МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психодиагностика

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **43.03.01 Сервис**
Направленность (профиль) / специализация: **Информационный сервис**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **РТФ, Радиотехнический факультет**
Кафедра: **ТУ, Кафедра телевидения и управления**
Курс: **3**
Семестр: **5**
Учебный план набора 2015 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	5 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	18	18	часов
2	Практические занятия	24	24	часов
3	Всего аудиторных занятий	42	42	часов
4	Самостоятельная работа	66	66	часов
5	Всего (без экзамена)	108	108	часов
6	Подготовка и сдача экзамена	36	36	часов
7	Общая трудоемкость	144	144	часов
		4.0	4.0	З.Е.

Экзамен: 5 семестр

Томск 2018

Согласована на портале № 36802

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 54 от «15» 6 2018 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 43.03.01 Сервис, утвержденного 20.10.2015 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ТУ «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:

Ст. преподаватель каф. ТУ _____ А. Э. Лебедева

Заведующий обеспечивающей каф. ТУ _____ Т. Р. Газизов

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан РТФ _____ К. Ю. Попова

Заведующий выпускающей каф. ТУ _____ Т. Р. Газизов

Эксперты:

Доцент каф. ТУ _____ А. Н. Булдаков

Доцент кафедры телевидения и управления (ТУ) _____ Е. В. Зайцева

Согласована на портале № 36802

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Психодиагностика» является освоение студентами теории и практики психодиагностики, общего представления о методах в психологии, основ психодиагностики потребителя, принципов психологического познания личности.

1.2. Задачи дисциплины

- - изучение студентами фундаментальных законов, описывающих психологическое познание личности;
- - освоение технологий и методик психодиагностики;
- - изучение поведенческой диагностики, конструктивного процесса построения психологического портрета потребителя;
- - практические навыки в области психодиагностики.
-

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психодиагностика» (Б1.Б.16) относится к блоку 1 (базовая часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Человек и его потребности (сервисология).

Последующими дисциплинами являются: Основы предпринимательской деятельности, Сервисная деятельность.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- **знать** - основы самоорганизации и самообразования; - процессы самоорганизации и самообразования, их особенности и технологии реализации; - методы проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; - характеристики и механизмы процессов саморазвития и самореализации личности; - специфику психологического знания в сфере сервиса; - основные методы исследования в психологии социально-культурного сервиса; - сферы применения психологического знания в сервисной деятельности.
- **уметь** - использовать технологии самообразования и самообразования; - проводить исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; - планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения, осуществления деятельности; - самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности - применять методики психодиагностики: экспресс - диагностики потребностей, мотивов, целей потребителя, выделять главные психологические особенности потребителя; - применять на практике полученные знания в области процессов коммуникации; - использовать механизмы действия и закономерности психологических проявлений в межличностных отношениях;
- **владеть** - навыками самоорганизации и самообразованию; - методами проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; - технологиями организации процесса самообразования; приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности; - приемами изучения личности потребителя, методиками диагностирования поведения и влияния на потребителя. - ключевыми вопросами определения психических состояний личности, необходимых в ходе практической деятельности; - навыками создания конструктивной обстановки межличностного общения в сфере услуг; - методами диагностики проблем и потребностей организации.

Согласована на портале № 36802

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		5 семестр
Аудиторные занятия (всего)	42	42
Лекции	18	18
Практические занятия	24	24
Самостоятельная работа (всего)	66	66
Проработка лекционного материала	16	16
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	50	50
Всего (без экзамена)	108	108
Подготовка и сдача экзамена	36	36
Общая трудоемкость, ч	144	144
Зачетные Единицы	4.0	4.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лек., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
5 семестр					
1 Общее представление о методах в психологии. Предмет психодиагностики.	2	2	4	8	ОК-4, ОК-5
2 Методики психодиагностики. Экспресс-диагностика. Классификация психодиагностических методик.	2	2	8	12	ОК-4, ОК-5
3 Основы психодиагностики. Психодиагностика потребителя. Стандартизованные методы психодиагностики.	2	2	8	12	ОК-4, ОК-5
4 Поведенческая диагностика. Диагностика вербальных и невербальных средств общения.	2	4	8	14	ОК-4, ОК-5
5 Составление социально-психологического портрета. Стандартизированные самоотчеты.	2	4	10	16	ОК-4, ОК-5
6 Приемы изучения личности. Проективные методики. Основные принципы проективной психологии.	4	4	10	18	ОК-4, ОК-5
7 Психологические особенности личности. Психологический анализ деятельности и	2	4	10	16	ОК-4, ОК-5

Согласована на портале № 36802

профессиональные требования.					
8 Особенности психических функций и эффективность деятельности. Эффективность управленческой деятельности, ее оценка и прогнозирование.	2	2	8	12	ОК-4, ОК-5
Итого за семестр	18	24	66	108	
Итого	18	24	66	108	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины (по лекциям)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
1 Общее представление о методах в психологии. Предмет психодиагностики.	Общее представление о методах в психологии. Общая психодиагностика как теоретическая дисциплина. Предмет психодиагностики. Способы решения психодиагностических задач. Процесс психодиагностирования. Работа в команде, толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.Самоорганизация и самообразование.	2	ОК-4, ОК-5
	Итого	2	
2 Методики психодиагностики. Экспресс-диагностика. Классификация психодиагностических методик.	Методики психодиагностики. Экспресс-диагностика потребностей, мотивов, целей потребителя. Классификация психодиагностических методик и их основания. Классификация диагностических процедур. Степень влияния психодиагноста на результат психодиагностики. Стандартизованные и клинические методики психодиагностики.	2	ОК-4, ОК-5
	Итого	2	
3 Основы психодиагностики. Психодиагностика потребителя. Стандартизованные методы психодиагностики.	Основы психодиагностики. Совокупность явлений, составляющие основу психодиагностического поля личности потребителя. Диагностика потребителя до начала контакта. Стандартизованные методы психодиагностики (тесты). Особенности тестов как стандартизованных методов. Этапы стандартизации. Создание единообразной процедуры тестирования. Влияние на выполнение теста. Влияние ситуационных переменных. Способы получения нормативных данных. Валидность теста. Виды психологических тестов.	2	ОК-4, ОК-5
	Итого	2	
4 Поведенческая диагностика. Диагностика	Поведенческая диагностика вербальных и невербальных средств общения. Исследование ощущения и восприятия. Диагностика внимания и памя-	2	ОК-4, ОК-5

Согласована на портале № 36802

вербальных и невербальных средств общения.	ти. Диагностика особенностей воображения. Психологические вопросы исследования мыслительных процессов и интеллекта.		
	Итого	2	
5 Составление социально-психологического портрета. Стандартизированные самоотчеты.	Составление психологического портрета (паспорта) личности потребителя. Стандартизированные самоотчеты. Типы стандартизированных самоотчетов. Тесты-опросники, шкальные техники, идеографические техники. Общая характеристика тестов-опросников. Способы их построения. Факторы, влияющие на достоверность самоотчета. Способы защиты от фальсификации данных.	2	ОК-4, ОК-5
	Итого	2	
6 Приемы изучения личности. Проективные методики. Основные принципы проективной психологии.	Приемы изучения личности потребителя: первое впечатление, экспетации (ожидание), эмпатия, общительность. Проективные методики. Понятие «проекция». Основные принципы проективной психологии. Общая характеристика и классификация проективных методик. Проблемы стандартизации проективных методик. Нормы, надежность, валидность. Возможности и ограничения проективных методик	4	ОК-4, ОК-5
	Итого	4	
7 Психологические особенности личности. Психологический анализ деятельности и профессиональные требования.	Психологические особенности личности. Выделение главных психологических особенностей потребителя – партнера по общению. Психологический анализ деятельности и профессиональные требования к личности. Понятия «профессиональная пригодность» и «профессионально важные качества».	2	ОК-4, ОК-5
	Итого	2	
8 Особенности психических функций и эффективность деятельности. Эффективность управленческой деятельности, ее оценка и прогнозирование.	Особенности психических функций и эффективность деятельности. Эффективность управленческой деятельности, ее оценка и прогнозирование. Методы психологической диагностики и прогнозирования профессиональной пригодности. Исследование совместимости членов малых групп. Исследование психологического климата в коллективе и адаптация в коллективе. Исследование удовлетворенности трудом.	2	ОК-4, ОК-5
	Итого	2	
Итого за семестр		18	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин

Согласована на портале № 36802

	1	2	3	4	5	6	7	8
Предшествующие дисциплины								
1 Человек и его потребности (сервисология)			+	+				
Последующие дисциплины								
1 Основы предпринимательской деятельности					+			+
2 Сервисная деятельность						+	+	

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лек.	Прак. зан.	Сам. раб.	
ОК-4	+	+	+	Экзамен, Тест, Реферат
ОК-5	+	+	+	Экзамен, Тест, Реферат

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
1 Общее представление о методах в психологии. Предмет психодиагностики.	Способы решения психодиагностических задач. Процесс психодиагностирования. Работа в команде, толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.Самоорганизация и самообразование.	2	ОК-4, ОК-5
	Итого	2	
2 Методики психодиагностики. Экспресс-диагностика. Классификация психодиагностических методик.	Методики психодиагностики. Экспресс-диагностика потребностей, мотивов, целей потребителя. Классификация психодиагностических методик и их основания. Классификация диагностических процедур. Стандартизованные и клинические методики психодиагностики.	2	ОК-4, ОК-5
	Итого	2	

Согласована на портале № 36802

3 Основы психодиагностики. Психодиагностика потребителя. Стандартизованные методы психодиагностики.	Диагностика потребителя до начала контакта. Стандартизованные методы психодиагностики (тесты). Особенности тестов как стандартизованных методов. Этапы стандартизации. Создание единообразной процедур.тестирования. Влияние на выполнение теста. Влияние ситуационных переменных. Способы получения нормативных данных.	2	ОК-4, ОК-5
	Итого	2	
4 Поведенческая диагностика. Диагностика вербальных и невербальных средств общения.	Поведенческая диагностика вербальных и невербальных средств общения. Исследование ощущения и восприятия. Диагностика внимания и памяти. Диагностика особенностей воображения. Психологические вопросы исследования мыслительных процессов и интеллекта.	4	ОК-4, ОК-5
	Итого	4	
5 Составление социально-психологического портрета. Стандартизированные самоотчеты.	Составление психологического портрета (паспорта) личности потребителя. Стандартизированные самоотчеты. Тесты-опросники, шкальные техники, идеографические техники. Общая характеристика тестов-опросников. Способы их построения.	4	ОК-4, ОК-5
	Итого	4	
6 Приемы изучения личности. Проективные методики. Основные принципы проективной психологии.	Приемы изучения личности потребителя: первое впечатление, экспетации (ожидание), эмпатия, общительность. Проективные методики. Общая характеристика и классификация проективных методик. Нормы, надежность, валидность. Возможности и ограничения проективных методик	4	ОК-4, ОК-5
	Итого	4	
7 Психологические особенности личности. Психологический анализ деятельности и профессиональные требования.	Психологические особенности личности. Выделение главных психологических особенностей потребителя – партнера по общению. Психологический анализ деятельности и профессиональные требования к личности.	4	ОК-4, ОК-5
	Итого	4	
8 Особенности психических функций и эффективность деятельности. Эффективность управленческой деятельности, ее оценка и прогнозирование.	Эффективность управленческой деятельности, ее оценка и прогнозирование. Методы психологической диагностики и прогнозирования профессиональной пригодности. Исследование совместимости членов малых групп. Исследование психологического климата в коллективе и адаптация в коллективе. Исследование удовлетворенности трудом.	2	ОК-4, ОК-5
	Итого	2	
Итого за семестр		24	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Согласована на портале № 36802

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
5 семестр				
1 Общее представление о методах в психологии. Предмет психодиагностики.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-4, ОК-5	Тест
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	4		
2 Методики психодиагностики. Экспресс-диагностика. Классификация психодиагностических методик.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОК-4, ОК-5	Тест
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	8		
3 Основы психодиагностики. Психодиагностика потребителя. Стандартизованные методы психодиагностики.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОК-4, ОК-5	Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	8		
4 Поведенческая диагностика. Диагностика вербальных и невербальных средств общения.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОК-4, ОК-5	Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	8		
5 Составление социально-психологического портрета. Стандартизированные самоотчеты.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	8	ОК-4, ОК-5	Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	10		
6 Приемы изучения личности. Проективные методики. Основные принципы проективной психологии.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	8	ОК-4, ОК-5	Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	10		
7 Психологические особенности личности.	Подготовка к практическим занятиям, семина-	8	ОК-4, ОК-5	Тест, Экзамен

Согласована на портале № 36802

Психологический анализ деятельности и профессиональные требования.	рам			
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	10		
8 Особенности психических функций и эффективность деятельности. Эффективность управленческой деятельности, ее оценка и прогнозирование.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОК-4, ОК-5	Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	8		
Итого за семестр		66		
	Подготовка и сдача экзамена	36		Экзамен
Итого		102		

10. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено РУП.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
5 семестр				
Реферат	10	10	10	30
Тест	10	10	20	40
Итого максимум за период	20	20	30	70
Экзамен				30
Нарастающим итогом	20	40	70	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11.2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Согласована на портале № 36802

Таблица 11.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Психология [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Л. В. Смольникова - 2018. 293 с. - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/7185 (дата обращения: 10.07.2018).
2. Психология коммуникации [Электронный ресурс]: Психология коммуникации / Е. М. Покровская, Л. В. Смольникова - 2016. 115 с. - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/5979 (дата обращения: 10.07.2018).

12.2. Дополнительная литература

1. Маслоу М. Мотивация и личность: Пер. с англ. – СПб.: Питер, 2013. – 351 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)
2. Смирнов А.Г. Практикум по общей психологии: Учебное пособие для вузов. – М.: Издательство Института Психиатрии, 2011. – 220 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 17 экз.)
3. Психология [Электронный ресурс]: Учебное пособие / М. П. Шульмин - 2016. 266 с. - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6008 (дата обращения: 10.07.2018).
4. Носс И.Н. Психодиагностика: учебник для бакалавров. – М.: Юрайт, 2011. – 439 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)
5. Романова Е.С. Психодиагностика: Учебное пособие для вузов. - СПб.: Питер, 2012. - 400 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Психодиагностика [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие по практическим занятиям и самостоятельной работе / Суровцева А. К. - 2012. 11 с. - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/1610 (дата обращения: 10.07.2018).

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;

Согласована на портале № 36802

– в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется использовать базы данных и информационно-справочные системы, к которым у ТУСУРа есть доступ https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Учебная аудитория

учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий практического типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 206 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение не требуется.

13.1.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

Согласована на портале № 36802

осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

1. Репрезентативность теста указывает на:

а) возможность применения к данной выборке норм, указанных в тесте;

б) степень однородности диагностируемой выборки;

в) насколько результат по данному тесту одного испытуемого отличается от результата другого испытуемого.

2. Какое утверждение определяет понятие стандартизации тестов:

а) приведение теста в соответствие со стандартами;

б) использование единообразных процедур проведения и обсчета результатов;

в) согласование популяционных нормативов с культурными и социальными стандартами.

3. Какое из утверждений точнее всего описывает, что такое коэффициент интеллекта:

а) характеристика имеющихся познавательных способностей;

б) характеристика врожденных способностей;

в) мера приобретенных интеллектуальных навыков;

г) характеристика зоны ближайшего развития.

4. Оценка психологического состояния при помощи системы тестов называется:

а) психодиагностика;

б) диагноз;

в) измерение;

г) психологический эксперимент.

5. Тест фрустрации Розенцвейга относится к одной из названных групп:

а) личностные опросники;

б) тесты достижений;

в) психометрические тесты;

г) проективные методы;

д) свободное интервью.

6. Оценка коэффициента интеллекта опирается на сопоставление:

а) паспортного возраста и уровня образования;

б) умственного и эмоционального возраста;

в) интеллектуального и паспортного возраста;

г) максимальных и минимальных показателей;

д) уровень актуального развития и потенциальных возможностей.

7. Целенаправленное, планомерно осуществляемое восприятие объектов, в познании которых заинтересована личность, является:

Согласована на портале № 36802

а) экспериментом;

б) контент-анализом;

в) наблюдением;

г) методом анализа продуктов деятельности.

8. Длительное и систематическое наблюдение, изучение одних и тех же людей, позволяющее анализировать психологическое развитие на различных этапах жизненного пути и на основе этого делать определённые выводы, принято называть исследованием:

а) пилотажным;

б) лонгитюдным;

в) сравнительным;

г) комплексным.

9. Краткое, стандартизированное психологическое испытание, в результате которого делается попытка оценить тот или иной психологический процесс или личность в целом, — это:

а) наблюдение;

б) эксперимент;

в) тестирование;

г) самонаблюдение.

10. Получение субъектом данных о собственных психических процессах и состояниях в момент их протекания или вслед за ним – это:

а) наблюдение;

б) эксперимент;

в) тестирование;

г) самонаблюдение.

11. Активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания условий для установления психологического факта называется:

а) контекст-анализом;

б) анализом продуктов деятельности;

в) беседой;

г) экспериментом.

12. Способ исследования структуры и характера межличностных отношений людей на основе измерения межличностного выбора называется:

а) контент-анализом;

б) методом сравнения;

в) методом социальных единиц;

г) социометрией.

13. К формализованным методикам относятся:

а) тесты;

б) опросники;

в) проективные методики;

г) психофизиологические методики;

д) все ответы верны;

е) все ответы неверны.

14.Стандартизация — это:

а) единообразие процедуры проведения и оценки выполнения теста;

б) согласованность результатов теста при первичном и повторном его применении на одних и тех же испытуемых

в) понятие, указывающее, что тест измеряет и насколько хорошо он это делает

15.Надежность- это:

а) единообразие процедуры проведения и оценки выполнения теста;

б) согласованность результатов теста при первичном и повторном его применении на одних и тех же испытуемых

в) понятие, указывающее, что тест измеряет и насколько хорошо он это делает

16.Валидность — это:

а) единообразие процедуры проведения и оценки выполнения теста;

Согласована на портале № 36802

б) согласованность результатов теста при первичном и повторном его применении на одних и тех же испытуемых

в) понятие, указывающее, что тест измеряет и насколько хорошо он это делает

17. Методика Дембо-Рубинштейн представляет собой:

а) тест уровня самооценки;

б) экспериментально-психологическую методику изучения свойств личности по самооценке;

в) экспериментально-психологическую методику изучения самооценки.

18. «Кубики Кооса», «куб Линка» являются методиками для исследования:

а) процесса решения конструктивных задач;

б) абстрактно-логического мышления;

в) дискурсивного мышления;

г) оперативной памяти.

19. Какой из перечисленных факторов может приводить к снижению показателей по вербальному тесту Векслера:

а) высокий уровень тревоги;

б) высокая потребность в самореализации;

в) высокий уровень внимания;

г) высокая самооценка.

20. 16-факторный личностный опросник разработал …..

а) Кеттел

б) Рорших

в) Векслер

г) Бендер

14.1.2. Экзаменационные вопросы

Способы решения психодиагностических задач.

Процесс психодиагностирования.

Особенности тестов как стандартизованных методов

Этапы стандартизации.

Создание единообразной процедуры тестирования.

Влияние на выполнение теста.

Влияние ситуационных переменных

Способы получения нормативных данных

Валидность теста

Исследование ощущения и восприятия.

Диагностика внимания и памяти

Диагностика особенностей воображения

Стандартизированные самоотчеты

Типы стандартизированных самоотчетов.

Тесты-опросники, шкальные техники, идеографические техники.

Общая характеристика тестов-опросников. Способы их построения.

Факторы, влияющие на достоверность самоотчета. Способы защиты от фальсификации данных.

Психологические особенности личности.

Выделение главных психологических особенностей потребителя – партнера по общению. Психологический анализ деятельности и профессиональные требования к личности.

Понятия «профессиональная пригодность» и «профессионально важные качества».

Особенности психических функций и эффективность деятельности.

Эффективность управленческой деятельности, ее оценка и прогнозирование.

Методы психологической диагностики и прогнозирования профессиональной пригодности. Исследование совместимости членов малых групп

Исследование психологического климата в коллективе и адаптация в коллективе.

Исследование удовлетворенности трудом.

Согласована на портале № 36802

14.1.3. Темы рефератов

1. Психологические вопросы исследования мыслительных процессов и интеллекта
2. Психодиагностика потребителя
3. Составление психологического портрета потребителя

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

Согласована на портале № 36802

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 36802