МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством в проекте

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **38.03.02 Менеджмент**
Направленность (профиль): **Управление проектом**
Форма обучения: **заочная**
Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**
Кафедра: **менеджмента, кафедра менеджмента**
Курс: **4**
Семестр: **7, 8**
Учебный план набора 2012 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	7 семестр	8 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	4	4	8	часов
2	Практические занятия	4	4	8	часов
3	Всего аудиторных занятий	8	8	16	часов
4	Самостоятельная работа		83	83	часов
5	Всего (без экзамена)	8	91	99	часов
6	Подготовка и сдача экзамена		9	9	часов
7	Общая трудоемкость	8	100	108	часов
		3.0		3.0	З.Е

Контрольные работы: 8 семестр - 1
Экзамен: 8 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 20169

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 9 от «12» 4 2017 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент, утвержденного 12 января 2016 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:

доцент каф. менеджмента _____ А. В. Богомолова

Заведующий обеспечивающей каф. менеджмента _____ М. А. Афонасова

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ЗиВФ _____ И. В. Осипов

Заведующий выпускающей каф. менеджмента _____ М. А. Афонасова

Эксперт:

зав. кафедрой, профессор кафедра менеджмента _____ М. А. Афонасова

Согласована на портале № 20169

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

формирование у студентов целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством проекта, продукции, услуг, работ, а так же деятельности отечественных предприятий и организаций.

1.2. Задачи дисциплины

– ознакомление с системой управления качеством проектов;
– ознакомление с элементами контроля качества проектов;
– ознакомление с процессом планирования качества проектов;
– ознакомление с особенностями профессиональной деятельности специалистов в области управления качеством
– проектов;
– формирование базовых навыков работы в команде в ходе управления качеством проектов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление качеством в проекте» (Б1.В.ОД.15) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Правоведение, Статистика, Управление ресурсами проекта, Экономика предприятия.

Последующими дисциплинами являются: Работа с информационно-правовыми системами.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** основные понятия управления качеством, различные виды систем обеспечения качества в проекте; методы осуществления контроля и анализа качества в производственных и проектных системах; основные виды затрат на качество; методологию и терминологию управления качеством в производственной и проектной деятельности; современные методы прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества производственной и проектной деятельности.

– **уметь** использовать методы оценки уровня качества производственных и проектных процессов, на различных этапах жизненного цикла; применять статистические методы измерения и управления качеством для анализа проблем и поиска их решения; применять существующие методы прогнозирования при оценке качества проектной и производственной деятельности; решать практические задачи по управлению качеством в производственной и проектной деятельности.

– **владеть** категориальным аппаратом управления качеством производственной и проектной деятельности; методикой расчета основных экономических показателей качества проектной и производственной деятельности; навыками работы с экономической литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по проблемам управления качеством.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры	
		7 семестр	8 семестр
Аудиторные занятия (всего)	16	8	8
Лекции	8	4	4

Согласована на портале № 20169

Практические занятия	8	4	4
Самостоятельная работа (всего)	83		83
Проработка лекционного материала	76	40	36
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	40	20	20
Выполнение контрольных работ	27		27
Всего (без экзамена)	99	8	91
Подготовка и сдача экзамена	9		9
Общая трудоемкость ч	108	8	100
Зачетные Единицы	3.0	3.0	

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
7 семестр					
1 Качество как экономическая категория и объект управления	1	0	10	11	ОПК-6
2 Теоретические и исторические аспекты управления качеством	1	2	25	28	ОПК-6
3 Функции управления качеством проекта Факторы, обеспечивающие качество проекта	2	2	25	29	ОПК-6
Итого за семестр	4	4	60	68	
8 семестр					
4 Нормативно-правовое обеспечение качества в проекте	0	0	0	0	
5 Методы и системы управления качеством проекта	4	4	36	44	ОПК-6
6 Инструменты контроля качества	0	0	47	47	ОПК-6
Итого за семестр	4	4	83	91	
Итого	8	8	143	159	

Согласована на портале № 20169

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
7 семестр			
1 Качество как экономическая категория и объект управления	Понятие качества. Значение повышения качества. Качество как объект управления. Эволюция взглядов на качество. Понятие стандартизации и сертификации.	1	ОПК-6
	Итого	1	
2 Теоретические и исторические аспекты управления качеством	Основные этапы развития деятельности по управлению качеством в России. Системы качества: БИП, КАНАРСПИ, СБТ, НОРМ, КС УКП, достоинства и недостатки. Теория и практика зарубежного управления качеством. Модели: Фейгенбаума, Джурана, Деминга, Тагути. Современные направления развития концепции управления качеством. Звезды качества.	1	ОПК-6
	Итого	1	
3 Функции управления качеством проекта Факторы, обеспечивающие качество проекта	Принципы Деминга. Общесистемные принципы. Общие функции управления качеством: планирование, организация, мотивация, контроль. Цикл Деминга. Специальные принципы управления качеством. Подсистемы управления качеством. Петля и спираль управления качеством. Системный и процессный подходы к управлению качеством.	2	ОПК-6
	Итого	2	
Итого за семестр		4	
8 семестр			
5 Методы и системы управления качеством проекта	Классификация затрат на качество.Оценка затрат на качество.Содержание и сущность технологического, статистического и экономического методов управления качеством.	4	ОПК-6
	Итого	4	
Итого за семестр		4	
Итого		8	

Согласована на портале № 20169

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин					
	1	2	3	4	5	6
Предшествующие дисциплины						
1 Правоведение						
2 Статистика						
3 Управление ресурсами проекта						
4 Экономика предприятия	+	+				
Последующие дисциплины						
1 Работа с информационно-правовыми системами						

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ОПК-6	+	+	+	Контрольная работа, Экзамен, Опрос на занятиях, Тест

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
7 семестр			

Согласована на портале № 20169

2 Теоретические и исторические аспекты управления качеством	Философия качества, эволюция понятия качества, 14 принципов Деминга, концепция тотального управления качеством, Российский и международный опыт обеспечения качества. Премии в области качества	2	ОПК-6
	Итого	2	
3 Функции управления качеством проекта Факторы, обеспечивающие качество проекта	Процессы проектирования, планирования, прогнозирования. Технологическое материально-техническое обеспечение качества	2	ОПК-6
	Итого	2	
Итого за семестр		4	
8 семестр			
5 Методы и системы управления качеством проекта	Процедуры управления качеством в проектах. Модели системы управления качеством.	4	ОПК-6
	Итого	4	
Итого за семестр		4	
Итого		8	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
7 семестр				
1 Качество как экономическая категория и объект управления	Проработка лекционного материала	10	ОПК-6	Опрос на занятиях, Тест
	Итого	10		
2 Теоретические и исторические аспекты управления качеством	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	10	ОПК-6	Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	15		
	Итого	25		
3 Функции управления качеством проекта Факторы, обеспечивающие качество проекта	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	10	ОПК-6	Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	15		
	Итого	25		

Согласована на портале № 20169

Итого за семестр		60		
8 семестр				
5 Методы и системы управления качеством проекта	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	20	ОПК-6	Опрос на занятиях, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	16		
	Итого	36		
6 Инструменты контроля качества	Выполнение контрольных работ	27	ОПК-6	Контрольная работа, Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного материала	20		
	Итого	47		
Итого за семестр		83		
	Подготовка и сдача экзамена	9		Экзамен
Итого		152		

9.1. Темы контрольных работ

1. Оценка затрат на качество.
2. Построение диаграммы Парето, причинно-следственной диаграммы.
3. Построение контрольных карт.

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

Не предусмотрено

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Управление качеством [Текст] : учебное пособие для вузов / В. Е. Магер. - М. : ИНФРА-М, 2012. - 176 с. : ил. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 174. - ISBN 978-5-16-004764-5 (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)

12.2. Дополнительная литература

1. Управление качеством : учебное пособие / В. Н. Жигалова ; Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра экономики. - Томск : ТМЦДО, 2010. - 253 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 9 экз.)
2. Управление качеством : Учебник для вузов / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - М. : Инфра-М, 2008. - 211[13] с. : ил., табл. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 211. - ISBN 978-5-16-002493-6 (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)
3. Управление проектами :Учебное пособие для вузов / М. В. Романова. - М. : ФОРУМ, 2007 ; М. : Инфра-М, 2007. - 253[2] с. : ил., табл. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 248-250. - ISBN 978-5-8199-0308-7. - ISBN 978-5-16-002920-7 (наличие в библиотеке ТУСУР - 21 экз.)

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Управление качеством: Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе студентов / Матолыгина Н. Ю. - 2012. 14 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/2753, дата обращения: 21.05.2017.
2. Управление качеством: Методические указания для проведения практических занятий / Трубченко Т. Г. - 2012. 11 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа:

https://edu.tusur.ru/publications/2019, дата обращения: 21.05.2017.

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. Информационно-аналитический журнал - http://www.pmmagazine.ru.
2. Microsoft Project - http://www.ms-project.ru.
3. Компания p.m.Office - http://www.pmo.ru.
4. Компания PM Expert - http://www.pmexpert.ru.

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения практических (семинарских) занятий используется учебная аудитория, расположенная по адресу 634034, Томская область, г. Томск, Красноармейская улица, д. 146. ауд. 503. Состав оборудования: Учебная мебель; Доска магнитно-маркерная -1шт.; Коммутатор D-Link Switch 24 port - 1шт.; Компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. -14 шт. Используется лицензионное программное обеспечение, пакеты версией не ниже: Microsoft Windows XP Professional with SP3/Microsoft Windows 7 Professional with SP1; Microsoft Windows Server 2008 R2; Visual Studio 2008 EE with SP1; Microsoft Office Visio 2010; Microsoft Office Access 2003; VirtualBox 6.2. Имеется помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634034, г. Томск, ул. Красноармейская, 146, 2 этаж, ауд. 204. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Ce1егоп D336 2.8ГГц. - 7 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная ауди-

Согласована на портале № 20169

тория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Согласована на портале № 20169

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 20169

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Управление качеством в проекте

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **38.03.02 Менеджмент**
Направленность (профиль): **Управление проектом**
Форма обучения: **заочная**
Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**
Кафедра: **менеджмента, кафедра менеджмента**
Курс: **4**
Семестр: **7, 8**

Учебный план набора 2012 года

Разработчик:
- доцент каф. менеджмента А. В. Богомолова

Экзамен: 8 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 20169

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ОПК-6	владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Должен знать основные понятия управления качеством, различные виды систем обеспечения качества в проекте; методы осуществления контроля и анализа качества в производственных и проектных системах; основные виды затрат на качество; методологию и терминологию управления качеством в производственной и проектной деятельности; современные методы прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества производственной и проектной деятельности.; Должен уметь использовать методы оценки уровня качества производственных и проектных процессов, на различных этапах жизненного цикла; применять статистические методы измерения и управления качеством для анализа проблем и поиска их решения; применять существующие методы прогнозирования при оценке качества проектной и производственной деятельности; решать практические задачи по управлению качеством в производственной и проектной деятельности. ; Должен владеть категориальным аппаратом управления качеством производственной и проектной деятельности; методикой расчета основных экономических показателей качества проектной и производственной деятельности; навыками работы с экономической литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по проблемам управления качеством. ;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий	Обладает фактическими	Обладает диапазоном	Контролирует работу,

Согласована на портале № 20169

уровень)	и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ОПК-6

ОПК-6: владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	основные понятия управления качеством, различные виды систем обеспечения качества в проекте; методы осуществления контроля и анализа качества в производственных и проектных системах; основные виды затрат на качество; методологию и терминологию управления качеством в производственной и проектной деятельности; современные методы прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества производственной и проектной деятельности	использовать методы оценки уровня качества производственных и проектных процессов, на различных этапах жизненного цикла; применять статистические методы измерения и управления качеством для анализа проблем и поиска их решения; применять существующие методы прогнозирования при оценке качества проектной и производственной деятельности; решать практические задачи по управлению качеством в производственной и проектной деятельности	категориальным аппаратом управления качеством производственной и проектной деятельности; методикой расчета основных экономических показателей качества проектной и производственной деятельности; навыками работы с экономической литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по проблемам управления качеством
Виды занятий	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Самостоятельная работа;
Используемые средства оценива-	• Контрольная работа; • Опрос на занятиях;	• Контрольная работа; • Опрос на занятиях;	• Экзамен;

Согласована на портале № 20169

ния	• Тест; • Экзамен;	• Тест; • Экзамен;	

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• сформированные систематические представления об: основных понятиях управления качеством, различных видах систем обеспечения качества в проекте; методах осуществления контроля и анализа качества в производственных и проектных системах; основные виды затрат на качество; методологии и терминологии управления качеством в производственной и проектной деятельности; современных методах прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества производственной и проектной деятельности;	• полностью сформированы умения: использовать методы оценки уровня качества производственных и проектных процессов, на различных этапах жизненного цикла; применять статистические методы измерения и управления качеством для анализа проблем и поиска их решения; применять существующие методы прогнозирования при оценке качества проектной и производственной деятельности; решать практические задачи по управлению качеством в производственной и проектной деятельности.;	• успешное и систематическое владение: категориальным аппаратом управления качеством производственной и проектной деятельности; методикой расчета основных экономических показателей качества проектной и производственной деятельности; навыками работы с экономической литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по проблемам управления качеством;
Хорошо (базовый уровень)	• сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об: основных понятиях управления качеством, различных видах систем обеспечения качества в проекте; методах осуществления контроля и анализа качества в производственных и проектных системах; основные виды затрат на качество; методологии и терминологии управления качеством в производственной и проектной деятельности; современных методах прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества произ-	• демонстрирует успешное, но содержащие отдельные пробелы в умениях: использовать методы оценки уровня качества производственных и проектных процессов, на различных этапах жизненного цикла; применять статистические методы измерения и управления качеством для анализа проблем и поиска их решения; применять существующие методы прогнозирования при оценке качества проектной и производственной деятельности; решать практические задачи по управлению ка-	• в целом успешное, но не систематическое владение: категориальным аппаратом управления качеством производственной и проектной деятельности; методикой расчета основных экономических показателей качества проектной и производственной деятельности; навыками работы с экономической литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по проблемам управления качеством;

Согласована на портале № 20169

	водственной и проектной деятельности;	чеством в производственной и проектной деятельности.;	
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• не полные представления об: основных понятиях управления качеством, различных видах систем обеспечения качества в проекте; методах осуществления контроля и анализа качества в производственных и проектных системах; основные виды затрат на качество; методологии и терминологии управления качеством в производственной и проектной деятельности; современных методах прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества производственной и проектной деятельности;	• неуверенное применение умений: использовать методы оценки уровня качества производственных и проектных процессов, на различных этапах жизненного цикла; применять статистические методы измерения и управления качеством для анализа проблем и поиска их решения; применять существующие методы прогнозирования при оценке качества проектной и производственной деятельности; решать практические задачи по управлению качеством в производственной и проектной деятельности.;	• фрагментарное владение: категориальным аппаратом управления качеством производственной и проектной деятельности; методикой расчета основных экономических показателей качества проектной и производственной деятельности; навыками работы с экономической литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по проблемам управления качеством;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Тестовые задания

– 1. В настоящее время действует понятие качества, определенное стандартом ИСО серии 9000:

– а) «Качество –степень, с которой совокупность собственных характеристик выполняет требования»;

– б) «Качество продукции –совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением»;

– в) «Качество –совокупность характеристик объекта, относящиеся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности»

– 2. Модель Кано включает в себя следующие группы характеристик:

– а) количественные, сюрпризные характеристики;

– б) обязательные, сюрпризные характеристики;

– в) обязательные,количественные, сюрпризные характеристики

– 3. В соответствии с определением ISO термин «качество» означает:

– а)соотношение между ценой товара и его ценностью для потребителя;

– б)совокупность свойств и характеристик продукции или услуги, которые придают им способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности;

– в) согласованная с потребителями система характеристик товара (услуги); г)документальное подтверждение факта выполнения требований к товару.

– 4. Управление процессами на основе применения статистических методов впервые по-

Согласована на портале № 20169

явились:

- а) в фазе отбраковки;
- б) в фазе контроля качества;
- в) в фазе управления качеством.
- 5. Главными составляющими качества продукта являются:
- а) технические характеристики;
- б) безопасность и надежность;
- в) технические, эстетические, экологические характеристики, безопасность и надежность.
- 6. Для реализации принципа принятия решений, основанного на фактах, используются:
- а) статистические методы;
- б) цикл Деминга;
- в) система Шинго;
- г) benchmarking.
- 7. Основная мысль постулатов Деминга заключается в том, что необходимо:
- а) избавиться от нерадивых работников;
- б) провести корректировку всей системы управления компанией;
- в) ужесточить контроль всех процессов в компании.

3.2 Темы опросов на занятиях

- Понятие качества.
- Значение повышения качества.
- Качество как объект управления.
- Эволюция взглядов на качество.
- Понятие стандартизации и сертификации.
- Основные этапы развития деятельности по управлению качеством в России.
- Системы качества: БИП, КАНАРСПИ, СБТ, НОРМ, КС УКП, достоинства и недостатки.
- Теория и практика зарубежного управления качеством.
- Модели: Фейгенбаума, Джурана, Деминга, Тагути.
- Современные направления развития концепции управления качеством. Звезды качества.
- Принципы Деминга. Общесистемные принципы.
- Общие функции управления качеством: планирование, организация, мотивация, контроль. Цикл Деминга.
- Специальные принципы управления качеством.
- Подсистемы управления качеством.
- Петля и спираль управления качеством.
- Системный и процессный подходы к управлению качеством.
- Классификация затрат на качество.
- Оценка затрат на качество.
- Содержание и сущность технологического, статистического и экономического методов управления качеством.

3.3 Экзаменационные вопросы

- Понятие качества.
- Значение повышения качества.
- Качество как объект управления.
- Понятие стандартизации и сертификации.
- Основные этапы развития деятельности по управлению качеством в России.
- Системы качества: БИП, КАНАРСПИ, СБТ, НОРМ, КС УКП, достоинства и недостатки.
- Теория и практика зарубежного управления качеством. Модели: Фейгенбаума, Джурана, Деминга, Тагути.
- Современные направления развития концепции управления качеством

Согласована на портале № 20169

– Принципы Деминга. Цикл Деминга.
– Общие функции управления качеством.
– Подсистемы управления качеством.
– Петля и спираль управления качеством.
– Системный и процессный подходы к управлению качеством
– Технические регламенты: понятие, виды, порядок разработки и принятия.
– Международные стандарты ИСО серии 9000 и 10006.
– Классификация затрат на качество.
– Оценка затрат на качество.
– Содержание и сущность технологического, статистического и экономического методов управления качеством.
– Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения.
– Оценка качества процессов, продукции.
– Методы контроля качества продукции, процессов, проектов.

3.4 Темы контрольных работ

– Оценка затрат на качество.
– Построение диаграммы Парето, причинно-следственной диаграммы.
– Построение контрольных карт.

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Управление качеством [Текст] : учебное пособие для вузов / В. Е. Магер. - М. : ИНФРА-М, 2012. - 176 с. : ил. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 174. - ISBN 978-5-16-004764-5 (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)

4.2. Дополнительная литература

1. Управление качеством : учебное пособие / В. Н. Жигалова ; Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра экономики. - Томск : ТМЦДО, 2010. - 253 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 9 экз.)
2. Управление качеством : Учебник для вузов / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - М. : Инфра-М, 2008. - 211[13] с. : ил., табл. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 211. - ISBN 978-5-16-002493-6 (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)
3. Управление проектами :Учебное пособие для вузов / М. В. Романова. - М. : ФОРУМ, 2007 ; М. : Инфра-М, 2007. - 253[2] с. : ил., табл. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 248-250. - ISBN 978-5-8199-0308-7. - ISBN 978-5-16-002920-7 (наличие в библиотеке ТУСУР - 21 экз.)

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Управление качеством: Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе студентов / Матолыгина Н. Ю. - 2012. 14 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/2753, свободный.
2. Управление качеством: Методические указания для проведения практических занятий / Трубченко Т. Г. - 2012. 11 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/2019, свободный.

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. Информационно-аналитический журнал - http://www.pmmagazine.ru.
2. Microsoft Project - http://www.ms-project.ru.
3. Компания p.m.Office - http://www.pmo.ru.
4. Компания PM Expert - http://www.pmexpert.ru.

Согласована на портале № 20169