

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820

Владелец: Троян Павел Ефимович

Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Современные банковские продукты и модели ценообразования**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **38.03.01 Экономика**

Направленность (профиль): **Финансы и кредит**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **ЭФ, Экономический факультет**

Кафедра: **экономики, Кафедра экономики**

Курс: **4**

Семестр: **7**

Учебный план набора 2017 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	7 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	36	36	часов
2	Практические занятия	36	36	часов
3	Всего аудиторных занятий	72	72	часов
4	Самостоятельная работа	36	36	часов
5	Всего (без экзамена)	108	108	часов
6	Подготовка и сдача экзамена	36	36	часов
7	Общая трудоемкость	144	144	часов
		4.0	4.0	З.Е

Экзамен: 7 семестр

Томск 2017

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.01 Экономика, утвержденного 12 ноября 2015 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол № \_\_\_\_\_.

Разработчик:

доцент каф. экономики \_\_\_\_\_ М. С. Брюсянина

Заведующий обеспечивающей каф.  
экономики

\_\_\_\_\_ М. В. Рыжкова

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ЭФ \_\_\_\_\_ А. В. Богомолова

Заведующий выпускающей каф.  
экономики

\_\_\_\_\_ М. В. Рыжкова

Эксперт:

доцент каф. экономики \_\_\_\_\_ Л. В. Земцова

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

формирование теоретических знаний, практических навыков в сфере изучения современных банковских продуктов, анализа методов, моделей ценообразования

### 1.2. Задачи дисциплины

- изучение понятий, сущности, роли банковских продуктов в экономике;
- изучение характеристик и параметров современных банковских продуктов в России;
- понимание ключевых приемов при формировании стоимости (цены) банковского продукта;
- анализ процессов ценообразования;
- изучение стратегий и моделей ценообразования на банковские продукты;
- овладение методами расчета стоимости (цены) на банковские продукты

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Современные банковские продукты и модели ценообразования» (Б1.В.ОД.13) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Банковское дело, Бизнес- планирование, Денежное обращение и кредит, Страхование дело, Финансовый менеджмент, Экономика предприятия.

Последующими дисциплинами являются: Управление рисками.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОПК-3 способностью выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы;
- ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность;
- ПК-2 способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов;

В результате изучения дисциплины студент должен:

- **знать** нормативно-правовую базу в сфере реализации банковских продуктов в России; вертикальный и горизонтальный анализ статистических параметров и типовые методики ценообразования; особенности и процесс формирования стоимости (цены) на банковские продукты в России; виды и формы организационно-управленческих решений; модели ценообразования банковских продуктов.

- **уметь** применять нормативно-правовую базу при анализе банковских продуктов в России; использовать вертикальный и горизонтальный анализ статистических параметров и другие типовые методики для характеристики рынка банковских продуктов; применять методики ценообразования для расчета стоимости (цены) банковских продуктов; выбирать и аргументировать выбор конкретной модели ценообразования для конкретного банковского продукта; формировать цены на банковские продукты с учетом существующих моделей ценообразования; выработать выводы, рекомендации и давать характеристику производимым расчетам.

- **владеть** навыками применения нормативно-правовой базы при анализе банковских продуктов в России; навыками использования вертикального и горизонтального анализа статистических параметров и других типовых методик для характеристики рынка банковских продуктов; навыками применения методик ценообразования для расчета стоимости (цены) банковских продуктов; навыками нахождения и аргументации выбора конкретной модели ценообразования для конкретного банковского продукта; навыками расчета цен на банковские продукты с учетом существующих моделей ценообразования; навыками выработки выводов, рекомендаций и формулировки характеристики производимым расчетам.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		7 семестр
Аудиторные занятия (всего)	72	72
Лекции	36	36
Практические занятия	36	36
Самостоятельная работа (всего)	36	36
Проработка лекционного материала	9	9
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	27	27
Всего (без экзамена)	108	108
Подготовка и сдача экзамена	36	36
Общая трудоемкость ч	144	144
Зачетные Единицы	4.0	4.0

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
7 семестр					
1 Банковский продукт: понятие, сущность, роль, особенности	6	9	8	23	ОПК-3, ОПК-4
2 Классификации современных банковских продуктов	12	9	10	31	ОПК-3, ОПК-4, ПК-2
3 Ценообразование на продукты: методики, факторы, особенности	9	9	9	27	ОПК-3, ОПК-4, ПК-2
4 Модели ценообразования банковских продуктов	9	9	9	27	ОПК-3, ОПК-4, ПК-2
Итого за семестр	36	36	36	108	
Итого	36	36	36	108	

## 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
7 семестр			
1 Банковский продукт: понятие, сущность, роль, особенности	Банковская услуга. Эволюция понятия банковский продукта. Основные характеристики банковского продукта. Отличие банковского продукта от банковской услуги. Элементы качества современного банковского продукта. Современные технологии в клиентоориентированном подходе. Дифференциация и унификация банковских продуктов. Интернет –банкинг. Современные подходы к содержанию банковских инноваций.	6	ОПК-3
	Итого	6	
2 Классификации современных банковских продуктов	Дифференциация клиентов. Банковские услуги для клиентов розничного сегмента. Особенности потребительского кредитования. Система управления взаимоотношениями с клиентами CRM . Система управления опытом взаимодействия банка и клиента СЕМ. Особенности банковских продуктов для клиентов mass affluent. Банковские продукты для состоятельных клиентов (private banking). Современные подходы к банковскому обслуживанию нефинансовых корпоративных клиентов. Банковские продукты для организаций малого предпринимательства и индивидуальных предпринимателей. Банковские продукты для средних и крупных нефинансовых корпоративных клиентов. Современная система кредитования предприятий. Отечественный и зарубежный опыт кредитования.	12	ОПК-3, ПК-2
	Итого	12	
3 Ценообразование на продукты: методики, факторы, особенности	Ценообразование: понятие, сущность, роль, основные подходы. Особенности различных методов и способов ценообразования, проблематика данных процессов. Факторы, оказывающие воздействие на процессы ценообразова-	9	ОПК-3, ОПК-4, ПК-2

	ния.		
	Итого	9	
4 Модели ценообразования банковских продуктов	Особенности установления цен на банковские продукты. Проблематика в процессе установления цен на банковские продукты. Внутренняя стоимость банковских продуктов. Аспекты установления прибыли на банковские продукты. Методы и модели ценообразования на банковские продукты. Понятие процентной маржи. Анализ целесообразности установления цен на банковский продукт. Прогнозирование и моделирование рентабельности банковских продуктов	9	ОПК-3, ОПК-4, ПК-2
	Итого	9	
Итого за семестр		36	

### 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин			
	1	2	3	4
Предшествующие дисциплины				
1 Банковское дело	+	+		+
2 Бизнес- планирование			+	
3 Денежное обращение и кредит	+	+		
4 Страхование дело			+	
5 Финансовый менеджмент			+	
6 Экономика предприятия			+	
Последующие дисциплины				
1 Управление рисками				+

### 5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

	Виды занятий	Формы контроля
--	--------------	----------------

Компетенции	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ОПК-3	+	+	+	Домашнее задание, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Расчетная работа
ОПК-4	+	+	+	Домашнее задание, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Расчетная работа
ПК-2	+	+	+	Домашнее задание, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Расчетная работа

#### 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП

#### 7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

#### 8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
7 семестр			
1 Банковский продукт: понятие, сущность, роль, особенности	Требования к банковским продуктам. Формирование взаимоотношений с клиентами. Анализ характеристик современных банковских продуктов.	9	ОПК-3, ОПК-4
	Итого	9	
2 Классификации современных банковских продуктов	Дифференциация и унификация банковских продуктов. Анализ целевых сегментов банковских продуктов, изучение потребностей клиентов и характеристик соответствующих банковских продуктов.	9	ОПК-3, ОПК-4, ПК-2
	Итого	9	
3 Ценообразование на продукты: методики, факторы, особенности	Определение ключевых факторов, влияющих на установление стоимости	9	ОПК-3, ОПК-4,

	(цены) на банковские продукты. Анализ методик ценообразования.		ПК-2
	Итого	9	
4 Модели ценообразования банковских продуктов	Сравнение моделей ценообразования на банковские продукты. расчеты.	9	ОПК-3, ОПК-4, ПК-2
	Итого	9	ПК-2
Итого за семестр		36	

### 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
7 семестр				
1 Банковский продукт: понятие, сущность, роль, особенности	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОПК-3, ОПК-4	Выступление (доклад) на занятии, Домашнее задание, Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	8		
2 Классификации современных банковских продуктов	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	7	ОПК-3, ОПК-4, ПК-2	Выступление (доклад) на занятии, Домашнее задание, Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	3		
	Итого	10		
3 Ценообразование на продукты: методики, факторы, особенности	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	7	ОПК-3, ОПК-4, ПК-2	Выступление (доклад) на занятии, Домашнее задание, Опрос на занятиях, Расчетная работа
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	9		
4 Модели ценообразования банковских продуктов	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	7	ОПК-3, ОПК-4, ПК-2	Выступление (доклад) на занятии, Домашнее задание, Опрос на занятиях, Расчетная работа
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	9		
Итого за семестр		36		
	Подготовка и сдача экзамена	36		Экзамен
Итого		72		



## 10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

## 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

### 11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
7 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	2	2	4	8
Домашнее задание	5	5	10	20
Опрос на занятиях	3	3	6	12
Расчетная работа	7	8	15	30
Итого максимум за период	17	18	35	70
Экзамен				30
Нарастающим итогом	17	35	70	100

### 11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

### 11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
65 - 69		
3 (удовлетворительно) (зачтено)	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

## 12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 12.1. Основная литература

1. Банковское дело: Учебное пособие / Черская Р. В. - 2015. 160 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6794>, дата обращения: 24.05.2017.

### 12.2. Дополнительная литература

1. Теория и практика ценообразования в малом бизнесе : научное издание / Л. М. Резников ; Министерство образования Российской Федерации, Томский государственный университет. - Томск : Издательство Томского университета, 2004. - 126[2] с. : ил. - Библиогр.: с. 114-116. - ISBN 5-7511-1812-X (наличие в библиотеке ТУСУР - 14 экз.)

2. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 05.05.2014) // [Электронный ресурс]// Консультант-Плюс.- М.: 1992-2017 [Электронный ресурс]. - [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_5142/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/)

3. Федеральный закон от 02.12.1990 N 395-1 (ред. от 29.06.2015) "О банках и банковской деятельности" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2015) [Электронный ресурс]// Консультант-Плюс.- М.: 1992-2017 [Электронный ресурс]. - <http://www.consultant.ru/popular/bank/#info>

4. Федеральный закон от 10.07.2002 N 86-ФЗ (ред. от 29.06.2015) "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2015) [Электронный ресурс]// КонсультантПлюс. - М.: 1992-2017 [Электронный ресурс]. - [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_182049/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_182049/)

5. Федеральный закон от 11.11.2003 N 152-ФЗ "Об ипотечных ценных бумагах" [Электронный ресурс]// КонсультантПлюс. - М.: 1992-2017 [Электронный ресурс]. - [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_44997/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_44997/)

6. Федеральный закон "О кредитных историях" от 30.12.2004 N 218-ФЗ [Электронный ресурс]// КонсультантПлюс. - М.: 1992-2017 [Электронный ресурс]. - [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_51043/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_51043/)

7. Указ Президента РФ от 10.06.1994 N 1184 (ред. от 27.04.1995) "О совершенствовании работы банковской системы Российской Федерации" [Электронный ресурс]// КонсультантПлюс. - М.: 1992-2017 [Электронный ресурс]. - [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_3856/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_3856/)

8. "Положение о методике определения величины собственных средств (капитала) кредитных организаций ("Базель III)" (утв. Банком России 28.12.2012 N 395-П) (ред. от 04.08.2016) (Зарегистрировано в Минюсте России 22.02.2013 N 27259) [Электронный ресурс]// КонсультантПлюс. - М.: 1992-2017 [Электронный ресурс]. - [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_142796/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_142796/)

### 12.3 Учебно-методические пособия

#### 12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Современные банковские продукты и модели ценообразования: Методические указания по проведению практических занятий и самостоятельной работе / Брусянина М. С. - 2017. 14 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6946>, дата обращения: 24.05.2017.

#### 12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

##### Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

##### Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

##### Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

## **12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение**

1. Данные Банка России [Электронный ресурс]// Официальный сайт Банка России. - М.:2000-2017. - Режим доступа: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)
2. Данные КонсультантПлюс [Электронный ресурс]// Официальный сайт компании "КонсультантПлюс". - М.: 1997-2017. - Режим доступа: [www.consultant.ru/](http://www.consultant.ru/)
3. Данные Министерства Финансов РФ [Электронный ресурс]// Официальный сайт Министерства Финансов РФ. - М.: 2000-2017. - Режим доступа: [www.minfin.ru](http://www.minfin.ru)
4. Данные Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс]//Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. - М.: 1992-2017. - Режим доступа: [www.gks.ru](http://www.gks.ru)

## **13. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины**

#### **13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий**

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

#### **13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий**

Для проведения практических (семинарских) занятий используется учебная аудитория в корпусе, расположенном по адресу 634034, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская д. 146 с количеством посадочных мест не менее 20-25, Состав оборудования: Учебная мебель; Доска магнитно-маркерная -1шт.

#### **13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы**

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория, расположенная по адресу 634034, г. Томск, ул. Красноармейская, 146, с количеством посадочных мест не менее 30-40, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются кейсовые задания, сформированные по лекционным разделам дисциплины.

### **13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## **14. Фонд оценочных средств**

### **14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации**

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

## 14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

**Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью**

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

## 14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ П. Е. Троян  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**Современные банковские продукты и модели ценообразования**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **38.03.01 Экономика**

Направленность (профиль): **Финансы и кредит**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **ЭФ, Экономический факультет**

Кафедра: **экономики, Кафедра экономики**

Курс: **4**

Семестр: **7**

Учебный план набора 2017 года

Разработчик:

– доцент каф. экономики М. С. Брусянина

Экзамен: 7 семестр

Томск 2017

## 1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ПК-2	способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов	Должен знать нормативно-правовую базу в сфере реализации банковских продуктов в России; вертикальный и горизонтальный анализ статистических параметров и типовые методики; методики ценообразования; особенности и процесс формирования стоимости (цены) на банковские продукты в России; виды и формы организационно-управленческих решений; модели ценообразования банковских продуктов.;
ОПК-4	способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Должен уметь применять нормативно-правовую базу при анализе банковских продуктов в России; использовать вертикальный и горизонтальный анализ статистических параметров и другие типовые методики для характеристики рынка банковских продуктов; применять методики ценообразования для расчета стоимости (цены) банковских продуктов; выбирать и аргументировать выбор конкретной модели ценообразования для конкретного банковского продукта; формировать цены на банковские продукты с учетом существующих моделей ценообразования; вырабатывать выводы, рекомендации и давать характеристику производимым расчетам.;
ОПК-3	способностью выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы	Должен владеть навыками применения нормативно-правовой базы при анализе банковских продуктов в России; навыками использования вертикального и горизонтального анализа статистических параметров и других типовых методик для характеристики рынка банковских продуктов; навыками применения методик ценообразования для расчета стоимости (цены) банковских продуктов; навыками нахождения и аргументации выбора конкретной модели ценообразования для конкретного банковского продукта; навыками расчета цен на банковские продукты с учетом существующих моделей

		ценообразования; навыками выработки выводов, рекомендаций и формулировки характеристики производимым расчетам.;
--	--	---

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

## 2 Реализация компетенций

### 2.1 Компетенция ПК-2

ПК-2: способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	нормативно-правовую базу в сфере реализации банковских продуктов в России; вертикальный и горизонтальный анализ статистических параметров; методики ценообразования.	применять нормативно-правовую базу при анализе банковских продуктов в России; использовать вертикальный и горизонтальный анализ статистических параметров для характеристики рынка банковских продуктов; применять методики ценообразования для расчета стоимости (цены) банковских продуктов.	навыками применения нормативно-правовой базы при анализе банковских продуктов в России; навыками использования вертикального и горизонтального анализа статистических параметров для характеристики рынка банковских продуктов; навыками применения методик ценообразования для расчета стоимости (цены) банковских продуктов.

Виды занятий	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>
Используемые средства оценивания	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Расчетная работа;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Расчетная работа;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Расчетная работа;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• нормативно-правовую базу в сфере реализации банковских продуктов в России ;</li> <li>• методы вертикального и горизонтального анализа статистических параметров ;</li> <li>• методики ценообразования;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• применять нормативно-правовую базу при анализе банковских продуктов в России ;</li> <li>• применять методики ценообразования для расчета стоимости (цены) банковских продуктов;</li> <li>• использовать вертикальный и горизонтальный анализ статистических параметров для характеристики рынка банковских продуктов ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками применения нормативно-правовой базы при анализе банковских продуктов в России ;</li> <li>• навыками использования вертикального и горизонтального анализа статистических параметров для характеристики рынка банковских продуктов ;</li> <li>• навыками применения методик ценообразования для расчета стоимости (цены) банковских продуктов;</li> </ul>
Хорошо (базовый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ключевые методы вертикального и горизонтального анализа статистических параметров ;</li> <li>• ключевые методики ценообразования продукта;</li> <li>• нормативно-правовую базу в сфере реализации банковских продуктов в России ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• применять нормативно-правовую базу при анализе банковских продуктов в России ;</li> <li>• применять ключевые методики ценообразования для расчета стоимости (цены) банковских продуктов;</li> <li>• использовать основные методы вертикального и горизонтального анализа статистических параметров для характеристики рынка банковских продуктов ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками применения нормативно-правовой базы при анализе банковских продуктов в России ;</li> <li>• навыками использования основных методов вертикального и горизонтального анализа статистических параметров для характеристики рынка банковских продуктов ;</li> <li>• навыками применения ключевых методик ценообразования для расчета стоимости (цены) банковских продуктов;</li> </ul>



Удовлетворительный (пороговый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• некоторые методики ценообразования продукта;</li> <li>• некоторые положения нормативно-правовой базы в сфере реализации банковских продуктов в России ;</li> <li>• некоторые методы вертикального и горизонтального анализа статистических параметров ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• применять некоторые положения нормативно-правовой базы при анализе банковских продуктов в России ;</li> <li>• применять некоторые методики ценообразования для расчета стоимости (цены) банковских продуктов;</li> <li>• использовать некоторые методы вертикального и горизонтального анализа статистических параметров для характеристики рынка банковских продуктов ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками применения некоторых положений нормативно-правовой базы при анализе банковских продуктов в России ;</li> <li>• навыками использования некоторых методов вертикального и горизонтального анализа статистических параметров для характеристики рынка банковских продуктов ;</li> <li>• навыками применения некоторых методик ценообразования для расчета стоимости (цены) банковских продуктов;</li> </ul>
--	---	--	--

## 2.2 Компетенция ОПК-4

ОПК-4: способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	особенности формирования стоимости (цены) на банковские продукты в России; виды и формы организационно-управленческих решений.	анализировать количественную и качественную информацию для выбора модели ценообразования на банковский продукт; выбирать и аргументировать выбор конкретной модели ценообразования для конкретного банковского продукта.	навыками анализа количественной и качественной информации для выбора модели ценообразования на банковский продукт; навыками нахождения и аргументации выбора конкретной модели ценообразования для конкретного банковского продукта.
Виды занятий	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>
Используемые средства оценивания	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Расчетная работа;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Расчетная работа;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Расчетная работа;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в та-

блице 6.

Таблица 6 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>особенности формирования стоимости (цены) на банковские продукты в России;</li> <li>виды и формы организационно-управленческих решений;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>анализировать количественную и качественную информацию для выбора модели ценообразования на банковский продукт;</li> <li>выбирать и аргументировать выбор конкретной модели ценообразования для конкретного банковского продукта;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>навыками анализа количественной и качественной информации для выбора модели ценообразования на банковский продукт ;</li> <li>навыками нахождения и аргументации выбора конкретной модели ценообразования для конкретного банковского продукта;</li> </ul>
Хорошо (базовый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>процесс формирования стоимости (цены) на банковские продукты в России;</li> <li>ключевые виды и формы организационно-управленческих решений;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>анализировать информацию для выбора модели ценообразования на банковский продукт;</li> <li>осуществлять выбор конкретной модели ценообразования для конкретного банковского продукта;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>навыками анализа информации для выбора модели ценообразования на банковский продукт ;</li> <li>навыками выбора конкретной модели ценообразования для конкретного банковского продукта;</li> </ul>
Удовлетворительно (пороговый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>некоторые процессы формирования стоимости (цены) на банковские продукты в России;</li> <li>некоторые виды и формы организационно-управленческих решений;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>анализировать некоторые параметры для выбора модели ценообразования на банковский продукт;</li> <li>понимать процесс выбора конкретной модели ценообразования для конкретного банковского продукта;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>навыками анализа некоторых параметров для выбора модели ценообразования на банковский продукт ;</li> <li>навыками понимания процесса выбора конкретной модели ценообразования для конкретного банковского продукта;</li> </ul>

### 2.3 Компетенция ОПК-3

ОПК-3: способностью выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 7.

Таблица 7 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	модели ценообразования банковских продуктов; процессе формирования цены на банковский продукт; типовые методы анализа количественной	формировать цены на банковские продукты с учетом существующих моделей ценообразования; применять типовые методы анализа количе-	навыками расчета цен на банковские продукты с учетом существующих моделей ценообразования; навыками применения типовых методов

	и качественной информации.	ственной и качественной информации; вырабатывать выводы, рекомендации и давать характеристику производимым расчетам.	анализа количественной и качественной информации; навыками выработки выводов, рекомендаций и формулировки характеристики производимым расчетам.
Виды занятий	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>
Используемые средства оценивания	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Расчетная работа;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Расчетная работа;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Расчетная работа;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 8.

Таблица 8 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• модели ценообразования банковских продуктов;</li> <li>• процесс формирования цены на банковский продукт;</li> <li>• типовые методы анализа количественной и качественной информации;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• формировать цены на банковские продукты с учетом существующих моделей ценообразования;</li> <li>• применять типовые методы анализа количественной и качественной информации;</li> <li>• вырабатывать выводы, рекомендации и давать характеристику производимым расчетам;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками расчета цен на банковские продукты с учетом существующих моделей ценообразования;</li> <li>• навыками применения типовых методов анализа количественной и качественной информации;</li> <li>• навыками выработки выводов, рекомендаций и формулировки характеристики производимым расчетам;</li> </ul>
Хорошо (базовый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• модели ценообразования банковских продуктов;</li> <li>• составляющие цены на банковский продукт;</li> <li>• ключевые методы анализа количественной и качественной информации;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• формировать цены на банковские продукты с учетом существующих моделей ценообразования;</li> <li>• применять ключевые типовые методы анализа количественной и качественной информации;</li> <li>• вырабатывать выводы, рекомендации на основании имеющейся информации;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками расчета цен на банковские продукты с учетом существующих моделей ценообразования;</li> <li>• навыками применения ключевых типовых методов анализа количественной и качественной информации;</li> <li>• навыками выработки выводов, рекомендаций на основании полученной информации;</li> </ul>

Удовлетворительный (пороговый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• некоторые модели ценообразования банковских продуктов;</li> <li>• некоторые составляющие цены на банковский продукт;</li> <li>• некоторые методы анализа количественной и качественной информации;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• сформулировать совокупность составляющих цены на банковские продукты с учетом существующих моделей ценообразования;</li> <li>• применять некоторые методы анализа количественной и качественной информации;</li> <li>• выработать выводы на основании имеющейся информации;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками расчета цен на банковские продукты ;</li> <li>• навыками применения некоторых методов анализа количественной и качественной информации;</li> <li>• навыками выработки выводов на основании полученной информации;</li> </ul>
--	--	---	--

### **3 Типовые контрольные задания**

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

#### **3.1 Темы домашних заданий**

- Проанализируйте современные стандарты к качеству предоставления банковских продуктов в России. Сделайте соответствующие выводы.
- Проведите сравнительный анализ стандартов к качеству предоставления банковских продуктов в России и в любой другой стране. Сделайте соответствующие выводы.
- Проанализируйте нормативно-правовые акты Банка России, которые устанавливают требования к достаточности капитала коммерческих банков.
- Согласно официальным интернет-данным требуется составить рейтинг коммерческих банков Томской области. Оценить размер собственного капитала, активов, прибыли на отчетную дату.
- Согласно официальным интернет-данным требуется найти и проанализировать информацию о показателях (рейтинг) коммерческого банка. Охарактеризовать данные. Проанализировать в динамике. Банк выбирается случайным образом согласно перечню, определенному преподавателем.
- Согласно официальным интернет-данным требуется выбрать 3 банковских продукта, проанализировать их продвижение в рамках конкретного банка. Сделайте соответствующие выводы. Банк выбирается случайным образом согласно перечню, определенному преподавателем.
- Требуется сформировать опросную анкету для определения лояльности клиента банка. Анкета должна содержать 3 раздела (общие вопросы, основные вопросы, «паспортичка»). По составлению анкеты консультирует преподаватель. Провести опрос среди 5 своих знакомых с целью определения характеристик лояльности по отношению к 3 банкам по выбору.
- Сформировать анкету для определения стереотипов к банкам, банковским продуктам. Провести опрос среди 20-25 человек. Сделайте соответствующие выводы. Сформулировать существующие стереотипы. Классифицировать их.
- Согласно официальным интернет-данным требуется проанализировать и выявить 5 ключевых банковских продуктов розничного сегмента. Проанализировать данные продукты, их аналоги в других банках (информация 3-5 банков). Выявить ключевые характеристики, уровень цен и др. Сформулировать выводы.
- На основе разбора ситуационной задачи «Жалобы клиента» студентами вырабатываются меры работы с клиентами банков, методы возражения согласно данным данной задачи. В рамках работы в группах студенты формируют подходы и методы.
- Студенты на основе статистических данных, а также проведенных опросов в рамках практической работы обсуждают и формируют «Идеальный Банковский продукт» для конкретной

целевой аудитории.

- Задача 5.
- Проведите анализ методов ценообразования для банковских продуктов. Выделите сильные и слабые стороны каждого из них.
- Задача 6. Проведите SWOT-анализ коммерческого банка, сформулируете меры по улучшению его деятельности. Банк выбирается случайным образом согласно перечню, определённому преподавателем.
- Проведите анализ методов ценообразования для банковских продуктов. Выделите сильные и слабые стороны каждого из них.
- Проведите SWOT-анализ коммерческого банка, сформулируете меры по улучшению его деятельности. Банк выбирается случайным образом согласно перечню, определённому преподавателем.

### **3.2 Темы опросов на занятиях**

- Банковская услуга. Эволюция понятия банковский продукта. Основные характеристики банковского продукта. Отличие банковского продукта от банковской услуги. Элементы качества современного банковского продукта. Современные технологии в клиентоориентированном подходе. Дифференциация и унификация банковских продуктов. Интернет –банкинг. Современные подходы к содержанию банковских инноваций.
- Дифференциация клиентов. Банковские услуги для клиентов розничного сегмента. Особенности потребительского кредитования. Система управления взаимоотношениями с клиентами CRM . Система управления опытом взаимодействия банка и клиента СЕМ. Особенности банковских продуктов для клиентов mass affluent. Банковские продукты для состоятельных клиентов (private banking). Современные подходы к банковскому обслуживанию нефинансовых корпоративных клиентов. Банковские продукты для организаций малого предпринимательства и индивидуальных предпринимателей. Банковские продукты для средних и крупных нефинансовых корпоративных клиентов. Современная система кредитования предприятий. Отечественный и зарубежный опыт кредитования.
- 
- Ценообразование: понятие, сущность, роль, основные подходы. Особенности различных методов и способов ценообразования, проблематика данных процессов. Факторы, оказывающие воздействие на процессы ценообразования.
- Особенности установления цен на банковские продукты. Проблематика в процессе установления цен на банковские продукты. Внутренняя стоимость банковских продуктов. Аспекты установления прибыли на банковские продукты
- Методы и модели ценообразования на банковские продукты. Понятие процентной маржи. Анализ целесообразности установления цен на банковский продукт. Прогнозирование и моделирование рентабельности банковских продуктов

### **3.3 Темы докладов**

- Особенности конкуренции в сфере банковской деятельности
- Банковский продукт, его современное экономическое содержание
- Характеристика потребителей банковских продуктов
- Особенности банковского маркетинга
- Проблематика затратных методов ценообразования на банковские продукты
- Сильные и слабые стороны рыночных методов установления цен на банковские продукты
- Особенности параметрических методов ценообразования на рынке банковских продуктов
- Процесс принятия решения о выборе банковского продукта, банка клиентом в современных условиях
- Современные модели ценообразования банковских продуктов
- Исторические этапы развития банковских продуктов в России
- Сравнительная характеристика развития банковских продуктов в России и в мире

- Необычные банковские продукты на мировом рынке банковских продуктов

### 3.4 Экзаменационные вопросы

- Банковская услуга
- Эволюция понятия банковский продукта. Банковский продукт как форма предоставления банковской услуги
  - Основные характеристики банковского продукта. Отличие банковского продукта от банковской услуги
  - Качество банковского продукта. Элементы качества современного банковского продукта
  - Характеристика, сравнение: цена, стоимость банковского продукта
  - Основные направления снижения затрат по созданию и продвижению банковского продукта
    - Современные технологии в клиентоориентированном подходе.
    - Сегментация клиентской базы
    - Дифференциация и унификация банковских продуктов. Пакетные предложения
    - Интернет –банкинг как форма банковского обслуживания клиентов
    - Роль уровня технологического развития и Интернет -банкинга в повышении качества банковских продуктов
      - Современные подходы к содержанию банковских инноваций
      - Социально-корпоративная ответственность кредитных организаций
      - Дифференциация клиентов –физических лиц. Клиенты розничного сегмента (mass retail), клиенты среднего класса (mass affluent), состоятельные клиенты (private banking)
        - Банковские услуги для клиентов розничного сегмента: вклады, потребительское, ипотечное, автокредитование, банковские карты, инвестиционные услуги
        - Особенности потребительского кредитования.
        - Система управления взаимоотношениями с клиентами CRM (customer relationship management) в сфере продвижения новых банковских продуктов
        - Система управления опытом взаимодействия банка и клиента (CEM Customer experience management)
          - Особенности банковских продуктов для клиентов mass affluent: стандартные банковские продукты и индивидуальное обслуживание
          - Банковские продукты для состоятельных клиентов (private banking): индивидуальные банковские продукты, обслуживание
          - Современные подходы к банковскому обслуживанию нефинансовых корпоративных клиентов
          - Банковские продукты для организаций малого предпринимательства и индивидуальных предпринимателей.
          - Кредитные продукты. Основные направления ускорения банковского обслуживания малых предприятий и индивидуальных предпринимателей
            - Банковские продукты для средних и крупных нефинансовых корпоративных клиентов: продукты транзакционного и корпоративно-инвестиционного бизнеса
            - Современная система кредитования предприятий. Особенности современной практики краткосрочного кредитования.
            - Кредитование предприятий в пределах кредитной линии, границы кредитной линии.
            - Отечественный и зарубежный опыт кредитования
            - Практика применения овердрафта при кредитовании торговых предприятий
            - Особенности установления цен на банковские продукты
            - Проблематика в процессе установления цен на банковские продукты
            - Внутренняя стоимость банковских продуктов
            - Аспекты установления прибыли на банковские продукты
            - Распределение расходов и затрат в зависимости от банковского продукта
            - Современные подходы в установлении цена на банковские продукты

- Затратные методы ценообразования на банковские продукты
- Рыночные методы ценообразования на банковские продукты
- Параметрические методы ценообразования на банковские продукты
- Метод лидерства в ценах
- Метод целевого ценообразования
- Современные модели ценообразования.
- Проблематика моделей ценообразования в России
- Понятие процентной маржи. Анализ целесообразности установления цен на банковский продукт
- Прогнозирование и моделирование рентабельности банковских продуктов

### **3.5 Темы расчетных работ**

– Сравните схемы кредитования с точки зрения заемщика банка. Сумма кредита составляет 12 млн. руб., годовая процентная ставка -16 %, кредит выдаётся на 3 года. В соответствии с первой схемой погашение кредита производится ежеквартально равными долями (по 2 млн. руб.), уплата процентов производится в те же сроки. Вторая схема основана на ежеквартальных аннуитетных платежах. Ставку сравнения равна ставке по кредиту.

– Оцените полную стоимость кредита для заемщика банка (физическое лицо), если срок кредита составляет 5 лет, процентная ставка по кредиту 14 %, погашение кредита производится по аннуитетной схеме. Дополнительные единоразовые расходы на оценку объекта кредитования, его регистрацию, страхование и прочее равны 8 %. Задание требуется выполнить в программе Microsoft Excel

– Активы коммерческого банка с учетом резервов составляют 250 млрд. рублей, норматив достаточности капитала – 11,2%, какие мероприятия по формированию основного капитала, дополнительного капитала, на какую величину должно запланировать руководство, если рост активов на следующий финансовый год планируется в размере 32 млрд. рублей, а показатель прибыли после уплаты налогов составляет 7,2 млрд. рублей.

– Согласно официальным данным коммерческого банка Томска определите эффективность использования привлечённых средств банка, ее изменение.

– Согласно данным, полученным от преподавателя просчитайте цену на конкретный банковский продукт с учетом изученных методов ценообразования. Выберите те цены, которые будут целесообразны для целевой аудитории данного продукта.

– Согласно официальным данным коммерческого банка Томска определите размер собственных средств банка, их изменение за год по составу и структуре. Обоснуйте вывод. Охарактеризуйте нормативно-правовые акты Банка России, которые устанавливают требования к достаточности капитала коммерческих банков.

## **4 Методические материалы**

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

### **4.1. Основная литература**

1. Банковское дело: Учебное пособие / Черская Р. В. - 2015. 160 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6794>, свободный.

### **4.2. Дополнительная литература**

1. Теория и практика ценообразования в малом бизнесе : научное издание / Л. М. Резников ; Министерство образования Российской Федерации, Томский государственный университет. - Томск : Издательство Томского университета, 2004. - 126[2] с. : ил. - Библиогр.: с. 114-116. - ISBN 5-7511-1812-X (наличие в библиотеке ТУСУР - 14 экз.)

2. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 05.05.2014) // [Электронный ресурс]// Консультант-Плюс.- М.: 1992-2017 [Электронный

ресурс]. - [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_5142/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/)

3. Федеральный закон от 02.12.1990 N 395-1 (ред. от 29.06.2015) "О банках и банковской деятельности" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2015) [Электронный ресурс]// КонсультантПлюс.- М.: 1992-2017 [Электронный ресурс]. - <http://www.consultant.ru/popular/bank/#info>

4. Федеральный закон от 10.07.2002 N 86-ФЗ (ред. от 29.06.2015) "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2015) [Электронный ресурс]// КонсультантПлюс. - М.: 1992-2017 [Электронный ресурс]. - [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_182049/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_182049/)

5. Федеральный закон от 11.11.2003 N 152-ФЗ "Об ипотечных ценных бумагах" [Электронный ресурс]// КонсультантПлюс. - М.: 1992-2017 [Электронный ресурс]. - [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_44997/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_44997/)

6. Федеральный закон "О кредитных историях" от 30.12.2004 N 218-ФЗ [Электронный ресурс]// КонсультантПлюс. - М.: 1992-2017 [Электронный ресурс]. - [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_51043/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_51043/)

7. Указ Президента РФ от 10.06.1994 N 1184 (ред. от 27.04.1995) "О совершенствовании работы банковской системы Российской Федерации" [Электронный ресурс]// КонсультантПлюс. - М.: 1992-2017 [Электронный ресурс]. - [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_3856/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_3856/)

8. "Положение о методике определения величины собственных средств (капитала) кредитных организаций ("Базель III)" (утв. Банком России 28.12.2012 N 395-П) (ред. от 04.08.2016) (Зарегистрировано в Минюсте России 22.02.2013 N 27259) [Электронный ресурс]// КонсультантПлюс. - М.: 1992-2017 [Электронный ресурс]. - [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_142796/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_142796/)

#### **4.3. Обязательные учебно-методические пособия**

1. Современные банковские продукты и модели ценообразования: Методические указания по проведению практических занятий и самостоятельной работе / Брусянина М. С. - 2017. 14 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6946>, свободный.

#### **4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы**

1. Данные Банка России [Электронный ресурс]// Официальный сайт Банка России. - М.:2000-2017. - Режим доступа: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

2. Данные КонсультантПлюс [Электронный ресурс]// Официальный сайт компании "КонсультантПлюс". - М.: 1997-2017. - Режим доступа: [www.consultant.ru/](http://www.consultant.ru/)

3. Данные Министерства Финансов РФ [Электронный ресурс]// Официальный сайт Министерства Финансов РФ. - М.: 2000-2017. - Режим доступа: [www.minfin.ru](http://www.minfin.ru)

4. Данные Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс]//Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. - М.: 1992-2017. - Режим доступа: [www.gks.ru](http://www.gks.ru)