

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820

Владелец: Троян Павел Ефимович

Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление персоналом

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **43.03.01 Сервис**

Направленность (профиль): **Информационный сервис**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **РТФ, Радиотехнический факультет**

Кафедра: **ТУ, Кафедра телевидения и управления**

Курс: **4**

Семестр: **7**

Учебный план набора 2015 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	7 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	18	18	часов
2	Практические занятия	18	18	часов
3	Всего аудиторных занятий	36	36	часов
4	Из них в интерактивной форме	12	12	часов
5	Самостоятельная работа	72	72	часов
6	Всего (без экзамена)	108	108	часов
7	Подготовка и сдача экзамена	36	36	часов
8	Общая трудоемкость	144	144	часов
		4.0	4.0	3.Е

Экзамен: 7 семестр

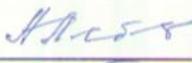
Томск 2016

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 43.03.01 Сервис, утвержденного 2015-10-20 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «19» 10 2016 года, протокол № 33.

Разработчики:

Ст. преподаватель каф. ТУ

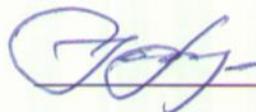
 Лебедева А. Э.

Заведующий обеспечивающей каф.  
ТУ

 Газизов Т. Р.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан РТФ

 Попова К. Ю.

Заведующий выпускающей каф.  
ТУ

 Газизов Т. Р.

Эксперты:

Доцент каф. ГОР

 Богомолов С. И.

Доцент каф. ТУ

 Булдаков А. Н.

## 1. Цели и задачи дисциплины

### Цели дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Управление персоналом» является изучение студентами теоретических основ в области кадровой работы предприятия, особенностей формирования рынка труда, кадровой стратегии и политики предприятия, развития персонала, управления трудовой мотивацией, позволяет выработать навыки при решении проблем, связанных с управлением персоналом в условиях рынка.

### Задачи дисциплины

- овладение методикой комплексного исследования рынка труда;
- приобретение навыков по планированию, отбору и обучению персонала, а также развитию деловой карьеры;
- формирование целостного представления о работе с документами по личному составу и анализу задач развития персонала;
- овладение современными представлениями о трудовой мотивации и основанных на этом методах вознаграждения и стимулирования.
- 
- 

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление персоналом» (Б1.В.ОД.19) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Консалтинговая деятельность, Менеджмент в сервисе, Сервисная деятельность, Теория управления.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- ПК-1 готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса;

В результате изучения дисциплины студент должен:

- **знать** - работу в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - организацию контактной зоны предприятия сервиса; - теоретические основы управления человеческими ресурсами; - основы организации служб управления персоналом и их деятельность; - сущность кадрового прогнозирования и планирования; - современные методы оценки персонала и рациональную сферу их применения;

- **уметь** - работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - организовывать контактную зону предприятия сервиса; - планировать и прогнозировать изменения трудового потенциала организации; - разрабатывать кадровые процедуры найма, оценки, развития и мотивации персонала; - проводить аналитическую работу по изучению кадрового потенциала;

- **владеть** - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - методами организации контактной зоны предприятия сервиса; - практическими навыками по разработке предложений при решении вопросов регулирования трудовых отношений; - навыками диагностирования и стратегии обращения с конфликтами; - методами оценки эффективности системы управления персоналом.

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		7 семестр

Аудиторные занятия (всего)	36	36
Лекции	18	18
Практические занятия	18	18
Из них в интерактивной форме	12	12
Самостоятельная работа (всего)	72	72
Подготовка к контрольным работам	12	12
Выполнение домашних заданий	6	6
Проработка лекционного материала	14	14
Написание рефератов	12	12
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	28	28
Всего (без экзамена)	108	108
Подготовка и сдача экзамена	36	36
Общая трудоемкость ч	144	144
Зачетные Единицы	4.0	4.0

## 5. Содержание дисциплины

### Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
<b>7 семестр</b>					
1 Место и роль управления персоналом в системе управления предприятием	1	1	2	4	ОК-4, ПК-1
2 Принципы управления персоналом	1	1	3	5	ОК-4, ПК-1
3 Функциональное разделение труда и организационная структура службы управления персоналом	1	1	3	5	ОК-4, ПК-1
4 Кадровое, информационное, техническое и правовое обеспечение системы управления персоналом	2	2	4	8	ОК-4, ПК-1
5 Анализ кадрового потенциала	1	1	11	13	ОК-4, ПК-1
6 Перемещения, работа с кадровым резервом, планирование деловой карьеры	2	2	9	13	ОК-4, ПК-1
7 Подбор персонала и профориентация	2	2	10	14	ОК-4, ПК-1
8 Подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала	2	2	3	7	ОК-4, ПК-1

9 Мотивация поведения в процессе трудовой деятельности	2	2	9	13	ОК-4, ПК-1
10 Профессиональная и организационная адаптация персонала	1	1	1	3	ОК-4, ПК-1
11 Конфликты в коллективе	2	2	10	14	ОК-4, ПК-1
12 Оценка эффективности управления персоналом	1	1	7	9	ОК-4, ПК-1
Итого за семестр	18	18	72	108	
Итого	18	18	72	108	

### Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
<b>7 семестр</b>			
1 Место и роль управления персоналом в системе управления предприятием	Основные понятия управления персоналом, теории управления. Характеристика организации как системы и персонала как объекта управления. Роль менеджмента в системе организации. Место управления персоналом в системе управления предприятием. Сущность, задачи и закономерности управления персоналом.	1	ОК-4, ПК-1
	Итого	1	
2 Принципы управления персоналом	Понятия и содержание основных принципов управления персоналом. Принципы построения системы управления персоналом в организации. Основные принципы деятельности менеджера. Формы лидерства как реализации инструментов управления персоналом.	1	ОК-4, ПК-1
	Итого	1	
3 Функциональное разделение труда и организационная структура службы управления персоналом	Разделение труда в организации. Типовые варианты организационных структур. Координация деятельности в рамках организации. Уровни развития кадровой службы. Организация структур службы управления персоналом.	1	ОК-4, ПК-1
	Итого	1	
4 Кадровое, информационное, техническое и правовое обеспечение системы управления персоналом	Кадровое обеспечение системы управления персоналом. Факторы проектирования организаций: технология работ и тип совместной деятельности;	2	ОК-4, ПК-1

	особенности персонала и корпоративной культуры; прототипы и аналоги организационных структур. Этапы проектирования организации. Расчет потребности в персонале. Информационное и техническое обеспечение системы управления персоналом. Правовое обеспечение системы управления персоналом.		
	Итого	2	
5 Анализ кадрового потенциала	Качественный состав персонала. Трудовой потенциал. Основные качественные характеристики. Принципы оценки кадрового потенциала предприятия. Методика анализа КП.	1	ОК-4, ПК-1
	Итого	1	
6 Перемещения, работа с кадровым резервом, планирование деловой карьеры	Перемещения персонала. Система подбора, расстановки и перемещения персонала. Управление служебно-профессиональным продвижением персонала. Работа с кадровым резервом. Типы кадрового резерва. Планирование деловой карьеры.	2	ОК-4, ПК-1
	Итого	2	
7 Подбор персонала и профориентация	Технология набора персонала. Методы набора персонала. Способы отбора кандидатов. Факторы, определяющие отбор кадров. Процесс принятия решения при отборе.	2	ОК-4, ПК-1
	Итого	2	
8 Подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала	Общие проблемы подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала. Технологии обучения персонала. Методы обучения.	2	ОК-4, ПК-1
	Итого	2	
9 Мотивация поведения в процессе трудовой деятельности	Природа механизма мотивации деятельности человека. Содержательные теории мотивации. Мотивационные теории «поля». Процессуальные теории мотивации. Определение уровня оплаты труда.	2	ОК-4, ПК-1
	Итого	2	
10 Профессиональная и организационная адаптация персонала	Этапы процесса адаптации персонала. Технология социальной адаптации сотрудников предприятия к коллективу.	1	ОК-4, ПК-1
	Итого	1	
11 Конфликты в коллективе	Понятие конфликта и его роль в менеджменте. Причины возникновения и	2	ОК-4, ПК-1

	последствия конфликта. Диагностирование и основные стратегии обращения с конфликтами.		
	Итого	2	
12 Оценка эффективности управления персоналом	Методология анализа эффективности комплексной системы управления персоналом. Подходы к оценке эффективности системы управления персоналом на основе конкурентоспособности. Оценка объема выполняемой коллективом работы.	1	ОК-4, ПК-1
	Итого	1	
Итого за семестр		18	

**Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами**

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Предшествующие дисциплины												
1 Консалтинговая деятельность				+			+	+				
2 Менеджмент в сервисе	+			+								
3 Сервисная деятельность							+		+		+	
4 Теория управления					+							+

**Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий**

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	

ОК-4	+	+	+	Контрольная работа, Домашнее задание, Экзамен, Конспект самоподготовки, Собеседование, Опрос на занятиях, Реферат
ПК-1	+	+	+	Контрольная работа, Домашнее задание, Экзамен, Конспект самоподготовки, Собеседование, Опрос на занятиях, Реферат

### 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Методы	Интерактивные практические занятия	Интерактивные лекции	Всего
7 семестр			
Решение ситуационных задач	4	2	6
Исследовательский метод	4	2	6
Итого за семестр:	8	4	12
Итого	8	4	12

### 7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

### 8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
7 семестр			
1 Место и роль управления персоналом в системе управления предприятием	Характеристика организации как системы и персонала как объекта управления. Роль менеджмента в системе организации. Сущность, задачи и закономерности управления персоналом.	1	ОК-4, ПК-1
	Итого	1	
2 Принципы управления персоналом	Принципы построения системы управления персоналом в организации. Принципы деятельности менеджера. Формы лидерства. Стиль руководства.	1	ОК-4, ПК-1
	Итого	1	
3 Функциональное разделение труда и организационная структура службы управления персоналом	Разделение труда в организации. Типовые варианты организационных структур. Координация деятельности в рамках организации.	1	ОК-4, ПК-1

	Итого	1	
4 Кадровое, информационное, техническое и правовое обеспечение системы управления персоналом	Кадровое обеспечение системы управления персоналом. Этапы проектирования организации. Расчет потребности в персонале. Информационное и техническое, правовое обеспечение системы управления персоналом.	2	ОК-4, ПК-1
	Итого	2	
5 Анализ кадрового потенциала	Качественный состав персонала. Трудовой потенциал. Качественные характеристики. Оценка кадрового потенциала. Методика анализа КП.	1	ОК-4, ПК-1
	Итого	1	
6 Перемещения, работа с кадровым резервом, планирование деловой карьеры	Система подбора, расстановки и перемещения персонала. Управление служебно-профессиональным продвижением персонала. Работа с кадровым резервом. Планирование деловой карьеры.	2	ОК-4, ПК-1
	Итого	2	
7 Подбор персонала и профориентация	Технология набора персонала. Методы набора персонала. Способы отбора кандидатов. Процесс принятия решения при отборе.	2	ОК-4, ПК-1
	Итого	2	
8 Подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала	Общие проблемы подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала. Технологии обучения персонала. Методы обучения.	2	ОК-4, ПК-1
	Итого	2	
9 Мотивация поведения в процессе трудовой деятельности	Механизм мотивации деятельности человека. Процессуальные теории мотивации. Определение уровня оплаты труда.	2	ОК-4, ПК-1
	Итого	2	
10 Профессиональная и организационная адаптация персонала	Процесс адаптации персонала. Технология социальной адаптации.	1	ОК-4, ПК-1
	Итого	1	
11 Конфликты в коллективе	Конфликт. Причины возникновения и последствия конфликта. Диагностирование и основные стратегии в конфликте.	2	ОК-4, ПК-1
	Итого	2	
12 Оценка эффективности управления персоналом	Методология анализа эффективности комплексной системы управления персоналом.	1	ОК-4, ПК-1
	Итого	1	

Итого за семестр		18	
------------------	--	----	--

### 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
7 семестр				
1 Место и роль управления персоналом в системе управления предприятием	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	1	ОК-4, ПК-1	Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	2		
2 Принципы управления персоналом	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-4, ПК-1	Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
3 Функциональное разделение труда и организационная структура службы управления персоналом	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-4, ПК-1	Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
4 Кадровое, информационное, техническое и правовое обеспечение системы управления персоналом	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-4, ПК-1	Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Реферат, Экзамен
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	4		
5 Анализ кадрового потенциала	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	3	ОК-4, ПК-1	Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Собеседование, Экзамен
	Проработка лекционного материала	2		
	Подготовка к контрольным работам	6		
	Итого	11		
6 Перемещения, работа с кадровым резервом,	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-4, ПК-1	Домашнее задание, Конспект самоподготовки

планирование деловой карьеры	рам			ки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Реферат, Собеседование, Экзамен
	Написание рефератов	6		
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	9		
7 Подбор персонала и профориентация	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-4, ПК-1	Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Реферат, Экзамен
	Проработка лекционного материала	2		
	Подготовка к контрольным работам	6		
	Итого	10		
8 Подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-4, ПК-1	Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Собеседование, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
9 Мотивация поведения в процессе трудовой деятельности	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-4, ПК-1	Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Реферат, Экзамен
	Написание рефератов	6		
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	9		
10 Профессиональная и организационная адаптация персонала	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	1	ОК-4, ПК-1	Домашнее задание, Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного материала	0		
	Итого	1		
11 Конфликты в коллективе	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-4, ПК-1	Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Собеседование, Экзамен
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6		
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	10		
12 Оценка эффективности управления персоналом	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	1	ОК-4, ПК-1	Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного	0		

	материала			
	Выполнение домашних заданий	6		
	Итого	7		
Итого за семестр		72		
	Подготовка и сдача экзамена	36		Экзамен
Итого		108		

### 10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

### 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

#### Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
7 семестр				
Домашнее задание	5		5	10
Конспект самоподготовки	5	5	5	15
Контрольная работа	5		5	10
Опрос на занятиях	5	5	5	15
Реферат		5	5	10
Собеседование		5	5	10
Итого максимум за период	20	20	30	70
Экзамен				30
Нарастающим итогом	20	40	70	100

#### Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11.2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

#### Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный	Оценка (ECTS)
--------------	--	---------------

	экзамен	
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
65 - 69		
3 (удовлетворительно) (зачтено)	60 - 64	E (посредственно)
	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)		

## 12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Основная литература

1. Базаров, Тахир Юсупович. Управление персоналом [Текст] : учебник / Т. Ю. Базаров. - 13-е изд., перераб. и доп. - М. : Академия, 2015. - 320 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 3 экз.)
2. Веснин В.Р. Менеджмент: учебник. – М.: Проспект, 2012. – 613 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

### Дополнительная литература

1. Оксинайд, Константин Элиасович. Управление персоналом: теория и практика. Управление социальным развитием и социальная работа с персоналом организации [Текст] : учебно-практическое пособие / К. Э. Оксинайд, Е. В. Розина ; ред. А. Я. Кибанов. - М. : Проспект, 2012. - 64 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)
2. Кучина, Елена Вячеславовна. Управление персоналом организации [Текст] : учебное пособие / Е. В. Кучина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Курганский государственный университет. - Курган : Издательство Курганского университета, 2012. - 110 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 2 экз.)
3. Красина Ф.А. Управление персоналом: учебное пособие для вузов. - Томск: ТУСУР, 2007. - 173[1] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 97 экз.)
4. Кнорринг В.И. Теория, практика и искусство управления: Учебник для вузов. - 3-е изд., измен. и доп. - М. : НОРМА, 2007. - 527[1] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 9 экз.)

## 12.3 Учебно-методические пособия

### 12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Управление персоналом: Методические указания к практическим занятиям и по самостоятельной работе / Афонасова М. А., Емельянова Е. А. - 2012. 20 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/2398>, дата обращения: 08.06.2017.

#### Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

#### Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

#### Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

#### Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

## 12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. Не предусмотрено

## 13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

### Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

#### Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью.

#### Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения практических занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью.

#### Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634034, г. Томск, ул. Вершинина, 47, 2 этаж, ауд. 222. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 8 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

### Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов с нарушениями слуха предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов с нарушениями зрения предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## 14. Фонд оценочных средств

### 14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

### Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями	Тесты, письменные самостоятельные	Преимущественно письменная

слуха	работы, вопросы к зачету, контрольные работы	проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

### **Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

#### **Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

#### **Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

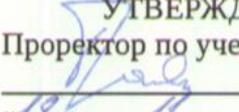
#### **Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
 П. Е. Троян  
«18» \_\_\_\_\_ 2016 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**Управление персоналом**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**  
Направление подготовки (специальность): **43.03.01 Сервис**  
Направленность (профиль): **Информационный сервис**  
Форма обучения: **очная**  
Факультет: **РТФ, Радиотехнический факультет**  
Кафедра: **ТУ, Кафедра телевидения и управления**  
Курс: **4**  
Семестр: **7**

Учебный план набора 2015 года

Разработчики:

– Ст. преподаватель каф. ТУ Лебедева А. Э.

Экзамен: 7 семестр

Томск 2016

## 1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ПК-1	готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса	<p>Должен знать - работу в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - организацию контактной зоны предприятия сервиса; - теоретические основы управления человеческими ресурсами; - основы организации служб управления персоналом и их деятельность; - сущность кадрового прогнозирования и планирования; - современные методы оценки персонала и рациональную сферу их применения; ;</p> <p>Должен уметь - работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - организовывать контактную зону предприятия сервиса; - планировать и прогнозировать изменения трудового потенциала организации; - разрабатывать кадровые процедуры найма, оценки, развития и мотивации персонала; - проводить аналитическую работу по изучению кадрового потенциала; ;</p> <p>Должен владеть - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - методами организации контактной зоны предприятия сервиса; - практическими навыками по разработке предложений при решении вопросов регулирования трудовых отношений; - навыками диагностирования и стратегии обращения с конфликтами; - методами оценки эффективности системы управления персоналом. ;</p>
ОК-4	способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий)	Обладает фактическими	Обладает диапазоном	Контролирует работу,

уровень)	и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

## 2 Реализация компетенций

### Компетенция ПК-1

ПК-1: готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	- организацию контактной зоны предприятия сервиса; -теоретические основы управления человеческими ресурсами; - основы организации служб управления персоналом и их деятельность; - сущность кадрового прогнозирования и планирования; - современные методы оценки персонала и рациональную сферу их применения;	- организовать контактную зону предприятия сервиса; - планировать и прогнозировать изменения трудового потенциала организации; - разрабатывать кадровые процедуры найма, оценки, развития и мотивации персонала; - проводить аналитическую работу по изучению кадрового потенциала;	- навыками организации контактной зоны предприятия сервиса; - практическими навыками по разработке предложений при решении вопросов регулирования трудовых отношений; - навыками диагностирования и стратегии обращения с конфликтами; - методами оценки эффективности системы управления персоналом.
Виды занятий	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Интерактивные лекции;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Интерактивные лекции;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>
Используемые средства оценивания	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Контрольная работа;</li> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Конспект самоподготовки;</li> <li>• Собеседование;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Контрольная работа;</li> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Конспект самоподготовки;</li> <li>• Собеседование;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Реферат;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Реферат;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Реферат;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>	
--	--	--	--

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах методов организации контактной зоны предприятия сервиса; теоретических основ управления человеческими ресурсами; основ организации служб управления персоналом и их деятельность; сущности кадрового прогнозирования и планирования; современных методов оценки персонала и рациональную сферу их применения; ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обладает диапазоном практических методов организации контактной зоны предприятия сервиса; основ управления человеческими ресурсами; основ организации служб управления персоналом и их деятельность; кадровым прогнозированием и планирования; современных методов оценки персонала и рациональную сферу их применения; ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Свободно владеет методами организации контактной зоны предприятия сервиса; теоретическими основами управления человеческими ресурсами; основами организации служб управления персоналом и их деятельность; кадрового прогнозирования и планирования; современными методами оценки персонала и рациональную сферу их применения; ;</li> </ul>
Хорошо (базовый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах организации контактной зоны предприятия сервиса; теоретические основы управления человеческими ресурсами; основы организации служб управления персоналом и их деятельность; сущность кадрового прогнозирования и планирования; современные методы оценки персонала и рациональную сферу их применения; ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обладает диапазоном практических умений, требуемых для организации контактной зоны предприятия сервиса; основ управления человеческими ресурсами; основ организации служб управления персоналом и их деятельность; кадрового прогнозирования и планирования; оценки персонала и рациональную сферу их применения; ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Владеет методами организации контактной зоны предприятия сервиса; основами управления человеческими ресурсами; основами организации служб управления персоналом и их деятельность; кадровым прогнозированием и планированием; методами оценки персонала и рациональную сферу их применения; ;</li> </ul>
Удовлетворительно (пороговый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обладает базовыми знаниями организации контактной зоны предприятия сервиса; теоретических основ управления человеческими ресурсами; основ организации служб управления персоналом и их</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обладает основными умениями организации контактной зоны предприятия сервиса; основами управления человеческими ресурсами; основами организации служб управления персоналом и их деятель-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Работает при прямом наблюдении над задачами организации контактной зоны предприятия сервиса; основами управления человеческими ресурсами; основами организации служб управления пер-</li> </ul>

	деятельность; сущности кадрового прогнозирования и планирования; современных методов оценки персонала и рациональную сферу их применения; ;	ность; кадровым прогнозированием и планированием; современными методами оценки персонала и рациональную сферу их применения; ;	соналом и их деятельность; кадровым прогнозированием и планированием; оценкой персонала ;
--	---	--	---

#### Компетенция ОК-4

ОК-4: способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	- работу в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - теоретические основы управления человеческими ресурсами; - основы организации служб управления персоналом и их деятельность; - сущность кадрового прогнозирования и планирования; - современные методы оценки персонала и рациональную сферу их применения;	- работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - планировать и прогнозировать изменения трудового потенциала организации; - разрабатывать кадровые процедуры найма, оценки, развития и мотивации персонала; -проводить аналитическую работу по изучению кадрового потенциала;	- навыками работы в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; предприятия сервиса; - практически навыками по разработке предложений при решении вопросов регулирования трудовых отношений; - навыками диагностирования и стратегии обращения с конфликтами; - методами оценки эффективности системы управления персоналом.
Виды занятий	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Интерактивные лекции;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Интерактивные лекции;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>
Используемые средства оценивания	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Контрольная работа;</li> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Конспект самоподготовки;</li> <li>• Собеседование;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Реферат;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Контрольная работа;</li> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Конспект самоподготовки;</li> <li>• Собеседование;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Реферат;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Реферат;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в та-

блице 6.

Таблица 6 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обладает фактическими и теоретическими знаниями работы в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - по разработке предложений при решении вопросов регулирования трудовых отношений; - диагностирования и стратегии обращения с конфликтами; - методов оценки эффективности системы управления персоналом. ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обладает диапазоном практических умений работы в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - по разработке предложений при решении вопросов регулирования трудовых отношений; диагностирования и стратегии обращения с конфликтами; -оценки эффективности системы управления персоналом. ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Владеет навыками работы в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; -практическими навыками по разработке предложений при решении вопросов регулирования трудовых отношений; -навыками диагностирования и стратегии обращения с конфликтами; -методами оценки эффективности системы управления персоналом. ;</li> </ul>
Хорошо (базовый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Знает процессы организации работы в команде, толерантно воспринимает социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; разработки предложений при решении вопросов регулирования трудовых отношений; - диагностирования и стратегии обращения с конфликтами; - методы оценки эффективности системы управления персоналом. ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обладает практическими умениями работы в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; -разработки предложений при решении вопросов регулирования трудовых отношений; диагностирования и стратегии обращения с конфликтами; -оценки эффективности системы управления персоналом. ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Владеет процессами работы в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; -разработки предложений при решении вопросов регулирования трудовых отношений; диагностирования и стратегии обращения с конфликтами; -оценки эффективности системы управления персоналом. ;</li> </ul>
Удовлетворительно (пороговый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обладает базовыми знаниями работы в команде, толерантно воспринимает социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; разработки предложений при решении вопросов регулирования трудовых отношений; диагностирования и стратегии обращения с конфликтами; оценки эффектив-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обладает умениями работы в команде, толерантно воспринимает социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; разработки предложений при решении вопросов регулирования трудовых отношений; диагностирования и стратегии обращения с конфликтами; оценки эффектив-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Работает при прямом наблюдении в команде, толерантно воспринимает социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; над разработкой предложений при решении вопросов регулирования трудовых отношений; диагностирования и стратегии обращения с конфликтами; оценки эффектив-</li> </ul>

	ности системы управления персоналом. ;	ности системы управления персоналом. ;	ности системы управления персоналом. ;
--	--	--	--

### **3 Типовые контрольные задания**

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

#### **Вопросы на самоподготовку**

- 1. Основные понятия управления персоналом, теории управления.
- 2. Кадровое обеспечение системы управления персоналом.

#### **Темы рефератов**

- Разделение труда в организации.
- Типовые варианты организационных структур.
- Уровни развития кадровой службы.
- Организация структур службы управления персоналом.
- Особенности персонала и корпоративной культуры.
- Этапы проектирования организации.
- Расчет потребности в персонале.
- Информационное и техническое обеспечение системы управления персоналом.
- Технология набора персонала.

#### **Темы домашних заданий**

- Характеристика организации как системы и персонала как объекта управления.
- Принципы построения системы управления персоналом в организации.

#### **Вопросы на собеседование**

- Система подбора, расстановки и перемещения персонала. Управление служебно-профессиональным продвижением персонала. Работа с кадровым резервом. Типы кадрового резерва. Планирование деловой карьеры.
  - Технология набора персонала. Методы набора персонала. Способы отбора кандидатов.
- Факторы, определяющие отбор кадров. Процесс принятия решения при отборе.
  - Природа механизма мотивации деятельности человека. Процессуальные теории мотивации. Определение уровня оплаты труда.
  - Этапы процесса адаптации персонала. Технология социальной адаптации сотрудников предприятия к коллективу.
  - Методология анализа эффективности комплексной системы управления персоналом.

#### **Темы опросов на занятиях**

- Основные понятия управления персоналом, теории управления. Характеристика организации как системы и персонала как объекта управления. Роль менеджмента в системе организации. Место управления персоналом в системе управления предприятием. Сущность, задачи и закономерности управления персоналом.
  - Разделение труда в организации. Типовые варианты организационных структур. Координация деятельности в рамках организации. Уровни развития кадровой службы. Организация структур службы управления персоналом.
  - Перемещения персонала. Система подбора, расстановки и перемещения персонала. Управление служебно-профессиональным продвижением персонала. Работа с кадровым резервом. Типы кадрового резерва. Планирование деловой карьеры.
  - Технология набора персонала. Методы набора персонала. Способы отбора кандидатов.
- Факторы, определяющие отбор кадров. Процесс принятия решения при отборе.
  - Природа механизма мотивации деятельности человека. Содержательные теории мотивации. Мотивационные теории «поля». Процессуальные теории мотивации. Определение уровня оплаты труда.

- Этапы процесса адаптации персонала. Технология социальной адаптации сотрудников предприятия к коллективу.
- Методология анализа эффективности комплексной системы управления персоналом. Подходы к оценке эффективности системы управления персоналом на основе конкурентоспособности. Оценка объема выполняемой коллективом работы.

#### **Темы контрольных работ**

- 1. Место управления персоналом в системе управления предприятием.
- 2. Формы лидерства как реализации инструментов управления персоналом.
- 3. Основные принципы деятельности менеджера.

#### **Экзаменационные вопросы**

- 1. Сущность, задачи и закономерности управления персоналом.
- 2. Понятия и содержание основных принципов управления персоналом.
- 3. Роль менеджмента в системе организации.
- 4. Разделение труда в организации.
- 5. Типовые варианты организационных структур.
- 6. Координация деятельности в рамках организации.
- 7. Уровни развития кадровой службы.
- 8. Организация структур службы управления персоналом.
- 9. Факторы проектирования организаций: технология работ и тип совместной деятельности.
- 10. Особенности персонала и корпоративной культуры.
- 11. Прототипы и аналоги организационных структур.
- 12. Этапы проектирования организации.
- 13. Расчет потребности в персонале.
- 14. Информационное и техническое обеспечение системы управления персоналом.
- 15. Технология набора персонала.
- 16. Методы набора персонала.
- 17. Способы отбора кандидатов.
- 18. Факторы, определяющие отбор кадров.
- 19. Процесс принятия решения при отборе.
- 20. Правовое обеспечение системы управления персоналом.
- 21. Качественный состав персонала.
- 22. Трудовой потенциал.
- 23. Основные качественные характеристики.
- 24. Перемещения персонала.
- 25. Система подбора, расстановки и перемещения персонала.
- 26. Управление служебно-профессиональным продвижением персонала.
- 27. Работа с кадровым резервом.
- 28. Типы кадрового резерва.
- 29. Планирование деловой карьеры.
- 30. Общие проблемы подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала.
- 31. Технологии обучения персонала.
- 32. Методы обучения.
- 33. Природа механизма мотивации деятельности человека.
- 34. Содержательные теории мотивации.
- 35. Процессуальные теории мотивации.
- 36. Определение уровня оплаты труда.
- 37. Этапы процесса адаптации персонала.
- 38. Понятие конфликта и его роль в менеджменте.

- 39. Причины возникновения и последствия конфликта.
- 40. Диагностирование и основные стратегии обращения с конфликтами.

#### **4 Методические материалы**

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

#### **Основная литература**

1. Базаров, Тахир Юсупович. Управление персоналом [Текст] : учебник / Т. Ю. Базаров. - 13-е изд., перераб. и доп. - М. : Академия, 2015. - 320 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 3 экз.)
2. Веснин В.Р. Менеджмент: учебник. – М.: Проспект, 2012. – 613 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

#### **Дополнительная литература**

1. Оксинайд, Константин Элиасович. Управление персоналом: теория и практика. Управление социальным развитием и социальная работа с персоналом организации [Текст] : учебно-практическое пособие / К. Э. Оксинайд, Е. В. Розина ; ред. А. Я. Кибанов. - М. : Проспект, 2012. - 64 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)
2. Кучина, Елена Вячеславовна. Управление персоналом организации [Текст] : учебное пособие / Е. В. Кучина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Курганский государственный университет. - Курган : Издательство Курганского университета, 2012. - 110 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 2 экз.)
3. Красина Ф.А. Управление персоналом: учебное пособие для вузов. - Томск: ТУСУР, 2007. - 173[1] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 97 экз.)
4. Кнорринг В.И. Теория, практика и искусство управления: Учебник для вузов. - 3-е изд., измен. и доп. - М. : НОРМА, 2007. - 527[1] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 9 экз.)

#### **Обязательные учебно-методические пособия**

1. Управление персоналом: Методические указания к практическим занятиям и по самостоятельной работе / Афонасова М. А., Емельянова Е. А. - 2012. 20 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/2398>, свободный.

#### **Базы данных, информационно справочные и поисковые системы**

1. Не предусмотрено