

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)**



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-ae0-5584d3fd4820

Владелец: Троян Павел Ефимович

Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Методы исследований в менеджменте

Уровень образования: **высшее образование - магистратура**
Направление подготовки (специальность): **38.04.02 Менеджмент**
Направленность (профиль): **Управление бизнесом**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ЭФ, Экономический факультет**
Кафедра: **менеджмента, кафедра менеджмента**
Курс: **1**
Семестр: **1**
Учебный план набора 2015 года

Распределение рабочего времени

| № | Виды учебной деятельности | 1 семестр | Всего | Единицы |
|---|------------------------------|-----------|-------|---------|
| 1 | Лекции | 8 | 8 | часов |
| 2 | Практические занятия | 28 | 28 | часов |
| 3 | Всего аудиторных занятий | 36 | 36 | часов |
| 4 | Из них в интерактивной форме | 10 | 10 | часов |
| 5 | Самостоятельная работа | 144 | 144 | часов |
| 6 | Всего (без экзамена) | 180 | 180 | часов |
| 7 | Общая трудоемкость | 180 | 180 | часов |
| | | 5.0 | 5.0 | З.Е |

Зачет: 1 семестр

Томск 2017

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.04.02 Менеджмент, утвержденного 30 марта 2015 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры « ___ » _____ 20__ года, протокол № _____.

Разработчик:

д.э.н. каф. менеджмента _____ М. А. Афонасова

Заведующий обеспечивающей каф.
менеджмента

_____ М. А. Афонасова

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ЭФ _____ А. В. Богомолова

Заведующий выпускающей каф.
менеджмента

_____ М. А. Афонасова

Эксперт:

доцент кафедра менеджмента _____ Т. А. Рябчикова

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

формирование научного представления об исследовательской деятельности, а также о современных методах исследования систем управления, развитие перспективного мышления и инноваторского подхода к управлению;

выработка научно-аргументированной и объективной позиции подготовки, принятия и реализации эффективных управленческих решений.

1.2. Задачи дисциплины

- формирование научного представления о системном подходе;
- рассмотрение конкретных методов управления экономическими системами;
- ознакомление с методами оценки качества функционирования и управления сложными объектами.

–

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Методы исследований в менеджменте» (Б1.Б.2) относится к блоку 1 (базовая часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: История и методология менеджмента.

Последующими дисциплинами являются: Маркетинг в управлении бизнесом, Управление бизнес-процессами.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОК-1 способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;
- ОПК-3 способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования;
- ПК-1 способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями;
- ПК-4 способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения;
- ПК-9 способностью обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования;

В результате изучения дисциплины студент должен:

- **знать** - основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления; - основные информационные технологии управления бизнес-процессами.
- **уметь** - обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; - проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами.
- **владеть** - методами стратегического анализа в сфере менеджмента; - навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений; - информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

| Виды учебной деятельности | Всего часов | Семестры |
|----------------------------|-------------|-----------|
| | | 1 семестр |
| Аудиторные занятия (всего) | 36 | 36 |
| Лекции | 8 | 8 |

| | | |
|---|-----|-----|
| Практические занятия | 28 | 28 |
| Из них в интерактивной форме | 10 | 10 |
| Самостоятельная работа (всего) | 144 | 144 |
| Проработка лекционного материала | 42 | 42 |
| Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 102 | 102 |
| Всего (без экзамена) | 180 | 180 |
| Общая трудоемкость ч | 180 | 180 |
| Зачетные Единицы | 5.0 | 5.0 |

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

| Названия разделов дисциплины | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | Всего часов (без экзамена) | Формируемые компетенции |
|---|--------|----------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 1 семестр | | | | | |
| 1 Роль исследований в развитии управления | 2 | 4 | 24 | 30 | ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-4, ПК-9 |
| 2 Общенаучные, конкретно-научные, логические и математические методы исследований в менеджменте | 2 | 6 | 60 | 68 | ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-4, ПК-9 |
| 3 Методы исследований управленческих ситуаций в менеджменте | 2 | 10 | 36 | 48 | ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-4, ПК-9 |
| 4 Оценка эффективности методов исследований в менеджменте | 2 | 8 | 24 | 34 | ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-4, ПК-9 |
| Итого за семестр | 8 | 28 | 144 | 180 | |
| Итого | 8 | 28 | 144 | 180 | |

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

| Названия разделов | Содержание разделов дисциплины по лекциям | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|-------------------|---|-----------------|-------------------------|
| 1 семестр | | | |

| | | | |
|---|---|---|-------------------------------|
| 1 Роль исследований в развитии управления | <p>Исследование как вид деятельности, состоящий в распознавании проблем и ситуаций, определении их происхождения, выявлении их свойств и содержания, нахождении универсальных путей и средств решения. Роль исследования проблемных ситуаций в менеджменте для принятия эффективных управленческих решений. Исследование как один из начальных этапов процесса управления. Способы совершенствования управления. Исследование систем управления через исследование управленческих ситуаций. Классификация типов исследования. Объект, предмет, цели и задачи исследования. Характеристика исследований в менеджменте по новизне, актуальности, научной и практической значимости. Общая методология проведения исследования. Черты менеджера исследовательского типа. Система управления.</p> | 2 | ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-4, ПК-9 |
| | Итого | 2 | |
| 2 Общенаучные, конкретно-научные, логические и математические методы исследований в менеджменте | <p>Методы классификации. Методы обобщения и типологии. Индуктивные и дедуктивные методы исследования. Конструирование понятий. Аргументация. Правила проведения формально-логических исследований. Метод наблюдения. Моделирование экономических процессов. Имитационное моделирование. Методы аппроксимации, интерполяции и экстраполяции. Эконометрические методы и модели. Научные эксперименты. Конкретные методы исследования как методы, отражающие специфику объекта исследования, его предмет и задачи. Анализ документов, методы социологических исследований, проведения модельного эксперимента, методы тестирования, социометрии, деловых игр, методы имитационного моделирования и иные. Особенности использования в исследовании управленческих ситуаций метода экспертных оценок (сложность проблем, связь с «человеческим фактором», отсутствие надёжных экспериментальных или нормативных инструментов). Проблема отбора экспертов в состав экспертной. Конкретные методы отбора экспертов. Роль понятий «выбор», «полезность» и «вероятность» в</p> | 2 | ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-4, ПК-9 |

| | | | |
|---|---|---|-------------------------------|
| | <p>социально-экономических исследованиях менеджмента по вопросу предпочтений. SWOT-анализ как метод исследования в менеджменте для распределения структурных факторов по четырём категориальным типам. Модификации SWOT-анализа. Применение метода анализа иерархий в менеджменте для иерархического представления элементов, определяющих сущность проблемной ситуации. Декомпозиции проблемы на простые составляющие элементы в методе анализа иерархий. Процедура синтеза множественных суждений, получения приоритетности критериев и нахождения альтернативных решений. Метод морфологического анализа как синтез метода классификации и метода обобщения. Возможности применения метода морфологического анализа для выработки оптимального управленческого решения. Метод мозгового штурма (мозговой атаки) как процедура коллективного поиска инновационных решений (выдвижения идей) в проблемных ситуациях в предпринимательских структурах при разработке новой продукции, проектировании новых и совершенствовании устаревших организационных структур управления, т. е. при нахождении целесообразных решений для конкретных управленческих проблем.</p> | | |
| | Итого | 2 | |
| 3 Методы исследований управленческих ситуаций в менеджменте | <p>Задачи, методологические принципы и рабочие приёмы исследования операций как специальной научной и практической дисциплины. «Исследование операций» как математические методы оптимизации, в частности, линейное, нелинейное, динамическое программирование, теория игр, теория массового обслуживания и т.д., применённые к задачам разных областей практики. Важнейшие области применения методов «исследования операций». Типичность возникающих задач в сфере менеджмента. Методы «исследования операций» как применение математических, количественных подходов для обоснования решений во всех областях управленческой деятельности. Поня-</p> | 2 | ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-4, ПК-9 |

| | | | |
|---|--|---|-------------------------------|
| | тие «решения» как предпринимаемое мероприятие, направленное на достижение определённой цели. Принятие управленческого решения с использованием методов «исследования операций» как реализация концепции математического выбора. Типы управленческих задач, решаемых с помощью методов «исследования операций»: оптимизационная задача, ресурсная, планирования. Понятие и принципы оптимизации управленческих решений. Параметры и критерии оптимальности. | | |
| | Итого | 2 | |
| 4 Оценка эффективности методов исследований в менеджменте | Методы диагностики объектов исследования. Принципы и методы работы с фактами. Наиболее характерные ошибки при работе с фактами в процессах исследования. Требования к показателям. Виды оценок результатов исследования. Принципы и методы оценки эффективности системы управления, исследований в менеджменте. Критерии оценок. | 2 | ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-4, ПК-9 |
| | Итого | 2 | |
| Итого за семестр | | 8 | |

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

| Наименование дисциплин | № разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин | | | |
|-------------------------------------|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Предшествующие дисциплины | | | | |
| 1 История и методология менеджмента | + | + | + | + |
| Последующие дисциплины | | | | |
| 1 Маркетинг в управлении бизнесом | + | + | | |
| 2 Управление бизнес-процессами | | | + | + |

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

| | Виды занятий | Формы контроля |
|--|--------------|----------------|
|--|--------------|----------------|

| Компетенции | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | |
|-------------|--------|----------------------|------------------------|---|
| ОК-1 | + | + | + | Контрольная работа, Отчет по индивидуальному заданию, Опрос на занятиях, Тест |
| ОПК-3 | + | + | + | Контрольная работа, Отчет по индивидуальному заданию, Опрос на занятиях, Тест |
| ПК-1 | + | + | + | Контрольная работа, Отчет по индивидуальному заданию, Опрос на занятиях, Тест |
| ПК-4 | + | + | + | Контрольная работа, Отчет по индивидуальному заданию, Опрос на занятиях, Тест |
| ПК-9 | + | + | + | Контрольная работа, Отчет по индивидуальному заданию, Опрос на занятиях, Тест |

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

| Методы | Интерактивные практические занятия | Всего |
|--|------------------------------------|-------|
| 1 семестр | | |
| IT-методы | 4 | 4 |
| Case-study (метод конкретных ситуаций) | 2 | 2 |
| Исследовательский метод | 4 | 4 |
| Итого за семестр: | 10 | 10 |
| Итого | 10 | 10 |

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

| Названия разделов | Наименование практических занятий (семинаров) | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|-------------------|---|-----------------|-------------------------|
| | | | |

| 1 семестр | | | |
|---|---|---|-------------------------------|
| 1 Роль исследований в развитии управления | Исследование как вид деятельности; предметное поле дисциплины; сущность, значение, роль исследований проблемных ситуаций в менеджменте для принятия эффективных управленческих решений. Исследование как один из начальных этапов процесса управления. Способы совершенствования управления. Исследование систем управления через исследование управленческих ситуаций. Классификация типов исследования. Объект и предмет исследования. Характеристика исследований в менеджменте по новизне, актуальности, научной и практической значимости. Общая методология проведения исследования. Характеристика менеджера исследовательского типа. Основные направления исследований организаций Специфика организационных исследований: академические, маркетинговые и консалтинговые исследования. Система. Современное понятие категории «система». Элементы системы управления. Классификация систем. Виды систем. Строение и функционирование систем. Управляющая и управляемая подсистемы | 4 | ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-4, ПК-9 |
| | Итого | 4 | |
| 2 Общенаучные, конкретно-научные, логические и математические методы исследований в менеджменте | Общенаучные методы исследований: Метод наблюдения. Моделирование экономических процессов. Имитационное моделирование. Методы аппроксимации, интерполяции и экстраполяции. Эконометрические методы и модели. Научные эксперименты. | 1 | ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-4, ПК-9 |
| | Формально-логические методы исследования ситуаций: Методы классификации. Методы обобщения и типологии. Индуктивные и дедуктивные методы исследования. Конструирование понятий. Аргументация. Правила проведения формально-логических исследований. | 1 | |
| | Специфические методы исследования ситуаций: Методы исследования документов. Модельный эксперимент. Социологические исследования. Методы тестирования. Методы коллективного анализа. Социометрические оценки Деловые и инновационные игры | 2 | |

| | | | |
|---|--|----|-------------------------------|
| | <p>SWOT-анализ как метод исследования в менеджменте для распределения структурных факторов по четырём категориальным типам. Модификации SWOT-анализа. Применение метода анализа иерархий в менеджменте для иерархического представления элементов, определяющих сущность проблемной ситуации. Декомпозиции проблемы на простые составляющие элементы в методе анализа иерархий. Метод морфологического анализа как синтез метода классификации и метода обобщения. Возможности применения метода морфологического анализа для выработки оптимального управленческого решения. Метод мозгового штурма (мозговой атаки) как процедура коллективного поиска инновационных решений (выдвижения идей)</p> | 2 | |
| | Итого | 6 | |
| 3 Методы исследований управленческих ситуаций в менеджменте | <p>Системный подход к исследованию. Системный подход с точки зрения управления. Системный подход и проблемы оптимального управления. Основные положения системного анализа. Исследовательские этапы системного анализа. Системный анализ – как метод изучения менеджмента. Свойства системы. Взаимосвязь системного анализа и менеджмента. Представление предприятия как системы. Организационная структура предприятия.</p> | 4 | ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-4, ПК-9 |
| | <p>Задачи, методологические принципы и рабочие приёмы исследования ситуаций как специальной научной и практической дисциплины. «Исследование операций» как математические методы оптимизации, в частности, линейное, нелинейное, динамическое программирование, теория игр, теория массового обслуживания и т.д., применённые в направлениях исследований организаций. Типичность возникающих задач в сфере менеджмента. Понятие «решения» как предпринимаемое мероприятие, направленное на достижение определённой цели. Понятие и принципы оптимизации управленческих решений. Параметры и критерии оптимальности.</p> | 6 | |
| | Итого | 10 | |

| | | | |
|---|--|----|-------------------------------|
| 4 Оценка эффективности методов исследований в менеджменте | Методы диагностики объектов исследования. Принципы и методы работы с фактами. Наиболее характерные ошибки при работе с фактами в процессах исследования. Требования к показателям. | 4 | ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-4, ПК-9 |
| | Виды оценок результатов исследования. Принципы и методы оценки эффективности системы управления; исследований в менеджменте. Критерии оценок. | 4 | |
| | Итого | 8 | |
| Итого за семестр | | 28 | |

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции | Формы контроля |
|---|---|-----------------|-------------------------------|---|
| 1 семестр | | | | |
| 1 Роль исследований в развитии управления | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 12 | ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-4, ПК-9 | Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию |
| | Проработка лекционного материала | 12 | | |
| | Итого | 24 | | |
| 2 Общенаучные, конкретно-научные, логические и математические методы исследований в менеджменте | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 12 | ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-4, ПК-9 | Опрос на занятиях, Тест |
| | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 12 | | |
| | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 12 | | |
| | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 12 | | |
| | Проработка лекционного материала | 12 | | |
| | Итого | 60 | | |
| 3 Методы исследований управленческих ситуаций в менеджменте | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 12 | ОК-1, ОПК-3, ПК-1, | Опрос на занятиях, Тест |

| | | | | |
|---|---|-----|---|-----------------------------|
| | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 12 | ПК-4, ПК-9 | |
| | Проработка лекционного материала | 12 | | |
| | Итого | 36 | | |
| 4 Оценка эффективности методов исследований в менеджменте | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 12 | ОК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-4, ПК-9 | Контрольная работа, Тест |
| | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 6 | | |
| | Проработка лекционного материала | 6 | | |
| | Итого | 24 | | |
| Итого за семестр | | 144 | | |
| Итого | | 144 | | |

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

| Элементы учебной деятельности | Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра | Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ | Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра | Всего за семестр |
|----------------------------------|--|---|---|------------------|
| 1 семестр | | | | |
| Контрольная работа | 5 | 5 | 5 | 15 |
| Опрос на занятиях | 3 | 3 | 3 | 9 |
| Отчет по индивидуальному заданию | 12 | 27 | 22 | 61 |
| Тест | 5 | 5 | 5 | 15 |
| Итого максимум за период | 25 | 40 | 35 | 100 |
| Нарастающим итогом | 25 | 65 | 100 | 100 |

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

| Баллы на дату контрольной точки | Оценка |
|---|--------|
| ≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 5 |
| От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 4 |
| От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 3 |
| < 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 2 |

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

| Оценка (ГОС) | Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен | Оценка (ECTS) |
|--------------------------------------|--|-------------------------|
| 5 (отлично) (зачтено) | 90 - 100 | A (отлично) |
| 4 (хорошо) (зачтено) | 85 - 89 | B (очень хорошо) |
| | 75 - 84 | C (хорошо) |
| | 70 - 74 | D (удовлетворительно) |
| 65 - 69 | | |
| 3 (удовлетворительно) (зачтено) | 60 - 64 | E (посредственно) |
| 2 (неудовлетворительно) (не зачтено) | Ниже 60 баллов | F (неудовлетворительно) |

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1: учебник для вузов / Н. В. Родионова. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 416 с. : табл. - Библиогр. в конце разд. - ISBN 978-5-238-02275-8 (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)

12.2. Дополнительная литература

1. История менеджмента: Учебное пособие для вузов / А. И. Кравченко; Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова. - 6-е изд. - М.: Академический проект, 2007; М.: Фонд "Мир", 2007. - 555 с.: ил. - (Gaudeamus) (Учебное пособие для вузов). - Библиогр.: с. 527-547. - ISBN 5-8291-0778-3. - ISBN 5-902357-57-8 (наличие в библиотеке ТУСУР - 30 экз.)

2. Веснин В.Р. Менеджмент: учебник / В. Р. Веснин. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Проспект, 2012. - 613 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Методы исследований в менеджменте: Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе / Шелупанова П. А. - 2012. 10 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/3005>, дата обращения: 24.05.2017.

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. www.gks.ru – Федеральная служба государственной статистики;

2. www.cbr.ru – Центральный банк РФ;
3. www.fcsm.ru – Федеральная служба по финансовым рынкам;
4. www.economy.gov.ru – Министерство экономического развития;
5. www.nalog.ru – Федеральная налоговая служба;
6. www.consultant.ru - Справочная правовая система «Консультант Плюс» и др.

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения практических (семинарских) занятий используется учебная аудитория, расположенная по адресу 634034, Томская область, г. Томск, Красноармейская улица, д. 146, 5 этаж, ауд. 501-505. Состав оборудования: Учебная мебель; Доска магнитно-маркерная -1шт.; Коммутатор D-Link Switch 24 port - 1шт.; Компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. -14 шт. Используется лицензионное программное обеспечение, пакеты версией не ниже: Microsoft Windows XP Professional with SP3/Microsoft Windows 7 Professional with SP1; Microsoft Windows Server 2008 R2; Visual Studio 2008 EE with SP1; Microsoft Office Visio 2010; Microsoft Office Access 2003; VirtualBox 6.2.

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634034, Томская область, г. Томск, Красноармейская улица, д. 146, ауд.501-503. Состав оборудования: Учебная мебель; Компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 18 шт.; Компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеовеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

Методика изучения курса дисциплины «Методы исследований в менеджменте» включает наряду с обзорными лекциями широкое использование активных методов обучения, групповые и

индивидуальные консультации, разбор ситуаций, дискуссии.

Одной из форм учебного процесса является индивидуальная работа под руководством преподавателя, предусматривающая углубленную проработку основных проблем и отдельных, наиболее сложных для понимания тем и разделов дисциплины. Большое значение имеет самостоятельная работа студентов, в процессе которой осуществ-

ляется усвоение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям, промежуточному контролю (тестированию), изучение рекомендуемой литературы и выполнение контрольной работы.

Успешная реализация программы курса предусматривает серьезную организацию самостоятельного накопления студентами специальных экономических знаний в сочетании с аудиторной проработкой наиболее важных тем курса.

Формой контроля полученной суммы знаний является письменное тестирование, проводимое по завершению изучения материалов каждого блока программы и контрольные работы по основным разделам курса. Итоговый контроль знаний, умений и навыков слушателей магистратуры заключается в проведении устного экзамена по экзаменационным билетам. Оценка выставляется в соответствии с прилагаемой в рабочей программе рейтинговой системой.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

| Категории студентов | Виды дополнительных оценочных средств | Формы контроля и оценки результатов обучения |
|---|---|--|
| С нарушениями слуха | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы | Преимущественно письменная проверка |
| С нарушениями зрения | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам | Преимущественно устная проверка (индивидуально) |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами |
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы | Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки |

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;

- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Методы исследований в менеджменте

Уровень образования: **высшее образование - магистратура**
Направление подготовки (специальность): **38.04.02 Менеджмент**
Направленность (профиль): **Управление бизнесом**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ЭФ, Экономический факультет**
Кафедра: **менеджмента, кафедра менеджмента**
Курс: **1**
Семестр: **1**

Учебный план набора 2015 года

Разработчик:

– д.э.н. каф. менеджмента М. А. Афонасова

Зачет: 1 семестр

Томск 2017

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

| Код | Формулировка компетенции | Этапы формирования компетенций |
|-------|---|--|
| ПК-9 | способностью обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования | Должен знать - основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления; - основные информационные технологии управления бизнес-процессами. Должен уметь - обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; - проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами.; Должен владеть - методами стратегического анализа в сфере менеджмента; - навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений; - информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами.; |
| ПК-4 | способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения | |
| ПК-1 | способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями | |
| ОПК-3 | способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования | |
| ОК-1 | способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу | |

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

| Показатели и критерии | Знать | Уметь | Владеть |
|---------------------------------------|---|---|--|
| Отлично (высокий уровень) | Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем | Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы |
| Хорошо (базовый уровень) | Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования | Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | Обладает базовыми общими знаниями | Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач | Работает при прямом наблюдении |

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ПК-9

ПК-9: способностью обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|----------------------------------|---|---|---|
| Содержание этапов | - технику обоснования актуальности значимости избранной темы научного исследования; - способы обоснования теоретической и практической значимости избранной темы. | - обосновывать актуальность избранной темы научного исследования; - определять цель и задачи исследования | - навыком определения теоретической и практической значимости избранной темы научного исследования; - навыком формирования структуры работы в соответствии с поставленными задачами |
| Виды занятий | <ul style="list-style-type: none">• Интерактивные практические занятия;• Практические занятия;• Лекции;• Самостоятельная работа; | <ul style="list-style-type: none">• Интерактивные практические занятия;• Практические занятия;• Лекции;• Самостоятельная работа; | <ul style="list-style-type: none">• Интерактивные практические занятия;• Самостоятельная работа; |
| Используемые средства оценивания | <ul style="list-style-type: none">• Контрольная работа;• Отчет по индивидуальному заданию;• Опрос на занятиях;• Тест;• Зачет; | <ul style="list-style-type: none">• Контрольная работа;• Отчет по индивидуальному заданию;• Опрос на занятиях;• Тест;• Зачет; | <ul style="list-style-type: none">• Отчет по индивидуальному заданию;• Зачет; |

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|---------------------------|---|--|---|
| Отлично (высокий уровень) | <ul style="list-style-type: none">• Имеет сформированное представление о сущности научной проблемы и научной задачи, нормативных правовых документах в своей профессиональной деятельности; | <ul style="list-style-type: none">• Показывает успешное и систематическое умение свободно справляться с обоснованием актуальности, теоретической и практической значимости избранной темы научного исследования; | <ul style="list-style-type: none">• Демонстрирует успешное владение разносторонними навыками и приемами выполнения обоснования актуальности избранной темы научного исследования; |
| Хорошо (базовый уровень) | <ul style="list-style-type: none">• Твердо знает содержание большей части материала дисциплины, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных не- | <ul style="list-style-type: none">• Показывает в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение аргументировано и корректно использовать обоснование ак- | <ul style="list-style-type: none">• Способен в достаточной степени логично и аргументировано изложить свои представления о обосновании теоретической и практиче- |

| | | | |
|---------------------------------------|---|---|---|
| | точностей в ответе на вопросы; | туальности избранной темы научного исследования; | ской значимости избранной темы; |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | <ul style="list-style-type: none"> Знает содержание отдельных направлений техники обоснования актуальности избранной темы научного исследования; | <ul style="list-style-type: none"> Показывает неполное, недостаточно сформированное умение использовать обоснование теоретической и практической значимости избранной темы исследования; | <ul style="list-style-type: none"> Демонстрирует неполное, недостаточное владение терминологией предметной области, способен корректно и понятно изложить свои представления об обосновании актуальности избранной темы научного исследования; |

2.2 Компетенция ПК-4

ПК-4: способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|----------------------------------|--|---|---|
| Содержание этапов | - количественные и качественные методы для проведения исследований; - области применения количественных и качественных методов в прикладных исследованиях и управлении бизнес-процессами; - инструментарий проведения прикладных исследований и подготовки аналитических материалов по результатам их применения.. | - использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований; - использовать количественные и качественные методы для управления бизнес-процессами. | - навыками проведения прикладных исследований и управлением бизнес-процессами с использованием количественного и качественного метода; - презентацией полученных результатов научных исследований; - навыком подготовки аналитических материалов. |
| Виды занятий | <ul style="list-style-type: none"> Интерактивные практические занятия; Практические занятия; Лекции; Самостоятельная работа; | <ul style="list-style-type: none"> Интерактивные практические занятия; Практические занятия; Лекции; Самостоятельная работа; | <ul style="list-style-type: none"> Интерактивные практические занятия; Самостоятельная работа; |
| Используемые средства оценивания | <ul style="list-style-type: none"> Контрольная работа; Отчет по индивидуальному заданию; Опрос на занятиях; Тест; Зачет; | <ul style="list-style-type: none"> Контрольная работа; Отчет по индивидуальному заданию; Опрос на занятиях; Тест; Зачет; | <ul style="list-style-type: none"> Отчет по индивидуальному заданию; Зачет; |

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в та-

блице 6.

Таблица 6 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|---------------------------------------|--|--|--|
| Отлично (высокий уровень) | <ul style="list-style-type: none"> Имеет сформированные и систематические знания о количественном и качественном методах проведения прикладных исследований; | <ul style="list-style-type: none"> Показывает успешное и систематическое умение свободно справляться с количественным и качественным методами проведения прикладных исследований и подготовкой аналитических материалов по результатам их применения; | <ul style="list-style-type: none"> Демонстрирует успешное владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач по управлению бизнес-процессами; |
| Хорошо (базовый уровень) | <ul style="list-style-type: none"> Твердо знает содержание большей части материала дисциплины, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы; | <ul style="list-style-type: none"> Показывает в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение аргументированно и корректно использовать количественные и качественные методы для управления бизнес-процессами; | <ul style="list-style-type: none"> Способен в достаточной степени логично и аргументированно изложить свои представления о количественном и качественном анализе при проведении прикладных исследований и подготовке аналитических материалов по результатам их применения; |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | <ul style="list-style-type: none"> Знает содержание отдельных направлений управления бизнес-процессами, имеет представление о количественном и качественном методах проведения прикладных исследований; | <ul style="list-style-type: none"> Показывает неполное, недостаточно сформированное умение использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований; | <ul style="list-style-type: none"> Демонстрирует неполное, недостаточное владение терминологией предметной области, способен корректно и понятно изложить свои представления о количественном и качественном анализе в устной и письменной формах; |

2.3 Компетенция ПК-1

ПК-1: способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 7.

Таблица 7 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|-------------------|--|--|---|
| Содержание этапов | <ul style="list-style-type: none"> основные принципы развития и закономерности функционирования организации; основные бизнес-процессы в организации; | <ul style="list-style-type: none"> управлять организациями, подразделениями; управлять группами сотрудников, проектами и сетями; | <ul style="list-style-type: none"> методами реализации основных управленческих функций; навыками управления организациями, подразделениями, группами сотрудников, |

| | | | |
|----------------------------------|---|---|--|
| | | | проектами и сетями. |
| Виды занятий | <ul style="list-style-type: none"> • Интерактивные практические занятия; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; | <ul style="list-style-type: none"> • Интерактивные практические занятия; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; | <ul style="list-style-type: none"> • Интерактивные практические занятия; • Самостоятельная работа; |
| Используемые средства оценивания | <ul style="list-style-type: none"> • Контрольная работа; • Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Тест; • Зачет; | <ul style="list-style-type: none"> • Контрольная работа; • Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Тест; • Зачет; | <ul style="list-style-type: none"> • Отчет по индивидуальному заданию; • Зачет; |

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 8.

Таблица 8 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|---------------------------------------|---|---|--|
| Отлично (высокий уровень) | <ul style="list-style-type: none"> • Способен, ориентируясь на основные принципы управления людьми и используя отличные предметные знания, управлять организацией или подразделением; | <ul style="list-style-type: none"> • Умеет четко определять задачи, организовывать и мотивировать людей. Умеет создавать благоприятную психологическую атмосферу; | <ul style="list-style-type: none"> • Успешное и систематическое применение навыков анализа результатов управления организациями, подразделениями; анализа последствий управления группами сотрудников; |
| Хорошо (базовый уровень) | <ul style="list-style-type: none"> • Имеет хорошие предметные знания. Способен определить роли членов группы в соответствии с их индивидуальными особенностями. Понимает основные задачи, готов к их выполнению; | <ul style="list-style-type: none"> • Умеет анализировать поступки людей, понимать причины поведения, организовывать групповую работу; | <ul style="list-style-type: none"> • Владеет принципами группового взаимодействия, особенностями различных стадий развития группы. Способен прогнозировать возможные эффекты групповой работы; |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | <ul style="list-style-type: none"> • Имеет представление о принципах и правилах работы с людьми. Способен изложить имеющиеся практические примеры управления людьми в различных компаниях.; | <ul style="list-style-type: none"> • Несистематический характер умений управлять организациями, подразделениями; управлять группами сотрудников, проектами и сетями; | <ul style="list-style-type: none"> • В целом успешное, но несистематическое применение навыков анализа результатов управления организациями, подразделениями; анализа последствий управления группами (командами) сотрудников, проектами, сетями; |

2.4 Компетенция ОПК-3

ОПК-3: способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания пред-

ставлены в таблице 9.

Таблица 9 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|----------------------------------|---|---|--|
| Содержание этапов | - специфические принципы и методы исследования; - критерии оценки результатов исследования | - самостоятельно определить план исследования; - собрать необходимую информацию из источников; - контролировать ход исследования. | - навыками руководителя исследования; - навыками исполнителя отдельных этапов исследования; - навыками оценки практической значимости результатов проведенного исследования. |
| Виды занятий | <ul style="list-style-type: none"> • Интерактивные практические занятия; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; | <ul style="list-style-type: none"> • Интерактивные практические занятия; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; | <ul style="list-style-type: none"> • Интерактивные практические занятия; • Самостоятельная работа; |
| Используемые средства оценивания | <ul style="list-style-type: none"> • Контрольная работа; • Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Тест; • Зачет; | <ul style="list-style-type: none"> • Контрольная работа; • Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Тест; • Зачет; | <ul style="list-style-type: none"> • Отчет по индивидуальному заданию; • Зачет; |

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 10.

Таблица 10 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|---------------------------|--|--|---|
| Отлично (высокий уровень) | <ul style="list-style-type: none"> • основные требования по организации научно-исследовательской работы (технология, процедуры и методики); • методы сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования, методы и приемы решения задач исследования; | <ul style="list-style-type: none"> • организывает и проводит собственные научные исследования; • обрабатывает и анализирует эмпирические данные; • применяет инструментарий для проведения самостоятельных научных исследований и разработок; | <ul style="list-style-type: none"> • навыками организации и проведения всех этапов научного исследования; • навыками самостоятельной научной и исследовательской работы; • методологией и методикой проведения собственных научных исследований; |
| Хорошо (базовый уровень) | <ul style="list-style-type: none"> • аргументирует выбор метода разработки программы исследования; • знает общие понятия, процессы разработки программы исследования; • понимает принципы разработки программы исследования, связи | <ul style="list-style-type: none"> • самостоятельно собирает и анализирует информацию, необходимую для разработки программы исследования; • умеет корректно выражать и аргументированно обосновывать свою точку зрения; | <ul style="list-style-type: none"> • критически осмысливает полученную информацию; • компетентен при разработке программы исследования; • владеет способами представления программы исследования; |

| | | | |
|---------------------------------------|---|--|--|
| | между различными разделами программы; | • применяет принципы и методы разработки программы исследования; | |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | <ul style="list-style-type: none"> • дает определения основных понятий; ; • воспроизводит основные разделы программы исследования; ; • знает основные методы решения задачи разработки программы исследования; | <ul style="list-style-type: none"> • умеет работать со справочной литературой; • умеет представлять результаты своей работы; • использует информацию, указанную в методических рекомендациях; | <ul style="list-style-type: none"> • владеет необходимой терминологией; • способен корректно представить результаты разработки программы исследования; |

2.5 Компетенция ОК-1

ОК-1: способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 11.

Таблица 11 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|----------------------------------|---|---|--|
| Содержание этапов | - принципы организации, типы и виды исследовательского процесса; - основные методы сбора и анализа информации, способы формализации цели и методы ее достижения. | - анализировать, обобщать и воспринимать информацию; - ставить цель и формулировать задачи по её достижению. | - методами подготовки и презентации отчета о проведенном исследовании. |
| Виды занятий | <ul style="list-style-type: none"> • Интерактивные практические занятия; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; | <ul style="list-style-type: none"> • Интерактивные практические занятия; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; | <ul style="list-style-type: none"> • Интерактивные практические занятия; • Самостоятельная работа; |
| Используемые средства оценивания | <ul style="list-style-type: none"> • Контрольная работа; • Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Тест; • Зачет; | <ul style="list-style-type: none"> • Контрольная работа; • Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Тест; • Зачет; | <ul style="list-style-type: none"> • Отчет по индивидуальному заданию; • Зачет; |

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 12.

Таблица 12 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|---------------------------|--|--|---|
| Отлично (высокий уровень) | • Твердо знает методы исследований в менеджменте, использует способность к анализу | • Показывает успешное и систематическое умение свободно справляться с анализом, син- | • Демонстрирует успешное владение навыками и приемами анализа и синтеза ин- |

| | | | |
|---------------------------------------|--|---|---|
| | и синтезу; | тезом и абстрактным мышлением; | формации; |
| Хорошо (базовый уровень) | <ul style="list-style-type: none"> Твердо знает сущность и содержание методов исследований в менеджменте, способен к абстрактному мышлению; | <ul style="list-style-type: none"> Показывает в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение аргументировано и корректно проводить анализ, синтез, способен к абстрактному мышлению; | <ul style="list-style-type: none"> Способен в достаточной степени логично и аргументировано изложить свое мнение, проделав анализ и синтез информации; |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | <ul style="list-style-type: none"> Знает содержание отдельных направлений методов исследований в менеджменте, имеет способность к абстрактному мышлению, анализу; | <ul style="list-style-type: none"> Показывает неполное, недостаточно сформированное умение проводить анализ и использовать необходимые инструменты при принятии решений; | <ul style="list-style-type: none"> Демонстрирует неполное, недостаточное владение терминологией предметной области, способен к абстрактному мышлению; |

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Тестовые задания

- Анализ кадрового обеспечения проводимого исследования.
- Работа с информацией при проведении исследований.
- Методы диагностики объектов исследования.
- Фактологическое обеспечение исследования.
- Принципы и методы работы с фактами.

3.2 Темы индивидуальных заданий

- Наиболее характерные ошибки при работе с фактами в процессах исследования.
- Требования к показателям, полученным в ходе исследования.
- Виды оценок результатов исследования.
- Принципы оценивания результатов исследования.
- Критерии оценок результатов исследования.

3.3 Темы опросов на занятиях

– Исследование как вид деятельности, состоящий в распознавании проблем и ситуаций, определении их происхождения, выявлении их свойств и содержания, нахождении универсальных путей и средств решения. Роль исследования проблемных ситуаций в менеджменте для принятия эффективных управленческих решений. Исследование как один из начальных этапов процесса управления. Способы совершенствования управления. Исследование систем управления через исследование управленческих ситуаций. Классификация типов исследования. Объект, предмет, цели и задачи исследования. Характеристика исследований в менеджменте по новизне, актуальности, научной и практической значимости. Общая методология проведения исследования. Черты менеджера исследовательского типа. Система управления.

– Задачи, методологические принципы и рабочие приёмы исследования операций как специальной научной и практической дисциплины. «Исследование операций» как математические методы оптимизации, в частности, линейное, нелинейное, динамическое программирование, теория игр, теория массового обслуживания и т.д., применённые к задачам разных областей практики. Важнейшие области применения методов «исследования операций». Типичность возникающих задач в сфере менеджмента.

– Методы «исследования операций» как применение математических, количественных подходов для обоснования решений во всех областях управленческой деятельности. Понятие «решения» как предпринимаемое мероприятие, направленное на достижение определённой цели. Принятие управленческого решения с использованием методов «исследования операций» как реализация концепции математического выбора.

– Типы управленческих задач, решаемых с помощью методов «исследования операций»: оптимизационная задача, ресурсная, планирования. Понятие и принципы оптимизации управленческих решений. Параметры и критерии оптимальности.

3.4 Темы контрольных работ

- Социометрические оценки.
- Деловые и инновационные игры.
- Комплексные, локальные, функциональные, многофункциональные, междисциплинарные исследования.
- Программа исследования. Технологии исследования.
- План исследовательских работ.

3.5 Зачёт

- Способы совершенствования управления.
- Исследование систем управления через исследование управленческих ситуаций.
- Классификация типов исследования.
- Объект, предмет, цели и задачи исследования.
- Характеристика исследований в менеджменте по новизне, актуальности, научной и практической значимости.
- Общая методология проведения исследования.
- Черты менеджера исследовательского типа.
- Управленческие и проблемные ситуации.
- Временные характеристики ситуаций.
- Подходы к исследованию.
- Формулировка и задание ограничений в исследованиях.
- Работа с фактами в процессе исследования.
- Результаты исследований в менеджменте.
- Методы классификации.
- Методы обобщения и типологии.
- Индуктивные и дедуктивные методы исследования.
- Конструирование понятий.
- Аргументация.
- Правила проведения формально-логических исследований.
- Метод наблюдения.
- Моделирование экономических процессов.
- Имитационное моделирование.
- Методы аппроксимации, интерполяции и экстраполяции.
- Эконометрические методы и модели.
- Научные эксперименты.
- Методы исследования документов.
- Модельный эксперимент.
- Социологические исследования.
- Методы тестирования.
- Методы коллективного анализа.

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1: учебник для вузов / Н. В. Родионова. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 416 с. : табл. - Библиогр. в конце разд. - ISBN 978-5-238-02275-8 (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)

4.2. Дополнительная литература

1. История менеджмента: Учебное пособие для вузов / А. И. Кравченко; Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова. - 6-е изд. - М.: Академический проект, 2007; М.: Фонд "Мир", 2007. - 555 с.: ил. - (Gaudeamus) (Учебное пособие для вузов). - Библиогр.: с. 527-547. - ISBN 5-8291-0778-3. - ISBN 5-902357-57-8 (наличие в библиотеке ТУСУР - 30 экз.)

2. Веснин В.Р. Менеджмент: учебник / В. Р. Веснин. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Проспект, 2012. - 613 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Методы исследований в менеджменте: Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе / Шелупанова П. А. - 2012. 10 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/3005>, свободный.

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. www.gks.ru – Федеральная служба государственной статистики;
2. www.cbr.ru – Центральный банк РФ;
3. www.fcsm.ru – Федеральная служба по финансовым рынкам;
4. www.economy.gov.ru – Министерство экономического развития;
5. www.nalog.ru – Федеральная налоговая служба;
6. www.consultant.ru - Справочная правовая система «Консультант Плюс» и др.