МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Социальная психология

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **38.03.04 Государственное и муниципальное управление**
Направленность (профиль): **Государственное и муниципальное управление**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ФСУ, Факультет систем управления**
Кафедра: **АОИ, Кафедра автоматизации обработки информации**
Курс: **2**
Семестр: **4**
Учебный план набора 2014 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	4 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	18	18	часов
2	Практические занятия	18	18	часов
3	Всего аудиторных занятий	36	36	часов
4	Самостоятельная работа	36	36	часов
5	Всего (без экзамена)	72	72	часов
6	Подготовка и сдача экзамена	36	36	часов
7	Общая трудоемкость	108	108	часов
		3.0	3.0	З.Е

Экзамен: 4 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 14282

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 304 от « 10 » 2 2017 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного 2014-12-10 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

старший преподаватель каф. АОИ _____ Ермакова Н. В.

Заведующий обеспечивающей каф. АОИ _____ Ехлаков Ю. П.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ФСУ _____ Сенченко П. В.

Заведующий выпускающей каф. АОИ _____ Ехлаков Ю. П.

Эксперты:

методист кафедры АОИ ТУСУР, кафедра АОИ _____ Коновалова Н. В.

Согласована на портале № 14282

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у студента системного представления о предмете социальной психологии в единстве ее фундаментальных и прикладных проблем, а также в области практических применений.

1.2. Задачи дисциплины

Задачи изучения дисциплины:

• ознакомить студентов с основами фундаментальной теории социальной психологии;

• ознакомить с основными понятиями социальной психологии;

• ввести в круг проблем, относящихся к предмету социальной психологии: это вопросы социализации (становления индивида как личности), взаимовлияния людей друг на друга (как на индивидуальном, так и на групповом уровне), социального познания и общения;

• ознакомить с методиками диагностирования, консультирования и воздействия на социально-психологические явления.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Социальная психология» (Б1.В.ОД.22) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: «Основы маркетинга», «Психология».

Последующими дисциплинами являются: «Связи с общественностью в органах государственной власти», «Управление персоналом».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОК-6 – способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** основные понятия социальной психологии и этапы ее развития за рубежом и в России; достижения в практической работе; способы использования социально-психологических знаний в решении конкретных ситуационных задач, возникающих в коллективах, на производстве, в управлении;

– **уметь** применять полученные знания при изучении других дисциплин, понимать связь положений науки и социальной практики; видеть содержание социально-психологических проблем в реальных явлениях общественной жизни; находить соответствующую литературу по изучаемому вопросу

– **владеть** навыками работы с литературой по изучаемым проблемам; основными методами социально-психологического исследования, навыками работы в коллективе и разрешения конфликтов; опытом учета социально-психологических и личностных особенностей людей, особенностей их социального поведения и стилей взаимодействия.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		4 семестр
Аудиторные занятия (всего)	36	36
Лекции	18	18
Практические занятия	18	18
Самостоятельная работа (всего)	36	36

Согласована на портале № 14282

Подготовка к коллоквиуму	3	3
Подготовка к контрольным работам	3	3
Выполнение индивидуальных заданий	4	4
Проработка лекционного материала	10	10
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	5	5
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	11	11
Всего (без экзамена)	72	72
Подготовка и сдача экзамена	36	36
Общая трудоемкость, ч.	108	108
Зачетные Единицы	3.0	3.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
4 семестр					
1 Социальная психология как наука. Предмет и структура социальной психологии	1	1	3	5	ОК-6
2 Социально-психологические теории личности	2	2	1	5	ОК-6
3 Методы социальной психологии	1	1	3	5	ОК-6
4 Социализация. Социальная установка и поведение	1	1	2	4	ОК-6
5 Классификация, структура и функции групп. Понятие малой группы	1	2	4	7	ОК-6
6 Групповое влияние на индивидуальное поведение	2	1	3	6	ОК-6
7 Групповая динамика и групповая эффективность	2	1	4	7	ОК-6
8 Виды, функции, свойства и структура конфликта. Управление конфликтом	2	2	3	7	ОК-6
9 Коммуникация. Социальные категории и стереотипы	2	2	3	7	ОК-6
10 Большие социальные группы и массовидные явления психики	2	3	8	13	ОК-6
11 Прикладная социальная психология	2	2	2	6	ОК-6
Итого за семестр	18	18	36	72	
Итого	18	18	36	72	

Согласована на портале № 14282

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
4 семестр			
1 Социальная психология как наука. Предмет и структура социальной психологии	Предмет социальной психологии. Специфика социально-психологического подхода. Социальная психологии личности и групп.	1	ОК-6
	Итого	1	
2 Социально-психологические теории личности	История развития социально-психологического знания. Оформление социальной психологии в самостоятельную науку. Социально-психологические теории личности: бихевиоризм, когнитивизм, психоанализ и др. Развитие отечественной социальной психологии	2	ОК-6
	Итого	2	
3 Методы социальной психологии	Теоретические и эмпирические методы изучения. Наблюдение, опрос, тестирование, анкетирование, анализ документов, контент-анализ, метод социометрии, эксперимент	1	ОК-6
	Итого	1	
4 Социализация. Социальная установка и поведение	Основные теории социализации. Социальная установка и поведение. Когнитивный, аффективный и поведенческий компоненты установки	1	ОК-6
	Итого	1	
5 Классификация, структура и функции групп. Понятие малой группы	Группа как объект социально-психологического исследования. Классификация, структура, функции групп. Внутригрупповые коммуникации. Малые неформальные группы	1	ОК-6
	Итого	1	
6 Групповое влияние на индивидуальное поведение	Влияние групповых норм на личность. Групповые эффекты. Понятие деиндивидуализации. Референтная группа и личность	2	ОК-6
	Итого	2	
7 Групповая динамика и групповая эффективность	Психологическая, психофизиологическая и социально-	2	ОК-6

Согласована на портале № 14282

	психологическая совместимость членов группы. Принятие решений в группах. Аддитивная, конъюнктивная и дизъюнктивная групповая задача. Лидерство и руководство в группах и организациях. Стили руководства. Социально-психологический климат группы		
	Итого	2	
8 Виды, функции, свойства и структура конфликта. Управление конфликтом	Социальная психология конфликта. Виды конфликта. Особенности социального конфликта. Функции, свойства, структура конфликта. Стратегия поведения в ходе конфликта на разных его этапах. Управление конфликтом	2	ОК-6
	Итого	2	
9 Коммуникация. Социальные категории и стереотипы	Основные аспекты коммуникативного процесса. Вербальная и невербальная коммуникации. Социальные категории и стереотипы. Каузальная атрибуция. Социальное взаимодействие и общение	2	ОК-6
	Итого	2	
10 Большие социальные группы и массовидные явления психики	Большие социальные группы. Социально-психологические черты толпы. Характеристика видов толпы. Механизмы психологического воздействия. Массовидные явления психики	2	ОК-6
	Итого	2	
11 Прикладная социальная психология	Предмет, структура, задачи, функции прикладной социальной психологии. Диагностика конкретных социально-психологических явлений и ее основные методы. Сферы применения прикладной социальной психологии	2	ОК-6
	Итого	2	
Итого за семестр		18	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Предшествующие дисциплины											

Согласована на портале № 14282

1 Основы маркетинга									+	+	+
2 Психология	+	+	+	+							
Последующие дисциплины											
1 Связи с общественностью в органах государственной власти			+						+	+	+
2 Управление персоналом					+	+	+	+	+		

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ОК-6	+	+	+	Контрольная работа, Отчет по индивидуальному заданию, Экзамен, Конспект самоподготовки, Коллоквиум, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
4 семестр			
1 Социальная психология как наука. Предмет и структура социальной психологии	1. Социальная психология как наука. 2. Предмет и структура социальной психологии. 3. Основные направления социально-психологических исследований. 4. Связь с другими научными и прикладными дисциплинами	1	ОК-6
	Итого	1	
2 Социально-психологические теории личности	Социально-психологические теории личности	2	ОК-6

Согласована на портале № 14282

	Итого	2	
3 Методы социальной психологии	Методики изучения социально-психологических явлений	1	ОК-6
	Итого	1	
4 Социализация. Социальная установка и поведение	Социально-психологические аспекты социализации	1	ОК-6
	Итого	1	
5 Классификация, структура и функции групп. Понятие малой группы	1. Определение социальной группы. Функции групп. 2. Сущность и содержание понятия «малая группа». 3. Основные подходы к изучению малых групп в зарубежной и отечественной психологии. 4. Явление групповой сплоченности. Факторы сплоченности	2	ОК-6
	Итого	2	
6 Групповое влияние на индивидуальное поведение	Групповые процессы и эффекты	1	ОК-6
	Итого	1	
7 Групповая динамика и групповая эффективность	Анализ динамических процессов в малой группе	1	ОК-6
	Итого	1	
8 Виды, функции, свойства и структура конфликта. Управление конфликтом	Социально-психологическое содержание понятия «конфликт». Механизмы разрешения конфликтов. Стрессы. Фазы стресса	2	ОК-6
	Итого	2	
9 Коммуникация. Социальные категории и стереотипы	Социальный смысл и функции общения. Социальные стереотипы	2	ОК-6
	Итого	2	
10 Большие социальные группы и массовидные явления психики	Большие социальные группы. Массовидные явления психики (общественное мнение, слухи, мода, реакция на рекламу и др.)	3	ОК-6
	Итого	3	
11 Прикладная социальная психология	Основные сферы прикладных социально-психологических исследований. Методы определения социально-психологических проблем коллектива. Способы предупреждения социально-психологических проблем коллектива и пути их решения	2	ОК-6
	Итого	2	
Итого за семестр		18	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в

Согласована на портале № 14282

таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
4 семестр				
1 Социальная психология как наука. Предмет и структура социальной психологии	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-6	Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
2 Социально-психологические теории личности	Подготовка к коллоквиуму	1	ОК-6	Коллоквиум, Экзамен
	Итого	1		
3 Методы социальной психологии	Проработка лекционного материала	1	ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Отчет по индивидуальному заданию, Экзамен
	Выполнение индивидуальных заданий	2		
	Итого	3		
4 Социализация. Социальная установка и поведение	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	1	ОК-6	Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	2		
5 Классификация, структура и функции групп. Понятие малой группы	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Экзамен
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	1		
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	4		
6 Групповое влияние на индивидуальное поведение	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
7 Групповая динамика и групповая	Проработка лекционного материала	1	ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Контрольная

Согласована на портале № 14282

эффективность	Выполнение индивидуальных заданий	2		работа, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию, Экзамен
	Подготовка к контрольным работам	1		
	Итого	4		
8 Виды, функции, свойства и структура конфликта. Управление конфликтом	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
9 Коммуникация. Социальные категории и стереотипы	Проработка лекционного материала	1	ОК-6	Коллоквиум, Опрос на занятиях, Экзамен
	Подготовка к коллоквиуму	2		
	Итого	3		
10 Большие социальные группы и массовидные явления психики	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	4	ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного материала	2		
	Подготовка к контрольным работам	2		
	Итого	8		
11 Прикладная социальная психология	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-6	Опрос на занятиях, Экзамен
	Итого	2		
Итого за семестр		36		
	Подготовка и сдача экзамена	36		Экзамен
Итого		72		

9.1. Темы для самостоятельного изучения теоретической части курса

1. Слухи как социально-психологический феномен.
2. Взаимодействие в неорганизованной группе. Управление толпой.
3. Особенности психологического склада нации и национального характера.
4. Социально-психологические аспекты традиций (обычаев, ритуалов) различных этнических групп.
5. Психологические особенности восприятия лидера у разных народов.
6. Социально-психологические аспекты развития российского общества.
7. Основные подходы к изучению малых групп в зарубежной и отечественной психологии (К. Левин, Э. Мэйо).

9.2. Темы индивидуальных заданий

1. Анализ динамических процессов и эффектов в малой группе.
2. Анализ методик исследования социально-психологических явлений (Методика УСК -

Согласована на портале № 14282

уровень субъективного контроля, тест Розенцвейга, методика М. Снайдера и др.)

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
4 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	5	7	5	17
Коллоквиум	3	3	2	8
Конспект самоподготовки	2	2	2	6
Контрольная работа	5	5	4	14
Опрос на занятиях	5	5	5	15
Отчет по индивидуальному заданию	3	5	2	10
Итого максимум за период	23	27	20	70
Экзамен				30
Нарастающим итогом	23	50	70	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)

Согласована на портале № 14282

3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для вузов. – 5-е изд, испр. и доп. – М.: Аспект Пресс, 2008. – 265 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.).

2. Крысько В.Г. Социальная психология: учебник для вузов / В.Г. Крысько. – СПб.: Питер, 2007. – 431 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.).

3. Алмаева В.В. Социальная психология: учебное пособие / В.В. Алмаева; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (ТУСУР) (Томск). - Томск: Эль Контент, 2014. - 150 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 60 экз.).

12.2. Дополнительная литература

1. Андреева Г.М. Зарубежная социальная психология XX столетия: Теоретические подходы: учеб. пособие для вузов / Г.М. Андреева, Н.Н. Богомолова, Л.А. Петровская. - М.: Аспект-Пресс, 2001. - 288 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 2 экз.).

2. Бехтерев В.М. Избранные работы по социальной психологии: Сборник трудов / В.М. Бехтерев; Российская Академия наук, Институт психологии. - М.: Наука, 1994. - 398 с. (наличие в библиотеке ТУСУР – 4 экз.).

3. Белинская Е.П. Проблемы социализации: история и современность: учеб. пособие / Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая; ред. Д.И. Фельдштейн. – М.: МПСУ; Воронеж: МОДЭК, 2013. – 216 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.).

4. Социальная психология в трудах отечественных психологов: хрестоматия / Сост. А.Л. Свенцицкий. - СПб.: Питер, 2000. - 512 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 2 экз.).

5. Макклелланд Д. Мотивация человека: Пер. с англ. / Д. Макклелланд; пер.: Е.П. Ильин. - СПб.: Питер, 2007. - 669 с. (наличие в библиотеке ТУСУР – 8 экз.).

6. Шарков Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации: учебник для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Дашков и К°, 2010. – 592 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.).

7. Грехнев В.С. Социально-психологический фактор в системе общественных отношений (социально-философские проблемы) / В.С. Грехнев. - М.: МГУ, 1985. - 182 с. (наличие в библиотеке ТУСУР – 3 экз.).

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Ермакова Н.В. Социальная психология: Методические указания по подготовке к практическим занятиям и выполнению самостоятельной работы студентов, обучающихся по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» (бакалавриат). – Томск: ТУСУР, кафедра АОИ, 2017. – 18 с. [Электронный ресурс]. - http://aoi.tusur.ru/upload/methodical_materials/MU_SP_file__603_4361.pdf

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;

Согласована на портале № 14282

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

Для обеспечения дисциплины используются следующие УМП:

Ермакова Н.В. Социальная психология: Методические указания по подготовке к практическим занятиям и выполнению самостоятельной работы студентов, обучающихся по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» (бакалавриат). – Томск: ТУСУР, кафедра АОИ, 2017. – 18 с. [Электронный ресурс]: сайт кафедры АОИ. – Режим доступа: http://aoi.tusur.ru/upload/methodical_materials/MU_SP_file__603_4361.pdf

Электронные варианты УМП находятся в открытом доступе в компьютерных классах.

Также используется образовательный портал университета (http://edu.tusur.ru, http://lib.tusur.ru); электронные информационно-справочные ресурсы вычислительных залов кафедры АОИ.

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются аудитории, расположенные по адресу 634034, Томская область, г. Томск, ул. Вершинина, д. 74, 4 этаж: – ауд. 418. Состав оборудования: Компьютер для преподавателя на базе Intel Celeron 2.53 Ггц, ОЗУ – 1.25 Гб, жесткий диск – 80 Гб. Широкоформатный телевизор для презентаций , экран, магнитно-маркерная доска, стандартная учебная мебель. Количество посадочных мест - 50. Используется лицензионное программное обеспечение: Windows XP Professional SP 3, MS Office 2003 SP3, Антивирус Касперского 6.0. Свободно распространяемое программное обеспечение: Developer C++, Adobe Reader X. Компьютер подключен к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивает доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения практических занятий используются вычислительные классы, расположенные по адресу 634034, Томская область, г. Томск, ул. Вершинина, д. 74, 4 этаж: – ауд. 428. Состав оборудования: Доска меловая, стандартная учебная мебель. Компьютеры – 14 шт. Дополнительные посадочные места – 11 шт. Компьютеры Intel Core 2 Duo E6550 2.33 Ггц, ОЗУ – 2 Гб, жесткий диск – 250 Гб. Используется лицензионное программное обеспечение: Windows XP Professional SP 3, 1С:Предприятие 8.3, Mathcad 13, MS Office 2003, Пакет совместимости для выпуска 2007 MS Office, MS Project профессиональный 2010, MS Visual Studio Professional, Антивирус Касперского 6.0 Свободно распространяемое программное обеспечение:Far file manager, GIMP 2.8.8, Google Earth, Java 8, QGIS Wien 2.8.1, Adobe Reader X, Mozilla Firefox, Google Chrome, Eclipse IDE for Java Developers 4.2.1, Dev-C++, FreePascal, IntelliJ IDEA 15.0.3, ARIS Express, Open Office, MS Silverlight, Pyton 2.5, MS SQL Server 2008 Express. Компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивает доступ в электронную информационно-образовательную среду университета. – ауд. 430. Состав оборудования: Магнитно-маркерная доска, стандартная учебная мебель. Компьютеры – 12 шт. Дополнительные посадочные места – 13 шт. Компьютеры Intel Core 2 Duo E6550 2.33 Ггц, ОЗУ – 2 Гб, жесткий диск – 250 Гб. Используется лицензионное программное обеспечение: Windows XP Professional SP 3, 1С:Предприятие 8.3, Mathcad 13, MS Office 2003, Пакет совместимости для выпуска 2007 MS Office, MS Project профессиональный 2010, MS Visual Studio Professional, Антивирус Касперского 6.0 Свободно распространяемое программное обеспечение:Far file manager, GIMP 2.8.8, Google Earth, Java 8, QGIS Wien 2.8.1, Adobe Reader X, Mozilla Firefox, Google Chrome, Eclipse IDE for Java Developers 4.2.1, Dev-C++, FreePascal, IntelliJ IDEA 15.0.3, ARIS Express, Open Office, MS Silverlight, Pyton 2.5, MS SQL Server 2008 Express. Компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивает доступ

Согласована на портале № 14282

в электронную информационно-образовательную среду университета. – ауд. 432а. Состав оборудования: Доска меловая, стандартная учебная мебель. Компьютеры – 12 шт. Дополнительные посадочные места – 13 шт. Компьютеры Intel Core i5-3330 3.0 Ггц, ОЗУ – 4 Гб, жесткий диск – 500 Гб. Используется лицензионное программное обеспечение: Windows 7 Enterprise N (Windows 7 Professional), 1С:Предприятие 8.3, Mathcad 13, MS Office 2003, Пакет совместимости для выпуска 2007 MS Office, MS Project профессиональный 2010, MS Visual Studio Professional, Антивирус Касперского 6.0 Свободно распространяемое программное обеспечение:Far file manager, GIMP 2.8.8, Google Earth, Java 8, QGIS Wien 2.8.1, Adobe Reader X, Mozilla Firefox, Google Chrome, Eclipse IDE for Java Developers 4.2.1, Dev-C++, FreePascal, IntelliJ IDEA 15.0.3, ARIS Express, Open Office, MS Silverlight, Pyton 2.5, MS SQL Server 2008 Express. Компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивает доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется аудитория, расположенная по адресу 634034, Томская область, г. Томск, ул. Вершинина, д. 74, 4 этаж, ауд 431. Состав оборудования: Видеопроектор Infocus LP540, магнитно-маркерная доска, стандартная учебная мебель. Компьютеры – 5 шт. Количество посадочных мест -10. Компьютеры Intel Core 2 Duo E6550 2.33 Ггц, ОЗУ – 2 Гб, жесткий диск – 250 Гб. Используется лицензионное программное обеспечение: Windows XP Professional SP 3, 1С:Предприятие 8.3, Mathcad 13, MS Office 2003, Пакет совместимости для выпуска 2007 MS Office, MS Project профессиональный 2010, MS Visual Studio Professional, Антивирус Касперского 6.0 Свободно распространяемое программное обеспечение:Far file manager, GIMP 2.8.8, Google Earth, Java 8, QGIS Wien 2.8.1, Adobe Reader X, Mozilla Firefox, Google Chrome, Eclipse IDE for Java Developers 4.2.1, Dev-C++, FreePascal, IntelliJ IDEA 15.0.3, ARIS Express, Open Office, MS Silverlight, Pyton 2.5, MS SQL Server 2008 Express. Компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивает доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства,

Согласована на портале № 14282

перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 14282

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Социальная психология

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **38.03.04 Государственное и муниципальное управление**
Направленность (профиль): **Государственное и муниципальное управление**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ФСУ, Факультет систем управления**
Кафедра: **АОИ, Кафедра автоматизации обработки информации**
Курс: **2**
Семестр: **4**

Учебный план набора 2014 года

Разработчики:

- старший преподаватель каф. АОИ Ермакова Н. В.

Экзамен: 4 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 14282

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Должен знать основные понятия социальной психологии и этапы ее развития за рубежом и в России; достижения в практической работе; способы использования социально-психологических знаний в решении конкретных ситуационных задач, возникающих в коллективах, на производстве, в управлении;; Должен уметь применять полученные знания при изучении других дисциплин, понимать связь положений науки и социальной практики; видеть содержание социально-психологических проблем в реальных явлениях общественной жизни; находить соответствующую литературу по изучаемому вопросу; Должен владеть навыками работы с литературой по изучаемым проблемам; основными методами социально-психологического исследования, навыками работы в коллективе и разрешения конфликтов; опытом учета социально-психологических и личностных особенностей людей, особенностей их социального поведения и стилей взаимодействия

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие	Обладает диапазоном практических умений,	Берет ответственность за завершение задач в

Согласована на портале № 14282

	понятия в пределах изучаемой области	требуемых для решения определенных проблем в области исследования	исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

2. Реализация компетенций

2.1. Компетенция ОК-6

ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	основные понятия и методы социальной психологии, этапы развития социальной психологии за рубежом и в России; достижения в практической работе; способы использования социально-психологических знаний в решении конкретных ситуационных задач, возникающих в коллективах, на производстве, в управлении	применять полученные знания при изучении других дисциплин, понимать связь положений науки и социальной практики; видеть содержание социально-психологических проблем в реальных явлениях общественной жизни; находить соответствующую литературу по изучаемому вопросу	навыками работы с литературой по изучаемым проблемам; основными методами социально-психологического исследования, навыками работы в коллективе и разрешения конфликтов; опытом учета социально-психологических и личностных особенностей людей, особенностей их социального поведения и стилей взаимодействия
Виды занятий	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа	• Практические занятия; • Самостоятельная работа
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Коллоквиум; • Экзамен	• Контрольная работа; • Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Коллоквиум	• Отчет по индивидуальному заданию; • Выступление (доклад) на занятии; • Коллоквиум

Согласована на портале № 14282

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• основные понятия и методы социальной психологии и пояснять их на примере конкретной предметной области; • способы использования социально-психологических знаний в решении конкретных ситуационных задач, возникающих в коллективах, на производстве, в управлении и пояснить их на примере решения задач из конкретной предметной области	• применять полученные знания при изучении других дисциплин, понимать связь положений науки и социальной практики; • видеть содержание социально-психологических проблем в реальных явлениях общественной жизни; находить соответствующую литературу по изучаемому вопросу; • применять социально-психологические знания и методы при решении задач любой сложности	• навыками работы с литературой по изучаемым темам; основными методами социально-психологического исследования; навыками работы в коллективе и разрешения конфликтов; • навыками проведения диагностики межличностных взаимоотношений в малой группе, исследования психологических проблем в коллективе, вести работу по формированию морального климата в коллективе, творчески применяя методы с учетом особенностей предметной области
Хорошо (базовый уровень)	• основные понятия и методы социальной психологии и пояснять их на типовых примерах; • способы использования социально-психологических знаний в решении конкретных ситуационных задач, возникающих в коллективах, на производстве, в управлении и пояснять их на примере решения типовых задач;	• применять полученные знания при изучении других дисциплин, понимать связь положений науки и социальной практики; • видеть содержание социально-психологических проблем в реальных явлениях общественной жизни; находить соответствующую литературу по изучаемому вопросу; • применять социально-психологические знания и методы при решении типовых задач;	• навыками работы с литературой по изучаемым проблемам; основными методами социально-психологического исследования; навыками работы в коллективе и разрешения конфликтов; • знаниями о проведении диагностики межличностных взаимоотношений в малой группе, в исследованиях, направленных на выявление психологических проблем в коллективе;

Согласована на портале № 14282

Удовлетворительно (пороговый уровень)	• корректно определить значение основных понятий социальной психологии через выбор из предложенного списка вариантов; • знать способы использования социально-психологических знаний в решении конкретных ситуационных задач, возникающих в коллективах, на производстве, в управлении, и пояснять их на примере решения простых задач	• видеть содержание социально-психологических проблем в реальных явлениях общественной жизни; находить соответствующую литературу по изучаемому вопросу; • применять социально-психологические знания и методы при решении простых задач	• навыками работы с литературой по изучаемым проблемам; основными методами социально-психологического исследования; навыками разрешения конфликтов

3. Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1. Вопросы на самоподготовку

1. Основные подходы к изучению малых групп в зарубежной и отечественной психологии.
2. Психологические особенности подготовки и проведения деловых бесед и переговоров.
3. Слухи как социально-психологический феномен.

3.2. Темы коллоквиумов

1. Социально-психологические теории личности.
2. Социальные стереотипы. Функции и устойчивость социальных стереотипов. Влияние социальных стереотипов на поведение личности.

3.3. Темы индивидуальных заданий

1. Анализ методик изучения социально-психологических явлений (тест УСК (уровень субъективного контроля), тест Розенцвейга, тест М. Снайдера и др.).

2. Взаимодействие в социальной группе (проанализировать динамические процессы и эффекты в малой группе на примере любой малой группы из произведений литературы, художественных и документальных фильмов).

3.4. Темы опросов на занятиях

1. Социальная психология как наука. Ее предмет и структура.
2. Методы социальной психологии.
3. Социализация.
4. Групповое влияние на индивидуальное поведение.
5. Групповая динамика и групповая эффективность.
6. Виды, функции, свойства и структура конфликта. Управление конфликтом.
7. Прикладная социальная психология.

3.5. Темы докладов

1. Роль эталонов и стереотипов восприятия в межличностном оценивании персонала.
2. Особенности психологического склада нации и национального характера.
3. Особенности межличностных отношений в трудовых коллективах на разных уровнях

Согласована на портале № 14282

взаимодействия.
4. Социально-психологические аспекты традиций (обычаев, ритуалов) различных этнических групп.
5. Психологические особенности восприятия лидера у разных народов.
6. Социально-психологические аспекты развития российского общества.

3.6. Экзаменационные вопросы

1. Социальная психология как наука.
2. Предпосылки развития социальной психологии. Смежные дисциплины.
3. Первые социально-психологические теории: «Психология народов», «Психология масс», «Теория инстинктов социального поведения».
4. Вклад русских учёных в становлении современной социальной психологии.
5. Тенденции развития современной социальной психологии.
6. Специфика методов социальной психологии, их классификация. Проблема этики социально-психологических экспериментов.
7. Бихевиоризм в социальной психологии - общая характеристика направления. Необихевиоризм и теория социального научения (А. Бандура и др.).
8. Символический интеракционизм.
9. Гуманистическое и экзистенциальное направления в социальной психологии.
10. Понятие коммуникации. Структура и виды коммуникации.
11. Понятие интеракции. Структура и типы взаимодействия.
12. Понятие и типы социальной перцепции. Эффекты, феномены и механизмы межличностного восприятия.
13. Проблема аттракции. Атрибутивные процессы.
14. Механизмы социального воздействия.
15. Понятие малой группы. Основные признаки малой группы.
16. Формальные и неформальные группы. Теория незрелости К. Арджириса.
17. Классификации малых групп, их прикладное значение.
18. Динамика малой группы. Элементы групповой динамики.
19. Групповая совместимость и сплоченность. Теории и факторы групповой сплоченности.
20. Формы выработки групповых решений (совещания, диспуты, «мозговая атака», метод синектики).
21. Метод социометрии. Социометрические статусы членов группы.
22. Эффект конформизма (типы конформного поведения и нонконформизм; причины конформности). Эксперименты по изучению конформности.
23. Групповые эффекты.
24. Стадии (уровни) и механизмы группового развития.
25. Концепции личности в психологии.
26. Влияние социальных стереотипов на поведение личности.
27. Социально-психологические аспекты социализации.
28. Социально-психологическое содержание понятия «конфликт». Типы конфликтогенов.
29. Структура и основные стадии протекания конфликтов.
30. Причины возникновения конфликтов.
31. Классификация конфликтов.
32. Управление конфликтами.
33. Понятие лидерства. Соотношение понятий лидер – руководитель - менеджер.
34. Теории лидерства.
35. Восприятие лидера в группе. Функции лидерства.
36. Большие социальные группы.
37. Социально-психологические черты толпы. Характеристика видов толпы.
38. Управление толпой. Паника и ее предотвращение.
39. Массовидные явления психики.
40. Психолог на предприятии, его основные функции и практические задачи. Составление программы социально-психологического исследования.

Согласована на портале № 14282

3.7. Темы контрольных работ

1. Динамические процессы в малой группе.
2. Большие социальные группы и массовидные явления психики.

4. Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для вузов. – 5-е изд, испр. и доп. – М.: Аспект Пресс, 2008. – 265 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.).

2. Крысько В.Г. Социальная психология: учебник для вузов / В.Г. Крысько. – СПб.: Питер, 2007. – 431 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.).

3. Алмаева В.В. Социальная психология: учебное пособие / В.В. Алмаева; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (ТУСУР) (Томск). - Томск: Эль Контент, 2014. - 150 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 60 экз.).

4.2. Дополнительная литература

1. Андреева Г.М. Зарубежная социальная психология XX столетия: Теоретические подходы: учеб. пособие для вузов / Г.М. Андреева, Н.Н. Богомолова, Л.А. Петровская. - М.: Аспект-Пресс, 2001. - 288 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 2 экз.).

2. Бехтерев В.М. Избранные работы по социальной психологии: Сборник трудов / В.М. Бехтерев; Российская Академия наук, Институт психологии. - М.: Наука, 1994. - 398 с. (наличие в библиотеке ТУСУР – 4 экз.).

3. Белинская Е.П. Проблемы социализации: история и современность: учеб. пособие / Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая; ред. Д.И. Фельдштейн. – М.: МПСУ; Воронеж: МОДЭК, 2013. – 216 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.).

4. Социальная психология в трудах отечественных психологов: хрестоматия / Сост. А.Л. Свенцицкий. - СПб.: Питер, 2000. - 512 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 2 экз.).

5. Макклелланд Д. Мотивация человека: Пер. с англ. / Д. Макклелланд; пер.: Е.П. Ильин. - СПб.: Питер, 2007. - 669 с. (наличие в библиотеке ТУСУР – 8 экз.).

6. Шарков Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации: учебник для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Дашков и К°, 2010. – 592 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.).

7. Грехнев В.С. Социально-психологический фактор в системе общественных отношений (социально-философские проблемы) / В.С. Грехнев. - М.: МГУ, 1985. - 182 с. (наличие в библиотеке ТУСУР – 3 экз.).

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

Ермакова Н.В. Социальная психология: Методические указания по подготовке к практическим занятиям и выполнению самостоятельной работы студентов, обучающихся по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» (бакалавриат). – Томск: ТУСУР, кафедра АОИ, 2017. – 18 с. [Электронный ресурс]. - http://aoi.tusur.ru/upload/methodical_materials/MU_SP_file__603_4361.pdf

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

Для обеспечения дисциплины используются следующие УМП:

Ермакова Н.В. Социальная психология: Методические указания по подготовке к практическим занятиям и выполнению самостоятельной работы студентов, обучающихся по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» (бакалавриат). – Томск: ТУСУР, кафедра АОИ, 2017. – 18 с. [Электронный ресурс]: сайт кафедры АОИ. – Режим доступа: http://aoi.tusur.ru/upload/methodical_materials/MU_SP_file__603_4361.pdf

Согласована на портале № 14282

Электронные варианты УМП находятся в открытом доступе в компьютерных классах.

Также используется образовательный портал университета (http://edu.tusur.ru, http://lib.tusur.ru); электронные информационно-справочные ресурсы вычислительных залов кафедры АОИ.

Согласована на портале № 14282