

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820

Владелец: Троян Павел Ефимович

Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Процессы коммуникации в современном обществе**

Уровень основной образовательной программы: **Бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **11.03.04 Электроника и наноэлектроника**

Профиль: **Промышленная электроника**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **ФЭТ, Факультет электронной техники**

Кафедра: **ПрЭ, Кафедра промышленной электроники**

Курс: **1**

Семестр: **1**

Учебный план набора 2015 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	1 семестр	Всего	Единицы
1	Практические занятия	36	36	часов
2	Всего аудиторных занятий	36	36	часов
3	Из них в интерактивной форме	10	10	часов
4	Самостоятельная работа	36	36	часов
5	Всего (без экзамена)	72	72	часов
6	Общая трудоемкость	72	72	часов
		2	2	З.Е

Зачет: 1 семестр

Томск 2016

### ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 11.03.04 Электроника и наноэлектроника, утвержденного 2015-03-12 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол №\_\_\_\_\_.

Разработчики:

доцент кафедра ФиС \_\_\_\_\_ Покровская Е. М.

Заведующий обеспечивающей каф.  
ФиС

\_\_\_\_\_ Сулова Т. И.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ФЭТ \_\_\_\_\_ Воронин А. И.

Заведующий выпускающей каф.  
ПрЭ

\_\_\_\_\_ Михальченко С. Г.

Эксперты:

доцент кафедра ФиС \_\_\_\_\_ Захарова Л. Л.

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

- раскрыть содержание основных теоретических концепций и терминов, используемых в современной коммуникативистике;
- заложить основы коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- сформировать у студентов представление об основных исследовательских подходах в изучении данного проблемного поля, применяемых в мировой и отечественной науке.

### 1.2. Задачи дисциплины

- – дать представление о современных концепциях коммуникации;;
- – выяснить механизмы коммуникативного взаимодействия;;
- – описать основные средства коммуникации в информационном обществе; ;
- – сформировать навыки и умения эффективного взаимодействия в коммуникативном пространстве;;
- – закрепить сформированные навыки и умения, способность к восприятию информации, использованию основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации.;
- ;

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Процессы коммуникации в современном обществе» (Б1. Дисциплины (модули)) Б1. Дисциплины (модули) профессионального цикла обязательных дисциплин.

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: .

Последующими дисциплинами являются: Культурология, Менеджмент.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОК-5 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

В результате изучения дисциплины студент должен:

- **знать** • основные модели коммуникации, характер коммуникативного пространства в современном обществе, • современные средства коммуникации, • позитивные и негативные формы коммуникативного взаимодействия;
- **уметь** • свободно ориентироваться в проблемах функционирования современных коммуникативных средств, • применять коммуникативные методы исследования для решения исследовательских проблем, • использовать современные средства коммуникации в рамках образовательных задач;
- **владеть** • навыками и умениями эффективного кросскультурного взаимодействия; • навыками и умениями межгрупповой и межличностной коммуникации; • навыками и умениями вступать в коммуникацию в рамках любого коммуникативного пространства; • готовностью к кооперации с коллегами, к работе в коллективе.

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

№	Виды учебной деятельности	1 семестр	Всего	Единицы
1	Практические занятия	36	36	часов
2	Всего аудиторных занятий	36	36	часов
3	Из них в интерактивной форме	10	10	часов
4	Самостоятельная работа	36	36	часов
5	Всего (без экзамена)	72	72	часов

6	Общая трудоемкость	72	72	часов
		2	2	3.Е

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

№	Названия разделов дисциплины	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
1	Коммуникация как научная проблема	2	2	4	ОК-5
2	Коммуникация как принцип функционирования информационного общества	2	2	4	ОК-5
3	Актуализация понятия коммуникации в социальных науках	2	2	4	ОК-5
4	Теория коммуникации как способ исследования обществ	4	2	6	ОК-5
5	Коммуникативное пространство как основа социального взаимодействия	4	8	12	ОК-5
6	Коммуникативные механизмы в информационном обществе	4	4	8	ОК-5
7	Межкультурные коммуникации	4	4	8	ОК-5
8	Вербальная коммуникации	4	2	6	ОК-5
9	Невербальная коммуникация	4	2	6	ОК-5
10	Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций	6	8	14	ОК-5
	Итого	36	36	72	

### 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Не предусмотрено РУП

### 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представ-лены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

№	Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Последующие дисциплины											
1	Культурология	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

2	Менеджмент					+	+		+	+	+
---	------------	--	--	--	--	---	---	--	---	---	---

#### 5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5. 4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий		Формы контроля
	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ОК-5	+	+	Контрольная работа, Домашнее задание, Отчет по индивидуальному заданию, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Тест, Реферат

#### 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Методы	Интерактивные практические занятия	Всего
Презентации с использованием мультимедиа с обсуждением	2	2
Case-study (метод конкретных ситуаций)	4	4
Работа в команде	4	4
Итого	10	10

#### 7. Лабораторный практикум

Не предусмотрено РУП

#### 8. Практические занятия

Содержание практических работ приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Содержание практических работ

Названия разделов	Содержание практических занятий	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
1 семестр			
1 Коммуникация как научная проблема	Проблемы коммуникации в истории социально-философской мысли. Комплексность и процессуальность коммуникации. Интенциональное и неинтенциональное коммуникационное поведение. Базис коммуникации: источник, кодирование, сообщение, канал, получатель, декодирование, обратная связь. Основные характеристики коммуникации: контекстуальность, динамичность, символический характер, предположительность, наличие следствий и пр.	2	ОК-5
	Итого	2	
2 Коммуникация как принцип функционирования информационного общества	Структурные модели коммуникации. Основные элементы коммуникативного процесса. Коммуникативные барьеры. Роль коммуникации в процессе информатизации общества. Формирование единого коммуникативного пространства в современном обществе. Электронная коммуникация как детерминанта общественного развития. Коммуникация как модель социального действия.	2	ОК-5
	Итого	2	
3 Актуализация понятия коммуникации в социальных науках	Технократические подходы. Интеракционный подход. Лингвистические подходы. Теории массовой коммуникации. Изменение парадигмы в социальных исследованиях. Переход к языковой модели действительности. Коммуникация как современная форма социальности.	2	ОК-5
	Итого	2	
4 Теория коммуникации как способ исследования обществ	Множественность моделей коммуникации в социальных науках. Прикладные модели коммуникации. Возможности применения математических моделей в социальных	4	ОК-5

	<p>процессах. Психологические модели коммуникации. Герменевтическая модель как способ описания социальных явлений. Коммуникация в рамках системного подхода. Концепция коммуникации Н. Лумана. Социологические модели коммуникации. Лингвистический подход как универсальная модель социальной коммуникации. Теория коммуникации Ю. Хабермаса.</p>		
	Итого	4	
5 Коммуникативное пространство как основа социального взаимодействия	<p>Организация современного социального пространства. Современные средства коммуникации. Система массовой информации как коммуникативный механизм информационного общества. Коммуникативные технологии в современном обществе.</p>	4	ОК-5
	Итого	4	
6 Коммуникативные механизмы в информационном обществе	<p>Переход от традиционных форм коммуникации к информационным. Вытеснение речевых форм коммуникации. Интернет как коммуникативный медиум. Позитивные и негативные аспекты электронной коммуникации. Понятие политической коммуникации. Структура, средства, модели. Электоральная политическая коммуникация. Понятие коммуникации в информационном обществе. Публичная коммуникация, ее формы и жанры. Устная публичная учебная и деловая и публицистическая коммуникация.</p>	4	ОК-5
	Итого	4	
7 Межкультурные коммуникации	<p>Становление межкультурной коммуникации и ее место в системе наук о человеке. Культурно-антропологические основы межкультурной коммуникации. Понятия и основные теории межкультурной коммуникации. Виды межкультурной коммуникации. Проблема понимания в межкультурной коммуникации. Формы межкультурной коммуникации. Типы восприятия межкультурных различий. Сравнительный анализ основных культурных форм.</p>	4	ОК-5

	Итого	4	
8 Вербальная коммуникации	Средства коммуникации. Речевое общение как способ коммуникации. Формы речевой коммуникации. Устноречевая коммуникация. Письменноречевая коммуникация.	4	ОК-5
	Итого	4	
9 Невербальная коммуникация	Сравнение вербальной и невербальной коммуникаций. Мимика и взгляд. Жесты. Организация пространства и времени коммуникационного процесса. Позы и походка. Контакт глаз.	4	ОК-5
	Итого	4	
10 Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций	Речевое и неречевое поведение в межличностном взаимодействии. Чувства эмоции как коммуникативные действия.	6	ОК-5
	Итого	6	
Итого за семестр		36	

### 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
1 семестр				
1 Коммуникация как научная проблема	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-5	Опрос на занятиях, Контрольная работа
	Итого	2		
2 Коммуникация как принцип функционирования информационного общества	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-5	Опрос на занятиях, Контрольная работа
	Итого	2		
3 Актуализация понятия коммуникации в социальных науках	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-5	Опрос на занятиях, Контрольная работа
	Итого	2		
4 Теория коммуникации как способ исследования обществ	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-5	Опрос на занятиях, Контрольная работа
	Итого	2		



5 Коммуникативное пространство как основа социального взаимодействия	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	8	ОК-5	Реферат, Опрос на занятиях, Контрольная работа
	Итого	8		
6 Коммуникативные механизмы в информационном обществе	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОК-5	Опрос на занятиях, Тест, Контрольная работа
	Итого	4		
7 Межкультурные коммуникации	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОК-5	Опрос на занятиях, Тест, Контрольная работа
	Итого	4		
8 Вербальная коммуникации	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-5	Опрос на занятиях, Контрольная работа
	Итого	2		
9 Невербальная коммуникация	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-5	Опрос на занятиях, Контрольная работа
	Итого	2		
10 Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	8	ОК-5	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию, Домашнее задание, Контрольная работа
	Итого	8		
Итого за семестр		36		
Итого		36		

### 9.1. Тематика практики

1. Подготовка домашнего задания по темам:
2. - Теория коммуникации как способ исследования общества: основные подходы, методы исследования и коммуникативные модели
3. -Межкультурные коммуникации: основные концептуальные подходы к пониманию культуры
4. -Вербальная коммуникация: язык как способ человеческой коммуникации, основные функции языка, связь языка и мышления
5. -Невербальная коммуникация: основные типы средств невербальной коммуникации, этнокультурные особенности невербального поведения
6. - Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций: языковые различия, проблема религиозных различий, английский язык или русский – универсальный язык общения
7. - Коммуникативное пространство как основа социального взаимодействия: формы и способы общения, способствующие эффективной коммуникации
8. - Коммуникация как принцип организации социальной жизни: коммуникация как социокультурный феномен
9. - Коммуникативные механизмы в информационном обществе: средства массовой коммуникации (СМК), СМК как орудие управления обществом, эмоциональное воздействие

## 10. Курсовая работа

Не предусмотрено РУП

### 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

#### 11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
1 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	5	5	5	15
Домашнее задание	5	10	10	25
Контрольная работа	3	5	5	13
Опрос на занятиях	5	5	5	15
Отчет по индивидуальному заданию		5	5	10
Реферат			7	7
Тест	5	5	5	15
Нарастающим итогом	23	58	100	100

#### 11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

#### 11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
65 - 69		
3 (удовлетворительно) (зачтено)	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

**12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины****12.1. Основная литература**

1. Голуб И. Б. Русский язык и культура речи: учебное пособие для вузов / И. Б. Голуб. - Л. : Логос, 2013. - 432 с. ГРИФ МО РФ (наличие в библиотеке ТУСУР - 489 экз.)
2. Садохин А.П. Межкультурная коммуникация. Учебное пособие. – М.: Альфа-М, НИЦ Инфра-М, 2013. – 288 с. (119 экз.) ГРИФ (наличие в библиотеке ТУСУР - 119 экз.)

**12.2. Дополнительная литература**

1. Садохин А.П. Введение в теорию межкультурной коммуникации / А. П. Садохин. - М. : Высшая школа, 2005. - 309[3] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 8 экз.)
2. Гнатюк О.Л. Основы теории коммуникации [Текст] : учебное пособие / О. Л. Гнатюк. - М. : КноРус, 2010. - 256 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 4 экз.)

**12.3. Учебно-методическое пособие и программное обеспечение**

1. Психология коммуникации: Психология коммуникации / Покровская Е. М., Смольникова Л. В. - 2016. 115 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/5979>, свободный.
2. Университетская инфраструктура г.Томска – ресурс эффективного межкультурного взаимодействия: Учебно-методическое пособие / Сулова Т. И., Покровская Е. М., Горских О. В., Смольникова Л. В. - 2013. 76 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/3411>, свободный.
3. Процессы коммуникации в современном обществе: Методические указания по практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов всех направлений подготовки и специальностей / Покровская Е. М. - 2016. 16 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/5877>, свободный.

**12.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы**

1. не предусмотрено

**13. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

стандартное учебное с мультимедийным оборудованием

**14. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств приведен в приложении 1.

**15. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

Без рекомендаций.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ П. Е. Троян  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**Процессы коммуникации в современном обществе**

Уровень основной образовательной программы: **Бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **11.03.04 Электроника и наноэлектроника**

Профиль: **Промышленная электроника**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **ФЭТ, Факультет электронной техники**

Кафедра: **ПрЭ, Кафедра промышленной электроники**

Курс: **1**

Семестр: **1**

Учебный план набора 2015 года

Разработчики:

– доцент кафедры ФиС Покровская Е. М.

Зачет: 1 семестр

Томск 2016

## 1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ОК-5	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	<p>Должен знать • основные модели коммуникации, характер коммуникативного пространства в современном обществе, • современные средства коммуникации, • позитивные и негативные формы коммуникативного взаимодействия; ;</p> <p>Должен уметь • свободно ориентироваться в проблемах функционирования современных коммуникативных средств, • применять коммуникативные методы исследования для решения исследовательских проблем, • использовать современные средства коммуникации в рамках образовательных задач; ;</p> <p>Должен владеть • навыками и умениями эффективного кросскультурного взаимодействия; • навыками и умениями межгрупповой и межличностной коммуникации; • навыками и умениями вступать в коммуникацию в рамках любого коммуникативного пространства; • готовностью к кооперации с коллегами, к работе в коллективе.;</p>

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспособливает свое поведение к

			обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительный (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

## 2 Реализация компетенций

### 2.1 Компетенция ОК-5

ОК-5: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• основные модели коммуникации</li> <li>• характер коммуникативного пространства в современном обществе для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия</li> <li>• современные средства коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках</li> <li>• позитивные и негативные формы коммуникативного взаимодействия</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• свободно ориентироваться в проблемах функционирования современных коммуникативных средств в устной и письменной формах на русском и иностранном языках,</li> <li>• применять коммуникативные методы исследования для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия,</li> <li>• использовать современные средства коммуникации в рамках образовательных задач</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками и умениями эффективного кросскультурного взаимодействия;</li> <li>• навыками и умениями межгрупповой и межличностной коммуникации;</li> <li>• навыками и умениями в устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.</li> <li>• готовностью к кооперации с коллегами, к работе в коллективе.</li> </ul>
Виды занятий	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>
Используемые средства оценивания	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Контрольная работа;</li> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Отчет по индивидуальному заданию;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Тест;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Контрольная работа;</li> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Отчет по индивидуальному заданию;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Тест;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Отчет по индивидуальному заданию;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Реферат;</li> <li>• Зачет;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Реферат;</li> <li>• Зачет;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Реферат;</li> <li>• Зачет;</li> </ul>	
--	--	--	--

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• анализирует связи между различными понятиями и категориями коммуникации;</li> <li>• представляет способы и результаты использования различных моделей коммуникации;</li> <li>• теоретически (методологически) обосновывает решение коммуникативной задачи в межличностном и межкультурном взаимодействии ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• свободно применяет модели освоения коммуникации;</li> <li>• умеет использовать все виды коммуникаций в устной и письменных формах ;</li> <li>• осуществляет инструментальное обеспечение коммуникативных стратегий и тактик ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• способен работать в мультинациональной команде, осуществлять межкультурное взаимодействие;</li> <li>• свободно владеет разными способами преодоления коммуникативных конфликтов;</li> <li>• применяет коммуникативные технологии формирования толерантности ;</li> </ul>
Хорошо (базовый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• понимает связи между различными понятиями и категориями коммуникации;</li> <li>• имеет представление о моделях коммуникации;</li> <li>• решает коммуникативные задачи в межличностном и межкультурном взаимодействии ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• самостоятельно выбирает коммуникативные модели освоения социокультурного пространства;</li> <li>• умеет использовать виды коммуникаций в устной и письменной формах в знакомых контекстах ;</li> <li>• умеет корректно использовать основные стратегии и тактики коммуникативного поведения ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• критически осмысливает полученные знания ;</li> <li>• способен принимать коммуникативные решения в профессиональной сфере ;</li> <li>• владеет разными способами представления коммуникативного опыта развития толерантности в обществе;</li> </ul>
Удовлетворительно (пороговый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• дает определения основных понятий ;</li> <li>• воспроизводит основные факты, идеи в предметной области знаний;</li> <li>• распознает объекты и субъектов коммуникации;</li> <li>• знает основные виды и формы коммуникации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• умеет составлять документы, вести деловую переписку. ;</li> <li>• использует принципы бесконфликтного коммуникативного поведения ;</li> <li>• умеет представлять результаты своей работы;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• владеет терминологией предметной области знания ;</li> <li>• способен корректно отобразить проблемы понимания в коммуникации;</li> </ul>

	и умеет их применять на практике ;		
--	------------------------------------	--	--

### **3 Типовые контрольные задания**

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

#### **3.1 Тестовые задания**

– 1. Назовите основные философские направления XX в., в рамках которых ставились и решались проблемы коммуникации. 2. Охарактеризуйте основные модели коммуникации. 3. Отметьте достоинства и недостатки рассматриваемых моделей коммуникации. 4. Дайте характеристики основных элементов коммуникационного процесса. 5. В чем назначение семиотики? 6. Назовите три основных аспекта знака. 7. Считаете ли вы свои письменноречевые умения достаточно развитыми? Если нет, то как можно улучшить ситуацию?

#### **3.2 Темы рефератов**

- - Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций: языковые различия, проблема религиозных различий, английский язык или русский – универсальный язык общения
- - Коммуникативное пространство как основа социального взаимодействия: формы и способы общения, способствующие эффективной коммуникации
- - Коммуникация как принцип организации социальной жизни: коммуникация как социокультурный феномен
- - Коммуникативные механизмы в информационном обществе: средства массовой коммуникации (СМК), СМК как орудие управления обществом, эмоциональное воздействие

#### **3.3 Темы домашних заданий**

- Подготовка домашнего задания по темам:
- - Теория коммуникации как способ исследования общества: основные подходы, методы исследования и коммуникативные модели
- -Межкультурные коммуникации: основные концептуальные подходы к пониманию культуры
- -Вербальная коммуникация: язык как способ человеческой коммуникации, основные функции языка, связь языка и мышления
- -Невербальная коммуникация: основные типы средств невербальной коммуникации, этнокультурные особенности невербального поведения

#### **3.4 Темы индивидуальных заданий**

- Подготовка домашнего задания по темам:
- - Теория коммуникации как способ исследования общества: основные подходы, методы исследования и коммуникативные модели
- -Межкультурные коммуникации: основные концептуальные подходы к пониманию культуры
- -Вербальная коммуникация: язык как способ человеческой коммуникации, основные функции языка, связь языка и мышления
- -Невербальная коммуникация: основные типы средств невербальной коммуникации, этнокультурные особенности невербального поведения

#### **3.5 Темы опросов на занятиях**

- Подготовка домашнего задания по темам:
- - Теория коммуникации как способ исследования общества: основные подходы, методы исследования и коммуникативные модели
- -Межкультурные коммуникации: основные концептуальные подходы к пониманию культуры



- -Вербальная коммуникация: язык как способ человеческой коммуникации, основные функции языка, связь языка и мышления
- -Невербальная коммуникация: основные типы средств невербальной коммуникации, этнокультурные особенности невербального поведения
- - Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций: языковые различия, проблема религиозных различий, английский язык или русский – универсальный язык общения
- - Коммуникативное пространство как основа социального взаимодействия: формы и способы общения, способствующие эффективной коммуникации
- - Коммуникация как принцип организации социальной жизни: коммуникация как социокультурный феномен
- - Коммуникативные механизмы в информационном обществе: средства массовой коммуникации (СМК), СМК как орудие управления обществом, эмоциональное воздействие

### **3.6 Темы докладов**

- Подготовка домашнего задания по темам:
- - Теория коммуникации как способ исследования общества: основные подходы, методы исследования и коммуникативные модели
- -Межкультурные коммуникации: основные концептуальные подходы к пониманию культуры
- -Вербальная коммуникация: язык как способ человеческой коммуникации, основные функции языка, связь языка и мышления
- -Невербальная коммуникация: основные типы средств невербальной коммуникации, этнокультурные особенности невербального поведения

### **3.7 Темы контрольных работ**

- Подготовка домашнего задания по темам:
- - Теория коммуникации как способ исследования общества: основные подходы, методы исследования и коммуникативные модели
- -Межкультурные коммуникации: основные концептуальные подходы к пониманию культуры
- -Вербальная коммуникация: язык как способ человеческой коммуникации, основные функции языка, связь языка и мышления
- -Невербальная коммуникация: основные типы средств невербальной коммуникации, этнокультурные особенности невербального поведения
- - Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций: языковые различия, проблема религиозных различий, английский язык или русский – универсальный язык общения
- - Коммуникативное пространство как основа социального взаимодействия: формы и способы общения, способствующие эффективной коммуникации
- - Коммуникация как принцип организации социальной жизни: коммуникация как социокультурный феномен
- - Коммуникативные механизмы в информационном обществе: средства массовой коммуникации (СМК), СМК как орудие управления обществом, эмоциональное воздействие

### **3.8 Зачёт**

- 1. Массовая коммуникация: определение. Структурные составляющие коммуникационных процессов. 2. Влияние массовой коммуникации на формирование ценностных ориентаций. 3. Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина. 4. Предмет теории коммуникации. Методы и функции теории коммуникации. 5. Коммуникативный процесс 6. Виды коммуникаций. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. 7. Уровни коммуникации. 8. Межличностная коммуникация. 9. Коммуникация в малых группах. 10. Естественный и искусственные языки в коммуникации. 11. Формы публичной коммуникации. Жанры публичной коммуникации. Устная публичная коммуникация. Устная деловая публичная коммуникация. 12.

Формы межкультурной коммуникации. Типы восприятия межкультурных различий. 13. Понятие «коммуникация». 14. Цели коммуникации. 15. Функции коммуникации. 16. Понятие «коммуникатор» и типы коммуникаторов. 17. Основные теории массовой коммуникации. 18. Функции средств массовой информации. 19. Коммуникативные барьеры непонимания. 20. Особенности устной речи. 21. Различия устной и письменной коммуникации. 22. Виды слушания. 23. Роль слушания в коммуникации. 24. Политическая коммуникация. 25. Виды и формы коммуникаций в организации.

#### **4 Методические материалы**

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

##### **4.1. Основная литература**

1. Голуб И. Б. Русский язык и культура речи: учебное пособие для вузов / И. Б. Голуб. - Л. : Логос, 2013. - 432 с. ГРИФ МО РФ (наличие в библиотеке ТУСУР - 489 экз.)
2. Садохин А.П. Межкультурная коммуникация. Учебное пособие. – М.: Альфа-М, НИЦ Инфра-М, 2013. – 288 с. (119 экз.) ГРИФ (наличие в библиотеке ТУСУР - 119 экз.)

##### **4.2. Дополнительная литература**

1. Садохин А.П. Введение в теорию межкультурной коммуникации / А. П. Садохин. - М. : Высшая школа, 2005. - 309[3] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 8 экз.)
2. Гнатюк О.Л. Основы теории коммуникации [Текст] : учебное пособие / О. Л. Гнатюк. - М. : КноРус, 2010. - 256 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 4 экз.)

##### **4.3. Учебно-методическое пособие и программное обеспечение**

1. Психология коммуникации: Психология коммуникации / Покровская Е. М., Смольникова Л. В. - 2016. 115 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/5979>, свободный.
2. Университетская инфраструктура г.Томска – ресурс эффективного межкультурного взаимодействия: Учебно-методическое пособие / Сулова Т. И., Покровская Е. М., Горских О. В., Смольникова Л. В. - 2013. 76 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/3411>, свободный.
3. Процессы коммуникации в современном обществе: Методические указания по практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов всех направлений подготовки и специальностей / Покровская Е. М. - 2016. 16 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/5877>, свободный.

##### **4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы**

1. не предусмотрено