

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820

Владелец: Троян Павел Ефимович

Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление в социальной работе

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль): **Социальная работа**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**

Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**

Курс: **4**

Семестр: **8**

Учебный план набора 2014 года

Распределение рабочего времени

| № | Виды учебной деятельности   | 8 семестр | Всего | Единицы |
|---|-----------------------------|-----------|-------|---------|
| 1 | Лекции                      | 22        | 22    | часов   |
| 2 | Практические занятия        | 32        | 32    | часов   |
| 3 | Всего аудиторных занятий    | 54        | 54    | часов   |
| 4 | Самостоятельная работа      | 54        | 54    | часов   |
| 5 | Всего (без экзамена)        | 108       | 108   | часов   |
| 6 | Подготовка и сдача экзамена | 36        | 36    | часов   |
| 7 | Общая трудоемкость          | 144       | 144   | часов   |
|   |                             | 4.0       | 4.0   | З.Е     |

Экзамен: 8 семестр

Томск 2017

### ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа , утвержденного 2016-01-12 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол №\_\_\_\_\_.

Разработчики:

профессор каф. ИСР \_\_\_\_\_ Грик Н. А.

Заведующий обеспечивающей каф.  
ИСР

\_\_\_\_\_ Грик Н. А.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ГФ \_\_\_\_\_ Сулова Т. И.

Заведующий выпускающей каф.  
ИСР

\_\_\_\_\_ Грик Н. А.

Эксперты:

профессор кафедра ИСР \_\_\_\_\_ Грик Н. А.

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

формирование у студентов способности к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов

### 1.2. Задачи дисциплины

- 
- формировать умения прогнозировать процессы в социальной сфере;
- сформировать приемы моделирования социальных процессов;
- освоить практику проектирования в области социальной работы;
- усвоить принципы экспертных оценок социальных проектов.
- 

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление в социальной работе» (Б1.В.ОД.10) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Государственные и муниципальные службы РФ \*\*\*, Конфликтология в социальной работе, Моделирование в социальной работе \*\*\*, Общественные организации и социальная работа, Психология социальной работы, Технология социальной работы.

Последующими дисциплинами являются: .

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ПК-14 способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** принципы осуществления прогнозирования и приемы моделирования социальных процессов. Методы социального проектирования. Методику экспертных оценок в социальной работе.

– **уметь** применять моделирование, прогнозирование, проектирование и экспертные оценки в социальной работе.

– **владеть** методикой и техникой моделирования, прогнозирования, проектирования и экспертными оценками в социальной работе.

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

| Виды учебной деятельности   | Всего часов | Семестры  |
|---|-------------|-----------|
|   |             | 8 семестр |
| Аудиторные занятия (всего)  | 54          | 54        |
| Лекции  | 22          | 22        |
| Практические занятия  | 32          | 32        |
| Самостоятельная работа (всего)                                    | 54          | 54        |
| Подготовка к контрольным работам                                  | 8           | 8         |
| Проработка лекционного материала                                  | 14          | 14        |
| Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 6           | 6         |

|   |     |     |
|---|-----|-----|
| Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 26  | 26  |
| Всего (без экзамена)                          | 108 | 108 |
| Подготовка и сдача экзамена                   | 36  | 36  |
| Общая трудоемкость ч                          | 144 | 144 |
| Зачетные Единицы Трудоемкости                 | 4.0 | 4.0 |

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

| Названия разделов дисциплины   | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | Всего часов<br>(без экзамена) | Формируемые компетенции |
|--|--------|----------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>8 семестр</b>   |        |                      |                        |                               |                         |
| 1 Эволюция теории управления. Теоретико-методологические основы управления в социальной работе.                | 3      | 6                    | 3                      | 12                            | ПК-14                   |
| 2 Проектирование социальной организации. Функции управления в социальной работе.                               | 3      | 4                    | 6                      | 13                            | ПК-14                   |
| 3 Методы управления в социальной работе. Коммуникации при реализации управления социальной работой.            | 4      | 6                    | 6                      | 16                            | ПК-14                   |
| 4 Принятие управленческих решений при реализации социальной работы   | 4      | 4                    | 7                      | 15                            | ПК-14                   |
| 5 Эффективность управления социальной работой и пути ее повышения. Управление изменениями в социальной работе. | 2      | 3                    | 4                      | 9                             | ПК-14                   |
| 6 Подбор кадров для реализации социальной работы. Организация и оценка труда специалистов социальной работы.   | 2      | 3                    | 7                      | 12                            | ПК-14                   |
| 7 Профессиональное развитие специалистов социальной работы и карьера   | 2      | 3                    | 10                     | 15                            | ПК-14                   |
| 8 Мотивация труда специалистов социальной работы. Организационная культура социальной организации.             | 2      | 3                    | 11                     | 16                            | ПК-14                   |
| Итого за семестр   | 22     | 32                   | 54                     | 108                           |                         |
| Итого  | 22     | 32                   | 54                     | 108                           |                         |

## 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

| Названия разделов   | Содержание разделов дисциплины по лекциям  | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|---|--|-----------------|-------------------------|
| 8 семестр   |  |                 |                         |
| 1 Эволюция теории управления. Теоретико-методологические основы управления в социальной работе. | Научные школы управления (Ф.Тейлор, Г.Форд, А.Файоль, Г.Эмерсон, А.Файоль, Э.Мэйо, Д.МакГрегор). Синтетические подходы к управлению (системный, количественный, процессный, ситуационный). Понятие управления. Задачи и принципы управления. Система управления социальной работой. Уровни управления: федеральный, региональный, муниципальный. Субъекты и объекты управления социальной работой.   | 3               | ПК-14                   |
|   | Итого  | 3               |                         |
| 2 Проектирование социальной организации. Функции управления в социальной работе.                | Внешняя среда социальной организации. Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера. Внутренняя среда организации. SWOT-анализ. Миссия и цели социальной организации. SMART-характеристика целей. Требования к постановке целей. Разделение труда в организации. Специализация. Департаментизация. Понятие и виды функций управления. Планирование в социальной работе. Программно-целевое управление: особенности и практика использования. Специфика и структура социальных программ. Организация деятельности. Права и ответственность работников. Делегирование полномочий. Централизация и децентрализация управления. Мотивация труда специалистов социальной работы. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Контроль и регулирование в социальной организации. | 3               | ПК-14                   |
|   | Итого  | 3               |                         |
| 3 Методы управления в социальной работе. Коммуникации при                                       | Понятие «методы управления». Организационные методы управления -   | 4               | ПК-14                   |

|  |   |   |       |
|--|---|---|-------|
| реализации управления социальной работой.  | уставы, положения, распорядки дня, расписания. Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой. Социальные, социально-психологические и психологические методы управления. Понятие коммуникации. Процесс межличностной коммуникации. Коммуникационные сети и стили. Проблемы межличностных коммуникаций. Власть и влияние в организации. Основы и источники власти в организации.   |   |       |
|  | Итого   | 4 |       |
| 4 Принятие управленческих решений при реализации социальной работы   | Сущность и природа управленческого решения. Управленческое решение как психологический процесс. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Значение человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений. Структура принятия управленческих решений в организации. Модели процесса принятия управленческих решений. Подходы к принятию управленческих решений. Контроль исполнения управленческих решений. Эффективность реализации управленческих решений.  | 4 | ПК-14 |
|  | Итого   | 4 |       |
| 5 Эффективность управления социальной работой и пути ее повышения. Управление изменениями в социальной работе. | Сущность эффективности управления социальной работой и исторический подход к ее определению. Критерии эффективности. Методика определения эффективности управления социальной работой. Новшество и нововведение. Уровни изменений в организации. Сущность и содержание инновации. Классификация и функции инноваций. Содержание и структура инновационного процесса. Этапы разработки и реализации инноваций на стадиях развития нововведений. Методы поиска инновационных идей. Способы преодоления сопротивления нововведениям. Этапы внедрения нововведений. | 2 | ПК-14 |
|  | Итого   | 2 |       |
| 6 Подбор кадров для реализации   | Планирование потребности в  | 2 | ПК-14 |

|  |  |    |       |
|--|--|----|-------|
| социальной работы. Организация и оценка труда специалистов социальной работы.                      | персонале. Отбор кадров для социальной работы. Адаптация специалистов социальной работы к условиям рабочего места. Организация труда как соотношение между предметом, средствами труда и квалификацией «человека работающего-го». Организация индивидуального и группового труда. Понятие «научная организация труда». Связь между уровнем организации труда и его результатами. Принципы организации труда: разделение и кооперация труда, нормирование труда, обслуживание рабочих мест, рационализации форм и методов труда, сочетание режимов труда и отдыха. Права социальных работников. Методы оценки труда специалистов социальной работы. Аттестация. |    |       |
|  | Итого  | 2  |       |
| 7 Профессиональное развитие специалистов социальной работы и карьера                               | Пути повышения профессиональной компетентности бакалавров социальной работы и карьера. Особенности повышения компетентности бакалавров социальной работы в России.   | 2  | ПК-14 |
|  | Итого  | 2  |       |
| 8 Мотивация труда специалистов социальной работы. Организационная культура социальной организации. | Мотивы выбора профессии бакалавра социальной работы. Методы стимулирования труда. Эффективный контракт в России, его особенности. Понятие организационной культуры. Содержание организационной культуры. Управление организационной культурой.   | 2  | ПК-14 |
|  | Итого  | 2  |       |
| Итого за семестр   |  | 22 |       |

### 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

| Наименование дисциплин                             | № разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин |   |   |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
|  | 1   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Предшествующие дисциплины                          |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 1 Государственные и муниципальные службы РФ<br>*** |   | + | + |   |   |   |   |   |

|  |   |   |   |   |   |   |  |  |
|--|---|---|---|---|---|---|--|--|
| 2 Конфликтология в социальной работе           |   |   |   | + | + | + |  |  |
| 3 Моделирование в социальной работе ***        | + | + |   |   |   |   |  |  |
| 4 Общественные организации и социальная работа |   |   |   | + | + |   |  |  |
| 5 Психология социальной работы                 |   |   | + | + | + |   |  |  |
| 6 Технология социальной работы                 | + |   | + |   | + |   |  |  |

#### 5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5. 4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

| Компетенции | Виды занятий |                      |                        | Формы контроля  |
|-------------|--------------|----------------------|------------------------|---|
|             | Лекции       | Практические занятия | Самостоятельная работа |   |
| ПК-14       | +            | +                    | +                      | Контрольная работа, Домашнее задание, Экзамен, Конспект самоподготовки, Собеседование, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии |

#### 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП

#### 7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

#### 8. Практические занятия (семинары)

Тематика практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Тематика практических занятий (семинаров)

| Названия разделов   | Темака практических занятий (семинаров)  | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|---|--|-----------------|-------------------------|
| 8 семестр   |  |                 |                         |
| 1 Эволюция теории управления. Теоретико-методологические основы управления в социальной работе. | Научные школы управления (Ф.Тейлор, Г.Форд, А.Файоль, Г.Эмерсон, А.Файоль, Э.Мэйо, Д.МакГрегор). Синтетические подходы | 6               | ПК-14                   |



|   |   |   |       |
|---|---|---|-------|
|   | к управлению (системный, количественный, про-цесный, ситуационный). Понятие управления. Задачи и принципы управления. Система управления социальной работой. Уровни управления: федеральный, региональный, муниципальный. Субъекты и объекты управления социальной работой. Социальная служба как институциональная основа управления социальной работой. Виды социальных служб. Особенности управления в организациях, учреждениях и службах социальной работы.  |   |       |
|   | Итого   | 6 |       |
| 2 Проектирование социальной организации. Функции управления в социальной работе.                    | Внешняя среда социальной организации. Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера. Внутренняя среда организации. SWOT-анализ. Миссия и цели социальной организации. SMART-характеристика целей. Требования к постановке целей. Разделение труда в организации. Специализация. Департаментизация. Масштаб управляемости. Организационная структура (структура аппарата управле-ния) социальной организации: линейная, функциональная, линейно-функциональная, штабная, дивизиональная, матричная. Структуры в системе социальной работы. | 4 | ПК-14 |
|   | Итого   | 4 |       |
| 3 Методы управления в социальной работе. Коммуникации при реализации управления социальной работой. | Понятие «методы управления». Организационные методы управления - уставы, положения, распоряжки дня, расписания. Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой. Социальные, социально-психологические и психологические методы управления. Понятие коммуникации. Процесс межличностной коммуникации. Коммуникационные сети и стили. Проблемы межличностных коммуникаций. Власть и влияние в организации. Основы и источники вла-сти в организации. Лидерство и власть.   | 6 | ПК-14 |

|  |   |   |       |
|--|---|---|-------|
|  | Итого   | 6 |       |
| 4 Принятие управленческих решений при реализации социальной работы   | Сущность и природа управленческого решения. Управленческое решение как психологический процесс. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Значение человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений. Структура принятия управленческих решений в организации. Модели процесса принятия управленческих решений. Подходы к принятию управленческих решений. Контроль исполнения управленческих решений. Эффективность реализации управленческих решений.  | 4 | ПК-14 |
|  | Итого   | 4 |       |
| 5 Эффективность управления социальной работой и пути ее повышения. Управление изменениями в социальной работе. | Сущность эффективности управления социальной работой и исторический подход к ее определению. Критерии эффективности. Методика определения эффективности управления социальной работой. Новшество и нововведение. Уровни изменений в организации. Сущность и содержание инновации. Классификация и функции инноваций. Содержание и структура инновационного процесса. Этапы разработки и реализации инноваций на стадиях развития нововведений. Методы поиска инновационных идей. Способы преодоления сопротивления нововведениям. Этапы внедрения нововведений. | 3 | ПК-14 |
|  | Итого   | 3 |       |
| 6 Подбор кадров для реализации социальной работы. Организация и оценка труда специалистов социальной работы.   | Планирование потребности в персонале. Отбор кадров для социальной работы. Адаптация специалистов социальной работы к условиям рабочего места. Организация труда как соотношение между предметом, средствами труда и квалификацией «человека работающего». Организация индивидуального и группового труда. Понятие «научная организация труда». Связь между уровнем организации труда и его результатами. Принципы организации труда: разделение и кооперация труда, нормирование труда, обслуживание рабочих мест, рационализации форм и методов труда,         | 3 | ПК-14 |

|   |   |    |       |
|---|---|----|-------|
|   | сочетание режимов труда и отдыха.<br>Права социальных работников.<br>Методы оценки труда специалистов социальной работы. Аттестация.  |    |       |
|   | Итого   | 3  |       |
| 7 Профессиональное развитие специалистов социальной работы и карьера                                  | Пути повышения профессиональной компетентности специалистов социальной работы и карьера.  | 3  | ПК-14 |
|   | Итого   | 3  |       |
| 8 Мотивация труда специалистов социальной работы.<br>Организационная культура социальной организации. | Мотивы выбора профессии специалиста социальной работы.<br>Методы стимулирования труда.<br>Понятие организационной культуры.<br>Содержание организационной культуры. Управление организационной культурой. | 3  | ПК-14 |
|   | Итого   | 3  |       |
| Итого за семестр  |   | 32 |       |

### 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов   | Виды самостоятельной работы                                       | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции | Формы контроля   |
|---|---|-----------------|-------------------------|--|
| <b>8 семестр</b>  |   |                 |                         |  |
| 1 Эволюция теории управления. Теоретико-методологические основы управления в социальной работе. | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 2               | ПК-14                   | Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Экзамен                |
|   | Проработка лекционного материала                                  | 1               |                         |  |
|   | Итого   | 3               |                         |  |
| 2 Проектирование социальной организации. Функции управления в социальной работе.                | Подготовка к практическим занятиям, семинарам                     | 2               | ПК-14                   | Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Собеседование, Экзамен |
|   | Проработка лекционного материала                                  | 1               |                         |  |
|   | Подготовка к контрольным работам                                  | 3               |                         |  |
|   | Итого   | 6               |                         |  |
| 3 Методы управления в социальной работе. Коммуникации при реализации управления                 | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 4               | ПК-14                   | Домашнее задание, Конспект самоподготовки, Контрольная работа,                         |

|  |   |    |       |  |
|--|---|----|-------|--|
| социальной работой.  | Проработка лекционного материала              | 1  |       | Опрос на занятиях, Собеседование, Экзамен  |
|  | Проработка лекционного материала              | 1  |       |  |
|  | Итого   | 6  |       |  |
| 4 Принятие управленческих решений при реализации социальной работы   | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 3  | ПК-14 | Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Экзамен                                  |
|  | Проработка лекционного материала              | 1  |       |  |
|  | Подготовка к контрольным работам              | 3  |       |  |
|  | Итого   | 7  |       |  |
| 5 Эффективность управления социальной работой и пути ее повышения. Управление изменениями в социальной работе. | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2  | ПК-14 | Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Экзамен                                  |
|  | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 1  |       |  |
|  | Проработка лекционного материала              | 1  |       |  |
|  | Итого   | 4  |       |  |
| 6 Подбор кадров для реализации социальной работы. Организация и оценка труда специалистов социальной работы.   | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 3  | ПК-14 | Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Экзамен                                  |
|  | Проработка лекционного материала              | 3  |       |  |
|  | Проработка лекционного материала              | 1  |       |  |
|  | Итого   | 7  |       |  |
| 7 Профессиональное развитие специалистов социальной работы и карьера   | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 5  | ПК-14 | Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Экзамен |
|  | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 3  |       |  |
|  | Проработка лекционного материала              | 1  |       |  |
|  | Проработка лекционного материала              | 1  |       |  |
|  | Итого   | 10 |       |  |
| 8 Мотивация труда специалистов социальной работы. Организационная  | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 4  | ПК-14 | Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях,  |
|  | Подготовка к                                  | 3  |       |  |

|                                  |                                  |    |         |
|----------------------------------|----------------------------------|----|---------|
| культура социальной организации. | практическим занятиям, семинарам |    | Экзамен |
|                                  | Проработка лекционного материала | 1  |         |
|                                  | Проработка лекционного материала | 1  |         |
|                                  | Подготовка к контрольным работам | 2  |         |
|                                  | Итого                            | 11 |         |
| Итого за семестр                 |                                  | 54 |         |
|                                  | Подготовка и сдача экзамена      | 36 | Экзамен |
| Итого                            |                                  | 90 |         |

### 9.1. Вопросы для подготовки к практическим занятиям, семинарам

1. Сущность эффективности управления социальной работой и исторический подход к ее определению.
2. Критерии эффективности.
3. Методика определения эффективности управления социальной работой.
4. Внешняя среда социальной организации.
5. Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера.
6. Внутренняя среда организации. SWOT-анализ.
7. Критерии эффективности.
8. Методика определения эффективности управления социальной работой.
9. Пути повышения профессиональной компетентности бакалавров социальной работы.
10. Карьера социальных работников в современной России: состояние и перспективы.

### 9.2. Темы для самостоятельного изучения теоретической части курса

1. Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
2. Социальные, социально-психологические и психологические методы управления
3. Научная школа управления Ф.Тейлора.
4. Научная школа управления А.Файоля.
5. Научная школа управления Э.Мэйо.

### 9.3. Вопросы на проработку лекционного материала

1. Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
2. Социальные, социально-психологические и психологические методы управления.
3. Планирование потребности в персонале.
4. Отбор кадров для социальной работы.

### 9.4. Темы контрольных работ

1. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
2. Значение человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений.
3. Внешняя среда социальной организации. Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера.
4. Внутренняя среда организации. SWOT-анализ.
5. Мотивы выбора профессии специалиста социальной работы.
6. Методы стимулирования труда.

## 10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

## 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

### 11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

| Элементы учебной деятельности | Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра | Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ | Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра | Всего за семестр |
|-------------------------------|--|---|---|------------------|
| 8 семестр                     |  |   |   |                  |
| Конспект самоподготовки       | 3  | 3   | 3   | 9                |
| Контрольная работа            | 6  | 8   | 10  | 24               |
| Опрос на занятиях             | 8  | 10  | 4   | 22               |
| Собеседование                 | 5  | 5   | 5   | 15               |
| Итого максимум за период      | 22   | 26  | 22  | 70               |
| Экзамен                       |  |   |   | 30               |
| Нарастающим итогом            | 22   | 48  | 70  | 100              |

### 11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

| Баллы на дату контрольной точки                       | Оценка |
|---|--------|
| ≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ         | 5      |
| От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 4      |
| От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 3      |
| < 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ         | 2      |

### 11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

| Оценка (ГОС)                         | Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен | Оценка (ECTS)           |
|--------------------------------------|--|-------------------------|
| 5 (отлично) (зачтено)                | 90 - 100   | A (отлично)             |
| 4 (хорошо) (зачтено)                 | 85 - 89  | B (очень хорошо)        |
|                                      | 75 - 84  | C (хорошо)              |
|                                      | 70 - 74  | D (удовлетворительно)   |
| 65 - 69                              |  |                         |
| 3 (удовлетворительно) (зачтено)      | 60 - 64  | E (посредственно)       |
| 2 (неудовлетворительно) (не зачтено) | Ниже 60 баллов   | F (неудовлетворительно) |

## **12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **12.1. Основная литература**

1. Управление в социальной работе: Учебное пособие / Грик Н. А. - 2017. 87 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6710>, дата обращения: 04.02.2017.

### **12.2. Дополнительная литература**

1. . Организация, управление и администрирование в социальной работе / под ред. П.В. Палехова. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 127 с. Гриф УМО (наличие в библиотеке ТУСУР - 8 экз.)

2. Медведева И.А., Василькина Е.М. Инновационные технологии в практике учреждений социального обслуживания в работе с семьей и детьми // СОТИС. 2008. № 5. С.61-64. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

3. Киенко Т.С. Институциональный анализ мотивации труда в социальной работе // Отечественный журнал социальной работы. 2012. № 1. 21-28. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

4. Василенко Е.И. Управление в социальной работе: Учебное пособие для бакалавров. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д; Наука-Спектр, 2014. – 292 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

### **12.3 Учебно-методические пособия**

#### **12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия**

1. Управление в социальной работе: Учебно-методическое пособие к практическим занятиям и СРС для бакалавриата 39.03.02 «Социальная работа» / Грик Н. А. - 2016. 32 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6014>, дата обращения: 04.02.2017.

2. Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов для направления подготовки бакалавра 040400.62 «Социальная работа»: Учебно-методическое пособие / Казакевич Л. И. - 2012. 14 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/1401>, дата обращения: 04.02.2017.

#### **12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

##### **Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

##### **Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

##### **Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

### **12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение**

1. . Правовая система «Гарант».
2. Правовая система «Консультант плюс».

## **13. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины**

#### **13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий**

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются

наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

### **13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий**

Для проведения практических (семинарских) занятий используется учебная аудитория, расположенная по адресу 634050, Томская область, Ленина пр.40, 2 этаж, ауд. 230. Состав оборудования: Учебная мебель; Доска магнитно-маркерная -1шт.

### **13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы**

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634050, г. Томск, пр. Ленина, 40, 2 этаж, ауд. 233. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

## **13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов с нарушениями слуха предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов с нарушениями зрениями предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## **14. Фонд оценочных средств**

### **14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации**

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

### **14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

**Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью**

| Категории студентов                         | Виды дополнительных оценочных средств   | Формы контроля и оценки результатов обучения    |
|---|---|---|
| С нарушениями слуха                         | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы                        | Преимущественно письменная проверка             |
| С нарушениями зрения                        | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам   | Преимущественно устная проверка (индивидуально) |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами         |



|   |   |  |
|---|---|--|
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы | Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки |
|---|---|--|

### **14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

#### **Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

#### **Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

#### **Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ П. Е. Троян  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**Управление в социальной работе**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль): **Социальная работа**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**

Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**

Курс: **4**

Семестр: **8**

Учебный план набора 2014 года

Разработчики:

– профессор каф. ИСР Грик Н. А.

Экзамен: 8 семестр

Томск 2017

## 1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов ( типовые задачи ( задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

| Код   | Формулировка компетенции   | Этапы формирования компетенций   |
|-------|--|--|
| ПК-14 | способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов | Должен знать принципы осуществления прогнозирования и приемы моделирования социальных процессов. Методы социального проектирования. Методику экспертных оценок в социальной работе.;<br>Должен уметь применять моделирование, прогнозирование, проектирование и экспертные оценки в социальной работе.;<br>Должен владеть методикой и техникой моделирования, прогнозирования, проектирования и экспертными оценками в социальной работе.; |

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

| Показатели и критерии                 | Знать   | Уметь   | Владеть  |
|---------------------------------------|---|---|--|
| Отлично (высокий уровень)             | Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем | Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы   |
| Хорошо (базовый уровень)              | Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области                                   | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования  | Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | Обладает базовыми общими знаниями   | Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач  | Работает при прямом наблюдении   |

## 2 Реализация компетенций

### 2.1 Компетенция ПК-14

ПК-14: способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

| Состав                           | Знать  | Уметь  | Владеть   |
|----------------------------------|--|--|---|
| Содержание этапов                | принципы осуществления прогнозирования и приемы моделирования социальных процессов. Методы социального проектирования. Методику экспертных оценок в социальной работе  | применять моделирование, прогнозирование, проектирование и экспертные оценки в социальной работе   | методикой и техникой моделирование, прогнозирование, проектирование и экспертные оценки в социальной работе                           |
| Виды занятий                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> <li>• Подготовка и сдача экзамена / зачета;</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> <li>• Подготовка и сдача экзамена / зачета;</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>   |
| Используемые средства оценивания | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Контрольная работа;</li> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Конспект самоподготовки;</li> <li>• Собеседование;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Контрольная работа;</li> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Конспект самоподготовки;</li> <li>• Собеседование;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul> |

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

| Состав                    | Знать  | Уметь   | Владеть  |
|---------------------------|--|---|--|
| Отлично (высокий уровень) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• • Анализирует принципы прогнозирования и моделирования социальных процессов;</li> <li>• представлять методы проектирования в социальной работе</li> <li>• анализирует критерии экспертной оценки в социальной работе ;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• • свободно применяет принципы прогнозирования и моделирования социальных процессов;</li> <li>• умеет использовать методы социального проектирования;</li> <li>• умеет определять критерии экспертной оценки в социальной работе ;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• • способен использовать принципы прогнозирования и моделирования социальных процессов;</li> <li>• владеет общими правилами и технологией диагностики конфликтов;</li> <li>• свободно владеет методами социального проектирования ;</li> </ul> |
| Хорошо (базовый уровень)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• • понимает принципы прогнозирования и</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• • самостоятельно применяет принципы</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• • критически осмысливает принципы</li> </ul>  |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
|  | моделирования социальных процессов;<br>• имеет представление проектирования в социальной работе • понимает критерии экспертной оценки в социальной работе ; | прогнозирования и моделирования социальных процессов;<br>• самостоятельно умеет осуществить проектирование в социальной сфере ;   | прогнозирования и моделирования социальных процессов;<br>• владеет навыками проектирования в области социальной работы; • владеет методами экспертной оценки в социальной работе ;             |
| Удовлетворительный (пороговый уровень) | • • дает определения принципов прогнозирования и моделирования в области социальной работы; • знает основные методы экспертной оценки в социальной работе ; | • • умеет работать со справочной литературой в области проектирования и моделирования в социальной сфере; • умеет представлять результаты своей работы при проектировании и экспертной оценки ; | • • владеет терминологией в области прогнозирования и моделирования; • способен корректно представить знания в письменной и устной по проектированию и экспертной оценки в социальной работе ; |

### 3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

#### 3.1 Вопросы на самоподготовку

- Сущность эффективности управления социальной работой и исторический подход к ее определению.
- Критерии эффективности.
- Методика определения эффективности управления социальной работой.
- Внешняя среда социальной организации.
- Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера.
- Внутренняя среда организации. SWOT-анализ.
- Научная школа управления Ф.Тейлора.
- Научная школа управления А.Файоля.
- Научная школа управления Э.Мэйо.
- Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
- Социальные, социально-психологические и психологические методы управления
- Критерии эффективности.
- Методика определения эффективности управления социальной работой.

#### 3.2 Темы домашних заданий

- Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
- Социальные, социально-психологические и психологические методы управления

#### 3.3 Вопросы на собеседование

- Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
- Социальные, социально-психологические и психологические методы управления.

- Внешняя среда социальной организации.
- Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера.
- Внутренняя среда организации. SWOT-анализ.

### **3.4 Темы опросов на занятиях**

- Сущность эффективности управления социальной работой и исторический подход к ее определению.
- Критерии эффективности.
- Методика определения эффективности управления социальной работой.
- Внешняя среда социальной организации.
- Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера.
- Внутренняя среда организации. SWOT-анализ.
- Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
- Социальные, социально-психологические и психологические методы управления
- Пути повышения профессиональной компетентности бакалавров социальной работы.
- Карьера социальных работников в современной России: состояние и перспективы.
- Критерии эффективности.
- Методика определения эффективности управления социальной работой.

### **3.5 Темы докладов**

- Принцип научности в управлении персоналом и прогнозирование и моделирование Система оценки кадров: сравнение знаний и умений кандидатов. Принцип разумного контроля и моделирование. Профессионализм и проектирование повышения уровне знаний и умений. Ситуационное направление изучения образа руководителя и моделирование. Влияние внешней среды на организацию: роль прогнозирования.

### **3.6 Темы контрольных работ**

- Сущность эффективности управления социальной работой и исторический подход к ее определению.
- Критерии эффективности.
- Методика определения эффективности управления социальной работой.
- Мотивы выбора профессии специалиста социальной работы.
- Методы стимулирования труда.
- Внешняя среда социальной организации. Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера.
- Внутренняя среда организации. SWOT-анализ.
- Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
- Значение человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений.
- Критерии эффективности.
- Методика определения эффективности управления социальной работой.

### **3.7 Экзаменационные вопросы**

- Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
- Социальные, социально-психологические и психологические методы управления.
- Сущность эффективности управления социальной работой и исторический подход к ее определению.
- Критерии эффективности.
- Методика определения эффективности управления социальной работой.
- Внешняя среда социальной организации.
- Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера.
- Внутренняя среда организации. SWOT-анализ.

- Научная школа управления Ф.Тейлора.
- Научная школа управления А.Файоля.
- Научная школа управления Э.Мэйо.
- Мотивы выбора профессии специалиста социальной работы.
- Методы стимулирования труда.
- Внешняя среда социальной организации. Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера.
- Внутренняя среда организации. SWOT-анализ.
- Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
- Значение человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений.
- Планирование потребности в персонале.
- Отбор кадров для социальной работы.
- Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
- Социальные, социально-психологические и психологические методы управления
- Пути повышения профессиональной компетентности бакалавров социальной работы.
- Карьера социальных работников в современной России: состояние и перспективы.
- Критерии эффективности.
- Методика определения эффективности управления социальной работой.

#### **4 Методические материалы**

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

##### **4.1. Основная литература**

1. Управление в социальной работе: Учебное пособие / Грик Н. А. - 2017. 87 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6710>, свободный.

##### **4.2. Дополнительная литература**

1. . Организация, управление и администрирование в социальной работе / под ред. П.В. Палехова. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 127 с. Гриф УМО (наличие в библиотеке ТУСУР - 8 экз.)
2. Медведева И.А., Василькина Е.М. Инновационные технологии в практике учреждений социального обслуживания в работе с семьей и детьми // СОТИС. 2008. № 5. С.61-64. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)
3. Киенко Т.С. Институциональный анализ мотивации труда в социальной работе // Отечественный журнал социальной работы. 2012. № 1. 21-28. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)
4. Василенко Е.И. Управление в социальной работе: Учебное пособие для бакалавров. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д; Наука-Спектр, 2014. – 292 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

##### **4.3. Обязательные учебно-методические пособия**

1. Управление в социальной работе: Учебно-методическое пособие к практическим занятиям и СРС для бакалавриата 39.03.02 «Социальная работа» / Грик Н. А. - 2016. 32 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6014>, свободный.
2. Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов для направления подготовки бакалавра 040400.62 «Социальная работа»: Учебно-методическое пособие / Казакевич Л. И. - 2012. 14 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/1401>, свободный.

##### **4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы**

1. . Правовая система «Гарант».

2. Правовая система «Консультант плюс».