

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ П. Е. Троян  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Процессы коммуникации в современном обществе**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **27.03.04 Управление в технических системах**

Направленность (профиль): **Управление в робототехнических системах**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **ФВС, Факультет вычислительных систем**

Кафедра: **КСУП, Кафедра компьютерных систем в управлении и проектировании**

Курс: **1**

Семестр: **2**

Учебный план набора 2017 года

**Распределение рабочего времени**

№	Виды учебной деятельности	2 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	16	16	часов
2	Практические занятия	18	18	часов
3	Всего аудиторных занятий	34	34	часов
4	Из них в интерактивной форме	4	4	часов
5	Самостоятельная работа	38	38	часов
6	Всего (без экзамена)	72	72	часов
7	Общая трудоемкость	72	72	часов
		2.0	2.0	З.Е

Зачет: 2 семестр

Томск 2017

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 27.03.04 Управление в технических системах, утвержденного 20 октября 2015 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол № \_\_\_\_\_.

Разработчик:

доцент кафедры ФиС \_\_\_\_\_ Е. М. Покровская

Заведующий обеспечивающей каф.  
ФиС

\_\_\_\_\_ Т. И. Сулова

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ФВС \_\_\_\_\_ Л. А. Козлова

Заведующий выпускающей каф.  
КСУП

\_\_\_\_\_ Ю. А. Шурыгин

Эксперты:

доцент каф. ФиС \_\_\_\_\_ Л. Л. Захарова

доцент каф. Экономики \_\_\_\_\_ Л. В. Земцова

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

- раскрыть содержание основных теоретических концепций и терминов, используемых в современной коммуникативистике;
- заложить основы коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- сформировать у студентов представление об основных исследовательских подходах в изучении данного проблемного поля, применяемых в мировой и отечественной науке.

### 1.2. Задачи дисциплины

- – дать представление о современных концепциях коммуникации;
- – выяснить механизмы коммуникативного взаимодействия;
- – описать основные средства коммуникации в информационном обществе;
- – сформировать навыки и умения эффективного взаимодействия в коммуникативном пространстве;
- – закрепить сформированные навыки и умения, способность к восприятию информации, использованию основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации.
- 

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Процессы коммуникации в современном обществе» (Б1.В.ДВ.5.2) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Иностранный язык, Русский язык и культура речи.

Последующими дисциплинами являются: Культурология, Философия.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОК-5 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;
- ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- ПК-19 способностью организовывать работу малых групп исполнителей;

В результате изучения дисциплины студент должен:

- **знать** • основные модели коммуникации, характер коммуникативного пространства в современном обществе, • современные средства коммуникации, • позитивные и негативные формы коммуникативного взаимодействия;
- **уметь** • свободно ориентироваться в проблемах функционирования современных коммуникативных средств, • применять коммуникативные методы исследования для решения исследовательских проблем, • использовать современные средства коммуникации в рамках образовательных задач;
- **владеть** способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия • навыками и умениями эффективного кросскультурного взаимодействия; • навыками и умениями межгрупповой и межличностной коммуникации; • навыками и умениями вступать в коммуникацию в рамках любого коммуникативного пространства; • готовностью к кооперации с коллегами, к работе в коллективе.

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		2 семестр

Аудиторные занятия (всего)	34	34
Лекции	16	16
Практические занятия	18	18
Из них в интерактивной форме	4	4
Самостоятельная работа (всего)	38	38
Выполнение домашних заданий	5	5
Выполнение индивидуальных заданий	4	4
Проработка лекционного материала	7	7
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6	6
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	16	16
Всего (без экзамена)	72	72
Общая трудоемкость ч	72	72
Зачетные Единицы	2.0	2.0

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
2 семестр					
1 Коммуникация как научная проблема	2	2	8	12	ОК-5, ОК-6
2 Роль коммуникации	4	4	10	18	ОК-5, ОК-6, ПК-19
3 Теория коммуникации	4	6	6	16	ОК-5, ОК-6, ПК-19
4 Основы межкультурной коммуникации	6	6	14	26	ОК-5, ОК-6, ПК-19
Итого за семестр	16	18	38	72	
Итого	16	18	38	72	

## 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
2 семестр			
1 Коммуникация как научная проблема	Комплексность и процессуальность коммуникации. Интенциональное и неинтенциональное коммуникационное поведение. Базис коммуникации: источник, кодирование, сообщение, канал, получатель, декодирование, обратная связь. Основные характеристики коммуникации: контекстуальность, динамичность, символический характер, предположительность, наличие следствий и пр. Изменение парадигмы в социальных исследованиях. Переход к языковой модели действительности. Коммуникация как современная форма социальности.	2	ОК-5, ОК-6
	Итого	2	
2 Роль коммуникации	Роль коммуникации в процессе информатизации общества. Формирование единого коммуникативного пространства в современном обществе. Электронная коммуникация как детерминанта общественного развития. Коммуникация как модель социального действия.	4	ОК-5, ОК-6
	Итого	4	
3 Теория коммуникации	Множественность моделей коммуникации в социальных науках. Прикладные модели коммуникации. Возможности применения математических моделей в социальных процессах. Психологические модели коммуникации. Герменевтическая модель как способ описания социальных явлений. Коммуникация в рамках системного подхода. Концепция коммуникации Н. Лумана. Социологические модели коммуникации. Лингвистический подход как универсальная модель социальной коммуникации. Теория коммуникации Ю. Хабермаса. Организация современного социального пространства. Современные средства коммуникации. Система	4	ОК-5, ОК-6, ПК-19

	массовой информации как коммуникативный механизм информационного общества. Коммуникативные технологии в современном обществе. Переход от традиционных форм коммуникации к информационным. Вытеснение речевых форм коммуникации. Интернет как коммуникативный медиум. Позитивные и негативные аспекты электронной коммуникации.		
	Итого	4	
4 Основы межкультурной коммуникации	Становление межкультурной коммуникации и ее место в системе наук о человеке. Культурно-антропологические основы межкультурной коммуникации. Понятия и основные теории межкультурной коммуникации. Виды межкультурной коммуникации. Проблема понимания в межкультурной коммуникации. Семиотика. Синтактика, семантика, прагматика. Средства коммуникации. Функции речи. Сравнение вербальной и невербальной коммуникаций. Пара- и экстралингвистические особенности невербальной коммуникации. Понятие межличностной коммуникации. Ситуационные и психологические предпосылки межличностной коммуникации.	6	ОК-5, ОК-6, ПК-19
	Итого	6	
Итого за семестр		16	

### 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин			
	1	2	3	4
Предшествующие дисциплины				
1 Иностранный язык	+	+	+	+
2 Русский язык и культура речи	+	+	+	+
Последующие дисциплины				
1 Культурология	+	+	+	+
2 Философия	+			

### 5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ОК-5	+	+	+	Контрольная работа, Домашнее задание, Отчет по индивидуальному заданию, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Тест
ОК-6	+	+	+	Контрольная работа, Домашнее задание, Отчет по индивидуальному заданию, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Тест
ПК-19	+	+	+	Контрольная работа, Домашнее задание, Отчет по индивидуальному заданию, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Тест

### 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Методы	Интерактивные практические занятия	Интерактивные лекции	Всего
2 семестр			
Работа в команде	2		2
Презентации с использованием мультимедиа с обсуждением		2	2
Итого за семестр:	2	2	4
Итого	2	2	4

### 7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

### 8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
2 семестр			
1 Коммуникация как научная проблема	Проблемы коммуникации в истории социально-философской мысли. Комплексность и процессуальность коммуникации. Базис коммуникации. Основные характеристики коммуникации. Становление межкультурной коммуникации и ее место в системе наук о человеке. Понятие межличностной коммуникации. Ситуационные и психологические предпосылки межличностной коммуникации.	2	ОК-5, ОК-6
	Итого	2	
2 Роль коммуникации	Структурные модели коммуникации. Основные элементы коммуникативного процесса. Коммуникативные барьеры. Роль коммуникации в процессе информатизации общества. Формирование единого коммуникативного пространства в современном обществе. Электронная коммуникация как детерминанта общественного развития. Коммуникация как модель социального действия.	4	ОК-5, ОК-6, ПК-19
	Итого	4	
3 Теория коммуникации	Технократические подходы. Интеракционный подход. Лингвистические подходы. Теории массовой коммуникации. Изменение парадигмы в социальных исследованиях. Переход к языковой модели действительности. Коммуникация как современная форма социальности. Организация современного социального пространства. Современные средства коммуникации. Система массовой информации как коммуникативный механизм информационного общества. Коммуникативные технологии в современном обществе.	6	ОК-5, ОК-6, ПК-19
	Итого	6	
4 Основы межкультурной коммуникации	Множественность моделей коммуникации в социальных науках. Прикладные модели коммуникации. Возможности применения математических моделей в	6	ОК-5, ОК-6, ПК-19

	социальных процессах. Психологические модели коммуникации. Герменевтическая модель как способ описания социальных явлений. Коммуникация в рамках системного подхода. Концепция коммуникации Н. Лумана. Социологические модели коммуникации. Лингвистический подход как универсальная модель социальной коммуникации. Теория коммуникации Ю. Хабермаса. Становление межкультурной коммуникации и ее место в системе наук о человеке. Культурно-антропологические основы межкультурной коммуникации. Понятия и основные теории межкультурной коммуникации. Виды межкультурной коммуникации. Проблема понимания в межкультурной коммуникации. Формы межкультурной коммуникации. Типы восприятия межкультурных различий. Сравнительный анализ основных культурных форм. Средства коммуникации. Речевое общение как способ коммуникации. Формы речевой коммуникации. Устноречевая коммуникация. Письменноречевая коммуникация.		
	Итого	6	
Итого за семестр		18	

### 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
2 семестр				
1 Коммуникация как научная проблема	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-5, ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Выполнение домашних заданий	5		
	Итого	8		
2 Роль коммуникации	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОК-5, ОК-6,	Выступление (доклад) на занятии, Контрольная ра-

	рам		ПК-19	бота, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию, Тест
	Проработка лекционного материала	2		
	Выполнение индивидуальных заданий	4		
	Итого	10		
3 Теория коммуникации	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОК-5, ОК-6	Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
4 Основы межкультурной коммуникации	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОК-5, ОК-6, ПК-19	Выступление (доклад) на занятии, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6		
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	14		
Итого за семестр		38		
Итого		38		

### 9.1. Темы для самостоятельного изучения теоретической части курса

1. (в Приложении)

### 9.2. Темы индивидуальных заданий

1. (в Приложении)

### 9.3. Темы домашних заданий

1. (в Приложении)

### 10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

### 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

#### 11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
2 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	5	5	10	20
Домашнее задание	5	10	10	25
Контрольная работа	5	5	5	15
Опрос на занятиях	5	5	5	15

Отчет по индивидуаль- ному заданию		5	5	10
Тест	5	5	5	15
Итого максимум за пери- од	25	35	40	100
Нарастающим итогом	25	60	100	100

### 11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

### 11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
65 - 69		
3 (удовлетворительно) (зачтено)	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

## 12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 12.1. Основная литература

1. Садохин А.П. Межкультурная коммуникация. Учебное пособие. – М.: Альфа-М, НИЦ Инфра-М, 2013. – 288 с. (119 экз.) ГРИФ (наличие в библиотеке ТУСУР - 119 экз.)

### 12.2. Дополнительная литература

1. Садохин А.П. Введение в теорию межкультурной коммуникации / А. П. Садохин. - М. : Высшая школа, 2005. - 309[3] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 8 экз.)

2. Гнатюк О.Л. Основы теории коммуникации [Текст] : учебное пособие / О. Л. Гнатюк. - М. : КноРус, 2010. - 256 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 4 экз.)

3. Психология коммуникации: Психология коммуникации / Покровская Е. М., Смольникова Л. В. - 2016. 115 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/5979>, дата обращения: 26.04.2017.

### 12.3 Учебно-методические пособия

#### 12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Университетская инфраструктура г.Томска – ресурс эффективного межкультурного взаимодействия: Учебно-методическое пособие / Сулова Т. И., Покровская Е. М., Горских О. В.,

Смольникова Л. В. - 2013. 76 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/3411>, дата обращения: 26.04.2017.

2. Процессы коммуникации в современном обществе: Методические указания по практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов всех направлений подготовки и специальностей / Покровская Е. М. - 2016. 16 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/5877>, дата обращения: 26.04.2017.

### **12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

#### **Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

#### **Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

#### **Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

### **12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение**

1. стандартные поисковые системы

## **13. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины**

#### **13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий**

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

#### **13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий**

Для проведения практических (семинарских) занятий используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по тематике практических (семинарских) занятий дисциплины.

#### **13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы**

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634034, г. Томск, ул. Вершинина, 74, 1 этаж, ауд. 100. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 4 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

### **13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов с нарушениями слуха предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов с нарушениями зрением предусмотрено использование в лекци-

онных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеомониторов для удаленного просмотра.

При обучении студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

#### 14. Фонд оценочных средств

##### 14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

##### 14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

**Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью**

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

##### 14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ П. Е. Троян  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**Процессы коммуникации в современном обществе**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **27.03.04 Управление в технических системах**

Направленность (профиль): **Управление в робототехнических системах**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **ФВС, Факультет вычислительных систем**

Кафедра: **КСУП, Кафедра компьютерных систем в управлении и проектировании**

Курс: **1**

Семестр: **2**

Учебный план набора 2017 года

Разработчик:

– доцент кафедры ФиС Е. М. Покровская

Зачет: 2 семестр

Томск 2017

## 1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ПК-19	способностью организовывать работу малых групп исполнителей	Должен знать • основные модели коммуникации, характер коммуникативного пространства в современном обществе, • современные средства коммуникации, • позитивные и негативные формы коммуникативного взаимодействия; ; Должен уметь • свободно ориентироваться в проблемах функционирования современных коммуникативных средств, • применять коммуникативные методы исследования для решения исследовательских проблем, • использовать современные средства коммуникации в рамках образовательных задач; ; Должен владеть способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия • навыками и умениями эффективного кросскультурного взаимодействия; • навыками и умениями межгрупповой и межличностной коммуникации; • навыками и умениями вступать в коммуникацию в рамках любого коммуникативного пространства; • готовностью к кооперации с коллегами, к работе в коллективе.;
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
ОК-5	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в реше-

			нии проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми умениями знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

## 2 Реализация компетенций

### 2.1 Компетенция ПК-19

ПК-19: способностью организовывать работу малых групп исполнителей.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	характеристики компонентов общения, кооперации с коллегами; • сущность процессов группообразования; • основы анализа процесса и результатов общения; • методы диагностики межличностных отношений в малых группах исполнителей	понимать сущность, значение процессов коммуникации и группообразования в профессиональной деятельности; • выделять, анализировать и предвидеть типичные просчеты и ошибки в организации и проведении делового и личного общения в малых группах исполнителей	навыками и приемами взаимодействия с коллегами; • способностью организовывать работу малых групп исполнителей
Виды занятий	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Интерактивные лекции;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Интерактивные лекции;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>
Используемые средства оценивания	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Контрольная работа;</li> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Отчет по индивидуальному заданию;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Тест;</li> <li>• Зачет;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Контрольная работа;</li> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Отчет по индивидуальному заданию;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Тест;</li> <li>• Зачет;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Отчет по индивидуальному заданию;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Зачет;</li> </ul>

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• характеристики компонентов общения,	• уверенно организовывать работу малой	• навыками и приемами взаимодействия с

	кооперации с коллегами; сущность процессов группообразования; основы анализа процесса и результатов общения; методы диагностики межличностных отношений в малых группах исполнителей;	группы, назначать роли, формировать функции каждого участника группы; выделять, анализировать и предвидеть типичные просчеты и ошибки в организации и проведении делового и личного общения в малых группах исполнителей;	коллегами; способностью организовывать работу малых групп исполнителей, формировать индивидуальные задания участникам группы и контролировать выполнение групповых заданий. ;
Хорошо (базовый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>основные характеристики компонентов общения, кооперации с коллегами; имеет представление о сущности процессов группообразования; основы анализа процесса и результатов общения; основные методы диагностики межличностных отношений в малых группах исполнителей;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>неуверенно организовывать работу малой группы, назначать роли; обнаруживать типичные просчеты и ошибки в организации и проведении делового и личного общения в малых группах исполнителей;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>основными приемами взаимодействия с коллегами; способностью организовывать работу малых групп исполнителей, формировать индивидуальные задания участникам группы;</li> </ul>
Удовлетворительно (пороговый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>имеет представление о компонентах общения, сущности процессов группообразования; о методах диагностики межличностных отношений ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Назначать роли и выполнять функции конкретного участника группы; иметь общее представление о типичных ошибках в организации и проведении делового и личного общения в малых группах исполнителей;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>основными приемами взаимодействия с коллегами; способностью выполнения групповых заданий ;</li> </ul>

## 2.2 Компетенция ОК-6

ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	роли и значения социальных, этнических, конфессиональных и культурных факторов в процессе коммуникации в современном обществе	применять знания о различных факторах в процессе коммуникации в современном обществе для повышения эффективности профессионального взаимодействия в коллективе, толерантно воспринимая со-	готовностью к выполнению профессиональных функций при работе в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

		циальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
Виды занятий	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Интерактивные лекции;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Интерактивные лекции;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>
Используемые средства оценивания	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Контрольная работа;</li> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Отчет по индивидуальному заданию;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Тест;</li> <li>• Зачет;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Контрольная работа;</li> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Отчет по индивидуальному заданию;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Тест;</li> <li>• Зачет;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Отчет по индивидуальному заданию;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Зачет;</li> </ul>

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 6.

Таблица 6 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• и умеет соотносить роль и значение социальных, этнических, конфессиональных и культурных факторов в процессе коммуникации в современном обществе ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• уверенно применять знания о различных факторах в процессе коммуникации в современном обществе для повышения эффективности профессионального взаимодействия в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• способностью к выполнению профессиональных функций при работе в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</li> </ul>
Хорошо (базовый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• роли и значения социальных, этнических, конфессиональных и культурных факторов в процессе коммуникации в современном обществе ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• использовать знания о различных факторах в процессе коммуникации в современном обществе для повышения эффективности взаимодействия в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• возможностью к выполнению профессиональных функций при работе в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</li> </ul>

Удовлетворительный (пороговый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• имеет общее представление о значении социальных, этнических, конфессиональных и культурных факторов в процессе коммуникации в современном обществе ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• имеет общие представления о различных факторах в процессе коммуникации в коллективе, толерантно воспринимает социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• готовностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</li> </ul>
--	--	--	---

### 2.3 Компетенция ОК-5

ОК-5: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 7.

Таблица 7 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	особенности работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	работать в коллективе, проявляя национальную, религиозную терпимость; толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	навыками и умениями нравственной культуры и эффективного кросскультурного взаимодействия; способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
Виды занятий	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Интерактивные лекции;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Интерактивные лекции;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>
Используемые средства оценивания	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Контрольная работа;</li> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Отчет по индивидуальному заданию;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Тест;</li> <li>• Зачет;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Контрольная работа;</li> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Отчет по индивидуальному заданию;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Тест;</li> <li>• Зачет;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Отчет по индивидуальному заданию;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Зачет;</li> </ul>

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 8.

Таблица 8 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
--------	-------	-------	---------

Отлично (высокий уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• знает и понимает особенности работы в коллективе, толерантного восприятия социальных и культурных различий ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• уверенно проявляет национальную, религиозную терпимость, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• уверенно владеет навыками и умениями нравственной культуры и эффективного кросскультурного взаимодействия; свободно владеет навыками работы в коллективе, толерантного восприятия социальных этнических, конфессиональных и культурных различий ;</li> </ul>
Хорошо (базовый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• знает особенности работы в коллективе, толерантного восприятия социальных и культурных различий ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• проявляет национальную, религиозную терпимость, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• владеет умениями нравственной культуры и кросскультурного взаимодействия; владеет навыками работы в коллективе, толерантного восприятия социальных этнических, конфессиональных и культурных различий ;</li> </ul>
Удовлетворительно (пороговый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• имеет общее представление об особенностях работы в коллективе, толерантном восприятии социальных и культурных различий;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• имеет общее представление о важности проявления национальной, религиозной терпимости, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• имеет общие представления об эффективном кросскультурном взаимодействии; владеет минимальными навыками работы в коллективе, толерантного восприятия социальных этнических, конфессиональных и культурных различий;</li> </ul>

### 3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

#### 3.1 Тестовые задания

- 1. Назовите основные философские направления XX в., в рамках которых ставились и решались проблемы коммуникации.
- 2. Охарактеризуйте основные модели коммуникации.
- 3. Отметьте достоинства и недостатки рассматриваемых моделей коммуникации.
- 4. Дайте характеристики основных элементов коммуникационного процесса.
- 5. В чем назначение семиотики?
- 6. Назовите три основных аспекта знака.
- 7. Считаете ли вы свои письменноречевые умения достаточно развитыми? Если нет, то как можно улучшить ситуацию?

#### 3.2 Темы домашних заданий

- • Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций: языковые

различия, проблема религиозных различий, английский язык или русский – универсальный язык общения

- • Коммуникативное пространство как основа социального взаимодействия: формы и способы общения, способствующие эффективной коммуникации
- • Коммуникация как принцип организации социальной жизни: коммуникация как социокультурный феномен
- • Коммуникативные механизмы в информационном обществе: средства массовой коммуникации (СМК), СМК как орудие управления обществом, эмоциональное воздействие
- • Теория коммуникации как способ исследования общества: основные подходы, методы исследования и коммуникативные модели
- • Межкультурные коммуникации: основные концептуальные подходы к пониманию культуры
- • Вербальная коммуникация: язык как способ человеческой коммуникации, основные функции языка, связь языка и мышления
- • Невербальная коммуникация: основные типы средств невербальной коммуникации, этнокультурные особенности невербального поведения

### **3.3 Темы индивидуальных заданий**

- 1. Развитие технических средств коммуникации.
- 2. Проблема общения у Ф. Шлейермахера.
- 3. Семиотика и теория Ч. Пирса.
- 4. Критика коммуникации Ф. Ницше.
- 5. Проблемы коммуникации в экзистенциализме
- 6. «Кризис общения» Э. Мунье.
- 7. Типы отношений М. Бубера.
- 8. Критика диалогической философии Ю. Блохеньским
- 9. Философско-методологические основы герменевтики.
- 10. Герменевтическая феноменология Г.Г. Шпета.
- 11. Онтологическое направление в герменевтике – М. Хайдеггер
- 12. Герменевтические идеи Г.Г. Гадамера.
- 13. Коммуникативные проблемы в лингвистической философии (Л. Витгенштейн).
- 14. «Обыденный язык» Дж. Остина.
- 15. Семиотика и теория Ч. Морриса.
- 16. Значение коммуникации в современном обществе у Ю. Хабермаса
- 17. Технократический подход к изучению коммуникации.
- 18. Теория информационного общества.
- 19. Теория Г.М. Маклюэна.
- 20. Математическая теория коммуникации К. Шеннона.

### **3.4 Темы опросов на занятиях**

- В соответствии с тематикой практических занятий

### **3.5 Темы докладов**

- По темам индивидуальных и домашних заданий

### **3.6 Темы контрольных работ**

- Типовая контрольная работа по изученной теме (время выполнения 15 минут)

–

- 1. В чем состоит отличие речи от языка? Назовите основные функции речи.
- 2. Назовите основные формы речевой коммуникации и дайте характеристику каждой из них.

- 3. Какие навыки и умения необходимы для составления качественных конспектов?

### 3.7 Зачёт

- 1. Массовая коммуникация: определение. Структурные составляющие коммуникационных процессов.
- 2. Влияние массовой коммуникации на формирование ценностных ориентаций.
- 3. Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина.
- 4. Предмет теории коммуникации. Методы и функции теории коммуникации.
- 5. Коммуникативный процесс
- 6. Виды коммуникаций. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация.
- 7. Уровни коммуникации.
- 8. Межличностная коммуникация.
- 9. Коммуникация в малых группах.
- 10. Естественный и искусственные языки в коммуникации.
- 11. Формы публичной коммуникации. Жанры публичной коммуникации. Устная публичная коммуникация. Устная деловая публичная коммуникация.
- 12. Формы межкультурной коммуникации. Типы восприятия межкультурных различий.
- 13. Понятие «коммуникация».
- 14. Цели коммуникации.
- 15. Функции коммуникации.
- 16. Понятие «коммуникатор» и типы коммуникаторов.
- 17. Основные теории массовой коммуникации.
- 18. Функции средств массовой информации.
- 19. Коммуникативные барьеры непонимания.
- 20. Особенности устной речи.
- 21. Различия устной и письменной коммуникации.
- 22. Виды слушания.
- 23. Роль слушания в коммуникации.
- 24. Политическая коммуникация.
- 25. Виды и формы коммуникаций в организации.

### 4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

#### 4.1. Основная литература

1. Садохин А.П. Межкультурная коммуникация. Учебное пособие. – М.: Альфа-М, НИЦ Инфра-М, 2013. – 288 с. (119 экз.) ГРИФ (наличие в библиотеке ТУСУР - 119 экз.)

#### 4.2. Дополнительная литература

1. Садохин А.П. Введение в теорию межкультурной коммуникации / А. П. Садохин. - М. : Высшая школа, 2005. - 309[3] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 8 экз.)
2. Гнатюк О.Л. Основы теории коммуникации [Текст] : учебное пособие / О. Л. Гнатюк. - М. : КноРус, 2010. - 256 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 4 экз.)
3. Психология коммуникации: Психология коммуникации / Покровская Е. М., Смольникова Л. В. - 2016. 115 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/5979>, свободный.

#### 4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Университетская инфраструктура г.Томска – ресурс эффективного межкультурного взаимодействия: Учебно-методическое пособие / Сулова Т. И., Покровская Е. М., Горских О. В., Смольникова Л. В. - 2013. 76 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/3411>, свободный.
2. Процессы коммуникации в современном обществе: Методические указания по практи-

ческим занятиям и самостоятельной работе для студентов всех направлений подготовки и специальностей / Покровская Е. М. - 2016. 16 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/5877>, свободный.

#### **4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы**

1. стандартные поисковые системы