

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)**



**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820

Владелец: Троян Павел Ефимович

Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Процессы коммуникации в современном обществе**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **09.03.04 Программная инженерия**

Направленность (профиль): **Программная инженерия**

Форма обучения: **заочная**

Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**

Кафедра: **АОИ, Кафедра автоматизации обработки информации**

Курс: **1**

Семестр: **1**

Учебный план набора 2016 года

**Распределение рабочего времени**

| № | Виды учебной деятельности | 1 семестр | Всего | Единицы |
|---|---------------------------|-----------|-------|---------|
| 1 | Лекции                    | 4         | 4     | часов   |
| 2 | Практические занятия      | 4         | 4     | часов   |
| 3 | Всего аудиторных занятий  | 8         | 8     | часов   |
| 4 | Самостоятельная работа    | 60        | 60    | часов   |
| 5 | Всего (без экзамена)      | 68        | 68    | часов   |
| 6 | Подготовка и сдача зачета | 4         | 4     | часов   |
| 7 | Общая трудоемкость        | 72        | 72    | часов   |
|   |                           | 2.0       | 2.0   | З.Е     |

Контрольные работы: 1 семестр - 1

Зачет: 1 семестр

Томск 2017

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 09.03.04 Программная инженерия, утвержденного 12 марта 2015 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол № \_\_\_\_\_.

Разработчик:

доцент кафедры ФиС \_\_\_\_\_ Е. М. Покровская

Заведующий обеспечивающей каф.  
ФиС

\_\_\_\_\_ Т. И. Сулова

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ЗиВФ

\_\_\_\_\_ И. В. Осипов

Заведующий выпускающей каф.  
АОИ

\_\_\_\_\_ Ю. П. Ехлаков

Эксперт:

доцент каф. ФиС

\_\_\_\_\_ Л. Л. Захарова

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

- раскрыть содержание основных теоретических концепций и терминов, используемых в современной коммуникативистике;
- заложить основы коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- сформировать у студентов представление об основных исследовательских подходах в изучении данного проблемного поля, применяемых в мировой и отечественной науке.

### 1.2. Задачи дисциплины

- – дать представление о современных концепциях коммуникации;
- – выяснить механизмы коммуникативного взаимодействия;
- – описать основные средства коммуникации в информационном обществе;
- – сформировать навыки и умения эффективного взаимодействия в коммуникативном пространстве;
- – закрепить сформированные навыки и умения, способность к восприятию информации, использованию основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации.
- 

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Процессы коммуникации в современном обществе» (Б1.В.ДВ.7.2) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Последующими дисциплинами являются: Иностранный язык, Культурология, Философия.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОК-5 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

В результате изучения дисциплины студент должен:

- **знать** • основные модели коммуникации, характер коммуникативного пространства в современном обществе, • современные средства коммуникации, • позитивные и негативные формы коммуникативного взаимодействия;

- **уметь** • свободно ориентироваться в проблемах функционирования современных коммуникативных средств, • применять коммуникативные методы исследования для решения исследовательских проблем, • использовать современные средства коммуникации в рамках образовательных задач;

- **владеть** способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия • навыками и умениями эффективного кросскультурного взаимодействия; • навыками и умениями межгрупповой и межличностной коммуникации; • навыками и умениями вступать в коммуникацию в рамках любого коммуникативного пространства; • готовностью к кооперации с коллегами, к работе в коллективе.

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

| Виды учебной деятельности      | Всего часов | Семестры  |
|--------------------------------|-------------|-----------|
|                                |             | 1 семестр |
| Аудиторные занятия (всего)     | 8           | 8         |
| Лекции                         | 4           | 4         |
| Практические занятия           | 4           | 4         |
| Самостоятельная работа (всего) | 60          | 60        |

|   |     |     |
|---|-----|-----|
| Выполнение домашних заданий                   | 32  | 32  |
| Проработка лекционного материала              | 10  | 10  |
| Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 8   | 8   |
| Выполнение контрольных работ                  | 10  | 10  |
| Всего (без экзамена)                          | 68  | 68  |
| Подготовка и сдача зачета                     | 4   | 4   |
| Общая трудоемкость ч                          | 72  | 72  |
| Зачетные Единицы                              | 2.0 | 2.0 |

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

| Названия разделов дисциплины        | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | Всего часов<br>(без экзамена) | Формируемые компетенции |
|-------------------------------------|--------|----------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| 1 семестр                           |        |                      |                        |                               |                         |
| 1 Коммуникация как научная проблема | 1      | 1                    | 20                     | 22                            | ОК-5                    |
| 2 Роль коммуникации                 | 1      | 1                    | 24                     | 26                            | ОК-5                    |
| 3 Основы межкультурной коммуникации | 2      | 2                    | 16                     | 20                            | ОК-5                    |
| Итого за семестр                    | 4      | 4                    | 60                     | 68                            |                         |
| Итого                               | 4      | 4                    | 60                     | 68                            |                         |

### 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

| Названия разделов                   | Содержание разделов дисциплины по лекциям   | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|-------------------------------------|---|-----------------|-------------------------|
| 1 семестр                           |   |                 |                         |
| 1 Коммуникация как научная проблема | Комплексность и процессуальность коммуникации. Интенциональное и неинтенциональное коммуникационное поведение. Базис коммуникации: источник, кодирование, сообщение, канал, получатель, декодирование, обратная связь. Основные характеристики коммуникации: контекстуальность, динамичность, символический характер, | 1               | ОК-5                    |

|                                     |   |   |      |
|-------------------------------------|---|---|------|
|                                     | предположительность, наличие следствий и пр.Изменение парадигмы в социальных исследованиях. Переход к языковой модели действительности. Коммуникация как современная форма социальности.  |   |      |
|                                     | Итого   | 1 |      |
| 2 Роль коммуникации                 | Роль коммуникации в процессе информатизации общества. Формирование единого коммуникативного пространства в современном обществе. Электронная коммуникация как детерминанта общественного развития. Коммуникация как модель социального действия   | 1 | ОК-5 |
|                                     | Итого   | 1 |      |
| 3 Основы межкультурной коммуникации | Становление межкультурной коммуникации и ее место в системе наук о человеке. Культурно-антропологические основы межкультурной коммуникации. Понятия и основные теории межкультурной коммуникации. Виды межкультурной коммуникации. Проблема понимания в межкультурной коммуникации. Семиотика. Синтактика, семантика, прагматика. Средства коммуникации. Функции речи.Сравнение вербальной и невербальной коммуникаций. Пара- и экстралингвистические особенности невербальной коммуникации.Понятие межличностной коммуникации. Ситуационные и психологические предпосылки межличностной коммуникации | 2 | ОК-5 |
|                                     | Итого   | 2 |      |
| Итого за семестр                    |   | 4 |      |

### 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

| Наименование дисциплин | № разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин |   |   |
|------------------------|---|---|---|
|                        | 1   | 2 | 3 |
| Последующие дисциплины |   |   |   |
| 1 Иностранный язык     | +   | + | + |
| 2 Культурология        | +   | + | + |

|             |   |  |  |
|-------------|---|--|--|
| 3 Философия | + |  |  |
|-------------|---|--|--|

#### 5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

| Компетенции | Виды занятий |                      |                        | Формы контроля   |
|-------------|--------------|----------------------|------------------------|--|
|             | Лекции       | Практические занятия | Самостоятельная работа |  |
| ОК-5        | +            | +                    | +                      | Контрольная работа, Домашнее задание, Опрос на занятиях, Зачет, Тест |

#### 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП

#### 7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

#### 8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

| Названия разделов                   | Наименование практических занятий (семинаров)                                | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|-------------------------------------|--|-----------------|-------------------------|
| 1 семестр                           |  |                 |                         |
| 1 Коммуникация как научная проблема | Становление межкультурной коммуникации и ее место в системе наук о человеке. | 1               | ОК-5                    |
|                                     | Итого  | 1               |                         |
| 2 Роль коммуникации                 | Формирование единого коммуникативного пространства в современном обществе.   | 1               | ОК-5                    |
|                                     | Итого  | 1               |                         |
| 3 Основы межкультурной коммуникации | Виды межкультурной коммуникации. Средства коммуникации.                      | 2               | ОК-5                    |
|                                     | Итого  | 2               |                         |
| Итого за семестр                    |  | 4               |                         |

#### 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в

таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов                   | Виды самостоятельной работы                   | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции | Формы контроля   |
|-------------------------------------|---|-----------------|-------------------------|--|
| 1 семестр                           |   |                 |                         |  |
| 1 Коммуникация как научная проблема | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2               | ОК-5                    | Домашнее задание, Зачет, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест |
|                                     | Проработка лекционного материала              | 4               |                         |  |
|                                     | Выполнение домашних заданий                   | 14              |                         |  |
|                                     | Итого   | 20              |                         |  |
| 2 Роль коммуникации                 | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 4               | ОК-5                    | Домашнее задание, Зачет, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест |
|                                     | Проработка лекционного материала              | 2               |                         |  |
|                                     | Выполнение домашних заданий                   | 18              |                         |  |
|                                     | Итого   | 24              |                         |  |
| 3 Основы межкультурной коммуникации | Выполнение контрольных работ                  | 10              | ОК-5                    | Зачет, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест                   |
|                                     | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2               |                         |  |
|                                     | Проработка лекционного материала              | 4               |                         |  |
|                                     | Итого   | 16              |                         |  |
| Итого за семестр                    |   | 60              |                         |  |
|                                     | Подготовка и сдача зачета                     | 4               |                         | Зачет  |
| Итого                               |   | 64              |                         |  |

### 9.1. Темы контрольных работ

1. 1. Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций: языковые различия, проблема религиозных различий, английский язык или русский – универсальный язык общения
2. 2. Коммуникативное пространство как основа социального взаимодействия: формы и способы общения, способствующие эффективной коммуникации
3. 3. Коммуникация как принцип организации социальной жизни: коммуникация как социокультурный феномен Коммуникативные механизмы в информационном обществе: средства массовой коммуникации (СМК), СМК как орудие управления обществом, эмоциональное воздействие Теоретические основы биогеографии, экологии животных, растений и микроорганизмов
4. 4. Теория коммуникации как способ исследования общества: основные подходы, методы исследования и коммуникативные модели

5. 5. Межкультурные коммуникации: основные концептуальные подходы к пониманию культуры
6. 6. Вербальная коммуникация: язык как способ человеческой коммуникации, основные функции языка, связь языка и мышления
7. 7. Невербальная коммуникация: основные типы средств невербальной коммуникации, этнокультурные особенности невербального поведения

#### **10. Курсовая работа (проект)**

Не предусмотрено РУП

#### **11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов**

Не предусмотрено

#### **12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

##### **12.1. Основная литература**

1. Садохин А.П. Межкультурная коммуникация. Учебное пособие. – М.: Альфа-М, НИЦ Инфра-М, 2013. – 288 с. (119 экз.) ГРИФ (наличие в библиотеке ТУСУР - 119 экз.)

##### **12.2. Дополнительная литература**

1. Садохин А.П. Введение в теорию межкультурной коммуникации / А. П. Садохин. - М. : Высшая школа, 2005. - 309[3] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 8 экз.)
2. Гнатюк О.Л. Основы теории коммуникации [Текст] : учебное пособие / О. Л. Гнатюк. - М. : КноРус, 2010. - 256 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 4 экз.)
3. Психология коммуникации: Психология коммуникации / Покровская Е. М., Смольникова Л. В. - 2016. 115 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/5979>, дата обращения: 11.05.2017.

##### **12.3 Учебно-методические пособия**

###### **12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия**

1. Университетская инфраструктура г.Томска – ресурс эффективного межкультурного взаимодействия: Учебно-методическое пособие / Сулова Т. И., Покровская Е. М., Горских О. В., Смольникова Л. В. - 2013. 76 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/3411>, дата обращения: 11.05.2017.
2. Процессы коммуникации в современном обществе: Методические указания по практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов всех направлений подготовки и специальностей / Покровская Е. М. - 2016. 16 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/5877>, дата обращения: 11.05.2017.

###### **12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

###### **Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

###### **Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

###### **Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

###### **12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение**

1. стандартные поисковые системы



## 13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

### 13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

#### 13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

#### 13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения практических (семинарских) занятий используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по тематике практических (семинарских) занятий дисциплины.

#### 13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634050, г. Томск, пр. Ленина, 40, 2 этаж, ауд. 233. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

### 13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов с нарушениями слуха предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов с нарушениями зрения предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## 14. Фонд оценочных средств

### 14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

### 14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

| Категории студентов | Виды дополнительных оценочных средств  | Формы контроля и оценки результатов обучения |
|---------------------|--|--|
| С нарушениями слуха | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы | Преимущественно письменная проверка          |

|   |   |  |
|---|---|--|
| С нарушениями зрения                          | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам   | Преимущественно устная проверка (индивидуально)  |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата   | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами  |
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы         | Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки |

### 14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ П. Е. Троян  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**Процессы коммуникации в современном обществе**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **09.03.04 Программная инженерия**

Направленность (профиль): **Программная инженерия**

Форма обучения: **заочная**

Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**

Кафедра: **АОИ, Кафедра автоматизации обработки информации**

Курс: **1**

Семестр: **1**

Учебный план набора 2016 года

Разработчик:

– доцент кафедры ФиС Е. М. Покровская

Зачет: 1 семестр

Томск 2017

## 1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

| Код  | Формулировка компетенции  | Этапы формирования компетенций  |
|------|---|---|
| ОК-5 | способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия | <p>Должен знать • основные модели коммуникации, характер коммуникативного пространства в современном обществе, • современные средства коммуникации, • позитивные и негативные формы коммуникативного взаимодействия; ;</p> <p>Должен уметь • свободно ориентироваться в проблемах функционирования современных коммуникативных средств, • применять коммуникативные методы исследования для решения исследовательских проблем, • использовать современные средства коммуникации в рамках образовательных задач; ;</p> <p>Должен владеть способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия • навыками и умениями эффективного кросскультурного взаимодействия; • навыками и умениями межгрупповой и межличностной коммуникации; • навыками и умениями вступать в коммуникацию в рамках любого коммуникативного пространства; • готовностью к кооперации с коллегами, к работе в коллективе.;</p> |

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

| Показатели и критерии     | Знать   | Уметь   | Владеть  |
|---------------------------|---|---|--|
| Отлично (высокий уровень) | Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем | Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы   |
| Хорошо (базовый уровень)  | Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области                                   | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования  | Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в реше- |

|                                       |                                     |  |                                |
|---------------------------------------|-------------------------------------|--|--------------------------------|
|                                       |                                     |  | нии проблем                    |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | Обладает базовыми умениями знаниями | Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач | Работает при прямом наблюдении |

## 2 Реализация компетенций

### 2.1 Компетенция ОК-5

ОК-5: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

| Состав                           | Знать   | Уметь   | Владеть   |
|----------------------------------|---|---|---|
| Содержание этапов                | основные модели коммуникации; характер коммуникативного пространства в современном обществе для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; современные средства коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках; позитивные и негативные формы коммуникативного взаимодействия | свободно ориентироваться в проблемах функционирования современных коммуникативных средств в устной и письменной формах на русском и иностранном языках; применять коммуникативные методы исследования для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; использовать современные средства коммуникации в рамках образовательных задач | навыками и умениями эффективного кросскультурного взаимодействия; навыками и умениями межгрупповой и межличностной коммуникации; навыками и умениями в устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; готовностью к кооперации с коллегами, к работе в коллективе |
| Виды занятий                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>   |
| Используемые средства оценивания | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Контрольная работа;</li> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Тест;</li> <li>• Зачет;</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Контрольная работа;</li> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Тест;</li> <li>• Зачет;</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Зачет;</li> </ul>   |

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

| Состав                    | Знать   | Уметь  | Владеть   |
|---------------------------|---|--|---|
| Отлично (высокий уровень) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• представляет способности и результаты использования различных моделей коммуникации</li> <li>• теоретически (методо-</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• свободно применяет модели освоения коммуникации</li> <li>• умеет использовать все виды коммуникаций в устной</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• способен работать в мультинациональной команде, осуществлять межкультурное взаимодействие</li> <li>• свободно</li> </ul> |

|                                       |   |   |  |
|---------------------------------------|---|---|--|
|                                       | логически) обосновывает решение коммуникативной задачи в межличностном и межкультурном взаимодействии;  | и письменных формах • осуществляет инструментальное обеспечение коммуникативных стратегий и тактик;   | владеет разными способами преодоления коммуникативных конфликтов • применяет коммуникативные технологии формирования толерантности ;   |
| Хорошо (базовый уровень)              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• понимает связи между различными понятиями и категориями коммуникации</li> <li>• имеет представление о моделях коммуникации</li> <li>• решает коммуникативные задачи в межличностном и межкультурном взаимодействии;</li> </ul>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• самостоятельно выбирает коммуникативные модели освоения социокультурного пространства</li> <li>• умеет использовать виды коммуникаций в устной и письменной формах в знакомых контекстах</li> <li>• умеет корректно использовать основные стратегии и тактики коммуникативного поведения;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• критически осмысливает полученные знания</li> <li>• способен принимать коммуникативные решения в профессиональной сфере</li> <li>• владеет разными способами представления коммуникативного опыта развития толерантности в обществе;</li> </ul> |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• дает определения основных понятий</li> <li>• воспроизводит основные факты, идеи в предметной области знаний</li> <li>• распознает объекты и субъекты коммуникации</li> <li>• знает основные виды и формы коммуникации и умеет их применять на практике;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• умеет составлять документы, вести деловую переписку.</li> <li>• использует принципы бесконфликтного коммуникативного поведения</li> <li>• умеет представлять результаты своей работы;</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• владеет терминологией предметной области знания</li> <li>• способен корректно отобразить проблемы понимания в коммуникации;</li> </ul>  |

### 3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

#### 3.1 Тестовые задания

- 1. Назовите основные философские направления XX в., в рамках которых ставились и решались проблемы коммуникации.
- 2. Охарактеризуйте основные модели коммуникации.
- 3. Отметьте достоинства и недостатки рассматриваемых моделей коммуникации.
- 4. Дайте характеристики основных элементов коммуникационного процесса.
- 5. В чем назначение семиотики?
- 6. Назовите три основных аспекта знака.
- 7. Считаете ли вы свои письменноречевые умения достаточно развитыми? Если нет, то как можно улучшить ситуацию?

#### 3.2 Зачёт

- 1. Массовая коммуникация: определение. Структурные составляющие коммуникационных процессов.
- 2. Влияние массовой коммуникации на формирование ценностных ориентаций.

- 3. Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина.
- 4. Предмет теории коммуникации. Методы и функции теории коммуникации.
- 5. Коммуникативный процесс
- 6. Виды коммуникаций. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация.
- 7. Уровни коммуникации.
- 8. Межличностная коммуникация.
- 9. Коммуникация в малых группах.
- 10. Естественный и искусственные языки в коммуникации.
- 11. Формы публичной коммуникации. Жанры публичной коммуникации. Устная публичная коммуникация. Устная деловая публичная коммуникация.
- 12. Формы межкультурной коммуникации. Типы восприятия межкультурных различий.
- 13. Понятие «коммуникация».
- 14. Цели коммуникации.
- 15. Функции коммуникации.
- 16. Понятие «коммуникатор» и типы коммуникаторов.
- 17. Основные теории массовой коммуникации.
- 18. Функции средств массовой информации.
- 19. Коммуникативные барьеры непонимания.
- 20. Особенности устной речи.
- 21. Различия устной и письменной коммуникации.
- 22. Виды слушания.
- 23. Роль слушания в коммуникации.
- 24. Политическая коммуникация.
- 25. Виды и формы коммуникаций в организации.

### **3.3 Темы домашних заданий**

- • Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций: языковые различия, проблема религиозных различий, английский язык или русский – универсальный язык общения
  - • Коммуникативное пространство как основа социального взаимодействия: формы и способы общения, способствующие эффективной коммуникации
  - • Коммуникация как принцип организации социальной жизни: коммуникация как социокультурный феномен
  - • Коммуникативные механизмы в информационном обществе: средства массовой коммуникации (СМК), СМК как орудие управления обществом, эмоциональное воздействие
  - • Теория коммуникации как способ исследования общества: основные подходы, методы исследования и коммуникативные модели

### **3.4 Темы опросов на занятиях**

- В соответствии с тематикой практических занятий

### **3.5 Темы контрольных работ**

- Типовая контрольная работа по изученной теме (время выполнения 15 минут)
- 
- 1. В чем состоит отличие речи от языка? Назовите основные функции речи.
- 2. Назовите основные формы речевой коммуникации и дайте характеристику каждой из них.
- 3. Какие навыки и умения необходимы для составления качественных конспектов?

### **4 Методические материалы**

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, согласно п.

12 рабочей программы.

#### **4.1. Основная литература**

1. Садохин А.П. Межкультурная коммуникация. Учебное пособие. – М.: Альфа-М, НИЦ Инфра-М, 2013. – 288 с. (119 экз.) ГРИФ (наличие в библиотеке ТУСУР - 119 экз.)

#### **4.2. Дополнительная литература**

1. Садохин А.П. Введение в теорию межкультурной коммуникации / А. П. Садохин. - М. : Высшая школа, 2005. - 309[3] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 8 экз.)

2. Гнатюк О.Л. Основы теории коммуникации [Текст] : учебное пособие / О. Л. Гнатюк. - М. : КноРус, 2010. - 256 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 4 экз.)

3. Психология коммуникации: Психология коммуникации / Покровская Е. М., Смольникова Л. В. - 2016. 115 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/5979>, свободный.

#### **4.3. Обязательные учебно-методические пособия**

1. Университетская инфраструктура г.Томска – ресурс эффективного межкультурного взаимодействия: Учебно-методическое пособие / Сулова Т. И., Покровская Е. М., Горских О. В., Смольникова Л. В. - 2013. 76 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/3411>, свободный.

2. Процессы коммуникации в современном обществе: Методические указания по практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов всех направлений подготовки и специальностей / Покровская Е. М. - 2016. 16 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/5877>, свободный.

#### **4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы**

1. стандартные поисковые системы