#### МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

# Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)



# УТВЕРЖДАЮ Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 1c6cfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820

Владелец: Троян Павел Ефимович Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Основы маркетинга

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Направление подготовки (специальность): 38.03.04 Государственное и муниципальное

управление

Направленность (профиль): Государственное и муниципальное управление

Форма обучения: заочная

Факультет: ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет

Кафедра: АОИ, Кафедра автоматизации обработки информации

Курс: **1, 2** Семестр: **2, 3** 

Учебный план набора 2012 года

# Распределение рабочего времени

Nº	Виды учебной деятельности	2 семестр	3 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	4	4	8	часов
2	Практические занятия	4	4	8	часов
3	Всего аудиторных занятий	8	8	16	часов
4	Самостоятельная работа	64	24	88	часов
5	Всего (без экзамена)	72	32	104	часов
6	Подготовка и сдача зачета		4	4	часов
7	Общая трудоемкость	72	36	108	часов
		2.0	1.0	3.0	3.E

Контрольные работы: 3 семестр - 1

Зачет: 3 семестр

Томск 2017

Рассмотрена	и одо	брена на зас	седании	кафедры
протокол №	304	от « <u>10</u> »	2	2017 г.

# ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

(спеці	Рабочая программа составлена с учетовательного стандарта высшего образов нальности) 38.03.04 Государственное и му а, рассмотрена и утверждена на заседании	ания (ФГОС ВО) ниципальное управ	по направлению подготовки вление, утвержденного 2014-12-
	Разработчики:		
	доцент каф. АОИ		Перемитина Т. О.
	Заведующий обеспечивающей каф. АОИ		Ехлаков Ю. П.
напра	Рабочая программа согласована с факульт вления подготовки (специальности).	етом, профилирую	щей и выпускающей кафедрами
	Декан ЗиВФ		Осипов И. В.
	Заведующий выпускающей каф. АОИ		Ехлаков Ю. П.
	Эксперты:		
	методист каф. АОИ		Коновалова Н. В.

#### 1. Цели и задачи дисциплины

#### 1.1. Цели дисциплины

Формирование теоретических знаний в функциональных областях маркетинга и развитие практических навыков эффективного использования маркетинговых технологий и инструментов в управленческой деятельности;

Овладении будущими специалистами принципами и методами маркетинговой деятельности, а также получение практических навыков по ее организации;

Содействие формированию у обучаемых основных компетенций, необходимых для принятия эффективных маркетинговых решений.

#### 1.2. Задачи дисциплины

- Изучение базовых понятий, основополагающих принципов и механизмов принятия эффективных маркетинговых решений;
- Формирование прикладных знаний в области использования форм и методов маркетингового управления организацией;
- Ознакомление с практическими методиками, применяемыми в практике современного маркетинга.

#### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Основы маркетинга» (Б1.В.ОД.7) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Математика, Экономическая теория (микро- и макроэкономика).

Последующими дисциплинами являются: Основы управления персоналом.

#### 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– OK-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

В результате изучения дисциплины студент должен:

- **знать** Основные понятия, концепции и методы современного маркетинга; методы оперативного, стратегического и прогнозного планирования; роль информационного и коммуникационного обеспечения в управлении маркетингом; основные направления правового регулирования маркетинговой деятельности
- **уметь** Самостоятельно организовывать и проводить маркетинговые исследования; определять основные проблемы предприятия; разрабатывать маркетинговые планы и программы преодоления проблем; организовать коммуникационные отношения предприятия; пользоваться современными методами разработки и принятия решений в маркетинговой программе предприятия
- **владеть** Методами маркетинга, обеспечивающими конкурентные преимущества фирмы; методами ценообразования; методами разработки стратегии маркетинга предприятия с учетом рыночной конъюнктуры

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры		
		2 семестр	3 семестр	
Аудиторные занятия (всего)	16	8	8	
Лекции	8	4	4	
Практические занятия	8	4	4	
Самостоятельная работа (всего)	88	64	24	

Проработка лекционного материала	28	20	8
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	24	24	
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	28	20	8
Выполнение контрольных работ	8		8
Всего (без экзамена)	104	72	32
Подготовка и сдача зачета	4		4
Общая трудоемкость ч	108	72	36
Зачетные Единицы	3.0	2.0	1.0

### 5. Содержание дисциплины

# 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

таолица 5.1 – Разделы дисциплины и виды з	U11/11/11		1	1		
Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции	
2 семестр						
1 Маркетинговые исследования и информация	2	2	20	24	OK-6	
3 Сегментация рынка и позиционирование товара	2	2	44	48	OK-6	
Итого за семестр	4	4	64	72		
	3 семестр	)				
2 Планирование, организация и контроль маркетинговой деятельности	2	2	16	20	OK-6	
4 Товар и цена в комплексе маркетинга	2	2	8	12	OK-6	
Итого за семестр	4	4	24	32		
Итого	8	8	88	104		

# 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по	Трудоемкость,	Формируемые		
	лекциям	ч	компетенции		
2 семестр					

1 Маркетинговые исследования и информация	Основные понятия и определения маркетинга. Социально-экономические основы маркетинга. История появления маркетинга. Особенности маркетинга в России. Концепция системы маркетинговой информации. Схема маркетингового исследования. Маркетинговая среда. Микросреда и макросреда функционирования предприятия. Модель покупательского поведения.	2	OK-6
	Итого	2	
3 Сегментация рынка и позиционирование товара	Сегментирование рынка. Выбор целевых сегментов рынка. Позиционирование товара на рынке. Основные признаки и методы сегментирования рынка. Этапы сегментирования рынка и позиционирования товара	2	OK-6
	Итого	2	
Итого за семестр		4	
	3 семестр		
2 Планирование, организация и контроль маркетинговой деятельности	Стратегическое и оперативное планирование в мар-кетинге. Планирование маркетинга. Общие основы планирования. Маркетинговый контроль. Организа-ция планирования маркетинга на предприятии. Разработка маркетинговых программ и стратегий	2	OK-6
	Итого	2	
4 Товар и цена в комплексе маркетинга	Определение товара. Основные виды классификации товаров. Товарные марки, упаковки и маркировки. Товарная номенклатура и ассортимент. Стратегия разработки новых товаров. Подход к этапам жизненного цикла товара. Ценообразование на разных типах рынков. Определение спроса. Оценка издержек. Анализ цен и товаров конкурентов. Методы ценообразования.	2	OK-6
	Итого	2	
Итого за семестр		4	
Итого		8	

# 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	необход	имо изучени	сциплины, дл е обеспечива ых дисципли	нющих и	
	1	2	3	4	
Предшествующие дисциплины					
1 Математика	+	+	+	+	
2 Экономическая теория (микро- и макроэкономика)	+	+	+	+	
Последующие дисциплины					
1 Основы управления персоналом	+	+	+	+	

# 5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении

дисциплины

		Виды занятий		
Компетенции	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Формы контроля
OK-6	+	+	+	Контрольная работа, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Зачет

# 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП

### 7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

#### 8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
	2 семестр		
1 Маркетинговые исследования и информация	Количественные и качественные методы проведения исследований.	2	OK-6
	Итого	2	
3 Сегментация рынка и	Сущность и способы сегментирования	2	OK-6

позиционирование товара	рынка			
	Итого	2		
Итого за семестр		4		
	3 семестр			
2 Планирование, организация и контроль маркетинговой	Планирование маркетинга и маркетинговый контроль	2	OK-6	
деятельности	Итого	2		
4 Товар и цена в комплексе маркетинга	Товарная политика и товарный ассортимент	2	OK-6	
	Итого	2		
Итого за семестр		4		
Итого		8		

**9.** Самостоятельная работа
Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

таолица э.т - риды самос	лоятельной работы, грудоем	кость и	формируем	лые компетенции
Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
	2 семест	p		
1 Маркетинговые исследования и информация	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	10	OK-6	Контрольная работа
	Проработка лекционного материала	10		
	Итого	20		
3 Сегментация рынка и позиционирование товара	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	10	OK-6	Конспект самоподготовки, Контрольная работа,
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	24		Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	10		
	Итого	44		
Итого за семестр		64		
	3 семест	p		
2 Планирование, организация и контроль маркетинговой деятельности	Выполнение контрольных работ	8	OK-6	Зачет, Контрольная работа, Опрос на
	Подготовка к практическим занятиям,	4		занятиях
				•

	семинарам			
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	16		
4 Товар и цена в комплексе маркетинга	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	OK-6	Зачет, Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	8		
Итого за семестр		24		
	Подготовка и сдача зачета	4		Зачет
Итого		92		

# 9.1. Темы для самостоятельного изучения теоретической части курса

1. Диагностика конкурентной среды

#### 10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

#### 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

Не предусмотрено

#### 12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### 12.1. Основная литература

- 1. Соловьев Б. А. Маркетинг: Учебник. М. : Инфра-М, 2008. 382 с. (наличие в библиотеке ТУСУР 47 экз.)
- 2. Алферова Л. А. Маркетинг: учебное пособие для вузов. Томск: ТУСУР, 2005. 216 с. (наличие в библиотеке ТУСУР 93 экз.)

### 12.2. Дополнительная литература

1. Березкина Т. Е. Основы маркетинга. Практикум: Учебное пособие для вузов. - М.: Высшая школа, 2006. - 189 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 48 экз.)

# 12.3 Учебно-методические пособия

#### 12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Перемитина Т.О. Методические указания по выполнению самостоятельных и практических работ по дисциплине «Основы маркетинга». – Томск: ТУСУР, 2015. - 31 с. [Электронный pecypc]. - http://aoi.tusur.ru/upload/methodical\_materials/Marketing\_Pr\_Sr\_file\_605\_4133.pdf

#### 12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

# Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

# Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

#### Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

в печатной форме.

# 12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. Образовательный портал университета (http://portal.tusur.ru, http://lib.tusur.ru); электронные информационно-справочные ресурсы вычислительных залов кафедры АОИ

#### 13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

### 13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

#### 13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

#### 13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения практических занятий используется учебная аудитория, расположенная по адресу 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 4 этаж, ауд. 418. Состав оборудования: Учебная мебель; Доска магнитно-маркерная -1шт.

# 13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634034, г. Томск, ул. Вершинина, 74, 1 этаж, ауд. 100. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 4 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

# 13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

#### 14. Фонд оценочных средств

### 14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

# 14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

табинца 11 дополнительные средства оденивании дли студентов с инвалидноствю				
Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения		
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка		
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)		
С нарушениями опорно- двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами		
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки		

# 14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с OB3 предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

### Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

#### Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

#### Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

#### МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

# Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

	УТВЕРХ	ЖДАЮ	
Пр	чебной рабо	те	
		П. Е. Тро	ЯН
<b>«</b>		20	_ г

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

#### Основы маркетинга

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Направление подготовки (специальность): 38.03.04 Государственное и муниципальное

управление

Направленность (профиль): Государственное и муниципальное управление

Форма обучения: заочная

Факультет: ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет

Кафедра: АОИ, Кафедра автоматизации обработки информации

Курс: **1, 2** Семестр: **2, 3** 

Учебный план набора 2012 года

Разработчики:

– доцент каф. АОИ Перемитина Т. О.

Зачет: 3 семестр

Томск 2017

#### 1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	– перечень закрепленных за дисциплиной ком Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
OK-6	способностью работать в коллективе,	Должен знать Основные понятия,
	толерантно воспринимая социальные,	концепции и методы современного
	этнические, конфессиональные и	маркетинга; методы оперативного,
	культурные различия	стратегического и прогнозного
		планирования; роль информационного и
		коммуникационного обеспечения в
		управлении маркетингом; основные
		направления правового регулирования
		маркетинговой деятельности;
		Должен уметь Самостоятельно
		организовывать и проводить
		маркетинговые исследования;
		определять основные проблемы
		предприятия; разрабатывать
		маркетинговые планы и программы
		преодоления проблем; организовать
		коммуникационные отношения
		предприятия; пользоваться
		современными методами разработки и
		принятия решений в маркетинговой
		программе предприятия;
		Должен владеть Методами маркетинга,
		обеспечивающими конкурентные
		преимущества фирмы; методами
		ценообразования; методами разработки
		стратегии маркетинга предприятия с
		учетом рыночной конъюнктуры;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое

		области исследования	поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительн о (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

#### 2 Реализация компетенций

## 2.1 Компетенция ОК-6

ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания				
Состав	Знать	Уметь	Владеть	
Содержание	Основные понятия,	Самостоятельно	Методами маркетинга,	
этапов	концепции и методы	организовывать и	обеспечивающими	
	современного	проводить	конкурентные	
	маркетинга. Методы	маркетинговые	преимущества фирмы;	
	оперативного,	исследования;	методами	
	стратегического и	определять основные	ценообразования;	
	прогнозного	проблемы	методами разработки	
	планирования	предприятия;организоват	стратегии маркетинга	
		ь коммуникационные	предприятия с учетом	
		отношения предприятия;	рыночной конъюнктуры	
		пользоваться		
		современными методами		
		разработки и принятия		
		решений в		
		маркетинговой		
		программе предприятия		
Виды занятий	• Практические	• Практические	• Самостоятельная	
	занятия;	занятия;	работа;	
	• Лекции;	<ul> <li>Лекции;</li> </ul>		
	• Самостоятельная	• Самостоятельная		
	работа;	работа;		
Испонтология	1	,	. 2	
Используемые	• Контрольная работа;	• Контрольная работа;	• Зачет;	
средства	• Опрос на занятиях;	• Опрос на занятиях;		
оценивания	• Конспект	• Конспект		
	самоподготовки;	самоподготовки;		
	• Зачет;	• Зачет;		

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

1аолица 4— Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах					
Состав	Знать	Уметь	Владеть		
Отлично (высокий уровень)	• Способен перечислить основные	• Способен корректно обрабатывать и	• Способен свободно использовать		
	термины и понятия и	анализировать	информационные,		
	самостоятельно	материалы требуемые	компьютерные и		

	раскрыть содержание термина или понятия во взаимосвязи с иными элементами терминологии;	для выполнения заданий домашней работы из информационных и учебно-методических научно — образовательных ресурсов;	сетевые технологий для поиска информации из различных источников и баз данных;
Хорошо (базовый уровень)	• Способен перечислить основные термины и понятия и самостоятельно раскрыть содержание термина или понятия;	• Способен обрабатывать материалы, требуемые для выполнения заданий домашней работы из учебнометодических ресурсов;	• Способен использовать информационные, компьютерные и сетевые технологий для поиска информации из различных источников и баз данных, пользуясь инструктивными и справочными материалами;
Удовлетворительн о (пороговый уровень)	• Способен перечислить основные термины и понятия и корректно определить значение термина или понятия через выбор из предложенного списка вариантов;	• Способен корректно обрабатывать материалы требуемых для подготовки реферата из учебнометодических ресурсов, содержащих примеры выполнения подобных заданий;	• Способен использовать информационные, компьютерные и сетевые технологий для поиска информации из различных источников и баз данных, периодически обращаясь за помощью к преподавателю;

### 3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

#### 3.1 Вопросы на самоподготовку

– Диагностика конкурентной среды

#### 3.2 Зачёт

1. Сущность и определение маркетинга. 2. Основные понятия и определения маркетинга.
3. Социально-экономические основы маркетинга. 4. История появления маркетинга. 5.
Особенности маркетинга в России. 6. Управление маркетингом. 7. Концепция управления маркетингом. 8. Цели и системы маркетинга. 9. Анализ рыночных возможностей. 10. Отбор целевых рынков. 11. Разработка комплекса маркетинга. 12. Концепция системы маркетинговой информации. 13. Схема маркетингового исследования. 14. Маркетинговая среда. 15. Микросреда и макросреда функционирования предприятия. 16. Модель покупательского поведения. 17. Сегментирование рынка. 18. Выбор целевых сегментов рынка. 19. Позиционирование товара на рынке. 20. Основные признаки и методы сегментирования рынка. 21. Этапы сегментирования рынка и позиционирования товара. 22. Определение товара. 23. Основные виды классификации товаров. 24. Товарные марки, упаковки и маркировки. 25. Товарная номенклатура и ассортимент. 26. Стратегия разработки новых товаров. 27. Подход к этапам жизненного цикла товара. 28. Ценообразование на разных типах рынков. 29. Определение спроса. 30. Оценка издержек. 31. Анализ цен и товаров конкурентов. 32. Методы ценообразования. 33. Методы распространения

товаров. 34. Каналы распределения и товародвижение. 35. Розничная и оптовая торговля. 36. Реклама, стимулирование сбыта и пропаганда. 37. Личная продажа и управление сбытом. 38. Стратегическое и оперативное планирование в маркетинге. 39. Планирование маркетинга. Общие основы планирования. 40. Маркетинговый контроль. 41. Организация планирования маркетинга на предприятии. 42. Разработка маркетинговых программ и стратегий. 43. Меры государственного регулирования маркетинга. 44. Действия предпринимателей в направлении становления социально-ответственного маркетинга. 45. Правовые «границы» маркетинга. Публично-правовые аспекты маркетинга.

#### 3.3 Темы опросов на занятиях

— 1. Основы маркетинга 2. Управление маркетинговой деятельностью 3. Маркетинговые исследования и информация 4. Продвижение товаров и услуг

### 3.4 Темы контрольных работ

– Диагностика конкурентной среды

#### 4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

#### 4.1. Основная литература

- 1. Соловьев Б. А. Маркетинг: Учебник. М. : Инфра-М, 2008. 382 с. (наличие в библиотеке ТУСУР 47 экз.)
- 2. Алферова Л. А. Маркетинг: учебное пособие для вузов. Томск: ТУСУР, 2005. 216 с. (наличие в библиотеке ТУСУР 93 экз.)

#### 4.2. Дополнительная литература

1. Березкина Т. Е. Основы маркетинга. Практикум: Учебное пособие для вузов. - М.: Высшая школа, 2006. - 189 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 48 экз.)

#### 4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Перемитина Т.О. Методические указания по выполнению самостоятельных и практических работ по дисциплине «Основы маркетинга». – Томск: ТУСУР, 2015. - 31 с. [Электронный pecypc]. - http://aoi.tusur.ru/upload/methodical\_materials/Marketing\_Pr\_Sr\_file\_\_605\_4133.pdf

#### 4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. Образовательный портал университета (http://portal.tusur.ru, http://lib.tusur.ru); электронные информационно-справочные ресурсы вычислительных залов кафедры АОИ