МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Методика социального проектирования

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль) / специализация: **Социальная работа с различными категориями населения**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **2**
Семестр: **3**
Учебный план набора 2015 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	3 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	36	36	часов
2	Практические занятия	54	54	часов
3	Всего аудиторных занятий	90	90	часов
4	Самостоятельная работа	90	90	часов
5	Всего (без экзамена)	180	180	часов
6	Подготовка и сдача экзамена	36	36	часов
7	Общая трудоемкость	216	216	часов
		6.0	6.0	З.Е.

Экзамен: 3 семестр

Томск 2018

Согласована на портале № 29737

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 3 от «23» 3 2018 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа , утвержденного 12.01.2016 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:

Доцент каф. ИСР _____ М. В. Берсенев

Заведующий обеспечивающей каф. ИСР _____ Н. А. Грик

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ГФ _____ Т. И. Суслова

Заведующий выпускающей каф. ИСР _____ Н. А. Грик

Эксперты:

профессор, зав.каф. каф. ИСР _____ Н. А. Грик

Старший преподаватель кафедры истории и социальной работы (ИСР) _____ О. Е. Радченко

Согласована на портале № 29737

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

дать студентам системное видение мира, понимание социальных проблем в их взаимозависимости для формирования навыков социального проектирования

1.2. Задачи дисциплины

- - усвоение основных понятий теории систем;
- - формирование у студентов проектного видения проблем;
- - приобретение навыков системного анализа и проектной деятельности.
-

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Методика социального проектирования» (Б1.В.ОД.8) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Поиск и обработка информации.

Последующими дисциплинами являются: Логика.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ПК-14 способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- **знать** основные понятия проектной деятельности.
- **уметь** определять социальные проблемы, решать их при помощи метода проектов.
- **владеть** способностью к постановке целей и их последовательному достижению с использованием проектных методик.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		3 семестр
Аудиторные занятия (всего)	90	90
Лекции	36	36
Практические занятия	54	54
Самостоятельная работа (всего)	90	90
Проработка лекционного материала	28	28
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	62	62
Всего (без экзамена)	180	180
Подготовка и сдача экзамена	36	36
Общая трудоемкость, ч	216	216
Зачетные Единицы	6.0	6.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Согласована на портале № 29737

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лек., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
3 семестр					
1 Понятие системы. Свойства систем	6	8	14	28	ПК-14
2 Проблема. Системное понятие проблемы	6	8	12	26	ПК-14
3 Организованные (активные) системы	6	8	12	26	ПК-14
4 Проекты. Проектная деятельность	6	8	18	32	ПК-14
5 Разработка концепции проекта	4	8	12	24	ПК-14
6 Коммуникации в проектной деятельности	4	8	12	24	ПК-14
7 Презентация проекта	4	6	10	20	ПК-14
Итого за семестр	36	54	90	180	
Итого	36	54	90	180	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
3 семестр			
1 Понятие системы. Свойства систем	Понятие системы. Свойства систем: целостность, открытость, внутренняя неоднородность, структурируемость, функциональность, стимулируемость, изменчивость во времени, существование в изменяющейся среде, эмерджентность, единство, ингерентность, целесообразность. Цель системы. Свойства цели.	6	ПК-14
	Итого	6	
2 Проблема. Системное понятие проблемы	Проблема. Системное понятие проблемы. Понятие стейкхолдера. Типы вмешательства в систему: невмешательство, частичное вмешательство, вмешательство, наилучшее в данных условиях, растворение. Преобразование проблемы в цель	6	ПК-14
	Итого	6	
3 Организованные (активные) системы	Понятие организационной (активной) системы. Моделирование систем. Виды моделей: модели бизнес-процессов, теоретико-игровые модели. Согласование целей. Стимулирование. Особенности и свойства социальных систем. Правила работы с социальными системами.	6	ПК-14

Согласована на портале № 29737

	Итого	6	
4 Проекты. Проектная деятельность	Понятие проекта. Проектный подход. Проект с точки зрения теории систем. Методология проекта: выявление проблем, определение стейкхолдеров и их интересов, анализ проблем, поиск возможных решений, выбор наилучшего решения, реализация, внедрение, управление применением, анализ эффективности. Каскадная и итерационная методологии планирования. Понятие рисков. Управляемые и неуправляемые риски. Альтернативы. Методы и решения. Планирование проекта.	6	ПК-14
	Итого	6	
5 Разработка концепции проекта	Понятие концепции проекта. Структура концепции. Определение проблем. Формулировка проблемы. Уточнение сути проблемы. Составление древа проблем. Определение заинтересованных лиц. Определение целей. Итеративный подход при составлении концепции.	4	ПК-14
	Итого	4	
6 Коммуникации в проектной деятельности	Проектная деятельность как игра. Команда как активная система. Виды проектных коммуникаций. Затруднения в проектных коммуникациях. Понятие «теплоты коммуникаций». Способы «утепления» и «формализации» коммуникаций. Построение эффективных коммуникаций в проектной деятельности.	4	ПК-14
	Итого	4	
7 Презентация проекта	Презентация проекта. Выбор формы презентации. Основные правила риторики. Составление текста презентации. Создание графической презентации: общие правила, выбор диаграмм. Особенности употребления разных видов диаграмм. Соотнесенность структуры презентации со структурой проекта. Основные правила выступления.	4	ПК-14
	Итого	4	
Итого за семестр		36	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин						
	1	2	3	4	5	6	7
Предшествующие дисциплины							
1 Поиск и обработка информации	+	+	+	+	+	+	+
Последующие дисциплины							

Согласована на портале № 29737

1 Логика	+	+	+	+	+	+	+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лек.	Прак. зан.	Сам. раб.	
ПК-14	+	+	+	Домашнее задание, Отчет по индивидуальному заданию, Опрос на занятиях, Тест

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
3 семестр			
1 Понятие системы. Свойства систем	Освоение системной картины мира	8	ПК-14
	Итого	8	
2 Проблема. Системное понятие проблемы	Преобразование проблем в рамках теории систем	8	ПК-14
	Итого	8	
3 Организованные (активные) системы	Выяснение основных проблем при работе с организационными (активными) системами	8	ПК-14
	Итого	8	
4 Проекты. Проектная деятельность	Составление дерева проблем и целей, оценка рисков, SWOT-анализ	8	ПК-14
	Итого	8	
5 Разработка концепции проекта	Создание концепции проекта	8	ПК-14
	Итого	8	
6 Коммуникации в проектной деятельности	Выстраивание коммуникаций в группе	8	ПК-14
	Итого	8	
7 Презентация проекта	Создание и презентация проекта	6	ПК-14
	Итого	6	
Итого за семестр		54	

Согласована на портале № 29737

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
3 семестр				
1 Понятие системы. Свойства систем	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	8	ПК-14	Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию
	Проработка лекционного материала	6		
	Итого	14		
2 Проблема. Системное понятие проблемы	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	8	ПК-14	Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	12		
3 Организованные (активные) системы	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	10	ПК-14	Домашнее задание, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	12		
4 Проекты. Проектная деятельность	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	14	ПК-14	Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	18		
5 Разработка концепции проекта	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	8	ПК-14	Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	12		
6 Коммуникации в проектной деятельности	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	8	ПК-14	Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	12		

Согласована на портале № 29737

7 Презентация проекта	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ПК-14	Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	10		
Итого за семестр		90		
	Подготовка и сдача экзамена	36		Экзамен
Итого		126		

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
3 семестр				
Домашнее задание	5	5		10
Опрос на занятиях	5	15	10	30
Отчет по индивидуальному заданию	5	5	5	15
Тест	5	5	5	15
Итого максимум за период	20	30	20	70
Экзамен				30
Нарастающим итогом	20	50	70	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11.2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)

Согласована на портале № 29737

5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Социальное проектирование: системный подход, методы, опыт, (формирование профессиональной идентичности в вузовской среде): Учебное пособие / Шульмин М. П., Берсенев М. В., Зиновьева В. И. - 2014. 108 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/4376, дата обращения: 08.06.2018.

12.2. Дополнительная литература

1. Моделирование социально-экономических систем и процессов: Учебное пособие / Салмина Н. Ю. - 2016. 198 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6416, дата обращения: 08.06.2018.

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Методика социального проектирования: Учебно-методическое пособие для практических и самостоятельных работ / Берсенев М. В. - 2018. 14 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/7622, дата обращения: 08.06.2018.

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, те-

Согласована на портале № 29737

кущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Лаборатория социального проектирования

учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций

634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40 (МК), 202 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Компьютер WS1256 Mb, монитор 17.0 SyncMaster (9 шт.);
- Проектор LG Rdx 130, потолочный; экран на штативе DRAPER DIPLOMAT;
- МФУ Xerox WC 4118;
- Видеокамера Canon DS 211;
- Фотоаппарат цифровой CANON POWERS HOT A560;
- Диктофон Olympus VN2100 (5 шт.);
- Наушники Sennheiser (15 шт.);
- Колонки Sven MA331;
- Маршрутизатор ASUS WL-520;
- Системный блок INTEL PENTIUM G3420 (3 шт.);
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

– Microsoft Windows 7 Pro
– microsoft office

13.1.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

Согласована на портале № 29737

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

При проектировании социальных процессов мы часто прибегаем к понятию системы, поскольку такие процессы переплетены, запутанны, сложны для понимания. Что такое система?

Совокупность взаимосвязанных элементов, объединенных исследователем для достижение какой-либо цели

Совокупность элементов, объединенных общим свойством

Совокупность разнородных предметов

Любая совокупность предметов

Мы объединяем различных специалистов в команду для работы, а в ходе работы они сами начинают устраивать совместные дни рождения, отмечают сроки сдачи проекта и т.д. Каким свойством системы можно объяснить эти непредвиденные свойства команды?

Целостностью

Эмерджентностью

Стимулируемостью

Ингерентностью

Для моделирования социальных процессов следует понимать, через какие элементы можно воздействовать на ситуацию. Возьмем для примера автомобиль как систему. Какие элементы автомобиля можно назвать входами системы?

Руль, педали, рычаг переключения скоростей

Выхлопная труба

Двигатель, тормоз, трансмиссия

Сиденья, коврики

Перед началом выполнения социального проекта нам следует сформулировать его цель. Какой должна быть цель проекта?

Красивой

Измеримой

Низменной

Краткой

Перед началом выполнения социального проекта нам следует сформулировать его цель. Цель проекта должна обладать критерием достижимости?

Согласована на портале № 29737

В зависимости от величины проекта

В зависимости от объема денежных средств, затрачиваемых на проект

Должна

Не должна

Мы разрабатываем проект, начиная с определения проблемы. На какие ситуации следует обращать внимание, рассматривая их как проблемные?

Ситуация, которой кто-либо в обществе субъективно недоволен

Ситуация, которой недовольны люди, ответственные за нее

Ситуация, к которой все стейкхолдеры равнодушны

Ситуация, которой довольны все стейкхолдеры

Иногда мы можем спрогнозировать, что проблема разрешится без наших усилий, благодаря внутренним свойствам изучаемой системы. Как называется способ решения социальной проблемы, в котором мы не принимаем участия, а только наблюдаем?

Вмешательством, оптимальным в данных условиях

Невмешательством

Растворением

Частичным вмешательством

Прогнозируя результаты нашей деятельности, мы можем понять, что у отдельных проблем просто нет решения. Требуется частичное вмешательство, сглаживающее остроту проблемы. Какой из примеров иллюстрирует частичное вмешательство?

Родители не вмешиваются в жизнь сына, хотя он увлекается различными субкультурами

Стремясь спастись из пожара, мужчина выталкивает жену и детей из дома и спасается сам. Дом гибнет.

Больному раком на последней стадии назначают паллиативное лечение, снижая его муки.

Начальник изменяет структуру предприятия так, что работники, не получая большей зарплаты, начинают меньше времени тратить на выполнение своих заданий.

Для описания проблемной ситуации при проектировании мы выбираем модель типа «черный ящик». Что описывает данная модель?

Только входы и выходы системы

Структуру системы

Состав системы

Алгоритм действия системы

Вы разрабатываете проект по решению проблемы беспризорных детей. Какая часть общества может оказаться недовольна вашей деятельностью?

Пенсионеры

Частные предприниматели

Женщины

Лидеры уличных молодежных банд

Разрабатывая социальный проект, вы должны помнить, что общество – активная система, каждый из его элементов (людей) обладает собственным поведением. Чем это отличается от работы системы типа «автомобиль»?

Общество постоянно меняется в отличие от автомобиля

В автомобиле такое поведение отдельных элементов называется поломкой, а у общества – нормальным функционированием

Общество действует в изменяющейся среде, автомобиль – нет

Общество имеет цель, а автомобиль - нет

Проектирование – это человеческая деятельность. Какой из вариантов ее описывает?

Согласована на портале № 29737

Рутинная, постоянная, неизменная

С ярко выраженным разделением труда

Ограниченная во времени и средствах, направленная на создание инноваций

По созданию новой техники

При моделировании социальной проблемы мы часто используем «дерево проблем». Где в этой схеме расположены причины проблемной социальной ситуации?

Расположены выше следствий

Расположены ниже следствий

Расположены без определенной структуры

Расположены на одном уровне со следствиями

Теплые коммуникации в проектной команде – это коммуникации, в ходе которых происходит живой диалог, возможна обратная связь. Для чего подходят такие коммуникации при разработке проекта?

Для создания устойчивых связей в команде

Для укрепления власти руководителя команды

Для создания и рассмотрения новых идей

Для предотвращения мошенничества членов команды

Теплые коммуникации в проектной команде – это коммуникации, в ходе которых происходит живой диалог, возможна обратная связь. В чем заключается недостаток теплых коммуникаций в проектной работе?

Не подходят для командной работы

Без дополнительных средств не оставляют фиксированной документации

Не развивают потенциал участников команды

Являются причиной конфликтов

Дерево целей составляется после составления дерева проблем, для определения приоритетных задач проектной команды. Как оно составляется?

Практически каждая проблема в дереве проблем обращается в цель, что в результате решает главную проблему

Это просто перечень целей и задач

Дерево проблем дополняется следствиями, которые позволяют решить основную проблему

Строится на совершенно иных принципах, нежели дерево проблем

Вы будете создавать социальные проекты. Какова их основная черта?

Проекты, в которых решается общественная проблема

Проекты, в которых создается что-то, полезное для общества

Проекты, в которых используются только знания из гуманитарных дисциплин

Проекты, в которых используются знания социологии

Популярным в проектной среде является использование совместного электронного ресурса (GoogleDocs или иного). Какие цели позволяет достичь этот метод?

Эффективнее проводить заседания команды

Достигать инсайта

Исключать неверные решения

Работать в проекте всем вместе, не находясь физически в одном помещении

Мы решили использовать в проекте модель структуры. Что она рассматривает?

Только входы и выходы системы

Входы и выходы системы, основные элементы системы в их взаимосвязи

Входы и выходы системы, основные элементы системы

Последовательность реакций системы на внешние раздражители

Согласована на портале № 29737

Модель – это упрощенная копия системы. Для чего мы используем модели?

Мы не можем изменить действительность и меняем модели

Мы можем решить социальную проблему, изменяя модель

Апробация наших приемов на модели безопаснее, чем немедленное применение наших предположений на практике

Модель нужна для сокрытия реальной картины дел

14.1.2. Экзаменационные вопросы

1. Проблема с точки зрения системного анализа.
2. Способы решения проблемы: воздействие на субъекта.
3. Способы решения проблемы: невмешательство.
4. Способы решения проблемы: полумеры.
5. Способы решения проблемы: вмешательство, оптимальное в данных условиях.
6. Способы решения проблемы: «растворение».
7. Понятие системы.
8. Свойства системы.
9. Активные системы.
10. Модель «черного ящика».
11. Модель состава системы.
12. Модель структуры системы.
13. Модель «use-case”.
14. Особенности проектного подхода.
15. Основные характеристики цели проекта.
16. Проектная деятельность как игра.
17. Степень теплоты коммуникаций в проектной команде.
18. Команда как активная система.
19. Конфликты в команде.
20. Каскадное и итеративное проектирование.
21. Виды презентаций.
22. Подготовка к презентации.
23. Виды выступлений.
24. Реализация проекта: основные трудности.

14.1.3. Темы домашних заданий

Задание 1: Создать дерево проблем при выполнении социального проекта

Критерии оценки задания 1: отлично – дерево структурировано, причинно-следственные связи установлены верно; хорошо – дерево структурировано, ряд ошибок в установлении причинно-следственных связей; удовлетворительно – путаная структура дерева, большое количество ошибок в установлении причинно-следственных связей; неудовлетворительно - отсутствует структура и причинно-следственные связи.

Задание 2. Провести и презентовать SWOT-анализ будущего социального проекта

Критерии оценки задания 2: отлично – грамотно сформулированы все части документа; хорошо – отдельные части документа сформулированы неграмотно; удовлетворительно – путает сильные стороны с возможностями, а слабые стороны – с угрозами; неудовлетворительно – документ составлен неграмотно.

Задание 3. Подготовить анализ заинтересованных сторон по проекту.

Критерии оценки задания 3: отлично: не менее 7 заинтересованных сторон, хорошо описаны интересы; хорошо – не менее 6 заинтересованных сторон, отдельные интересы названы ошибочно, отдельные не учтены; удовлетворительно: не менее 5 сторон, грубые ошибки в названных интересах; неудовлетворительно: менее 5 заинтересованных сторон, интересы идентифицированы в основном неправильно.

Задание 4. Разработать модель решения проблемной ситуации в проекте

Согласована на портале № 29737

Критерии оценки задания 4: отлично: учтены интересы всех заинтересованных сторон, цель проекта соответствует критериям SMART; хорошо – учтены интересы большинства заинтересованных сторон, цель проекта соответствует большинству критериев SMART; удовлетворительно – интересы не учтены, возникает возможность конфликтов между заинтересованными сторонами, цель проекта не соответствует большинству критериев SMART; неудовлетворительно – не учтены интересы заинтересованных сторон, не учтен ни один из критериев SMART.

14.1.4. Темы опросов на занятиях

Понятие системы. Свойства систем: целостность, открытость, внутренняя неоднородность, структурируемость, функциональность, стимулируемость, изменчивость во времени, существование в изменяющейся среде, эмерджентность, единство, ингерентность, целесообразность. Цель системы. Свойства цели.

Проблема. Системное понятие проблемы. Понятие стейкхолдера. Типы вмешательства в систему: невмешательство, частичное вмешательство, вмешательство, наилучшее в данных условиях, растворение. Преобразование проблемы в цель

Понятие организационной (активной) системы. Моделирование систем. Виды моделей: модели бизнес-процессов, теоретико-игровые модели. Согласование целей. Стимулирование. Особенности и свойства социальных систем. Правила работы с социальными системами.

Понятие проекта. Проектный подход. Проект с точки зрения теории систем. Методология проекта: выявление проблем, определение стейкхолдеров и их интересов, анализ проблем, поиск возможных решений, выбор наилучшего решения, реализация, внедрение, управление применением, анализ эффективности. Каскадная и итерационная методологии планирования. Понятие рисков. Управляемые и неуправляемые риски. Альтернативы. Методы и решения. Планирование проекта.

Понятие концепции проекта. Структура концепции. Определение проблем. Формулировка проблемы. Уточнение сути проблемы. Составление древа проблем. Определение заинтересованных лиц. Определение целей. Итеративный подход при составлении концепции.

Проектная деятельность как игра. Команда как активная система. Виды проектных коммуникаций. Затруднения в проектных коммуникациях. Понятие «теплоты коммуникаций». Способы «утепления» и «формализации» коммуникаций. Построение эффективных коммуникаций в проектной деятельности.

Презентация проекта. Выбор формы презентации. Основные правила риторики. Составление текста презентации. Создание графической презентации: общие правила, выбор диаграмм. Особенности употребления разных видов диаграмм. Соотнесенность структуры презентации со структурой проекта. Основные правила выступления.

14.1.5. Темы индивидуальных заданий

1. Социальные проблемы: всегда ли они сложны?
2. Системное решение проблемы.
3. Проект и процесс: преимущества и недостатки.

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)

Согласована на портале № 29737

С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 29737