

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820

Владелец: Троян Павел Ефимович

Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Делопроизводство

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль): **Социальная работа**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**

Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**

Курс: **4**

Семестр: **7**

Учебный план набора 2015 года

Распределение рабочего времени

| № | Виды учебной деятельности | 7 семестр | Всего | Единицы |
|---|---------------------------|-----------|-------|---------|
| 1 | Лекции | 28 | 28 | часов |
| 2 | Практические занятия | 44 | 44 | часов |
| 3 | Всего аудиторных занятий | 72 | 72 | часов |
| 4 | Самостоятельная работа | 72 | 72 | часов |
| 5 | Всего (без экзамена) | 144 | 144 | часов |
| 6 | Общая трудоемкость | 144 | 144 | часов |
| | | 4.0 | 4.0 | З.Е |

Зачет: 7 семестр

Томск 2017

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа , утвержденного 12 января 2016 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

доцент, канд. ист. наук каф. ИСР _____ Л. И. Казакевич

Заведующий обеспечивающей каф.
ИСР

_____ Н. А. Грик

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ГФ

_____ Т. И. Сулова

Заведующий выпускающей каф.
ИСР

_____ Н. А. Грик

Эксперты:

зав.кафедрой кафедра ИСР

_____ Н. А. Грик

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

Целью курса является формирование системных представлений о документах, их функциях, видах, требованиях к их оформлению, технологии работы с документами, правилами систематизации и хранения и др.

1.2. Задачи дисциплины

- 1. Уметь анализировать, структурировать и оценивать социальную информацию с разных точек зрения, выделять в ней главное.
- 2. Изучить нормативную базу в сфере делопроизводства от федерального до локального уровня.
- 3. Овладеть методами получения, переработки, хранения информации.
- 4. Овладеть навыками работы с программами по документированию на компьютере, а также использования e-mail и сети «Интернет».
- 5. Обеспечить высокую культуру управленческой деятельности работников учреждений социальной защиты, кадров, занятых социальной работой.
-
-

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Делопроизводство» (Б1.Б.29) относится к блоку 1 (базовая часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Информационные технологии, Логика, Менеджмент некоммерческих организаций, Психология, Русский язык и культура речи.

Последующими дисциплинами являются: Риторика, Управление в социальной работе.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОПК-4 способностью использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет";

В результате изучения дисциплины студент должен:

- **знать** - нормативную базу делопроизводства в РФ - правила документирования информации и документооборота - основные категории и понятия документационного обеспечения деятельности социального работника и социального управления - основы стандартизации в документационном обеспечении деятельности социального работника
- **уметь** составлять, обрабатывать, хранить и защищать документы и содержащуюся в них информацию
- **владеть** навыками работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

| Виды учебной деятельности | Всего часов | Семестры |
|----------------------------------|-------------|-----------|
| | | 7 семестр |
| Аудиторные занятия (всего) | 72 | 72 |
| Лекции | 28 | 28 |
| Практические занятия | 44 | 44 |
| Самостоятельная работа (всего) | 72 | 72 |
| Проработка лекционного материала | 28 | 28 |

| | | |
|---|-----|-----|
| Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 44 | 44 |
| Всего (без экзамена) | 144 | 144 |
| Общая трудоемкость ч | 144 | 144 |
| Зачетные Единицы | 4.0 | 4.0 |

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

| Названия разделов дисциплины | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | Всего часов (без экзамена) | Формируемые компетенции |
|---|--------|----------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| 7 семестр | | | | | |
| 1 Введение в учебный курс «Документационного обеспечения деятельности социального работника» Нормативная база документационного обеспечения управления в области социальной работы Документирование информации. Требования к оформлению документов в социальных учреждениях Организация службы документационного обеспечения управления в области социальной работы. Технология работы с документами Систематизация и хранение документов Компьютерная подготовка документов. Документооборот на компьютере | 28 | 44 | 72 | 144 | ОПК-4 |
| Итого за семестр | 28 | 44 | 72 | 144 | |
| Итого | 28 | 44 | 72 | 144 | |

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

| Названия разделов | Содержание разделов дисциплины по лекциям | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|--|---|-----------------|-------------------------|
| 7 семестр | | | |
| 1 Введение в учебный курс «Документационного обеспечения деятельности социального работника» Нормативная база | Введение в учебный курс «Документационное обеспечение деятельности социального работника» Предмет дисциплины | 28 | ОПК-4 |

| | | | |
|--|--|--|--|
| <p>документационного обеспечения управления в области социальной работы Документирование информации. Требования к оформлению документов в социальных учреждениях Организация службы документационного обеспечения управления в области социальной работы. Технология работы с документами Систематизация и хранение документов Компьютерная подготовка документов. Документооборот на компьютере</p> | <p>«Документационное обеспечение деятельности социального работник». Основные категории и понятия. Функции документа. Виды классификаций документов. Возникновение и развитие отечественного делопроизводства. Развитие делопроизводства в России в IX-XVII вв.: документирование внешнеполитических связей древнерусского государства, судебных и гражданско-правовых отношений. Складывание и развитие приказного делопроизводства. Государственное регулирование делопроизводства в России в XVIII- начале XX вв. Создание нормативной базы. Методическое и научно-техническое обеспечение сферы делопроизводства. Развитие делопроизводства в РСФСР / СССР в 1917-1990 гг. Классовый характер системы организации управления госаппарата и делопроизводства в РСФСР. Профессиональная подготовка документоведов и специалистов делопроизводства в советский период. Проблемы рационализации управления и делопроизводства. Разработка «Государственной системы документационного обеспечения управления» (ГСДОУ). Нормативная база документационного обеспечения управления в области социальной работы Нормативно-правовые акты, регулирующие отношения в сфере делопроизводства и архивного дела. Вопросы документирования в Конституции Российской Федерации, Трудовом, Гражданском и др. кодексах РФ. Федеральные законы «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (2006 г.), «О государственном языке Российской Федерации», «О порядке рассмотрения обращений граждан». Методические разработки по делопроизводству Росархива РФ. Деятельность Всероссийского научно-исследовательского института документоведения и архивного дела (ВНИИДАД). Административная и уголовная ответственность за нарушения в сфере</p> | | |
|--|--|--|--|

| | | | |
|--|---|--|--|
| | <p>делопроизводства. Документирование информации. Требования к оформлению документов в социальных учреждениях Юридическое значение документа. Понятие «реквизит документа». Унифицированные системы документации. Понятие и виды унифицированных систем. Стандартизация документов. Правила оформления реквизитов. ГОСТ Р 6.30 – 2003 «Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов». Реквизиты заголовочной, содержательной и оформляющей частей документа, правила их оформления. Понятие «бланк документа». Виды бланков. Реквизиты бланков, варианты их расположения. Организационные документы: устав организации, основные виды, правила составления. Положение об организации, структурном подразделении, основные требования к составлению и оформлению. Инструкции, должностные инструкции, основные требования к составлению и оформлению. Организационные кадровые документы (структура и штатная численность, штатное расписание). Распорядительные документы. Приказ по основной деятельности, распоряжение, указание, решение: требования к их оформлению. Информационно-справочные документы. Протокол (полный и краткий), виды актов, правила их составления и оформления. Предложение как информационно-справочный документ. Докладная и служебная записки, объяснительная записка, справка и сводка, заключение и отзыв. Документы, передаваемые по каналам электросвязи: телеграмма, телефонограмма, телефакс (факс). Документы по личному составу. Понятие «персональные данные», общая характеристика и особенности работы с ними. Документирование работы с персоналом. Кадровая документация: организационно-правовые документы (правила внутреннего трудового распорядка,</p> | | |
|--|---|--|--|

| | | | |
|--|---|--|--|
| | <p>трудовой договор), персональная документация (трудовая книжка, личный листок по учету кадров, резюме и характеристика, автобиография). Распорядительная кадровая документация – приказ по личному составу. Работа с обращениями граждан – жалобы, заявления, предложения. Деловая переписка. Классификация деловых писем: письмо-просьба, запрос, ответ, обращение, подтверждение, извещение, сообщение, приглашение, напоминание, требование, благодарность, поздравление. Информационное письмо, гарантийное письмо. Язык и стиль официальной деловой переписки: особенности официально-делового стиля, правила написания сокращений слов, названий, числительных и др. Документы ограниченного доступа. Проблема информационной безопасности и защиты информационных ресурсов. Уровни конфиденциальности информации, назначение и типы конфиденциальных документов. Федеральный закон «О государственной тайне» (1993 г.), его основные положения и значения. Составление и изготовление документов ограниченного доступа. Порядок работы исполнителей с документами ограниченного доступа. Организация службы документационного обеспечения управления. Технология работы с документами Общие требования. Организационные формы служб: централизованная, децентрализованная, смешанная. Типовые организационные структуры: управление делами, канцелярия, общий отдел, секретарь учреждения. Задачи и функции службы делопроизводства. Нормативная регламентация службы делопроизводства. Работа с входящими, исходящими и внутренними документами: этапы обработки, порядок работы. Регистрация документов. Формы и виды регистрации. Картотеки, методики их создания и применения. Документы, не</p> | | |
|--|---|--|--|

| | | | |
|------------------|--|----|--|
| | <p>подлежащие регистрации. Контроль исполнения документов. Цель и уровни контроля над документацией. Сроки исполнения документов. Постановка на контроль, проверка хода исполнения документов. Систематизация и хранение документов Систематизация и хранение документов. Оперативное хранение документов. Общие принципы формирования дел. Номенклатура дел организации: понятие «номенклатура дел» и цели ее создания. Типовые и примерные номенклатуры. Порядок составления номенклатуры дел. Экспертиза ценности документов. Оценка значимости документов и определение сроков хранения. Подготовка дел к передаче в архив. Оформление документов и дел к уничтожению. Компьютерная подготовка документов. Документооборот на компьютере Основные этапы компьютерной подготовки документов в текстовом редакторе Word: набор текста, его редактирование и форматирование. Работа с документами в табличном процессоре Excel. Использование электронной таблицы как формы ведения отчетности. Статистическая обработка данных. Система электронного документооборота. Система электронной регистрации документов и контроля исполнения. Автоматизированная система в организации движения документов внутри учреждения. Система электронного архивного хранения документов. Электронная почта и Internet.</p> | | |
| | Итого | 28 | |
| Итого за семестр | | 28 | |

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

| Наименование дисциплин | № разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин |
|---|---|
| | 1 |
| Предшествующие дисциплины | |
| 1 Информационные технологии | + |
| 2 Логика | + |
| 3 Менеджмент некоммерческих организаций | + |
| 4 Психология | + |
| 5 Русский язык и культура речи | + |
| Последующие дисциплины | |
| 1 Риторика | + |
| 2 Управление в социальной работе | + |

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

| Компетенции | Виды занятий | | | Формы контроля |
|-------------|--------------|----------------------|------------------------|--|
| | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | |
| ОПК-4 | + | + | + | Контрольная работа, Опрос на занятиях, Зачет, Тест |

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Наименование практических занятий (семинаров)

| Названия разделов | Наименование практических занятий (семинаров) | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|---|--|-----------------|-------------------------|
| 7 семестр | | | |
| 1 Введение в учебный курс «Документационного обеспечения деятельности социального работника» Нормативная база документационного обеспечения управления в области социальной работы Документирование информации. Требования к оформлению документов в социальных учреждениях Организация службы документационного обеспечения управления в области социальной работы. Технология работы с документами Систематизация и хранение документов Компьютерная подготовка документов. Документооборот на компьютере | Введение Возникновение и развитие отечественного делопроизводства Нормативно-правовая база документационного обеспечения деятельности социального работника Требования к оформлению документов Организационные документы и правила их оформления Распорядительные документы и правила их оформления Информационно-справочные документы и правила их оформления Документ по личному составу Деловая переписка. Язык и стиль служебных документов Документы ограниченного доступа Технология работы с документами Систематизация и хранение документов Компьютерная подготовка документов. Документооборот на компьютере | 44 | ОПК-4 |
| | Итого | 44 | |
| Итого за семестр | | 44 | |

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции | Формы контроля |
|--|---|-----------------|-------------------------|--|
| 7 семестр | | | | |
| 1 Введение в учебный курс «Документационного обеспечения деятельности социального работника» Нормативная база документационного обеспечения управления | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 44 | ОПК-4 | Зачет, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест |
| | Проработка лекционного материала | 28 | | |
| | Итого | 72 | | |

| | | | | |
|--|--|----|--|--|
| в области социальной работы Документирование информации. Требования к оформлению документов в социальных учреждениях Организация службы документационного обеспечения управления в области социальной работы. Технология работы с документами Систематизация и хранение документов Компьютерная подготовка документов. Документооборот на компьютере | | | | |
| Итого за семестр | | 72 | | |
| Итого | | 72 | | |

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

| Элементы учебной деятельности | Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра | Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ | Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра | Всего за семестр |
|-------------------------------|--|---|---|------------------|
| 7 семестр | | | | |
| Зачет | | | 30 | 30 |
| Контрольная работа | 5 | 5 | 5 | 15 |
| Опрос на занятиях | 10 | 5 | 5 | 20 |
| Тест | 10 | 10 | 15 | 35 |
| Итого максимум за период | 25 | 20 | 55 | 100 |
| Нарастающим итогом | 25 | 45 | 100 | 100 |

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

| Баллы на дату контрольной точки | Оценка |
|---|--------|
| ≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 5 |
| От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 4 |
| От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 3 |

| | |
|---|---|
| < 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 2 |
|---|---|

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

| Оценка (ГОС) | Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен | Оценка (ECTS) |
|---------------------------------|--|-------------------------|
| 5 (отлично) (зачтено) | 90 - 100 | A (отлично) |
| 4 (хорошо) (зачтено) | 85 - 89 | B (очень хорошо) |
| | 75 - 84 | C (хорошо) |
| | 70 - 74 | D (удовлетворительно) |
| 65 - 69 | | |
| 3 (удовлетворительно) (зачтено) | 60 - 64 | E (посредственно) |
| | Ниже 60 баллов | F (неудовлетворительно) |

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Кузнецов И. Н. Документационное обеспечение управления и делопроизводство: учебник для бакалавров / И. Н. Кузнецов. (Гриф Минобрнауки РФ) – М.: Издательство Юрайт; ИД Юрайт, 2012. – 576 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 26 экз.)

12.2. Дополнительная литература

1. Кирсанова М. В. Современное делопроизводство: Учебное пособие. 4-е изд. (Гриф Минобрнауки РФ) – М.: ИНФРА-М, 2011. – 312 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 8 экз.)

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов всех специальностей и направлений: Учебно-методическое пособие / Казакевич Л. И. - 2016. 15 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6050>, дата обращения: 06.03.2017.

2. Делопроизводство: Учебно-методическое пособие для практической подготовки / Казакевич Л. И. - 2017. 21 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6757>, дата обращения: 06.03.2017.

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Ресурсы сети Интернет

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. edu.tusur.ru

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения практических (семинарских) занятий используется учебная аудитория в соответствии с составленным расписанием

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634050, г. Томск, пр. Ленина, 40, 2 этаж, ауд. 233. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов с нарушениями слуха предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов с нарушениями зрения предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

| Категории студентов | Виды дополнительных оценочных | Формы контроля и оценки |
|---------------------|-------------------------------|-------------------------|
|---------------------|-------------------------------|-------------------------|

| | средств | результатов обучения |
|---|---|--|
| С нарушениями слуха | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы | Преимущественно письменная проверка |
| С нарушениями зрения | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам | Преимущественно устная проверка (индивидуально) |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами |
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы | Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки |

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Делопроизводство

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль): **Социальная работа**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**

Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**

Курс: **4**

Семестр: **7**

Учебный план набора 2015 года

Разработчики:

– доцент, канд. ист. наук каф. ИСР Л. И. Казакевич

Зачет: 7 семестр

Томск 2017

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

| Код | Формулировка компетенции | Этапы формирования компетенций |
|-------|---|--|
| ОПК-4 | способностью использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет" | Должен знать - нормативную базу делопроизводства в РФ - правила документирования информации и документооборота - основные категории и понятия документационного обеспечения деятельности социального работника и социального управления - основы стандартизации в документационном обеспечении деятельности социального работника; Должен уметь составлять, обрабатывать, хранить и защищать документы и содержащуюся в них информацию; Должен владеть навыками работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет». ; |

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

| Показатели и критерии | Знать | Уметь | Владеть |
|---------------------------------------|---|---|--|
| Отлично (высокий уровень) | Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем | Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы |
| Хорошо (базовый уровень) | Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования | Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспособливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | Обладает базовыми общими знаниями | Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач | Работает при прямом наблюдении |

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ОПК-4

ОПК-4: способностью использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет".

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|----------------------------------|---|--|---|
| Содержание этапов | Должен знать нормативную базу документационного обеспечения деятельности социального работника в РФ, основные методы, способы и средства получения информации, правила документирования информации и документооборота, основные категории и понятия документационного обеспечения деятельности социального работника и социального управления | Должен уметь составлять, получать, обрабатывать, хранить и защищать документы и содержащуюся в них информацию | Должен владеть навыками работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет» |
| Виды занятий | <ul style="list-style-type: none"> • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; | <ul style="list-style-type: none"> • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; | <ul style="list-style-type: none"> • Самостоятельная работа; |
| Используемые средства оценивания | <ul style="list-style-type: none"> • Контрольная работа; • Опрос на занятиях; • Тест; • Зачет; | <ul style="list-style-type: none"> • Контрольная работа; • Опрос на занятиях; • Тест; • Зачет; | <ul style="list-style-type: none"> • Зачет; |

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|---------------------------|--|--|--|
| Отлично (высокий уровень) | <ul style="list-style-type: none"> • Обладает знанием основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации. Знает, что документы с зафиксированной на | <ul style="list-style-type: none"> • Обладает умением использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации. Обладает умением использовать нормативную базу, | <ul style="list-style-type: none"> • Владеет навыками работы с компьютером как средством создания различных документов, ведения деловой переписки, прежде всего с помощью электронной почты в |

| | | | |
|---------------------------------------|---|--|---|
| | <p>них информацией во всем их многообразии играют важную роль в жизни общества, любой организации, учреждения и отдельного человека. Обладает знанием, что сфера делопроизводства строго регламентирована Конституцией РФ, федеральными законами, ГОСТами и др.;</p> | <p>разработанную в РФ применительно к сфере документирования и докумен-тооборота и на этой основе может корректно составить документ и обеспечить документооборот;</p> | <p>информационно-коммуникационной сети «Интернет». ;</p> |
| Хорошо (базовый уровень) | <ul style="list-style-type: none"> • Знает основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, правила документирования информации и документооборота, основные категории и понятия делопроизводства, структуру и функции подразделений делопроизводства; | <ul style="list-style-type: none"> • Умеет соотнести различные документы и их нормативное обеспечение; | <ul style="list-style-type: none"> • Берет ответственность за подготовленные самостоятельно документы, а также за алгоритм действий с внутренними, созданными или полученными документами; |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | <ul style="list-style-type: none"> • Обладает базовыми общими знаниями; | <ul style="list-style-type: none"> • Обладает основными умениями в работе с внутренними, входящими и исходящими документами; | <ul style="list-style-type: none"> • Владеет навыками работы в информационно-коммуникационной сети «Интернет». |

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Тестовые задания

– 1. Реквизит документа - это: Выберите один из 5 вариантов ответа: 1) обязательный элемент оформления документа; 2) часть служебного письма; 3) фирменный бланк; 4) общий бланк; 5) бланк специального документа. 2. Делопроизводство - это: Выберите один из 5 вариантов ответа: 1) система хранения документов; 2) составление документов; 3) документирование и организация работы с документами; 4) документы по одному вопросу, подшитые в папку; 5) система регистрации документов. 3. Возможным наименованием структурного подразделения службы ДОУ не является Выберите один из 5 вариантов ответа: 1) управление делами; 2) общий отдел; 3) канцелярия; 4) секретариат; 5) отдел кадров. 4. Закончите начатое предложение: Документооборот - это движение документов в организации с момента их создания или получения до: Выберите один из 4 вариантов ответа: 1) передачи на исполнение; 2) подшивки в дело; 3) завершения исполнения или отправки; 4) до уничтожения по акту. 5. Организация работы с

документами - это Выберите один из 5 вариантов ответа: 1) движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения или отправления 2) организация документооборота, хранения и использования документов в текущей деятельности учреждения. 3) запись информации на различных носителях по установленным правилам 4) отрасль деятельности, обеспечивающая документирование и организацию работы с официальными документами 5) свойство официального документа, сообщаемое ему действующим законодательством, компетенцией издавшего его органа и установленным порядком его оформления 6. Документирование - это Выберите один из 5 вариантов ответа: 1) движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения или отправления 2) организация документооборота, хранения и использования документов в текущей деятельности учреждения 3) запись информации на различных носителях по установленным правилам 4) отрасль деятельности, обеспечивающая документирование и организацию работы с официальными документами 5) свойство официального документа, сообщаемое ему действующим законодательством, компетенцией издавшего его органа и установленным порядком его оформления 7. Юридическая сила документа - это Выберите один из 5 вариантов ответа: 1) движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения или отправления 2) организация документооборота, хранения и использования документов в текущей деятельности учреждения 3) запись информации на различных носителях по установленным правилам 4) отрасль деятельности, обеспечивающая документирование и организацию работы с официальными документами 5) свойство официального документа, сообщаемое ему действующим законодательством, компетенцией издавшего его органа и установленным порядком его оформления 8. Функции документов бывают Выберите несколько из 5 вариантов ответа: 1) простые 2) сложные 3) общие 4) инструктивные 5) специальные 9. Документ - это Выберите один из 6 вариантов ответа: 1) это запись информации на различных носителях по установленным правилам 2) обязательный элемент оформления официального документа 3) зафиксированная на материальном носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать 4) систематизированный перечень наименований дел, заводимых в организации, с указанием сроков их хранения, оформленный в установленном порядке 5) свойство официального документа, сообщаемое ему действующим законодательством, компетенцией издавшего его органа и установленным порядком его оформления 6) совокупность знаний, необходимых для надлежащей переписки по торговым делам 10. Основой организации делопроизводства в XVIII веке в России был Выберите один из 5 вариантов ответа: 1) принцип единоначалия 2) коллегиальный принцип 3) принципы коллегиального и единоличного управления четко не разграничивались 4) административный принцип 5) союзный принцип 11. Коммерческая корреспонденция - это Выберите один из 6 вариантов ответа: 1) это запись информации на различных носителях по установленным правилам 2) обязательный элемент оформления официального документа 3) зафиксированная на материальном носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать 4) систематизированный перечень наименований дел, заводимых в организации, с указанием сроков их хранения, оформленный в установленном порядке 5) свойство официального документа, сообщаемое ему действующим законодательством, компетенцией издавшего его органа и установленным порядком его оформления 6) совокупность знаний, необходимых для надлежащей переписки по торговым делам 12. Основой организации делопроизводства в приказной период в России был Выберите один из 5 вариантов ответа: 1) принцип единоначалия 2) коллегиальный принцип 3) принципы коллегиального и единоличного управления четко не разграничивались 4) административный принцип 5) союзный принцип 13. Основой организации делопроизводства в министерский период в России был Выберите один из 5 вариантов ответа: 1) принцип единоначалия 2) коллегиальный принцип 3) принципы коллегиального и единоличного управления четко не разграничивались 4) административный принцип 5) союзный принцип 14. Системы организации делопроизводства Выберите несколько из 5 вариантов ответа: 1) административные 2) централизованные 3) коммерческие 4) частично-централизованные 5) децентрализованные 15. Документы по форме представления классифицируются Выберите несколько из 8 вариантов ответа: 1) индивидуальные 2) внутренние 3) внешние 4) трафаретные 5) простые 6) сложные 7) анкетные 8) типовые 16. По юридической силе документы классифицируются Выберите несколько из 5 вариантов ответа: 1)

обычные 2) секретные 3) подлинные 4) подложные 5) для служебного пользования 17. В России органы государственной власти организуют работу по вопросам делопроизводства через Выберите несколько из 5 вариантов ответа: 1) Городские и поселковые советы 2) Государственную архивную службу РФ 3) Комитет по надзору 4) Комитет РФ по стандартизации 5) Министерства 18. В ЕГСДОУ выделяют следующие направления Выберите несколько из 8 вариантов ответа: 1) создание общей модели построения документов 2) рациональная организация документооборота и текущего хранения дел 3) унификация и стандартизация документов 4) автоматизация и механизация труда 5) стабильность требований к документам 6) сокращение числа видов документов 7) экономика и организация труда делопроизводственного персонала 8) единообразие форм документов 19. Основные принципы при разработке УСД Выберите несколько из 10 вариантов ответа: 1) создание общей модели построения документов 2) рациональная организация документооборота и текущего хранения дел 3) унификация и стандартизация документов 4) автоматизация и механизация труда 5) стабильность требований к документам 6) сокращение числа видов документов 7) экономика и организация труда делопроизводственного персонала 8) единообразие форм документов 9) информативность, экономичность 10) сопряжение с действующими системами классификации и кодирования 20. Унифицированная система документации Выберите один из 4 вариантов ответа: 1) форма юридического закрепления проведенной унификации 2) системы положений, определяющих основные правила работы с документами в организациях 3) совокупность взаимоувязанных унифицированных форм документов, обеспечивающих документированное представление данных в определенных видах хозяйственной деятельности 4) заключается в установлении единообразия состава и форм управленческих документов, фиксирующих осуществление однотипных управленческих функций и задач 21. Стандартизация документов Выберите один из 4 вариантов ответа: 1) форма юридического закрепления проведенной унификации 2) системы положений, определяющих основные правила работы с документами в организациях 3) совокупность взаимоувязанных унифицированных форм документов, обеспечивающих документированное представление данных в определенных видах хозяйственной деятельности 4) заключается в установлении единообразия состава и форм управленческих документов, фиксирующих осуществление однотипных управленческих функций и задач 22. ЕГСДОУ - Выберите один из 4 вариантов ответа: 1) форма юридического закрепления проведенной унификации 2) системы положений, определяющих основные правила работы с документами в организациях 3) совокупность взаимоувязанных унифицированных форм документов, обеспечивающих документированное представление данных в определенных видах хозяйственной деятельности 4) заключается в установлении единообразия состава и форм управленческих документов, фиксирующих осуществление однотипных управленческих функций и задач 23. Унификация - Выберите один из 4 вариантов ответа: 1) форма юридического закрепления проведенной унификации 2) системы положений, определяющих основные правила работы с документами в организациях 3) совокупность взаимоувязанных унифицированных форм документов, обеспечивающих документированное представление данных в определенных видах хозяйственной деятельности 4) заключается в установлении единообразия состава и форм управленческих документов, фиксирующих осуществление

3.2 Зачёт

– 1. Понятие и функции документа. 2. Делопроизводство: понятие и организационные формы. 3. Этапы развития делопроизводства в России. 4. Характеристика нормативно-методической базы делопроизводства. 5. Понятие реквизита документа. Юридическая сила документа. 6. Унифицированные системы документации: понятие, виды, преимущества. 7. Общие правила оформления организационно-распорядительных документов (по ГОСТ Р 6.30-2003). 8. Особенности языка и стиля официальных документов. 9. Устав организации: понятие, виды, правила составления. 10. Требования к оформлению должностной инструкции. 11. Приказ по основной деятельности: понятие, требования к составлению и оформлению. 12. Правила оформления распоряжений и указаний. 13. Особенности оформления решений и постановлений. 14. Деловое письмо: понятие, виды, требования к составлению и оформлению. 15. Протокол: понятие и требования к оформлению. 16. Правила оформления актов. 17. Справка: понятие, виды, правила оформления. 18. Требования к оформлению докладных и объяснительных записок. 19. Правила оформления телеграмм, телефонограмм и факса. 20. Трудовой договор: понятие,

содержание, правила оформления. 21. Требования к оформлению приказов по личному составу. 22. Правила составления и оформления характеристики. 23. Технология работы с обращениями граждан. 24. Особенности подготовки документов ограниченного доступа. 25. Порядок обработки входящих, исходящих и внутренних документов. 26. Оперативное хранение документов. Правила формирования дел. 27. Номенклатура дел: понятие, виды и порядок составления. 28. Экспертиза ценности документов. Порядок передачи дел в архив или к уничтожению. 29. Правила оформления документов в текстовом редакторе Microsoft Word и табличном процессоре Excel. 30. Применение систем электронного документооборота.

3.3 Темы опросов на занятиях

– Введение в учебный курс «Документационное обеспечение деятельности социального работника» Предмет дисциплины «Документационное обеспечение деятельности социального работник». Основные категории и понятия. Функции документа. Виды классификаций документов. Возникновение и развитие отечественного делопроизводства. Развитие делопроизводства в России в IX-XVII вв.: документирование внешнеполитических связей древнерусского государства, судебных и гражданско-правовых отношений. Складывание и развитие приказного делопроизводства. Государственное регулирование делопроизводства в России в XVIII- начале XX вв. Создание нормативной базы. Методическое и научно-техническое обеспечение сферы делопроизводства. Развитие делопроизводства в РСФСР / СССР в 1917-1990 гг. Классовый характер системы организации управления госаппарата и делопроизводства в РСФСР. Профессиональная подготовка документоведов и специалистов делопроизводства в советский период. Проблемы рационализации управления и делопроизводства. Разработка «Государственной системы документационного обеспечения управления» (ГСДОУ). Нормативная база документационного обеспечения управления в области социальной работы Нормативно-правовые акты, регулирующие отношения в сфере делопроизводства и архивного дела. Вопросы документирования в Конституции Российской Федерации, Трудовом, Гражданском и др. кодексах РФ. Федеральные законы «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (2006 г.), «О государственном языке Российской Федерации», «О порядке рассмотрения обращений граждан». Методические разработки по делопроизводству Росархива РФ. Деятельность Всероссийского научно-исследовательского института документоведения и архивного дела (ВНИИДАД). Административная и уголовная ответственность за нарушения в сфере делопроизводства. Документирование информации. Требования к оформлению документов в социальных учреждениях Юридическое значение документа. Понятие «реквизит документа». Унифицированные системы документации. Понятие и виды унифицированных систем. Стандартизация документов. Правила оформления реквизитов. ГОСТ Р 6.30 – 2003 «Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов». Реквизиты заголовочной, содержательной и оформляющей частей документа, правила их оформления. Понятие «бланк документа». Виды бланков. Реквизиты бланков, варианты их расположения. Организационные документы: устав организации, основные виды, правила составления. Положение об организации, структурном подразделении, основные требования к составлению и оформлению. Инструкции, должностные инструкции, основные требования к составлению и оформлению. Организационные кадровые документы (структура и штатная численность, штатное расписание). Распорядительные документы. Приказ по основной деятельности, распоряжение, указание, решение: требования к их оформлению. Информационно-справочные документы. Протокол (полный и краткий), виды актов, правила их составления и оформления. Предложение как информационно-справочный документ. Докладная и служебная записки, объяснительная записка, справка и сводка, заключение и отзыв. Документы, передаваемые по каналам электросвязи: телеграмма, телефонограмма, телефакс (факс). Документы по личному составу. Понятие «персональные данные», общая характеристика и особенности работы с ними. Документирование работы с персоналом. Кадровая документация: организационно-правовые документы (правила внутреннего трудового распорядка, трудовой договор), персональная документация (трудовая книжка, личный листок по учету кадров, резюме и характеристика, автобиография). Распорядительная кадровая документация – приказ по личному составу. Работа с обращениями граждан – жалобы, заявления, предложения. Деловая переписка. Классификация деловых писем: письмо-просьба, запрос, ответ, обращение, подтверждение,

извещение, сообщение, приглашение, напоминание, требование, благодарность, поздравление. Информационное письмо, гарантийное письмо. Язык и стиль официальной деловой переписки: особенности официально-делового стиля, правила написания сокращений слов, названий, числительных и др. Документы ограниченного доступа. Проблема информационной безопасности и защиты информационных ресурсов. Уровни конфиденциальности информации, назначение и типы конфиденциальных документов. Федеральный закон «О государственной тайне» (1993 г.), его основные положения и значения. Составление и изготовление документов ограниченного доступа. Порядок работы исполнителей с документами ограниченного доступа. Организация службы документационного обеспечения управления. Технология работы с документами Общие требования. Организационные формы служб: централизованная, децентрализованная, смешанная. Типовые организационные структуры: управление делами, канцелярия, общий отдел, секретарь учреждения. Задачи и функции службы делопроизводства. Нормативная регламентация службы делопроизводства. Работа с входящими, исходящими и внутренними документами: этапы обработки, порядок работы. Регистрация документов. Формы и виды регистрации. Картотеки, методики их создания и применения. Документы, не подлежащие регистрации. Контроль исполнения документов. Цель и уровни контроля над документацией. Сроки исполнения документов. Постановка на контроль, проверка хода исполнения документов. Систематизация и хранение документов Систематизация и хранение документов. Оперативное хранение документов. Общие принципы формирования дел. Номенклатура дел организации: понятие «номенклатура дел» и цели ее создания. Типовые и примерные номенклатуры. Порядок составления номенклатуры дел. Экспертиза ценности документов. Оценка значимости документов и определение сроков хранения. Подготовка дел к передаче в архив. Оформление документов и дел к уничтожению. Компьютерная подготовка документов. Документооборот на компьютере Основные этапы компьютерной подготовки документов в текстовом редакторе Word: набор текста, его редактирование и форматирование. Работа с документами в табличном процессоре Excel. Использование электронной таблицы как формы ведения отчетности. Статистическая обработка данных. Система электронного документооборота. Система электронной регистрации документов и контроля исполнения. Автоматизированная система в организации движения документов внутри учреждения. Система электронного архивного хранения документов. Электронная почта и Internet.

3.4 Темы контрольных работ

– . Правила оформления реквизитов «Адресат», «Подпись». 2. Технология документооборота в учреждениях и организациях.

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Кузнецов И. Н. Документационное обеспечение управления и делопроизводство: учебник для бакалавров / И. Н. Кузнецов. (Гриф Минобрнауки РФ) – М.: Издательство Юрайт; ИД Юрайт, 2012. – 576 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 26 экз.)

4.2. Дополнительная литература

1. Кирсанова М. В. Современное делопроизводство: Учебное пособие. 4-е изд. (Гриф Минобрнауки РФ) – М.: ИНФРА-М, 2011. – 312 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 8 экз.)

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов всех специальностей и направлений: Учебно-методическое пособие / Казакевич Л. И. - 2016. 15 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6050>, свободный.

2. Делопроизводство: Учебно-методическое пособие для практической подготовки / Казакевич Л. И. - 2017. 21 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6757>, свободный.

4.4. Ресурсы сети Интернет

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. edu.tusur.ru