**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью
Сертификат: 1c6cfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820
Владелец: Троян Павел Ефимович
Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Менеджмент некоммерческих организаций**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль): **Социальная работа**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **3**
Семестр: **5**
Учебный план набора 2015 года

Распределение рабочего времени

| № | Виды учебной деятельности | 5 семестр | Всего | Единицы |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Лекции | 36 | 36 | часов |
| 2 | Практические занятия | 72 | 72 | часов |
| 3 | Всего аудиторных занятий | 108 | 108 | часов |
| 4 | Самостоятельная работа | 108 | 108 | часов |
| 5 | Всего (без экзамена) | 216 | 216 | часов |
| 6 | Общая трудоемкость | 216 | 216 | часов |
| | | 6.0 | 6.0 | З.Е |

Дифференцированный зачет: 5 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 16240

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 1 от «23» 1 2017 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа , утвержденного 12 января 2016 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

преподаватель каф. ИСР _____ М. Н. Баранова

Заведующий обеспечивающей каф.
ИСР _____ Н. А. Грик

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ГФ _____ Т. И. Суслова

Заведующий выпускающей каф.
ИСР _____ Н. А. Грик

Эксперты:

заведующий кафедрой каф. ИСР
ТУСУР _____ Н. А. Грик

Согласована на портале № 16240

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

Предлагаемая дисциплина “Менеджмент некоммерческих организаций (далее – НКО)” направлена на формирование профессиональной культуры будущих специалистов, освоение ими знаний и, выработанных в ходе мировой и отечественной исторической практики деятельности социально ориентированных некоммерческих негосударственных организаций и управления их различными аспектами. Данная дисциплина представляет собой обзор актуальных вопросов функционирования общественных организаций, являющихся в России основой гражданского общества, важным субъектом социальной работы.

Целью курса является формирование у студентов системных представлений о некоммерческом секторе как субъекте социальной работы в Российской Федерации, правовых, экономических, социальных, управленческих, организационных и других аспектах их деятельности.

### 1.2. Задачи дисциплины

– 1.Дать представление студентам об особенностях становления и работы социально ориентированных некоммерческих организаций в России и за рубежом.

– 2. Ознакомить студентов с функциями и принципами управления и администрирования в некоммерческих организациях, осуществляющих социальную работу.

– 3. Научить студентов на основе полученных знаний решать тактические и стратегические вопросы деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Менеджмент некоммерческих организаций» (Б1.В.ДВ.3.1) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Менеджмент, Разработка и управление социальными проектами и программами (групповое проектное обучение ГПО 1).

Последующими дисциплинами являются: Предпринимательская деятельность на этапе реализации проекта (групповое проектное обучение ГПО 4), Управление в социальной работе.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ПК-13 способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** роль НКО в решении социальных проблем; историю развития некоммерческого сектора; основы управления в НКО, основы межсекторного социального партнерства, технологии работы НКО.

– **уметь** решать практические задачи менеджмента НКО – вопросы тактического и стратегического управления в информационной, маркетинговой, финансовой, кадровой сферах, сфере фандрайзинга; оценивать эффективность деятельности НКО.

– **владеть** навыками анализа социальных явлений и процессов, связанных с гражданским обществом и деятельностью НКО; выстраивания стратегии менеджмента во всех сферах управления НКО.

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

| Виды учебной деятельности | Всего часов | Семестры |
|---|---|---|
| | | 5 семестр |

Согласована на портале № 16240

| | | |
|---|---|---|
| Аудиторные занятия (всего) | 108 | 108 |
| Лекции | 36 | 36 |
| Практические занятия | 72 | 72 |
| Самостоятельная работа (всего) | 108 | 108 |
| Выполнение домашних заданий | 14 | 14 |
| Выполнение индивидуальных заданий | 24 | 24 |
| Проработка лекционного материала | 36 | 36 |
| Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 34 | 34 |
| Всего (без экзамена) | 216 | 216 |
| Общая трудоемкость ч | 216 | 216 |
| Зачетные Единицы | 6.0 | 6.0 |

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

| Названия разделов дисциплины | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | Всего часов (без экзамена) | Формируемые компетенции |
|---|---|---|---|---|---|
| 5 семестр | | | | | |
| 1 Введение. НКО как основа гражданского общества и субъект социальной работы в России | 2 | 4 | 6 | 12 | ПК-13 |
| 2 История становления некоммерческого сектора в России и за рубежом | 2 | 4 | 6 | 12 | ПК-13 |
| 3 Организационно-правовые основы деятельности НКО в России | 2 | 6 | 8 | 16 | ПК-13 |
| 4 Численность и динамика НКО в РФ | 2 | 2 | 4 | 8 | ПК-13 |
| 5 Межсекторное социальное партнёрство. Взаимодействие НКО и органов государственной власти | 2 | 4 | 6 | 12 | ПК-13 |
| 6 Стратегический менеджмент НКО: планирование и реализация | 2 | 6 | 6 | 14 | ПК-13 |
| 7 Информационный менеджмент НКО | 2 | 4 | 6 | 12 | ПК-13 |
| 8 Финансовый менеджмент НКО | 2 | 4 | 6 | 12 | ПК-13 |
| 9 Социальный маркетинг и маркетинг в некоммерческих организациях | 2 | 4 | 6 | 12 | ПК-13 |
| 10 Фандрайзинговая деятельность НКО | 2 | 4 | 6 | 12 | ПК-13 |
| 11 Социальная база некоммерческого | 2 | 2 | 4 | 8 | ПК-13 |

Согласована на портале № 16240

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| сектора | | | | | |
| 12 Управление человеческими ресурсами в НКО | 2 | 4 | 6 | 12 | ПК-13 |
| 13 Участие СО НКО в производстве социальных услуг | 2 | 6 | 6 | 14 | ПК-13 |
| 14 Социальное проектирование как форма работы НКО | 2 | 4 | 8 | 14 | ПК-13 |
| 15 Социальное предпринимательство в третьем секторе | 2 | 4 | 6 | 12 | ПК-13 |
| 16 Благотворительность и волонтерство в деятельности НКО | 2 | 4 | 6 | 12 | ПК-13 |
| 17 Общественный контроль в деятельности СО НКО | 2 | 4 | 8 | 14 | ПК-13 |
| 18 Оценка эффективности деятельности НКО | 2 | 2 | 4 | 8 | ПК-13 |
| Итого за семестр | 36 | 72 | 108 | 216 | |
| Итого | 36 | 72 | 108 | 216 | |

**5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)**

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

| Названия разделов | Содержание разделов дисциплины по лекциям | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|---|---|---|---|
| 5 семестр | | | |
| 1 Введение. НКО как основа гражданского общества и субъект социальной работы в России | Цели, задачи и особенности дисциплины ”Менеджмент НКО”. Назначение и место ее в системе теоретической подготовки специалиста. Принципы построения и структура курса. Научные основы менеджмента НКО.Основные подходы к пониманию НКО, определение некоммерческих организаций. Место третьего сектора в структуре гражданского общества. НКО как основной компонент третьего сектора | 2 | ПК-13 |
| | Итого | 2 | |
| 2 История становления некоммерческого сектора в России и за рубежом | Развитие некоммерческого сектора за рубежом: в Европе и США. Возникновение негосударственных некоммерческих организаций в России. Становление НКО в рамках авторитарной модели развития общества. Феномен «общественных организаций» и их функционирование | 2 | ПК-13 |

Согласована на портале № 16240

| | | | |
|---|---|---|---|
| | в СССР в условиях тоталитаризма. Современное развитие некоммерческих организаций в России | | |
| | Итого | 2 | |
| 3 Организационно-правовые основы деятельности НКО в России | Правовое поле деятельности НКО: Конституция РФ, Гражданский кодекс, статусные законы и правовые акты. Организационно-правовые формы НКО и юридические вопросы их деятельности. Правовые основы предпринимательской деятельности НКО. Налогообложение НКО. Аспекты регистрации и отчетности НКО | 2 | ПК-13 |
| | Итого | 2 | |
| 4 Численность и динамика НКО в РФ | Общая численность, статистика по организационно-правовым формам, популярные виды деятельности НКО | 2 | ПК-13 |
| | Итого | 2 | |
| 5 Межсекторное социальное партнёрство. Взаимодействие НКО и органов государственной власти | Значение институциональной среды межсекторного взаимодействия для устойчивой и эффективной работы социально значимых некоммерческих организаций. Правовые основы межсекторного взаимодействия в России. НКО и межсекторное социальное взаимодействие. Социальное партнерство как перспективная форма конструктивного межсекторного взаимодействия. Структура и механизмы социального партнерства | 2 | ПК-13 |
| | Итого | 2 | |
| 6 Стратегический менеджмент НКО: планирование и реализация | Сущность стратегического менеджмента НКО. Особенности стратегического подхода в НКО. Анализ текущего состояния НКО. Стратегическое планирование НКО. Методы разработки стратегических альтернатив НКО. Реализация стратегии в НКО. Перспективные направления развития НКО в России | 2 | ПК-13 |
| | Итого | 2 | |
| 7 Информационный менеджмент НКО | Информационное обеспечение процессов управления НКО. Управленческая информационная система. Формирование единого информационного пространства НКО через сетевое строительство. Особенности управления информационными ресурсами в НКО | 2 | ПК-13 |

Согласована на портале № 16240

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Итого | 2 | |
| 8 Финансовый менеджмент НКО | Сущность финансового менеджмента НКО. Бюджеты НКО и подходы к их формированию. Привлечённые, государственные, собственные источники финансирования НКО. Основные процессы финансового управления НКО и их характеристика | 2 | ПК-13 |
| | Итого | 2 | |
| 9 Социальный маркетинг и маркетинг в некоммерческих организациях | Сущность социального маркетинга. Теоретико-методологические основы социального маркетинга. Социальный маркетинг и система общественных потребностей. Маркетинговая среда НКО. Основные этапы целевого социального маркетинга в НКО. Виды цен на услуги некоммерческих организаций. Методы ценообразования. Ценовая дискриминация | 2 | ПК-13 |
| | Итого | 2 | |
| 10 Фандрайзинговая деятельность НКО | Фандрайзинг: основные понятия, определения, общие положения. Особенности потенциальных источников ресурсов некоммерческой деятельности. Формы фандрайзинга. Фандрайзинговая деятельность НКО и ее основные этапы. Фандрайзинг и PR-технологии | 2 | ПК-13 |
| | Итого | 2 | |
| 11 Социальная база некоммерческого сектора | Группы социальной базы; общественная активность россиян, одобрение общественной активности, доверие к НКО со стороны населения | 2 | ПК-13 |
| | Итого | 2 | |
| 12 Управление человеческими ресурсами в НКО | Человеческие ресурсы как объект и субъект управления. Мотивация сотрудников НКО. Командообразование в НКО | 2 | ПК-13 |
| | Итого | 2 | |
| 13 Участие СО НКО в производстве социальных услуг | Основные процессы, положения законодательства о социальном обслуживании населения, возможные риски для НКО, определение социальной услуги, виды социальных услуг, стандарт социальной услуги | 2 | ПК-13 |
| | Итого | 2 | |
| 14 Социальное проектирование как форма работы НКО | Грантовые конкурсы для СО НКО, структура социального проекта, | 2 | ПК-13 |

Согласована на портале № 16240

| | | | |
|---|---|---|---|
| | актуальность (проблема), цель, задачи, механизмы, мероприятия, бюджет проекта | | |
| | Итого | 2 | |
| 15 Социальное предпринимательство в третьем секторе | Определение социального предпринимательства, подходы к пониманию, критерии социального предпринимательства, проблемы в РФ | 2 | ПК-13 |
| | Итого | 2 | |
| 16 Благотворительность и волонтерство в деятельности НКО | Условия, необходимые для привлечения волонтеров, мотивы волонтерства, способы поощрения волонтеров, планирование работы волонтеров.Правовая база волонтерства и благотворительности | 2 | ПК-13 |
| | Итого | 2 | |
| 17 Общественный контроль в деятельности СО НКО | Определение общественного контроля, цели общественного контроля, особенности технологии, объекты общественного контроля, формы общественного контроля | 2 | ПК-13 |
| | Итого | 2 | |
| 18 Оценка эффективности деятельности НКО | Оценка эффективности деятельности НКО: основные понятия. Деятельность НКО как объект оценки. Проектная оценка в НКО. Стандарты оценочной деятельности | 2 | ПК-13 |
| | Итого | 2 | |
| Итого за семестр | | 36 | |

**5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами**

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

| Наименование дисциплин | № разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| Предшествующие дисциплины | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 Менеджмент | | | | | | + | + | + | + | + | | + | + | + | + | | | |
| 2 Разработка и управление социальными проектами и программами (групповое проектное обучение ГПО 1 | | | | | | | | | | | | | | + | | | | |

Согласована на портале № 16240

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Последующие дисциплины | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 Предпринимательская деятельность на этапе реализации проекта (групповое проектное обучение ГПО 4 ) | | | | | | | | | | | | | | | + | | | |
| 2 Управление в социальной работе | | | | | + | + | | | | | | | | | | | + | + |

**5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий**

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

| Компетенции | Виды занятий | | | Формы контроля |
|---|---|---|---|---|
| | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | |
| ПК-13 | + | + | + | Отчет по индивидуальному заданию, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии |

**6. Интерактивные методы и формы организации обучения**

Не предусмотрено РУП

**7. Лабораторные работы**

Не предусмотрено РУП

**8. Практические занятия (семинары)**

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Наименование практических занятий (семинаров)

| Названия разделов | Наименование практических занятий (семинаров) | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|---|---|---|---|
| 5 семестр | | | |

Согласована на портале № 16240

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 Введение. НКО как основа гражданского общества и субъект социальной работы в России | Обсуждение темы: Введение. НКО как основа гражданского общества и субъект социальной работы в России.Экскурсия в НКО. | 4 | ПК-13 |
| | Итого | 4 | |
| 2 История становления некоммерческого сектора в России и за рубежом | Обсуждение темы: История становления некоммерческого сектора в России и за рубежом.Экскурсия в НКО | 4 | ПК-13 |
| | Итого | 4 | |
| 3 Организационно-правовые основы деятельности НКО в России | Обсуждение темы: Организационно-правовые основы деятельности НКО в России.Экскурсия в НКО.Презентация результатов индивидуального задания по организационно-правовым формам НКО. | 6 | ПК-13 |
| | Итого | 6 | |
| 4 Численность и динамика НКО в РФ | Обсуждение темы: Численность и динамика НКО в РФ | 2 | ПК-13 |
| | Итого | 2 | |
| 5 Межсекторное социальное партнёрство. Взаимодействие НКО и органов государственной власти | Обсуждение темы: Межсекторное социальное партнёрство. Взаимодействие НКО и органов государственной власти.Проведение дебатов «НКО – «младший брат» или партнер государства» | 4 | ПК-13 |
| | Итого | 4 | |
| 6 Стратегический менеджмент НКО: планирование и реализация | Обсуждение темы: Стратегический менеджмент НКО: планирование и реализация.Презентации результатов индивидуальной работы – программы стратегического менеджмента НКО. | 6 | ПК-13 |
| | Итого | 6 | |
| 7 Информационный менеджмент НКО | Обсуждение темы: Информационный менеджмент НКО.Презентации результатов индивидуальной работы – программы информационного менеджмента НКО. | 4 | ПК-13 |
| | Итого | 4 | |
| 8 Финансовый менеджмент НКО | Обсуждение темы: Финансовый менеджмент НКО.Презентации результатов индивидуальной работы – программы финансового менеджмента НКО. | 4 | ПК-13 |
| | Итого | 4 | |
| 9 Социальный маркетинг и маркетинг в некоммерческих организациях | Обсуждение темы: Социальный маркетинг и маркетинг в некоммерческих | 4 | ПК-13 |

Согласована на портале № 16240

| | | | |
|---|---|---|---|
| | организациях.Презентации результатов индивидуальной работы – программы маркетинговой стратегии НКО. | | |
| | Итого | 4 | |
| 10 Фандрайзинговая деятельность НКО | Обсуждение темы: Фандрайзинговая деятельность НКО.Презентации результатов групповой работы – программы фандрайзинговой стратегии НКО. | 4 | ПК-13 |
| | Итого | 4 | |
| 11 Социальная база некоммерческого сектора | Обсуждение темы: Социальная база некоммерческого сектора | 2 | ПК-13 |
| | Итого | 2 | |
| 12 Управление человеческими ресурсами в НКО | Обсуждение темы: Управление человеческими ресурсами в НКО.Презентации результатов индивидуальной работы – программы управления человеческими ресурсами НКО. | 4 | ПК-13 |
| | Итого | 4 | |
| 13 Участие СО НКО в производстве социальных услуг | Обсуждение темы: Участие НКО в производстве социальных услуг.Презентация плохих и хороших практик социальных услуг НКО.Экскурсия в НКО, оказывающую социальные услуги. | 6 | ПК-13 |
| | Итого | 6 | |
| 14 Социальное проектирование как форма работы НКО | Обсуждение темы: Социальное проектирование как форма работы НКО.Презентация результатов экспертизы социальных проектов. | 4 | ПК-13 |
| | Итого | 4 | |
| 15 Социальное предпринимательство в третьем секторе | Обсуждение темы: Социальное предпринимательство как способ работы третьего сектора.Презентация практик социального предпринимательства. | 4 | ПК-13 |
| | Итого | 4 | |
| 16 Благотворительность и волонтерство в деятельности НКО | Обсуждение темы: Благотворительность и волонтерство в деятельности НКО.Презентация практик благотворительности и волонтерства. | 4 | ПК-13 |
| | Итого | 4 | |
| 17 Общественный контроль в деятельности СО НКО | Обсуждение темы: Общественный контроль в деятельности НКО.Презентация результатов общественного контроля социальных | 4 | ПК-13 |

Согласована на портале № 16240

| | | | |
|---|---|---|---|
| | объектов. | | |
| | Итого | 4 | |
| 18 Оценка эффективности деятельности НКО | Обсуждение темы: Оценка эффективности деятельности НКО. | 2 | ПК-13 |
| | Итого | 2 | |
| Итого за семестр | | 72 | |

## 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции | Формы контроля |
|---|---|---|---|---|
| 5 семестр | | | | |
| 1 Введение. НКО как основа гражданского общества и субъект социальной работы в России | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2 | ПК-13 | Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию |
| | Проработка лекционного материала | 2 | | |
| | Выполнение индивидуальных заданий | 2 | | |
| | Итого | 6 | | |
| 2 История становления некоммерческого сектора в России и за рубежом | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2 | ПК-13 | Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию |
| | Проработка лекционного материала | 2 | | |
| | Выполнение индивидуальных заданий | 2 | | |
| | Итого | 6 | | |
| 3 Организационно-правовые основы деятельности НКО в России | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2 | ПК-13 | Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию |
| | Проработка лекционного материала | 2 | | |
| | Выполнение индивидуальных заданий | 4 | | |
| | Итого | 8 | | |
| 4 Численность и динамика НКО в РФ | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2 | ПК-13 | Опрос на занятиях |
| | Проработка лекционного материала | 2 | | |

Согласована на портале № 16240

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Итого | 4 | | |
| 5 Межсекторное социальное партнёрство. Взаимодействие НКО и органов государственной власти | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2 | ПК-13 | Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях |
| | Проработка лекционного материала | 2 | | |
| | Выполнение домашних заданий | 2 | | |
| | Итого | 6 | | |
| 6 Стратегический менеджмент НКО: планирование и реализация | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2 | ПК-13 | Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию |
| | Проработка лекционного материала | 2 | | |
| | Выполнение индивидуальных заданий | 2 | | |
| | Итого | 6 | | |
| 7 Информационный менеджмент НКО | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2 | ПК-13 | Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию |
| | Проработка лекционного материала | 2 | | |
| | Выполнение индивидуальных заданий | 2 | | |
| | Итого | 6 | | |
| 8 Финансовый менеджмент НКО | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2 | ПК-13 | Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию |
| | Проработка лекционного материала | 2 | | |
| | Выполнение индивидуальных заданий | 2 | | |
| | Итого | 6 | | |
| 9 Социальный маркетинг и маркетинг в некоммерческих организациях | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2 | ПК-13 | Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию |
| | Проработка лекционного материала | 2 | | |
| | Выполнение индивидуальных заданий | 2 | | |
| | Итого | 6 | | |
| 10 Фандрайзинговая деятельность НКО | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2 | ПК-13 | Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию |
| | Проработка лекционного | 2 | | |

Согласована на портале № 16240

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | материала | | | |
| | Выполнение индивидуальных заданий | 2 | | |
| | Итого | 6 | | |
| 11 Социальная база некоммерческого сектора | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2 | ПК-13 | Опрос на занятиях |
| | Проработка лекционного материала | 2 | | |
| | Итого | 4 | | |
| 12 Управление человеческими ресурсами в НКО | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2 | ПК-13 | Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию |
| | Проработка лекционного материала | 2 | | |
| | Выполнение индивидуальных заданий | 2 | | |
| | Итого | 6 | | |
| 13 Участие СО НКО в производстве социальных услуг | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2 | ПК-13 | Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях |
| | Проработка лекционного материала | 2 | | |
| | Выполнение домашних заданий | 2 | | |
| | Итого | 6 | | |
| 14 Социальное проектирование как форма работы НКО | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2 | ПК-13 | Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях |
| | Проработка лекционного материала | 2 | | |
| | Выполнение домашних заданий | 4 | | |
| | Итого | 8 | | |
| 15 Социальное предпринимательство в третьем секторе | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2 | ПК-13 | Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях |
| | Проработка лекционного материала | 2 | | |
| | Выполнение домашних заданий | 2 | | |
| | Итого | 6 | | |
| 16 Благотворительность и волонтерство в деятельности НКО | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2 | ПК-13 | Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях |

Согласована на портале № 16240

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Проработка лекционного материала | 2 | | |
| | Выполнение домашних заданий | 2 | | |
| | Итого | 6 | | |
| 17 Общественный контроль в деятельности СО НКО | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2 | ПК-13 | Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию |
| | Проработка лекционного материала | 2 | | |
| | Выполнение индивидуальных заданий | 4 | | |
| | Итого | 8 | | |
| 18 Оценка эффективности деятельности НКО | Проработка лекционного материала | 2 | ПК-13 | Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях |
| | Выполнение домашних заданий | 2 | | |
| | Итого | 4 | | |
| Итого за семестр | | 108 | | |
| Итого | | 108 | | |

**9.1. Темы индивидуальных заданий**

1. Написание отчета об итогах экскурсии
2. Проведение практического исследования общественного контроля социальных объектов
3. Индивидуальное задание: разработка маркетинговой стратегии НКО
4. Индивидцальное задание: разработка программы финансового менеджмента НКО
5. Индивидуальное задание: разработка программы информационного менеджмента НКО
6. Индивидуальное задание: разработка программы стратегического менеджмента НКО
7. Индивидуальное задание: выбор, юридическое обоснование, определение особенностей организационно-правовой формы НКО.
8. Написание отчета об итогах экскурсии.
9. Написание отчета об итогах экскурсии
10. Индивидуальное задание: разработка программы управления человеческими ресурсами НКО
11. Индивидуальное задание: разработка фандрайзинговой стратегии НКО

**9.2. Темы домашних заданий**

1. Исследование практик благотворительности и волонтерства, подготовка доклада
2. Исследование практик социального предпринимательства, подготовка доклада
3. Проведение практического исследования – экспертизы социальных проектов
4. Исследование плохих и хороших практик социальных услуг НКО, подготовка доклада
5. Подготовка к дебатам «НКО – «младший брат» или партнер государства»
6. Самостоятельное решение кейс-стади

Согласована на портале № 16240

## 10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

## 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

### 11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

| Элементы учебной деятельности | Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра | Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ | Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра | Всего за семестр |
|---|---|---|---|---|
| 5 семестр | | | | |
| Выступление (доклад) на занятии | 10 | 10 | 10 | 30 |
| Опрос на занятиях | 10 | 10 | 10 | 30 |
| Отчет по индивидуальному заданию | 13 | 13 | 14 | 40 |
| Итого максимум за период | 33 | 33 | 34 | 100 |
| Нарастающим итогом | 33 | 66 | 100 | 100 |

### 11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

| Баллы на дату контрольной точки | Оценка |
|---|---|
| ≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 5 |
| От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 4 |
| От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 3 |
| < 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 2 |

### 11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

| Оценка (ГОС) | Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен | Оценка (ECTS) |
|---|---|---|
| 5 (отлично) (зачтено) | 90 - 100 | A (отлично) |
| 4 (хорошо) (зачтено) | 85 - 89 | B (очень хорошо) |
| | 75 - 84 | C (хорошо) |
| | 70 - 74 | D (удовлетворительно) |
| 3 (удовлетворительно) (зачтено) | 65 - 69 | |
| | 60 - 64 | E (посредственно) |
| 2 (неудовлетворительно) (не зачтено) | Ниже 60 баллов | F (неудовлетворительно) |

Согласована на портале № 16240

## 12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 12.1. Основная литература

1. Маяцкая, И.Н. Экономические основы социальной работы: Учебник для бакалавров. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2014. — 264 с. [Электронный ресурс]. - https://e.lanbook.com/reader/book/51786/#1

### 12.2. Дополнительная литература

1. Организация, управление и администрирование в социальной работе. Уч. Пособие/ под ред. П.В. Палехова. – М: Инфра-М, 2008. – 128 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 7 экз.)
2. М.Н. Баранова, Д.В. Вельш, М.Ю. Ким. Роль некоммерческих организаций в проведении административной реформы: опыт регионов Западной Сибири. – Томск: Изд-воТом. Ун-та, 2013. – 120 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)
3. Мерсиянова И.В. Самоорганизация и проблемы формирования профессиональных сообществ в России. – М.: НИУ ВШЭ, 2011. – 188 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)
4. Михалкина Е.В. Экономические основы социальной работы: Учебное пособие / Под ред. Е.В. Михалкиной. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К"; Ростов н/ Д: Наука-Спектр, 2012.-300 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

### 12.3 Учебно-методические пособия

#### 12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Менеджмент некоммерческих организаций: Учебно-методическое пособие по самостоятельной и практической работе для студентов направления 39.03.02 «Социальная работа» / Баранова М. Н. - 2016. 31 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6005, дата обращения: 03.03.2017.

#### 12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

**Для лиц с нарушениями зрения:**

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

### 12.4. Ресурсы сети Интернет

### 12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. Не требуются

## 13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

### 13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

#### 13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Специальное материально-техническое обеспечение не предусмотрено. Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью

#### 13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Специальное материально-техническое обеспечение не предусмотрено. Для проведения занятий семинарского типа используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не

Согласована на портале № 16240

менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью

**13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы**

Специальное материально-техническое обеспечение не предусмотрено

**13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## 14. Фонд оценочных средств

**14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации**

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

**14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

**Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью**

| Категории студентов | Виды дополнительных оценочных средств | Формы контроля и оценки результатов обучения |
|---|---|---|
| С нарушениями слуха | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы | Преимущественно письменная проверка |
| С нарушениями зрения | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам | Преимущественно устная проверка (индивидуально) |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами |
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы | Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки |

**14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

Согласована на портале № 16240

– в печатной форме;
– в печатной форме с увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– методом чтения ассистентом задания вслух;
– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;
– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 16240

**Приложение 1**

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

**Менеджмент некоммерческих организаций**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль): **Социальная работа**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **3**
Семестр: **5**

Учебный план набора 2015 года

Разработчики:
- преподаватель каф. ИСР М. Н. Баранова

Дифференцированный зачет: 5 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 16240

## 1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

| Код | Формулировка компетенции | Этапы формирования компетенций |
|---|---|---|
| ПК-13 | способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы | Должен знать роль НКО в решении социальных проблем; историю развития некоммерческого сектора; основы управления в НКО, основы межсекторного социального партнерства, технологии работы НКО.; Должен уметь решать практические задачи менеджмента НКО – вопросы тактического и стратегического управления в информационной, маркетинговой, финансовой, кадровой сферах, сфере фандрайзинга; оценивать эффективность деятельности НКО.; Должен владеть навыками анализа социальных явлений и процессов, связанных с гражданским обществом и деятельностью НКО; выстраивания стратегии менеджмента во всех сферах управления НКО.; |

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

| Показатели и критерии | Знать | Уметь | Владеть |
|---|---|---|---|
| Отлично (высокий уровень) | Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем | Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы |
| Хорошо (базовый уровень) | Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования | Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | Обладает базовыми общими знаниями | Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач | Работает при прямом наблюдении |

Согласована на портале № 16240

## 2 Реализация компетенций

### 2.1 Компетенция ПК-13

ПК-13: способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|---|---|---|---|
| Содержание этапов | роль НКО в решении социальных проблем; историю развития некоммерческого сектора; основы управления в НКО, основы межсекторного социального партнерства, технологии работы НКО. | решать практические задачи менеджмента НКО – вопросы тактического и стратегического управления в информационной, маркетинговой, финансовой, кадровой сферах, сфере фандрайзинга; оценивать эффективность деятельности НКО. | навыками анализа социальных явлений и процессов, связанных с гражданским обществом и деятельностью НКО; выстраивать стратегии менеджмента во всех сферах управления НКО. |
| Виды занятий | • Практические занятия;<br>• Лекции;<br>• Самостоятельная работа; | • Практические занятия;<br>• Лекции;<br>• Самостоятельная работа; | • Самостоятельная работа; |
| Используемые средства оценивания | • Отчет по индивидуальному заданию;<br>• Опрос на занятиях;<br>• Выступление (доклад ) на занятии;<br>• Дифференцированны й зачет; | • Отчет по индивидуальному заданию;<br>• Опрос на занятиях;<br>• Выступление (доклад ) на занятии;<br>• Дифференцированны й зачет; | • Отчет по индивидуальному заданию;<br>• Выступление (доклад ) на занятии;<br>• Дифференцированны й зачет; |

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|---|---|---|---|
| Отлично (высокий уровень) | • роль НКО в решении социальных проблем; историю развития некоммерческого сектора; основы управления в НКО, основы межсекторного социального партнерства, технологии работы | • решать практические задачи менеджмента НКО – вопросы тактического и стратегического управления в информационной, маркетинговой, финансовой, кадровой сферах, сфере | • навыками анализа социальных явлений и процессов, связанных с гражданским обществом и деятельностью НКО; выстраивать стратегии менеджмента во всех сферах управления НКО.; |

Согласована на портале № 16240

| | | | |
|---|---|---|---|
| | НКО; | фандрайзинга; оценивать эффективность деятельности НКО; | |
| Хорошо (базовый уровень) | • роль НКО в решении социальных проблем; основы управления в НКО; технологии работы НКО; | • решать практические задачи менеджмента НКО – общие вопросы тактического и стратегического управления; оценивать эффективность деятельности НКО; | • навыками анализа социальных явлений и процессов, связанных с гражданским обществом и деятельностью НКО; выстраивать общую стратегии менеджмента.; |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | • роль НКО в решении социальных проблем; технологии работы НКО; | • решать практические задачи менеджмента НКО; | • навыками анализа социальных явлений и процессов, связанных с гражданским обществом и деятельностью НКО.; |

## 3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

### 3.1 Темы индивидуальных заданий

– Проведение практического исследования общественного контроля социальных объектов

– Индивидуальное задание: разработка программы управления человеческими ресурсами НКО

– Индивидуальное задание: разработка фандрайзинговой стратегии НКО

– Индивидуальное задание: разработка маркетинговой стратегии НКО

– Индивидцальное задание: разработка программы финансового менеджмента НКО

– Индивидуальное задание: разработка программы информационного менеджмента НКО

– Индивидуальное задание: разработка программы стратегического менеджмента НКО

– Индивидуальное задание: выбор, юридическое обоснование, определение особенностей организационно-правовой формы НКО.

– Написание отчета об итогах экскурсии.

– Написание отчета об итогах экскурсии

– Написание отчета об итогах экскурсии

### 3.2 Темы опросов на занятиях

– Цели, задачи и особенности дисциплины ”Менеджмент НКО”. Назначение и место ее в системе теоретической подготовки специалиста. Принципы построения и структура курса. Научные основы менеджмента НКО. Основные подходы к пониманию НКО, определение некоммерческих организаций. Место третьего сектора в структуре гражданского общества. НКО как основной компонент третьего сектора

– Развитие некоммерческого сектора за рубежом: в Европе и США. Возникновение негосударственных некоммерческих организаций в России. Становление НКО в рамках авторитарной модели развития общества. Феномен «общественных организаций» и их функционирование в СССР в условиях тоталитаризма. Современное развитие некоммерческих организаций в России

– Правовое поле деятельности НКО: Конституция РФ, Гражданский кодекс, статусные законы и правовые акты. Организационно-правовые формы НКО и юридические вопросы их

Согласована на портале № 16240

деятельности. Правовые основы предпринимательской деятельности НКО. Налогообложение НКО. Аспекты регистрации и отчетности НКО

– Общая численность, статистика по организационно-правовым формам, популярные виды деятельности НКО

– Значение институциональной среды межсекторного взаимодействия для устойчивой и эффективной работы социально значимых некоммерческих организаций. Правовые основы межсекторного взаимодействия в России. НКО и межсекторное социальное взаимодействие. Социальное партнерство как перспективная форма конструктивного межсекторного взаимодействия. Структура и механизмы социального партнерства

– Сущность стратегического менеджмента НКО. Особенности стратегического подхода в НКО. Анализ текущего состояния НКО. Стратегическое планирование НКО. Методы разработки стратегических альтернатив НКО. Реализация стратегии в НКО. Перспективные направления развития НКО в России

– Информационное обеспечение процессов управления НКО. Управленческая информационная система. Формирование единого информационного пространства НКО через сетевое строительство. Особенности управления информационными ресурсами в НКО

– Сущность финансового менеджмента НКО. Бюджеты НКО и подходы к их формированию. Привлечённые, государственные, собственные источники финансирования НКО. Основные процессы финансового управления НКО и их характеристика

– Сущность социального маркетинга. Теоретико-методологические основы социального маркетинга. Социальный маркетинг и система общественных потребностей. Маркетинговая среда НКО. Основные этапы целевого социального маркетинга в НКО. Виды цен на услуги некоммерческих организаций. Методы ценообразования. Ценовая дискриминация

– Фандрайзинг: основные понятия, определения, общие положения. Особенности потенциальных источников ресурсов некоммерческой деятельности. Формы фандрайзинга. Фандрайзинговая деятельность НКО и ее основные этапы. Фандрайзинг и PR-технологии

– Группы социальной базы; общественная активность россиян, одобрение общественной активности, доверие к НКО со стороны населения

– Человеческие ресурсы как объект и субъект управления. Мотивация сотрудников НКО. Командообразование в НКО

– Основные процессы, положения законодательства о социальном обслуживании населения, возможные риски для НКО, определение социальной услуги, виды социальных услуг, стандарт социальной услуги

– Грантовые конкурсы для СО НКО, структура социального проекта, актуальность (проблема), цель, задачи, механизмы, мероприятия, бюджет проекта

– Определение социального предпринимательства, подходы к пониманию, критерии социального предпринимательства, проблемы в РФ

– Условия, необходимые для привлечения волонтеров, мотивы волонтерства, способы поощрения волонтеров, планирование работы волонтеров. Правовая база волонтерства и благотворительности

– Определение общественного контроля, цели общественного контроля, особенности технологии, объекты общественного контроля, формы общественного контроля

– Оценка эффективности деятельности НКО: основные понятия. Деятельность НКО как объект оценки. Проектная оценка в НКО. Стандарты оценочной деятельности

### 3.3 Темы докладов

– Самостоятельное решение кейс-стади
– Исследование практик благотворительности и волонтерства, подготовка доклада
– Исследование практик социального предпринимательства, подготовка доклада
– Проведение практического исследования – экспертизы социальных проектов
– Исследование плохих и хороших практик социальных услуг НКО, подготовка доклада
– Подготовка к дебатам «НКО – «младший брат» или партнер государства»

Согласована на портале № 16240

### 3.4 Вопросы дифференцированного зачета

– 1. Сущность гражданского общества в России. 2. История развития гражданского общества. 3. НКО как институт гражданского общества. 4. Организационно-правовые формы некоммерческих организаций. 5. Организационно-правовые формы общественных объединений. 6. Правовые основы создания и учреждения НКО. 7. Управление некоммерческой организацией. 8. Создание общественных объединений, их права и обязанности, принципы деятельности. 9. НКО - Иностранные агенты. 10. Численность и динамика НКО в РФ. 11. Социальная база некоммерческого сектора. 12. Состояние сектора негосударственных некоммерческих организаций. 13. Условия, необходимые для привлечения волонтеров. 14. Мотивы волонтерства. 15. Способы поощрения волонтеров. 16. Планирование работы волонтеров. 17. Взаимодействие НКО и органов исполнительной власти: основные особенности гражданского участия. 18. Участие СОНКО в процессах открытости ОИВ. 19. Общественные советы. 20. Общественный контроль в деятельности СО НКО. 21. Государственная поддержка СО НКО. 22. Социальное предпринимательство как способ работы третьего сектора. 23. Участие СО НКО в производстве социальных услуг. 24. Социальное проектирование как форма работы НКО.

## 4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

### 4.1. Основная литература

1. Маяцкая, И.Н. Экономические основы социальной работы: Учебник для бакалавров. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2014. — 264 с. [Электронный ресурс]. - https://e.lanbook.com/reader/book/51786/#1

### 4.2. Дополнительная литература

1. Организация, управление и администрирование в социальной работе. Уч. Пособие/ под ред. П.В. Палехова. – М: Инфра-М, 2008. – 128 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 7 экз.)
2. М.Н. Баранова, Д.В. Вельш, М.Ю. Ким. Роль некоммерческих организаций в проведении административной реформы: опыт регионов Западной Сибири. – Томск: Изд-воТом. Ун-та, 2013. – 120 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)
3. Мерсиянова И.В. Самоорганизация и проблемы формирования профессиональных сообществ в России. – М.: НИУ ВШЭ, 2011. – 188 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)
4. Михалкина Е.В. Экономические основы социальной работы: Учебное пособие / Под ред. Е.В. Михалкиной. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К"; Ростов н/ Д: Наука-Спектр, 2012.-300 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

### 4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Менеджмент некоммерческих организаций: Учебно-методическое пособие по самостоятельной и практической работе для студентов направления 39.03.02 «Социальная работа» / Баранова М. Н. - 2016. 31 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6005, свободный.

### 4.4. Ресурсы сети Интернет

### 4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. Не требуются

Согласована на портале № 16240