МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Теория социальной работы

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль): **Социальная работа**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **2**
Семестр: **3, 4**
Учебный план набора 2014 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	3 семестр	4 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	22	22	44	часов
2	Практические занятия	32	32	64	часов
3	Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)		6	6	часов
4	Всего аудиторных занятий	54	60	114	часов
5	Из них в интерактивной форме	15	15	30	часов
6	Самостоятельная работа	54	84	138	часов
7	Всего (без экзамена)	108	144	252	часов
8	Подготовка и сдача экзамена		36	36	часов
9	Общая трудоемкость	108	180	288	часов
		3.0	5.0	8.0	З.Е

Зачет: 3 семестр
Экзамен: 4 семестр
Курсовая работа (проект): 4 семестр

Согласована на портале № 14839

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 1 от «23» 1 2017 г.

Томск 2017

Согласована на портале № 14839

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа , утвержденного 2016-01-12 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

доцент кафедра ИСР _____ Зиновьева В. И.

Заведующий обеспечивающей каф.
ИСР _____ Грик Н. А.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ГФ _____ Суслова Т. И.

Заведующий выпускающей каф.
ИСР _____ Грик Н. А.

Эксперты:

зав. кафедрой ИСР ТУСУР _____ Грик Н. А.

Согласована на портале № 14839

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

Целью дисциплины является формирование способности к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения.

1.2. Задачи дисциплины

– Задачи учебного курса:

– • изучение основ современной теории социальной работы, основных парадигм, теорий и моделей в области психодинамической, когнитивно-поведенческой, системно-ориентированной, социально-психологической и прикладных практико- ориентированных теорий социальной работы.

– • осознание студентом социальной значимости своей будущей профессии, обладание высокой мотивацией деятельности;

– • применение теории для успешной деятельности в системе социальной работы, прежде всего в социально-технологической, исследовательской и социально-проектной, самостоятельного проведения аналитической работы в сфере социальной работы в новых условиях и на основе нового содержания с различными категориями населения;

– • использование специальных методов познавательной деятельности в области социальной работы.

–

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Теория социальной работы» (Б1.Б.13) относится к блоку 1 (базовая часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Введение в профессию "Социальная работа".

Последующими дисциплинами являются: .

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОПК-2 способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** иметь представление об основах современной теории, моделях социальной работы, понятиях, категориях, принципах, закономерностях, направлениях, уровнях, формах и методах социальной работы с различными целевыми группами; о современном состоянии и тенденциях развития теоретического обоснования системы социальной защиты и социального обслуживания населения

– **уметь** применять теоретические знания при обосновании социальных проектов, программ, оптимальных моделей социальной работы в целях улучшения качества и результативности профессиональной деятельности, содействия социального развития общества и отдельных его сфер; самостоятельно изучать теорию социальной работы и овладевать культурой познавательной деятельности в социальной сфере

– **владеть** владеть компетенцией формирования способности к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения. (ОПК-2)

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры	
		3 семестр	4 семестр
Аудиторные занятия (всего)	114	54	60

Согласована на портале № 14839

Лекции	44	22	22
Практические занятия	64	32	32
Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)	6		6
Из них в интерактивной форме	30	15	15
Самостоятельная работа (всего)	138	54	84
Проработка лекционного материала	58	14	44
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	80	40	40
Всего (без экзамена)	252	108	144
Подготовка и сдача экзамена	36		36
Общая трудоемкость ч	288	108	180
Зачетные Единицы	8.0	3.0	5.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Курсовая работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
3 семестр						
1 Становление социальной работы” в России и за рубежом	2	4	5	0	11	ОПК-2
2 Современные подходы к определению объекта и предмета теории социальной работы. Понятийно-категориальный аппарат.	2	2	5	0	9	ОПК-2
3 Цели, принципы, закономерности, функции, теории социальной работы	2	-2	3	0	3	ОПК-2
4 Философские основы социальной работы.	2	2	4	0	8	ОПК-2
5 Теория социальной работы в системе социологии и психолого-педагогических наук.	2	0	2	0	4	ОПК-2
6 Человек в системе социальных связей и отношений.	1	2	3	0	6	ОПК-2
7 Социальная работа в контексте социальной политики	2	4	7	0	13	ОПК-2
8 Понятие “клиента” в социальной	2	4	5	0	11	ОПК-2

Согласована на портале № 14839

работе. Психодинамический подход в социальной работе						
9 Метод когнитивной терапии в работе с клиентом Психосоциальная модель социальной работы.	2	4	5	0	11	ОПК-2
10 Клиент в методологии системного подхода. Экосистемный подход.	2	4	5	0	11	ОПК-2
11 Социальная психология и теория социального конструирования в социальной работе	2	4	5	0	11	ОПК-2
12 Эффективность в социальной работе и эффективность теорий социальной работы.	1	4	5	0	10	ОПК-2
Итого за семестр	22	32	54	0	108	
4 семестр						
13 Профессио-нальная компетент-ность социального работника	2	2	8	6	12	ОПК-2
14 Коммуникативная компетент-ность социального работника	1	4	8		13	ОПК-2
15 Профессиональные риски в социальной работе и их профилактика	2	2	8		12	ОПК-2
16 Методы практической социальной работы.	1	2	10		13	ОПК-2
17 Социальная работа с семьей.	2	4	10		16	ОПК-2
18 Проблемы социальной защиты пожилых людей.	2	2	6		10	ОПК-2
19 Социальная работа с лицами, имеющими инвалидность	2	2	8		12	ОПК-2
20 Проблема занятости в обществе и социальная помощь безработным.	2	2	3		7	ОПК-2
21 Проблемы социальной работы с молодежью.	2	4	8		14	ОПК-2
22 Социальные аспекты межнациональных отношений и социальная работа.	2	4	8		14	ОПК-2
23 Управление в социальной работе. Учреждения социального обслуживания населения.	2	4	5		11	ОПК-2
24 Социальная работа как феномен цивилизационного общества. Ориентиры развития теории социальной работы в XXI в.	2	0	2		4	ОПК-2
Итого за семестр	22	32	84	6	144	
Итого	44	64	138	6	252	

Согласована на портале № 14839

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
3 семестр			
1 Становление социальной работы” в России и за рубежом	Понятие “социальная работа” и формирование области познания. Этапы институционализации социальной работы. Особенности российского пути познания и зарубежный опыт. Этапы формирования ТСР, научные школы, вклад выдающихся мыслителей и общественных деятелей в становление теории социальной работы.	2	ОПК-2
	Итого	2	
2 Современные подходы к определению объекта и предмета теории социальной работы. Понятийно-категориальный аппарат.	Объект теории социальной работы: процесс связей, взаимодействий, взаимовлияний социальных групп и личностей. Предмет - свойство процесса, выбор аспекта с целью изучения всего процесса. Соотношение объекта и предмета по содержанию. Понятия, категории, их значение. Теоретические понятия, понятия, отражающие эмпирический подход. Собственные понятия социальной работы, используемые в международной и отечественной практике социальной работы, понятия, заимствованные из других наук. Развитие категорий и понятий.	2	ОПК-2
	Итого	2	
3 Цели, принципы, закономерности, функции, теории социальной работы	Цели теории и практики социальной работы. Принцип как наиболее существенный признак предмета, явления и пр. Классификация принципов ТСР: общефилософские, социально-политические, организационные, психолого-педагогические. Закономерности функционирования и развития субъекта социальной работы (закономерности сохранения и реабилитации социального здоровья субъекта). Существенные связи между субъектом и объектом социальной	2	ОПК-2

Согласована на портале № 14839

	деятельности и их диалектика (формирование и потребление социальных услуг) и пр. Функции социальной работы: эвристическая, прогностическая, нравственно-гуманистическая, диагностическая, коммуникативная, рекламно-пропагандистская профилактическая и пр.		
	Итого	2	
4 Философские основы социальной работы.	Философские основы и ценности современной социальной работы. Гуманизм, позитивизм, либерализм, социал-реформизм. Развитие научного знания от эмпирического познания к рационально-механистическому подходу и постмодернизму в теории социальной работы. Гуманистические подходы к личности клиента К. Роджерса. Значение гуманистической, экзистенциальной и духовной перспектив в социальной работе с клиентом. Самоактуализация человека в экзистенциальном подходе	2	ОПК-2
	Итого	2	
5 Теория социальной работы в системе социологии и психолого-педагогических наук.	Теория социальной работы как интегративная область познания. Эклектизм - основа знания социальной работы.Социологические парадигмы и их влияние на развитие концепций теории социальной работы. Социология и практическая деятельность. Психолого-ориентированные теоретические модели в социальной работе. Психологическое консультирование. Педагогические основы социальной работы. Педагогические методы социальной работы. Теория социальной работы и ее взаимодействие с другими науками.	2	ОПК-2
	Итого	2	
6 Человек в системе социальных связей и отношений.	Социальная сфера как процесс функционирования, развития общества и пространство социальной работы. Субъекты: социальные группы и индивидуумы; условия и факторы, обеспечивающие их жизнедеятельность. Социальная структура общества как совокупность социальных общностей, социальных групп, социальных институтов.	1	ОПК-2

Согласована на портале № 14839

	Личность и ее взаимоотношение с обществом. Характерные черты личности.		
	Итого	1	
7 Социальная работа в контексте социальной политики	Социальная политика как область познания. Модели социальной политики. Основные направления, принципы, формы реализации социальной политики. Социальное партнерство и роль третьего сектора. Взаимодействие и взаимозависимость социальной политики и социальной работы	2	ОПК-2
	Итого	2	
8 Понятие “клиента” в социальной работе. Психодинамический подход в социальной работе	Социальная политика как область познания. Модели социальной политики. Основные направления, принципы, формы реализации социальной политики. Социальное партнерство и роль третьего сектора. Взаимодействие и взаимозависимость социальной политики и социальной работы	2	ОПК-2
	Итого	2	
9 Метод когнитивной терапии в работе с клиентом Психосоциальная модель социальной работы.	Высокая оценка потенциала личности клиента, эмпатия и поддержка. Когнитивно-поведенческие теории, их значение для социального научения. Теория эмоций. Когнитивная терапия, ее применение и значение. Теория Хуве. Клиент в психосоциальной модели социальной работы. Поддержка равновесия между внутренней жизнью клиента и межсистемными отношениями. Психосоциальная стабилизация личности.	2	ОПК-2
	Итого	2	
10 Клиент в методологии системного подхода. Экосистемный подход.	Происхождение теории систем. Системный подход как принятие и исследование существующего социального порядка. Понятие системы. Самоорганизация и установление порядка в системе. Характеристики состояния системы. Важное значение контекста. Экосистемный подход, графическое представление семейных отношений с помощью экокарт, генограмм. Семейная терапия как метод социальной работы.	2	ОПК-2

Согласована на портале № 14839

	Итого	2	
11 Социальная психология и теория социального конструирования в социальной работе	Социальная психология как область изучения поведения людей. Стереотипизация и стигматизация. Теория социального конструирования П. Бергера и Т. Лукмана. Теория личностного конструирования Дж. Келли. Проблемы формирования социальной идентичности и личностная самоидентификация. Конструктивистская социальная работа.	2	ОПК-2
	Итого	2	
12 Эффективность в социальной работе и эффективность теорий социальной работы.	Методы оценки эффективности социальной работы. Значение параметров: цели, результаты, затраты. Предмет оценки эффективности социальной работы. Параметрический подход. Социологические методы. Партисипативные исследования и их значение. Проблема оценки теорий социальной работы. Нарративная социальная работа.	1	ОПК-2
	Итого	1	
Итого за семестр		22	
4 семестр			
13 Профессио-нальная компетент-ность социального работника	Социальный работник как профессионал. Профессиональная компетентность в практике социальной работы. Акмеографический подход. Понятие акмеограммы, профессиогаммы и психограммы социального работника. Профессионально важные качества и навыки социального работника. Фасилитативность. Модель специалиста. Профессиональное мастерство.	2	ОПК-2
	Итого	2	
14 Коммуникативная компетент-ность социального работника	Коммуникативность как метод социальной работы. Понятие “коммуникативной компетентности”, ее критерии. Вербальная и невербальная коммуникация. Основы и техники коммуникативного общения. Функции, факторы коммуникативной компетентности. Коммуникативная профессиограмма социального работника. Межличностная коммуникация, межличностное	1	ОПК-2

Согласована на портале № 14839

	взаимодействие. Эмпатия. Преодоление конфликтных ситуаций.		
	Итого	1	
15 Профессиональные риски в социальной работе и их профилактика	Понятие “профессионального риска”. Сущность, виды, и проявления профессиональной деформации личности социального работника. Синдром “эмоционального сгорания”. “Обратный трансфер”. Меры профилактики профессиональных стрессов. Значение рефлексии в деятельности социального работника.	2	ОПК-2
	Итого	2	
16 Методы практической социальной работы.	Методы социальной работы:1) индивидуальный; 2) работа с группой; 3) метод работы в микросоциальной среде. Формирование и содержание методов. Особенности применения методов в практической деятельности социального работника.	1	ОПК-2
	Итого	1	
17 Социальная работа с семьей.	Проблемы современной семьи. Метод семейной терапии. Совершенствование социальной работы с семьей и детьми. Социальный работник и социальный педагог. Развитие нормативно-правовой базы службы социальной помощи семье и детям. Федеральная программа «Дети России». Учреждения социальной профилактики и реабилитации детей и подростков.	2	ОПК-2
	Итого	2	
18 Проблемы социальной защиты пожилых людей.	Проблема старения населения в индустриальных странах. Разработка программ и концепций социальной помощи пожилому населению. Концепция селективной оптимизации. Особенности социальной работы с пожилыми людьми.	2	ОПК-2
	Итого	2	
19 Социальная работа с лицами, имеющими инвалидность	Понятие “инвалидности”. Медицинская и социальная модели. Нормативно-правовая база работы с инвалидами. Механизм реализации государственной политики в отношении инвалидов. Основные принципы социальной работы с инвалидами. Содержание и виды реабилитации инвалидов. Доступная	2	ОПК-2

Согласована на портале № 14839

	среда для образовательной деятельности и активизации личностного потенциала лиц с ограниченными возможностями		
	Итого	2	
20 Проблема занятости в обществе и социальная помощь безработным.	Проблема безработицы и основные ее формы. Функции социального работника в сфере безработицы, деятельность служб занятости. Организация помощи безработным.	2	ОПК-2
	Итого	2	
21 Проблемы социальной работы с молодежью.	Возрастная стратификация молодежи. Проблемы молодежной среды. Принципы и основные направления государственной молодежной политики. Молодежные субкультуры. Социальная работа в молодежной среде.	2	ОПК-2
	Итого	2	
22 Социальные аспекты межнациональных отношений и социальная работа.	Сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями. Понятие национальной идентичности. Диаспоры. Конфликты на социально-этнической почве. Расизм и дискриминация. Концепция “двойного подхода”, когнитивный, эмоциональный и бихевиористский методы социальной работы в этнической среде. Уровни социальной работы в этнической среде: федеральный, региональный, местный.	2	ОПК-2
	Итого	2	
23 Управление в социальной работе. Учреждения социального обслуживания населения.	Институционализация социальной работы. Формирование органов социальной защиты населения в РФ, формы и функции. Управление в социальной работе. Уровень жизни как совокупность условий жизни людей, соответствующий достигнутому уровню общественного производства. Основные направления социальной помощи малообеспеченным группам населения.	2	ОПК-2
	Итого	2	
24 Социальная работа как феномен цивилизационного общества. Ориентиры развития теории социальной работы в XXI в.	Социальная поддержка, ее типы и модели. Интернационализация социальной работы. Достижения в области социальной работы в зарубежных странах и России. Основные направления развития	2	ОПК-2

Согласована на портале № 14839

	практики и исследований в области теории социальной работы. (XXI век.)		
	Итого	2	
Итого за семестр		22	
Итого		44	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Предшествующие дисциплины																								
1 Введение в профессию "Социальная работа"	+		+						+			+												

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

	Виды занятий	Формы контроля

Согласована на портале № 14839

Компетенции	Лекции	Практические занятия	Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)	Самостоятельная работа	
ОПК-2	+	+	+	+	Опрос на занятиях, Отчет по курсовой работе, Дифференцированный зачет

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Методы	Интерактивные практические занятия	Интерактивные лекции	Всего
3 семестр			
Решение ситуационных задач	2		2
Разработка проекта	6	2	8
Презентации с использованием раздаточных материалов с обсуждением	5		5
Итого за семестр:	13	2	15
4 семестр			
Приглашение специалистов	4	2	6
Case-study (метод конкретных ситуаций)	5		3
Презентации с использованием видеофильмов с обсуждением	4	2	6

Согласована на портале № 14839

Итого за семестр:	13	2	15
Итого	26	4	30

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
3 семестр			
1 Становление социальной работы” в России и за рубежом	Определить понятие “социальная работа” в узком и широком контексте, а также процесс институционализации социальной работы. Обосновать этапы развития практики и формирования теории социальной работы. Проанализировать особенности российского пути социальной работы и зарубежный опыт. Изучить вклад выдающихся мыслителей и общественных деятелей в становление теории социальной работы.	2	ОПК-2
	Определить понятие “социальная работа” в узком и широком контексте, а также процесс институционализации социальной работы. Обосновать этапы развития практики и формирования теории социальной работы. Проанализировать особенности российского пути социальной работы и зарубежный опыт. Изучить вклад выдающихся мыслителей и общественных деятелей в становление теории социальной работы.	2	
	Итого	4	
2 Современные подходы к определению объекта и предмета теории социальной работы. Понятийно-категориальный аппарат.	Выявить взаимосвязь и различия объекта и предмета ТСР. Объект теории социальной работы: процесс связей, взаимодействий, взаимовлияний социальных групп и личностей. Предмет - свойства процесса, выбор аспекта с целью изучения всего процесса. Усвоить, что определение объекта социальной работы всегда более широкое, чем определение предмета. Установить объектно – субъектные связи в	2	ОПК-2

Согласована на портале № 14839

	социальной работе. Понятия, категории как словесное выражение законов. Понимание классификации и уровней понятий в социальной работе. Теоретические понятия и те, которые отражают эмпирический опыт и пр.		
	Итого	2	
3 Цели, принципы, закономерности, функции, теории социальной работы	Каковы цели субъектно-объектных взаимосвязей в социальной работе? Какое значение имеют принципы как наиболее существенные признаки предметов, явлений? Классификация принципов ТСР: общефилософские, социально-политические, организационные, психолого-педагогические. Общие принципы стратегии социальной работы. Выявление закономерностей функционирования и развития социальной работы, существенных связей между субъектом и объектом в социальной деятельности. Диалектика этих связей. (формирование и потребление социальных услуг) и пр. Функции социальной работы: эвристическая, прогностическая, нравственно-гуманистическая, диагностическая, коммуникативная, рекламно-пропагандистская профилактическая и пр.	-2	ОПК-2
	Итого	-2	
4 Философские основы социальной работы.	Обосновать философские основы современной социальной работы. Гуманизм, позитивизм, либерализм, социал-реформизм. Проанализировать философские ценности профессиональной социальной работы и развитие научного знания от эмпирического познания к рационально-механистическому подходу и постмодернизму в теории социальной работы. В чем сущность гуманистических подходов к личности клиента по К. Роджерсу? В чем состоит значение гуманистической, экзистенциальной и духовной перспектив в социальной работе с клиентом? Что означает самоактуализация человека в экзистенциальном подходе	2	ОПК-2
	Итого	2	
6 Человек в системе социальных	Соотношение социальной сферы и	2	ОПК-2

Согласована на портале № 14839

связей и отношений.	социальной структуры общества. В чем заключаются условия и факторы, обеспечивающие жизнедеятельность общества? Личность и ее взаимоотношение с обществом. Характерные черты личности.		
	Итого	2	
7 Социальная работа в контексте социальной политики	В чем состоит зависимость социальной политики и социальной работы? Каковы модели социальной политики. Основные направления, принципы, формы реализации социальной политики. Что означает «социальное партнерство» и как рассматривать роль третьего сектора. Обоснуйте ответ. Каким образом осуществляется взаимодействие и взаимозависимость социальной политики и социальной работы	2	ОПК-2
	В чем состоит зависимость социальной политики и социальной работы? Каковы модели социальной политики. Основные направления, принципы, формы реализации социальной политики. Что означает «социальное партнерство» и как рассматривать роль третьего сектора. Обоснуйте ответ. Каким образом осуществляется взаимодействие и взаимозависимость социальной политики и социальной работы	2	
	Итого	4	
8 Понятие “клиента” в социальной работе. Психодинамический подход в социальной работе	Определение понятия “клиент социальной работы”. Как сформулирован психоанализ личности З. Фрейда. В чем состоят общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе. Основные модели индивидуальной работы со случаем. Сущность психодинамических теорий. В чем заключается структура социального диагноза? Что такое «интервенция» в социальной работе? Завершение работы со случаем. В чем состоит рефлексия?	4	ОПК-2
	Итого	4	
9 Метод когнитивной терапии в работе с клиентом Психосоциальная модель социальной работы.	Сущность когнитивно-поведенческих теорий, их значение для социального научения. Когнитивная терапия и ее применение. Теория эмоций. Как	4	ОПК-2

Согласована на портале № 14839

	рассматривается клиент в психосоциальной модели социальной работы? Поддержка равновесия между внутренней жизнью клиента и межсистемными отношениями – как это достигнуть? Дисфункция, как рассогласование, отклонение от первоначально заданных параметров. Психосоциальная стабилизация личности. В чем она заключается и в чем состоит высокая оценка потенциала личности клиента, проявление эмпатии и поддержки?		
	Итого	4	
10 Клиент в методологии системного подхода. Экосистемный подход.	Системный подход и понятие системы, как совокупности элементов. Теория самоорганизации и установление порядка в системе. Принципы экосистемного подхода, графическое представление семейных отношений с помощью экокарт, генограмм. Сущность семейной терапии как метода социальной работы.	4	ОПК-2
	Итого	4	
11 Социальная психология и теория социального конструирования в социальной работе	Социальная психология как область изучения поведения людей. Стереотипизация и стигматизация. Теория социального конструирования П. Бергера и Т. Лукмана. Теория личностного конструирования Дж. Келли. Проблемы формирования социальной идентичности и личностная самоидентификация. Конструктивистская социальная работа.	4	ОПК-2
	Итого	4	
12 Эффективность в социальной работе и эффективность теорий социальной работы.	Каковы методы оценки эффективности социальной работы. В чем состоит значение параметров: цели, результаты, затраты. Предмет оценки эффективности социальной работы. Сущность параметрического подхода. Значение социологических методов в социальной работе. Партисипативные исследования и их роль. Проблема оценки теорий социальной работы.	4	ОПК-2
	Итого	4	
Итого за семестр		32	
4 семестр			
13 Профессио-нальная компетент-	Социальный работник как	2	ОПК-2

Согласована на портале № 14839

ность социального работника	профессионал. В чем заключается профессиональная компетентность в практике социальной работы? Акмеографический подход. Составление профессиогаммы и психограммы социального работника. Составление таблицы профессионально важных качеств и навыков социального работника. Фасилитативность. Модель специалиста. понятие профессионального мастерства.		
	Итого	2	
14 Коммуникативная компетент-ность социального работника	Коммуникативная компетентность как метод социальной работы. В чем отличия вербальной и невербальной коммуникаци? Каковы основные техники коммуникативного общения? В чем сорстоят функции, факторы коммуникативной компетентности? Коммуникативная профессиограмма социального работника. Межличностная коммуникация, межличностное взаимодействие. Каковы сущность и стадии эмпатии? Как преодолеть конфликтную ситуацию?	4	ОПК-2
	Итого	4	
15 Профессиональные риски в социальной работе и их профилактика	Что такое «профессиональные риски»? Сущность, виды, и проявления профессиональной деформации личности социального работника. Что означает синдром “эмоционального сгорания”, “обратный трансфер”? Каковы меры профилактики профессиональных стрессов? В чем заключается значение рефлексии в деятельности социального работника?	2	ОПК-2
	Итого	2	
16 Методы практической социальной работы.	Содержание методов практической социальной работы. Каковы основные подходы и содержание? Каковы формы социальной работы с группой как системой? Группы самопомощи, взаимной поддержки. Работа в микросоциальной среде. Подходы к интерпретации понятия “микросоциальная среда”.	2	ОПК-2
	Итого	2	
17 Социальная работа с семьей.	Кризис семьи и проблемы современной семьи. Метод семейной	4	ОПК-2

Согласована на портале № 14839

	терапии, его содержание. Обоснуйте направления социальной работы с семьей и детьми. Развитие нормативно-правовой базы службы социальной помощи семье и детям. Какова роль учреждений социальной профилактики и реабилитации детей и подростков?		
	Итого	4	
18 Проблемы социальной защиты пожилых людей.	Причины старения населения в индустриальных странах и перспектива этого процесса. Ресурсы пожилого возраста. Разработка программ и концепций социальной помощи пожилому населению. Концепция селективной оптимизации и ее значение. В чем заключаются особенности социальной работы с пожилыми людьми в РФ?	2	ОПК-2
	Итого	2	
19 Социальная работа с лицами, имеющими инвалидность	Понятие “инвалидности”. В чем отличие медицинской и социальной модели инвалидности? В чем состоит нормативно-правовая база работы с инвалидами? Каков механизм реализации государственной политики в отношении инвалидов. Основные принципы социальной работы с инвалидами. Содержание и виды реабилитации инвалидов. Доступная среда для образовательной деятельности и активизации личностного потенциала лиц с ограниченными возможностями, проблемы ее создания.	2	ОПК-2
	Итого	2	
20 Проблема занятости в обществе и социальная помощь безработным.	Проблема безработицы, ее причины и основные виды. Динамика безработицы в РФ. Статус безработного. Функции социальной работы в сфере безработицы. Образование и деятельность служб занятости. Организация помощи безработным.	2	ОПК-2
	Итого	2	
21 Проблемы социальной работы с молодежью.	Какова возрастная стратификация молодежи. Проблемы молодежной среды и причины разрыва поколений. Молодежные субкультуры – культура молодежных групп. Социальная работа в молодежной среде. В чем состоят	4	ОПК-2

Согласована на портале № 14839

	принципы и основные направления государственной молодежной политики?		
	Итого	4	
22 Социальные аспекты межнациональных отношений и социальная работа.	В чем состоят сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями Понятие национальной идентичности, его содержание. Какие институты усиливают национальную идентичность и какие ослабляют? Понятие диаспоры. Конфликты на социально-этнической почве. Расизм и дискриминация. Каково значение концепция “двойного подхода” в социальной работе в межнациональной среде? Когнитивный, эмоциональный и бихевиористский методы социальной работы в этнической среде. Уровни социальной работы в этнической среде: федеральный, региональный, местный.	4	ОПК-2
	Итого	4	
23 Управление в социальной работе. Учреждения социального обслуживания населения.	Что такое социальное управление? Система социального обеспечения населения, ее формирование и проблемы. Закон о социальном обслуживании населения. Уровень жизни как совокупность условий жизни людей. Малообеспеченные группы населения, их положение. Каковы основные направления государственной политики и органов социальной защиты по социальной защите малообеспеченных групп населения.	4	ОПК-2
	Итого	4	
Итого за семестр		32	
Итого		64	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
3 семестр				

Согласована на портале № 14839

1 Становление социальной работы” в России и за рубежом	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОПК-2	Опрос на занятиях
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2		
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	5		
2 Современные подходы к определению объекта и предмета теории социальной работы. Понятийно-категориальный аппарат.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-2	Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	5		
3 Цели, принципы, закономерности, функции, теории социальной работы	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОПК-2	Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
4 Философские основы социальной работы.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОПК-2	Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	4		
5 Теория социальной работы в системе социологии и психолого-педагогических наук.	Проработка лекционного материала	2	ОПК-2	Опрос на занятиях
	Итого	2		
6 Человек в системе социальных связей и отношений.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОПК-2	Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
7 Социальная работа в контексте социальной политики	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-2	Опрос на занятиях
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2		
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	7		

Согласована на портале № 14839

8 Понятие “клиента” в социальной работе. Психодинамический подход в социальной работе	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-2	Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	5		
9 Метод когнитивной терапии в работе с клиентом Психосоциальная модель социальной работы.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-2	Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	5		
10 Клиент в методологии системного подхода. Экосистемный подход.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-2	Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	5		
11 Социальная психология и теория социального конструирования в социальной работе	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-2	Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	5		
12 Эффективность в социальной работе и эффективность теорий социальной работы.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-2	Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	5		
Итого за семестр		54		
4 семестр				
13 Профессио-нальная компетент- ность социального работника	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-2	Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	8		
14 Коммуникативная компетент-ность социального работника	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-2	Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	8		
15 Профессиональные	Подготовка к	4	ОПК-2	Опрос на занятиях

Согласована на портале № 14839

риски в социальной работе и их профилактика	практическим занятиям, семинарам			
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	8		
16 Методы практической социальной работы.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-2	Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	6		
	Итого	10		
17 Социальная работа с семьей.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-2	Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	6		
	Итого	10		
18 Проблемы социальной защиты пожилых людей.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОПК-2	Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	6		
19 Социальная работа с лицами, имеющими инвалидность	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-2	Дифференцированный зачет, Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	8		
20 Проблема занятости в обществе и социальная помощь безработным.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОПК-2	Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
21 Проблемы социальной работы с молодежью.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-2	Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	8		
22 Социальные аспекты межнациональных отношений и социальная работа.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-2	Опрос на занятиях
	Проработка лекционного	4		

Согласована на портале № 14839

	материала			
	Итого	8		
23 Управление в социальной работе. Учреждения социального обслуживания населения.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-2	Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	5		
24 Социальная работа как феномен цивилизационного общества. Ориентиры развития теории социальной работы в XXI в.	Проработка лекционного материала	2	ОПК-2	Опрос на занятиях
	Итого	2		
Итого за семестр		84		
	Подготовка и сдача экзамена / зачета	36		Экзамен
Итого		174		

10. Курсовая работа (проект)

Трудоемкость аудиторных занятий и формируемые компетенции в рамках выполнения курсовой работы (проекта) представлены таблице 10.1.

Таблица 10. 1 – Трудоемкость аудиторных занятий и формируемые компетенции в рамках выполнения курсовой работы (проекта)

Наименование аудиторных занятий	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
4 семестр		
Консультация по методике подготовки и защиты курсовой работы	2	ОПК-2
Консультация по методам исследования (изучение источников, литературы, социологические и психологические подходы)	4	
Итого за семестр	6	

10.1 Темы курсовых работ

Примерная тематика курсовых работ (проектов):

– 1. Профессионализм в социальной работе: акмеографический подход и профессиограмма социального работника.

– 2. Профессиональные риски в социальной работе: “синдром эмоционального выгорания”, роль и значение рефлексии.

– 3. Социальная поддержка материнства в России на рубеже XX – XXI вв.

– 4. Формирование коммуникативных качеств социального работника и их реализация в практической социальной работе.

– 5. Методы практической социальной работы, их развитие в современных условиях.

– 6. Метод семейной терапии в социальной работе с семьей.

– 7. Проблемы студенческих семей и меры по их социальной поддержке.

Согласована на портале № 14839

– 8. Неблагополучные семьи и проблемы воспитания детей.
– 9. Социальная защита детства в РФ.
– 10. Семейно-ориентированный подход в социальной работе и меры профилактики жестокого обращения с детьми.
– 11. Семья как система связей и ее роль в позитивном развитии личности ребенка.
– 12. Роль социального работника по профилактике беспризорности детей.
– 13. Социальная работа в школе с проблемными детьми.
– 14. Социальные проблемы работающих женщин и варианты их решений.
– 15. Взаимодействие семьи и школы в решении социальных проблем детей в системе образования
– 16. Меры по социальной поддержке инвалидов в РФ.
– 17. Социальная работа с целевой группой молодежи с инвалидностью.
– 18. Раннее сопровождение детей с инвалидностью.
– 19. Особенности социальной работы в молодежной среде.
– 20. Меры профилактики аддиктивных состояний в молодежной среде (на примере работы молодежных центов и социальных служб).
– 21. Некоммерческие негосударственные организации и их роль в социальной защите населения.
– 22. Социальная работа в этнической среде: подходы и принципы.
– 23. Меры социальной работы по развитию толерантности в межнациональной сфере.
– 24. Система социального обслуживания населения и социальные учреждения в РФ.
– 25. Теоретические основы социальная защита лиц пожилого возраста.
– 26. Меры социальной защищенности неработающих пенсионеров.
– 27. Пенсионное законодательство в РФ и социальная защищенность граждан.
– 28. Система социального страхования в РФ как форма социальной защиты населения.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
3 семестр				
Опрос на занятиях	30	30	40	100
Итого максимум за период	30	30	40	100
Нарастающим итогом	30	60	100	100
4 семестр				
Дифференцированный зачет	5	5	10	20
Опрос на занятиях	10	10	10	30
Отчет по курсовой работе	5	5	10	20
Итого максимум за период	20	20	30	70
Экзамен				30
Нарастающим итогом	20	40	70	100

Согласована на портале № 14839

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. . Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2013. — 592 с. [Электронный ресурс]. - http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56311

12.2. Дополнительная литература

1. 14. Теория социальной работы: Учебник / Под ред.В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011 – 440 С. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Теория социальной работы: Учебно-методическое пособие для подготовки к практическим занятиям, самостоятельной работе, курсовой работе / Зиновьева В. И. - 2017. 39 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6733, дата обращения: 10.02.2017.

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;

Согласована на портале № 14839

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. Библиотека ТУСУР справочно-правовая система "Гарант"

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения практических (семинарских) занятий используется учебная аудитория, расположенная по адресу 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 4 этаж, ауд. XXX. Состав оборудования: Учебная мебель; Доска магнитно-маркерная -1шт.; Коммутатор D-Link Switch 24 port - 1шт.; Компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. -14 шт. Используется лицензионное программное обеспечение, пакеты версией не ниже: Microsoft Windows XP Professional with SP3/Microsoft Windows 7 Professional with SP1; Microsoft Windows Server 2008 R2; Visual Studio 2008 EE with SP1; Microsoft Office Visio 2010; Microsoft Office Access 2003; VirtualBox 6.2. Имеется помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634050, г. Томск, пр. Ленина, 40, 2 этаж, ауд. 233. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Ce1егоп D336 2.8ГГц. - 5 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

Согласована на портале № 14839

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

Согласована на портале № 14839

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 14839

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Теория социальной работы

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль): **Социальная работа**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **2**
Семестр: **3, 4**

Учебный план набора 2014 года

Разработчики:

- доцент кафедра ИСР Зиновьева В. И.

Зачет: 3 семестр
Экзамен: 4 семестр
Курсовая работа (проект): 4 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 14839

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ОПК-2	способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения	Должен знать иметь представление об основах современной теории, моделях социальной работы, понятиях, категориях, принципах, закономерностях, направлениях, уровнях, формах и методах социальной работы с различными целевыми группами; о современном состоянии и тенденциях развития теоретического обоснования системы социальной защиты и социального обслуживания населения; Должен уметь применять теоретические знания при обосновании социальных проектов, программ, оптимальных моделей социальной работы в целях улучшения качества и результативности профессиональной деятельности, содействия социального развития общества и отдельных его сфер; самостоятельно изучать теорию социальной работы и овладевать культурой познавательной деятельности в социальной сфере; Должен владеть владеть компетенцией формирования способности к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения. (ОПК-2) ;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый	Знает факты, принципы,	Обладает диапазоном	Берет ответственность за

Согласована на портале № 14839

уровень)	процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ОПК-2

ОПК-2: способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	Знает теорию социальной работы и ее последующее использования на практике для постановки и обоснования цели в индивидуальной работе со случаем, формах групповой работы или в микросоциальной среде.	Умеет давать объективную оценку различным социальным явлениям и процессам, в контексте социальной работы с клиентом.	Владеет навыками аргументированного обоснования целей и методов практической социальной работы
Виды занятий	• Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лекции; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; • Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа);	• Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лекции; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; • Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа);	• Интерактивные практические занятия; • Самостоятельная работа; • Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа);
Используемые средства оценивания	• Опрос на занятиях; • Отчет по курсовой работе; • Дифференцированный зачет; • Зачет; • Экзамен;	• Опрос на занятиях; • Отчет по курсовой работе; • Дифференцированный зачет; • Зачет; • Экзамен;	• Отчет по курсовой работе; • Дифференцированный зачет; • Зачет; • Экзамен; • Курсовая работа

Согласована на портале № 14839

	• Курсовая работа (проект);	• Курсовая работа (проект);	(проект);

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• • Анализирует основные принципы и функции; • представляет способы и направления совершенствования теории социальной работы; • теоретически обосновывает основные методы социальной работы. ;	• • Свободно применяет знания для обоснования и достижения цели в профессиональной деятельности; • умеет грамотно и аргументированно обосновать цель и пути ее достижения в профессиональной деятельности ;	• • Способен находить междисциплинарные связи для обоснования целей и путей их достижения в реализации профессиональной деятельности; • свободно владеет разными методами и выбирает пути достижения поставленной цели. ;
Хорошо (базовый уровень)	• • Понимает связи между целью и различными методами ее достижения, различными социальными явлениями; • имеет представление об основных явлениях; совершенствования социальных процессов; • аргументирует выбор методов работы с клиентом. ;	• • Самостоятельно подбирает и готовит материал для объективной оценки случая социальной работы; • применяет методы решения задач в противоречивых ситуациях; • умеет корректно выражать и аргументированно обосновывать цели теории социальной работы в предметной области знания ;	• • Критически осмысливает полученные знания; • компетентен в различных ситуациях (работа в междисциплинарной команде); • владеет разными способами сбора информации для определения цели и выбору путей ее достижения в работе с клиентом. ;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• • Дает определения основных понятий; • воспроизводит основные категории, факты, идеи; • распознает случаи социальной работы; • знает основные методы решения типовых задач и умеет их применять на практике ;	• • Умеет работать со справочной литературой; • умеет представлять цели и результаты своей работы ;	• • Владеет терминологией предметной области знания; • способен корректно представить знания в письменной и устной формах ;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

Согласована на портале № 14839

3.1 Темы опросов на занятиях

– Понятие “социальная работа” и формирование области познания. Этапы институционализации социальной работы. Особенности российского пути познания и зарубежный опыт. Этапы формирования ТСР, научные школы, вклад выдающихся мыслителей и общественных деятелей в становление теории социальной работы.

– Объект теории социальной работы: процесс связей, взаимодействий, взаимовлияний социальных групп и личностей. Предмет - свойство процесса, выбор аспекта с целью изучения всего процесса. Соотношение объекта и предмета по содержанию. Понятия, категории, их значение. Теоретические понятия, понятия, отражающие эмпирический подход. Собственные понятия социальной работы, используемые в международной и отечественной практике социальной работы, понятия, заимствованные из других наук. Развитие категорий и понятий.

– Цели теории и практики социальной работы. Принцип как наиболее существенный признак предмета, явления и пр. Классификация принципов ТСР: общефилософские, социально-политические, организационные, психолого-педагогические. Закономерности функционирования и развития субъекта социальной работы (закономерности сохранения и реабилитации социального здоровья субъекта). Существенные связи между субъектом и объектом социальной деятельности и их диалектика (формирование и потребление социальных услуг) и пр. Функции социальной работы: эвристическая, прогностическая, нравственно-гуманистическая, диагностическая, коммуникативная, рекламно-пропагандистская профилактическая и пр.

– Философские основы и ценности современной социальной работы. Гуманизм, позитивизм, либерализм, социал-реформизм. Развитие научного знания от эмпирического познания к рационально-механистическому подходу и постмодернизму в теории социальной работы. Гуманистические подходы к личности клиента К. Роджерса. Значение гуманистической, экзистенциальной и духовной перспектив в социальной работе с клиентом. Самоактуализация человека в экзистенциальном подходе

– Теория социальной работы как интегративная область познания. Эклектизм - основа знания социальной работы. Социологические парадигмы и их влияние на развитие концепций теории социальной работы. Социология и практическая деятельность. Психолого-ориентированные теоретические модели в социальной работе. Психологическое консультирование. Педагогические основы социальной работы. Педагогические методы социальной работы. Теория социальной работы и ее взаимодействие с другими науками.

– Социальная сфера как процесс функционирования, развития общества и пространство социальной работы. Субъекты: социальные группы и индивидуумы; условия и факторы, обеспечивающие их жизнедеятельность. Социальная структура общества как совокупность социальных общностей, социальных групп, социальных институтов. Личность и ее взаимоотношение с обществом. Характерные черты личности.

– Социальная политика как область познания. Модели социальной политики. Основные направления, принципы, формы реализации социальной политики. Социальное партнерство и роль третьего сектора. Взаимодействие и взаимозависимость социальной политики и социальной работы

– Социальная политика как область познания. Модели социальной политики. Основные направления, принципы, формы реализации социальной политики. Социальное партнерство и роль третьего сектора. Взаимодействие и взаимозависимость социальной политики и социальной работы

– Высокая оценка потенциала личности клиента, эмпатия и поддержка. Когнитивно-поведенческие теории, их значение для социального научения. Теория эмоций. Когнитивная терапия, ее применение и значение. Теория Хуве. Клиент в психосоциальной модели социальной работы. Поддержка равновесия между внутренней жизнью клиента и межсистемными отношениями. Психосоциальная стабилизация личности.

– Происхождение теории систем. Системный подход как принятие и исследование существующего социального порядка. Понятие системы. Самоорганизация и установление порядка в системе. Характеристики состояния системы. Важное значение контекста. Экосистемный подход, графическое представление семейных отношений с помощью экокарт, генограмм. Семейная терапия как метод социальной работы.

Согласована на портале № 14839

– Социальная психология как область изучения поведения людей. Стереотипизация и стигматизация. Теория социального конструирования П. Бергера и Т. Лукмана. Теория личностного конструирования Дж. Келли. Проблемы формирования социальной идентичности и личностная самоидентификация. Конструктивистская социальная работа.

– Методы оценки эффективности социальной работы. Значение параметров: цели, результаты, затраты. Предмет оценки эффективности социальной работы. Параметрический подход. Социологические методы. Партисипативные исследования и их значение. Проблема оценки теорий социальной работы. Нарративная социальная работа.

– Социальный работник как профессионал. Профессиональная компетентность в практике социальной работы. Акмеографический подход. Понятие акмеограммы, профессиограммы и психограммы социального работника. Профессионально важные качества и навыки социального работника. Фасилитативность. Модель специалиста. Профессиональное мастерство.

– Коммуникативность как метод социальной работы. Понятие “коммуникативной компетентности”, ее критерии. Вербальная и невербальная коммуникация. Основы и техники коммуникативного общения. Функции, факторы коммуникативной компетентности. Коммуникативная профессиограмма социального работника. Межличностная коммуникация, межличностное взаимодействие. Эмпатия. Преодоление конфликтных ситуаций.

– Понятие “профессионального риска”. Сущность, виды, и проявления профессиональной деформации личности социального работника. Синдром “эмоционального сгорания”. “Обратный трансфер”. Меры профилактики профессиональных стрессов. Значение рефлексии в деятельности социального работника.

– Методы социальной работы:1) индивидуальный; 2) работа с группой; 3) метод работы в микросоциальной среде. Формирование и содержание методов. Особенности применения методов в практической деятельности социального работника.

– Проблемы современной семьи. Метод семейной терапии. Совершенствование социальной работы с семьей и детьми. Социальный работник и социальный педагог. Развитие нормативно-правовой базы службы социальной помощи семье и детям. Федеральная программа «Дети России». Учреждения социальной профилактики и реабилитации детей и подростков.

– Проблема старения населения в индустриальных странах. Разработка программ и концепций социальной помощи пожилому населению. Концепция селективной оптимизации. Особенности социальной работы с пожилыми людьми.

– Понятие “инвалидности”. Медицинская и социальная модели. Нормативно-правовая база работы с инвалидами. Механизм реализации государственной политики в отношении инвалидов. Основные принципы социальной работы с инвалидами. Содержание и виды реабилитации инвалидов. Доступная среда для образовательной деятельности и активизации личностного потенциала лиц с ограниченными возможностями

– Проблема безработицы и основные ее формы. Функции социального работника в сфере безработицы, деятельность служб занятости. Организация помощи безработным.

– Возрастная стратификация молодежи. Проблемы молодежной среды. Принципы и основные направления государственной молодежной политики. Молодежные субкультуры. Социальная работа в молодежной среде.

– Сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями. Понятие национальной идентичности. Диаспоры. Конфликты на социально-этнической почве. Расизм и дискриминация. Концепция “двойного подхода”, когнитивный, эмоциональный и бихевиористский методы социальной работы в этнической среде. Уровни социальной работы в этнической среде: федеральный, региональный, местный.

– Институционализация социальной работы. Формирование органов социальной защиты населения в РФ, формы и функции. Управление в социальной работе. Уровень жизни как совокупность условий жизни людей, соответствующий достигнутому уровню общественного производства. Основные направления социальной помощи малообеспеченным группам населения.

– Социальная поддержка, ее типы и модели. Интернационализация социальной работы. Достижения в области социальной работы в зарубежных странах и России. Основные направления развития практики и исследований в области теории социальной работы. (XXI век.)

Согласована на портале № 14839

3.2 Экзаменационные вопросы

– 1. Объект и субъект теории социальной работы. Функции и закономерности теории социальной работы. 2. Теория социальной работы как наука. Понятия, категории, методы, принципы социальной работы. 3. Бихевиористский подход в социальной работе. 4. Значение теории экзистенциализма в социальной работе. 5. Этапы становления социальной работы в России и за рубежом. 6. Идеи, общественная практика М. Ричмонд и ее значение. Значение взглядов З. Фрейда для развития социальной работы. 7. Диагностическая и функциональная школы социальной работы. 8. Системный подход в социальной работе. 9. Теория социального конструирования и ее роль в социальной работе. 10. Психодинамические теории социальной работы. 11. Когнитивная терапия и ее значение в практике социальной работы. 12. Понятие эмпатии в социальной работе. 13. 14. Правовая база социальной защиты детства в Российской Федерации. 15. Международные декларации и акты по социальной защите детей. Формы, методы, направления социальной защиты детей в РФ. 16. Семья: происхождение, типология, функции. Основные направления государственной поддержки семьи. Семейная терапия как метод социальной работы. 17. Международные документы по защите прав женщин. Положение женщин в современной России, направления социальной поддержки и защите их прав. 18. Проблема старения населения в индустриальных странах и стратегия социальной помощи пожилым людям. Международные документы по защите прав пожилых людей. Проблемы социальной защиты пожилых людей. 19. Понятие инвалидности. Медицинская и социальная модель. Международные документы и российские законы по инвалидности в РФ. 20. Направления социальной защиты инвалидов в Российской Федерации. 21. Проблема занятости населения, социальная помощь безработным. 22. Сущность, особенности межэтнических отношений, социальная работа в этнической среде. 23. Социальная работа в молодежной среде. 24. Психосоциальный подход в социальной работе. 25. Методы оценки эффективности социальной работы.

3.3 Вопросы дифференцированного зачета

– Изучить этапы институционализации практики социальной работы в России и за рубежом и этапы формирования знания о практике социальной работы. 2. Дать характеристику места и роли теории социальной работы в системе наук. 3. Обоснуйте пути повышения профессиональной компетентности и коммуникативной деятельности социального работника. 4. Рассмотрите решение проблем, связанных с преодолением профессиональных рисков в социальной работе. 5. Обоснуйте место и роль методов практической социальной работы. 6. Определите место субъекта, объекта и предмета теории социальной работы. 7. Дайте характеристику современной парадигмы социальной работы

3.4 Зачёт

– Социальная работа – это: 1) способ развития социальной действительности; 2) система ценностей; 3) профессиональная деятельность по оказанию помощи в решении проблем клиента; 4) благотворительность. Трудная жизненная ситуация – Это 1) та, которая нарушает нормальную жизнедеятельность; 2) снижение жизненного уровня; 3) психологическое затруднение; 4) нарушение связи с ближайшим окружением. В определении социальной работы, принятом Международной Федерацией социальных работников (2000 г.), выделяются в качестве основных теорий: 1) поведения и систем; 2) экзистенциализм и гуманизм; 3) социальный конструктивизм и гештальттерапия; 4) психодинамический подход и когнитивная терапия. Основополагающими принципами международной социальной работы принято считать: 1) социальную активность и инициативу; 2) права человека и социальная справедливость; 3) оказание правовой защиты и психологической поддержки. 4) консультирование и прогнозирование. Социальная работа как профессиональная деятельность появилась в мире: 1) XVIII в.; 2) Первой половине XIX в.; 3) Конец XIX – начало XX вв. 4) Начале XXI в. Процесс, результат процесса, в котором социальные действия становятся упорядоченными и образуются устойчивые социальные структуры, называется…….. Интегративность теории социальной работы –это: 1.) опора на теоретические положения общественных наук; 2.) воздействие в целях упорядочения; 3.) процесс вмешательства в общество; 4.) способ решения гносеологических задач. Что доказывает комплексный характер теории социальной работы: 1.) теоретические основы науки о человеке. 2.) взаимосвязь подходов, методов исследования и практики; 3.) дискуссии по методологическим проблемам; 4.)

Согласована на портале № 14839

исследовательность проблем; Главные заботы мирового сообщества в социальном развитии человечества: 1) развитие каналов информирования; 2) искоренение нищеты, безработицы, социальной изоляции; 3) технико-экономическая модернизация 4) демократизация политического устройства. Глобальный подход в социальной работе - это: 1) изучение достижений развития социальной работы в мире и места которое занимает в нем отечественная социальная работа; 2) изучение организаций, оказывающих влияние на развитие общественных процессов: 3) система моральных ценностей; 4) идейно-культурное движение. Теория социальной работы – это наука: 1) фундаментальная; 2) прикладная; 3) о социальной среде; 4) о преобразовании общественных отношений. Философская категория, выражающая то, что противостоит субъекту в его предметно-практической и познавательной деятельности есть…….. Носитель предметно-практической деятельности и познания, источник активности, направленной на объект – это….. Основа современной парадигмы социальной работы: 1) позитивизм; 2) модернизм; 3) постмодернизм; 4) эклектизм. Предмет теории социальной работы – это: 1) социальная система; 2) социальные отношения в процессе взаимодействия; 3) социальная поддержка; 4) причинно-следственные связи между явлениями. Объект теории социальной работы6 1) область познания процессов; 2) условия существования; 3) структура сознания; 4) социальная коррекция. Какая из функций не относиться к теории социальной работы: 1) нравственно-гуманистическая; 2) аналитико-прогнозная; 3) коммуникативно – пропагандистская; 4) защита потребительских прав. Устойчивая социальная общность, характеризующаяся единством условий жизнедеятельности людей в наиболее существенных отношениях – это… Процесс усвоения индивидом социальных норм и культурных ценностей – это 1) поведение; 2) социализация; 3) акселерация; 4) характер. Какой методологический принцип теории социальной работы указывает на причинно-следственную связь: 1) детерминизм; 2) гносеология; 3) единство сознания и деятельности; 4) личностный подход. Наиболее фундаментальные понятия называются … К основным методам практической социальной работы не относится: 1) индивидуальный; 2) в группе; 3) в центре социальной поддержки; 4) в общине. Какие направления (виды) не относятся к социальной работе? 1) социальный диагноз; 2) социальная терапия; 3) условия реализации прав и свобод; 4) социальная профилактика. Устойчивое, повторяющееся отношение между явлениями в природе и обществе есть Какое понятия из приведенных относится только к социальной работе и не применяется в других общественных науках: Клиент, реабилитация, адресная помощь, семейный конфликт. Тема 4.Теория социальной работы в системе наук. Теоретические парадигмы социальной работы Социальная работа как профессия появилась в России: 1) конец XIX в. – начало XX в. 2) первая половина XIX в. 3) 90 гг. XX в.; 4) XXI в. Определите название философского направления, центральным понятием которого является экзистенция (человеческое существование)… Парагидма – это: 1) сумма нарративных знаний; 2) совокупность теорий о постановке и решении проблем; 3) формулировка закона; 4) структура социальных отношений. Система воззрений, признающих ценность человека как личности, называется… Оказание помощи психически здоровым людям для достижения ими их целей – это: 1) психодиагностика; 2) психологическое консультирование; 3) психоанализ; 4) психодрама. Наука об обществе как целостной системе и об отдельных социальных институтах, процессах – это: 1) философия; 2) социология; 3) психология; 4) системный подход. Основная идея постмодернизма в социальной работе: 1) клиент и его запросы; 2) управление персоналом; 3) обоснование экспертизы в социальной работе; 4) супервизия. Какое определение не относится к понятию уровня социальной работы: 1) региональный; 2) муниципальный; 3) общественный; 4) индивидуальный. 1) социальных программах; 2) планах социального преобразования; 3) социальной ориентированности кадров; 4) на съездах и конференциях. Какая из форм социальной работы преобладала в истории: 1) профессиональная 2) непрофессиональная; 3) многофункциональные группы; 4) систематическая. Социальные институты – это: 1) , организованные для удовлетворения потребностей людей; 2) отвечающие за планирование социальной политики; 3) предоставляющие материальную помощь; 4) созданные для восстановления утраченных связей. Социальное обеспечение –это: 1) мероприятия, предпринимаемые в обществе для защиты граждан от социальных рисков; 2) действия по оказанию помощи клиенту; 3) совокупность культурных норм и действий; 4) механизм реализации потребностей людей. Социальная защита – это: 1) законодательно установленные государством социальные гарантии гражданам; 2) совокупность норм контроля; 3)

Согласована на портале № 14839

перераспределение экономических ресурсов 4) для социальных нужд; Социальный диагноз в социальной работе – это: 1) анализ состояния объектов и процессов, выявление проблем; 2) типологические характеристики личности; 3) выявление отклонений в поведении людей; 4) степень влияния окружающей среды на человека. Структура личности согласно З.Фрейду, состоит из… Метод индивидуальной социальной работы был обоснован: 1) М. Ричмонд; 2) Д. Адамс; 3) С. Паттеном; 4) В. Робинсон. Социальная модель – это: 1) прототип взаимоотношений; 2) процесс воздействия индивидов друг на друга; 3) совокупность принципов и методов деятельности; 4) метод решения проблем. Референтная группа – это: 1) социальная общность, мнения и ценности которой разделяет индивид; 2) ближайшее окружение клиента; 3) семья как система; 4) система личных отношений. Метод социальной работы, с помощью которого налаживаются связи между клиентом и социальными системами, активизируется потенциал клиента – это… Социальная групповая работа – это: 1) работа в малых группах для достижения индивидуальных или групповых целей; 2) образование подгрупп и выделение лидеров; 3) изменение ролей членов группы; 4) форма обмена информацией между субъектами. Метод групповой социльной работы активно разрабатывается с: 1) конца XIX в.; 2) 20 – 30 гг. XX в.; 3) 70 гг.XX в.; 4) конца XX – начала XXI вв. Метод общинной социальной работы основан на: 1) взаимодействии социальных служб и организаций различного уровня; 2) участии граждан в общественных работах; 3) развитии коммуникаций; 4) реализации приоритетных задач развития территории. Бихевиористский подход – это: 1) признание приоритета поведенческих реакций над внутрипсихическими процессами в вопросах диагностики; 2) признание приоритета настоящего момента над причинами поведения; 3) применение экокарты и генограммы; 4) модель взаимодействия между людьми и окружающим миром. Метод когнитивной терапии - это: 1) изменение когнитивных процессов для решения поведенческих проблем; 2) сознание внутреннего мира клиента; 3) выявление причин поведения; 4) поддержание равновесия между внутренней жизнью клиента и межсистемными отношениями. Наука, изучающая ступени, вершины зрелости человека как личности и как профессионала, пути совершенствования человека, называется … Требование профессии к личным качествам, психологическим особенностям и психологическим возможностям человека – это:… Компетенция – это: 1) обладание познанием и опытом в определенных вопросах; 2) психологические требования к личности профессионала; 3) путь совершенствования человека; 4) высокая организованность специалиста. Высший уровень профессиональных умений в определенной области, приобретенный с опытом – это… Рефлексия – это: 1) анализ своего поведения; 2) понимание внутренних свойств другого человека; 3) правильное восприятие объекта; 4) умение управлять своим состоянием. Перечислите 4 этапа когнитивной эмпатии… Синдром эмоционального сгорания – это: 1) эмоциональное истощение, дезадаптированность к рабочему месту; 2) снижение профессиональной самооценки; 3) профессиональный кризис; 4) неудовлетворенность профессиональным ростом. Какой подход измеряет эффективность социальной работы в параметрах прежнего и нынешнего состояния клиента? Как называется форма исследования эффективности социальной работы с участием клиента? Тема 9 Теоретические основы коммуникативной деятельности социального работника Взаимодействия, взаимоотношения , сторонами которого являются люди, называется… Общение, в зависимости от использования или не использования речи, разделяется на… Проксемика – это: 1) пространственная близость к партнеру; 2) длина паузы; 3) интонация; 4) тембр голоса. Закрытые вопросы – это: 1) требующие односложного ответа; 2) не требующие ответа; 3) для подведения итогов переговоров; 4) придающие новый смысл диалогу. Интеракция- это: 1) взаимодействие в общении; 2) сотрудничество в достижении целей; 3) компромисс для сохранения отношений; 4) противодействие партнеру. 1) форма обмена информацией между субъектами. Метод групповой социльной работы активно разрабатывается с: 1) конца XIX в.; 2) 20 – 30 гг. XX в.; 3) 70 гг.XX в.; 4) конца XX – начала XXI вв. Метод общинной социальной работы основан на: 1) взаимодействии социальных служб и организаций различного уровня; 2) участии граждан в общественных работах; 3) развитии коммуникаций; 4) реализации приоритетных задач развития территории. Бихевиористский подход – это: 1) признание приоритета поведенческих реакций над внутрипсихическими процессами в вопросах диагностики; 2) признание приоритета настоящего момента над причинами поведения; 3) применение экокарты и генограммы; 4) модель взаимодействия между людьми и окружающим миром. Метод когнитивной терапии - это: 1)

Согласована на портале № 14839

изменение когнитивных процессов для решения поведенческих проблем; 2) сознание внутреннего мира клиента; 3) выявление причин поведения; 4) поддержание равновесия между внутренней жизнью клиента и межсистемными отношениями. Наука, изучающая ступени, вершины зрелости человека как личности и как профессионала, пути совершенствования человека, называется … Требование профессии к личным качествам, психологическим особенностям и психологическим возможностям человека – это:… Компетенция – это: 1) обладание познанием и опытом в определенных вопросах; 2) психологические требования к личности профессионала; 3) путь совершенствования человека; 4) высокая организованность специалиста. Высший уровень профессиональных умений в определенной области, приобретенный с опытом – это… Рефлексия – это: 1) анализ своего поведения; 2) понимание внутренних свойств другого человека; 3) правильное восприятие объекта; 4) умение управлять своим состоянием. Перечислите 4 этапа когнитивной эмпатии… Синдром эмоционального сгорания – это: 1) эмоциональное истощение, дезадаптированность к рабочему месту; 2) снижение профессиональной самооценки; 3) профессиональный кризис; 4) неудовлетворенность профессиональным ростом. Какой подход измеряет эффективность социальной работы в параметрах прежнего и нынешнего состояния клиента? Как называется форма исследования эффективности социальной работы с участием клиента? Взаимодействия, взаимоотношения , сторонами которого являются люди, называется… Общение, в зависимости от использования или не использования речи, разделяется на… Проксемика – это: 1) пространственная близость к партнеру; 2) длина паузы; 3) интонация; 4) тембр голоса. Закрытые вопросы – это: 1) требующие односложного ответа; 2) не требующие ответа; 3) для подведения итогов переговоров; 4) придающие новый смысл диалогу. Интеракция- это: 1) взаимодействие в общении; 2) сотрудничество в достижении целей; 3) компромисс для сохранения отношений; 4) противодействие партнеру. Переход от благотворительности к профессиональной социальной работе произошел в мире: а) в XX в.; б) в конце XIX - начале XX в.; в) в XX – XXI в. Теория социальной работы относится: а) к общественным наукам; б) к техническим наукам; в) к естественным наукам. Социальные явления и процессы являются: а) объектом научного внимания только теории социальной работы; б) объектом научного внимания гуманитарных наук; в) объектом внимания психологических наук. Предметом исследования теории социальной работы как науки являются: а) глобальные социальные процессы; б) конкретные социальные процессы, имеющие непосредственное отношение к жизнедеятельности личности, конкретной социальной группе или общности. в) процессы взаимосвязи социальных групп. Принципы - это: а) идеи, определяющие непреложные правила; б) конкретные рекомендации; в) наиболее существенные признаки явлений. Теория социальной работы имеет: а) преимущественно прикладной характер; б) преимущественно теоретический характер; в) совмещает в себе теоретические и практические подходы. Теория социальной работы - это: а) наука о человеке и его социальных связях; б) наука о взаимоотношениях человека и природы; в) наука о психологической природе человека. Научная теория – это: а) совокупность идей, законов, принципов; б) обобщения и логические умозаключения; в) система рекомендаций. Содержание современной парадигмы социальной работы– это: а) защита прав человека; б) факторы успеха человека; в) клиент и его запросы. 10.Понятия- это: а) словесное выражение законов; б) категории; в) совокупность методов. 11. Институционализация в социальной работе – это: а) появление устойчивых социальных структур; б) образование новых социальных групп; в) процесс взаимодействия социального работника и клиента. 12. Термины «социальная работа», «социальный работник» стали употребляться: а) в XVIII в.; б) в XIX в.; в) с XX в. 13. Полемика между представителями диагностической и функциональной школами в социальной работе проходила: а) в XIX в.; б) 1930-1950 гг.; в) 90-е гг. XX в. Современная парадигма социальной работы – это: а) теория солидарности; б) «клиент и его запросы»; в) принципы прав человека и социальной справедливости. Категорический императив И. Канта сформулирован в: а) XVIII б) XVI в) XVII.

3.5 Темы курсовых проектов (работ)

– 1. Профессионализм в социальной работе: акмеографический подход и профессиограмма социального работника. 2. Риски в социальной работе: “синдром эмоционального сгорания” и роль рефлексии. 3. Новая роль женщины в XX в. и меры по ее социальной поддержке в российском обществе. 4. Формирование коммуникативных качеств социального работника и роль внутренней культуры личности в практике социальной работы. 5.

Согласована на портале № 14839

Методы практической социальной работы, их развитие в современных условиях. 6. Социальная работа в семье и технология кейс-стади. 7. Проблемы студенческих семей и меры по их социальной поддержке. 8. Неблагополучные семьи и проблемы воспитания детей. 9. Социальная защита материнства и детства в РФ. 10. Семейно-ориентированный подход в социальной работе и профилактика жестокого обращения с детьми. 11. Семья как система связей и ее роль в позитивном развитии личности ребенка. 12. Причины беспризорности детей и роль социального работника по ее профилактике и преодолению. 13. Социальная работа в школьном образовании. 14. Социальные проблемы работающих женщин, варианты их решений. 15. Взаимодействие семьи и школы в решении социальных проблем детства. 16. Меры по социальной поддержке инвалидов в РФ. 17. Социальная реабилитация инвалидов. 18. Особенности социальной работы в молодежной среде. 19. Некоммерческие негосударственные организации (третий сектор) и их роль в социальной защите населения. 20. Социальная работа в этнической среде. 21. Система социального обслуживания населения и социальные учреждения в РФ. 22. Социальная защита лиц пожилого возраста. 23. Социальная защищенность работающих и неработающих пенсионеров. 24. Пенсионное законодательство в РФ и социальная защищенность граждан. 25. Система социального страхования в РФ как форма социальной защиты населения.

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. . Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2013. — 592 с. [Электронный ресурс]. - http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56311

4.2. Дополнительная литература

1. 14. Теория социальной работы: Учебник / Под ред.В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011 – 440 С. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Теория социальной работы: Учебно-методическое пособие для подготовки к практическим занятиям, самостоятельной работе, курсовой работе / Зиновьева В. И. - 2017. 39 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6733, свободный.

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. Библиотека ТУСУР справочно-правовая система "Гарант"

Согласована на портале № 14839