

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820

Владелец: Троян Павел Ефимович

Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление в социальной работе

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль): **Социальная работа**

Форма обучения: **заочная**

Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**

Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**

Курс: **4**

Семестр: **7**

Учебный план набора 2012 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	7 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	4	4	часов
2	Практические занятия	6	6	часов
3	Всего аудиторных занятий	10	10	часов
4	Самостоятельная работа	94	94	часов
5	Всего (без экзамена)	104	104	часов
6	Подготовка и сдача зачета	4	4	часов
7	Общая трудоемкость	108	108	часов
		3.0	3.0	З.Е

Контрольные работы: 7 семестр - 1

Зачет: 7 семестр

Томск 2017

### ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа, утвержденного 12 января 2016 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол №\_\_\_\_\_.

Разработчики:

профессор каф. ИСР \_\_\_\_\_ Грик Н. А.

Заведующий обеспечивающей каф.  
ИСР

\_\_\_\_\_ Грик Н. А.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ЗиВФ

\_\_\_\_\_ Осипов И. В.

Заведующий выпускающей каф.  
ИСР

\_\_\_\_\_ Грик Н. А.

Эксперты:

профессор кафедры ИСР

\_\_\_\_\_ Грик Н. А.

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

формирование у студентов способности к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов

### 1.2. Задачи дисциплины

- 
- формировать умения прогнозировать процессы в социальной сфере;
- сформировать приемы моделирования социальных процессов;
- освоить практику проектирования в области социальной работы;
- усвоить принципы экспертных оценок социальных проектов.
- 

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление в социальной работе» (Б1.Б.32) относится к блоку 1 (базовая часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Стилистика деловой речи.

Последующими дисциплинами являются: Государственные и муниципальные службы, Конфликтология в социальной работе, Менеджмент некоммерческих организаций.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ПК-14 способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** принципы осуществления прогнозирования и приемы моделирования социальных процессов. Методы социального проектирования. Методику экспертных оценок в социальной работе.

– **уметь** применять моделирование, прогнозирование, проектирование и экспертные оценки в социальной работе.

– **владеть** методикой и техникой моделирования, прогнозирования, проектирования и экспертными оценками в социальной работе.

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		7 семестр
Аудиторные занятия (всего)	10	10
Лекции	4	4
Практические занятия	6	6
Самостоятельная работа (всего)	94	94
Подготовка к контрольным работам	23	23
Проработка лекционного материала	8	8
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	35	35
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	22	22

Выполнение контрольных работ	6	6
Всего (без экзамена)	104	104
Подготовка и сдача зачета	4	4
Общая трудоемкость ч	108	108
Зачетные Единицы	3.0	3.0

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
7 семестр					
1 Эволюция теории управления	0	0	3	3	ПК-14
2 Теоретико-методологические основы управления в социальной работе.	0	0	6	6	ПК-14
3 Проектирование социальной организации	1	0	5	6	ПК-14
4 Функции управления в социальной работе	0	1	14	15	ПК-14
5 Методы управления в социальной работе	1	0	4	5	ПК-14
6 Коммуникации при реализации управления социальной работой	0	0	11	11	ПК-14
7 Принятие управленческих решений при реализации социальной работы	1	0	10	11	ПК-14
8 Эффективность управления социальной работой и пути ее повышения	0	1	9	10	ПК-14
9 Управление изменениями в социальной работе	0	1	10	11	ПК-14
10 Подбор кадров для реализации социальной работы	0	0	2	2	ПК-14
11 Организация и оценка труда специалистов социальной работы	0	0	1	1	ПК-14
12 Профессиональное развитие специалистов социальной работы и карьера	1	1	7	9	ПК-14
13 Мотивация труда специалистов социальной работы	0	1	10	11	ПК-14
14 Организационная культура социальной	0	1	2	3	ПК-14

организации					
Итого за семестр	4	6	94	104	
Итого	4	6	94	104	

### 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
7 семестр			
3 Проектирование социальной организации	Внешняя среда социальной организации. Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера. Внутренняя среда организации. SWOT-анализ. Миссия и цели социальной организации. SMART-характеристика целей. Требования к постановке целей. Разделение труда в организации. Специализация. Департаментизация. Масштаб управляемости. Организационная структура (структура аппарата управления) социальной организации: линейная, функциональная, линейно-функциональная, штабная, дивизиональная, матричная. Структуры в системе социальной работы. Структура Министерства социального развития РФ. Структура управления социальной защитой населения на муниципальном уровне. Структура Департамента социальной защиты населения Томской области. Структура ЦСО.	1	ПК-14
	Итого	1	
5 Методы управления в социальной работе	Понятие «методы управления». Организационные методы управления - уставы, положения, распорядки дня, расписания. Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой. Социальные, социально-психологические и психологические методы управления	1	ПК-14
	Итого	1	
7 Принятие управленческих решений при реализации	Сущность и природа управленческого решения. Управленческое решение как	1	ПК-14

социальной работы	психологический процесс. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Значение человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений. Структура принятия управленческих решений в организации. Модели процесса принятия управленческих решений. Подходы к принятию управленческих решений. Контроль исполнения управленческих решений. Эффективность реализации управленческих решений.		
	Итого	1	
12 Профессиональное развитие специалистов социальной работы и карьера	Пути повышения профессиональной компетентности специалистов социальной работы и карьера.	1	ПК-14
	Итого	1	
13 Мотивация труда специалистов социальной работы	Мотивы выбора профессии специалиста социальной работы. Методы стимулирования труда.	0	ПК-14
	Итого	0	
Итого за семестр		4	

### 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Предшествующие дисциплины														
1 Стилистика деловой речи						+								+
Последующие дисциплины														
1 Государственные и муниципальные службы			+		+								+	
2 Конфликтология в социальной работе					+				+					
3 Менеджмент некоммерческих организаций						+								

### 5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ПК-14	+	+	+	Контрольная работа, Экзамен, Конспект самоподготовки, Собеседование, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии

### 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП

### 7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

### 8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
7 семестр			
1 Эволюция теории управления	Подходы на основе выделения различных школ (школа научного управления, классическая или административная школа, школа человеческих отношений и поведенческих наук, наука управления или количественный подход). Различные подходы к управлению: процессный, системный, ситуационный.	0	ПК-14
	Итого	0	
3 Проектирование социальной организации	Внутренняя среда организации. Внешняя среда организации. Понятие организационной деятельности. Нормы управляемости. Взаимоотношения полномочий.	0	ПК-14
	Итого	0	
4 Функции управления в	Сущность и содержание функции.	1	ПК-14

социальной работе	Основные принципы организации. Сущность и специфика методов управления в социальной работе. Организация работы органов социальной защиты населения в Российской Федерации. Организация работы органов социального обслуживания в Томской области.		
	Итого	1	
8 Эффективность управления социальной работой и пути ее повышения	Роль администрирования в общественном развитии и его значение. Кадровое обеспечение социальной работы. Требования предъявляемые к руководителю. Стиль руководства.	1	ПК-14
	Итого	1	
9 Управление изменениями в социальной работе	Социально-профессиональная дифференциация персонала социальной организации. Разработка планов подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала. Формирование трудовых ресурсов. Развитие трудовых ресурсов.	1	ПК-14
	Итого	1	
12 Профессиональное развитие специалистов социальной работы и карьера	Индивидуальные задания даются на первом занятии. Каждый студент готовит эссе по данной теме (8-10 тыс. знаков), анализируя один из предложенных журналов по социальной работе за 2002-2012 гг.: «Социальная работа», «Работник социальной службы», «Отечественный журнал социальной работы», «Социальное обслуживание». Предусматривается два оппонента: официальный – назначен заранее и неофициальный – назначается преподавателем непосредственно перед выступлением докладчика.	1	ПК-14
	Итого	1	
13 Мотивация труда специалистов социальной работы	Мотивация персонала (с позиции содержательных теорий. Мотивация персонала (с позиции процессуальных теорий). Стимулирование персонала социальных учреждений — зарубежные методики. Управление трудом и заработной платой в социальной организации.	1	ПК-14
	Итого	1	
14 Организационная культура	Составляющие корпоративной	1	ПК-14



социальной организации	культуры и ее типы. Формирование, поддержка и факторы формирования корпоративной культуры. Изменения корпоративной культуры и перспективы ее развития в России. Формирование репутации организации и управление ею.		
	Итого	1	
Итого за семестр		6	

### 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
7 семестр				
1 Эволюция теории управления	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	3	ПК-14	Конспект самоподготовки, Экзамен
	Итого	3		
2 Теоретико-методологические основы управления в социальной работе.	Подготовка к контрольным работам	6	ПК-14	Конспект самоподготовки, Экзамен
	Итого	6		
3 Проектирование социальной организации	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	5	ПК-14	Опрос на занятиях, Экзамен
	Итого	5		
4 Функции управления в социальной работе	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6	ПК-14	Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Экзамен
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6		
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2		
	Итого	14		
5 Методы управления в социальной работе	Самостоятельное изучение тем (вопросов)	2	ПК-14	Конспект самоподготовки,

	теоретической части курса			Собеседование, Экзамен
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	4		
6 Коммуникации при реализации управления социальной работой	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6	ПК-14	Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Собеседование, Экзамен
	Подготовка к контрольным работам	5		
	Итого	11		
7 Принятие управленческих решений при реализации социальной работы	Подготовка к контрольным работам	10	ПК-14	Контрольная работа, Экзамен
	Итого	10		
8 Эффективность управления социальной работой и пути ее повышения	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	8	ПК-14	Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	9		
9 Управление изменениями в социальной работе	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	10	ПК-14	Конспект самоподготовки, Экзамен
	Итого	10		
10 Подбор кадров для реализации социальной работы	Проработка лекционного материала	2	ПК-14	Экзамен
	Итого	2		
11 Организация и оценка труда специалистов социальной работы	Проработка лекционного материала	1	ПК-14	Экзамен
	Итого	1		
12 Профессиональное развитие специалистов социальной работы и карьера	Выполнение контрольных работ	6	ПК-14	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	7		
13 Мотивация труда специалистов социальной работы	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	7	ПК-14	Контрольная работа, Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Подготовка к контрольным работам	2		

	Итого	10		
14 Организационная культура социальной организации	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-14	Опрос на занятиях, Экзамен
	Итого	2		
Итого за семестр		94		
	Подготовка и сдача зачета	4		Зачет
Итого		98		

### 9.1. Темы контрольных работ

1. Коммуникационные сети и стили.
2. Проблемы межличностных коммуникаций.
3. Власть и влияние в организации.

### 9.2. Вопросы для подготовки к практическим занятиям, семинарам

1. Внешняя среда социальной организации.
2. Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера.
3. Внутренняя среда организации. SWOT-анализ.
4. Мотивы выбора профессии специалиста социальной работы.
5. Методы стимулирования труда.
6. Сущность эффективности управления социальной работой и исторический подход к ее определению.
7. Критерии эффективности.

### 9.3. Темы для самостоятельного изучения теоретической части курса

1. Коммуникационные сети и стили.
2. Проблемы межличностных коммуникаций.
3. Власть и влияние в организации.
4. Научная школа управления Ф.Тейлора.
5. Научная школа управления А.Файоля.
6. Научная школа управления Э.Мэйо.
7. Содержание и структура инновационного процесса.
8. Этапы разработки и реализации инноваций на стадиях развития нововведений.
9. Программно-целевое управление: особенности и практика использования.
10. Специфика и структура социальных программ.
11. Программно-целевое управление: особенности и практика использования.
12. Специфика и структура социальных программ.
13. Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
14. Социальные, социально-психологические и психологические методы управления

### 9.4. Вопросы на проработку лекционного материала

1. Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
2. Социальные, социально-психологические и психологические методы управления.
3. Планирование потребности в персонале.
4. Отбор кадров для социальной работы.

### 9.5. Темы контрольных работ

1. Мотивы выбора профессии специалиста социальной работы.
2. Методы стимулирования труда.
3. Социальная служба как институциональная основа управления социальной работой.
4. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
5. Значение человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений.

6. Коммуникационные сети и стили.
7. Проблемы межличностных коммуникаций.
8. Власть и влияние в организации.

## **10. Курсовая работа (проект)**

Не предусмотрено РУП

## **11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов**

Не предусмотрено

## **12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **12.1. Основная литература**

1. Василенко Е.И. Управление в социальной работе: Учебное пособие для бакалавров. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д; Наука-Спектр, 2014. – 292 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

### **12.2. Дополнительная литература**

1. . Организация, управление и администрирование в социальной работе / под ред. П.В. Палехова. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 127 с. Гриф УМО (наличие в библиотеке ТУСУР - 8 экз.)

2. Медведева И.А., Василькина Е.М. Инновационные технологии в практике учреждений социального обслуживания в работе с семьей и детьми // СОТИС. 2008. № 5. С.61-64. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

3. Киенко Т.С. Институциональный анализ мотивации труда в социальной работе // Отечественный журнал социальной работы. 2012. № 1. 21-28. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

### **12.3 Учебно-методические пособия**

#### **12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия**

1. Управление в социальной работе: Учебно-методическое пособие к практическим занятиям и СРС для бакалавриата 39.03.02 «Социальная работа» / Грик Н. А. - 2016. 32 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6014>, дата обращения: 01.03.2017.

2. Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов для направления подготовки бакалавра 040400.62 «Социальная работа»: Учебно-методическое пособие / Казакевич Л. И. - 2012. 14 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/1401>, дата обращения: 01.03.2017.

#### **12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

##### **Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

##### **Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

##### **Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

### **12.4. Ресурсы сети Интернет**

#### **12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение**

1. . Правовая система «Гарант».
2. Правовая система «Консультант плюс».

### 13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

#### 13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

##### 13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

##### 13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения практических (семинарских) занятий используется учебная аудитория, расположенная по адресу 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 3 этаж, ауд. 307. Состав оборудования: Учебная мебель; Доска магнитно-маркерная -1шт.;

##### 13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634050, г. Томск, пр. Ленина, 40, 2 этаж, ауд. 308. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 8 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

#### 13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов с **нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

### 14. Фонд оценочных средств

#### 14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

#### 14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка

С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

#### **14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ П. Е. Троян  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**Управление в социальной работе**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль): **Социальная работа**

Форма обучения: **заочная**

Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**

Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**

Курс: **4**

Семестр: **7**

Учебный план набора 2012 года

Разработчики:

– профессор каф. ИСР Грик Н. А.

Зачет: 7 семестр

Томск 2017

## 1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ПК-14	способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов	Должен знать принципы осуществления прогнозирования и приемы моделирования социальных процессов. Методы социального проектирования. Методику экспертных оценок в социальной работе.; Должен уметь применять моделирование, прогнозирование, проектирование и экспертные оценки в социальной работе.; Должен владеть методикой и техникой моделирования, прогнозирования, проектирования и экспертными оценками в социальной работе.;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

## 2 Реализация компетенций

### 2.1 Компетенция ПК-14

ПК-14: способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов.



Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	принципы осуществления прогнозирования и приемы моделирования социальных процессов. Методы социального проектирования. Методику экспертных оценок в социальной работе	применять моделирование, прогнозирование, проектирование и экспертные оценки в социальной работе	методикой и техникой моделирование, прогнозирование, проектирование и экспертные оценки в социальной работе
Виды занятий	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>
Используемые средства оценивания	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Контрольная работа;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Экзамен;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Конспект самоподготовки;</li> <li>• Собеседование;</li> <li>• Зачет;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Контрольная работа;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Экзамен;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Конспект самоподготовки;</li> <li>• Собеседование;</li> <li>• Зачет;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Экзамен;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Зачет;</li> </ul>

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• • анализирует принципы прогнозирования и моделирования социальных процессов;</li> <li>• представлять методы проектирования в социальной работе</li> <li>• анализирует критерии экспертной оценки в социальной работе ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• • свободно применяет принципы прогнозирования и моделирования социальных процессов;</li> <li>• умеет использовать методы социального проектирования;</li> <li>• умеет определять критерии экспертной оценки в социальной работе ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• • способен использовать принципы прогнозирования и моделирования социальных процессов;</li> <li>• владеет общими правилами и технологией диагностики конфликтов;</li> <li>• свободно владеет методами социального проектирования ;</li> </ul>
Хорошо (базовый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• • понимает принципы прогнозирования и моделирования социальных процессов;</li> <li>• имеет представление</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• • самостоятельно применяет принципы прогнозирования и моделирования социальных процессов;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• • критически осмысливает принципы прогнозирования и моделирования социальных процессов;</li> </ul>

	проектирования в социальной работе • понимает критерии экспертной оценки в социальной работе ;	• самостоятельно умеет осуществить проектирование в социальной сфере ;	• владеет навыками проектирования в области социальной работы; • владеет методами экспертной оценки в социальной работе ;
Удовлетворительный (пороговый уровень)	• • дает определения принципов прогнозирования и моделирования в области социальной работы; • знает основные методы экспертной оценки в социальной работе ;	• • умеет работать со справочной литературой в области проектирования и моделирования в социальной сфере; • умеет представлять результаты своей работы при проектировании и экспертной оценки ;	• • владеет терминологией в области прогнозирования и моделирования; • способен корректно представить знания в письменной и устной по проектированию и экспертной оценки в социальной работе ;

### 3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

#### 3.1 Вопросы на самоподготовку

- Научная школа управления Ф.Тейлора.
- Научная школа управления А.Файоля.
- Научная школа управления Э.Мэйо.
- Социальная служба как институциональная основа управления социальной работой.
- Содержание и структура инновационного процесса.
- Этапы разработки и реализации инноваций на стадиях развития нововведений.
- Коммуникационные сети и стили.
- Проблемы межличностных коммуникаций.
- Власть и влияние в организации.
- Программно-целевое управление: особенности и практика использования.
- Специфика и структура социальных программ.
- Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
- Социальные, социально-психологические и психологические методы управления

#### 3.2 Зачёт

– Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Значение человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений. Научная школа управления Ф.Тейлора. Научная школа управления А.Файоля. Научная школа управления Э.Мэйо. Социальная служба как институциональная основа управления социальной работой.

#### 3.3 Вопросы на собеседование

- Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
- Социальные, социально-психологические и психологические методы управления.
- Коммуникационные сети и стили.
- Проблемы межличностных коммуникаций.
- Власть и влияние в организации.

### **3.4 Темы опросов на занятиях**

- Программно-целевое управление: особенности и практика использования.
- Специфика и структура социальных программ.
- Мотивы выбора профессии специалиста социальной работы.
- Методы стимулирования труда.
- Внешняя среда социальной организации.
- Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера.
- Внутренняя среда организации. SWOT-анализ.
- Сущность эффективности управления социальной работой и исторический подход к ее определению.
- Критерии эффективности.
- Коммуникационные сети и стили.
- Проблемы межличностных коммуникаций.
- Власть и влияние в организации.

### **3.5 Темы докладов**

- Принцип научности в управлении персоналом и прогнозирование и моделирование Система оценки кадров: сравнение знаний и умений кандидатов. Принцип разумного контроля и моделирование. Профессионализм и проектирование повышения уровне знаний и умений. Ситуационное направление изучения образа руководителя и моделирование. Влияние внешней среды на организацию: роль прогнозирования.

### **3.6 Экзаменационные вопросы**

- Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
- Значение человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений.
- Научная школа управления Ф.Тейлора.
- Научная школа управления А.Файоля.
- Научная школа управления Э.Мэйо.
- Социальная служба как институциональная основа управления социальной работой.
- Мотивы выбора профессии специалиста социальной работы.
- Методы стимулирования труда.
- Коммуникационные сети и стили.
- Проблемы межличностных коммуникаций.
- Власть и влияние в организации.
- Планирование потребности в персонале.
- Отбор кадров для социальной работы.
- Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
- Социальные, социально-психологические и психологические методы управления.
- Содержание и структура инновационного процесса.
- Этапы разработки и реализации инноваций на стадиях развития нововведений.
- Коммуникационные сети и стили.
- Проблемы межличностных коммуникаций.
- Власть и влияние в организации.
- Программно-целевое управление: особенности и практика использования.
- Специфика и структура социальных программ.
- Программно-целевое управление: особенности и практика использования.
- Специфика и структура социальных программ.
- Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
- Социальные, социально-психологические и психологические методы управления

- Мотивы выбора профессии специалиста социальной работы.
- Методы стимулирования труда.
- Внешняя среда социальной организации.
- Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера.
- Внутренняя среда организации. SWOT-анализ.
- Сущность эффективности управления социальной работой и исторический подход к ее определению.
- Критерии эффективности.
- Коммуникационные сети и стили.
- Проблемы межличностных коммуникаций.
- Власть и влияние в организации.

### **3.7 Темы контрольных работ**

- Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
- Значение человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений.
- Мотивы выбора профессии специалиста социальной работы.
- Методы стимулирования труда.
- Коммуникационные сети и стили.
- Проблемы межличностных коммуникаций.
- Власть и влияние в организации.

### **4 Методические материалы**

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

#### **4.1. Основная литература**

1. Василенко Е.И. Управление в социальной работе: Учебное пособие для бакалавров. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д; Наука-Спектр, 2014. – 292 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

#### **4.2. Дополнительная литература**

1. . Организация, управление и администрирование в социальной работе / под ред. П.В. Палехова. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 127 с. Гриф УМО (наличие в библиотеке ТУСУР - 8 экз.)
2. Медведева И.А., Василькина Е.М. Инновационные технологии в практике учреждений социального обслуживания в работе с семьей и детьми // СОТИС. 2008. № 5. С.61-64. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)
3. Киенко Т.С. Институциональный анализ мотивации труда в социальной работе // Отечественный журнал социальной работы. 2012. № 1. 21-28. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

#### **4.3. Обязательные учебно-методические пособия**

1. Управление в социальной работе: Учебно-методическое пособие к практическим занятиям и СРС для бакалавриата 39.03.02 «Социальная работа» / Грик Н. А. - 2016. 32 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6014>, свободный.
2. Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов для направления подготовки бакалавра 040400.62 «Социальная работа»: Учебно-методическое пособие / Казакевич Л. И. - 2012. 14 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/1401>, свободный.

#### **4.4. Ресурсы сети Интернет**

##### **4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы**

1. . Правовая система «Гарант».

2. Правовая система «Консультант плюс».