

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ**  
**УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»**  
**(ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ  
Директор департамента образования  
\_\_\_\_\_ П. Е. Троян  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Общая теория систем**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**  
Направление подготовки / специальность: **38.03.05 Бизнес-информатика**  
Направленность (профиль) / специализация: **ИТ-предпринимательство**  
Форма обучения: **очная**  
Факультет: **ФСУ, Факультет систем управления**  
Кафедра: **АОИ, Кафедра автоматизации обработки информации**  
Курс: **2**  
Семестр: **4**  
Учебный план набора 2015 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	4 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	18	18	часов
2	Практические занятия	14	14	часов
3	Лабораторные работы	4	4	часов
4	Всего аудиторных занятий	36	36	часов
5	Самостоятельная работа	36	36	часов
6	Всего (без экзамена)	72	72	часов
7	Общая трудоемкость	72	72	часов
		2.0	2.0	З.Е.

Зачет: 4 семестр

Томск 2018

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.05 Бизнес-информатика, утвержденного 11.08.2016 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры АОИ « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол № \_\_\_\_\_.

Разработчик:

профессор каф. АОИ

\_\_\_\_\_ М. П. Силич

Заведующий обеспечивающей каф.  
АОИ

\_\_\_\_\_ Ю. П. Ехлаков

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ФСУ

\_\_\_\_\_ П. В. Сенченко

Заведующий выпускающей каф.  
АОИ

\_\_\_\_\_ Ю. П. Ехлаков

Эксперты:

Доцент кафедры автоматизации  
обработки информации (АОИ)

\_\_\_\_\_ А. А. Сидоров

Доцент кафедры автоматизации  
обработки информации (АОИ)

\_\_\_\_\_ Н. Ю. Салмина

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

формирование у студентов профессиональных знаний и практических навыков по моделированию, анализу, синтезу систем и выбору управления системами, необходимых для успешной реализации полученных знаний и навыков на практике при анализе и проектировании сложных систем.

### 1.2. Задачи дисциплины

- изучение теоретических основ системного подхода и основных методов теории систем;
- приобретение практических умений и навыков моделирования, анализа, проектирования и совершенствования сложных систем.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Общая теория систем» (Б1.В.ОД.14) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Дискретная математика.

Последующими дисциплинами являются: Исследование операций, Моделирование бизнес-процессов.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ПК-17 способность использовать основные методы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности для теоретического и экспериментального исследования;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- **знать** основные понятия теории систем, закономерности строения и функционирования систем;; основные подходы к моделированию систем; методы измерения и оценивания систем; методы декомпозиции и композиции систем.

- **уметь** измерять и оценивать свойства систем, обрабатывать результаты измерения; осуществлять выбор управления системами в условиях неопределенности и риска; формировать функции системы, задачи управления, варианты реализации систем.

- **владеть** навыками анализа свойств и структуры существующих систем; навыками синтеза структуры и вариантов реализации проектируемых систем, а также выбора вариантов управления, в том числе в условиях неопределенности.

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		4 семестр
Аудиторные занятия (всего)	36	36
Лекции	18	18
Практические занятия	14	14
Лабораторные работы	4	4
Самостоятельная работа (всего)	36	36
Подготовка к контрольным работам	6	6
Подготовка к лабораторным работам	2	2
Проработка лекционного материала	9	9
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	5	5
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	14	14

Всего (без экзамена)	72	72
Общая трудоемкость, ч	72	72
Зачетные Единицы	2.0	2.0

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лек., ч	Прак. зан., ч	Лаб. раб., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
4 семестр						
1 Основы теории систем	6	4	0	7	17	ПК-17
2 Измерение и оценка систем	6	6	4	17	33	ПК-17
3 Анализ и синтез систем	6	4	0	12	22	ПК-17
Итого за семестр	18	14	4	36	72	
Итого	18	14	4	36	72	

### 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины (по лекциям)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
4 семестр			
1 Основы теории систем	Определения системы. Свойства систем. Понятие элементов, подсистем, принцип иерархичности. Понятия свойств, сущности, явления, закономерность эмерджентности. Внешние и внутренние связи, понятия структуры, среды. Классификация систем.	2	ПК-17
	Закономерности функционирования и развития систем. Понятия события, состояния, поведения, равновесия, устойчивости. Адаптация, самоорганизация, законы самосохранения, развития. Эквивифинальность. Жизненный цикл, закономерность историчности. Понятия цели, управления. Принцип обратной связи. Закон необходимого разнообразия. Понятие информации. Количество информации	2	
	Модели систем. Понятие модели, принцип моделирования, адекватность, виды подобия. Классификация моделей, языки описания моделей. Базовые модели систем. Модель черного ящика. Модель состава. Анализ и синтез. Модель структуры. Виды структур.	2	
	Итого	6	

2 Измерение и оценка систем	Измерение свойств системы. Понятие шкалы. Типы шкал: наименований, порядка, интервалов, отношений, абсолютная. Выбор шкалы. Виды измерений. Интеграция измерений: нормирование, аддитивная свертка, мультипликативная свертка, метод идеальной точки.	2	ПК-17
	Экспертная оценка свойств системы. Методы выявления предпочтений экспертов. Ранжирование, метод суммы мест, оценка согласованности мнений экспертов. Метод парных сравнений. Метод непосредственной оценки. Метод последовательного сравнения. Организация экспертизы.	2	
	Оценка свойств системы в условиях неопределенности. Виды неопределенности. Выбор управления в условиях риска: критерий среднего выигрыша, Лапласа, Вальда, максимакса, Гурвица, Сэвиджа. Понятие нечеткости. Функция принадлежности, лингвистические переменные, нечеткие логические операции.	2	
	Итого	6	
3 Анализ и синтез систем	Декомпозиция систем. Стандартные основания декомпозиции (СОД). Принципы формирования и применения СОД. Алгоритм декомпозиции.	2	ПК-17
	Модели иерархических многоуровневых систем: страты, слои, эшелоны, классы. Принципы формирования. Отношения между подсистемами смежных уровней. Примеры.	2	
	Композиция систем. Метод морфологического анализа. Метод формирования структуры целей и функций Волковой, метод Казарновского. Комбинаторный метод формирования задач управления.	2	
	Итого	6	
Итого за семестр		18	

### 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин		
	1	2	3
Предшествующие дисциплины			
1 Дискретная математика		+	
Последующие дисциплины			

1 Исследование операций		+	
2 Моделирование бизнес-процессов			+

#### 5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий				Формы контроля
	Лек.	Практ. зан.	Лаб. раб.	Сам. раб.	
ПК-17	+	+	+	+	Контрольная работа, Конспект самоподготовки, Отчет по лабораторной работе, Зачет, Тест, Отчет по практическому занятию

#### 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

#### 7. Лабораторные работы

Наименование лабораторных работ приведено в таблице 7.1.

Таблица 7.1 – Наименование лабораторных работ

Названия разделов	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
4 семестр			
2 Измерение и оценка систем	Выбор системы по множеству критериев	4	ПК-17
	Итого	4	
Итого за семестр		4	

#### 8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
4 семестр			
1 Основы теории систем	Описание строения системы	2	ПК-17
	Описание функционирования системы	2	
	Итого	4	
2 Измерение и оценка систем	Измерение свойств системы	2	ПК-17
	Экспертная оценка свойств системы	2	
	Выбор управления системой в условиях риска	2	
	Итого	6	
3 Анализ и синтез систем	Декомпозиция системы	2	ПК-17
	Комбинаторные методы композиции	2	
	Итого	4	
Итого за семестр		14	

## 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
4 семестр				
1 Основы теории систем	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ПК-17	Отчет по практическому занятию, Тест
	Проработка лекционного материала	3		
	Итого	7		
2 Измерение и оценка систем	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ПК-17	Зачет, Контрольная работа, Отчет по лабораторной работе, Отчет по практическому занятию, Тест
	Проработка лекционного материала	3		
	Подготовка к лабораторным работам	2		
	Подготовка к контрольным работам	6		
	Итого	17		
3 Анализ и синтез систем	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ПК-17	Зачет, Конспект самоподготовки, Отчет по практическому занятию, Тест
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	5		
	Проработка лекционного материала	3		
	Итого	12		
Итого за семестр		36		
Итого		36		

## 10. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено РУП.

## 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

### 11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
4 семестр				
Конспект самоподготовки			10	10
Контрольная работа		15		15
Отчет по лабораторной работе		10		10
Отчет по практическому занятию	15	10	10	35
Тест	10	10	10	30
Итого максимум за период	25	45	30	100
Нарастающим итогом	25	70	100	100

### 11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11.2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

### 11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
65 - 69		
3 (удовлетворительно) (зачтено)	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)



## **12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **12.1. Основная литература**

1. Основы теории систем и системного анализа: Учебное пособие / Силич М. П., Силич В. А. - 2013. 342 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/5452> (дата обращения: 28.06.2018).

### **12.2. Дополнительная литература**

1. Антонов А.В. Системный анализ : Учебник для вузов / А. В. Антонов. - 2-е изд., стереотип. – М. : Высшая школа, 2006. – 452 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 60 экз.)

2. Перегудов Ф.И., Тарасенко Ф.П. Основы системного анализа: Учеб. пособие. – 3-е изд. – Томск: Изд-во НТЛ, 2001. – 396 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 102 экз.)

3. 4. Вдовин В.М. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс] : учебник / В.М. Вдовин, Л.Е. Суркова, В.А. Валентинов. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 644 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93352> (дата обращения: 28.06.2018).

### **12.3. Учебно-методические пособия**

#### **12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия**

1. Общая теория систем: Методические указания к практическим занятиям и лабораторным работам / Силич М. П. - 2018. 41 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/7779> (дата обращения: 28.06.2018).

2. Общая теория систем: Методические указания к организации самостоятельной работы / Силич М. П. - 2018. 27 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/7857> (дата обращения: 28.06.2018).

#### **12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

##### **Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

##### **Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

##### **Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

### **12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Образовательный портал университета. Режим доступа: <http://edu.tusur.ru>, <http://lib.tusur.ru>;

2. Электронная библиотечная система издательства "Лань". Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>.

3. Электронные информационно-справочные ресурсы вычислительных залов кафедры АОИ.

## **13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение**

### **13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины**

#### **13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий**

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с количеством

посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

### **13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий**

Лаборатория «Программная инженерия»

учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 409 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Персональный компьютер Intel Core i3-6300 3.2 ГГц, ОЗУ – 8 Гб, жесткий диск – 500 Гб (10 шт.);

- Проектор Optoma Eх632.DLP;
- Экран для проектора Lumian Mas+Er;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- LibreOffice
- Microsoft Windows 10

Лаборатория «Бизнес-информатика»

учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 407 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Персональный компьютер Intel Core i5-2320 3.0 ГГц, ОЗУ – 4 Гб, жесткий диск – 500 Гб (12 шт.);

- Проектор Optoma Eх632.DLP;
- Экран для проектора Lumian Mas+Er;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- LibreOffice
- Microsoft Windows 10

Лаборатория «Операционные системы и СУБД»

учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 430 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Персональный компьютер Intel Core 2 Duo E6550 2.3 ГГц, ОЗУ – 2 Гб, жесткий диск – 250 Гб (12 шт.);

- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- LibreOffice
- Microsoft Windows 7 Pro

Лаборатория «Информатика и программирование»

учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 428 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Персональный компьютер Intel Core 2 Duo E6550 2.3 ГГц, ОЗУ – 2 Гб, жесткий диск – 250 Гб (14 шт.);

- Меловая доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- LibreOffice
- Microsoft Windows 7 Pro

### **13.1.3. Материально-техническое и программное обеспечение для лабораторных работ**

Лаборатория «Программная инженерия»

учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 409 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Персональный компьютер Intel Core i3-6300 3.2 ГГц, ОЗУ – 8 Гб, жесткий диск – 500 Гб (10 шт.);

- Проектор Optoma Eх632.DLP;
- Экран для проектора Lumian Mas+Er;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- LibreOffice
- Microsoft Windows 10

Лаборатория «Бизнес-информатика»

учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 407 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Персональный компьютер Intel Core i5-2320 3.0 ГГц, ОЗУ – 4 Гб, жесткий диск – 500 Гб (12 шт.);

- Проектор Optoma Eх632.DLP;
- Экран для проектора Lumian Mas+Er;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- LibreOffice
- Microsoft Windows 10

Лаборатория «Муниципальная информатика»

учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 4326 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Персональный компьютер Intel Core i5-2320 3.0 ГГц, ОЗУ – 4 Гб, жесткий диск – 500 Гб (12 шт.);
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- LibreOffice
- Microsoft Windows 10 Pro

Лаборатория «Распределенные вычислительные системы»

учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 432а ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Персональный компьютер Intel Core i5-3330 3.0 ГГц, ОЗУ – 4 Гб, жесткий диск – 500 Гб (12 шт.);
- Меловая доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- LibreOffice
- Microsoft Windows 10 Pro

Лаборатория «Операционные системы и СУБД»

учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 430 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Персональный компьютер Intel Core 2 Duo E6550 2.3 ГГц, ОЗУ – 2 Гб, жесткий диск – 250 Гб (12 шт.);
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- LibreOffice
- Microsoft Windows 7 Pro

Лаборатория «Информатика и программирование»

учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 428 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Персональный компьютер Intel Core 2 Duo E6550 2.3 ГГц, ОЗУ – 2 Гб, жесткий диск – 250 Гб (14 шт.);
- Меловая доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- LibreOffice

#### **13.1.4. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы**

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

#### **13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

#### **14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

##### **14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации**

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

###### **14.1.1. Тестовые задания**

1. Иерархичность – неотъемлемое свойство материи, присущее системам любой природы (в том числе и бизнес-системам). Что означает иерархичность?

- появление у системы при объединении составляющих ее частей в целое принципиально новых качеств, не имеющих у отдельных частей;
- способность системы в ответ на поток возмущений из внешней среды преобразовать свою внутреннюю структуру;

- рассмотрение любого компонента системы, с одной стороны, как части системы более высокого уровня, а с другой – как системы для компонент низшего уровня;

- перенос свойств системы более высокого уровня на подсистемы

2. Как называется универсальное свойство систем любой природы (в том числе и бизнес-систем), которое позволяет рассматривать систему, с одной стороны, как совокупность более мелких подсистем, а, с другой стороны, как подсистему более крупной системы?

- эквивинальность;

- иерархичность;

- эмерджентность;

- управляемость.

3. Как называется следующая закономерность, присущая системам любой природы (в том числе и бизнес-системам): «Появление у системы при объединении составляющих ее частей в целое принципиально новых качеств, не имеющих у отдельных частей»?

- эквивинальность;

- иерархичность;

- эмерджентность;

- управляемость.

4. За счет чего выполняется свойство эмерджентности, присущее системам любой природы, в том числе и бизнес-системам?

- поддержания динамического баланса с окружающей средой;

- выработки системой корректирующих действий в ответ на внешние возмущения;

- использования свободной энергии, поступающей из окружающей среды;

- взаимодействия частей системы, каждая из которых выполняет определенную функцию

5. Одно из универсальных свойств систем любой природы (в том числе и бизнес-систем) – свойство целостности. За счет чего выполняется это свойство?

- действия на систему факторов, вызывающих в среднем равные и противоположные следствия;

- использования свободной энергии, поступающей из окружающей среды;

- способности системы в отсутствии внешних возмущающих воздействий сохранять свое состояние сколь угодно долго;

- превышения суммарной мощности внутренних связей над суммарной мощностью внешних связей

6. Знания, приобретаемые в процессе исследования сложной системы любой природы (в том числе бизнес-системы), включают понимание ее сущности. Что называется сущностью системы?

- свойство, от которого зависят все другие свойства системы;

- внешние свойства (форма обнаружения) системы;

- совокупность всех внешних объектов, изменение свойств которых влияет на систему;

- совокупность связей между частями системы

7. Универсальное свойство, присущее открытым системам любой природы (в том числе и бизнес-системам), – способность достигать предельное состояние, которое не зависит от начальных условий и времени, а определяется исключительно параметрами системы. Как называется это свойство?

- эквивинальность;

- иерархичность;

- эмерджентность;

- управляемость.

8. Как называется такое универсальное свойство развивающихся систем любой природы (в том числе бизнес-систем), как способность преобразовывать свою внутреннюю структуру в ответ на поток возмущений из внешней среды?

- эквивинальность;

- эмерджентность;

- самоорганизация;

- самостабилизация.

9. Как называется такое универсальное свойство саморегулируемых систем любой природы (в том числе бизнес-систем), как способность в ответ на поток возмущений из внешней среды вырабатывать соответствующие корректирующие действия, возвращающие систему в устойчивое состояние динамического баланса с внешней средой?

- эквифинальность;
- эмерджентность;
- самоорганизация;
- самостабилизация.

10. Как называется такая закономерность, присущая системам любой природы (в том числе и бизнес-системам), как прохождение системами определенных стадий развития?

- эквифинальность;
- историчность;
- самоорганизация;
- самостабилизация.

11. Как называется следующая универсальная закономерность, присущая сложным системам любой природы (в том числе бизнес-системам): «управление сложной системой, испытывающей возмущающие воз-действия, может осуществляться только при условии получения информации о результатах реализации предыдущих управляющих воздействий»?

- закон необходимого разнообразия;
- принцип обратной связи;
- свойство управляемости;
- закон информированности-упорядоченности.

12. Одна из универсальных закономерностей, присущих управляемым системам любой природы (в том числе бизнес-системам) – закон необходимого разнообразия. Что в соответствии с этим законом представляет собой неопределенность управления?

- разницу между разнообразием информации, идущей по каналам прямой и обратной связи;
- разницу между разнообразием проблем и разнообразием решений;
- разницу между разнообразием внешних и внутренних возмущений;
- совокупность разнообразия проблем и разнообразия решений.

13. Информация рассматривается как фундаментальное свойство материи. Как в рамках кибернетического подхода определяется количество информации?

- как разница между энтропией системы до получения информации и энтропией системы после получения информации;
- как разница между энтропией системы до и после выработки управляющих воздействий;
- как разница энтропий источника и приемника информации;
- как объем информационного сообщения, выраженный в количественных показателях (например, в количестве символов или байтов).

14. Процесс исследования сложной системы любой природы (в том числе бизнес-системы) включает в себя построение модели "черного ящика", модели состава и модели структуры.. Что отражается в модели "черного ящика"?

- входные и выходные связи системы с окружающей средой;
- состав компонент системы – подсистем и элементов;
- зависимости между параметрами системы;
- отношения между подсистемами (элементами) системы.

15. Процесс исследования сложной системы любой природы (в том числе бизнес-системы) включает в себя построение модели "черного ящика", модели состава и модели структуры. Что отражается в модели состава системы?

- входные и выходные связи системы с окружающей средой
- компоненты системы – подсистемы и элементы
- целостные свойства системы в виде качественных и количественных параметров;
- взаимосвязи между подсистемами (элементами) системы.

16. Процесс исследования сложной системы любой природы (в том числе бизнес-системы) включает в себя построение модели "черного ящика", модели состава и модели структуры. Что отражается в модели структуры системы?

- входные и выходные связи системы с окружающей средой
- зависимости между параметрами, характеризующими входы и выходы системы
- целостные свойства системы в виде качественных и количественных параметров
- отношения между подсистемами (элементами) системы

17. Процесс исследования сложной системы любой природы (в том числе бизнес-системы) включает в себя построение модели "черного ящика", модели состава и модели структуры. В виде какой схемы может быть представлена модель состава системы?

- в виде сетевого графика;
- в виде матричной структуры;
- в виде цепи;
- в виде иерархии.

18. Основной принцип исследования сложной системы любой природы (в том числе бизнес-системы) — декомпозиция. Какая модель формируется в результате декомпозиции?

- модель структуры;
- модель "черного ящика";
- модель "серого ящика";
- модель состава.

19. Основной принцип исследования сложной системы любой природы (в том числе бизнес-системы) — декомпозиция. Как может быть задано основание декомпозиции?

- как принцип проведения декомпозиции;
- как множество отношений между подсистемами, получаемыми в результате декомпозиции;
- как множество подсистем, получаемых в результате декомпозиции;
- как множество вариантов реализации системы.

20. Основной принцип исследования сложной системы любой природы (в том числе бизнес-системы) — декомпозиция, предполагающая выделение подсистем. Для подсистем, полученных в результате декомпозиции одной системы, какова должна быть интенсивность внешних связей, (связей между подсистемами) и внутренних (между элементами подсистемы)?

- интенсивность внешних связей должна быть максимальна, внутренних — минимальна;
- интенсивность внешних связей должна быть минимальна, внутренних — максимальна;
- интенсивность внешних и внутренних связей должна быть минимальна;
- интенсивность внешних и внутренних связей должна быть максимальна.

#### 14.1.2. Темы контрольных работ

Интеграция измерений свойств систем.

Экспертная оценка свойств систем.

Оценка систем в условиях неопределенности

#### 14.1.3. Зачёт

1. Определения системы. Свойства системы.
2. Закономерности иерархичности и эмерджентности.
3. Понятия структуры, окружающей среды. Внешние и внутренние связи систем.
4. Классификация систем: по происхождению, по сложности, по степени изолированности от среды, по характеру функционирования, по степени организованности..
5. Пространство состояний. Понятия равновесия (статического, динамического), устойчивости.
6. Закономерности развития систем (адаптация, самоорганизация, эквивиальность, историчность).
7. Управление системами. Понятия цели, управления. Кибернетическая схема управления. Принцип обратной связи.
8. Закон необходимого разнообразия. Понятие информации. Количество информации.
9. Понятие модели, свойства моделей. Классификация моделей. Языки описания моделей.
10. Базовые модели систем: модель черного ящика, модель состава, модель структуры.
11. Типы измерительных шкал: наименований, порядка, интервалов, отношений, абсолютная..
12. Виды измерений. Методы интеграции измерений ( аддитивная и мультипликативная



свертка, метод идеальной точки).

13. Методы выявления предпочтений экспертов (ранжирование, парное сравнение, непосредственная оценка, последовательное сравнение).

14. Виды неопределенности. Выбор управления в условиях риска по критериям: среднего выигрыша, Лапласа, максимина (Вальда), максимакса, пессимизма-оптимизма (Гурвица), минимакса (Сэвиджа).

15. Нечеткие измерения: нечеткое множество, лингвистическая переменная, операции над нечеткими

множествами, нечеткий логический вывод.

16. Декомпозиция. Принципы формирования и применения стандартных оснований декомпозиции. Наиболее распространенные стандартные основания декомпозиции.

17. Метод морфологического анализа.

18. Методы порождающих грамматик (метод Казарновского, синтез функций управления).

19. Модели иерархических многоуровневых систем: страты, слои, эшелоны, классы.

20. Неформальные методы анализа и синтеза систем (мозговая атака, метод Дельфи, жвристические методы).

#### **14.1.4. Вопросы на самоподготовку**

Тема «Неформальные методы анализа и синтеза систем».

1. Метод мозговой атаки.

2. Метод Дельфи.

3. Эвристические методы генерации нестандартных решений.

#### **14.1.5. Вопросы для подготовки к практическим занятиям, семинарам**

Измерение свойств системы

Экспертная оценка свойств системы

Выбор управления системой в условиях риска

Декомпозиция системы

Комбинаторные методы композиции

Описание строения системы

Описание функционирования системы

#### **14.1.6. Темы лабораторных работ**

Выбор системы по множеству критериев

### **14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

### **14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

#### **Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

#### **Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

#### **Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.