МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Процессы коммуникации в современном обществе

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **38.03.05 Бизнес-информатика**
Направленность (профиль): **Бизнес-информатика**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ФСУ, Факультет систем управления**
Кафедра: **АОИ, Кафедра автоматизации обработки информации**
Курс: **2**
Семестр: **3**
Учебный план набора 2013 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	3 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	18	18	часов
2	Практические занятия	36	36	часов
3	Всего аудиторных занятий	54	54	часов
4	Из них в интерактивной форме	10	10	часов
5	Самостоятельная работа	54	54	часов
6	Всего (без экзамена)	108	108	часов
7	Подготовка и сдача экзамена	36	36	часов
8	Общая трудоемкость	144	144	часов
		4.0	4.0	З.Е

Экзамен: 3 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 15615

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 1 от «20» 2 2017 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.05 Бизнес-информатика, утвержденного 2016-08-11 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

доцент кафедра ФиС _____ Покровская Е. М.

Заведующий обеспечивающей каф. ФиС _____ Суслова Т. И.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ФСУ _____ Сенченко П. В.

Заведующий выпускающей каф. АОИ _____ Ехлаков Ю. П.

Эксперты:

доцент каф. ФиС _____ Захарова Л. Л.

методист каф. АОИ _____ Коновалова Н. В.

Согласована на портале № 15615

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

− раскрыть содержание основных теоретических концепций и терминов, используемых в современной коммуникативистике;

− заложить основы коммуникативной компетентности будущих специалистов;

− сформировать у студентов представление об основных исследовательских подходах в изучении данного проблемного поля, применяемых в мировой и отечественной науке.

1.2. Задачи дисциплины

– − дать представление о современных концепциях коммуникации;

– − выяснить механизмы коммуникативного взаимодействия;

– − описать основные средства коммуникации в информационном обществе;

– − сформировать навыки и умения эффективного взаимодействия в коммуникативном пространстве;

– − закрепить сформированные навыки и умения, способность к восприятию информации, использованию основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации.

–

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Процессы коммуникации в современном обществе» (Б1.В.ДВ.1.2) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Иностранный язык, Психология, Риторика, Русский язык и культура речи, Философия.

Последующими дисциплинами являются: Деловые коммуникации, Социология.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОК-5 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** • основные модели коммуникации, характер коммуникативного пространства в современном обществе, • современные средства коммуникации, • позитивные и негативные формы коммуникативного взаимодействия;

– **уметь** • свободно ориентироваться в проблемах функционирования современных коммуникативных средств, • применять коммуникативные методы исследования для решения исследовательских проблем, • использовать современные средства коммуникации в рамках образовательных задач;

– **владеть** способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия • навыками и умениями эффективного кросскультурного взаимодействия; • навыками и умениями межгрупповой и межличностной коммуникации; • навыками и умениями вступать в коммуникацию в рамках любого коммуникативного пространства; • готовностью к кооперации с коллегами, к работе в коллективе.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		3 семестр
Аудиторные занятия (всего)	54	54

Согласована на портале № 15615

Лекции	18	18
Практические занятия	36	36
Из них в интерактивной форме	10	10
Самостоятельная работа (всего)	54	54
Выполнение домашних заданий	4	4
Выполнение индивидуальных заданий	4	4
Проработка лекционного материала	8	8
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	4	4
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	34	34
Всего (без экзамена)	108	108
Подготовка и сдача экзамена	36	36
Общая трудоемкость ч	144	144
Зачетные Единицы	4.0	4.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
3 семестр					
1 Коммуникация как научная проблема	2	6	11	19	ОК-5
2 Роль коммуникации	6	10	17	33	ОК-5
3 Теория коммуникации	4	10	12	26	ОК-5
4 Основы межкультурной коммуникации	6	10	14	30	ОК-5
Итого за семестр	18	36	54	108	
Итого	18	36	54	108	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
3 семестр			

Согласована на портале № 15615

1 Коммуникация как научная проблема	Комплексность и процессуальность коммуникации. Интенциональное и неинтенциональное коммуникационное поведение. Базис коммуникации: источник, кодирование, сообщение, канал, получатель, декодирование, обратная связь. Основные характеристики коммуникации: контекстуальность, динамичность, символический характер, предположительность, наличие следствий и пр.Изменение парадигмы в социальных исследованиях. Переход к языковой модели действительности. Коммуникация как современная форма социальности.	2	ОК-5
	Итого	2	
2 Роль коммуникации	Роль коммуникации в процессе информатизации общества. Формирование единого коммуникативного пространства в современном обществе. Электронная коммуникация как детерминанта общественного развития. Коммуникация как модель социального действия.	6	ОК-5
	Итого	6	
3 Теория коммуникации	Множественность моделей коммуникации в социальных науках. Прикладные модели коммуникации. Возможности применения математических моделей в социальных процессах. Психологические модели коммуникации. Герменевтическая модель как способ описания социальных явлений. Коммуникация в рамках системного подхода. Концепция коммуникации Н.Лумана. Социологические модели коммуникации. Лингвистический подход как универсальная модель социальной коммуникации. Теория коммуникации Ю.Хабермаса.Организация современного социального пространства. Современные средства коммуникации. Система массовой информации как коммуникативный механизм информационного общества. Коммуникативные технологии в современном обществе.Переход от	4	ОК-5

Согласована на портале № 15615

	традиционных форм коммуникации к информационным. Вытеснение речевых форм коммуникации. Интернет как коммуникативный медиум. Позитивные и негативные аспекты электронной коммуникации.		
	Итого	4	
4 Основы межкультурной коммуникации	Становление межкультурной коммуникации и ее место в системе наук о человеке. Культурно-антропологические основы межкультурной коммуникации. Понятия и основные теории межкультурной коммуникации. Виды межкультурной коммуникации. Проблема понимания в межкультурной коммуникации.Семиотика. Синтактика, семантика, прагматика. Средства коммуникации. Функции речи.Сравнение вербальной и невербальной коммуникаций. Пара- и экстралингвистические особенности невербальной коммуникации.Понятие межличностной коммуникации. Ситуационные и психологические предпосылки межличностной коммуникации.	6	ОК-5
	Итого	6	
Итого за семестр		18	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин			
	1	2	3	4
Предшествующие дисциплины				
1 Иностранный язык	+	+	+	+
2 Психология	+	+	+	+
3 Риторика	+	+	+	+
4 Русский язык и культура речи	+	+	+	+
5 Философия	+			
Последующие дисциплины				
1 Деловые коммуникации	+	+	+	+
2 Социология	+	+	+	+

Согласована на портале № 15615

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ОК-5	+	+	+	Контрольная работа, Домашнее задание, Отчет по индивидуальному заданию, Экзамен, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Тест

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Методы	Интерактивные практические занятия	Всего
3 семестр		
Работа в команде	4	4
Case-study (метод конкретных ситуаций)	6	6
Итого за семестр:	10	10
Итого	10	10

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
3 семестр			
1 Коммуникация как научная проблема	1.1 Проблемы коммуникации в истории социально-философской мысли. 1.2 Становление межкультурной коммуникации и ее	6	ОК-5

Согласована на портале № 15615

	место в системе наук о человеке. 1.3 Понятия и основные теории межкультурной коммуникации.		
	Итого	6	
2 Роль коммуникации	2.1 Структурные модели коммуникации. 2.2 Основные элементы коммуникативного процесса. Коммуникативные барьеры. 2.3 Роль коммуникации в процессе информатизации общества. 2.4 Формирование единого коммуникативного пространства в современном обществе. 2.5 Коммуникация как модель социального действия.	10	ОК-5
	Итого	10	
3 Теория коммуникации	3.1 Технократические, лингвистические, интеракционный подходы. 3.2 Теории массовой коммуникации. Изменение парадигмы в социальных исследованиях. 3.3 Коммуникация как современная форма социальности.3.4 Организация современного социального пространства. 3.5 Коммуникативные технологии в современном обществе.	10	ОК-5
	Итого	10	
4 Основы межкультурной коммуникации	4.1 Множественность моделей коммуникации в социальных науках. 4.2 Коммуникация в рамках системного подхода. 4.3 Становление межкультурной коммуникации и ее место в системе наук о человеке. 4.4 Проблема понимания в межкультурной коммуникации. 4.5 Средства коммуникации.	10	ОК-5
	Итого	10	
Итого за семестр		36	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
3 семестр				
1 Коммуникация как	Подготовка к	6	ОК-5	Выступление (доклад) на

Согласована на портале № 15615

научная проблема	практическим занятиям, семинарам			занятии, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Выполнение домашних заданий	4		
	Итого	11		
2 Роль коммуникации	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	10	ОК-5	Выступление (доклад) на занятии, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	3		
	Выполнение индивидуальных заданий	4		
	Итого	17		
3 Теория коммуникации	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	10	ОК-5	Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	12		
4 Основы межкультурной коммуникации	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	8	ОК-5	Выступление (доклад) на занятии, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест, Экзамен
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	4		
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	14		
Итого за семестр		54		
	Подготовка и сдача экзамена	36		Экзамен
Итого		90		

9.1. Темы для самостоятельного изучения теоретической части курса

1. (в Приложении)

9.2. Темы индивидуальных заданий

1. (в Приложении)

9.3. Темы домашних заданий

1. (в Приложении)

Согласована на портале № 15615

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
3 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	4	4	6	14
Домашнее задание	4	4	5	13
Контрольная работа	3	3	3	9
Опрос на занятиях	3	3	3	9
Отчет по индивидуальному заданию		5	5	10
Тест	5	5	5	15
Итого максимум за период	19	24	27	70
Экзамен				30
Нарастающим итогом	19	43	70	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	

Согласована на портале № 15615

	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Голуб И. Б. Русский язык и культура речи: учебное пособие для вузов / И. Б. Голуб. - Л. : Логос, 2013. - 432 с. ГРИФ МО РФ (наличие в библиотеке ТУСУР - 489 экз.)
2. Садохин А.П. Межкультурная коммуникация. Учебное пособие. – М.: Альфа-М, НИЦ Инфра-М, 2013. – 288 с. (119 экз.) ГРИФ (наличие в библиотеке ТУСУР - 119 экз.)

12.2. Дополнительная литература

1. Садохин А.П. Введение в теорию межкультурной коммуникации / А. П. Садохин. - М. : Высшая школа, 2005. - 309[3] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 8 экз.)
2. Гнатюк О.Л. Основы теории коммуникации [Текст] : учебное пособие / О. Л. Гнатюк. - М. : КноРус, 2010. - 256 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 4 экз.)
3. Психология коммуникации: Психология коммуникации / Покровская Е. М., Смольникова Л. В. - 2016. 115 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/5979, дата обращения: 20.02.2017.

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Университетская инфраструктура г.Томска – ресурс эффективного межкультурного взаимодействия: Учебно-методическое пособие / Суслова Т. И., Покровская Е. М., Горских О. В., Смольникова Л. В. - 2013. 76 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/3411, дата обращения: 20.02.2017.
2. Процессы коммуникации в современном обществе: Методические указания по практическим занятиям и само- стоятельной работе для студентов всех направлений подго- товки и специальностей / Покровская Е. М. - 2016. 16 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/5877, дата обращения: 20.02.2017.

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. стандартные поисковые системы

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются

Согласована на портале № 15615

наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения практических (семинарских) занятий используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по тематике практических (семинарских) занятий дисциплины.

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634034, г. Томск, ул. Вершинина, 74, 1 этаж, ауд. 100. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 4 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к	Преимущественно дистанционными методами

Согласована на портале № 15615

аппарата	зачету	
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 15615

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Процессы коммуникации в современном обществе

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **38.03.05 Бизнес-информатика**
Направленность (профиль): **Бизнес-информатика**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ФСУ, Факультет систем управления**
Кафедра: **АОИ, Кафедра автоматизации обработки информации**
Курс: **2**
Семестр: **3**

Учебный план набора 2013 года

Разработчики:

- доцент кафедра ФиС Покровская Е. М.

Экзамен: 3 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 15615

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ОК-5	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Должен знать • основные модели коммуникации, характер коммуникативного пространства в современном обществе, • современные средства коммуникации, • позитивные и негативные формы коммуникативного взаимодействия; ; Должен уметь • свободно ориентироваться в проблемах функционирования современных коммуникативных средств, • применять коммуникативные методы исследования для решения исследовательских проблем, • использовать современные средства коммуникации в рамках образовательных задач; ; Должен владеть способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия • навыками и умениями эффективного кросскультурного взаимодействия; • навыками и умениями межгрупповой и межличностной коммуникации; • навыками и умениями вступать в коммуникацию в рамках любого коммуникативного пространства; • готовностью к кооперации с коллегами, к работе в коллективе.;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы

Согласована на портале № 15615

Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ОК-5

ОК-5: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	• основные модели коммуникации • характер коммуникатив ного пространства в современном обществе для решения задач межличност ного и межкультурного взаимодействия, • современные средства коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках, • позитивные и негативные формы коммуникативного взаимодействия;	• свободно ориентироваться в проблемах функционирования современных коммуникативных средствв устной и письменной формах на русском и иностранном языках, • применять коммуникативные методы исследования для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия, • использовать современные средства коммуникации в рамках образовательных задач	• навыками и умениями эффективного кросскультурного взаимодействия; • навыками и умениями межгрупповой и межличностной коммуникации; • навыками и умениямив устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. • готовностью к кооперации с коллегами, к работе в коллективе.
Виды занятий	• Интерактивные практические занятия; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Интерактивные практические занятия; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Интерактивные практические занятия; • Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Домашнее задание; • Отчет по индивидуальному	• Контрольная работа; • Домашнее задание; • Отчет по индивидуальному	• Домашнее задание; • Отчет по индивидуальному заданию;

Согласована на портале № 15615

	заданию; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Тест; • Экзамен;	заданию; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Тест; • Экзамен;	• Выступление (доклад) на занятии; • Экзамен;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• • анализирует связи между различными понятиями и категориями коммуникации • представляет способы и результаты использования различных моделей коммуникации • теоретически (методологически) обосновывает решение коммуникативной задачи в межличностном и межкультурном взаимодействии;	• • свободно применяет модели освоения коммуникации • умеет использовать все виды коммуникаций в устной и письменных формах • осуществляет инструментальное обеспечение коммуникативных стратегий и тактик;	• способен работать в мультинациональной команде, осуществлять межкультурное взаимодействие • свободно владеет разными способами преодоления коммуникативных конфликтов • применяет коммуникативные технологии формирования толерантности ;
Хорошо (базовый уровень)	• • понимает связи между различными понятиями и категориями коммуникации • имеет представление о моделях коммуникации • решает коммуникативные задачи в межличностном и межкультурном взаимодействии;	• • самостоятельно выбирает коммуникативные модели освоения социокультурного пространства • умеет использовать виды коммуникаций в устной и письменной формах в знакомых контекстах • умеет корректно использовать основные стратегии и тактики коммуникативного поведения;	• критически осмысливает полученные знания • способен принимать коммуникативные решения в профессиональной сфере • владеет разными способами представления коммуникативного опыта развития толерантности в обществе;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• • дает определения основных понятий • воспроизводит основные факты, идеи в предметной области знаний • распознает объекты и субъектов коммуникации • знает основные виды и	• • умеет составлять документы, вести деловую переписку. • использует принципы бесконфликтного коммуникативного поведения • умеет представлять результаты своей	• владеет терминологией предметной области знания • способен корректно отобразить проблемы понимания в коммуникации;

Согласована на портале № 15615

	формы коммуникации и умеет их применять на практике;	работы;	

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Тестовые задания

– 1. Назовите основные философские направления XX в., в рамках которых ставились и решались проблемы коммуникации. 2. Охарактеризуйте основные модели коммуникации. 3. Отметьте достоинства и недостатки рассматриваемых моделей коммуникации. 4. Дайте характеристики основных элементов коммуникационого процесса. 5. В чем назначение семиотики? 6. Назовите три основные аспекта знака. 7. Считаете ли вы свои письменноречевые умения достаточно развитыми? Если нет, то как можно улучшить ситуацию?

3.2 Темы домашних заданий

– • Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций: языковые различия, проблема религиозных различий, английский язык или русский – универсальный язык общения • Коммуникативное пространство как основа социального взаимодействия: формы и способы общения, способствующие эффективной коммуникации • Коммуникация как принцип организации социальной жизни: коммуникация как социокультурный феномен • Коммуникативные механизмы в информационном обществе: средства массовой коммуникации (СМК), СМК как орудие управления обществом, эмоциональное воздействие • Теория коммуникации как способ исследования общества: основные подходы, методы исследования и коммуникативные модели • Межкультурные коммуникации: основные концептуальные подходы к пониманию культуры • Вербальная коммуникация: язык как способ человеческой коммуникации, основные функции языка, связь языка и мышления • Невербальная коммуникация: основные типы средств невербальной коммуникации, этнокультурные особенности невербального поведения

3.3 Темы индивидуальных заданий

– 1. Развитие технических средств коммуникации. 2. Проблема общения у Ф. Шлейермахера. 3. Семиотика и теория Ч. Пирса. 4. Критика коммуникации Ф. Ницше. 5. Проблемы коммуникации в экзистенциализме 6. «Кризис общения» Э. Мунье. 7. Типы отношений М. Бубера. 8. Критика диалогической философии Ю. Блохеньским 9. Философско-методологические основы герменевтики. 10. Герменевтическая феноменология Г.Г. Шпета. 11. Онтологическое направление в герменевтике – М. Хайдеггер 12. Герменевтические идеи Г.Г. Гадамера. 13. Коммуникативные проблемы в лингвистической философии (Л. Витгенштейн). 14. «Обыденный язык» Дж. Остина. 15. Семиотика и теория Ч. Морриса. 16. Значение коммуникации в современном обществе у Ю. Хабермаса 17. Технократический подход к изучению коммуникации. 18. Теория информационного общества. 19. Теория Г.М. Маклюэна. 20. Математическая теория коммуникации К. Шеннона.

3.4 Темы опросов на занятиях

– В соответствии с тематикой практических занятий

3.5 Темы докладов

– По темам индивидуальных и домашних заданий

3.6 Экзаменационные вопросы

– 1. Массовая коммуникация: определение. Структурные составляющие коммуникационных процессов. 2. Влияние массовой коммуникации на формирование ценностных ориентаций. 3. Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина. 4. Предмет теории коммуникации. Методы и функции теории коммуникации. 5. Коммуникативный процесс 6. Виды коммуникаций. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. 7. Уровни коммуникации. 8. Межличностная коммуникация. 9. Коммуникация в малых группах. 10. Естественный и

Согласована на портале № 15615

искусственные языки в коммуникации. 11. Формы публичной коммуникации. Жанры публичной коммуникации. Устная публичная коммуникация. Устная деловая публичная коммуникация. 12. Формы межкультурной коммуникации. Типы восприятия межкультурных различий. 13. Понятие «коммуникация». 14. Цели коммуникации. 15. Функции коммуникации. 16. Понятие «коммуникатор» и типы коммуникаторов. 17. Основные теории массовой коммуникации. 18. Функции средств массовой информации. 19. Коммуникативные барьеры непонимания. 20. Особенности устной речи. 21. Различия устной и письменной коммуникации. 22. Виды слушания. 23. Роль слушания в коммуникации. 24. Политическая коммуникация. 25. Виды и формы коммуникаций в организации.

3.7 Темы контрольных работ

– Типовая контрольная работа по изученной теме (время выполнения 15 минут) 1. В чем состоит отличие речи от языка? Назовите основные функции речи. 2. Назовите основные формы речевой коммуникации и дайте характеристику каждой из них. 3. Какие навыки и умения необходимы для составления качественных конспектов?

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Голуб И. Б. Русский язык и культура речи: учебное пособие для вузов / И. Б. Голуб. - Л. : Логос, 2013. - 432 с. ГРИФ МО РФ (наличие в библиотеке ТУСУР - 489 экз.)

2. Садохин А.П. Межкультурная коммуникация. Учебное пособие. – М.: Альфа-М, НИЦ Инфра-М, 2013. – 288 с. (119 экз.) ГРИФ (наличие в библиотеке ТУСУР - 119 экз.)

4.2. Дополнительная литература

1. Садохин А.П. Введение в теорию межкультурной коммуникации / А. П. Садохин. - М. : Высшая школа, 2005. - 309[3] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 8 экз.)

2. Гнатюк О.Л. Основы теории коммуникации [Текст] : учебное пособие / О. Л. Гнатюк. - М. : КноРус, 2010. - 256 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 4 экз.)

3. Психология коммуникации: Психология коммуникации / Покровская Е. М., Смольникова Л. В. - 2016. 115 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/5979, свободный.

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Университетская инфраструктура г.Томска – ресурс эффективного межкультурного взаимодействия: Учебно-методическое пособие / Суслова Т. И., Покровская Е. М., Горских О. В., Смольникова Л. В. - 2013. 76 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/3411, свободный.

2. Процессы коммуникации в современном обществе: Методические указания по практическим занятиям и само- стоятельной работе для студентов всех направлений подго- товки и специальностей / Покровская Е. М. - 2016. 16 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/5877, свободный.

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. стандартные поисковые системы

Согласована на портале № 15615