

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820

Владелец: Троян Павел Ефимович

Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Социальная работа в организациях, предприятиях, учреждениях

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль): **Социальная работа**

Форма обучения: **заочная**

Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**

Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**

Курс: **4**

Семестр: **8**

Учебный план набора 2012 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	8 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	6	6	часов
2	Практические занятия	8	8	часов
3	Всего аудиторных занятий	14	14	часов
4	Самостоятельная работа	121	121	часов
5	Всего (без экзамена)	135	135	часов
6	Подготовка и сдача экзамена	9	9	часов
7	Общая трудоемкость	144	144	часов
		4.0	4.0	З.Е

Контрольные работы: 8 семестр - 2

Экзамен: 8 семестр

Томск 2017

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа, утвержденного 12 января 2016 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

старший преподаватель каф. ИСР _____ И. А. Агеев

Заведующий обеспечивающей каф.
ИСР

_____ Н. А. Грик

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ЗиВФ

_____ И. В. Осипов

Заведующий выпускающей каф.
ИСР

_____ Н. А. Грик

Эксперты:

доцент Томский государственный
университет систем управления и
радиоэлектроники, кафедра
истории и социальной работы

_____ М. Ю. Ким

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

Сформировать у студентов представление о социальной работе, применяемой к персоналу предприятий, организаций и учреждений в аспектах социальной защиты, гигиены и охраны труда, обеспечения и защиты прав трудящихся, мотивации персонала в рамках менеджмента организации.

1.2. Задачи дисциплины

- Описать и проанализировать государственную систему социального обслуживания и социальной работы с трудящимися.
- Обозначить место и роль социального работника на предприятии.
- Изучить основные технологии деятельности профсоюзов и других общественных организаций, обеспечивающих социальную защиту работающих граждан.
- Выявить перспективы социального партнерства трех секторов в социальной работе в области охраны труда и корпоративной социальной ответственности.
- Продемонстрировать специфику разных профессий с точки зрения возникновения и профилактики социальных проблем для носителей этих профессий.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Социальная работа в организациях, предприятиях, учреждениях» (Б1.Б.36) относится к блоку 1 (базовая часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Конфликтология в социальной работе, Методы исследования в социальной работе, Основы социального государства и гражданского общества, Основы социальной медицины, Психология, Система социального страхования РФ, Социальная геронтология, Социальная статистика, Социальная экология, Социология, Теория социальной работы, Технология социальной работы.

Последующими дисциплинами являются: Правоведение.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОПК-6 способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества;

В результате изучения дисциплины студент должен:

- **знать** Особенности государственной системы социального обслуживания и социальной защиты населения РФ; Потенциал общественных организаций в сфере социальной защиты, работы с различными категориями клиентов социальной работы; Особенности и перспективы развития корпоративной социальной ответственности в РФ.
- **уметь** создавать условия для развития социального партнерства в социальной работе; выявлять потребности в конкретных социальных услугах в деятельности организаций, предприятий и учреждений;
- **владеть** основными технологиями, используемыми в социальной деятельности организаций, предприятий, учреждений; методикой развития социального предпринимательства в социальной работе.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		8 семестр
Аудиторные занятия (всего)	14	14

Лекции	6	6
Практические занятия	8	8
Самостоятельная работа (всего)	121	121
Подготовка к коллоквиуму	7	7
Выполнение индивидуальных заданий	15	15
Проработка лекционного материала	25	25
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	18	18
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	42	42
Выполнение контрольных работ	14	14
Всего (без экзамена)	135	135
Подготовка и сдача экзамена	9	9
Общая трудоемкость ч	144	144
Зачетные Единицы	4.0	4.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
8 семестр					
1 Социальная работа на предприятии, в организации, учреждении, как направление социальной работы.	2	2	11	15	ОПК-6
2 Государственная политика в области обеспечения и защиты прав работников.	0	0	32	32	ОПК-6
3 Социальная работа на предприятии - инструмент бизнеса по повышению производительности труда и социальному инвестированию.	0	2	20	22	ОПК-6
4 Деятельность третьего сектора, в обеспечении социальной защиты сотрудников предприятий и организаций	0	1	11	12	ОПК-6
5 Специфика условий труда и выявление социальных рисков в разных отраслях и профессиях.	4	3	31	38	ОПК-6
6 Внеотраслевые и внутрудовые факторы социальной работы на предприятиях и в	0	0	16	16	ОПК-6

организациях.					
Итого за семестр	6	8	121	135	
Итого	6	8	121	135	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
8 семестр			
1 Социальная работа на предприятии, в организации, учреждении, как направление социальной работы.	Цели и задачи социальной работы на предприятиях. Место социальной работы в современной структуре управления предприятием. Объекты социальной работы: персонал предприятий в целом, возрастные, социально-незащищенные, категории. Факторы влияния социальное положение трудящегося. Социологическая характеристика сферы труда. Разновидности социальной работы на предприятии: Социальное обслуживание, социальная защита, социальное обеспечение. Субъекты социальной работы по секторам: Государство, бизнес, общество. История развития социальной ответственности и социальной защиты работающего населения.	2	ОПК-6
	Итого	2	
5 Специфика условий труда и выявление социальных рисков в разных отраслях и профессиях.	Труд. Философские и социологические интерпретации. Классификация профессий и соответствующих им условий труда. Вредные и опасные производственные факторы. Влияние условий труда на здоровье, физическое и психическое состояние работника. Профессиональные заболевания. Субъективные характеристики профессии. Профессиональные социальные группы. Образ жизни и социальная среда, как неизбежные последствия вхождения человека в профессию. Профессиональные деформации. Социальный статус носителей профессии. Престижность, внешние и внутренние мотивации	4	ОПК-6

	носителей профессии. «Благодарные и неблагодарные» профессии. Классификация видов труда. Физический труд. Специфика условий труда в профессиях, связанных преимущественно с физическим трудом. Аграрный сектор, природный промысел, промышленность добывающая, тяжелая, легкая, энергетика, транспорт, связь и инфраструктура, городское и коммунальное хозяйство. Специфика условий труда в профессиях, не связанных с физическим трудом. Управление. Государственные и муниципальные организации и учреждения, Банковская и финансовая деятельность. Наука, культура и образование. Специфика условий труда, в равной мере связанного с физическим и умственным усилием. Сфера услуг, армия, полиция. Обоснование необходимости разделение технологий социальной работы по отраслям.		
	Итого	4	
Итого за семестр		6	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин					
	1	2	3	4	5	6
Предшествующие дисциплины						
1 Конфликтология в социальной работе			+			
2 Методы исследования в социальной работе					+	+
3 Основы социального государства и гражданского общества		+	+	+		
4 Основы социальной медицины						+
5 Психология			+			
6 Система социального страхования РФ		+			+	+
7 Социальная геронтология						+
8 Социальная статистика		+			+	+

9 Социальная экология						+
10 Социология						+
11 Теория социальной работы	+					
12 Технология социальной работы	+					
Последующие дисциплины						
1 Правоведение		+				

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ОПК-6	+	+	+	Контрольная работа, Домашнее задание, Отчет по индивидуальному заданию, Экзамен, Конспект самоподготовки, Защита отчета, Коллоквиум, Проверка контрольных работ, Собеседование, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Расчетная работа, Тест, Реферат

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
8 семестр			
1 Социальная работа на предприятии, в организации,	1. Наиболее общие социальные проблемы, возникающие у персонала и	2	ОПК-6

учреждении, как направление социальной работы.	требующие решения на рабочем месте. 2. Возможности применения уже изученных практик социальной работы на предприятиях и в организациях при работе с персоналом.		
	Итого	2	
3 Социальная работа на предприятии - инструмент бизнеса по повышению производительности труда и социальному инвестированию.	1. История развития идеи корпоративной социальной ответственности 2. Формы проявления корпоративной социальной ответственности 3. Дискуссионные и противоречивые элементы КСО 4. Возможности и проблемы применения КСО в России	2	ОПК-6
	Итого	2	
4 Деятельность третьего сектора, в обеспечении социальной защиты сотрудников предприятий и организаций	Деловая игра: Организация решения проблемы. Нужно выслушать доводы и прийти к консенсусу ролей "руководства" и "профсоюза" компании в конфликтной ситуации: руководство хочет наладить трудовую дисциплину и уволить работниц, которые имеют количество опозданий и прогулов сверх установленного предела. Профсоюз объясняет, что прогулы вызваны заботой о детях (а все опаздывающие - матери одиночки) и просит ввести послабления для таких работниц.	1	ОПК-6
	Итого	1	
5 Специфика условий труда и выявление социальных рисков в разных отраслях и профессиях.	1. Объективные условия, влияющие на состояние работника 2. Субъективные оценки, определяющие отношение человека к профессии, в том числе определяющие его удовлетворенность, мотивацию и выгорание.	1	ОПК-6
	1. Стереотипные и реальные проблемы работников организаций финансируемых из бюджетов 2. Проблемы наполняемости бюджетов и индексации заработных плат сотрудников 3. Проблемы экономии и справедливого перераспределения бюджетных денег.	2	
	Итого	3	
Итого за семестр		8	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
8 семестр				
1 Социальная работа на предприятии, в организации, учреждении, как направление социальной работы.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	7	ОПК-6	Конспект самоподготовки, Собеседование, Экзамен
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	11		
2 Государственная политика в области обеспечения и защиты прав работников.	Выполнение контрольных работ	7	ОПК-6	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию, Реферат, Тест, Экзамен
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	7		
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	9		
	Проработка лекционного материала	4		
	Выполнение индивидуальных заданий	5		
	Итого	32		
3 Социальная работа на предприятии - инструмент бизнеса по повышению производительности труда и социальному инвестированию.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	7	ОПК-6	Выступление (доклад) на занятии, Домашнее задание, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Собеседование, Экзамен
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	9		
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	20		
4 Деятельность третьего сектора, в обеспечении социальной защиты сотрудников предприятий и организаций	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	7	ОПК-6	Выступление (доклад) на занятии, Домашнее задание, Защита отчета, Коллоквиум, Опрос на занятиях, Расчетная работа, Собеседование
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	11		
5 Специфика условий труда и выявление социальных рисков в	Выполнение контрольных работ	7	ОПК-6	Выступление (доклад) на занятии, Домашнее задание, Коллоквиум,
	Подготовка к	7		

разных отраслях и профессиях.	практическим занятиям, семинарам			Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию, Проверка контрольных работ, Расчетная работа, Реферат, Собеседование, Тест
	Проработка лекционного материала	5		
	Выполнение индивидуальных заданий	5		
	Подготовка к коллоквиуму	7		
	Итого	31		
6 Внеотраслевые и внутротраслевые факторы социальной работы на предприятиях и в организациях.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	7	ОПК-6	Выступление (доклад) на занятии, Домашнее задание, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию, Расчетная работа, Реферат, Собеседование, Тест
	Проработка лекционного материала	4		
	Выполнение индивидуальных заданий	5		
	Итого	16		
Итого за семестр		121		
	Подготовка и сдача экзамена	9		Экзамен
Итого		130		

9.1. Темы контрольных работ

1. Система государственных органов социальной защиты и их функции по охране труда

9.2. Темы для самостоятельного изучения теоретической части курса

1. Социальная работа на предприятии - инструмент бизнеса по повышению производительности труда и социальному инвестированию. Социальный работник на предприятии. Цели, полномочия, специфика, связь с управлением персоналом. Социальные цели в стратегии развития организации. Социальная политика организации, как инструмент мотивации и развития персонала. Корпоративная культура и ее возможности в управлении персоналом и социальной защите персонала. Опыт корпоративной культуры в Японии, странах Европы, США. Корпоративная социальная ответственность. Цели, возможности, механизм осуществления. Стейкхолдеры. Персонал предприятий, как стейкхолдеры. Проблемы внедрения и применения корпоративной социальной ответственности в России.

2. Государственная политика в области обеспечения и защиты прав работников. Цели государства в социальной защите работника. Приоритеты, ресурсы, политические задачи и цели, экономические задачи, культурно-социальные задачи. Система государственного социального обслуживания и социальной защиты в РФ. Тенденции развития отечественной современной социальной работы. Структура государственных органов социальной защиты. Министерство труда и социального развития, министерство здравоохранения. Пенсионная система, система социального страхования.

9.3. Темы индивидуальных заданий

1. Подготовка сообщений о районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, об условиях и сложностях жизни и трудовой деятельности в этих регионах, о государственной политике в области труда в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, о реализуемых мероприятиях государства и бизнеса в разных регионах России, причисляемых к районам Крайнего Севера и приравненным к ним местностям.

2. Подготовка сообщений о специфике профессиональной деятельности, факторах вредности и прочих причинах осложнения социального и материального положения, ухудшения

качества жизни, ухудшения здоровья на профессиональной почве для следующих профессий (групп профессий) за пределами материального производства:

3. Работники торговли и сферы услуг (специфические профессии в торговле, общественном питании, бытовом обслуживании).

4. Служащие преимущественно государственных и муниципальных организаций образования, здравоохранения, науки, культуры, средств массовой информации и аналогичных им коммерческих организаций.

5. Служащие коммерческих компаний, обеспечивающие организационное сопровождение производства (специалисты по кадрам, реализации, снабжению, и т.п.), а также взаимодействие с клиентами.

6. Служащие государственных и муниципальных, а также некоммерческих организаций, оказывающих государственные, муниципальные и социальные услуги населению.

7. Служащие государственных и частных организаций обеспечивающих охрану и безопасность.

8. Служащие, занимающие руководящие посты как в государственном (чиновники и руководители органов власти), так и в коммерческом (директора предприятий и топ-менеджеры) секторах.

9. Подготовка отчетов об анализе постановлений министерства труда Российской Федерации, направленных на социальную защиту представителей разных профессий.

9.4. Темы коллоквиумов

1. Подготовка к коллоквиуму, в рамках которого студенту предлагается сделать быстрый анализ профессии на основе приобретенного опыта специфики и социальных рисков разных профессий.

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

Не предусмотрено

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Социальная квалиметрия оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебник / И.С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий и др. – М.: Дашков и К., 2013. – 184 с. (5 экз.) (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

2. Экономические основы социальной работы: Учебное пособие / Под ред. Е.В. Михалкиной. – М.: «Дашков и К.», 2012. – 300 с. (10 экз.) (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

3. Шмелева, Н.Б. Введение в профессию "Социальная работа": Учебник для бакалавров. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2013. — 224 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/5614> — Загл. с экрана. [Электронный ресурс]. - <http://e.lanbook.com/book/5614>

12.2. Дополнительная литература

1. Экономика и социология труда : Учебник для вузов / А. Я. Кибанов [и др.] ; ред. : А. Я. Кибанов ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственный университет управления. - М. : Инфра-М, 2007. - 582[8] с. : ил., табл. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 572-578. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

2. Социальное партнерство : Словарь-справочник / Павел Григорьевич Бойдаченко, Борис Петрович Владимиров, Фарид Исмаиловна Гайнуллина и др ; Академия труда и социальных отношений. - М. : Экономика, 1999. - 240 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

3. Социальное страхование [Текст] : учебное пособие / О. А. Нор-Аревян. - М. : Дашков и К°, 2011. - 288 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

4. Вредные условия труда. Сборник перечней и списков. - 6-е изд., доп. и перераб. - М. : Книга сервис, 2006. - 380[4] с. : табл. (наличие в библиотеке ТУСУР - 2 экз.)

5. Технология социальной работы с различными группами населения [Текст] : учебное пособие / П. Д. Павленок, М. Я. Руднева ; ред. П. Д. Павленок. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 272 с.

(наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Социальная работа в организациях, предприятиях, учреждениях: Учебно-методическое пособие для студентов направления 040400.62 «Социальная работа» заочного отделения / Вельш Д. В. – 2013. 17 с. (для практических занятий и самостоятельной работы студентов) [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/training/publications/3070>, дата обращения: 09.03.2017.

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Ресурсы сети Интернет

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. <http://www.rosmintrud.ru/>
2. <http://www.constitution.ru/>
3. http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_34683/

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения практических (семинарских) занятий используются учебные аудитории, Из аудиторного фонда ТУСУР. Состав оборудования: Учебная мебель; Доска магнитно-маркерная -1шт.; Коммутатор D-Link Switch 24 port - 1шт.; Компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц, -14 шт. Используется лицензионное программное обеспечение, пакеты версией не ниже: Microsoft Windows XP Professional with SP3/Microsoft Windows 7 Professional with SP1; Microsoft Windows Server 2008 R2; Visual Studio 2008 EE with SP1; Microsoft Office Visio 2010; Microsoft Office Access 2003; VirtualBox 6.2. Имеется помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634050, г. Томск, пр. Ленина, 40, 2 этаж, ауд. 233. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц, - 5 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов с нарушениями слуха предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов с нарушениями зрениями предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;

- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Социальная работа в организациях, предприятиях, учреждениях

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль): **Социальная работа**

Форма обучения: **заочная**

Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**

Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**

Курс: **4**

Семестр: **8**

Учебный план набора 2012 года

Разработчики:

– старший преподаватель каф. ИСР И. А. Агеев

Экзамен: 8 семестр

Томск 2017

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ОПК-6	способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества	Должен знать Особенности государственной системы социального обслуживания и социальной защиты населения РФ; Потенциал общественных организаций в сфере социальной защиты, работы с различными категориями клиентов социальной работы; Особенности и перспективы развития корпоративной социальной ответственности в РФ.; Должен уметь создавать условия для развития социального партнерства в социальной работе; выявлять потребности в конкретных социальных услугах в деятельности организаций, предприятий и учреждений;; Должен владеть основными технологиями, используемыми в социальной деятельности организаций, предприятий, учреждений; методикой развития социального предпринимательства в социальной работе. ;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем

Удовлетворительный (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении
--	-----------------------------------	--	--------------------------------

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ОПК-6

ОПК-6: способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	Особенности государственной системы социального обслуживания и социальной защиты населения РФ; 2. Потенциал общественных организаций в сфере социальной защиты, работы с различными категориями клиентов социальной работы; 3. Особенности и перспективы развития корпоративной социальной ответственности в РФ.	1. создавать условия для развития социального партнерства в социальной работе; 2. Выявлять потребности в конкретных социальных услугах в деятельности организаций, предприятий и учреждений;	1. основными технологиями, используемыми в деятельности организаций, предприятий, учреждений; 2. методикой развития социального предпринимательства в социальной работе.
Виды занятий	<ul style="list-style-type: none"> • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; 	<ul style="list-style-type: none"> • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; 	<ul style="list-style-type: none"> • Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	<ul style="list-style-type: none"> • Контрольная работа; • Домашнее задание; • Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Расчетная работа; • Конспект самоподготовки; • Тест; • Коллоквиум; 	<ul style="list-style-type: none"> • Контрольная работа; • Домашнее задание; • Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Расчетная работа; • Конспект самоподготовки; • Тест; • Коллоквиум; 	<ul style="list-style-type: none"> • Домашнее задание; • Отчет по индивидуальному заданию; • Выступление (доклад) на занятии; • Расчетная работа; • Коллоквиум; • Реферат; • Экзамен;

	<ul style="list-style-type: none"> • Реферат; • Собеседование; • Экзамен; 	<ul style="list-style-type: none"> • Реферат; • Собеседование; • Экзамен; 	
--	--	--	--

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	<ul style="list-style-type: none"> • Студент знает структуру государственной системы социального обслуживания и социальной защиты населения РФ; имеет представление о выполняемых задачах и функциях; • Студент адекватно оценивает потенциал общественных организаций в сфере социальной защиты, работы с различными категориями клиентов социальной работы; • Студенту известны проблемы и перспективы развития корпоративной социальной ответственности в РФ; 	<ul style="list-style-type: none"> • Умеет создавать условия для развития социального партнерства в социальной работе на предприятии; • Умеет вырабатывать новые социальные услуги на основе потребности в них в деятельности организаций, предприятий и учреждений; 	<ul style="list-style-type: none"> • Владеет основными технологиями, используемыми в социальной деятельности организаций, предприятий, учреждений, может их совершенствовать; • Владеет методикой развития социального предпринимательства в социальной работе.;
Хорошо (базовый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> • Студент ориентируется в структуре государственной системы социального обслуживания, но затрудняется при определении конкретных задач каждого из ведомств; • Студент знает о возможностях общественных организаций в сфере социальной защиты работающего населения; • Студент может в целом описать концепцию корпоративной 	<ul style="list-style-type: none"> • Умеет поддерживать и расширять условия по развитию социального партнерства; • Умеет определять потребности в новых социальных услугах для деятельности организаций, предприятий и учреждений; 	<ul style="list-style-type: none"> • Применяет технологий используемые в социальной деятельности организаций, предприятий, учреждений;; • Применяет методику развития социального предпринимательства в социальной работе.;

	социальной ответственности;		
Удовлетворительный (пороговый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> • Студент имеет представление о структуре государственной системы социального обслуживания, способен назвать некоторые органы.; • Студент может на примерах показать работу общественных организаций и результаты применения КСО.; 	<ul style="list-style-type: none"> • может поддерживать практику социального партнерства в работоспособном состоянии.; • может внедрять готовые социальные продукты на основании запросов самих организаций; 	<ul style="list-style-type: none"> • Участвует в реализации технологий социальной деятельности организаций, предприятий, учреждений.; • Может применять методику развития социального предпринимательства в социальной работе.;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Вопросы на самоподготовку

– 1. Расскажите о промышленном предприятии как элементе сферы производства. 2. Как трудовая деятельность может влиять на социальное благополучие граждан? 3. Какие виды социальных расходов несет предприятие в современных условиях России? 3. Перечислите социальные институты общества, осуществляющие социальную защиту трудящегося населения. 4. Какова роль профсоюзных организаций промышленных предприятий в социальной защите работников? 5. Расскажите о социальном партнерстве как механизме социальной защиты на предприятии. 6. Что такое система социальной работы на промышленном предприятии? 7. Рассмотрите специфику социальной работы на промышленных предприятиях по месту вашей работы или учебы.

3.2 Тестовые задания

– Социальная работа на предприятии и в организации не предполагает: 1. Оказание работодателем для работников помощи, не зависящей от результатов работы. 2. Предотвращение влияния условий работы на физическое, психическое и социальное состояние работника. 3. Начисление премий за высокие результаты работы. 4. Воздействие на трудовую мотивацию работника посредством превентивного устранения причин возникновения его социальных проблем.

– К задачам социальной работы на предприятии можно отнести: 1. создание условий, в которых работник может в полной мере проявить свои возможности и способности (в том числе работа с максимальной отдачей сил и способностей — т.е. трудовая самореализация, реализация личностного потенциала); 2. Повышение заработной платы сотрудников 3. Назначение для сотрудников наказаний за проявление в их поведении социально-нежелательных явлений

– Принцип социального реагирования в социальной работе на предприятии предполагает 1. Выявление социальных проблем работников и принятие мер по их решению. 2. Активную позицию работника в разрешении своих проблем. 3. Выделение средств и мер к недопущению возникновения социальных проблем у сотрудников в будущем. 4. Принятие решений о социальной помощи сотруднику с учетом результатов его работы

3.3 Темы рефератов

– 1. Особенности социальной работы на предприятиях. 2. Формы и методы оценки эффективности управления социальной работой. 3. Организация общенациональной системы

управления социальной работой в сфере труда в современной России. 4. Эволюция концепции корпоративной социальной ответственности 5. Профсоюзные организации и их роль в социальной защите трудящихся. 6. Социальная работа, как инструмент мотивации персонала 7. Место социальной работы в структуре менеджмента организации

3.4 Темы коллоквиумов

– Коллоквиум: быстрый анализ профессии на предмет социальных рисков разных профессий на основе предоставленного описания обязанностей и условий труда.

3.5 Темы домашних заданий

– 1. Актуализируйте современное законодательство о труде и социальной защите в сфере труда 2. Подготовьте информацию о численности работников на опасном и вредном производстве в России (в выбранном регионе, в выбранной отрасли) 3. Подготовьте информацию о численности и составе работников предприятий, расположенных в районах Крайнего Севера и в местностях приравненных к ним. 4. Подготовьте информацию о численности и составе работников организаций, финансируемых из бюджета.

3.6 Темы индивидуальных заданий

– 1. Подготовка сообщений о гигиене труда (на выбор). 2. Подготовка сообщений о районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, об условиях и сложностях жизни и трудовой деятельности в этих регионах, 3. Подготовка сообщений о государственной политике в области труда в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, о реализуемых мероприятиях государства и бизнеса в разных регионах России, причисляемых к районам крайнего севера и приравненных к ним местностях. 4. Подготовка отчетов об анализе постановлений министерства труда Российской Федерации, направленных на социальную защиту представителей разных профессий. 5. Подготовка сообщений о специфике профессиональной деятельности, факторах вредности и прочих причинах осложнения социального и материального положения, ухудшения качества жизни, ухудшения здоровья на профессиональной почве для разных профессий

3.7 Вопросы на собеседование

– 1. Нуждается ли человек, имеющий работу и заработную плату, в социальной помощи и социальном обслуживании? 2. Ведет ли тотальное перемещение рабочей силы из реального сектора экономики в сферу управления и обслуживания к потенциальному возникновению социальных проблем, связанных с недостатком денег в экономике? 3. Какие возникают проблемы в сфере труда в связи с развитием информационных технологий и ростом урбанизации?

3.8 Темы опросов на занятиях

– 1. История развития идеи корпоративной социальной ответственности 2. Формы проявления корпоративной социальной ответственности 3. Дискуссионные и противоречивые элементы КСО 4. Возможности и проблемы применения КСО в России 5. Трудовое законодательство о социальном партнерстве и защите работающего населения. 6. Налоговое законодательство о налоговых льготах для некоторых категорий населения. 7. Условия и проблемы ведения социальной работы с персоналом на предприятии малого бизнеса. 8. Проблемы ведения социальной работы с персоналом некоммерческих и общественных организаций. 9. Проблемы организации социальной работы с самозанятым населением. 10. Социальные проблемы людей, постоянно или временно работающих на Крайнем Севере или в местностях, приравненных к ним. 11. Противопоставление города и деревни в вопросах комфорта жизни и социального благополучия. 12. Трудовые миграции и возникающие из-за них социальные проблемы. 13. Внутренние миграции. Организация социальной работы для работающих вахтовым методом. 14. Маятниковые миграции и проблема сокращения времени отдыха. 15. Дистанционная и внештатная работа, как новый объект внимания для социального работника. 16. Демографические проблемы России и их отражение на труде и занятости. 17. Возрастное смещение в структуре занятости. Социальная работа с работающими пенсионерами. 18. Проблемы дискриминации женщин на рабочем месте по признаку беременности или наличия детей. 19. Проблемы правовой адаптации иностранных рабочих. 20. Проблемы социокультурной адаптации иностранных рабочих. 21. Проблемы соблюдения законодательства при бытовом обустройстве иностранных рабочих. 22.

Стереотипные и реальные проблемы работников организаций финансируемых из бюджетов 23. Проблемы наполняемости бюджетов и индексации заработных плат сотрудников 24. Проблемы экономии и справедливого перераспределения бюджетных денег. 25. Опасное и вредное производство - понятие. 26. Виды и факторы вредности и опасности 27. Законодательное регулирование и установленные льготы для работающих на опасных и вредных производствах 28. Производительность труда и методы ее повышения 29. Основные теории мотивации и их авторы 30. Социальные мотивирующие факторы и их эффективность

3.9 Темы контрольных работ

– 1. Система государственных органов социальной защиты и их функции по охране труда
2. Социальные риски профессии и методы их профилактики (по отраслям)

3.10 Темы докладов

– 1. Доклад о социальной политике организации (по выбору) 2. Доклад о корпоративной культуре в разных организациях и сторонах (по выбору) 3. Доклад о специфике условий труда и социальных рисках представителя профессии материального производства (по выбору) 4. Доклад о специфике условий труда и социальных рисках представителя профессии нематериального производства (по выбору) 5. Доклад о специфике условий труда и социальных рисках представителя профессии умственного труда и творческой деятельности (по выбору)

3.11 Экзаменационные вопросы

– Общие вопросы социальной работы с персоналом предприятий, организаций и учреждений 1. Персонал предприятий и организаций как объект управления и объект социальной работы 2. Цели, задачи и направления социальной работы с персоналом. Общий аспект. 3. История развития социальной работы с персоналом. 4. Государство, как субъект социальной работы с персоналом. Цели, приоритеты, ресурсы. 5. Система социального обслуживания и социальной защиты работающего населения в РФ. Правовые основы социальных гарантий в сфере труда. 6. Система государственных, региональных и муниципальных органов социальной защиты в сфере труда. 7. Социальный работник на предприятии. Цели, полномочия, специфика, связь с управлением персоналом. 8. Социальная политика организации, как инструмент мотивации и развития персонала. 9. Корпоративная культура и ее возможности в управлении персоналом и социальной защите персонала. 10. Корпоративная социальная ответственность: история развития концепции, возможности социальной защиты персонала, возможности применения в России. 11. Исторический опыт самоорганизации групп рабочих для социальной помощи: кассы взаимопомощи, кооперативы, трудовые коммуны и т.п. 12. Профсоюз: история развития и современные полномочия и возможности 13. Общественные организации и НКО. Их полномочия и возможности в социальной защите персонала. 14. Социальное партнерство. Перспективы развития. Социальный работник, как посредник между государством, обществом и бизнесом
Технологии социальной работы по отраслям 1. Особенности социальной работы со служащими государственных и муниципальных организаций и учреждений. 2. Особенности социальной работы с военнослужащими 3. Особенности социальной работы с сотрудниками Министерства внутренних дел 4. Особенности социальной работы в аграрном секторе 5. Особенности социальной работы в природном промысле (лесоводство, охота, рыболовство, собирательство) 6. Особенности социальной работы в добывающей промышленности 7. Особенности социальной работы в обрабатывающей промышленности 8. Особенности социальной работы в области энергетики, транспорта и связи. 9. Особенности социальной работы в строительстве, коммунальном и городском хозяйстве 10. Особенности социальной работы в сфере дошкольного, школьного и среднего профессионального образования. 11. Особенности социальной работы в сфере высшего образования, и науки 12. Особенности социальной работы в розничной торговле и сфере услуг 13. Особенности социальной работы в сфере банковской, финансовой, биржевой, страховой и внешнеэкономической деятельности. 14. Особенности социальной работы в сфере культуры, креативной деятельности и СМИ. Работа с персоналом в особом социальном статусе и отдельные аспекты социальной работы с персоналом. 1. «Молодой специалист», как объект социальной работы 2. Работающий пенсионер, как объект социальной работы 3. Управленческий персонал, как объект социальной работы 4. Персонал на опасном и вредном производстве, как объект социальной работы 5. Проблемы организации социальной работы с персоналом,

работающим удаленно. 6. Проблемы организации социальной работы с самозанятым населением (частная практика, адвокаты, нотариусы, таксисты и т.п.), фрилансерами и лицами, работодателями которых являются физические лица 7. Социальная работа с привлеченными специалистами в сельской местности 8. Социальная работа в районах крайнего севера и приравненных к ним труднодоступных и малонаселенных местностях. 9. Проблемы организации социальной работы с персоналом в сфере малого бизнеса 10. Проблемы организации социальной работы с персоналом некоммерческих и общественных организаций 11. Внешние трудовые мигранты. Организационно-правовые и социокультурные проблемы адаптации, как направление социальной работы 12. Временная трудовая миграция. Социальная работа с работниками, работающими вахтовым методом и с временно-неполными семьями. 13. Организация рабочего места и охрана труда, как направление социальной работы 14. Проблемы рационального использования свободного времени и организации отдыха персонала, как направление социальной работы. Маятниковые миграции.

3.12 Темы контрольных работ

– 1. Правовое регулирование социальной защиты работающего населения: цели и задачи. 1. Нормативные акты Российской Федерации по охране труда и социальной защите работника 2. Нормативные акты Томской области по охране труда и социальной защите работника

– 1. Объективная необходимость учета специфики труда в социальной работе 2. Особенности социальной работы в системе образования 3. Социальная работа в системе здравоохранения

– 1. Социальная работа, как элемент управления персоналом предприятия 2. Мотивирующие возможности социальной работы 3. Корпоративная социальная ответственность: ее цели и возможности

3.13 Темы расчетных работ

– 1. Рассчитать районный коэффициент и время получения права досрочного выхода на пенсию для врача, начавшего трудовую деятельность в возрасте 30 лет в городе Стрежевой Томской области.

– 2. Рассчитать возраст выхода на пенсию для работников, отработавших в местностях Крайнего севера не полный срок.

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Социальная квалиметрия оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебник / И.С. Романьчев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий и др. – М.: Дашков и К., 2013. – 184 с. (5 экз.) (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

2. Экономические основы социальной работы: Учебное пособие / Под ред. Е.В. Михалкиной. – М.: «Дашков и К.», 2012. – 300 с. (10 экз.) (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

3. Шмелева, Н.Б. Введение в профессию "Социальная работа": Учебник для бакалавров. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2013. — 224 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/5614> — Загл. с экрана. [Электронный ресурс]. - <http://e.lanbook.com/book/5614>

4.2. Дополнительная литература

1. Экономика и социология труда : Учебник для вузов / А. Я. Кибанов [и др.] ; ред. : А. Я. Кибанов ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственный университет управления. - М. : Инфра-М, 2007. - 582[8] с. : ил., табл. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 572-578. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

2. Социальное партнерство : Словарь-справочник / Павел Григорьевич Бойдаченко, Борис Петрович Владимиров, Фарид Исмаиловна Гайнуллина и др ; Академия труда и социальных отношений. - М. : Экономика, 1999. - 240 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

3. Социальное страхование [Текст] : учебное пособие / О. А. Нор-Аревян. - М. : Дашков и К°, 2011. - 288 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

4. Вредные условия труда. Сборник перечней и списков. - 6-е изд., доп. и перераб. - М. : Книга сервис, 2006. - 380[4] с. : табл. (наличие в библиотеке ТУСУР - 2 экз.)

5. Технология социальной работы с различными группами населения [Текст] : учебное пособие / П. Д. Павленок, М. Я. Руднева ; ред. П. Д. Павленок. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 272 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Социальная работа в организациях, предприятиях, учреждениях: Учебно-методическое пособие для студентов направления 040400.62 «Социальная работа» заочного отделения / Вельш Д. В. – 2013. 17 с. (для практических занятий и самостоятельной работы студентов) [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/training/publications/3070>, свободный.

4.4. Ресурсы сети Интернет

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. <http://www.rosmintrud.ru/>
2. <http://www.constitution.ru/>
3. http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_34683/