

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ**  
**УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»**  
**(ТУСУР)**



УТВЕРЖДАЮ  
Директор департамента образования

Документ подписан электронной подписью  
Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820  
Владелец: Троян Павел Ефимович  
Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Корпоративная социальная ответственность**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**  
Направление подготовки / специальность: **38.03.02 Менеджмент**  
Направленность (профиль) / специализация: **Управление проектом**  
Форма обучения: **заочная**  
Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**  
Кафедра: **менеджмента, Кафедра менеджмента**  
Курс: **4**  
Семестр: **8**  
Учебный план набора 2014 года

**Распределение рабочего времени**

№	Виды учебной деятельности	8 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	4	4	часов
2	Практические занятия	4	4	часов
3	Всего аудиторных занятий	8	8	часов
4	Самостоятельная работа	60	60	часов
5	Всего (без экзамена)	68	68	часов
6	Подготовка и сдача зачета	4	4	часов
7	Общая трудоемкость	72	72	часов
			2.0	З.Е.

Контрольные работы: 8 семестр - 1  
Зачет: 8 семестр

Томск 2018

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент, утвержденного 12.01.2016 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол №\_\_\_\_\_.

Разработчик:

старший преподаватель каф. ИСР \_\_\_\_\_ И. А. Агеев

Заведующий обеспечивающей каф.  
ИСР

\_\_\_\_\_ Н. А. Грик

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ЗиВФ

\_\_\_\_\_ И. В. Осипов

Заведующий выпускающей каф.  
менеджмента

\_\_\_\_\_ М. А. Афонасова

Эксперты:

Старший преподаватель кафедры  
менеджмента (менеджмента)

\_\_\_\_\_ Т. В. Архипова

Старший преподаватель кафедры  
истории и социальной работы  
(ИСР)

\_\_\_\_\_ О. Е. Радченко

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

Формирование теоретических знаний об ответственности бизнеса за влияние его деятельности на партнеров, клиентов, акционеров, работников, общественность и прочие заинтересованные стороны, развитие у студентов способностей находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

### 1.2. Задачи дисциплины

- изучение экономических, политических, экологических, социальных аспектов ответственности бизнеса;
- изучение особенностей зарубежной и российской социальной корпоративной политики;
- освоение общетеоретических принципов корпоративной социальной ответственности;
- обучение навыкам налаживания взаимосвязи между корпоративной социальной ответственностью и менеджментом организации;
- обучение практике применения инструментов реализации корпоративной социальной ответственности;
- развитие способностей находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Корпоративная социальная ответственность» (Б1.Б.20) относится к блоку 1 (базовая часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Деловые коммуникации, Правоведение, Психология управления.

Последующими дисциплинами являются: Планирование и прогнозирование.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- **знать** основы генезиса концепции корпоративной социальной ответственности; роль и место этики бизнеса в системе корпоративной социальной ответственности; основные направления интегрирования корпоративной социальной ответственности в теорию и практику стратегического управления; экономические, политические, экологические, социальные аспекты ответственности бизнеса; особенности зарубежной и российской социальной корпоративной политики; общетеоретические принципы корпоративной социальной ответственности; взаимосвязи корпоративной социальной ответственности и менеджмента организаций; макрорегуляторы социального развития предприятий и социальной отчетности;

- **уметь** находить организационно-управленческие решения в рамках реализации политики корпоративной социальной ответственности организации, идентифицировать, анализировать и ранжировать ожидания заинтересованных сторон организации с позиции концепции корпоративной социальной ответственности; пользоваться инструментами реализации корпоративной социальной ответственности; применять методы оценки корпоративной социальной ответственности.

- **владеть** методами реализации политики корпоративной социальной ответственности методами налаживания отношений со стейкхолдерами,

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		8 семестр

Аудиторные занятия (всего)	8	8
Лекции	4	4
Практические занятия	4	4
Самостоятельная работа (всего)	60	60
Проработка лекционного материала	8	8
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	22	22
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	26	26
Выполнение контрольных работ	4	4
Всего (без экзамена)	68	68
Подготовка и сдача зачета	4	4
Общая трудоемкость, ч	72	72
Зачетные Единицы	2.0	

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лек., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
<b>8 семестр</b>					
1 Понятие корпоративной социальной ответственности (КСО): экономические, политические, экологические, социальные аспекты	2	2	12	16	ОПК-2
2 Развитие КСО в России и за рубежом	0	0	4	4	ОПК-2
3 Теоретические принципы КСО	0	0	6	6	ОПК-2
4 КСО и менеджмент предприятия	0	2	4	6	ОПК-2
5 Инструменты и направления КСО	2	0	12	14	ОПК-2
6 Макрорегуляторы социального развития предприятий и социальная отчетность	0	0	6	6	ОПК-2
7 Внутренний и внешний контекст КСО	0	0	8	8	ОПК-2
8 Оценка КСО	0	0	8	8	ОПК-2
Итого за семестр	4	4	60	68	
Итого	4	4	60	68	

## 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины (по лекциям)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
8 семестр			
1 Понятие корпоративной социальной ответственности (КСО): экономические, политические, экологические, социальные аспекты	Понятие и основные характеристики КСО. Формирование комплексной модели КСО. Внешние и внутренние источники КСО. Понимание и реализация КСО. Концепция стейкхолдеров и корпоративного гражданства	2	ОПК-2
	Итого	2	
5 Инструменты и направления КСО	Добросовестная деловая практика. Природоохранная деятельность и ресурсосбережение. Развитие местного общества. Развитие персонала. Социально ответственная реструктуризация. Социально ответственное инвестирование. Благотворительные пожертвования и спонсорская помощь. Делегирование сотрудников компании. Денежные гранты. Корпоративное спонсорство. Социальные инвестиции. Социально значимый маркетинг, Спонсорство.	2	ОПК-2
	Итого	2	
Итого за семестр		4	

## 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Предшествующие дисциплины								
1 Деловые коммуникации		+			+		+	
2 Правоведение						+		
3 Психология управления				+		+		+
Последующие дисциплины								
1 Планирование и прогнозирование	+		+	+				

## 5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лек.	Прак. зан.	Сам. раб.	
ОПК-2	+	+	+	Конспект самоподготовки, Проверка контрольных работ, Опрос на занятиях, Зачет, Выступление (доклад) на занятии, Тест

### 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

### 7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

### 8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
8 семестр			
1 Понятие корпоративной социальной ответственности (КСО): экономические, политические, экологические, социальные аспекты	Корпоративная ответственность и социальная ответственность. Значение КСО для экономики, менеджмента, социального благополучия.	2	ОПК-2
	Итого	2	
4 КСО и менеджмент предприятия	КСО и менеджмент предприятия	2	ОПК-2
	Итого	2	
Итого за семестр		4	

### 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
8 семестр				
1 Понятие	Подготовка к практиче-	6	ОПК-2	Выступление (доклад) на

корпоративной социальной ответственности (КСО): экономические, политические, экологические, социальные аспекты	ским занятиям, семинарам			занятия, Зачет, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	6		
	Итого	12		
2 Развитие КСО в России и за рубежом	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-2	Выступление (доклад) на занятии, Зачет, Опрос на занятиях, Тест
	Итого	4		
3 Теоретические принципы КСО	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОПК-2	Выступление (доклад) на занятии, Зачет, Опрос на занятиях, Тест
	Итого	6		
4 КСО и менеджмент предприятия	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-2	Выступление (доклад) на занятии, Зачет, Опрос на занятиях, Тест
	Итого	4		
5 Инструменты и направления КСО	Выполнение контрольных работ	4	ОПК-2	Выступление (доклад) на занятии, Зачет, Опрос на занятиях, Проверка контрольных работ, Тест
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6		
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	12		
6 Макрорегуляторы социального развития предприятий и социальная отчетность	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6	ОПК-2	Зачет, Опрос на занятиях, Тест
	Итого	6		
7 Внутренний и внешний контекст КСО	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	8	ОПК-2	Зачет, Конспект самоподготовки, Тест
	Итого	8		
8 Оценка КСО	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	8	ОПК-2	Зачет, Опрос на занятиях, Тест
	Итого	8		
Итого за семестр		60		
	Подготовка и сдача зачета	4		Зачет
Итого		64		

## 10. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено РУП.

## 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется.

## 12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 12.1. Основная литература

1. Современные теории социального благополучия [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Грик Н. А. - 2013. 110 с. - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/3040> (дата обращения: 09.07.2018).
2. Григорян, Е.С. Корпоративная социальная ответственность [Электронный ресурс] [Электронный ресурс]: учебник / Е.С. Григорян, И.А. Юрасов. — Электрон. дан. — Москва Дашков и К, 2016. — 248 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/70646> (дата обращения: 09.07.2018).

### 12.2. Дополнительная литература

1. Чекчеева, Наталья Валерьевна. Социальная ответственность и этика в бизнесе : Учебное пособие. - Томск : ТУСУР , 2007. - 107[1] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 90 экз.)
2. Майстер, Дэвид. Делай то, что проповедуешь. Что руководители должны делать для создания корпоративной культуры, нацеленной на высокие достижения : научное издание. - М. : Альпина Бизнес Букс , 2006. - 248 с.: (наличие в библиотеке ТУСУР - 9 экз.)
3. Имаи, Масааки. Кайдзен: Ключ к успеху японских компаний : научное издание. - М. : Альпина Бизнес Букс , 2006. - 279 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

### 12.3. Учебно-методические пособия

#### 12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Корпоративная социальная ответственность [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы студентов направления подготовки 080200.62 «Менеджмент» / Агеев И. А. - 2014. 9 с. - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/4060> (дата обращения: 09.07.2018).

#### 12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

##### Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

##### Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

##### Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

### 12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: <https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh>



### **13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение**

#### **13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины**

##### **13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий**

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

##### **13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий**

Учебная аудитория

учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий практического типа

634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 305 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение не требуется.

##### **13.1.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы**

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

#### **13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с нарушениями слуха предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с нарушениями зрениями предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеовеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с нарушениями опорно-двигательного аппарата используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

#### **14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

##### **14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации**

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

###### **14.1.1. Тестовые задания**

1. Какое название носит теория, которая гласит, что корпорации обязаны вносить значительный вклад в улучшение качества жизни людей?

- 1) теория корпоративного эгоизма;
- 2) теория корпоративного альтруизма;
- 3) теория ответственного поведения;
- 4) теория социальной ответственности;
- 5) теория благотворительности.

2. Какой из вариантов является примером наступления социальной ответственности бизнеса?

- 1) субъект бизнеса уделит недостаточно внимания требованиям общества;
- 2) субъект бизнеса уделяет пристальное внимание запросам общества;
- 3) происходит замедление воспроизводства трудовых ресурсов на территориях, являющихся ресурсной базой для данного вида бизнеса;
- 4) происходит замедление воспроизводства трудовых ресурсов на территориях, не являющихся ресурсной базой для данного вида бизнеса;
- 5) верны все ответы.

3. Концепция социально ответственного бизнеса в конце 60-х - начале 70-х годов XX в. стала формироваться в:

- 1) США;
- 2) Великобритании;
- 3) Японии;
- 4) Германии;
- 5) верны все ответы.

4. Социальная ответственность - это:

- 1) правило;
- 2) этический принцип;
- 3) закон, обязательный для исполнения;
- 4) норматив;
- 5) все ответы верны

5. Что объединяет концепция социально ответственного бизнеса?

- 1) определенные ожидания общества по отношению к собственникам и менеджменту, производственным структурам;
- 2) добровольный вклад в развитие общества в социальной, экономической и экологической сферах;
- 3) взаимодействие бизнеса, общества и государства в общем и целом;
- 4) теории корпоративного альтруизма и корпоративного эгоизма;
- 5) все ответы верны.

6. Социальная ответственность бизнеса проявляется путем:

- 1) уплаты налогов в фонд медицинского страхования;
- 2) финансирования корпорацией мероприятий по охране окружающей среды;

- 3) благотворительности;
  - 4) социально-ориентированной политики в отношении сотрудников корпорации;
  - 5) верны все ответы.
7. Что выступает внутренним мотивом компании, занимающейся благотворительностью?
- 1) нравственные мотивы;
  - 2) рост доверия потребителей;
  - 3) реклама;
  - 4) любовь к искусству;
  - 5) все ответы верны.
8. Социальная ответственность корпораций проявляется в отношении к:
- 1) потребителям;
  - 2) сотрудникам;
  - 3) обществу в целом;
  - 4) клиентам;
  - 5) верны все ответы.
9. Что является внешним стимулом для бизнеса компании, занимающейся меценатством?
- 1) гражданский долг;
  - 2) высокий уровень самосознания;
  - 3) известность;
  - 4) реклама, способствующая формированию имиджа;
  - 5) снижение налоговых ставок.
10. Как называется форма финансовой помощи, выделяемой компанией на реализацию долгосрочных и совместных партнерских социальных программ, направленных на повышение уровня жизни различных слоев общества?
- 1) корпоративный фонд;
  - 2) социальные инвестиции;
  - 3) спонсорство;
  - 4) денежные гранты;
  - 5) социально значимый маркетинг.
11. Какую цель преследует коммерческая организация, осуществляющая социальные инвестиции?
- 1) повышение национального дохода;
  - 2) повышение уровня (качества) жизни;
  - 3) получение прибыли;
  - 4) повышение уровня и качества жизни посредством удовлетворения материальных, духовных и социальных потребностей;
  - 5) все ответы верны.
12. Какие элементы, по рекомендации ООН, включает в себя понятие "уровень жизни"?
- 1) здоровье, пища;
  - 2) одежда, условия труда;
  - 3) занятость, образование;
  - 4) жилище, социальное обеспечение;
  - 5) совокупность всех ответов.
13. Субъектами социальных инвестиций являются:
- 1) органы государственной власти;
  - 2) государственные и муниципальные предприятия;
  - 3) российские и иностранные частные коммерческие и некоммерческие организации;
  - 4) физические лица;
  - 5) все ответы верны.
14. Что в России является определяющим фактором уровня жизни?
- 1) физиологическим минимумом;

- 2) прожиточным минимумом;
  - 3) социальным минимумом;
  - 4) системой потребительских бюджетов: физиологического, прожиточного и социального минимумов;
15. Какие элементы включает в себя понятие «качество жизни»?
- 1) потребление материальных благ, продуктов питания, качество жилищных условий и занятости;
  - 2) развитие сферы услуг, образования, культуры, социального обеспечения;
  - 3) удовлетворенность человека работой и жизненными условиями;
  - 4) удовлетворенность человека социальным статусом, финансовым положением и семейными отношениями;
  - 5) совокупность всех ответов.
16. Какая технология внедрения социальных инвестиционных проектов предусматривает создание специальных экспериментальных объектов с режимом наибольшего благоприятствования для реализации данного проекта
- 1) технология массового вида социального инвестирования;
  - 2) технология точечного вида социального инвестирования;
  - 3) технология рыночного вида социального инвестирования;
  - 4) технология агрессивного вида социального инвестирования;
  - 5) технология пассивного вида социального инвестирования.
17. Госрегулирование социальной сферы проявляется в виде:
- 1) налоговых льгот;
  - 2) информационной поддержки;
  - 3) финансирования;
  - 4) юридической поддержки;
  - 5) все ответы верны.
18. Назовите социальный инвестиционный проект, который может быть применим для господдержки культуры и искусства:
- 1) расширение массовости занятий физической культурой и спортом всех слоев и возрастных категорий населения;
  - 2) повышение квалификации медиков через возрождение курсов повышения квалификации;
  - 3) создание новых рабочих мест в социальной сфере и малом бизнесе;
  - 4) развитие культурного образования детей и юношества;
  - 5) обеспечение занятости инвалидов.
19. Какой из основных показателей эффективности социального инвестирования характеризует степень удовлетворенности населения качеством жизни?
- 1) социальный эффект;
  - 2) социальная эффективность;
  - 3) социально-экономическая эффективность;
  - 4) экономическая эффективность;
  - 5) все ответы верны.
20. Какие конкретные количественные показатели являются примером социальной эффективности?
- 1) возникновение дополнительных социальных услуг;
  - 2) изменение индекса потребительских цен, обеспеченности жильем;
  - 3) уменьшение безработицы;
  - 4) увеличение рождаемости и снижение смертности;
  - 5) верны все ответы

#### 14.1.2. Темы контрольных работ

Задача 1: Дайте характеристику благотворительности, как направления КСО.

Задача 2: Вам поручено сформировать программу КСО для крупного предприятия атомной промышленности и населенного пункта в котором оно расположено. Выделите возможные направления КСО для этого объекта, обоснуйте свой выбор и кратко опишите их.

Задача 3: Кейс. Зарботная плата всех работников компании «Ветер перемен» находится в определенной зависимости от квалификации работника, сложности, количества, качества и условий выполняемой работы. «Ветер перемен» своевременно оплачивает налоги, также делает отчисления в негосударственные социальные фонды по своей инициативе. Администрация данной компании ставит целью выход на новые рынки, улучшение качественных характеристик посредством материального стимулирования работников и расширение рабочего штата в ближайшей перспективе. Сотрудники компании очень дорожат своими рабочими местами при таких условиях работы.

Вопросы к кейсу:

1. Определите уровень корпоративной социальной ответственности данной компании.
2. Что необходимо сделать руководству этой компании, чтобы подняться на новые уровни социальной ответственности?

#### **14.1.3. Зачёт**

1. Понятие и основные характеристики КСО.
2. Формирование комплексной модели КСО.
3. Внешние и внутренние источники КСО.
4. Концепция стейкхолдеров и корпоративного гражданства.
5. Современные формы КСО в США.
6. Современные формы КСО в континентальной Европе.
7. Современные формы КСО в Великобритании.
8. Факторы конкурентного преимущества в системе КСО.
9. Типология системных представлений и основные атрибуты системы КСО.
10. Виды взаимодействий и принципы построения системы КСО.
11. Образование и интеллектуальный потенциал организации как факторы внутренней социальной ответственности.
12. Виды и формы внутренней социальной ответственности.
13. Развитие системы социальной ответственности в организациях.
14. Поддержка и образования и науки как основа формирования интеллектуального и инновационного потенциала.
15. Поддержка здравоохранения как необходимость формирования здорового образа жизни и трудового потенциала.
16. Принципы устойчивого развития организации.
17. КСО и антикризисное развитие организации.
18. Роль КСО в формировании конкурентных преимуществ организации.
19. КСО как фактор формирования конкурентных преимуществ организации.
20. Понятие эффективности КСО, социальный отчет организации.
21. Оценка эффективности КСО.
22. Оценка корпоративной социальной активности

#### **14.1.4. Вопросы на самоподготовку**

1. Развитие КСО в России
2. Теоретические основы КСО
3. Инструменты и направления КСО
4. Инструменты и направления КСО
5. Оценка КСО

#### **14.1.5. Темы опросов на занятиях**

Понятие и основные характеристики КСО. Формирование комплексной модели КСО. Внешние и внутренние источники КСО. Понимание и реализация КСО. Концепция стейкхолдеров и корпоративного гражданства

Добросовестная деловая практика. Природоохранная деятельность и ресурсосбережение. Развитие местного общества. Развитие персонала. Социально ответственная реструктуризация. Социально ответственное инвестирование. Благотворительные пожертвования и спонсорская помощь. Делегирование сотрудников компании. Денежные гранты. Корпоративное спонсорство. Социальные инвестиции. Социально значимый маркетинг, Спонсорство.

#### 14.1.6. Темы докладов

1. Развитие КСО в Японии.
2. Развитие КСО в Европе.
3. Развитие КСО в Великобритании.
4. Развитие КСО в Америке.

#### 14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

#### 14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.