

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820

Владелец: Троян Павел Ефимович

Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Современные проблемы предпринимательства

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **43.03.01 Сервис**

Направленность (профиль): **Информационный сервис**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **РТФ, Радиотехнический факультет**

Кафедра: **ТУ, Кафедра телевидения и управления**

Курс: **4**

Семестр: **7**

Учебный план набора 2015 года

Распределение рабочего времени

| № | Виды учебной деятельности | 7 семестр | Всего | Единицы |
|---|------------------------------|-----------|-------|---------|
| 1 | Лекции | 24 | 24 | часов |
| 2 | Практические занятия | 28 | 28 | часов |
| 3 | Всего аудиторных занятий | 52 | 52 | часов |
| 4 | Из них в интерактивной форме | 12 | 12 | часов |
| 5 | Самостоятельная работа | 56 | 56 | часов |
| 6 | Всего (без экзамена) | 108 | 108 | часов |
| 7 | Подготовка и сдача экзамена | 36 | 36 | часов |
| 8 | Общая трудоемкость | 144 | 144 | часов |
| | | 4.0 | 4.0 | З.Е |

Экзамен: 7 семестр

Томск 2017

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 43.03.01 Сервис, утвержденного 20 октября 2015 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры « ___ » _____ 20__ года, протокол № _____.

Разработчики:

профессор кафедры ТУ каф. ТУ _____ Ф. Ф. Идрисов

Заведующий обеспечивающей каф.
ТУ _____

Т. Р. Газизов

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан РТФ _____

К. Ю. Попова

Заведующий выпускающей каф.
ТУ _____

Т. Р. Газизов

Эксперты:

доцент кафедры ТУ ТУСУР, кафед-
ра ТУ _____

А. Н. Булдаков

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

1.Получить знания о проблемах планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса в условиях меняющейся конъюнктуры рынка и потребительских предпочтений

2.Овладеть приемами систематизации научно-технической информации об отечественном и зарубежном опыте в сфере сервисной индустрии

1.2. Задачи дисциплины

– 1.Овладеть принципами и приемами планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса в условиях турбулентного рынка

– 2.Освоить инструменты анализа и обобщения научно-технической информации об отечественном и зарубежном опыте в сервисной индустрии

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Современные проблемы предпринимательства» (Б1.В.ДВ.10.2) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Введение в направление подготовки "Сервис", Сервисная деятельность, Современные проблемы экономики.

Последующими дисциплинами являются: Бизнес-планирование предприятий сервиса.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;

– ПК-3 готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** 1.Основы рыночной экономики (в том числе и основы экономики сервисной индустрии) 2.Модели планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий (в том числе и в сфере сервисной индустрии) 3.Принципы и алгоритмы систематизации научно-технической и социально-экономической информации об отечественном и зарубежном опыте (в том числе и в сфере сервисной индустрии)

– **уметь** 1.Ориентироваться в наблюдаемой динамике экономических процессов (в том числе и в сфере сервисной индустрии) 2.Оценивать привлекательность условий для предпринимательства (в том числе и в сфере сервисной индустрии) 3.Строить трендовые и адаптивные прогнозы (в том числе и для сервисной индустрии)

– **владеть** 1.Инструментами планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий (в том числе и в сфере сервисной индустрии) 2.Основами построения трендовых моделей и алгоритмов адаптивных прогнозов для турбулентной рыночной среды (том числе и для рыночной индустрии) 3.Приемами системного анализа научно-технической информации об отечественном и зарубежном опыте (в том числе и в сфере сервисной индустрии)

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

| Виды учебной деятельности | Всего часов | Семестры |
|----------------------------|-------------|-----------|
| | | 7 семестр |
| Аудиторные занятия (всего) | 52 | 52 |
| Лекции | 24 | 24 |

| | | |
|---|-----|-----|
| Практические занятия | 28 | 28 |
| Из них в интерактивной форме | 12 | 12 |
| Самостоятельная работа (всего) | 56 | 56 |
| Проработка лекционного материала | 28 | 28 |
| Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 28 | 28 |
| Всего (без экзамена) | 108 | 108 |
| Подготовка и сдача экзамена | 36 | 36 |
| Общая трудоемкость ч | 144 | 144 |
| Зачетные Единицы | 4.0 | 4.0 |

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

| Названия разделов дисциплины | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | Всего часов (без экзамена) | Формируемые компетенции |
|--|--------|----------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| 7 семестр | | | | | |
| 1 .Экономическая сущность предпринимательства: феномен и парадигмы | 4 | 6 | 12 | 22 | ПК-2, ПК-3 |
| 2 Проблемы частного и государственного предпринимательства в пореформенной России | 8 | 6 | 12 | 26 | ПК-2, ПК-3 |
| 3 Методы и модели прогнозирования в задачах управления развитием предпринимательства (в том числе и в сфере сервисной индустрии) | 12 | 16 | 32 | 60 | ПК-2, ПК-3 |
| Итого за семестр | 24 | 28 | 56 | 108 | |
| Итого | 24 | 28 | 56 | 108 | |

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

| Названия разделов | Содержание разделов дисциплины по лекциям | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|--|---|-----------------|-------------------------|
| 7 семестр | | | |
| 1 .Экономическая сущность предпринимательства: феномен и | Предпринимательство как экономическая категория | 4 | ПК-2, ПК-3 |

| | | | |
|--|---|----|------------|
| парадигмы | Итого | 4 | |
| 2 Проблемы частного и государственного предпринимательства в пореформенной России | Методы и формы поддержки частного предпринимательства в малом бизнесе- Методы и формы поддержки государственного предпринимательства в корпоративном бизнесе | 8 | ПК-2, ПК-3 |
| | Итого | 8 | |
| 3 Методы и модели прогнозирования в задачах управления развитием предпринимательства (в том числе и в сфере сервисной индустрии) | Трендовые модели прогнозирования процессов развития предпринимательства (в том числе и в сфере сервисной индустрии). Адаптивные модели прогнозирования процессов развития предпринимательства (в том числе и в сфере сервисной индустрии) | 12 | ПК-2, ПК-3 |
| | Итого | 12 | |
| Итого за семестр | | 24 | |

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

| Наименование дисциплин | № разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин | | |
|--|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 |
| Предшествующие дисциплины | | | |
| 1 Введение в направление подготовки "Сервис" | | + | |
| 2 Сервисная деятельность | + | + | |
| 3 Современные проблемы экономики | | + | |
| Последующие дисциплины | | | |
| 1 Бизнес-планирование предприятий сервиса | | | + |

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

| Компетенции | Виды занятий | | | Формы контроля |
|-------------|--------------|----------------------|------------------------|----------------|
| | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | |
| | | | | |

| | | | | |
|------|---|---|---|--|
| ПК-2 | + | + | + | Экзамен, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Реферат |
| ПК-3 | + | + | + | Экзамен, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Реферат |

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

| Методы | Интерактивные практические занятия | Интерактивные лекции | Всего |
|----------------------------|------------------------------------|----------------------|-------|
| 7 семестр | | | |
| Решение ситуационных задач | 8 | 4 | 12 |
| Итого за семестр: | 8 | 4 | 12 |
| Итого | 8 | 4 | 12 |

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

| Названия разделов | Наименование практических занятий (семинаров) | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|--|---|-----------------|-------------------------|
| 7 семестр | | | |
| 1. Экономическая сущность предпринимательства: феномен и парадигмы | Феномен предпринимательства как акселератора экономики (в том числе и сферы сервисной индустрии) Многовариантность организационно-управленческих схем и форм поддержки предпринимательства в частном и корпоративном секторах экономики (в том числе и в сфере сервисной индустрии) Риски и правовое окружение предпринимательских проектов (в том числе и в сервисной индустрии) | 6 | ПК-2, ПК-3 |
| | Итого | 6 | |
| 2. Проблемы частного и государственного предпринимательства в пореформенной России | Сдерживающие рычаги развития предпринимательства в частном и корпоративном секторе экономики (в том числе и в сфере сервисной индустрии) | 6 | ПК-2, ПК-3 |
| | Итого | 6 | |
| 3. Методы и модели прогнозирования в задачах управления развитием | Трендовые модели прогнозирования процессов предпринимательства в частном и корпоративном секторах | 16 | ПК-2, ПК-3 |

| | | | |
|---|---|----|--|
| предпринимательства (в том числе и в сфере сервисной индустрии) | экономики (в том числе и в сфере сервисной индустрии)Адаптивные методы прогнозирования процессов предпринимательства в частном и корпоративном секторах экономики (в том числе и в сфере сервисной индустрии) | | |
| | Итого | 16 | |
| Итого за семестр | | 28 | |

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции | Формы контроля |
|--|---|-----------------|-------------------------|--|
| 7 семестр | | | | |
| 1 .Экономическая сущность предпринимательства: феномен и парадигмы | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 6 | ПК-2, ПК-3 | Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Реферат, Экзамен |
| | Проработка лекционного материала | 6 | | |
| | Итого | 12 | | |
| 2 Проблемы частного и государственного предпринимательства в пореформенной России | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 6 | ПК-2, ПК-3 | Опрос на занятиях, Реферат, Экзамен |
| | Проработка лекционного материала | 6 | | |
| | Итого | 12 | | |
| 3 Методы и модели прогнозирования в задачах управления развитием предпринимательства (в том числе и в сфере сервисной индустрии) | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 16 | ПК-2, ПК-3 | Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Реферат, Экзамен |
| | Проработка лекционного материала | 16 | | |
| | Итого | 32 | | |
| Итого за семестр | | 56 | | |
| | Подготовка и сдача экзамена | 36 | | Экзамен |
| Итого | | 92 | | |

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

| Элементы учебной деятельности | Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра | Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ | Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра | Всего за семестр |
|---------------------------------|--|---|---|------------------|
| 7 семестр | | | | |
| Выступление (доклад) на занятии | 10 | 10 | 10 | 30 |
| Опрос на занятиях | 3 | 3 | 4 | 10 |
| Реферат | 10 | 10 | 10 | 30 |
| Итого максимум за период | 23 | 23 | 24 | 70 |
| Экзамен | | | | 30 |
| Нарастающим итогом | 23 | 46 | 70 | 100 |

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

| Баллы на дату контрольной точки | Оценка |
|---|--------|
| ≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 5 |
| От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 4 |
| От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 3 |
| < 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 2 |

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

| Оценка (ГОС) | Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен | Оценка (ECTS) |
|--------------------------------------|--|-------------------------|
| 5 (отлично) (зачтено) | 90 - 100 | A (отлично) |
| 4 (хорошо) (зачтено) | 85 - 89 | B (очень хорошо) |
| | 75 - 84 | C (хорошо) |
| | 70 - 74 | D (удовлетворительно) |
| 65 - 69 | | |
| 3 (удовлетворительно) (зачтено) | 60 - 64 | E (посредственно) |
| 2 (неудовлетворительно) (не зачтено) | Ниже 60 баллов | F (неудовлетворительно) |

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Бусыгин А.В. Предпринимательство: Учебник для вузов/А.В.Бусыгин; Академия народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации. - 3-е изд. - М.: Дело, 2001. - 640 с. : ил. - Библиогр. : с. 638-639. - ISBN 5-7749-0085-1 (в пер.) (наличие в библиотеке ТУСУР - 14 экз.)
2. Лапуста М.Г. Малое предпринимательство: учебник для вузов / М.Г. Лапуста, Ю.Л. Старостин, - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М., 2005. - 553 [7] с. : табл. - (Высшее образование : основана в 1996г.). - Библиогр. : с. 546-547. - ISBN 5-16-002427-1 (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)
3. Камышев Э. Н. Основы бизнеса и предпринимательства : учебное пособие / Э.Н. Камышев : учебное пособие : Федеральное агенство по образованию. Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. - Томск : ТМЦДО, 2007. - 164 с. : ил., табл. - Библиогр. : с. 148. (наличие в библиотеке ТУСУР - 16 экз.)
4. Курс экономики : Учебник / Б.А. Райзберг [и др.] : ред. : Б.А. Райзберг. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра - М - М., 2006. - 671 [1] с. : ил., табл. - (Высшее образование). : с. 666 - ISBN 5-16-002569-3 (наличие в библиотеке ТУСУР - 50 экз.)

12.2. Дополнительная литература

1. Земцова Л.В. Организация предпринимательской деятельности : учебное пособие / Л.В. Земцова : Федеральное агенство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, - Томск : ТУСУР, 2007, - 263 с. : ил., табл. - Библиогр. : 260-261 (наличие в библиотеке ТУСУР - 100 экз.)
2. Современные проблемы предпринимательства: Учебное пособие для студентов магистерской программы направления 38.04.01 Экономика Профиль «Экономика предпринимательства» / Земцова Л. В. - 2015. 123 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5660>, дата обращения: 29.03.2017.
3. Инновационное предпринимательство: Учебное пособие / Семиглазов А. М., Семиглазов В. А. - 2012. 178 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/2932>, дата обращения: 29.03.2017.

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Современные проблемы предпринимательства: Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе магистрантов направления 38.04.01 - Экономика / Земцова Л. В. - 2015. 13 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5060>, дата обращения: 29.03.2017.
2. Основы предпринимательства: Методические указания по проведению практических занятий и самостоятельной работе студентов для специальности 162107.65 Техническая эксплуатация транспортного радиооборудования / Земцова Л. В. - 2014. 25 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/3996>, дата обращения: 29.03.2017.
3. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: Учебное пособие для студентов направления 43.03.01 «Сервис» / Семиглазов В. А. - 2016. 164 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6202>, дата обращения: 29.03.2017.

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. Статистическая информация в открытом доступе, ежегодно публикуемая Росстатом

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 28-30 оборудованная доской и стандартной учебной мебелью.

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Специализированные учебные аудитории (ПЭВМ не ниже INTEL Celeron D 336 2ГГц, не менее 15 шт. с лицензионным программным обеспечением не ниже Microsoft Windows XP Professional, Visual Studio 2008 (ауд. 209,215 и 222 кафедры ТУ)

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634034, г. Томск, ул. Вершинина, 47, 1 этаж, ауд. 126. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 4 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов с нарушениями слуха предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов с нарушениями зрения предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

| Категории студентов | Виды дополнительных оценочных | Формы контроля и оценки |
|---------------------|-------------------------------|-------------------------|
|---------------------|-------------------------------|-------------------------|

| | средств | результатов обучения |
|---|---|--|
| С нарушениями слуха | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы | Преимущественно письменная проверка |
| С нарушениями зрения | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам | Преимущественно устная проверка (индивидуально) |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами |
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы | Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки |

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Современные проблемы предпринимательства

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **43.03.01 Сервис**

Направленность (профиль): **Информационный сервис**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **РТФ, Радиотехнический факультет**

Кафедра: **ТУ, Кафедра телевидения и управления**

Курс: **4**

Семестр: **7**

Учебный план набора 2015 года

Разработчики:

– профессор кафедры ТУ каф. ТУ Ф. Ф. Идрисов

Экзамен: 7 семестр

Томск 2017

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

| Код | Формулировка компетенции | Этапы формирования компетенций |
|------|--|--|
| ПК-3 | готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности | Должен знать 1. Основы рыночной экономики (в том числе и основы экономики сервисной индустрии) 2. Модели планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий (в том числе и в сфере сервисной индустрии) 3. Принципы и алгоритмы систематизации научно-технической и социально-экономической информации об отечественном и зарубежном опыте (в том числе и в сфере сервисной индустрии); Должен уметь 1. Ориентироваться в наблюдаемой динамике экономических процессов (в том числе и в сфере сервисной индустрии) 2. Оценивать привлекательность условий для предпринимательства (в том числе и в сфере сервисной индустрии) 3. Строить трендовые и адаптивные прогнозы (в том числе и для сервисной индустрии); Должен владеть 1. Инструментами планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий (в том числе и в сфере сервисной индустрии) 2. Основами построения трендовых моделей и алгоритмов адаптивных прогнозов для турбулентной рыночной среды (в том числе и для рыночной индустрии) 3. Приемами системного анализа научно-технической информации об отечественном и зарубежном опыте (в том числе и в сфере сервисной индустрии); |
| ПК-2 | готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства | |

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

| Показатели и критерии | Знать | Уметь | Владеть |
|---------------------------|---|---|--|
| Отлично (высокий уровень) | Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем | Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы |

| | | | |
|---------------------------------------|---|--|--|
| Хорошо (базовый уровень) | Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования | Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | Обладает базовыми общими знаниями | Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач | Работает при прямом наблюдении |

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ПК-3

ПК-3: готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|----------------------------------|---|---|---|
| Содержание этапов | Приемы и принципы изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта (в том числе и в сервисной индустрии) | Обобщать результаты изучения научно-технической информации, а также отечественного и зарубежного опыта (в том числе и в сфере сервисной индустрии) | Инструментами и процедурами анализа и обобщения научно-технической информации, а также отечественного и зарубежного опыта (в том числе и в сфере сервисной индустрии) |
| Виды занятий | <ul style="list-style-type: none"> • Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лекции; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; | <ul style="list-style-type: none"> • Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лекции; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; | <ul style="list-style-type: none"> • Интерактивные практические занятия; • Самостоятельная работа; |
| Используемые средства оценивания | <ul style="list-style-type: none"> • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Реферат; • Экзамен; | <ul style="list-style-type: none"> • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Реферат; • Экзамен; | <ul style="list-style-type: none"> • Выступление (доклад) на занятии; • Реферат; • Экзамен; |

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|---------------------------|---|---|--|
| Отлично (высокий уровень) | Свободно принципы и приемы анализа научно-технической информации, а также | Свободно интерпретировать тренды в предпринимательских процессах на основе анали- | Свободно методами и алгоритмами построения трендовых моделей для целей анализа |

| | | | |
|---------------------------------------|--|--|--|
| | отечественного и зарубежного опыта (в том числе и в сервисной индустрии); | за доступной информации; | научно-технической информации и изучения отечественного и зарубежного опыта (в том числе и в сервисной индустрии); |
| Хорошо (базовый уровень) | <ul style="list-style-type: none"> Достаточно свободно принципы и приемы анализа научно-технической информации , а также отечественного и зарубежного опыта (в том числе и в сфере сервисной индустрии); | <ul style="list-style-type: none"> достаточно свободно интерпретировать наиболее важные тренды в предпринимательских процессах на основе доступной информации ; | <ul style="list-style-type: none"> Достаточно свободно основными методами и алгоритмами построения трендовых моделей для целей анализа научно-технической информации и изучения отечественного и зарубежного опыта (в том числе и в сервисной индустрии); |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | <ul style="list-style-type: none"> В целом ориентироваться в основных принципах и приемах анализа научно-технической информации , а также отечественного и зарубежного опыта (в том числе и в сфере сервисной индустрии); | <ul style="list-style-type: none"> В целом оценивать ситуацию в предпринимательских процессах на основе доступной информации; | <ul style="list-style-type: none"> В целом базовыми инструментам анализа доступной информацией (в том числе и о сервисной индустрии); |

2.2 Компетенция ПК-2

ПК-2: готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|-------------------|--|--|---|
| Содержание этапов | Основы планирования предпринимательской деятельности с учетом рыночной конъюнктуры и потребительского спроса (в том числе и в сфере сервисной индустрии) | Планировать предпринимательскую деятельность в условиях турбулентной рыночной среды (меняющихся потребительских предпочтений и условий налогообложения) | Инструментами планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий с учетом требований социальной политики государства (в том числе и в сфере сервисной индустрии) |
| Виды занятий | <ul style="list-style-type: none"> Интерактивные практические занятия; Интерактивные лекции; Практические занятия; Лекции; | <ul style="list-style-type: none"> Интерактивные практические занятия; Интерактивные лекции; Практические занятия; Лекции; | <ul style="list-style-type: none"> Интерактивные практические занятия; Самостоятельная работа; |

| | | | |
|----------------------------------|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Самостоятельная работа; | <ul style="list-style-type: none"> • Самостоятельная работа; | |
| Используемые средства оценивания | <ul style="list-style-type: none"> • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Реферат; • Экзамен; | <ul style="list-style-type: none"> • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Реферат; • Экзамен; | <ul style="list-style-type: none"> • Выступление (доклад) на занятии; • Реферат; • Экзамен; |

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 6.

Таблица 6 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|---------------------------------------|--|---|--|
| Отлично (высокий уровень) | <ul style="list-style-type: none"> • свободно основные методы организации, планирования и контроля в предпринимательстве; | <ul style="list-style-type: none"> • Свободно ориентироваться в целях и задачах предпринимательства при планировании производственно-хозяйственных задач (в том числе и в сфере сервисной индустрии); | <ul style="list-style-type: none"> • Свободно инструментами и процедурами планирования предпринимательской деятельности; |
| Хорошо (базовый уровень) | <ul style="list-style-type: none"> • достаточно свободно базовые процедуры организации, планирования и контроля в предпринимательстве; | <ul style="list-style-type: none"> • Достаточно свободно ориентироваться в целях и задачах предпринимательства при планировании производственно-хозяйственных задач (в том числе и в сфере сервисной индустрии); | <ul style="list-style-type: none"> • Достаточно свободно инструментами и процедурами планирования предпринимательской деятельности; |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | <ul style="list-style-type: none"> • В целом ориентироваться в основных методах организации, планирования и контроля в предпринимательстве; | <ul style="list-style-type: none"> • В целом ориентироваться в целях и задачах предпринимательства; | <ul style="list-style-type: none"> • В целом основными инструментами и процедурами планирования предпринимательской деятельности; |

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Темы рефератов

– 1.Схемы финансирования предпринимательских проектов 2.Формы поддержки государственного предпринимательства 3.Леввередж и условия безубыточности предпринимательских проектов 4.Игровые модели предпринимательства 5.Проблемы интеграции малого и крупного бизнеса в России

3.2 Темы опросов на занятиях

– Предпринимательство как экономическая категория
– Методы и формы поддержки частного предпринимательства в малом бизнесе Методы и формы поддержки государственного предпринимательства в корпоративном бизнесе
– Трендовые модели прогнозирования процессов развития предпринимательства (в том числе и в сфере сервисной индустрии). Адаптивные модели прогнозирования процессов развития предпринимательства (в том числе и в сфере сервисной индустрии)

3.3 Темы докладов

- Темы докладов повторяют темы рефератов

3.4 Экзаменационные вопросы

- 1. Проблемы становления предпринимательства в России 2. Риск и доходность в предпринимательстве 3. Приемы структурирования информации для задач планирования производственно-хозяйственной деятельности 4. Трендовые модели и адаптивные алгоритмы для задач прогнозирования предпринимательских процессов

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Бусыгин А.В. Предпринимательство: Учебник для вузов / А.В. Бусыгин; Академия народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации. - 3-е изд. - М.: Дело, 2001. - 640 с. : ил. - Библиогр. : с. 638-639. - ISBN 5-7749-0085-1 (в пер.) (наличие в библиотеке ТУСУР - 14 экз.)
2. Лапуста М.Г. Малое предпринимательство: учебник для вузов / М.Г. Лапуста, Ю.Л. Старостин, - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М., 2005. - 553 [7] с. : табл. - (Высшее образование : основана в 1996г.). - Библиогр. : с. 546-547. - ISBN 5-16-002427-1 (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)
3. Камышев Э. Н. Основы бизнеса и предпринимательства : учебное пособие / Э.Н. Камышев : учебное пособие : Федеральное агентство по образованию. Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. - Томск : ТМЦДО, 2007. - 164 с. : ил., табл. - Библиогр. : с. 148. (наличие в библиотеке ТУСУР - 16 экз.)
4. Курс экономики : Учебник / Б.А. Райзберг [и др.] : ред. : Б.А. Райзберг. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра - М - М., 2006. - 671 [1] с. : ил., табл. - (Высшее образование). : с. 666 - ISBN 5-16-002569-3 (наличие в библиотеке ТУСУР - 50 экз.)

4.2. Дополнительная литература

1. Земцова Л.В. Организация предпринимательской деятельности : учебное пособие / Л.В. Земцова : Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, - Томск : ТУСУР, 2007, - 263 с. : ил., табл. - Библиогр. : 260-261 (наличие в библиотеке ТУСУР - 100 экз.)
2. Современные проблемы предпринимательства: Учебное пособие для студентов магистерской программы направления 38.04.01 Экономика Профиль «Экономика предпринимательства» / Земцова Л. В. - 2015. 123 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5660>, свободный.
3. Инновационное предпринимательство: Учебное пособие / Семиглазов А. М., Семиглазов В. А. - 2012. 178 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/2932>, свободный.

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Современные проблемы предпринимательства: Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе магистрантов направления 38.04.01 - Экономика / Земцова Л. В. - 2015. 13 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5060>, свободный.
2. Основы предпринимательства: Методические указания по проведению практических занятий и самостоятельной работе студентов для специальности 162107.65 Техническая эксплуатация транспортного радиооборудования / Земцова Л. В. - 2014. 25 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/3996>, свободный.
3. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: Учебное пособие для студентов направления 43.03.01 «Сервис» / Семиглазов В. А. - 2016. 164 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6202>, свободный.

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. Статистическая информация в открытом доступе , ежегодно публикуемая Росстатом