

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820

Владелец: Троян Павел Ефимович

Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Современные проблемы предпринимательства

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **43.03.01 Сервис**

Направленность (профиль): **Информационный сервис**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **РТФ, Радиотехнический факультет**

Кафедра: **ТУ, Кафедра телевидения и управления**

Курс: **4**

Семестр: **7**

Учебный план набора 2014 года

Распределение рабочего времени

| № | Виды учебной деятельности    | 7 семестр | Всего | Единицы |
|---|------------------------------|-----------|-------|---------|
| 1 | Лекции                       | 24        | 24    | часов   |
| 2 | Практические занятия         | 28        | 28    | часов   |
| 3 | Всего аудиторных занятий     | 52        | 52    | часов   |
| 4 | Из них в интерактивной форме | 12        | 12    | часов   |
| 5 | Самостоятельная работа       | 56        | 56    | часов   |
| 6 | Всего (без экзамена)         | 108       | 108   | часов   |
| 7 | Подготовка и сдача экзамена  | 36        | 36    | часов   |
| 8 | Общая трудоемкость           | 144       | 144   | часов   |
|   |                              | 4.0       | 4.0   | З.Е     |

Экзамен: 7 семестр

Томск 2017

### ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 43.03.01 Сервис, утвержденного 2015-10-20 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол №\_\_\_\_\_.

Разработчики:

профессор кафедры ТУ каф. ТУ \_\_\_\_\_ Идрисов Ф. Ф.

Заведующий обеспечивающей каф.  
ТУ

\_\_\_\_\_ Газизов Т. Р.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан РТФ

\_\_\_\_\_ Попова К. Ю.

Заведующий выпускающей каф.  
ТУ

\_\_\_\_\_ Газизов Т. Р.

Эксперты:

доцент кафедры ТУ  
ТУСУР, кафедра ТУ

\_\_\_\_\_ Булдаков А. Н.

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

1.Получить знания о проблемах планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса в условиях меняющейся конъюнктуры рынка и потребительских предпочтений

2.Овладеть приемами систематизации научно-технической информации об отечественном и зарубежном опыте в сфере сервисной индустрии

### 1.2. Задачи дисциплины

– 1.Овладеть принципами и приемами планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса в условиях турбулентного рынка

– 2.Освоить инструменты анализа и обобщения научно-технической информации об отечественном и зарубежном опыте в сервисной индустрии

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Современные проблемы предпринимательства» (Б1.В.ДВ.10.2) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Введение в направление подготовки "Сервис", Сервисная деятельность, Современные проблемы экономики.

Последующими дисциплинами являются: Бизнес-планирование предприятий сервиса.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;

– ПК-3 готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** 1.Основы рыночной экономики (в том числе и основы экономики сервисной индустрии) 2.Модели планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий (в том числе и в сфере сервисной индустрии) 3.Принципы и алгоритмы систематизации научно-технической и социально-экономической информации об отечественном и зарубежном опыте (в том числе и в сфере сервисной индустрии)

– **уметь** 1.Ориентироваться в наблюдаемой динамике экономических процессов (в том числе и в сфере сервисной индустрии) 2.Оценивать привлекательность условий для предпринимательства (в том числе и в сфере сервисной индустрии) 3.Строить трендовые и адаптивные прогнозы (в том числе и для сервисной индустрии)

– **владеть** 1.Инструментами планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий (в том числе и в сфере сервисной индустрии) 2.Основами построения трендовых моделей и алгоритмов адаптивных прогнозов для турбулентной рыночной среды (том числе и для рыночной индустрии) 3.Приемами системного анализа научно-технической информации об отечественном и зарубежном опыте (в том числе и в сфере сервисной индустрии)

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

| Виды учебной деятельности  | Всего часов | Семестры  |
|----------------------------|-------------|-----------|
|                            |             | 7 семестр |
| Аудиторные занятия (всего) | 52          | 52        |
| Лекции                     | 24          | 24        |

|   |     |     |
|---|-----|-----|
| Практические занятия                          | 28  | 28  |
| Из них в интерактивной форме                  | 12  | 12  |
| Самостоятельная работа (всего)                | 56  | 56  |
| Проработка лекционного материала              | 28  | 28  |
| Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 28  | 28  |
| Всего (без экзамена)                          | 108 | 108 |
| Подготовка и сдача экзамена                   | 36  | 36  |
| Общая трудоемкость ч                          | 144 | 144 |
| Зачетные Единицы                              | 4.0 | 4.0 |

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

| Названия разделов дисциплины   | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | Всего часов<br>(без экзамена) | Формируемые компетенции |
|--|--------|----------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| 7 семестр  |        |                      |                        |                               |                         |
| 1 .Экономическая сущность предпринимательства: феномен и парадигмы   | 4      | 6                    | 12                     | 22                            | ПК-2, ПК-3              |
| 2 Проблемы частного и государственного предпринимательства в пореформенной России  | 8      | 6                    | 12                     | 26                            | ПК-2, ПК-3              |
| 3 Методы и модели прогнозирования в задачах управления развитием предпринимательства (в том числе и в сфере сервисной индустрии) | 12     | 16                   | 32                     | 60                            | ПК-2, ПК-3              |
| Итого за семестр   | 24     | 28                   | 56                     | 108                           |                         |
| Итого  | 24     | 28                   | 56                     | 108                           |                         |

### 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

| Названия разделов         | Содержание разделов дисциплины по лекциям | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|---------------------------|---|-----------------|-------------------------|
| 7 семестр                 |   |                 |                         |
| 1 .Экономическая сущность | Предпринимательство как                   | 4               | ПК-2, ПК-               |

|  |  |    |            |
|--|--|----|------------|
| предпринимательства: феномен и парадигмы   | экономическая категория  |    | 3          |
|  | Итого  | 4  |            |
| 2 Проблемы частного и государственного предпринимательства в пореформенной России  | Методы и формы поддержки частного предпринимательства в малом бизнесе<br>Методы и формы поддержки государственного предпринимательства в корпоративном бизнесе   | 8  | ПК-2, ПК-3 |
|  | Итого  | 8  |            |
| 3 Методы и модели прогнозирования в задачах управления развитием предпринимательства (в том числе и в сфере сервисной индустрии) | Трендовые модели прогнозирования процессов развития предпринимательства (в том числе и в сфере сервисной индустрии).<br>Адаптивные модели прогнозирования процессов развития предпринимательства (в том числе и в сфере сервисной индустрии) | 12 | ПК-2, ПК-3 |
|  | Итого  | 12 |            |
| Итого за семестр   |  | 24 |            |

### 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

| Наименование дисциплин                       | № разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин |   |   |
|--|---|---|---|
|  | 1   | 2 | 3 |
| Предшествующие дисциплины                    |   |   |   |
| 1 Введение в направление подготовки "Сервис" |   | + |   |
| 2 Сервисная деятельность                     | +   | + |   |
| 3 Современные проблемы экономики             |   | + |   |
| Последующие дисциплины                       |   |   |   |
| 1 Бизнес-планирование предприятий сервиса    |   |   | + |

### 5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

|  | Виды занятий | Формы контроля |
|--|--------------|----------------|
|--|--------------|----------------|

|             |        |                      |                        |  |
|-------------|--------|----------------------|------------------------|--|
| Компетенции | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа |  |
| ПК-2        | +      | +                    | +                      | Экзамен, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Реферат |
| ПК-3        | +      | +                    | +                      | Экзамен, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Реферат |

### 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

| Методы                     | Интерактивные практические занятия | Интерактивные лекции | Всего |
|----------------------------|------------------------------------|----------------------|-------|
| 7 семестр                  |                                    |                      |       |
| Решение ситуационных задач | 8                                  | 4                    | 12    |
| Итого за семестр:          | 8                                  | 4                    | 12    |
| Итого                      | 8                                  | 4                    | 12    |

### 7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

### 8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

| Названия разделов  | Наименование практических занятий (семинаров)   | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|--|---|-----------------|-------------------------|
| 7 семестр  |   |                 |                         |
| 1. Экономическая сущность предпринимательства: феномен и парадигмы | Феномен предпринимательства как акселератора экономики (в том числе и сферы сервисной индустрии)<br>Многовариантность организационно-управленческих схем и форм поддержки предпринимательства в частном и корпоративном секторах экономики (в том числе и в сфере сервисной индустрии)<br>Риски и правовое окружение предпринимательских проектов (в том числе и в сервисной индустрии) | 6               | ПК-2, ПК-3              |

|  |  |    |            |
|--|--|----|------------|
|  | Итого  | 6  |            |
| 2 Проблемы частного и государственного предпринимательства в пореформенной России  | Сдерживающие рычаги развития предпринимательства в частном и корпоративном секторе экономики (в том числе и в сфере сервисной индустрии)   | 6  | ПК-2, ПК-3 |
|  | Итого  | 6  |            |
| 3 Методы и модели прогнозирования в задачах управления развитием предпринимательства (в том числе и в сфере сервисной индустрии) | Трендовые модели прогнозирования процессов предпринимательства в частном и корпоративном секторах экономики (в том числе и в сфере сервисной индустрии) Адаптивные методы прогнозирования процессов предпринимательства в частном и корпоративном секторах экономики (в том числе и в сфере сервисной индустрии) | 16 | ПК-2, ПК-3 |
|  | Итого  | 16 |            |
| Итого за семестр   |  | 28 |            |

### 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов   | Виды самостоятельной работы                   | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции | Формы контроля   |
|---|---|-----------------|-------------------------|--|
| 7 семестр   |   |                 |                         |  |
| 1 .Экономическая сущность предпринимательства: феномен и парадигмы  | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 6               | ПК-2, ПК-3              | Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Реферат, Экзамен |
|   | Проработка лекционного материала              | 6               |                         |  |
|   | Итого   | 12              |                         |  |
| 2 Проблемы частного и государственного предпринимательства в пореформенной России                           | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 6               | ПК-2, ПК-3              | Опрос на занятиях, Реферат, Экзамен                                  |
|   | Проработка лекционного материала              | 6               |                         |  |
|   | Итого   | 12              |                         |  |
| 3 Методы и модели прогнозирования в задачах управления развитием предпринимательства (в том числе и в сфере | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 16              | ПК-2, ПК-3              | Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Реферат, Экзамен |
|   | Проработка лекционного материала              | 16              |                         |  |
|   | Итого   | 32              |                         |  |

|                      |                             |    |  |         |
|----------------------|-----------------------------|----|--|---------|
| сервисной индустрии) |                             |    |  |         |
| Итого за семестр     |                             | 56 |  |         |
|                      | Подготовка и сдача экзамена | 36 |  | Экзамен |
| Итого                |                             | 92 |  |         |

### 10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

### 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

#### 11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

| Элементы учебной деятельности   | Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра | Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ | Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра | Всего за семестр |
|---------------------------------|--|---|---|------------------|
| 7 семестр                       |  |   |   |                  |
| Выступление (доклад) на занятии | 10   | 10  | 10  | 30               |
| Опрос на занятиях               | 3  | 3   | 4   | 10               |
| Реферат                         | 10   | 10  | 10  | 30               |
| Итого максимум за период        | 23   | 23  | 24  | 70               |
| Экзамен                         |  |   |   | 30               |
| Нарастающим итогом              | 23   | 46  | 70  | 100              |

#### 11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

| Баллы на дату контрольной точки                       | Оценка |
|---|--------|
| ≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ         | 5      |
| От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 4      |
| От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 3      |
| < 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ         | 2      |

#### 11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

| Оценка (ГОС)                    | Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен | Оценка (ECTS)         |
|---------------------------------|--|-----------------------|
| 5 (отлично) (зачтено)           | 90 - 100   | A (отлично)           |
| 4 (хорошо) (зачтено)            | 85 - 89  | B (очень хорошо)      |
|                                 | 75 - 84  | C (хорошо)            |
|                                 | 70 - 74  | D (удовлетворительно) |
| 3 (удовлетворительно) (зачтено) | 65 - 69  |                       |



|                                      |                |                         |
|--------------------------------------|----------------|-------------------------|
|                                      | 60 - 64        | Е (посредственно)       |
| 2 (неудовлетворительно) (не зачтено) | Ниже 60 баллов | F (неудовлетворительно) |

## 12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 12.1. Основная литература

1. Бусыгин А.В. Предпринимательство: Учебник для вузов/А.В.Бусыгин; Академия народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации. - 3-е изд. - М.: Дело, 2001. - 640 с. : ил. - Библиогр. : с. 638-639. - ISBN 5-7749-0085-1 (в пер.) (наличие в библиотеке ТУСУР - 14 экз.)
2. Лапуста М.Г. Малое предпринимательство: учебник для вузов / М.Г. Лапуста, Ю.Л. Старостин, - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М., 2005. - 553 [7] с. : табл. - (Высшее образование : основана в 1996г.). - Библиогр. : с. 546-547. - ISBN 5-16-002427-1 (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)
3. Камышев Э. Н. Основы бизнеса и предпринимательства : учебное пособие / Э.Н.Камышев : учебное пособие : Федеральное агентство по образованию. Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. - Томск : ТМЦДО, 2007. - 164 с. : ил., табл. - Библиогр. : с. 148. (наличие в библиотеке ТУСУР - 16 экз.)
4. Курс экономики : Учебник / Б.А.Райзберг [и др.] : ред. : Б.А.Райзберг. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра - М - М., 2006. - 671 [1] с. : ил., табл. - (Высшее образование). : с. 666 - ISBN 5-16-002569-3 (наличие в библиотеке ТУСУР - 50 экз.)

### 12.2. Дополнительная литература

1. Земцова Л.В. Организация предпринимательской деятельности : учебное пособие / Л.В.Земцова : Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, - Томск : ТУСУР, 2007, 263 с. : ил., табл. - Библиогр. : 260-261 (наличие в библиотеке ТУСУР - 100 экз.)
2. Современные проблемы предпринимательства: Учебное пособие для студентов магистерской программы направления 38.04.01 Экономика Профиль «Экономика предпринимательства» / Земцова Л. В. - 2015. 123 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5660>, дата обращения: 09.02.2017.
3. Инновационное предпринимательство: Учебное пособие / Семиглазов А. М., Семиглазов В. А. - 2012. 178 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/2932>, дата обращения: 09.02.2017.

### 12.3 Учебно-методические пособия

#### 12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Современные проблемы предпринимательства: Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе магистрантов направления 38.04.01 - Экономика / Земцова Л. В. - 2015. 13 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5060>, дата обращения: 09.02.2017.
2. Основы предпринимательства: Методические указания по проведению практических занятий и самостоятельной работе студентов для специальности 162107.65 Техническая эксплуатация транспортного радиооборудования / Земцова Л. В. - 2014. 25 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/3996>, дата обращения: 09.02.2017.
3. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: Учебное пособие для студентов направления 43.03.01 «Сервис» / Семиглазов В. А. - 2016. 164 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6202>, дата обращения: 09.02.2017.

#### 12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

##### Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

#### **12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение**

1. Статистическая информация в открытом доступе , ежегодно публикуемая Росстатом

### **13. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

#### **13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины**

##### **13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий**

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 28-30 оборудованная доской и стандартной учебной мебелью.

##### **13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий**

Специализированные учебные аудитории (ПЭВМ не ниже INTEL Celeron D 336 2ГГц ,не менее 15 шт. с лицензионным программным обеспечением не ниже Microsoft Windows XP Professional ,Visual Studio 2008 (ауд. 209,215 и 222 кафедры ТУ)

##### **13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы**

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634034, г. Томск, ул. Вершинина, 47, 1 этаж, ауд. 126. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 4 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

#### **13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

### **14. Фонд оценочных средств**

#### **14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации**

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

## 14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

**Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью**

| Категории студентов                           | Виды дополнительных оценочных средств   | Формы контроля и оценки результатов обучения   |
|---|---|--|
| С нарушениями слуха                           | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы                        | Преимущественно письменная проверка  |
| С нарушениями зрения                          | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам   | Преимущественно устная проверка (индивидуально)  |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата   | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами  |
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы         | Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки |

## 14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ П. Е. Троян  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**Современные проблемы предпринимательства**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **43.03.01 Сервис**

Направленность (профиль): **Информационный сервис**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **РТФ, Радиотехнический факультет**

Кафедра: **ТУ, Кафедра телевидения и управления**

Курс: **4**

Семестр: **7**

Учебный план набора 2014 года

Разработчики:

– профессор кафедры ТУ каф. ТУ Идрисов Ф. Ф.

Экзамен: 7 семестр

Томск 2017

## 1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

| Код  | Формулировка компетенции   | Этапы формирования компетенций   |
|------|--|--|
| ПК-2 | готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства | Должен знать 1. Основы рыночной экономики (в том числе и основы экономики сервисной индустрии) 2. Модели планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий (в том числе и в сфере сервисной индустрии) 3. Принципы и алгоритмы систематизации научно-технической и социально-экономической информации об отечественном и зарубежном опыте (в том числе и в сфере сервисной индустрии);<br>Должен уметь 1. Ориентироваться в наблюдаемой динамике экономических процессов (в том числе и в сфере сервисной индустрии) 2. Оценивать привлекательность условий для предпринимательства (в том числе и в сфере сервисной индустрии) 3. Строить трендовые и адаптивные прогнозы (в том числе и для сервисной индустрии);<br>Должен владеть 1. Инструментами планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий (в том числе и в сфере сервисной индустрии) 2. Основами построения трендовых моделей и алгоритмов адаптивных прогнозов для турбулентной рыночной среды (том числе и для рыночной индустрии) 3. Приемами системного анализа научно-технической информации об отечественном и зарубежном опыте (в том числе и в сфере сервисной индустрии); |
| ПК-3 | готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности  |  |

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

| Показатели и критерии | Знать                 | Уметь               | Владеть              |
|-----------------------|-----------------------|---------------------|----------------------|
| Отлично (высокий)     | Обладает фактическими | Обладает диапазоном | Контролирует работу, |

|                                       |   |  |  |
|---------------------------------------|---|--|--|
| уровень)                              | и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости | практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем                    | проводит оценку, совершенствует действия работы  |
| Хорошо (базовый уровень)              | Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области             | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования | Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | Обладает базовыми общими знаниями   | Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач                                       | Работает при прямом наблюдении   |

## 2 Реализация компетенций

### 2.1 Компетенция ПК-2

ПК-2: готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

| Состав                           | Знать   | Уметь   | Владеть   |
|----------------------------------|---|---|---|
| Содержание этапов                | Основы планирования предпринимательской деятельности с учетом рыночной конъюнктуры и потребительского спроса (в том числе и в сфере сервисной индустрии)  | Планировать предпринимательскую деятельность в условиях турбулентной рыночной среды (меняющихся потребительских предпочтений и условий налогообложения)   | Инструментами планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий с учетом требований социальной политики государства (в том числе и в сфере сервисной индустрии) |
| Виды занятий                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Интерактивные лекции;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Интерактивные лекции;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>  |
| Используемые средства оценивания | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Реферат;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Реферат;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Реферат;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>  |

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

| Состав                                | Знать  | Уметь   | Владеть  |
|---------------------------------------|--|---|--|
| Отлично (высокий уровень)             | <ul style="list-style-type: none"> <li>свободно основные методы организации, планирования и контроля в предпринимательстве;</li> </ul>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Свободно ориентироваться в целях и задачах предпринимательства при планировании производственно-хозяйственных задач (в том числе и в сфере сервисной индустрии);</li> </ul>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Свободно инструментами и процедурами планирования предпринимательской деятельности;</li> </ul>            |
| Хорошо (базовый уровень)              | <ul style="list-style-type: none"> <li>достаточно свободно базовые процедуры организации, планирования и контроля в предпринимательстве;</li> </ul>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Достаточно свободно ориентироваться в целях и задачах предпринимательства при планировании производственно-хозяйственных задач (в том числе и в сфере сервисной индустрии);</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Достаточно свободно инструментами и процедурами планирования предпринимательской деятельности;</li> </ul> |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | <ul style="list-style-type: none"> <li>В целом ориентироваться в основных методах организации, планирования и контроля в предпринимательстве;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>В целом ориентироваться в целях и задачах предпринимательства;</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>В целом основными инструментами и процедурами планирования предпринимательской деятельности;</li> </ul>   |

## 2.2 Компетенция ПК-3

ПК-3: готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

| Состав            | Знать   | Уметь   | Владеть   |
|-------------------|---|---|---|
| Содержание этапов | Приемы и принципы изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта (в том числе и в сервисной индустрии)                  | Обобщать результаты изучения научно-технической информации, а также отечественного и зарубежного опыта (в том числе и в сфере сервисной индустрии)  | Инструментами и процедурами анализа и обобщения научно-технической информации, а также отечественного и зарубежного опыта (в том числе и в сфере сервисной индустрии) |
| Виды занятий      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Интерактивные практические занятия;</li> <li>Интерактивные лекции;</li> <li>Практические занятия;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Интерактивные практические занятия;</li> <li>Интерактивные лекции;</li> <li>Практические занятия;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Интерактивные практические занятия;</li> <li>Самостоятельная работа;</li> </ul>  |

|                                  |  |  |  |
|----------------------------------|--|--|--|
|                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>   |  |
| Используемые средства оценивания | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Реферат;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Реферат;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Реферат;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul> |

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 6.

Таблица 6 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

| Состав                                | Знать   | Уметь   | Владеть  |
|---------------------------------------|---|---|--|
| Отлично (высокий уровень)             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Свободно принципы и приемы анализа научно-технической информации, а также отечественного и зарубежного опыта (в том числе и в сервисной индустрии);</li> </ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Свободно интерпретировать тренды в предпринимательских процессах на основе анализа доступной информации;</li> </ul>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Свободно методами и алгоритмами построения трендовых моделей для целей анализа научно-технической информации и изучения отечественного и зарубежного опыта (в том числе и в сервисной индустрии);</li> </ul>                      |
| Хорошо (базовый уровень)              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Достаточно свободно принципы и приемы анализа научно-технической информации, а также отечественного и зарубежного опыта (в том числе и в сфере сервисной индустрии);</li> </ul>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• достаточно свободно интерпретировать наиболее важные тренды в предпринимательских процессах на основе доступной информации;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Достаточно свободно основными методами и алгоритмами построения трендовых моделей для целей анализа научно-технической информации и изучения отечественного и зарубежного опыта (в том числе и в сервисной индустрии);</li> </ul> |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• В целом ориентироваться в основных принципах и приемах анализа научно-технической информации, а также отечественного и зарубежного опыта (в том числе и в сфере сервисной индустрии);</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• В целом оценивать ситуацию в предпринимательских процессах на основе доступной информации;</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• В целом базовыми инструментами анализа доступной информацией (в том числе и о сервисной индустрии);</li> </ul>  |

### 3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.



### 3.1 Темы рефератов

– 1.Схемы финансирования предпринимательских проектов 2.Формы поддержки государственного предпринимательства 3.Леввередж и условия безубыточности предпринимательских проектов 4.Игровые модели предпринимательства 5.Проблемы интеграции малого и крупного бизнеса в России

### 3.2 Темы опросов на занятиях

– Предпринимательство как экономическая категория  
– Методы и формы поддержки частного предпринимательства в малом бизнесе Методы и формы поддержки государственного предпринимательства в корпоративном бизнесе  
– Трендовые модели прогнозирования процессов развития предпринимательства (в том числе и в сфере сервисной индустрии). Адаптивные модели прогнозирования процессов развития предпринимательства (в том числе и в сфере сервисной индустрии)

### 3.3 Темы докладов

– Темы докладов повторяют темы рефератов

### 3.4 Экзаменационные вопросы

– 1.Проблемы становления предпринимательства в России 2.Риск и доходность в предпринимательстве 3.Приемы структурирования информации для задач планирования производственно-хозяйственной деятельности 4.Трендовые модели и адаптивные алгоритмы для задач прогнозирования предпринимательских процессов

### 4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

#### 4.1. Основная литература

1. Бусыгин А.В. Предпринимательство:Учебник для вузов/А.В.Бусыгин;Академия народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации.- 3-е изд.-М.:Дело,2001.-640с.:ил.-Библиогр.:с.638-639.-ISBN 5-7749-0085-1 (в пер.) (наличие в библиотеке ТУСУР - 14 экз.)

2. Лапуста М.Г. Малое предпринимательство:учебник для вузов / М.Г. Лапуста , Ю.Л. Старостин , - 2-е изд. ,перераб. и доп. -М. : Инфра-М. , 2005.-553 [7]с. :табл.- (Высшее образование :основана в 1996г.).-Библиогр.:с.546-547.-ISBN 5-16-002427-1 (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)

3. Камышев Э. Н. Основы бизнеса и предпринимательства : учебное пособие / Э.Н.Камышев : учебное пособие : Федеральное агенство по образованию.Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники.-Томск : ТМЦДО,2007.-164с. :ил.,табл.-Библиогр. :с.148. (наличие в библиотеке ТУСУР - 16 экз.)

4. Курс экономики :Учебник / Б.А.Райзберг [и др.] : ред. : Б.А.Райзберг. - 4-е изд. , перераб. и доп. - М. : Инфра - М - М. ,2006. - 671 [1] с. : ил. , табл. - (Высшее образование). : с.666 - ISBN 5-16-002569-3 (наличие в библиотеке ТУСУР - 50 экз.)

#### 4.2. Дополнительная литература

1. Земцова Л.В. Организация предпринимательской деятельности : учебное пособие / Л.В.Земцова : Федеральное агенство по образованию ,Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники , - Томск : ТУСУР , 2007, \_263с. : ил. , табл.-Библиогр. : 260-261 (наличие в библиотеке ТУСУР - 100 экз.)

2. Современные проблемы предпринимательства: Учебное пособие для студентов магистерской программы направления 38.04.01 Экономика Профиль «Экономика предпринимательства» / Земцова Л. В. - 2015. 123 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5660>, свободный.

3. Инновационное предпринимательство: Учебное пособие / Семиглазов А. М., Семиглазов В. А. - 2012. 178 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа:

<https://edu.tusur.ru/publications/2932>, свободный.

#### **4.3. Обязательные учебно-методические пособия**

1. Современные проблемы предпринимательства: Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе магистрантов направления 38.04.01 - Экономика / Земцова Л. В. - 2015. 13 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5060>, свободный.

2. Основы предпринимательства: Методические указания по проведению практических занятий и самостоятельной работе студентов для специальности 162107.65 Техническая эксплуатация транспортного радиооборудования / Земцова Л. В. - 2014. 25 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/3996>, свободный.

3. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: Учебное пособие для студентов направления 43.03.01 «Сервис» / Семиглазов В. А. - 2016. 164 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6202>, свободный.

#### **4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы**

1. Статистическая информация в открытом доступе , ежегодно публикуемая Росстатом