МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль) / специализация: **Социальная работа с различными категориями населения**
Форма обучения: **заочная**
Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **3, 4**
Семестр: **6, 7**
Учебный план набора 2016 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	6 семестр	7 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	4	4	8	часов
2	Практические занятия	8	8	16	часов
3	Всего аудиторных занятий	12	12	24	часов
4	Самостоятельная работа	60	87	147	часов
5	Всего (без экзамена)	72	99	171	часов
6	Подготовка и сдача экзамена	0	9	9	часов
7	Общая трудоемкость	72	108	180	часов
				5.0	З.Е.

Контрольные работы: 6 семестр - 1; 7 семестр - 1
Экзамен: 7 семестр

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шелупанов А.А.
Должность: Ректор
Дата подписания: 23.08.2017
Уникальный программный ключ:
c53e145e-8b20-45aa-9347-a5e4dbb90e8d

Томск 2018

Согласована на портале № 33808

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 3 от «23» 3 2018 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа , утвержденного 12.01.2016 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:

Доцент каф. ИСР _____ М. П. Шульмин

Заведующий обеспечивающей каф. ИСР _____ Н. А. Грик

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ЗиВФ _____ И. В. Осипов

Заведующий выпускающей каф. ИСР _____ Н. А. Грик

Эксперты:

Заведующий кафедрой истории и социальной работы (ИСР) _____ Н. А. Грик

Старший преподаватель кафедры истории и социальной работы (ИСР) _____ О. Е. Радченко

Согласована на портале № 33808

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

формирование способности к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества

1.2. Задачи дисциплины

– овладение студентами знаний, позволяющих грамотно осуществлять психосоциальную деятельность, осмысление основных подходов и концепций психосоциальной работы, описывающих разные методические и содержательные подходы к ее организации и осуществлению,

– выработке навыков и умений психосоциального мышления и психосоциального поведения будущих специалистов, помочь в выработке навыков практической психосоциальной работы с разными группами людей,

– овладение общими методами и технологиями психосоциальной работы, изучение возможностей и ограничений каждого из методов, наиболее распространенных и оптимальных ситуациях их использования.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология» (Б1.Б.18) относится к блоку 1 (базовая часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Профессионально этические основы социальной работы.

Последующими дисциплинами являются: Научно-исследовательская работа (рассред.), Психология социальной работы.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОПК-5 способностью учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан;

– ОПК-8 способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания";

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

– **знать** • основные этапы и тенденции становления психосоциальной работы как социального института в России и за рубежом; • основные понятия, категории и концепции психосоциальной деятельности, ее принципы и закономерности, формы и уровни психосоциальной работы, ее этапы; • основы психологии, виды и технологии психосоциальной деятельности; • сущность, содержание, инструментарий, методы и виды технологий психосоциальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения;• профессионально-этические, организационно-управленческие основы и проблемы психосоциальной деятельности; • основы правового обеспечения психосоциальной работы.

– **уметь** работать с нормативно-правовой, программной, методической документацией; • систематизировать основные подходы к аботе с клиентом; • разрабатывать микро и мезопроекты-психосоциальной помощи и поддержки личности при ыработке жизненной программы; • разрабатывать и реализовывать комплексную программу психосоциальной омощи; • определять и формулировать исходные теоретические посылки психосоциальной теории и практики; анализировать передовой опыт.

– **владеть** основными методами психосоциальной работы с отдельными лицами и различными группами населения; • методикой координации непосредственной контактной психосоциальной работы, проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы; • основными профессиональными технологиями в органах и учреждениях социальной деятельности.

Согласована на портале № 33808

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры	
		6 семестр	7 семестр
Аудиторные занятия (всего)	24	12	12
Лекции	8	4	4
Практические занятия	16	8	8
Самостоятельная работа (всего)	147	60	87
Проработка лекционного материала	18	14	4
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	109	36	73
Выполнение контрольных работ	20	10	10
Всего (без экзамена)	171	72	99
Подготовка и сдача экзамена	9	0	9
Общая трудоемкость, ч	180	72	108
Зачетные Единицы	5.0		

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лек., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
6 семестр					
1 Психотехническое и психотехнологическое содержание психопрактического процесса	1	2	3	6	ОПК-5, ОПК-8
2 Анализ психопрактических систем	0	2	14	16	ОПК-5, ОПК-8
3 Понятие предпосылок и оснований психологических практик	1	2	17	20	ОПК-5, ОПК-8
4 Анализ предпосылок и оснований психопрактических систем	1	0	11	12	ОПК-5, ОПК-8
5 Социальные и трансцендентные психопрактики	1	2	15	18	ОПК-5, ОПК-8
Итого за семестр	4	8	60	72	
7 семестр					
6 Структура психологической практики и базовые понятия	1	1	25	27	ОПК-5, ОПК-8
7 Критерии классификации психопракти-	0	1	23	24	ОПК-5, ОПК-8

Согласована на портале № 33808

ческих систем.					
8 Рефлексивные психологические практики	1	2	15	18	ОПК-5, ОПК-8
9 Личностные структуры и структурированные психологические практики	1	2	13	16	ОПК-5, ОПК-8
10 Манипулятивные и гуманистические психологические практики	1	1	5	7	ОПК-5, ОПК-8
11 Направления в психологии и психологические практики	0	1	6	7	ОПК-5, ОПК-8
Итого за семестр	4	8	87	99	
Итого	8	16	147	171	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины (по лекциям)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
6 семестр			
1 Психотехническое и психотехнологическое содержание психопрактического процесса	Определения понятий психотехники и психотехнологии. Тренинговый, психотерапевтический, психокоррекционный, реабилитационный и др. аспекты психопрактического процесса.	1	ОПК-5, ОПК-8
	Итого	1	
3 Понятие предпосылок и оснований психологических практик	Определения понятий предпосылок и оснований психологических практик. Социальные предпосылки и основания. Личностные предпосылки и основания. Концептуальные предпосылки и основания.	1	ОПК-5, ОПК-8
	Итого	1	
4 Анализ предпосылок и оснований психопрактических систем	Анализ предпосылок и оснований психоанализа З. Фрейда. Предпосылки и основания метода СОЭВУС Г.Н. Сытина. Психосинтез Р. Ассаджиоли. Управление разумом по методу Сильва. Танатотерапия В.Ю. Баскакова. Система интенсивной интегративной психотехнологии В.В. Козлова.	1	ОПК-5, ОПК-8
	Итого	1	
5 Социальные и трансцендентные психопрактики	Обыденный мир и трансцендентная реальность. Личность и трансцендентный опыт. Метафизическая рефлексия. Трансперсональные исследования.	1	ОПК-5, ОПК-8
	Итого	1	
Итого за семестр		4	
7 семестр			
6 Структура	История психологической практики в России. По-	1	ОПК-5,

Согласована на портале № 33808

психологической практики и базовые понятия	нятия психологической практики и психопрактической системы. Структура и динамика психопрактической системы.		ОПК-8
	Итого	1	
8 Рефлексивные психологические практики	Определение понятия рефлексивная психологическая практика. Психопрактические системы самосознания. Техника аффирмаций. Техника переключения психических состояний. Медитация. Тренинги осознания личностных структур.	1	ОПК-5, ОПК-8
	Итого	1	
9 Личностные структуры и структурированные психологические практики	Детерминанты жизни человека. Жизненные стратегии. Структура жизни. Структура личности и определение базовых смыслов	1	ОПК-5, ОПК-8
	Итого	1	
10 Манипулятивные и гуманистические психологические практики	Экологический анализ российского общества. Манипулятивные технологии работы с психикой. Психопрактики гуманистической психологии.	1	ОПК-5, ОПК-8
	Итого	1	
Итого за семестр		4	
Итого		8	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Предшествующие дисциплины											
1 Профессионально этические основы социальной работы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Последующие дисциплины											
1 Научно-исследовательская работа (рассред.)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2 Психология социальной работы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

	Виды занятий	Формы контроля

Согласована на портале № 33808

Компетенции	Лек.	Прак. зан.	Сам. раб.	
ОПК-5	+	+	+	Контрольная работа, Отчет по индивидуальному заданию, Выполнение контрольной работы, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Тест
ОПК-8	+	+	+	Контрольная работа, Отчет по индивидуальному заданию, Выполнение контрольной работы, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Тест

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
6 семестр			
1 Психотехническое и психотехнологическое содержание психопрактического процесса	Освоение основ психотехники	2	ОПК-5, ОПК-8
	Итого	2	
2 Анализ психопрактических систем	Выявление сильных и слабых сторон различных психопрактических систем	2	ОПК-5, ОПК-8
	Итого	2	
3 Понятие предпосылок и оснований психологических практик	Понимание основных предпосылок психологических практик	2	ОПК-5, ОПК-8
	Итого	2	
5 Социальные и трансцендентные психопрактики	Выявление трансцендентных явлений	2	ОПК-5, ОПК-8
	Итого	2	
Итого за семестр		8	
7 семестр			
6 Структура психологической	Базовые понятия	1	ОПК-5, ОПК-8
	Итого	1	

Согласована на портале № 33808

практики и базовые понятия			
7 Критерии классификации психопрактических систем.	Классификация психопрактических систем	1	ОПК-5, ОПК-8
	Итого	1	
8 Рефлексивные психологические практики	Рефлексивные практики	2	ОПК-5, ОПК-8
	Итого	2	
9 Личностные структуры и структурированные психологические практики	Личностные структуры	2	ОПК-5, ОПК-8
	Итого	2	
10 Манипулятивные и гуманистические психологические практики	Манипуляции и гуманизм	1	ОПК-5, ОПК-8
	Итого	1	
11 Направления в психологии и психологические практики	Основные направления в психологии	1	ОПК-5, ОПК-8
	Итого	1	
Итого за семестр		8	
Итого		16	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
6 семестр				
1 Психотехническое и психотехнологическое содержание психопрактического процесса	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОПК-5, ОПК-8	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
2 Анализ психопрактических систем	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	14	ОПК-5, ОПК-8	Выступление (доклад) на занятии, Тест
	Итого	14		
3 Понятие предпосылок и оснований психологических	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	16	ОПК-5, ОПК-8	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Тест

Согласована на портале № 33808

практик	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	17		
4 Анализ предпосылок и оснований психопрактических систем	Проработка лекционного материала	11	ОПК-5, ОПК-8	Опрос на занятиях, Тест
	Итого	11		
5 Социальные и трансцендентные психопрактики	Выполнение контрольных работ	10	ОПК-5, ОПК-8	Выполнение контрольной работы, Выступление (доклад) на занятии, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4		
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	15		
Итого за семестр		60		
7 семестр				
6 Структура психологической практики и базовые понятия	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	24	ОПК-5, ОПК-8	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию, Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	25		
7 Критерии классификации психопрактических систем.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	23	ОПК-5, ОПК-8	Опрос на занятиях, Тест
	Итого	23		
8 Рефлексивные психологические практики	Выполнение контрольных работ	10	ОПК-5, ОПК-8	Выполнение контрольной работы, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4		
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	15		
9 Личностные структуры и структурированные психологические практики	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	12	ОПК-5, ОПК-8	Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	13		
10 Манипулятивные и гуманистические психологические практики	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-5, ОПК-8	Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного	1		

Согласована на портале № 33808

	материала			
	Итого	5		
11 Направления в психологии и психологические практики	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОПК-5, ОПК-8	Опрос на занятиях, Тест
	Итого	6		
Итого за семестр		87		
	Подготовка и сдача экзамена	9		Экзамен
Итого		156		

10. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено РУП.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется.

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Психология: Учебное пособие / Шульмин М. П. - 2016. 266 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6008 (дата обращения: 02.07.2018).

12.2. Дополнительная литература

1. Психология: Учебное пособие / Смольникова Л. В. - 2016. 337 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6417 (дата обращения: 02.07.2018).

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Психология девиантного поведения: Учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы / Шульмин М. П. - 2018. 20 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/7958 (дата обращения: 02.07.2018).

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh

Согласована на портале № 33808

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Лаборатория социального проектирования

учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций

634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40 (МК), 202 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Компьютер WS1256 Mb, монитор 17.0 SyncMaster (9 шт.);
- Проектор LG Rdx 130, потолочный; экран на штативе DRAPER DIPLOMAT;
- МФУ Xerox WC 4118;
- Видеокамера Canon DS 211;
- Фотоаппарат цифровой CANON POWERS HOT A560;
- Диктофон Olympus VN2100 (5 шт.);
- Наушники Sennheiser (15 шт.);
- Колонки Sven MA331;
- Маршрутизатор ASUS WL-520;
- Системный блок INTEL PENTIUM G3420 (3 шт.);
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

– Microsoft Windows 7 Pro
– microsoft office

13.1.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;

Согласована на портале № 33808

- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

1. Вам необходимо для разработки программы предупреждения и профилактики профессионального выгорания учесть возрастные факторы сотрудников. К какой отрасли психологии вы обратитесь? Клиническая психология

Генетическая психология

Общая психология

Эргономическая психология

2. Программы профилактики профессионального выгорания, основанные на принципах классического бихевиоризма, предполагают

Устранение бессознательных комплексов

Изменение стиля мышления

Формирование чувства уверенности

Обучение антистрессовому поведению

3. При разработке программы предупреждения профессионального выгорания, основанной на принципах классического психоанализа, основное воздействие следует направить на:

Предупреждение бессознательных конфликтов

Формирование религиозной картины мира

Осознание смысла профессиональной деятельности

Определение места профессии в жизни сотрудника

4. Для профилактики профессионального выгорания социальных работников необходимо ввести в штатное расписание должность супервизора. Какую позицию в структуре организационной иерархии он займет? . Менеджер среднего звена

Исполнитель

Равноправный участник рабочей группы

Второстепенный участник рабочей группы

Согласована на портале № 33808

5. Если клиент не согласен с принятым социальным работником решением и говорит, что хочет заявить об этом администрации социального учреждения. Каковы должны быть действия супервизора:

Встретиться с клиентом, чтобы обсудить проблему

Предложить социальному работнику решить эту ситуацию самому

Встретится с администрацией, чтобы обсудить проблему

Направит клиента рассказать о проблеме административному директору

6. Что из перечисленного не является преимуществом групповой супервизии?

в групповой супервизии социальный работник может сравнить свою компетентность с компетентностью своих коллег

в групповой супервизии супервизор может моделировать навыки группового взаимодействия

в групповой супервизии супервизор более способен ответить на уникальные образовательные потребности каждого социального работника

в групповой супервизии социальный работник может обнаружить, что другие коллеги переживают схожие проблемы, связанные с профессиональной деятельностью

7. Возникновение самосознания, как одного из условий профилактики профессионального выгорания, происходит:

В подростковом возрасте

В юности

В зрелом возрасте

В дошкольном возрасте

8. В программе профилактики профессионального выгорания прописано использование метода интроспекции. Какое направление психологии разработало метод интроспекции?

Психоанализ

Психология сознания

Бихевиоризм

Гуманистическая психология

9. Что из перечисленного относится к нарушениям восприятия социальным работником личности клиента:

Галлюцинации

Сенсибилизации

Иллюзии

Социальные апперцепции

10. Что из перечисленного не изменяется в процессе профессионального становления социального работника:

Темперамент

Характер

Способности

Эмоции

11. В осуществлении супервизии супервизор:

должен присутствовать во время интервью социального работника и клиента и давать советы в стиле «здесь и сейчас»;

осуществлять воздействие только тогда, когда об этом просит социальный работник;

может обучать социального работника во время проведения социальным работником интервью с клиентом;

присутствует в качестве наблюдателя во время интервью социального работника с клиентом и делает заметки для обсуждения на последующей встрече с социальным работником.

Согласована на портале № 33808

12. Супервизор, обеспечивая образовательную супервизию для профилактики профессионального выгорания сотрудников, использует следующие приемы:

определяет модель и образ желаемого поведения социального работника;

следует дидактическому обучению;

проводит диалектико – гипотетическое обучение, которое помогает социальным работникам найти их собственные ответы.

все вышеперечисленное.

13. Для более эффективного сотрудничества с социальным работником, супервизор в наименьшей степени желает:

предложить предварительно обсуждать возможные действия социального работника;

оповещать администрацию относительно неудач социального работника;

давать советы, которые помогут лучшему выполнению профессиональной деятельности супервизируемым социальным работником;

встречаться с социальным работником в случае конфликтной ситуации с клиентом.

14. Что из перечисленного является административной ответственностью супервизора?

учреждение организации и ее стратегий;

планирование и управление программами;

выполнение программ и связи с общественностью;

управление программами и их выполнение.

15. Супервизор пытается повысить свое влияние посредством большего внимания к потребностям социальных работников и в качестве «ролевой модели». В этой ситуации, на какие властные функции опирается супервизор?

референтную (представительную) власть;

легитимную;

экспертную власть;

должностную.

16. Супервизор отметил, что социальные работники в его коллективе переживают профессиональное выгорание. Что из перечисленного менее желательно для эффективного снижения профессионального выгорания социальных работников?

разрешить откладывать сроки выполнения их работы;

уговаривать сотрудников не испытывать непрофессиональные чувства к клиентам;

способствовать временному снижению объема их профессиональных поручений;

рекомендовать им работать с менее сложными случаями в данное время.

17. Безусловной целью супервизии в социальной работе является:

повышение способности социальных работников выполнять свою профессиональную деятельность более эффективно;

обеспечить клиентов наилучшим обслуживанием;

подготовить новых социальных работников;

планирование, делегирование и мониторинг социальной работы.

18. Социальный работник просит супервизора не назначать ему для практики работу с конкретными случаями. Каким образом супервизор в этом случае лучше ответит?

удовлетворит просьбу социального работника и передаст эти случаи другим сотрудникам;

предупредит социального работника, что его просьба является неэтичной, и потребует у него выполнить поручение;

переназначит эти случаи другим социальным работникам и занесет замечание в личное дело этого сотрудника о его просьбе;

поможет социальному работнику отрефлексировать его чувства по отношению к данным

Согласована на портале № 33808

ситуациям прежде, чем решить, поощрить ли сотрудника взять на себя эти случаи.

19. Согласно доктрине наставнической поддержки (и согласно принципам замещающей ответственности), кто безусловно несет ответственность, когда супервизируемый наносит вред клиенту?

исполнительный директор организации;
сам супервизируемый;
супервизор;
все супервизоры, работающие в организации.

20. Что из перечисленного выступает целями оценки выполнения профессиональной деятельности социальными работниками в организации?

обеспечение информации для поддержки административных решений о повышении, продвижении, сохранении кадров и пр.;
улучшение результатов обслуживания в организации;
стимулирование социальных работников улучшить выполнение их профессиональной деятельности;
все перечисленное.

14.1.2. Экзаменационные вопросы

1. Структура психологической практики и базовые понятия.
2. Психотехническое и психотехнологическое содержание психопрактического процесса.
3. Другие составляющие психопрактического процесса.
4. Анализ психопрактических систем.
5. Понятие предпосылок и оснований.
6. Анализ предпосылок и оснований психопрактических систем.
7. Формирование социальной работы как науки и специфической социально-психологической деятельности.
8. М. Ричмонд и возникновение диагностической школы. Основные принципы.
9. Функциональная школа. Развитие основных принципов диагностической и функциональной школ в истории социальной работы.
10. Предмет, психологии социальной работы ее структура и функции.
11. Понятия "человек", "индивид", "личность", "индивидуальность".
12. Понятие и сущность социализации.
13. Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация.
14. Понятие и сущность реабилитации. Социально-психологическая реабилитация.
15. Проблема природы человека в истории философии.
16. Основные концепции природы человека в современной философии.
17. Экзистенциализм.
18. Философская антропология.
19. Психические особенности младенца.
20. Развитие психики в раннем детстве.
21. Развитие психики в дошкольном возрасте.
22. Младший школьный возраст.
23. Психо¬логические особенности подростка.
24. Психология юношеского возраста.
25. Психо¬логия зрелых возрастов.
26. Психология старости.
27. Кризисные возрастные периоды.
28. Особенности социализации в различные возрастные периоды
29. Антропологические концепции и идеи в современной социологии.
30. Проблема цели и смысла жизни.
31. Теории личности У. Джеймса.
32. Психоаналитические теории (З. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер)
33. Бихевиористские концепции личности (Б. Скиннер, А. Бандура).

Согласована на портале № 33808

34. Теория личности Р.Кеттела.

35. Гуманистическая психология (А. Маслоу, К. Роджерс)

36. Онтопсихология (А. Менегетти)

37. Биологические и физиологические типологии.

38. Психологические типологии.

39. Конституционально-психологические типологии.

40. Место консультирования в профессиональной деятельности социального работника, социального педагога, практического психолога.

41. Сравнительный анализ консультирования и профилактической работы, социального просвеще¬ния, коррекции и терапии как форм работы социального работника и практиче¬ского психолога.

42. Основные виды консультирования.

43. Деонтология консульти¬рования.

44. Основные формы упражнений, используемые в консультировании.

45. Стиль и ресурсы делового общения.

46. Установление психологического контакта, способы подачи и приема обратной связи.

47. Умение слушать и убеждать других людей.

48. Рефлексивное слушание. Пересказ как основная техника активного слушания.

49. Умение эффективно разрешать конфликтные ситуации, различные стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

50. Овладение навыками группового решения различных проблем.

51. Понятие о психотерапии. Основные направления и методы психотерапии. Показания.

52. Организация реабилитационного процесса.

53. Гештальттерапия сексуальных проблем.

54. Провокативная психотерапия.

55. Психотерапия осознания.

56. Техники семейной психотерапии.

14.1.3. Темы опросов на занятиях

Определения понятий психотехники и психотехнологии. Тренинговый, психотерапевтический, психокоррекционный, реабилитационный и др. аспекты психопрактического процесса.

Определения понятий предпосылок и оснований психологических практик. Социальные предпосылки и основания. Личностные предпосылки и основания. Концептуальные предпосылки и основания.

Анализ предпосылок и оснований психоанализа З. Фрейда. Предпосылки и основания метода СОЭВУС Г.Н. Сытина. Психосинтез Р. Ассаджиоли. Управление разумом по методу Сильва. Танатотерапия В.Ю. Баскакова. Система интенсивной интегративной психотехнологии В.В. Козлова.

Обыденный мир и трансцендентная реальность. Личность и трансцендентный опыт. Метафизическая рефлексия. Трансперсональные исследования.

История психологической практики в России. Понятия психологической практики и психопрактической системы. Структура и динамика психопрактической системы.

Определение понятия рефлексивная психологическая практика. Психопрактические системы самосознания. Техника аффирмаций. Техника переключения психических состояний. Медитация. Тренинги осознания личностных структур.

Детерминанты жизни человека. Жизненные стратегии. Структура жизни. Структура личности и определение базовых смыслов

Экологический анализ российского общества. Манипулятивные технологии работы с психикой. Психопрактики гуманистической психологии.

14.1.4. Темы индивидуальных заданий

Критерии оценки:

Неудовлетворительно – отсутствие правильного решения;

Удовлетворительно – правильное решение предложено в односложной формулировке;

Хорошо – правильное решение имеет обоснованную аргументацию;

Отлично – правильное решение имеет обоснованную аргументацию и технологию реализации.

Согласована на портале № 33808

1. Социальный работник часто жалуется на плохое самочувствие и просит отпустить его раньше с работы. Предложите ваше решение в данной ситуации.

2. Социальный работник, имевший ранее опыт работы с бывшими осужденными, отказывается в дальнейшем продолжать работу с данной категорией клиентов. Как вы решите данную ситуацию?

3. Новый сотрудник испытывает трудности с вхождением в коллектив. Какое решение вы предложите?

4. Начальник отдела по пенсионным выплатам срывает свой гнев на подчиненных. Как вы решите данную ситуацию?

5. Социальный работник периодически опаздывает на работу. Какие меры вы предпримите?

6. Социальный работник заявляет, что испытывает раздражение по отношению к коллегам по отделу. Предложите ваше решение данной ситуации.

14.1.5. Темы контрольных работ

1. Холотропное дыхание как практика раскрытия внутреннего потенциала
2. Основные способы самопознания.

14.1.6. Темы докладов

Вклад в разработку теории психо-социальной работы Б. Скиннера, 3. Фрейда, К. Роджерса.
Психология социальной работы как учебная дисциплина. Ее основные составляющие.
Современные социально-психологические исследования.
Теоретики психо-социальной работы в современной России.
Объекты и субъекты психо-социальной работы.
Главенствующая роль государства в организации психо-социальной работы в обществе,
Психологические, социальные аспекты психо-социальной работы.
Сущность психо-социальной диагностики, профилактики.
Сущность психо-социальной адаптации и реабилитации.
Сущность психо-социальной терапии и психо-социального мониторинга.
Роль современной научной парадигмы в организации психо-социальной работы в обществе,

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по	Тесты, письменные самостоятельные	Преимущественно проверка

Согласована на портале № 33808

общемедицинским показаниям	работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 33808