МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Профессионально этические основы социальной работы

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль) / специализация: **Социальная работа с различными категориями населения**
Форма обучения: **заочная**
Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **3, 4**
Семестр: **6, 7**
Учебный план набора 2018 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	6 семестр	7 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	4	6	10	часов
2	Практические занятия	4	8	12	часов
3	Всего аудиторных занятий	8	14	22	часов
4	Самостоятельная работа	28	54	82	часов
5	Всего (без экзамена)	36	68	104	часов
6	Подготовка и сдача зачета	0	4	4	часов
7	Общая трудоемкость	36	72	108	часов
				3.0	З.Е.

Контрольные работы: 6 семестр - 1
Зачет: 7 семестр

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шелупанов А.А.
Должность: Ректор
Дата подписания: 20.12.2017
Уникальный программный ключ:
c53e145e-8b20-45aa-9347-a5e4dbb90e8d

Томск 2018

Согласована на портале № 31671

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 3 от «23» 3 2018 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа , утвержденного 12.01.2016 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:

Доцент каф. ИСР _____ М. В. Берсенев

Заведующий обеспечивающей каф. ИСР _____ Н. А. Грик

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ЗиВФ _____ И. В. Осипов

Заведующий выпускающей каф. ИСР _____ Н. А. Грик

Эксперты:

профессор, зав.каф. каф. ИСР _____ Н. А. Грик

Старший преподаватель кафедры истории и социальной работы (ИСР) _____ О. Е. Радченко

Согласована на портале № 31671

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

формирование у студентов целостного представления об этических основах и профессиональной морали социальной работы и умения соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления

1.2. Задачи дисциплины

– ˜ ознакомить обучающихся с основными этическими системами современного мира;
– ˜ дать понятие о профессиональной этике как нормативной дисциплине, регламентирующей действия социального работника;
– ˜ отработать типичные ситуации общения будущих социальных работников с клиентами.
–

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Профессионально этические основы социальной работы» (Б1.Б.25) относится к блоку 1 (базовая часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Введение в профессию, Логика, Риторика, Технология социальной работы, Профессионально этические основы социальной работы.

Последующими дисциплинами являются: Конфликтология в социальной работе, Преддипломная практика, Профессионально этические основы социальной работы.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОПК-7 способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

– **знать** основные правила и принципы этики социального работника
– **уметь** тактично общаться с клиентами социальной работы, их окружением, коллегами
– **владеть** способностью находить решение проблемы, максимально устраивающее все заинтересованные стороны с точки зрения этики

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры	
		6 семестр	7 семестр
Аудиторные занятия (всего)	22	8	14
Лекции	10	4	6
Практические занятия	12	4	8
Самостоятельная работа (всего)	82	28	54
Проработка лекционного материала	11	8	3
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	71	20	51
Всего (без экзамена)	104	36	68
Подготовка и сдача зачета	4	0	4
Общая трудоемкость, ч	108	36	72
Зачетные Единицы	3.0		

Согласована на портале № 31671

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лек., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
6 семестр					
1 Происхождение и сущность этики	1	0	6	7	ОПК-7
2 Античная этика	1	0	5	6	ОПК-7
3 Этика мировых религий	0	1	5	6	ОПК-7
4 Этика Нового времени	1	1	5	7	ОПК-7
5 Современные этические учения	1	1	3	5	ОПК-7
6 История этики социальной работы в России	0	1	4	5	ОПК-7
Итого за семестр	4	4	28	36	
7 семестр					
7 Основные принципы этики социальной работы	2	2	5	9	ОПК-7
8 Профессиограмма социального работника	1	2	4	7	ОПК-7
9 Этика и этикет социального работника в конкретных случаях профессиональной деятельности	2	2	23	27	ОПК-7
10 Профессионально-этические кодексы социального работника в России и за рубежом	1	2	22	25	ОПК-7
Итого за семестр	6	8	54	68	
Итого	10	12	82	104	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
6 семестр			
1 Происхождение и сущность этики	Происхождение термина «этика» и содержание предмета этики. Функции и уровни этики. Мораль, ее сущность и происхождение. Мораль и нравственность. Различные системы ценностей. Действия человека в условиях морального выбора.	1	ОПК-7

Согласована на портале № 31671

	Итого	1	
2 Античная этика	Особенности древнегреческой морали. Основные этические учения и школы древних греков. Этика Платона, Аристотеля, эпикурейцев, стоиков, киников. Исторические основы древнеримской этики. Основные черты древнеримской этической системы.	1	ОПК-7
	Итого	1	
4 Этика Нового времени	Десакрализация этики в Новое время. Протестантизм как основа европейской этики Нового времени. Этические выводы Т. Гоббса, Б. Спинозы, М. Монтеня, П. Гольбаха, И. Канта, Г.В.Ф. Гегеля, Л. Фейербаха, А. Шопенгауэра. Русская этическая школа: Толстой, Достоевский. Становление либерализма и гуманизма в этике.	1	ОПК-7
	Итого	1	
5 Современные этические учения	Основные этические учения конца XIX – начала XXI вв. Этика Ф. Ницше, А. Швейцера. Этика экзистенциализма. Этический релятивизм. Биоэтика. Тейяр де Шарден. Экологическая этика. Этические дилеммы современности.	1	ОПК-7
	Итого	1	
Итого за семестр		4	
7 семестр			
7 Основные принципы этики социальной работы	Ценности в социальной работе. Уточнение и конкретизация критериев моральности через этические принципы. Практическая направленность принципов. Этика социальной работы и интересы. Основные этические принципы социальной работы и варианты взаимодействия социального работника с клиентом.	2	ОПК-7
	Итого	2	
8 Профессиограмма социального работника	Гуманистическая направленность личности социального работника. Его целостные ориентации. Чувство ответственности. Личностные черты и адекватность самооценки социального работника. Критерии профессиональной пригодности. Проблемы воспитания и развития личностных качеств социального работника.	1	ОПК-7
	Итого	1	
9 Этика и этикет социального работника в конкретных случаях профессиональной деятельности	Понятие этикета. Основные требования к этикету социального работника. Поведение социального работника при встрече с клиентом в социальной службе. Правила этики при посещении клиентов на дому. Этика и этикет телефонных переговоров социального работника. Этика и этикет при общении с коллегами, партнерами, окружением клиента.	2	ОПК-7

Согласована на портале № 31671

	Итого	2	
10 Профессионально-этические кодексы социального работника в России и за рубежом	Понятие кодекса. Необходимость кодификации этических норм. Профессионально-этические кодексы работников различных профессий. Принципы построения кодексов. Особенности этических кодексов социального работника в России и за рубежом.	1	ОПК-7
	Итого	1	
Итого за семестр		6	
Итого		10	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Предшествующие дисциплины										
1 Введение в профессию	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2 Логика	+	+	+	+	+	+				
3 Риторика	+	+	+	+	+	+				
4 Технология социальной работы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
5 Профессионально этические основы социальной работы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Последующие дисциплины										
1 Конфликтология в социальной работе	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2 Преддипломная практика	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3 Профессионально этические основы социальной работы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лек.	Прак. зан.	Сам. раб.	

Согласована на портале № 31671

ОПК-7	+	+	+	Контрольная работа, Домашнее задание, Отчет по индивидуальному заданию, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Тест

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
6 семестр			
3 Этика мировых религий	Изучение этических концепций христианства, ислама и буддизма	1	ОПК-7
	Итого	1	
4 Этика Нового времени	Изучение основных этических концепций этики Нового времени	1	ОПК-7
	Итого	1	
5 Современные этические учения	Изучение современных этических учений	1	ОПК-7
	Итого	1	
6 История этики социальной работы в России	Изучение этики призрения в России	1	ОПК-7
	Итого	1	
Итого за семестр		4	
7 семестр			
7 Основные принципы этики социальной работы	Усвоение основных этических принципов социальной работы	2	ОПК-7
	Итого	2	
8 Профессиограмма социального работника	Составление профессиограммы социального работника	2	ОПК-7
	Итого	2	
9 Этика и этикет социального работника в конкретных случаях профессиональной деятельности	Разбор основных правил этикета социального работника	2	ОПК-7
	Итого	2	
10 Профессионально-этические кодексы социального работника	Работа с текстами Кодексов социального работника	2	ОПК-7
	Итого	2	

Согласована на портале № 31671

в России и за рубежом			
Итого за семестр		8	
Итого		12	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
6 семестр				
1 Происхождение и сущность этики	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-7	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
2 Античная этика	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-7	Выступление (доклад) на занятии, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	5		
3 Этика мировых религий	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-7	Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	5		
4 Этика Нового времени	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-7	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	5		
5 Современные этические учения	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОПК-7	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
6 История этики социальной работы в	Подготовка к практическим занятиям, семина-	2	ОПК-7	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на заня-

Согласована на портале № 31671

России	рам			тиях, Тест
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	4		
Итого за семестр		28		
7 семестр				
7 Основные принципы этики социальной работы	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-7	Выступление (доклад) на занятии, Домашнее задание, Отчет по индивидуальному заданию, Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	5		
8 Профессиограмма социального работника	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-7	Выступление (доклад) на занятии, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию, Тест
	Проработка лекционного материала	0		
	Итого	4		
9 Этика и этикет социального работника в конкретных случаях профессиональной деятельности	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	22	ОПК-7	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию, Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	23		
10 Профессионально-этические кодексы социального работника в России и за рубежом	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	21	ОПК-7	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию, Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	22		
Итого за семестр		54		
	Подготовка и сдача зачета	4		Зачет
Итого		86		

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется.

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Басов Н.Ф. Социальная работа [Электронный ресурс] Учебное пособие. М.: Дашков и К, 2013. – 364 с. Глава 5. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=414954 (дата обращения: 19.06.2018).

12.2. Дополнительная литература

1. Маслюк А.А., Полянская А.Ю., Алексеев И.Ю. Этика в сфере информационных техно-

Согласована на портале № 31671

логий. М.: Горячая линия - телеком. 2011. 344 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://e.lanbook.com/reader/book/5172/ (дата обращения: 19.06.2018).

2. Хвостов М.В. Этюды по современной этике. СПб.: Лань, 2013. 224 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://e.lanbook.com/reader/book/43903/ (дата обращения: 19.06.2018).

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Профессионально-этические основы социальной работы: Учебно-методическое пособие для практических и самостоятельных работ / Берсенев М. В. - 2018. 14 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/7621 (дата обращения: 19.06.2018).

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Лаборатория социального проектирования

учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций

634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40 (МК), 202 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Компьютер WS1256 Mb, монитор 17.0 SyncMaster (9 шт.);
- Проектор LG Rdx 130, потолочный; экран на штативе DRAPER DIPLOMAT;
- МФУ Xerox WC 4118;
- Видеокамера Canon DS 211;
- Фотоаппарат цифровой CANON POWERS HOT A560;
- Диктофон Olympus VN2100 (5 шт.);

Согласована на портале № 31671

- Наушники Sennheiser (15 шт.);
- Колонки Sven MA331;
- Маршрутизатор ASUS WL-520;
- Системный блок INTEL PENTIUM G3420 (3 шт.);
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:
– Microsoft Windows 7 Pro
– microsoft office

13.1.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной

Согласована на портале № 31671

компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

1. Социальный работник должен соблюдать профессионально-этические требования при осуществлении своей деятельности какие правила он должен соблюдать, выполняя эти требования?

правильного мышления
морали и нравственности
стилей речи
правильной подготовки и произнесения речей

2. Социальный работник должен обеспечивать высокий уровень своей работы с помощью этических принципов. Что из перечисленного не является специфическим принципом этики социальной работы?

конфиденциальность
соблюдение разумных интересов клиента
принятие клиента таким, каков он есть
законность

3. Каким качеством должен обладать социальный работник в рамках исполнения профессиональных обязанностей?

красотой
силой
коммуникабельностью
гордостью

4. Долг помогает выполнять профессионально-этические требования к профессии. Каков долг социального работника перед собой?

Работать в выходные
Заботиться о своем здоровье
Искать подработки «на стороне»
Заниматься личными делами на рабочем месте

5. Какие знания требуются социальному работнику, чтобы соблюдать высокий уровень культуры?

о выживании в дикой местности
о своем долге
о счастье
о бытии

6. Каков долг социального работника перед обществом, если он хочет поддерживать высокий уровень своей деятельности?

стремиться поддерживать стабильность социальных отношений
заботиться о «чести мундира»
заботиться о своей семье
постоянно вести запись всех своих действий

7. Социальный работник должен соблюдать профессионально-этические требования и следовать ценностям социальной работы. Являются ли жизнь и здоровье социального работника ценностью в социальной работе?

нет, превыше всего жизнь клиента
да, поскольку социальный работник, не заботящийся о своем здоровье, будет хуже выполнять свои обязанности
да, в том случае, если социальный работник имеет высшее образование

Согласована на портале № 31671

да, в том случае, если клиент не имеет высшего образования

8. Социальному работнику следует соблюдать высокий уровень культуры, в том числе в профессиональном общении. Под каким углом к социальному работнику при достаточно продолжительной беседе рекомендуется располагать клиента?

глаза в глаза, так клиент ничего не сможет скрыть

45 градусов, так клиенту будет удобно и смотреть в глаза социальному работнику, и в случае чего отвести глаза

10 градусов, поскольку именно эта поза позволяет общаться наиболее комфортным образом

90 градусов, так как клиент в этом случае имеет возможность совсем не смотреть на социального работника

9. Вы ведете телефонный разговор с клиентом, помня о необходимости выполнения всех профессионально-этических требований к социальной работе. Кто, согласно этим требованиям, должен положить трубку первым при переговорах социального работника с клиентом?

тот, кто позвонил

тот, кому позвонили

социальный работник

клиент

10. Высокий уровень социальной культуры социального работника затрагивает и его внешний вид. Разрешено ли носить дорогие украшения при общении с клиентом?

разрешено

запрещено

по усмотрению социального работника

этикет социальной работы этого не регламентирует

11. Соблюдая профессионально-этические требования к социальной работе, вы обязаны следовать определенным ценностям. Является ли государство ценностью для социального работника?

нет, важно только личное самочувствие клиента

нет, поскольку оно не относится непосредственно к ценностям социальной работы

да, поскольку государство выплачивает социальному работнику зарплату

да, косвенно, поскольку основная цель работы социального работника – поддержание социального мира в государстве

12. Быть профессионалом в социальной работе значит и то, что вы будете придерживаться определенных принципов. Что требует принцип отсутствия предрассудков в отношении клиента?

рассматривать клиента как человека, а не носителя набора качеств, присущего людям его социального слоя, нации, вероисповедания и т.д.

сохранять любой документ, связанный с клиентом

уважать право клиента на принятие решения

соблюдать тайну его личности

13. Один из профессионально-этических принципов социальной работы – уважение к конфессиональным и этническим отличиям. Каково верное утверждение об уважении к конфессиональным и этническим различиям клиентов в России?

ими можно пренебречь

это очень актуально

оно может оскорбить социального работника

оно может оскорбить клиента

14. Высокая культура профессиональной деятельности требует, чтобы вы постоянно принимали правильные решения о совместной деятельности. Кто должен принимать решения о том, какой следующий шаг предпринять в ходе совместной работы социального работника и клиента?

Согласована на портале № 31671

социальный работник
клиент
начальник социальной службы
желательна совместная выработка решения

15. Вы ведете дело клиента на высоком профессиональном уровне. На каком этапе совместной деятельности клиент может принять решение о самостоятельных действиях?

в начале
в завершении
после того, как это позволит социальный работник
на любом

16. Социальный работник ведет дело клиента, особенности личности которого ему не по душе. Исходя из необходимости следовать всем профессионально-этическим требованиям, следует ли социальному работнику принимать клиента таким, каков он есть?

Нет, социальный работник должен пытаться исправить его личностные особенности
Нет, особенности клиента могут стать основанием для отказа ему в помощи
Да, но только в том случае, если такое решение примет социальный работник
Да, и это один из важнейших принципов этики социальной работы

17. Моральный выбор – это выбор между надо и хочется. Существует ли моральный выбор в деятельности социального работника, который хочет обеспечивать высокий уровень профессиональной культуры в своей деятельности?

Да, это выбор между своим комфортом и комфортом клиента
Да, это выбор конкретного клиента
Нет, моральный выбор возможен только в личной жизни
Нет, моральный выбор – это мыслительная конструкция и в реальной жизни не встречается

18. Социальный работник – высококультурный высокообразованный человек. О чем он должен заботиться в своей работе прежде всего?

совокупность внутренних положительных качеств человека
совокупность требований человека к обществу
учение о ценностях
учение о бытии

19. Означает ли высокий уровень профессиональной культуры социального работника, что он должен быть добрым?

да, это универсальное требование ко всем профессиям
да, поскольку работа с людьми требует доброго к ним отношения
нет, таких требований нет
нет, достаточно того, что он профессионально будет исполнять свои обязанности

20. В процессе осуществления профессиональной деятельности социальному работнику следует быть очень щепетильным в отношении этических принципов. Какой принцип нарушит социальный работник, если разгласит личные сведения о клиенте?

отсутствия предрассудков
уважения права клиента на принятие решения
соблюдения разумных интересов
конфиденциальности
я предрассудков
уважения права клиента на принятие решения
соблюдения разумных интересов
• конфиденциальности

Согласована на портале № 31671

14.1.2. Темы индивидуальных заданий

Задание 1: Принять участие в ролевой игре «Звонок клиенту», учитывая профессионально-этические требования

Критерии оценки задания 1: отлично – выявлена проблема, названы основные этапы работы над ней, оговорена возможность следующего звонка либо встречи; хорошо – выявлена проблема, названы основные этапы работы, однако закончить разговор не получается; удовлетворительно – выявлена проблема, структура работы и договоренность о следующей встрече не выработана; неудовлетворительно - проблема клиента не выявлена.

Задание 2. Принять участие в ролевой игре «Встреча клиента», учитывая профессионально-этические требования

Критерии оценки задания 2: отлично – выявлена проблема, названы основные этапы работы над ней, оговорена возможность следующего звонка либо встречи; хорошо – выявлена проблема, названы основные этапы работы, однако закончить разговор не получается; удовлетворительно – выявлена проблема, структура работы и договоренность о следующей встрече не выработана; неудовлетворительно - проблема клиента не выявлена.

Задание 3. Подготовиться и провести дебаты по теме «Этична ли эвтаназия в отношении престарелых клиентов социальной работе».

Критерии оценки задания 3: отлично – написан текст, не менее 7 аргументов, студент задавал и сам отвечал на вопросы, учтены этические принципы социальной работы; хорошо – написан текст, не менее 6 аргументов, участие в вопросах было незначительным, учтены этические принципы социальной работы; удовлетворительно – написан текст, не менее 5 аргументов, не смог ответить на вопросы оппонентов или задать удачные вопросы оппонентам, учтены этические принципы социальной работы; неудовлетворительно – написан текст, речь была неубедительной, вопросы и ответы были эпизодическими и неудачными или совсем не были произнесены, принципы этики социальной работы не учтены.

Задание 4. Принять участие в ролевой игре «Реакция на оскорбления»; в ходе которой один студент должен спровоцировать другого, играющего социального работника, на агрессивную реакцию.

Критерии оценки задания 4: отлично: хладнокровен, соблюдает все правила культуры поведения, способен призвать к порядку; хорошо – хладнокровен, способен призвать клиента к порядку при незначительных отклонениях от правил культуры поведения; удовлетворительно – хладнокровен, неспособен призвать клиента к порядку; неудовлетворительно – теряет выдержку, неспособен контролировать ситуацию, действует реактивно.

14.1.3. Темы домашних заданий

1. Факторы, влиявшие на этику социального служения на Руси.
2. Современная этика социальной работы: основные принципы и противоречия.
3. Этика социальной работы вв условиях многоконфессиональной среды

14.1.4. Зачёт

1. Что такое этика?
2. Каковы основные этапы развития этического учения?
3. Что такое ценности?
4. Каковы основные ценности социальной работы?
5. Зачем в социальной работе этика?
6. Каковы основные требования к профессиограмме социального работника?
7. Каковы основные правила при работе с клиентом в офисе?
8. Каковы основные правила при работе с клиентом на дому?
9. Каковы основные правила при разговоре с клиентом по телефону?
10. Каковы ценностные основания социальной работы в России?
11. Что такое морально-этический кодекс социального работника?
12. Что такое принцип соблюдения разумных интересов клиента?

Согласована на портале № 31671

13. Что такое толерантность?
14. Как вы понимаете принцип уважения клиента на принятие самостоятельного решения?
15. Что такое конфиденциальность?

14.1.5. Темы опросов на занятиях

Происхождение термина «этика» и содержание предмета этики. Функции и уровни этики. Мораль, ее сущность и происхождение. Мораль и нравственность. Различные системы ценностей. Действия человека в условиях морального выбора.

Особенности древнегреческой морали. Основные этические учения и школы древних греков. Этика Платона, Аристотеля, эпикурейцев, стоиков, киников. Исторические основы древнеримской этики. Основные черты древнеримской этической системы.

Десакрализация этики в Новое время. Протестантизм как основа европейской этики Нового времени. Этические выводы Т. Гоббса, Б. Спинозы, М. Монтеня, П. Гольбаха, И. Канта, Г.В.Ф. Гегеля, Л. Фейербаха, А. Шопенгауэра. Русская этическая школа: Толстой, Достоевский. Становление либерализма и гуманизма в этике.

Основные этические учения конца XIX – начала XXI вв. Этика Ф. Ницше, А. Швейцера. Этика экзистенциализма. Этический релятивизм. Биоэтика. Тейяр де Шарден. Экологическая этика. Этические дилеммы современности.

14.1.6. Темы докладов

1. Как сдерживать себя, если клиент пытается Вас спровоцировать?
2. Кто в большем ответе за благополучие клиента: социальный работник или сам клиент?

14.1.7. Темы контрольных работ

1. Этика античности: применима ли она в настоящее время.
2. Эмпатия и отстраненность в повседневной деятельности социального работника

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;

Согласована на портале № 31671

– методом чтения ассистентом задания вслух;
– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;
– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 31671