со случаем.

Психологические и социальные основания социальной работы с группой. Теоретические подходы в социальной

работе с группой. Общая модель социальной работы с группой.

14.1.4. Темы домашних заданий

Ситуация 1.

К специалисту по социальной работе обратилась Татьяна Н. 26 лет с просьбой защитить её от мужа, Константина Н., 28 лет, который её регулярно наносит ей побои. Татьяна работает уборщицей на местном заводе. Там же работал и Константин, но 3 месяца назад был уволен за неоднократное появление на рабочем месте в состоянии алкогольного опьянения. После увольнения случаи насилия в семье участились. В

Согласована на портале № 39108

браке супруги состоят 3 года, детей не имеют, т.к. Татьяна в тайне от мужа делала аборты. Квартира, в которой они проживают – собственность жены, которая досталась ей в наследство от бабушки. Родители Татьяны погибли 10 лет назад. Константин воспитывался в неполной семье, с матерью жил до вступления в брак, мать жива.
Проанализируйте ситуацию. Какие существуют варианты помощи Татьяне Н.?
Какие технологии социальной работы необходимо применить?
Ситуация 2.
Ирине 42 года, у неё есть 2 сына 8 и12 лет и муж Игорь 45 лет. Год назад у Игоря погиб отец. Игорь не смог справиться с переживаниями и начал прибегать к помощи алкоголя. Сначала употреблял алкоголь в компании друзей эпизодически, но постепенно случаи употребления алкоголя стали учащаться. В настоящее время Игорь употребляет алкоголь каждый день вне зависимости от наличия компании. В состоянии алкогольного опьянения ведет себя агрессивно, скандалит, в основном поздно вечером или ночью. Атмосфера в семье напряженная. У детей начались трудности в учебе, они стали часто опаздывать на занятия в школу. Ирина находится постоянно в напряженном состоянии, начались проблемы на работе: опоздания вызывают негативную реакцию начальства, в работе женщина стала допускать много ошибок. Ирина оказалась на грани увольнения.
Проанализируйте ситуацию. Какие существуют варианты помощи Ирине? Какие технологии социальной работы необходимо применить?

14.1.5. Зачёт

1. Понятие технологии, социальной технологии, технологии социальной работы.
2. Возникновение социальных технологий.
3. Типология социальных технологий.
4. Технология социальной работы как вид социальной технологии.
5. Классификация технологий социальной работы.
6. Основные компоненты социальной технологии.
7. Технологический процесс в социальной работе.
8. Технология социальной диагностики: сущность, принципы.
9. Технологические этапы социальной диагностики.
10. Методы, применяемые в ходе социальной диагностики.
11. Социальный надзор: понятие и виды.
12. Основные методы социального надзора.
13. Социальная профилактика: понятие, основные принципы, методы.
14. Технология социальной профилактики в социальной работе.
15. Технология социальной адаптации в социальной работе: понятие адаптации, её виды, стадии адаптационного процесса, категории населения, особо нуждающиеся в адаптации.
16. Социальная адаптация как технология социальной работы.
17. Основные адаптационные барьеры.
18. Технология социальной реабилитации: понятие, основные принципы и особенности реализации.
19. Медицинская, социально-средовая, профессионально-трудовая, психолого-педагогическая реабилитация.
20. Особенности социальной реабилитации некоторых категорий населения (инвалиды, пожилые, военнослужащие – ветераны войн и военных конфликтов).
21. Социальная терапия: понятие, цель и виды.
22. Методы социальной терапии, применяемые в практике социальной работы, их особенности.
23. Социальное консультирование: понятие, цель, виды.
24. Функции и основные принципы консультации.
25. Типичные ошибки в консультационной беседе.
26. Технология социального посредничества в социальной работе.
27. Понятие социальной экспертизы, ее основные компоненты и функции.

Согласована на портале № 39108

28. Технологические этапы социальной экспертизы.
29. Модели экспертной работы.
30. Технология связей с общественностью в социальной работе.
31. Социальная реклама и её роль в решении социальных проблем.

14.1.6. Темы контрольных работ

1. Технология арттерапии.
2. Технология библиотерапии.
3. Терапия самовоспитания как вид социальной терапии.
4. Сетевая терапия как технология социальной работы.
5. Технология трудовой терапии.
6. Музыкотерапия как вид социальной терапии.
7. Семейная терапия как вид социальной терапии.
8. Иппотерапия в работе с людьми с инвалидностью.
9. Технология дистанционного консультирования.
10. Технология группового консультирования в социальной работе.
11. Технология заочного консультирования в социальной работе.
12. Особенности семейного консультирования.
13. Технология индивидуального консультирования в социальной работе.
14. Особенности социально-педагогического консультирования.

14.1.7. Вопросы на самоподготовку

1. Особенности технологии социального консультирования.
2. Цели и задачи социального консультирования.
3. Основные правила консультирования.
4. Виды социального консультирования в социальной работе.
5. Особенности социальной экспертизы в социальной работе.
6. Виды социальной экспертизы в социальной работе.
7. Особенности технологии связей с общественностью.
8. Социальная реклама и её роль в решении социальных проблем.
9. Общие правила групповой работы.
10. Особенности технологии социальной работы с группой.
11. Технологический процесс в работе с группой.
12. Особенности технологии социальной работы с группой.
13. Особенности технологии социальной работы с мигрантами.
14. Технология социальной работы с военнослужащими срочной службы.
15. Технология социальной работы с военнослужащими по контракту.
16.Технология социальной работы с военнослужащими при выходе на пенсию.
17. Инновации в технологии социальной работы.

14.1.8. Темы курсовых проектов / курсовых работ

1. Социальная реабилитация инвалидов.
2. Технологии социальной работы с семьей, воспитывающей ребенка-инвалида.
3. Содержание и технологии работы учреждений Медико-социальной экспертизы.
4. Технологии социальной работы в системе общего образования.
5. Технологии социальной работы в системе профессионального образования.
6. Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства.
7. Технологии социальной работы с семьями и их роль в решении проблем учащихся.
8. Технологии социальной работы с многодетной семьей.
9. Технологии социальной работы с неполными семьями.
10. Технологии социальной работы с пожилыми и старыми людьми.
11. Технологии социальной работы с военнослужащими, уволенными в запас.
12. Технологии социальной работы с семьей военнослужащего.
13. Технологии социальной работы в деятельности Государственной службы занятости населения.

Согласована на портале № 39108

14. Технологии социальной работы с беспризорными детьми.
15. Социальные программы как инструмент и технология реализации государственной социальной политики.
16. Технология опеки и попечительства в работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.
4159
27
17. Технология связей с общественностью в решении социальных проблем.
18. Технологии социальной работы с молодежью.
19. Технологии социальной работы с лицами, больными алкоголизмом.
20. Технология социальной работы с лицами, больными наркоманией.
21. Технология социальной профилактики в работе с подростками группы риска.
22. Социальная работа с ветеранами боевых действий: технологический подход.
23. Технология социальной терапии в работе с проблемными семьями.
24. Технология социальной реабилитации в работе с инвалидами (детьми-инвалидами).
25. Технологии социальной работы на предприятии.
26. Технология социальной адаптации в работе с выпускниками интернатных учреждений.
27. Технология социального консультирования в работе с семьями.

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на

Согласована на портале № 39108

подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 39108