

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор департамента образования  
П. Е. Троян  
«\_\_\_» 20\_\_ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Теория социальной работы**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки / специальность: **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль) / специализация: **Социальная работа с различными категориями населения**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**

Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**

Курс: **2**

Семестр: **3, 4**

Учебный план набора 2018 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	3 семестр	4 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	22	22	44	часов
2	Практические занятия	32	32	64	часов
3	Контроль самостоятельной работы (курсовый проект / курсовая работа)	0	18	18	часов
4	Всего аудиторных занятий	54	72	126	часов
5	Самостоятельная работа	54	72	126	часов
6	Всего (без экзамена)	108	144	252	часов
7	Подготовка и сдача экзамена	0	36	36	часов
8	Общая трудоемкость	108	180	288	часов
		3.0	5.0	8.0	З.Е.

Зачет: 3 семестр

Экзамен: 4 семестр

Курсовой проект / курсовая работа: 4 семестр

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Шелупанов А.А.  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 20.12.2017  
Уникальный программный ключ:  
c53e145e-8b20-45aa-9347-a5e4dbb90e8d

Томск 2018

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа, утвержденного 12.01.2016 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР «\_\_\_» 20\_\_ года, протокол №\_\_\_.

Разработчик:

доцент кафедра ИСР

\_\_\_\_\_ В. И. Зиновьева

Заведующий обеспечивающей каф.

ИСР

\_\_\_\_\_ Н. А. Грик

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ГФ

\_\_\_\_\_ Т. И. Суслова

Заведующий выпускающей каф.

ИСР

\_\_\_\_\_ Н. А. Грик

Эксперты:

зав. кафедрой ИСР тусура

\_\_\_\_\_ Н. А. Грик

Старший преподаватель кафедры  
истории и социальной работы  
(ИСР)

\_\_\_\_\_ О. Е. Радченко

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

Целью дисциплины является формирование способности к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения.

### 1.2. Задачи дисциплины

- Задачи учебного курса:
- • изучение основ современной теории социальной работы, основных парадигм, теорий и моделей в области психодинамической, когнитивно-поведенческой, системно-ориентированной, социально-психологической и прикладных практико-ориентированных теорий социальной работы;
- • осознание студентом социальной значимости своей будущей профессии, обладание высокой мотивацией деятельности;
- • применение теории для успешной деятельности в системе социальной работы, прежде всего в социально-технологической, исследовательской и социально-проектной, самостоятельного проведения аналитической работы в сфере социальной работы в новых условиях и на основе нового содержания с различными категориями населения;
- • использование специальных методов познавательной деятельности в области социальной работы.
- 

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Теория социальной работы» (Б1.Б.15) относится к блоку 1 (базовая часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Введение в профессию.

Последующими дисциплинами являются: Технология социальной работы.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОПК-2 способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- **знать** иметь представление об основах современной теории, моделях социальной работы, понятиях, категориях, принципах, закономерностях, направлениях, уровнях, формах и методах социальной работы с различными целевыми группами; о современном состоянии и тенденциях развития теоретического обоснования системы социальной защиты и социального обслуживания населения

- **уметь** применять теоретические знания при обосновании социальных проектов, программ, оптимальных моделей социальной работы в целях улучшения качества и результативности профессиональной деятельности, содействия социального развития общества и отдельных его сфер; самостоятельно изучать теорию социальной работы и овладевать культурой познавательной деятельности в социальной сфере

- **владеть** владеть компетенцией формирования способности к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения. (ОПК-2)

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры	
		3 семестр	4 семестр
Аудиторные занятия (всего)	126	54	72

Лекции	44	22	22
Практические занятия	64	32	32
Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)	18	0	18
Самостоятельная работа (всего)	126	54	72
Проработка лекционного материала	38	21	17
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	88	33	55
Всего (без экзамена)	252	108	144
Подготовка и сдача экзамена	36	0	36
Общая трудоемкость, ч	288	108	180
Зачетные Единицы	8.0	3.0	5.0

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лек., ч	Прак. зан., ч	КП/КР, ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
3 семестр						
1 Становление социальной работы” в России и за рубежом	2	4	0	3	9	ОПК-2
2 Современные подходы к определению объекта и предмета теории социальной работы. Понятийно-категориальный аппарат.	2	4	0	3	9	ОПК-2
3 Цели, принципы, закономерности, функции, теории социальной работы	2	4	0	3	9	ОПК-2
4 Философские основы социальной работы.	2	4	0	5	11	ОПК-2
5 Теория социальной работы в системе социологии и психолого-педагогических наук.	2	0	0	2	4	ОПК-2
6 Человек в системе социальных связей и отношений.	1	2	0	2	5	ОПК-2
7 Социальная работа в контексте социальной политики	2	2	0	7	11	ОПК-2
8 Понятие “клиента” в социальной работе. Психодинамический подход в социальной работе	2	4	0	5	11	ОПК-2
9 Метод когнитивной терапии в работе с клиентом Психосоциальная модель социальной работы.	2	2	0	6	10	ОПК-2

10 Клиент в методологии системного подхода. Экосистемный подход.	2	2	0	5	9	ОПК-2
11 Социальная психология и теория социального конструирования в социальной работе	2	2	0	7	11	ОПК-2
12 Эффективность в социальной работе и эффективность теорий социальной работы.	1	2	0	6	9	ОПК-2
Итого за семестр	22	32	0	54	108	
4 семестр						
13 Профессиональная компетентность социального работника	2	4	18	7	13	ОПК-2
14 Коммуникативная компетентность социального работника	2	4		8	14	ОПК-2
15 Профессиональные риски в социальной работе и их профилактика	2	2		5	9	ОПК-2
16 Методы практической социальной работы.	2	2		5	9	ОПК-2
17 Социальная работа с семьей.	2	2		5	9	ОПК-2
18 Проблемы социальной защиты пожилых людей.	2	2		7	11	ОПК-2
19 Социальная работа с лицами, имеющими инвалидность	2	4		6	12	ОПК-2
20 Проблема занятости в обществе и социальная помощь безработным.	2	2		5	9	ОПК-2
21 Проблемы социальной работы с молодежью.	2	2		7	11	ОПК-2
22 Социальные аспекты межнациональных отношений и социальная работа.	2	4		8	14	ОПК-2
23 Управление в социальной работе. Учреждения социального обслуживания населения.	1	4		5	10	ОПК-2
24 Социальная работа как феномен цивилизационного общества. Ориентиры развития теории социальной работы в XXI в.	1	0		4	5	ОПК-2
Итого за семестр	22	32	18	72	144	
Итого	44	64	18	126	252	

## 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины (по лекциям)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
3 семестр			
1 Становление социальной работы” в России и за рубежом	Понятие “социальная работа” и формирование области познания. Этапы институционализации социальной работы. Особенности российского пути познания и зарубежный опыт. Этапы формирования ТСР, научные школы, вклад выдающихся мыслителей и общественных деятелей в становление теории социальной работы.	2	ОПК-2
	Итого	2	
2 Современные подходы к определению объекта и предмета теории социальной работы. Понятийно-категориальный аппарат.	Объект теории социальной работы: процесс связей, взаимодействий, взаимовлияний социальных групп и личностей. Предмет - свойство процесса, выбор аспекта с целью изучения всего процесса. Соотношение объекта и предмета по содержанию. Понятия, категории, их значение. Теоретические понятия, понятия, отражающие эмпирический подход. Собственные понятия социальной работы, используемые в международной и отечественной практике социальной работы, понятия, заимствованные из других наук. Развитие категорий и понятий.	2	ОПК-2
	Итого	2	
3 Цели, принципы, закономерности, функции, теории социальной работы	Цели теории и практики социальной работы. Принцип как наиболее существенный признак предмета, явления и пр. Классификация принципов ТСР: общефилософские, социально-политические, организационные, психолого-педагогические. Закономерности функционирования и развития субъекта социальной работы (закономерности сохранения и реабилитации социального здоровья субъекта). Существенные связи между субъектом и объектом социальной деятельности и их диалектика (формирование и потребление социальных услуг) и пр. Функции социальной работы: эвристическая, прогностическая, нравственно-гуманистическая, диагностическая, коммуникативная, рекламно-пропагандистская профилактическая и пр.	2	ОПК-2
	Итого	2	
4 Философские основы социальной работы.	Философские основы и ценности современной социальной работы. Гуманизм, позитивизм, либерализм, социал-реформизм. Развитие научного зна-	2	ОПК-2

	ния от эмпирического познания к рационально-механистическому подходу и постмодернизму в теории социальной работы. Гуманистические подходы к личности клиента К. Роджерса. Значение гуманистической, экзистенциальной и духовной перспектив в социальной работе с клиентом. Самоактуализация человека в экзистенциальном подходе		
	Итого	2	
5 Теория социальной работы в системе социологии и психолого-педагогических наук.	Теория социальной работы как интегративная область познания. Эклектизм - основа знания социальной работы. Социологические парадигмы и их влияние на развитие концепций теории социальной работы. Социология и практическая деятельность. Психолого-ориентированные теоретические модели в социальной работе. Психологическое консультирование. Педагогические основы социальной работы. Педагогические методы социальной работы. Теория социальной работы и ее взаимодействие с другими науками.	2	ОПК-2
	Итого	2	
6 Человек в системе социальных связей и отношений.	Социальная сфера как процесс функционирования, развития общества и пространство социальной работы. Субъекты: социальные группы и индивидуумы; условия и факторы, обеспечивающие их жизнедеятельность. Социальная структура общества как совокупность социальных общностей, социальных групп, социальных институтов. Личность и ее взаимоотношение с обществом. Характерные черты личности.	1	ОПК-2
	Итого	1	
7 Социальная работа в контексте социальной политики	Социальная политика как область познания. Модели социальной политики. Основные направления, принципы, формы реализации социальной политики. Социальное партнерство и роль третьего сектора. Взаимодействие и взаимозависимость социальной политики и социальной работы	2	ОПК-2
	Итого	2	
8 Понятие "клиента" в социальной работе. Психодинамический подход в социальной работе	Социальная политика как область познания. Модели социальной политики. Основные направления, принципы, формы реализации социальной политики. Социальное партнерство и роль третьего сектора. Взаимодействие и взаимозависимость социальной политики и социальной работы	2	ОПК-2
	Итого	2	
9 Метод когнитивной терапии в работе с клиентом Психосоциальная модель социальной	Высокая оценка потенциала личности клиента, эмпатия и поддержка. Когнитивно-поведенческие теории, их значение для социального научения. Теория эмоций. Когнитивная терапия, ее применение и значение. Теория Хуве. Клиент в психосоци-	2	ОПК-2

работы.	альной модели социальной работы. Поддержка равновесия между внутренней жизнью клиента и межсистемными отношениями. Психосоциальная стабилизация личности.	2	
	Итого		
10 Клиент в методологии системного подхода. Экосистемный подход.	Происхождение теории систем. Системный подход как принятие и исследование существующего социального порядка. Понятие системы. Самоорганизация и установление порядка в системе. Характеристики состояния системы. Важное значение контекста. Экосистемный подход, графическое представление семейных отношений с помощью экокарт, генограмм. Семейная терапия как метод социальной работы.	2	ОПК-2
	Итого		
11 Социальная психология и теория социального конструирования в социальной работе	Социальная психология как область изучения поведения людей. Стереотипизация и стигматизация. Теория социального конструирования П. Бергера и Т. Лукмана. Теория личностного конструирования Дж. Келли. Проблемы формирования социальной идентичности и личностная самоидентификация. Конструктивистская социальная работа.	2	ОПК-2
	Итого		
12 Эффективность в социальной работе и эффективность теорий социальной работы.	Методы оценки эффективности социальной работы. Значение параметров: цели, результаты, затраты. Предмет оценки эффективности социальной работы. Параметрический подход. Социологические методы. Партиципативные исследования и их значение. Проблема оценки теорий социальной работы. Нarrативная социальная работа.	1	ОПК-2
	Итого		
Итого за семестр		22	
4 семестр			
13 Профессиональная компетентность социального работника	Социальный работник как профессионал. Профессиональная компетентность в практике социальной работы. Акмеографический подход. Понятие акмеограммы, профессиограммы и психограммы социального работника. Профессионально важные качества и навыки социального работника. Фасilitативность. Модель специалиста. Профессиональное мастерство.	2	ОПК-2
	Итого		
14 Коммуникативная компетентность социального работника	Коммуникативность как метод социальной работы. Понятие "коммуникативной компетентности", ее критерии. Вербальная и невербальная коммуникация. Основы и техники коммуникативного общения. Функции, факторы коммуникативной компетентности. Коммуникативная профессиограмма социального работника. Межличностная коммуни-	2	ОПК-2

	кация, межличностное взаимодействие. Эмпатия. Преодоление конфликтных ситуаций.		
	Итого	2	
15 Профессиональные риски в социальной работе и их профилактика	Понятие “профессионального риска”. Сущность, виды, и проявления профессиональной деформации личности социального работника. Синдром “эмоционального сгорания”. “Обратный трансфер”. Меры профилактики профессиональных стрессов. Значение рефлексии в деятельности социального работника.	2	ОПК-2
	Итого	2	
16 Методы практической социальной работы.	Методы социальной работы: 1) индивидуальный; 2) работа с группой; 3) метод работы в микросоциальной среде. Формирование и содержание методов. Особенности применения методов в практической деятельности социального работника.	2	ОПК-2
	Итого	2	
17 Социальная работа с семьей.	Проблемы современной семьи. Метод семейной терапии. Совершенствование социальной работы с семьей и детьми. Социальный работник и социальный педагог. Развитие нормативно-правовой базы службы социальной помощи семье и детям. Федеральная программа «Дети России». Учреждения социальной профилактики и реабилитации детей и подростков.	2	ОПК-2
	Итого	2	
18 Проблемы социальной защиты пожилых людей.	Проблема старения населения в индустриальных странах. Разработка программ и концепций социальной помощи пожилому населению. Концепция селективной оптимизации. Особенности социальной работы с пожилыми людьми.	2	ОПК-2
	Итого	2	
19 Социальная работа с лицами, имеющими инвалидность	Понятие “инвалидности”. Медицинская и социальная модели. Нормативно-правовая база работы с инвалидами. Механизм реализации государственной политики в отношении инвалидов. Основные принципы социальной работы с инвалидами. Содержание и виды реабилитации инвалидов. Доступная среда для образовательной деятельности и активизация личностного потенциала лиц с ограниченными возможностями	2	ОПК-2
	Итого	2	
20 Проблема занятости в обществе и социальная помощь безработным.	Проблема безработицы и основные ее формы. Функции социального работника в сфере безработицы, деятельность служб занятости. Организация помощи безработным.	2	ОПК-2
	Итого	2	
21 Проблемы	Возрастная стратификация молодежи. Проблемы	2	ОПК-2

социальной работы с молодежью.	молодежной среды. Принципы и основные направления государственной молодежной политики. Молодежные субкультуры. Социальная работа в молодежной среде.	2	
	Итого		
22 Социальные аспекты межнациональных отношений и социальная работа.	Сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями. Понятие национальной идентичности. Диаспоры. Конфликты на социально-этнической почве. Расизм и дискриминация. Концепция “двойного подхода”, когнитивный, эмоциональный и бихевиористский методы социальной работы в этнической среде. Уровни социальной работы в этнической среде: федеральный, региональный, местный.	2	ОПК-2
	Итого		
23 Управление в социальной работе. Учреждения социального обслуживания населения.	Институционализация социальной работы. Формирование органов социальной защиты населения в РФ, формы и функции. Управление в социальной работе. Уровень жизни как совокупность условий жизни людей, соответствующий достигнутому уровню общественного производства. Основные направления социальной помощи малообеспеченным группам населения.	1	ОПК-2
	Итого		
24 Социальная работа как феномен цивилизационного общества. Ориентиры развития теории социальной работы в XXI в.	Социальная поддержка, ее типы и модели. Интернационализация социальной работы. Достижения в области социальной работы в зарубежных странах и России. Основные направления развития практики и исследований в области теории социальной работы. (XXI век.)	1	ОПК-2
	Итого		
Итого за семестр		22	
Итого		44	

### 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
Предшествующие дисциплины																									
1 Введение в профессию	+	+	+	+	+	+	+																		
Последующие дисциплины																									
1 Техноло-			+	+	+		+			+	+	+	+	+											

гия социальной работы																			
-----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

#### 5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий				Формы контроля
	Лек.	Прак. зан.	КСР (КП/КР)	Сам. раб.	
ОПК-2	+	+	+	+	Тест, Отчет по курсовому проекту / курсовой работе

#### 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

#### 7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

#### 8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
3 семестр			
1 Становление социальной работы” в России и за рубежом	Определить понятие “социальная работа” в узком и широком контексте, а также процесс институционализации социальной работы. Обосновать этапы развития практики и формирования теории социальной работы. Проанализировать особенности российского пути социальной работы и зарубежный опыт. Изучить вклад выдающихся мыслителей и общественных деятелей в становление теории социальной работы.	4	ОПК-2
	Итого	4	
2 Современные подходы к определению объекта и предмета теории социальной работы. Понятийно-категориальный аппарат.	Выявить взаимосвязь и различия объекта и предмета ТСР. Объект теории социальной работы: процесс связей, взаимодействий, взаимовлияний социальных групп и личностей. Предмет - свойства процесса, выбор аспекта с целью изучения всего процесса. Усвоить, что определение объекта социальной работы всегда более широкое, чем определение предмета. Установить объектно – субъектные связи в социальной работе. Понятия, категории как словесное выражение законов. Понимание	4	ОПК-2

	классификации и уровней понятий в социальной работе. Теоретические понятия и те, которые отражают эмпирический опыт и пр.		
	Итого	4	
3 Цели, принципы, закономерности, функции, теории социальной работы	Каковы цели субъектно-объектных взаимосвязей в социальной работе? Какое значение имеют принципы как наиболее существенные признаки предметов, явлений? Классификация принципов ТСР: общефилософские, социально-политические, организационные, психолого-педагогические. Общие принципы стратегии социальной работы. Выявление закономерностей функционирования и развития социальной работы, существенных связей между субъектом и объектом в социальной деятельности. Диалектика этих связей. (формирование и потребление социальных услуг) и пр. Функции социальной работы: эвристическая, прогностическая, нравственно-гуманистическая, диагностическая, коммуникативная, рекламно-пропагандистская профилактическая и пр.	4	ОПК-2
	Итого	4	
4 Философские основы социальной работы.	Обосновать философские основы современной социальной работы. Гуманизм, позитивизм, либерализм, социал-реформизм. Проанализировать философские ценности профессиональной социальной работы и развитие научного знания от эмпирического познания к рационально-механистическому подходу и постмодернизму в теории социальной работы. В чем сущность гуманистических подходов к личности клиента по К. Роджерсу? В чем состоит значение гуманистической, экзистенциальной и духовной перспектив в социальной работе с клиентом? Что означает самоактуализация человека в экзистенциальном подходе	4	ОПК-2
	Итого	4	
6 Человек в системе социальных связей и отношений.	Соотношение социальной сферы и социальной структуры общества. В чем заключаются условия и факторы, обеспечивающие жизнедеятельность общества? Личность и ее взаимоотношение с обществом. Характерные черты личности.	2	ОПК-2
	Итого	2	
7 Социальная работа в контексте социальной политики	В чем состоит зависимость социальной политики и социальной работы? Каковы модели социальной политики. Основные направления, принципы, формы реализации социальной политики. Что означает «социальное партнерство» и как рассматривать роль третьего сектора. Обоснуйте ответ. Каким образом осуществляется взаимодействие и взаимозависимость социальной политики и социальной работы	2	ОПК-2

	Итого	2	
8 Понятие “клиента” в социальной работе. Психодинамический подход в социальной работе	Определение понятия “клиент социальной работы”. Как сформулирован психоанализ личности З. Фрейда. В чем состоят общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе. Основные модели индивидуальной работы со случаем. Сущность психодинамических теорий. В чем заключается структура социального диагноза? Что такое «интервенция» в социальной работе? Завершение работы со случаем. В чем состоит рефлексия?	4	ОПК-2
	Итого	4	
9 Метод когнитивной терапии в работе с клиентом Психосоциальная модель социальной работы.	Сущность когнитивно-поведенческих теорий, их значение для социального научения. Когнитивная терапия и ее применение. Теория эмоций. Как рассматривается клиент в психосоциальной модели социальной работы? Поддержка равновесия между внутренней жизнью клиента и межсистемными отношениями – как это достигнуть? Дисфункция, как рассогласование, отклонение от первоначально заданных параметров. Психосоциальная стабилизация личности. В чем она заключается и в чем состоит высокая оценка потенциала личности клиента, проявление эмпатии и поддержки?	2	ОПК-2
	Итого	2	
10 Клиент в методологии системного подхода. Экосистемный подход.	Системный подход и понятие системы, как совокупности элементов. Теория самоорганизации и установление порядка в системе. Принципы экосистемного подхода, графическое представление семейных отношений с помощью экокарт, генограмм. Сущность семейной терапии как метода социальной работы.	2	ОПК-2
	Итого	2	
11 Социальная психология и теория социального конструирования в социальной работе	Социальная психология как область изучения поведения людей. Стереотипизация и стигматизация. Теория социального конструирования П. Бергера и Т. Лукмана. Теория личностного конструирования Дж. Келли. Проблемы формирования социальной идентичности и личностная самоидентификация. Конструктивистская социальная работа.	2	ОПК-2
	Итого	2	
12 Эффективность в социальной работе и эффективность теорий социальной работы.	Каковы методы оценки эффективности социальной работы. В чем состоит значение параметров: цели, результаты, затраты. Предмет оценки эффективности социальной работы. Сущность параметрического подхода. Значение социологических методов в социальной работе. Партиципативные исследования и их роль. Проблема оценки теорий социальной работы.	2	ОПК-2

	Итого	2	
Итого за семестр		32	
4 семестр			
13 Профессиональная компетентность социального работника	Социальный работник как профессионал. В чем заключается профессиональная компетентность в практике социальной работы? Акмеографический подход. Составление профессиограммы и психограммы социального работника. Составление таблицы профессионально важных качеств и навыков социального работника. Фасилитативность. Модель специалиста. понятие профессионального мастерства.	4	ОПК-2
	Итого	4	
14 Коммуникативная компетентность социального работника	Коммуникативная компетентность как метод социальной работы. В чем отличия вербальной и невербальной коммуникации? Каковы основные техники коммуникативного общения? В чем состоят функции, факторы коммуникативной компетентности? Коммуникативная профессиограмма социального работника. Межличностная коммуникация, межличностное взаимодействие. Каковы сущность и стадии эмпатии? Как преодолеть конфликтную ситуацию?	4	ОПК-2
	Итого	4	
15 Профессиональные риски в социальной работе и их профилактика	Что такое «профессиональные риски»? Сущность, виды, и проявления профессиональной деформации личности социального работника. Что означает синдром “эмоционального сгорания”, “обратный трансфер”? Каковы меры профилактики профессиональных стрессов? В чем заключается значение рефлексии в деятельности социального работника?	2	ОПК-2
	Итого	2	
16 Методы практической социальной работы.	Содержание методов практической социальной работы. Каковы основные подходы и содержание? Каковы формы социальной работы с группой как системой? Группы самопомощи, взаимной поддержки. Работа в микросоциальной среде. Подходы к интерпретации понятия “микросоциальная среда”.	2	ОПК-2
	Итого	2	
17 Социальная работа с семьей.	Кризис семьи и проблемы современной семьи. Метод семейной терапии, его содержание. Обосновите направления социальной работы с семьей и детьми. Развитие нормативно-правовой базы службы социальной помощи семье и детям. Какова роль учреждений социальной профилактики и реабилитации детей и подростков?	2	ОПК-2
	Итого	2	

18 Проблемы социальной защиты пожилых людей.	Причины старения населения в индустриальных странах и перспектива этого процесса. Ресурсы пожилого возраста. Разработка программ и концепций социальной помощи пожилому населению. Концепция селективной оптимизации и ее значение. В чем заключаются особенности социальной работы с пожилыми людьми в РФ?	2	ОПК-2
	Итого		
19 Социальная работа с лицами, имеющими инвалидность	Понятие “инвалидности”. В чем отличие медицинской и социальной модели инвалидности? В чем состоит нормативно-правовая база работы с инвалидами? Каков механизм реализации государственной политики в отношении инвалидов. Основные принципы социальной работы с инвалидами. Содержание и виды реабилитации инвалидов. Доступная среда для образовательной деятельности и активизации личностного потенциала лиц с ограниченными возможностями, проблемы ее создания.	4	ОПК-2
	Итого		
20 Проблема занятости в обществе и социальная помощь безработным.	Проблема безработицы, ее причины и основные виды. Динамика безработицы в РФ. Статус безработного. Функции социальной работы в сфере безработицы. Образование и деятельность служб занятости. Организация помощи безработным.	2	ОПК-2
	Итого		
21 Проблемы социальной работы с молодежью.	Какова возрастная стратификация молодежи. Проблемы молодежной среды и причины разрыва поколений. Молодежные субкультуры – культура молодежных групп. Социальная работа в молодежной среде. В чем состоят принципы и основные направления государственной молодежной политики?	2	ОПК-2
22 Социальные аспекты межнациональных отношений и социальная работа.	Итого	2	ОПК-2
	В чем состоят сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями Понятие национальной идентичности, его содержание. Какие институты усиливают национальную идентичность и какие ослабляют? Понятие диаспоры. Конфликты на социально-этнической почве. Рассизм и дискриминация. Каково значение концепция “двойного подхода” в социальной работе в межнациональной среде? Когнитивный, эмоциональный и бихевиористский методы социальной работы в этнической среде. Уровни социальной работы в этнической среде: федеральный, региональный, местный.	4	
23 Управление в социальной работе.	Итого	4	ОПК-2
	Что такое социальное управление? Система социального обеспечения населения, ее формирование	4	

Учреждения социального обслуживания населения.	и проблемы. Закон о социальном обслуживании населения. Уровень жизни как совокупность условий жизни людей. Малообеспеченные группы населения, их положение. Каковы основные направления государственной политики и органов социальной защиты по социальной защите малообеспеченных групп населения.		
	Итого	4	
Итого за семестр		32	
Итого		64	

## 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
3 семестр				
1 Становление социальной работы” в России и за рубежом	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОПК-2	Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
2 Современные подходы к определению объекта и предмета теории социальной работы. Понятийно-категориальный аппарат.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОПК-2	Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
3 Цели, принципы, закономерности, функции, теории социальной работы	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОПК-2	Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
4 Философские основы социальной работы.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	3	ОПК-2	Тест
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	5		
5 Теория социальной работы в системе	Проработка лекционного материала	2	ОПК-2	Тест

социологии и психолого-педагогических наук.	Итого	2		
6 Человек в системе социальных связей и отношений.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	1	ОПК-2	Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	2		
7 Социальная работа в контексте социальной политики	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-2	Тест
	Проработка лекционного материала	3		
	Итого	7		
8 Понятие “клиента” в социальной работе. Психодинамический подход в социальной работе	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-2	Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	5		
9 Метод когнитивной терапии в работе с клиентом Психосоциальная модель социальной работы.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-2	Тест
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
10 Клиент в методологии системного подхода. Экосистемный подход.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-2	Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	5		
11 Социальная психология и теория социального конструирования в социальной работе	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-2	Тест
	Проработка лекционного материала	3		
	Итого	7		
12 Эффективность в социальной работе и эффективность теорий социальной работы.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	3	ОПК-2	Тест
	Проработка лекционного материала	3		
	Итого	6		
Итого за семестр		54		

4 семестр				
13 Профессиональная компетентность социального работника	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОПК-2	Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	7		
14 Коммуникативная компетентность социального работника	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОПК-2	Тест
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	8		
15 Профессиональные риски в социальной работе и их профилактика	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-2	Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	5		
16 Методы практической социальной работы.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-2	Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	5		
17 Социальная работа с семьей.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-2	Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	5		
18 Проблемы социальной защиты пожилых людей.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОПК-2	Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	7		
19 Социальная работа с лицами, имеющими инвалидность	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	5	ОПК-2	Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	6		
20 Проблема занятости в обществе и социальная	Подготовка к практическим занятиям, семина-	4	ОПК-2	Тест

помощь безработным.	рам			
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	5		
21 Проблемы социальной работы с молодежью.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОПК-2	Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	7		
22 Социальные аспекты межнациональных отношений и социальная работа.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОПК-2	Тест
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	8		
23 Управление в социальной работе. Учреждения социального обслуживания населения.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-2	Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	5		
24 Социальная работа как феномен цивилизационного общества. Ориентиры развития теории социальной работы в XXI в.	Проработка лекционного материала	4	ОПК-2	Тест
	Итого	4		
Итого за семестр	72			
	Подготовка и сдача экзамена	36		Экзамен
Итого	162			

#### 10. Курсовой проект / курсовая работа

Трудоемкость аудиторных занятий и формируемые компетенции в рамках выполнения курсового проекта / курсовой работы представлены таблице 10.1.

Таблица 10.1 – Трудоемкость аудиторных занятий и формируемые компетенции в рамках выполнения курсового проекта / курсовой работы

Наименование аудиторных занятий	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
4 семестр		
Консультация по методике подготовки и защиты курсовой работы	6	ОПК-2

Консультация по методам исследования (изучение источников, литературы, социологические и психологические подходы)	12	
Итого за семестр	18	

### 10.1. Темы курсовых проектов / курсовых работ

Примерная тематика курсовых проектов / курсовых работ:

- 1. Профессионализм в социальной работе: акмеографический подход и профессиограмма социального работника.
- 2. Профессиональные риски в социальной работе: “синдром эмоционального выгорания”, роль и значение рефлексии.
- 3. Социальная поддержка материнства в России на рубеже ХХ – ХХI вв.
- 4. Формирование коммуникативных качеств социального работника и их реализация в практической социальной работе.
- 5. Методы практической социальной работы, их развитие в современных условиях.
- 6. Метод семейной терапии в социальной работе с семьей.
- 7. Проблемы студенческих семей и меры по их социальной поддержке.
- 8. Неблагополучные семьи и проблемы воспитания детей.
- 9. Социальная защита детства в РФ.
- 10. Семейно-ориентированный подход в социальной работе и меры профилактики жестокого обращения с детьми.
- 11. Семья как система связей и ее роль в позитивном развитии личности ребенка.
- 12. Роль социального работника по профилактике беспризорности детей.
- 13. Социальная работа в школе с проблемными детьми.
- 14. Социальные проблемы работающих женщин и варианты их решений.
- 15. Взаимодействие семьи и школы в решении социальных проблем детей в системе образования
- 16. Меры по социальной поддержке инвалидов в РФ.
- 17. Социальная работа с целевой группой молодежи с инвалидностью.
- 18. Раннее сопровождение детей с инвалидностью.
- 19. Особенности социальной работы в молодежной среде.
- 20. Меры профилактики аддиктивных состояний в молодежной среде (на примере работы молодежных центров и социальных служб).
- 21. Некоммерческие негосударственные организации и их роль в социальной защите населения.
- 22. Социальная работа в этнической среде: подходы и принципы.
- 23. Меры социальной работы по развитию толерантности в межнациональной сфере.
- 24. Система социального обслуживания населения и социальные учреждения в РФ.
- 25. Теоретические основы социальная защита лиц пожилого возраста.
- 26. Меры социальной защищенности неработающих пенсионеров.
- 27. Пенсионное законодательство в РФ и социальная защищенность граждан.
- 28. Система социального страхования в РФ как форма социальной защиты населения.

### 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

#### 11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
4 семестр				
Отчет по курсовому	5	5	10	20

проекту / курсовой работе				
Тест	15	15	20	50
Итого максимум за период	20	20	30	70
Экзамен				30
Нарастающим итогом	20	40	70	100
3 семестр				
Тест	30	35	35	100
Итого максимум за период	30	35	35	100
Нарастающим итогом	30	65	100	100

### 11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11.2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

### 11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

## 12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 12.1. Основная литература

- Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] [Электронный ресурс]: учебное пособие. — Электрон. дан. — М. Дашков и К, 2013. — 592 с. - Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=56311](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56311) (дата обращения: 10.07.2018).

### 12.2. Дополнительная литература

- Теория социальной работы [Электронный ресурс] [Электронный ресурс]: учебник / Е.И.

Холостова [и др.] ; под общ. ред. Е. И. Холостовой, Е. Г. Студёновой. — Электрон. дан. — Москва: Дашков и К, 2018. — 474 с. — Режим доступа <https://e.lanbook.com/book/103770>. — Загл. с экрана. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/103770/#1> (дата обращения: 10.07.2018).

### **12.3. Учебно-методические пособия**

#### **12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия**

1. Теория социальной работы [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие для подготовки к практическим занятиям, самостоятельной работе, курсовой работе / Зиновьева В. И. - 2017. 39 с. - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6733> (дата обращения: 10.07.2018).

#### **12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

##### **Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

##### **Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

##### **Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

### **12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Библиотека ТУСУР справочно-правовая система "Гарант"

## **13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение**

### **13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины**

#### **13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий**

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

#### **13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий**

##### **Учебная аудитория**

учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 230 ауд.

##### **Описание имеющегося оборудования:**

- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение не требуется.

#### **13.1.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы**

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

### **13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеовеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## **14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

### **14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации**

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

#### **14.1.1. Тестовые задания**

1. По мнению специалистов, комплексное представление о цели социальной работы ассоциируется с практико-ориентированным подходом. Какой из перечисленных вариантов ему соответствует?

- 1) способ развития социальной деятельности;
- 2) система ценностей в области прав человека;
- 3) профессиональная деятельность в решении проблем клиента;
- 4) спонсорство и фандрайзинг.

2. В анализе «трудной жизненной ситуации клиента» специалист определяет главную цель практической социальной работы. Какая это цель?

- 1) преодоление нарушения нормальной жизнедеятельности;
- 2) преодоление материальных трудностей;

- 3) снятие психологических барьеров;
- 4) восстановление связи с ближайшим окружением.

3. С какой целью ассоциируется институционализация, как процесс и результат процесса упорядочения и появления устойчивых структур?

- 1) появлением социальных служб;
- 2) образованием новых целевых групп;
- 3) появлением функциональной школы социальной работы;
- 4) переходом от спонтанной помощи к созданию благотворительных обществ.

4. Термины «социальная работа», «социальный работник» стали понятиями, отражающими закономерности общественного развития в связи с:

- 1) распространением благотворительных обществ;
- 2) переходом к профессиональной деятельности;
- 3) расширением сфер жизнедеятельности общества;
- 4) развитием социологии и психологии.

5. Теория социальной работы как наука и структурированное знание отражает выбор путей достижения:

- 1) социальных взаимосвязей между людьми;
- 2) развитие отношений внутри социальных групп;
- 3) позитивных принципов поведения людей в обществе;
- 4) организацию помощи в конкретной ситуации.

6. Какая из черт профессиограммы, как совокупности требований к носителю профессии относится к социальной работе:

- 1) коммуникативная компетентность;
- 2) оказание поддержки;
- 3) адресная помощь;
- 4) участие в благотворительной помощи.

7. Целью и предметом исследования теории социальной работы как науки являются исследование:

- 1) глобальных социальных процессов;
- 2) конкретных социальных процессов, непосредственно относящиеся к жизнедеятельности личности, группе, общности;
- 3) процессов взаимосвязи социальных групп;
- 4) процессов конфликтности в социуме.

8. С точки зрения теоретико-методологических основ и целей социальной работы, принципы - это:

- 1) идеи, определяющие непреложные правила;
- 2) конкретные рекомендации;
- 3) наиболее существенные признаки явлений;
- 4) правила поведения в обществе.

9. Содержание парадигмы социальной работы в эпоху постмодернизма – включает достижение цели:

- 1) защита прав человека;
- 2) реализация фасилитации;
- 3) «клиент и его запросы»;
- 4) в области профессионализации социальной работы.

10. Организация пространства в понятии невербальная коммуникация- означает выбор

средств:

- 1) проксемики;
- 2) экстралингвистики;
- 3) кинесики;
- 4) паралингвистики.

11. Определите, с какой целью соотносится рефлексивный подход в практической социальной работе :

- 1) анализ выполнения профессиональных обязанностей;
- 2) понимание внутренних свойств другого человека;
- 3) правильное восприятие объекта;
- 4) умение управлять своим состоянием.

12. С каким состоянием ассоциируется феномен самочувствия социального работника на стадии «синдром эмоционального сгорания»:

- 1) эмоциональное истощение, дезадаптированность к рабочему месту;
- 2) снижение профессиональной самооценки;
- 3) профессиональный кризис;
- 4) неудовлетворенность профессиональным ростом.

13. В определении социальной работы, принятом Международной Федерацией социальных работников (2000 г.) выделяются в качестве основных теории по достижению целей социальной работы:

- 1) теории поведения и социальных систем;
  - 2) экзистенциализм и гуманизм;
  - 3) социальный конструктивизм и гештальттерапия;
  - 4) психодинамический подход и когнитивная терапия.
- (правильный ответ – 1).

14. Основополагающими принципами международной социальной работы по достижению ее целей принято считать:

- 1) социальную активность и инициативу;
- 2) права человека и социальную справедливость;
- 3) психологическую поддержку.
- 4) консультирование и прогнозирование.

15. Выделите основное направление в выборе методов достижения цели в области когнитивной терапии:

- 1) изменение отношения к событию для решения поведенческих проблем;
- 2) понимание внутреннего мира клиента;
- 3) выявление причин поведения;
- 4) поддержание равновесия между внутренней жизнью клиента и межсистемными отношениями.

16. На Ваш взгляд, каким образом определяется глобальная цель социальной работы в мировом сообществе:

- 1) развитие каналов информирования;
- 2) искоренение нищеты, безработицы, социальной изоляции;
- 3) эффективно воплощение социальной политики;
- 4) демократизация политического устройства.

17. Основным содержанием глобального подхода в международной социальной работе становится:

- 1) изучение достижений развития социальной работы в мире и понимание места социальной работы отдельных стран;
- 2) изучение деятельности организаций, оказывающих влияние на развитие общественных процессов;
- 3) признание системы моральных ценностей;
- 4) распространение единых теоретических подходов и практических методов.

18. Как определяется сущность инклюзивного подхода и социальной модели инвалидности на современном этапе:

- 1) обеспечение равного доступа к образованию всех обучающихся;
- 2) сохранение независимости в социальных отношениях в процессе взаимодействия;
- 3) социально-бытовая поддержка лиц с инвалидностью;
- 4) оказание помощи инвалидам в связи с их беспомощностью.

19. «Концепция селективной оптимизации» в теории социальной работы с пожилыми людьми включает цель:

- 1) не позволять пожилым людям втягиваться в негативный имидж старения;
- 2) улучшение условий материального существования;
- 3) преодоление эйджизма;
- 4) социальную коррекцию.

20. Групповая социальная работа содержит совокупность профессиональных направлений и средств. Определите какое является определяющим для достижения успеха:

- 1) работа в малых группах для достижения индивидуальных или групповых целей;
- 2) образование многопрофильных групп;
- 3) изменение ролей членов группы;
- 4) обмен информацией между различными субъектами.

#### **14.1.2. Экзаменационные вопросы**

1. Объект и субъект теории социальной работы. Функции и закономерности теории социальной работы.
2. Теория социальной работы как наука. Понятия, категории, методы, принципы социальной работы.
3. Бихевиористский подход в социальной работе.
4. Значение теории экзистенциализма в социальной работе.
5. Этапы становления социальной работы в России и за рубежом.
6. Идеи, общественная практика М. Ричмонд и ее значение. Значение взглядов З. Фрейда для развития социальной работы.
7. Диагностическая и функциональная школы социальной работы.
8. Системный подход в социальной работе.
9. Теория социального конструирования и ее роль в социальной работе.
10. Психодинамические теории социальной работы.
11. Когнитивная терапия и ее значение в практике социальной работы.
12. Понятие эмпатии в социальной работе.
- 13.
14. Правовая база социальной защиты детства в Российской Федерации.
15. Международные декларации и акты по социальной защите детей. Формы, методы, направления социальной защиты детей в РФ.

16. Семья: происхождение, типология, функции. Основные направления государственной поддержки семьи. Семейная терапия как метод социальной работы.
17. Международные документы по защите прав женщин. Положение женщин в современной России, направления социальной поддержки и защите их прав.
18. Проблема старения населения в индустриальных странах и стратегия социальной помощи пожилым людям. Международные документы по защите прав пожилых людей. Проблемы социальной защиты пожилых людей.
19. Понятие инвалидности. Медицинская и социальная модель. Международные документы и российские законы по инвалидности в РФ.
20. Направления социальной защиты инвалидов в Российской Федерации.
21. Проблема занятости населения, социальная помощь безработным.
22. Сущность, особенности межэтнических отношений, социальная работа в этнической среде.
23. Социальная работа в молодежной среде.
24. Психосоциальный подход в социальной работе.
25. Методы оценки эффективности социальной работы.

#### **14.1.3. Зачёт**

1. Изучить этапы институционализации практики социальной работы в России и за рубежом и этапы формирования знания о практике социальной работы.
2. Дать характеристику места и роли теории социальной работы в системе наук.
3. Обоснуйте пути повышения профессиональной компетентности и коммуникативной деятельности социального работника.
4. Рассмотрите решение проблем, связанных с преодолением профессиональных рисков в социальной работе.

#### **14.1.4. Темы курсовых проектов / курсовых работ**

1. Профессионализм в социальной работе: акмеографический подход и профессиограмма социального работника.
2. Риски в социальной работе: “синдром эмоционального сгорания” и роль рефлексии.
3. Новая роль женщины в ХХ в. и меры по ее социальной поддержке в российском обществе.
4. Формирование коммуникативных качеств социального работника и роль внутренней культуры личности в практике социальной работы.
5. Методы практической социальной работы, их развитие в современных условиях.
6. Социальная работа в семье и технология кейс-стади.
7. Проблемы студенческих семей и меры по их социальной поддержке.
8. Неблагополучные семьи и проблемы воспитания детей.
9. Социальная защита материнства и детства в РФ.
10. Семейно-ориентированный подход в социальной работе и профилактика жестокого обращения с детьми.
11. Семья как система связей и ее роль в позитивном развитии личности ребенка.
12. Причины беспризорности детей и роль социального работника по ее профилактике и преодолению.
13. Социальная работа в школьном образовании.
14. Социальные проблемы работающих женщин, варианты их решений.
15. Взаимодействие семьи и школы в решении социальных проблем детства.
16. Меры по социальной поддержке инвалидов в РФ.
17. Социальная реабилитация инвалидов.
18. Особенности социальной работы в молодежной среде.
19. Некоммерческие негосударственные организации (третий сектор) и их роль в социальной защите населения.
20. Социальная работа в этнической среде.
21. Система социального обслуживания населения и социальные учреждения в РФ.
22. Социальная защита лиц пожилого возраста.
23. Социальная защищенность работающих и неработающих пенсионеров.

24. Пенсионное законодательство в РФ и социальная защищенность граждан.  
 25. Система социального страхования в РФ как форма социальной защиты населения.

#### **14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

#### **14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

##### **Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

##### **Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

##### **Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.