

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)**



**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820

Владелец: Троян Павел Ефимович

Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Социальная психология**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **38.03.04 Государственное и муниципальное управление**

Направленность (профиль): **Государственное и муниципальное управление**

Форма обучения: **заочная**

Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**

Кафедра: **АОИ, Кафедра автоматизации обработки информации**

Курс: **3**

Семестр: **5, 6**

Учебный план набора 2012 года

**Распределение рабочего времени**

| № | Виды учебной деятельности   | 5 семестр | 6 семестр | Всего | Единицы |
|---|-----------------------------|-----------|-----------|-------|---------|
| 1 | Лекции                      | 4         | 2         | 6     | часов   |
| 2 | Практические занятия        | 2         | 4         | 6     | часов   |
| 3 | Всего аудиторных занятий    | 6         | 6         | 12    | часов   |
| 4 | Самостоятельная работа      | 30        | 57        | 87    | часов   |
| 5 | Всего (без экзамена)        | 36        | 63        | 99    | часов   |
| 6 | Подготовка и сдача экзамена |           | 9         | 9     | часов   |
| 7 | Общая трудоемкость          | 36        | 72        | 108   | часов   |
|   |                             | 3.0       |           | 3.0   | З.Е     |

Контрольные работы: 6 семестр - 1

Экзамен: 6 семестр

Томск 2017

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного 10 декабря 2014 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол №\_\_\_\_\_.

Разработчик:

доцент каф. ФиС

\_\_\_\_\_ Л. В. Смольникова

Заведующий обеспечивающей каф.

ФиС

\_\_\_\_\_ Т. И. Сулова

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ЗиВФ

\_\_\_\_\_ И. В. Осипов

Заведующий выпускающей каф.

АОИ

\_\_\_\_\_ Ю. П. Ехлаков

Эксперт:

методист каф. АОИ

\_\_\_\_\_ Н. . Коновалова

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

- повышение общей и психологической культуры;
- формирование целостного представления о психологических особенностях человека как факторах успешности его деятельности;
- умение самостоятельно мыслить и предвидеть последствия собственных действий;
- формирование у студентов системы теоретических и практических знаний прикладных аспектов социальной психологии, умений применения этих знаний в профессиональной деятельности;
- умение самостоятельно находить оптимальные пути достижения цели и преодоления жизненных трудностей.

### 1.2. Задачи дисциплины

- раскрыть значение и возможности социальной психологии в решении фундаментальных и прикладных, исследовательских и практических задач, в повышении качества профессиональной деятельности;
  - • овладение понятийным аппаратом, описывающим познавательную, эмоционально-волевою, мотивационную и регуляторную сферы психического, проблемы личности, мышления, общения и деятельности, образования и саморазвития;
  - • формирование у студентов системы знаний об основных механизмах психической регуляции поведения; об основных методах психологического изучения личности;
  - • формирование навыков и приемов самооценки собственных психических свойств и состояний;
  - • повысить социально-психологическую культуру студентов;
  - • вооружение студентов знаниями о необходимых предпосылках и комфортных социально-психологических условиях для продуктивной жизнедеятельности, раскрытия их творческого потенциала.
- 

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Социальная психология» (Б1.Б.20) относится к блоку 1 (базовая часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Деловые коммуникации, Социология, Социология управления, Философия.

Последующими дисциплинами являются: Безопасность жизнедеятельности, Основы управления персоналом, Психология, Связи с общественностью в органах власти.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

В результате изучения дисциплины студент должен:

- **знать** • основные теоретико-методологические проблемы социальной психологии, историю ее развития, современное состояние науки, основные положения социальной психологии личности, социальной группы, межличностного общения, конфликтных отношений, ряда прикладных проблем социальной психологии

- **уметь** целенаправленно осуществлять межличностное и социальное взаимодействие, регулировать социально-психологические процессы в контактных социальных группах, конфликтные взаимоотношения, планировать и проводить эмпирические социально-психологические исследования

- **владеть** • содержанием понятийно-категориальным аппаратом, инструментарием психологического анализа и проектирования; • современными образовательными технологиями, способами организации учебно-познавательной деятельности.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

| Виды учебной деятельности   | Всего часов | Семестры  |           |
|---|-------------|-----------|-----------|
|   |             | 5 семестр | 6 семестр |
| Аудиторные занятия (всего)  | 12          | 6         | 6         |
| Лекции  | 6           | 4         | 2         |
| Практические занятия  | 6           | 2         | 4         |
| Самостоятельная работа (всего)                                    | 87          | 30        | 57        |
| Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 34          | 16        | 18        |
| Написание рефератов   | 19          | 8         | 11        |
| Подготовка к практическим занятиям, семинарам                     | 24          | 6         | 18        |
| Выполнение контрольных работ                                      | 10          |           | 10        |
| Всего (без экзамена)  | 99          | 36        | 63        |
| Подготовка и сдача экзамена                                       | 9           |           | 9         |
| Общая трудоемкость ч  | 108         | 36        | 72        |
| Зачетные Единицы  | 3.0         | 3.0       |           |

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

| Названия разделов дисциплины                     | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | Всего часов (без экзамена) | Формируемые компетенции |
|--|--------|----------------------|------------------------|----------------------------|-------------------------|
| 5 семестр  |        |                      |                        |                            |                         |
| 1 Определение социальной психологии как науки    | 2      | 0                    | 8                      | 10                         | ОК-6                    |
| 2 Социальная психология личности                 | 2      | 2                    | 22                     | 26                         | ОК-6                    |
| Итого за семестр                                 | 4      | 2                    | 30                     | 36                         |                         |
| 6 семестр  |        |                      |                        |                            |                         |
| 3 Психология взаимодействия, общения и отношения | 1      | 2                    | 22                     | 25                         | ОК-6                    |
| 4 Психология групп                               | 1      | 2                    | 35                     | 38                         | ОК-6                    |
| Итого за семестр                                 | 2      | 4                    | 57                     | 63                         |                         |
| Итого  | 6      | 6                    | 87                     | 99                         |                         |

## 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

| Названия разделов                                | Содержание разделов дисциплины по лекциям   | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|--|---|-----------------|-------------------------|
| <b>5 семестр</b>                                 |   |                 |                         |
| 1 Определение социальной психологии как науки    | Социальная психология как отрасль психологической науки: основные объекты исследования в социальной психологии. Социальная психология и общественная практика: основные смыслы термина «социальная психология». Функции социальной психологии в современном обществе. Типичные социально-психологические исследования в различных сферах общественной жизни. Характерные явления, изучаемые в прикладных социально-психологических исследованиях. Становление социальной психологии личности. Зарождение экспериментальной социальной психологии. Становление профессиональной прикладной социальной психологии. Развитие психологических исследований малых групп как основного социально-психологического объекта. Проблема метода в социальной психологии. | 2               | ОК-6                    |
|  | Итого   | 2               |                         |
| 2 Социальная психология личности                 | Психологические проблемы взаимодействия личности и общества. Я-концепция как социально-психологический феномен личности. Социальное развитие личности (социализация).   | 2               | ОК-6                    |
|  | Итого   | 2               |                         |
| Итого за семестр                                 |   | 4               |                         |
| <b>6 семестр</b>                                 |   |                 |                         |
| 3 Психология взаимодействия, общения и отношения | Общение как объект социально-психологического исследования. Роль социальной перцепции в общении. Психологические механизмы социальной перцепции в общении. Факторы социально-перцептивной адекватности в общении. Виды и техники общения. Основные стратегии и психологические типы взаимодействия. Психология межличностных отношений.   | 1               | ОК-6                    |

|                    |   |   |      |
|--------------------|---|---|------|
|                    | Итого   | 1 |      |
| 4 Психология групп | Феномен группы как объект социально-психологического исследования. Психология развития малых групп. Психология лидерства в малых группах. Психология группового принятия решений. Психология конфликта и методы его разрешения. Основные психологические феномены межгруппового взаимодействия. Психологические особенности межгрупповых конфликтов. Психологические проблемы организации межгрупповых переговоров. Психология больших социальных групп и массовых явлений. | 1 | ОК-6 |
|                    | Итого   | 1 |      |
| Итого за семестр   |   | 2 |      |
| Итого              |   | 6 |      |

### 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

| Наименование дисциплин                     | № разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
|  | 1   | 2 | 3 | 4 |
| Предшествующие дисциплины                  |   |   |   |   |
| 1 Деловые коммуникации                     |   |   | + | + |
| 2 Социология                               |   |   |   | + |
| 3 Социология управления                    |   | + |   | + |
| 4 Философия                                | +   | + |   |   |
| Последующие дисциплины                     |   |   |   |   |
| 1 Безопасность жизнедеятельности           |   | + | + |   |
| 2 Основы управления персоналом             |   |   |   | + |
| 3 Психология                               |   | + | + | + |
| 4 Связи с общественностью в органах власти |   |   | + | + |

### 5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

|  | Виды занятий | Формы контроля |
|--|--------------|----------------|
|--|--------------|----------------|

|             |        |                      |                        |  |
|-------------|--------|----------------------|------------------------|--|
| Компетенции | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа |  |
| ОК-6        | +      | +                    | +                      | Контрольная работа, Экзамен, Конспект самоподготовки, Выступление (доклад) на занятии, Реферат |

### 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП

### 7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

### 8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Наименование практических занятий (семинаров)

| Названия разделов                                | Наименование практических занятий (семинаров)   | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|--|---|-----------------|-------------------------|
| <b>6 семестр</b>                                 |   |                 |                         |
| 3 Психология взаимодействия, общения и отношения | Характеристика субъекта и особенности социальной перцепции.   | 2               | ОК-6                    |
|  | Итого   | 2               |                         |
| 4 Психология групп                               | Основные факторы группового и межгруппового взаимодействия.   | 2               | ОК-6                    |
|  | Итого   | 2               |                         |
| Итого за семестр                                 |   | 4               |                         |
| <b>5 семестр</b>                                 |   |                 |                         |
| 2 Социальная психология личности                 | Социально-психологические теории личности в зарубежной психологии. Социально-психологические теории личности в отечественной психологии. Социальные установки личности и их роль. Структура и функции Я-концепции в социальном поведении. Социально-психологические стадии развития личности. | 2               | ОК-6                    |
|  | Итого   | 2               |                         |
| Итого за семестр                                 |   | 2               |                         |
| Итого  |   | 6               |                         |

## 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов                                | Виды самостоятельной работы                                       | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции | Формы контроля   |
|--|---|-----------------|-------------------------|--|
| <b>5 семестр</b>                                 |   |                 |                         |  |
| 1 Определение социальной психологии как науки    | Написание рефератов   | 4               | ОК-6                    | Конспект самоподготовки, Реферат   |
|  | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 4               |                         |  |
|  | Итого   | 8               |                         |  |
| 2 Социальная психология личности                 | Подготовка к практическим занятиям, семинарам                     | 6               | ОК-6                    | Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Реферат                              |
|  | Написание рефератов   | 4               |                         |  |
|  | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 12              |                         |  |
|  | Итого   | 22              |                         |  |
| Итого за семестр                                 |   | 30              |                         |  |
| <b>6 семестр</b>                                 |   |                 |                         |  |
| 3 Психология взаимодействия, общения и отношения | Подготовка к практическим занятиям, семинарам                     | 8               | ОК-6                    | Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Реферат                              |
|  | Написание рефератов   | 6               |                         |  |
|  | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 8               |                         |  |
|  | Итого   | 22              |                         |  |
| 4 Психология групп                               | Выполнение контрольных работ                                      | 10              | ОК-6                    | Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Реферат, Экзамен |
|  | Подготовка к практическим занятиям, семинарам                     | 10              |                         |  |
|  | Написание рефератов   | 5               |                         |  |
|  | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 10              |                         |  |
|  | Итого   | 35              |                         |  |
| Итого за семестр                                 |   | 57              |                         |  |
|  | Подготовка и сдача экза-  | 9               |                         | Экзамен  |



|       |      |    |  |
|-------|------|----|--|
|       | мена |    |  |
| Итого |      | 96 |  |

### 9.1. Темы контрольных работ

1. 1. Общие требования к программе исследования.
2. 2. Основные итоги реализации программы социально-психологического исследования.
3. 3. Психологическая структура Я-концепции.
4. 4. Основные стадии и параметры социального развития личности.
5. 5. Проблема общения в работах Л.С. Выготского.
6. 6. Психологические проблемы общения в работах В.Н. Мясищева.
7. 7. Вклад Б.Г. Ананьева в разработку психологических проблем общения.
8. 8. Психические процессы в условиях разных уровней взаимосвязанности людей.
9. 9. Сравнительный анализ психических процессов в индивидуальной и совместной деятельности.
10. 10. Значение невербальных компонентов для ориентации личности в социальной ситуации.

### 10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

### 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

Не предусмотрено

### 12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### 12.1. Основная литература

1. Психология: Учебное пособие / Смольникова Л. В. - 2016. 337 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6417>, дата обращения: 27.04.2017.
2. Психология коммуникации: Психология коммуникации / Покровская Е. М., Смольникова Л. В. - 2016. 115 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5979>, дата обращения: 27.04.2017.

#### 12.2. Дополнительная литература

1. Блынду Л.Н. Основы конфликтологии: учебное пособие: В 2 ч. / Л.Н. Блынду; Министерство образования Российской Федерации, Томский государственный педагогический университет. – Томск: ТМЦДО, 2008 – Ч. 1. – Томск: ТМЦДО, 2008. – 179 с. (наличие в библиотеке ТУ-СУР - 15 экз.)
2. Кравченко А.И. Психология и педагогика. Учебник. – М.: ИНФРА-М. – 2011. – 400 с. ISBN 978-5-16-003038-8. ГРИФ. (наличие в библиотеке ТУСУР - 329 экз.)

#### 12.3 Учебно-методические пособия

##### 12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Психология: Методические указания по подготовке к практическим занятиям / Смольникова Л. В. - 2017. 23 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6648>, дата обращения: 27.04.2017.
2. Психология: Методические рекомендации по организации самостоятельной работы / Смольникова Л. В. - 2017. 21 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6647>, дата обращения: 27.04.2017.

##### 12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;

- в печатной форме.

#### **Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

### **12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение**

1. Информационно справочные и поисковые системы Яндекс

## **13. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины**

#### **13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий**

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

#### **13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий**

Для проведения практических (семинарских) занятий используется учебная аудитория, расположенная по адресу 634050, Томская область, г. Томск, проспект Ленина, 40, 3 этаж, ауд. 312. Состав оборудования: Учебная мебель; Доска магнитно-маркерная -1шт.; Компьютер класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. Используется лицензионное программное обеспечение, пакеты версией не ниже: Microsoft Windows XP Professional with SP3/Microsoft Windows 7 Professional with SP1; Microsoft Windows Server 2008 R2; Visual Studio 2008 EE with SP1; Microsoft Office Visio 2010; Microsoft Office Access 2003; VirtualBox 6.2.

#### **13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы**

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634050, г. Томск, пр. Ленина, 40, 2 этаж, ауд. 233. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

### **13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеовеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## **14. Фонд оценочных средств**

### **14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации**

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

## 14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

**Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью**

| Категории студентов                           | Виды дополнительных оценочных средств   | Формы контроля и оценки результатов обучения   |
|---|---|--|
| С нарушениями слуха                           | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы                        | Преимущественно письменная проверка  |
| С нарушениями зрения                          | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам   | Преимущественно устная проверка (индивидуально)  |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата   | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами  |
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы         | Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки |

## 14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ П. Е. Троян  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**Социальная психология**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **38.03.04 Государственное и муниципальное управление**

Направленность (профиль): **Государственное и муниципальное управление**

Форма обучения: **заочная**

Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**

Кафедра: **АОИ, Кафедра автоматизации обработки информации**

Курс: **3**

Семестр: **5, 6**

Учебный план набора 2012 года

Разработчик:

– доцент каф. ФиС Л. В. Смольникова

Экзамен: 6 семестр

Томск 2017

## 1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

| Код  | Формулировка компетенции  | Этапы формирования компетенций   |
|------|---|--|
| ОК-6 | способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | <p>Должен знать • основные теоретико-методологические проблемы социальной психологии, историю ее развития, современное состояние науки, основные положения социальной психологии личности, социальной группы, межличностного общения, конфликтных отношений, ряда прикладных проблем социальной психологии;</p> <p>Должен уметь целенаправленно осуществлять межличностное и социальное взаимодействие, регулировать социально-психологические процессы в контактных социальных группах, конфликтные взаимоотношения, планировать и проводить эмпирические социально-психологические исследования;</p> <p>Должен владеть • содержанием понятийно-категориальным аппаратом, инструментарием психологического анализа и проектирования; • современными образовательными технологиями, способами организации учебно-познавательной деятельности.;</p> |

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

| Показатели и критерии     | Знать   | Уметь   | Владеть  |
|---------------------------|---|---|--|
| Отлично (высокий уровень) | Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем | Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы   |
| Хорошо (базовый уровень)  | Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области                                   | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования  | Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем |
| Удовлетворитель-          | Обладает базовыми об-   | Обладает основными  | Работает при прямом на-  |

|                        |               |   |          |
|------------------------|---------------|---|----------|
| но (пороговый уровень) | щими знаниями | умениями, требуемыми для выполнения простых задач | блюдении |
|------------------------|---------------|---|----------|

## 2 Реализация компетенций

### 2.1 Компетенция ОК-6

ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

| Состав                           | Знать  | Уметь  | Владеть  |
|----------------------------------|--|--|--|
| Содержание этапов                | основные направления современной психологии; • основные функции и структуру психики; • сущность и природу психических процессов; • основные характеристики психических процессов; • закономерности формирования и виды человеческой деятельности; • сущность, структуру, теории личности, устойчивые характеристики личности; • характеристики компонентов общения, кооперации с коллегами с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; • сущность процессов группообразования; • основы социально-психологического анализа процесса и результатов общения | выделять основные признаки индивида, личности, индивидуальности; • понимать сущность и значение психических свойств в личностном и профессиональном саморазвитии; • работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия • понимать сущность, значение процессов общения и группообразования в профессиональной деятельности; • проводить диагностику межличностных отношений; • выделять, анализировать и предвидеть типичные просчеты и ошибки в организации и проведении делового и личного общения; • учитывать возможные барьеры в общении, находить возможности их предотвращать при работе в коллективе | основными психологическими понятиями; • мнемотехническими приемами запоминания, различными техниками развития внимания; • навыками саморегуляции собственного эмоционального состояния, влияющими на личностное и профессиональное саморазвитие; • навыками и приемами взаимодействия с коллегами; • способностью работать в коллективе на основе кооперативных начал; • способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия |
| Виды занятий                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>  |
| Используемые средства оценивания | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Контрольная работа;</li> <li>• Конспект самоподготовки;</li> <li>• Выступление</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Контрольная работа;</li> <li>• Конспект самоподготовки;</li> <li>• Выступление</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Реферат;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>   |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  | (доклад) на занятии;<br>• Реферат;<br>• Экзамен; | (доклад) на занятии;<br>• Реферат;<br>• Экзамен; |  |
|--|--|--|--|

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

| Состав                    | Знать  | Уметь   | Владеть   |
|---------------------------|--|---|---|
| Отлично (высокий уровень) | <ul style="list-style-type: none"> <li>анализирует связи между различными психологическими понятиями, категориями;</li> <li>представляет способы и результаты использования различных психологических моделей;</li> <li>теоретически обосновывает выбор метода и план решения задачи;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>свободно применяет методы психологии;</li> <li>умеет использовать психологические знания и осуществлять планирование для решения практических задач в области психологии;</li> <li>показывает сущность и значение психических свойств в личностном и профессиональном саморазвитии;</li> <li>свободно использует на практике знания о влиянии волевых процессов на формирование ответственности, на личностное и профессиональное саморазвитие;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>свободно владеет системой психологических знаний об особенностях развития личности для осуществления профессионального саморазвития;</li> <li>оперирует методами саморегуляции собственного эмоционального состояния, влияющими на личностное и профессиональное саморазвитие;</li> <li>способен проводить социально-психологический анализ процесса и результатов общения;</li> </ul>   |
| Хорошо (базовый уровень)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>понимает связи между различными психологическими понятиями, категориями;</li> <li>имеет представление о психологических особенностях личности;</li> <li>аргументирует выбор метода решения задачи, составляет план решения задачи;</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>умеет использовать психологические знания и осуществлять планирование для решения задач в знакомых (аналогичных) ситуациях;</li> <li>знает основные методы решения практических задач в области психологии и умеет их применять на практике;</li> <li>умеет использовать сущность и значение психических свойств в личностном и профессиональном саморазвитии;</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>критически осмысливает полученные знания;</li> <li>самостоятельно подбирает и готовит для психологического эксперимента необходимые ресурсы;</li> <li>владеет разными способами представления опыта развития социально-психологического партнерства, общей, профессиональной, информационной, психологической культурой и культурой общения с коллегами, способностью работать в коллективе;</li> <li>способен критически оценивать личностные достоинства и недостатки, видеть принципы и способы их разрешения;</li> </ul> |
| Удовлетворительн          | <ul style="list-style-type: none"> <li>дает определения</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>использует принципы</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>владеет терминологи-</li> </ul>  |

|                       |   |   |   |
|-----------------------|---|---|---|
| о (пороговый уровень) | основных понятий психологии; • определяет современные подходы в психологии; • воспроизводит основные факты, идеи в предметной области знаний; | психологии в личностном и профессиональном саморазвитии; • умеет корректно выражать и аргументировано обосновывать положения предметной области знания; • умеет представлять результаты своей работы; | ей предметной области знания; • способен к обобщению, анализу, восприятию информации; • оперирует разными способами представления опыта развития социально-психологического партнерства, общей профессиональной, психологической культурой и культурой общения с коллегами, способностью работать в коллективе; |
|-----------------------|---|---|---|

### 3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

#### 3.1 Вопросы на самоподготовку

– 1. Исследования общения в истории отечественной психологии. 2. Влияние общения на психические процессы. 3. Структура и функции невербального общения. 4. Социально-психологические особенности опознания невербального поведения. 5. Общая характеристика понимания человека человеком.

– 6. Социально-психологический климат группы. 7. Основные факторы конформного поведения в малых группах. 8. Поведение личности в конфликте и способы его профилактики. 9. Психологическая характеристика больших социальных групп. 10. Роль лидера и способы его воздействия на группу.

#### 3.2 Темы рефератов

- 1) Социально-психологический анализ жизненных ситуаций (на примере).
- 2) Характеристика необихевиористской ориентации в социальной психологии.
- 3) Особенности психоаналитической ориентации в социальной психологии.
- 4) Становление когнитивистской ориентации в социальной психологии.
- 5) Специфика интеракционистской ориентации в социальной психологии.
- 6) Вопросы социальной психологии в работах Н.К. Михайловского.
- 7) П.Н. Ткачев о психологии большой социальной группы.
- 8) Роль психологического фактора в истории в трудах Г.В. Плеханова.
- 9) Социально-психологическая концепция В.М. Бехтерева.
- 10) Роль А.С. Макаренко в исследованиях психологии коллектива.
- 11) Представления А. Адлера о социальной психологии личности.
- 12) Гуманистическая концепция человека Э. Фромма.
- 13) Теория личности К. Хорни.
- 14) Представления Г. Салливена о социально-психологической сущности личности.
- 15) Психологическая теория В.Н. Мясищева об отношениях личности.
- 16) Представления Б.Д. Парыгина о социальной психологии личности.
- 17) Диспозиционная концепция личности (В.А. Ядов).
- 18) Основные компоненты феномена Я-концепции.
- 19) Функции Я-концепции в социальном поведении личности.
- 20) Психологические исследования общения в трудах В.М. Бехтерева.
- 21) Особенности психических процессов в условиях общения.



- 22) Роль социальных эталонов в понимании другого человека.
- 23) Роль интуиции и эмпатии в понимании других людей.
- 24) Представления А.С. Макаренко о психологическом развитии группы.
- 25) А.Г. Ковалев о развитии группы.
- 26) Параметрометрическая концепция Л.И. Уманского и развитие группы.
- 27) Стратометрическая концепция А.В. Петровского о развитии группы.
- 28) Благоприятные проявления конформизма в малых группах.
- 29) Возможности личности в преодолении группового давления.
- 30) Влияние групповых норм на конфликты.
- 31) Динамические факторы конфликта в малой группе.
- 32) Классификации внутригрупповых конфликтов
- 33) Мотивационные теории в исследовании межгрупповых отношений.
- 34) Ситуационно-интеракционистский подход М. Шерифа к исследованию межгруппового взаимодействия.
- 35) Когнитивная концепция Г. Тэдшфела в исследовании межгрупповой дифференциации.
- 36) Деятельностный подход к исследованию межгруппового взаимодействия.
- 37) Характеристика межгруппового профессионального взаимодействия.
- 38) Структура психологических характеристик большой социальной группы.

### **3.3 Темы докладов**

- 1. Структура невербального общения.
- 2. Основные функции невербального общения.
- 3. Специфика опознания невербального поведения.
- 4. Характеристика эталонов невербального поведения.
- 5. Психологические условия успешного опознания невербального поведения.
- 6. Проблема соотношения качеств личности и форм их внешнего проявления.
- 7. Профессиональные особенности восприятия человека человеком.
- 8. Основные признаки совместной деятельности.
- 9. Психологическая структура совместной деятельности.
- 10. Динамические характеристики совместной деятельности и ее коллективного субъекта.
- 11. Модель регуляции совместной деятельности малой группы.
- 12. Психологическая характеристика коллектива как высшего уровня развития группы.
- 13. Системные представления о развитии психологии коллектива.
- 14. Конформизм и групповые нормы социального поведения.
- 15. Стиль лидерства в группе и успешность деятельности.
- 16. Роль межличностных отношений в деятельности группы.
- 17. Воздействие общения на характеристики деятельности группы.
- 18. Источники и мотивы конфликтов в группе.
- 19. Особенности конфликтной личности и ее психологические типы. Способы поведения личности в конфликте.
- 20. Основные пути профилактики (предупреждения) конфликтов в группе.

### **3.4 Темы контрольных работ**

- 1. Общие требования к программе исследования.
- 2. Основные итоги реализации программы социально-психологического исследования.
- 3. Психологическая структура Я-концепции.
- 4. Основные стадии и параметры социального развития личности.
- 5. Проблема общения в работах Л.С. Выготского.
- 6. Психологические проблемы общения в работах В.Н. Мясищева.
- 7. Вклад Б.Г. Ананьева в разработку психологических проблем общения.

- 8. Психические процессы в условиях разных уровней взаимосвязанности людей.
- 9. Сравнительный анализ психических процессов в индивидуальной и совместной деятельности.
- 10. Значение невербальных компонентов для ориентации личности в социальной ситуации.

### **3.5 Экзаменационные вопросы**

- 1. Предмет и истоки социальной психологии.
- 2. Этапы становления современных научных взглядов в социальной психологии.
- 3. Теоретические подходы к социально-психологическому исследованию личности.
- 4. Социальная психология и бихевиоризм.
- 5. Социально-психологические проблемы в психоанализе.
- 6. Теория «социальных ролей» Дж.Миды.
- 7. «Гуманистический» поход в социальной психологии. Теория «социальной мотивации» Ф.Херцберга.
- 8. Социально-психологические аспекты концепции «самоактуализации».
- 9. Информационная и интеракционная составляющие общения.
- 10. Вербальный и невербальный планы коммуникации.
- 11. Модель диадического взаимодействия.
- 12. Социальные нормы и социальный контроль.
- 13. Социальная мотивация: потребности, мотивы, мотивировки.
- 14. Сферы и стадии социализации личности.
- 15. Факторы и механизмы социализации.
- 16. Социальная установка как предмет социально-психологического анализа.
- 17. Структура и функции социальной установки.
- 18. Смена социальных установок.
- 19. Концепции регуляции социального поведения личности.
- 20. Понятие группы и виды групп.
- 21. Социальная психология малых групп.
- 22. Границы малой группы.
- 23. Структура малой группы (подструктура групповой деятельности и групповых отношений).
- 24. Структура малой группы (подструктура групповой психологии и социальных субъектов).
- 25. Межличностные отношения в малых группах.
- 26. Понятие о «референтных» группах.
- 27. Функции малой группы.
- 28. Динамические процессы в группе.
- 29. Влияние группы на личность. Феномен группового давления.
- 30. Социальная фасилитация и ингибция.
- 31. Теории лидерства.
- 32. Типология лидерства.
- 33. Стили руководства.
- 34. Эмоциональные и инструментальные лидеры.
- 35. Проблема соотношения руководства и лидерства.
- 36. Развитие учения о малых группах в теориях коллектива.

### **4 Методические материалы**

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, согласно п.

12 рабочей программы.

#### **4.1. Основная литература**

1. Психология: Учебное пособие / Смольникова Л. В. - 2016. 337 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6417>, свободный.
2. Психология коммуникации: Психология коммуникации / Покровская Е. М., Смольникова Л. В. - 2016. 115 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5979>, свободный.

#### **4.2. Дополнительная литература**

1. Блынду Л.Н. Основы конфликтологии: учебное пособие: В 2 ч. / Л.Н. Блынду; Министерство образования Российской Федерации, Томский государственный педагогический университет. – Томск: ТМЦДО, 2008 – Ч. 1. – Томск: ТМЦДО, 2008. – 179 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)
2. Кравченко А.И. Психология и педагогика. Учебник. – М.: ИНФРА-М. – 2011. – 400 с. ISBN 978-5-16-003038-8. ГРИФ. (наличие в библиотеке ТУСУР - 329 экз.)

#### **4.3. Обязательные учебно-методические пособия**

1. Психология: Методические указания по подготовке к практическим занятиям / Смольникова Л. В. - 2017. 23 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6648>, свободный.
2. Психология: Методические рекомендации по организации самостоятельной работы / Смольникова Л. В. - 2017. 21 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6647>, свободный.

#### **4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы**

1. Информационно справочные и поисковые системы Яндекса