МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Менеджмент некоммерческих организаций **

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль): **Социальная работа**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **3**
Семестр: **5**
Учебный план набора 2014 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	5 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	22	22	часов
2	Практические занятия	32	32	часов
3	Всего аудиторных занятий	54	54	часов
4	Самостоятельная работа	54	54	часов
5	Всего (без экзамена)	108	108	часов
6	Общая трудоемкость	108	108	часов
		3.0	3.0	З.Е

Зачет: 5 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 16245

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 1 от «23» 1 2017 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа , утвержденного 12 января 2016 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

преподаватель каф. ИСР _____ М. Н. Баранова

Заведующий обеспечивающей каф. ИСР _____ Н. А. Грик

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ГФ _____ Т. И. Суслова

Заведующий выпускающей каф. ИСР _____ Н. А. Грик

Эксперты:

заведующий кафедрой каф. ИСР ТУСУР _____ Н. А. Грик

Согласована на портале № 16245

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

Предлагаемая дисциплина “Менеджмент некоммерческих организаций (далее – НКО)” направлена на формирование профессиональной культуры будущих специалистов, освоение ими знаний и, выработанных в ходе мировой и отечественной исторической практики деятельности социально ориентированных некоммерческих негосударственных организаций и управления их различными аспектами. Данная дисциплина представляет собой обзор актуальных вопросов функционирования общественных организаций, являющихся в России основой гражданского общества, важным субъектом социальной работы.

Целью курса является формирование у студентов системных представлений о некоммерческом секторе как субъекте социальной работы в Российской Федерации, правовых, экономических, социальных, управленческих, организационных и других аспектах их деятельности.

1.2. Задачи дисциплины

– 1.Дать представление студентам об особенностях становления и работы социально ориентированных некоммерческих организаций в России и за рубежом.

– 2. Ознакомить студентов с функциями и принципами управления и администрирования в некоммерческих организациях, осуществляющих социальную работу.

– 3. Научить студентов на основе полученных знаний решать тактические и стратегические вопросы деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Менеджмент некоммерческих организаций **» (Б1.В.ОД.12) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Менеджмент.

Последующими дисциплинами являются: Управление в социальной работе.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ПК-14 способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** роль НКО в решении социальных проблем; историю развития некоммерческого сектора; основы управления в НКО, основы межсекторного социального партнерства, технологии работы НКО.

– **уметь** решать практические задачи менеджмента НКО – вопросы тактического и стратегического управления в информационной, маркетинговой, финансовой, кадровой сферах, сфере фандрайзинга; оценивать эффективность деятельности НКО.

– **владеть** навыками анализа социальных явлений и процессов, связанных с гражданским обществом и деятельностью НКО; выстраивания стратегии менеджмента во всех сферах управления НКО.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		5 семестр
Аудиторные занятия (всего)	54	54
Лекции	22	22

Согласована на портале № 16245

Практические занятия	32	32
Самостоятельная работа (всего)	54	54
Выполнение домашних заданий	6	6
Выполнение индивидуальных заданий	8	8
Проработка лекционного материала	18	18
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	22	22
Всего (без экзамена)	108	108
Общая трудоемкость ч	108	108
Зачетные Единицы	3.0	3.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
5 семестр					
1 Введение. НКО как основа гражданского общества и субъект социальной работы в России	2	0	2	4	ПК-14
2 История становления некоммерческого сектора в России и за рубежом	2	0	2	4	ПК-14
3 Организационно-правовые основы деятельности НКО в России	2	0	2	4	ПК-14
4 Численность и динамика НКО в РФ	1	0	0	1	ПК-14
5 Межсекторное социальное партнёрство. Взаимодействие НКО и органов государственной власти	2	0	2	4	ПК-14
6 Стратегический менеджмент НКО: планирование и реализация	0	2	2	4	ПК-14
7 Информационный менеджмент НКО	0	2	4	6	ПК-14
8 Финансовый менеджмент НКО	0	2	2	4	ПК-14
9 Социальный маркетинг и маркетинг в некоммерческих организациях	0	2	4	6	ПК-14
10 Фандрайзинговая деятельность НКО	0	2	2	4	ПК-14
11 Социальная база некоммерческого сектора	1	0	0	1	ПК-14
12 Управление человеческими ресурсами в	0	2	2	4	ПК-14

Согласована на портале № 16245

НКО					
13 Участие СО НКО в производстве социальных услуг	2	4	6	12	ПК-14
14 Социальное проектирование как форма работы НКО	2	4	6	12	ПК-14
15 Социальное предпринимательство в третьем секторе	2	4	6	12	ПК-14
16 Благотворительность и волонтерство в деятельности НКО	2	2	2	6	ПК-14
17 Общественный контроль в деятельности СО НКО	2	4	8	14	ПК-14
18 Оценка эффективности деятельности НКО	2	2	2	6	ПК-14
Итого за семестр	22	32	54	108	
Итого	22	32	54	108	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
1 Введение. НКО как основа гражданского общества и субъект социальной работы в России	Цели, задачи и особенности дисциплины ”Менеджмент НКО”. Назначение и место ее в системе теоретической подготовки специалиста. Принципы построения и структура курса. Научные основы менеджмента НКО.Основные подходы к пониманию НКО, определение некоммерческих организаций. Место третьего сектора в структуре гражданского общества. НКО как основной компонент третьего сектора	2	ПК-14
	Итого	2	
2 История становления некоммерческого сектора в России и за рубежом	Развитие некоммерческого сектора за рубежом: в Европе и США. Возникновение негосударственных некоммерческих организаций в России. Становление НКО в рамках авторитарной модели развития общества. Феномен «общественных организаций» и их функционирование в СССР в условиях тоталитаризма. Современное развитие некоммерческих организаций в России	2	ПК-14

Согласована на портале № 16245

	Итого	2	
3 Организационно-правовые основы деятельности НКО в России	Правовое поле деятельности НКО: Конституция РФ, Гражданский кодекс, статусные законы и правовые акты. Организационно-правовые формы НКО и юридические вопросы их деятельности. Правовые основы предпринимательской деятельности НКО. Налогообложение НКО. Аспекты регистрации и отчетности НКО	2	ПК-14
	Итого	2	
4 Численность и динамика НКО в РФ	Общая численность, статистика по организационно-правовым формам, популярные виды деятельности НКО	1	ПК-14
	Итого	1	
5 Межсекторное социальное партнёрство. Взаимодействие НКО и органов государственной власти	Значение институциональной среды межсекторного взаимодействия для устойчивой и эффективной работы социально значимых некоммерческих организаций. Правовые основы межсекторного взаимодействия в России. НКО и межсекторное социальное взаимодействие. Социальное партнерство как перспективная форма конструктивного межсекторного взаимодействия. Структура и механизмы социального партнерства	2	ПК-14
	Итого	2	
11 Социальная база некоммерческого сектора	Группы социальной базы; общественная активность россиян, одобрение общественной активности, доверие к НКО со стороны населения	1	ПК-14
	Итого	1	
13 Участие СО НКО в производстве социальных услуг	Основные процессы, положения законодательства о социальном обслуживании населения, возможные риски для НКО, определение социальной услуги, виды социальных услуг, стандарт социальной услуги	2	ПК-14
	Итого	2	
14 Социальное проектирование как форма работы НКО	Грантовые конкурсы для СО НКО, структура социального проекта, актуальность (проблема), цель, задачи, механизмы, мероприятия, бюджет проекта	2	ПК-14
	Итого	2	
15 Социальное предпринимательство в третьем	Определение социального предпринимательства, подходы к	2	ПК-14

Согласована на портале № 16245

секторе	пониманию, критерии социального предпринимательства, проблемы в РФ		
	Итого	2	
16 Благотворительность и волонтерство в деятельности НКО	Условия, необходимые для привлечения волонтеров, мотивы волонтерства, способы поощрения волонтеров, планирование работы волонтеров.Правовая база волонтерства и благотворительности	2	ПК-14
	Итого	2	
17 Общественный контроль в деятельности СО НКО	Определение общественного контроля, цели общественного контроля, особенности технологии, объекты общественного контроля, формы общественного контроля	2	ПК-14
	Итого	2	
18 Оценка эффективности деятельности НКО	Оценка эффективности деятельности НКО: основные понятия. Деятельность НКО как объект оценки. Проектная оценка в НКО. Стандарты оценочной деятельности	2	ПК-14
	Итого	2	
Итого за семестр		22	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Предшествующие дисциплины																		
1 Менеджмент						+	+	+	+	+		+	+	+	+			
Последующие дисциплины																		
1 Управление в социальной работе					+	+											+	+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

	Виды занятий	Формы контроля

Согласована на портале № 16245

Компетенции	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ПК-14	+	+	+	Отчет по индивидуальному заданию, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
6 Стратегический менеджмент НКО: планирование и реализация	Обсуждение темы: Стратегический менеджмент НКО: планирование и реализация.	2	ПК-14
	Итого	2	
7 Информационный менеджмент НКО	Обсуждение темы: Информационный менеджмент НКО.Презентации результатов индивидуальной работы – программы информационного менеджмента НКО.	2	ПК-14
	Итого	2	
8 Финансовый менеджмент НКО	Обсуждение темы: Финансовый менеджмент НКО.	2	ПК-14
	Итого	2	
9 Социальный маркетинг и маркетинг в некоммерческих организациях	Обсуждение темы: Социальный маркетинг и маркетинг в некоммерческих организациях.Презентации результатов индивидуальной работы – программы маркетинговой стратегии НКО.	2	ПК-14
	Итого	2	
10 Фандрайзинговая деятельность	Обсуждение темы: Фандрайзинговая	2	ПК-14

Согласована на портале № 16245

НКО	деятельность НКО.		
	Итого	2	
12 Управление человеческими ресурсами в НКО	Обсуждение темы: Управление человеческими ресурсами в НКО.	2	ПК-14
	Итого	2	
13 Участие СО НКО в производстве социальных услуг	Обсуждение темы: Участие НКО в производстве социальных услуг.Презентация плохих и хороших практик социальных услуг НКО.	4	ПК-14
	Итого	4	
14 Социальное проектирование как форма работы НКО	Обсуждение темы: Социальное проектирование как форма работы НКО.Презентация результатов экспертизы социальных проектов.	4	ПК-14
	Итого	4	
15 Социальное предпринимательство в третьем секторе	Обсуждение темы: Социальное предпринимательство как способ работы третьего сектора.Презентация практик социального предпринимательства.	4	ПК-14
	Итого	4	
16 Благотворительность и волонтерство в деятельности НКО	Обсуждение темы: Благотворительность и волонтерство в деятельности НКО.	2	ПК-14
	Итого	2	
17 Общественный контроль в деятельности СО НКО	Обсуждение темы: Общественный контроль в деятельности НКО.Презентация результатов общественного контроля социальных объектов.	4	ПК-14
	Итого	4	
18 Оценка эффективности деятельности НКО	Обсуждение темы: Оценка эффективности деятельности НКО.	2	ПК-14
	Итого	2	
Итого за семестр		32	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
5 семестр				

Согласована на портале № 16245

1 Введение. НКО как основа гражданского общества и субъект социальной работы в России	Проработка лекционного материала	2	ПК-14	Опрос на занятиях
	Итого	2		
2 История становления некоммерческого сектора в России и за рубежом	Проработка лекционного материала	2	ПК-14	Опрос на занятиях
	Итого	2		
3 Организационно-правовые основы деятельности НКО в России	Проработка лекционного материала	2	ПК-14	Опрос на занятиях
	Итого	2		
5 Межсекторное социальное партнёрство. Взаимодействие НКО и органов государственной власти	Проработка лекционного материала	2	ПК-14	Опрос на занятиях
	Итого	2		
6 Стратегический менеджмент НКО: планирование и реализация	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-14	Опрос на занятиях
	Итого	2		
7 Информационный менеджмент НКО	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-14	Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию
	Выполнение индивидуальных заданий	2		
	Итого	4		
8 Финансовый менеджмент НКО	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-14	Опрос на занятиях
	Итого	2		
9 Социальный маркетинг и маркетинг в некоммерческих организациях	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-14	Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию
	Выполнение индивидуальных заданий	2		
	Итого	4		
10 Фандрайзинговая деятельность НКО	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-14	Опрос на занятиях
	Итого	2		
12 Управление человеческими ресурсами в НКО	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-14	Опрос на занятиях
	Итого	2		
13 Участие СО НКО в	Подготовка к	2	ПК-14	Выступление (доклад) на

Согласована на портале № 16245

производстве социальных услуг	практическим занятиям, семинарам			занятии, Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	2		
	Выполнение домашних заданий	2		
	Итого	6		
14 Социальное проектирование как форма работы НКО	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-14	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	2		
	Выполнение домашних заданий	2		
	Итого	6		
15 Социальное предпринимательство в третьем секторе	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-14	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	2		
	Выполнение домашних заданий	2		
	Итого	6		
16 Благотворительность и волонтерство в деятельности НКО	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-14	Опрос на занятиях
	Итого	2		
17 Общественный контроль в деятельности СО НКО	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-14	Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию
	Проработка лекционного материала	2		
	Выполнение индивидуальных заданий	4		
	Итого	8		
18 Оценка эффективности деятельности НКО	Проработка лекционного материала	2	ПК-14	Опрос на занятиях
	Итого	2		
Итого за семестр		54		
Итого		54		

9.1. Темы индивидуальных заданий

1. Индивидуальное задание: разработка программы информационного менеджмента НКО
2. Проведение практического исследования общественного контроля социальных объектов
3. Индивидуальное задание: разработка маркетинговой стратегии НКО

Согласована на портале № 16245

9.2. Темы домашних заданий

1. Исследование плохих и хороших практик социальных услуг НКО, подготовка доклада
2. Исследование практик социального предпринимательства, подготовка доклада
3. Проведение практического исследования – экспертизы социальных проектов

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
5 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	10	10	10	30
Опрос на занятиях	10	10	10	30
Отчет по индивидуальному заданию	13	13	14	40
Итого максимум за период	33	33	34	100
Нарастающим итогом	33	66	100	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)

Согласована на портале № 16245

2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Маяцкая, И.Н. Экономические основы социальной работы: Учебник для бакалавров. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2014. — 264 с. [Электронный ресурс]. - https://e.lanbook.com/reader/book/51786/#1

12.2. Дополнительная литература

1. Организация, управление и администрирование в социальной работе. Уч. Пособие/ под ред. П.В. Палехова. – М: Инфра-М, 2008. – 128 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 7 экз.)
2. М.Н. Баранова, Д.В. Вельш, М.Ю. Ким. Роль некоммерческих организаций в проведении административной реформы: опыт регионов Западной Сибири. – Томск: Изд-воТом. Ун-та, 2013. – 120 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)
3. Мерсиянова И.В. Самоорганизация и проблемы формирования профессиональных сообществ в России. – М.: НИУ ВШЭ, 2011. – 188 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Менеджмент некоммерческих организаций: Учебно-методическое пособие к практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов направления 040400.62 «Социальная работа» заочной формы обучения / Баранова М. Н. - 2013. 18 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/3112, дата обращения: 02.03.2017.

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Ресурсы сети Интернет

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. Не требуются

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Специальное материально-техническое обеспечение не предусмотрено. Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Специальное материально-техническое обеспечение не предусмотрено. Для проведения занятий семинарского типа используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не

Согласована на портале № 16245

менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Специальное материально-техническое обеспечение не предусмотрено

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

Согласована на портале № 16245

– в печатной форме;
– в печатной форме с увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– методом чтения ассистентом задания вслух;
– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;
– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 16245

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Менеджмент некоммерческих организаций **

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль): **Социальная работа**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **3**
Семестр: **5**

Учебный план набора 2014 года

Разработчики:

- преподаватель каф. ИСР М. Н. Баранова

Зачет: 5 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 16245

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ПК-14	способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов	Должен знать роль НКО в решении социальных проблем; историю развития некоммерческого сектора; основы управления в НКО, основы межсекторного социального партнерства, технологии работы НКО.; Должен уметь решать практические задачи менеджмента НКО – вопросы тактического и стратегического управления в информационной, маркетинговой, финансовой, кадровой сферах, сфере фандрайзинга; оценивать эффективность деятельности НКО.; Должен владеть навыками анализа социальных явлений и процессов, связанных с гражданским обществом и деятельностью НКО; выстраивания стратегии менеджмента во всех сферах управления НКО.;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

Согласована на портале № 16245

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ПК-14

ПК-14: способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	роль НКО в решении социальных проблем; историю развития некоммерческого сектора; основы управления в НКО, основы межсекторного социального партнерства, технологии работы НКО.	решать практические задачи менеджмента НКО – вопросы тактического и стратегического управления в информационной, маркетинговой, финансовой, кадровой сферах, сфере фандрайзинга; оценивать эффективность деятельности НКО.	навыками анализа социальных явлений и процессов, связанных с гражданским обществом и деятельностью НКО; выстраивать стратегии менеджмента во всех сферах управления НКО.
Виды занятий	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Зачет;	• Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Зачет;	• Отчет по индивидуальному заданию; • Выступление (доклад) на занятии; • Зачет;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• роль НКО в решении социальных проблем; историю развития некоммерческого сектора; основы управления в НКО, основы межсекторного социального партнерства, технологии работы НКО.;	• решать практические задачи менеджмента НКО – вопросы тактического и стратегического управления в информационной, маркетинговой, финансовой, кадровой сферах, сфере фандрайзинга; оценивать	• навыками анализа социальных явлений и процессов, связанных с гражданским обществом и деятельностью НКО; выстраивать стратегии менеджмента во всех сферах управления НКО.;

Согласована на портале № 16245

		эффективность деятельности НКО.;	
Хорошо (базовый уровень)	• роль НКО в решении социальных проблем; основы управления в НКО; технологии работы НКО.;	• решать практические задачи менеджмента НКО – общие вопросы тактического и стратегического управления; оценивать эффективность деятельности НКО.;	• навыками анализа социальных явлений и процессов, связанных с гражданским обществом и деятельностью НКО; выстраивать общие стратегии менеджмента.;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• роль НКО в решении социальных проблем; технологии работы НКО.;	• решать общие практические задачи менеджмента НКО.;	• навыками анализа социальных явлений и процессов, связанных с гражданским обществом и деятельностью НКО;.;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Темы индивидуальных заданий

- Индивидуальное задание: разработка программы информационного менеджмента НКО
- Проведение практического исследования общественного контроля социальных объектов
- Индивидуальное задание: разработка маркетинговой стратегии НКО

3.2 Темы опросов на занятиях

- Цели, задачи и особенности дисциплины ”Менеджмент НКО”. Назначение и место ее в системе теоретической подготовки специалиста. Принципы построения и структура курса. Научные основы менеджмента НКО. Основные подходы к пониманию НКО, определение некоммерческих организаций. Место третьего сектора в структуре гражданского общества. НКО как основной компонент третьего сектора
- Развитие некоммерческого сектора за рубежом: в Европе и США. Возникновение негосударственных некоммерческих организаций в России. Становление НКО в рамках авторитарной модели развития общества. Феномен «общественных организаций» и их функционирование в СССР в условиях тоталитаризма. Современное развитие некоммерческих организаций в России
- Правовое поле деятельности НКО: Конституция РФ, Гражданский кодекс, статусные законы и правовые акты. Организационно-правовые формы НКО и юридические вопросы их деятельности. Правовые основы предпринимательской деятельности НКО. Налогообложение НКО. Аспекты регистрации и отчетности НКО
- Общая численность, статистика по организационно-правовым формам, популярные виды деятельности НКО
- Значение институциональной среды межсекторного взаимодействия для устойчивой и эффективной работы социально значимых некоммерческих организаций. Правовые основы межсекторного взаимодействия в России. НКО и межсекторное социальное взаимодействие. Социальное партнерство как перспективная форма конструктивного межсекторного взаимодействия. Структура и механизмы социального партнерства
- Группы социальной базы; общественная активность россиян, одобрение общественной активности, доверие к НКО со стороны населения
- Основные процессы, положения законодательства о социальном обслуживании

Согласована на портале № 16245

населения, возможные риски для НКО, определение социальной услуги, виды социальных услуг, стандарт социальной услуги

– Грантовые конкурсы для СО НКО, структура социального проекта, актуальность (проблема), цель, задачи, механизмы, мероприятия, бюджет проекта

– Определение социального предпринимательства, подходы к пониманию, критерии социального предпринимательства, проблемы в РФ

– Условия, необходимые для привлечения волонтеров, мотивы волонтерства, способы поощрения волонтеров, планирование работы волонтеров. Правовая база волонтерства и благотворительности

– Определение общественного контроля, цели общественного контроля, особенности технологии, объекты общественного контроля, формы общественного контроля

– Оценка эффективности деятельности НКО: основные понятия. Деятельность НКО как объект оценки. Проектная оценка в НКО. Стандарты оценочной деятельности

3.3 Темы докладов

– Исследование плохих и хороших практик социальных услуг НКО, подготовка доклада

– Исследование практик социального предпринимательства, подготовка доклада

– Проведение практического исследования – экспертизы социальных проектов

3.4 Зачёт

– 1. Сущность гражданского общества в России. 2. История развития гражданского общества. 3. НКО как институт гражданского общества. 4. Организационно-правовые формы некоммерческих организаций. 5. Организационно-правовые формы общественных объединений. 6. Правовые основы создания и учреждения НКО. 7. Управление некоммерческой организацией. 8. Создание общественных объединений, их права и обязанности, принципы деятельности. 9. НКО - Иностранные агенты. 10. Численность и динамика НКО в РФ. 11. Социальная база некоммерческого сектора. 12. Состояние сектора негосударственных некоммерческих организаций. 13. Условия, необходимые для привлечения волонтеров. 14. Мотивы волонтерства. 15. Способы поощрения волонтеров. 16. Планирование работы волонтеров. 17. Взаимодействие НКО и органов исполнительной власти: основные особенности гражданского участия. 18. Участие СОНКО в процессах открытости ОИВ. 19. Общественные советы. 20. Общественный контроль в деятельности СО НКО. 21. Государственная поддержка СО НКО. 22. Социальное предпринимательство как способ работы третьего сектора. 23. Участие СО НКО в производстве социальных услуг. 24. Социальное проектирование как форма работы НКО.

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Маяцкая, И.Н. Экономические основы социальной работы: Учебник для бакалавров. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2014. — 264 с. [Электронный ресурс]. - https://e.lanbook.com/reader/book/51786/#1

4.2. Дополнительная литература

1. Организация, управление и администрирование в социальной работе. Уч. Пособие/ под ред. П.В. Палехова. – М: Инфра-М, 2008. – 128 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 7 экз.)

2. М.Н. Баранова, Д.В. Вельш, М.Ю. Ким. Роль некоммерческих организаций в проведении административной реформы: опыт регионов Западной Сибири. – Томск: Изд-воТом. Ун-та, 2013. – 120 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

3. Мерсиянова И.В. Самоорганизация и проблемы формирования профессиональных сообществ в России. – М.: НИУ ВШЭ, 2011. – 188 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

Согласована на портале № 16245

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Менеджмент некоммерческих организаций: Учебно-методическое пособие к практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов направления 040400.62 «Социальная работа» заочной формы обучения / Баранова М. Н. - 2013. 18 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/3112, свободный.

4.4. Ресурсы сети Интернет

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. Не требуются

Согласована на портале № 16245