

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования



ТОМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Документ подписан электронной подписью
Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820
Владелец: Троян Павел Ефимович
Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

П.Е. Троян

«__» _____ 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Супервизия в социальной работе

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат

Направление подготовки: 39.03.02 «Социальная работа»

Профиль: академический бакалавриат

Виды деятельности: исследовательская, социально-проектная

Форма обучения: очная

Факультет: Гуманитарный

Кафедра: Истории и социальной работы

Курс: 3

Семестр: 6

Учебный план набора 2013 года и последующих лет.

Распределение рабочего времени:

№	Виды учебной работы	6 семестр	Всего	Единицы
1.	Лекции	22	22	часов
2.	Практические занятия	32	32	часов
3.	Курсовой проект/работа (КРС) (аудиторная)			часов
4.	Всего аудиторных занятий (Сумма 1-4)	54	54	часов
5.	Из них в интерактивной форме	12	12	часов
6.	Самостоятельная работа студентов (СРС)	54	54	часов
7.	Всего (без экзамена)	108	108	часов
8.	Самост. работа на подготовку, сдачу экзамена	36	36	часов
9.	Общая трудоемкость	144	144	часов
	(в зачетных единицах)	4	4	ЗЕТ

Экзамен _____ VI _____ семестр

Зачет _____ семестр

Диф. зачет _____ семестр

Томск 2016

Лист согласований

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВО) по направлению 39.03.02 «Социальная работа», *утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г., № 8*, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры **14 апреля 2016 г., протокол № 4.**

Разработчики:

доцент кафедры ИСР _____ Шульмин М.П.

ассистент кафедры ИСР _____ Александров С.Н.

Заведующий обеспечивающей каф.
ИСР _____

Грик Н.А.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами специальности.

Декан ГФ _____

Суслова Т.И.

Зав. выпускающей
кафедрой ИСР _____

Грик Н.А.

Эксперты:

заведующий кафедрой ИСР _____

Грик Н.А.

1. Цели и задачи дисциплины:

Целью изучения дисциплины является формирование системных представлений у студентов о направлениях супервизии в социальной работе и технологиях ее реализации.

Для достижения поставленной цели необходимо решение следующих основных задач:

1. Дать представление студентам об истории и основных понятиях в супервизии;
2. Сформировать целостное отношение к практике супервизии в социальной работе;
3. Научить студентов на основе концептуального и методологического анализа оценивать современные практики супервизии в социальной работе.

2. Место дисциплины в структуре ООП: «Супервизия в социальной работе» - дисциплина цикла (Б1.Б. 29), изучается в 6 семестре в объеме 144 часов. К началу освоения дисциплины студент должен обладать следующими компетенциями:

- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7).

Дисциплина является основой для дальнейшего освоения образовательной программы, в частности таких дисциплин, как «Психодиагностика», «Технология социальной работы», «Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

основные направления отечественной и зарубежной супервизии, становление практики супервизорской поддержки социальным работникам, анализировать формы и методы практической супервизии, выделять элементы опыта различных направлений социальной работы, которые можно совершенствовать в современной социальной защите населения.

уметь:

давать объективную оценку различным социально – психологическим явлениям и процессам, происходящим во взаимодействии социальных работников с личностью клиента или социальной группой; учитывать традиции отечественных форм супервизии.

владеть:

методами анализа практик социальной работы, способами самостоятельной работы с источниками и литературой.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		2			
Аудиторные занятия (всего)	54	54			
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции	22	22			
Практические занятия (ПЗ)					
Семинары (С)	32	32			
Лабораторные работы (ЛР)					

Самостоятельная работа (всего)	54	54			
В том числе:		-	-	-	-
Изучение лекционного материала	11	11			
Подготовка к практическим занятиям	43	43			
Всего (без экзамена)	108	108			
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>					
Подготовка и сдача экзамена	36	36			
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	экзамен				
Общая трудоемкость	час	144	144		
	зач. ед. до сотых долей	4	4		

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	Семина	СРС	Всего час.	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
1.	Основные понятия супервизии в социальной работе.	2			2	11	15	ОК-7
2.	Основания власти в супервизии.	2			4	6	12	ОК-7
3.	Что социальные работники ожидают от их супервизора?	2			4	3	9	ОК-7
4.	Индивидуальная и групповая супервизия в социальной работе.	2			2	7	11	ОК-7
5.	Процедуры супервизии.	2			4	5	11	ОК-7
6.	Административная супервизия.	2			2	3	7	ОК-7
7.	Образовательная супервизия.	2			2	3	7	ОК-7
8.	Поддерживающая супервизия.	2			4	5	11	ОК-7
9.	Создание оценки выполненной работы.	2			2	3	7	ОК-7
10.	Смешанные вопросы супервизии.	2			4	5	11	ОК-7
11.	Направления в социальной работе и практики социальной работы	2			2	3	7	ОК-7

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

№ п/п	Наименование разделов	Содержание разделов	Трудоемкость (час.)	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
1.	Основные понятия супервизии в социальной работе.	Определение супервизии. Цели супервизии. Функции супервизии. Позиция супервизора в организации.	2	ОК-7
2.	Основания власти в супервизии.	Легитимные основания. Экспертные основания. Референтные основания.	2	ОК-7
3.	Что социальные работники ожидают от их супервизора?	Ожидания к супервизии от работодателей. Ожидания к супервизии от сотрудников.	2	ОК-7
4.	Индивидуальная и групповая супервизия в социальной работе.	Особенности индивидуальной супервизии. Особенности групповой супервизии.	2	ОК-7
5.	Процедуры супервизии.	Осуществление процедуры «наблюдение за социальным работником». Процедура, повышающая автономность социального работника.	2	ОК-7
6.	Административная супервизия.	Цель административной супервизии. Задачи административной супервизии.	2	ОК-7
7.	Образовательная супервизия.	Цель образовательной супервизии. Характеристики эффективной образовательной супервизии. Содержание образовательной супервизии. Учебная ориентация и учебные процедуры. Обратная связь. Процесс параллелирования.	2	ОК-7
8.	Поддерживающая супервизия.	Цель и процедуры поддерживающей супервизии. Мотивация, приверженность к работе и лидерские отношения. Профессиональное выгорание.	2	ОК-7
9.	Создание оценки выполненной работы.	Общий фокус оценки. Цели оценки. Формальное оценочное обсуждение и оценочные суждения. Характеристика оценки и ее процедуры. Информационные ресурсы для оценки. Критерии оценки. Инструменты оценки. Содержательные сферы оценки. Предвзятая оценка / ошибки оценки.	2	ОК-7
10.	Смешанные вопросы супервизии.	Супервизия социального работника, занятого профессиональной деятельностью в общественной организации. Консультации и супервизия социальных работников.	2	ОК-7

		Психотерапия и супервизия.		
11.	Направления в социальной работе и практики социальной работы.	Супервизия в социально – психологической работе. Супервизия в медико – социальной работе.	2	ОК-7

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Деловой этикет	+	+									
2.	Логика	+	+				+					
3.	Психология	+	+								+	
4.	Занятость населения и её регулирование											
5.	Преддипломная практика		+									

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Перечень компетенций	Виды занятий					Формы контроля (примеры)
	Л	Пр	Лаб	КР/КП	СРС	
ОК-7	+	+			+	Конспект, работа на семинаре, устный опрос
	+	+			+	Эссе, работа на семинаре, конспект
	+	+			+	Конспект, работа на семинаре, устный опрос

Л – лекция, Пр – практические и семинарские занятия, Лаб – лабораторные работы, КР/КП – курсовая работа / проект, СРС – самостоятельная работа студента

6. Лабораторный практикум не предусмотрен.

7. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)	ОК, ПК
1.	1	Основные понятия супервизии в социальной работе.	2	ОК-7
2.	2	Основания власти в супервизии.	4	ОК-7
3.	3	Что социальные работники ожидают от их супервизора?	4	ОК-7

4.	4	Индивидуальная и групповая супервизия в социальной работе.	2	ОК-7
5.	5	Процедуры супервизии.	4	ОК-7
6.	6	Административная супервизия.	2	ОК-7
7.	7	Образовательная супервизия.	2	ОК-7
8.	8	Поддерживающая супервизия.	4	ОК-7
9.	9	Создание оценки выполненной работы.	2	ОК-7
10.	10	Смешанные вопросы супервизии.	4	ОК-7
11.	11	Направления в социальной работе и практики социальной работы.	2	ОК-7

8. Самостоятельная работа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика самостоятельной работы (детализация)	Трудоемкость (час.)	ОК, ПК	Виды контроля
1.	1	Сравнение супервизии и наставничества. Объект и предмет супервизии.	11	ОК-7	Эссе, устный опрос
2.	2	Исторический контекст супервизии в социальной работе.	6	ОК-7	Эссе, реферативный обзор, решение задачи
3.	3	Теоретический контекст супервизии в социальной работе.	3	ОК-7	Эссе, устный опрос
4.	4	Супервизия и реальность.	7	ОК-7	Конспект, контрольная работа
5.	5	Влияния супервизии.	5	ОК-7	Эссе, работа на семинаре
6.	6	Введение в инновационные отношения в супервизии.	3	ОК-7	Конспект, работа на семинаре
7.	7	Инновационные отношения в пределах поддерживающей супервизии.	3	ОК-7	Эссе, решение задачи
8.	8	Методы супервизии.	5	ОК-7	Эссе, устный опрос
9.	9	Новые инструменты супервизии. Контрольный лист.	3	ОК-7	Конспект, решение задачи
10.	10	Фокус супервизии.	5	ОК-7	Конспект, работа на семинаре
11.	11	Отечественные направления в супервизии и практики наставничества.	3	ОК-7	Эссе, участие в дискуссии
12.		Подготовка и сдача экзамена	90	ОК-7	Оценка на экзамене

9. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

Таблица 9. Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Семестровая составляющая				
Домашнее задание	5	5	5	15
Тест	5	5	5	15
Контрольная работа	10	15	15	40
Итого максимум за период	20	25	25	70
Сдача экзамена (максимум)				30
Нарастающим итогом	20	45	70	100

Формирование оценок за контрольную точку:

- 90-100% от максимально возможного на момент КТ количества баллов – «отлично»;
- 80-89% – «хорошо»;
- 60-79% - «удовлетворительно»;
- менее 60% - неудовлетворительно.

Таблица 10. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо)	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
65 – 69		
3 (удовлетворительно)	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно), (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

12.1. Основная рекомендуемая литература:

1. Основы супервизии в социальной работе: Учебное пособие / Шульмин М. П. - 2013. 134 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/3869>

12.2. Дополнительная рекомендуемая литература:

1. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: уч.п. /отв. ред. А.А. Козлов. - М.: Логос, 2004. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

2. Фирсов М.В. Технология социальной работы: уч.п. / М.В. Фирсов. - М.: Академический Проект, 2007 (наличие в библиотеке ТУСУР - 2 экз.)

3. Холостова, Е.И. Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации. [Электронный ресурс] / Е.И. Холостова, Г.И. Климантова. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2014. — 752 с. [Электронный ресурс]. - <https://e.lanbook.com/reader/book/50232/#3>

4. Воронина, Л.В. СУПЕРВИЗИЯ КАК ВЕДУЩИЙ МЕТОД НАУЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТА В ПОДГОТОВКЕ АСПИРАНТОВ. [Электронный ресурс] / Л.В. Воронина, Л.В. Моисеева. — Электрон. дан. // Педагогическое образование в России. — 2014. — № 12. — С. 36- 40. [Электронный ресурс]. - <https://e.lanbook.com/reader/journalArticle/182467/#1>

12.3 Учебно-методические пособия и требуемое программное обеспечение

1. Супервизия в социальной работе: Учебно-методическое пособие для студентов направления 040400.62 «Социальная работа» / Шульмин М. П. – 2014. 26 с. <http://edu.tusur.ru/training/publications/3870>, свободный (пособие содержит методические рекомендации по практическим занятиям-8 с., самостоятельной работе студентов-15 с.).

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения занятий практического типа используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634050, г. Томск, пр. Ленина, 40, 2 этаж, ауд. 233. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов с нарушениями слуха предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована 11 компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов с нарушениями зрениями предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами

С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки
---	--	--

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме. При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И
РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
истории и социальной работы
_____ Н.А. Грик
«___» _____ 2016 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Супервизия в социальной работе

Уровень основной образовательной программы бакалавриат

Направление подготовки – 39.03.02. Социальная работа

Профиль - академический бакалавриат

Виды деятельности: исследовательская; социально-проектная

Форма обучения - очная

Факультет гуманитарный (ГФ)

Кафедра истории и социальной работы (ИСР)

Курс 3, семестр 6

Учебный план набора 2013 года и последующих лет

Экзамен 6 семестр

Томск - 2016

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задания, контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию	<p>Должен знать основные направления отечественной и зарубежной супервизии, становление практики супервизорской поддержки социальным работникам, анализировать формы и методы практической супервизии, выделять элементы опыта различных направлений социальной работы, которые можно совершенствовать в современной социальной защите населения.;</p> <p>Должен уметь давать объективную оценку различным социально – психологическим явлениям и процессам, происходящим во взаимодействии социальных работников с личностью клиента или социальной группой; учитывать традиции отечественных форм супервизии.;</p> <p>Должен владеть методами анализа практик социальной работы,</p>

		способами самостоятельной работы с источниками и литературой.;
--	--	--

2. Реализация компетенций

2.1. Компетенция ОК-7

ОК-7: способностью к самоорганизации и самообразованию.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого вида занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 2.

Таблица 2. Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

1. Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	Знает психологические закономерности поведения личности, межличностных отношений, психической деятельности и психического развития.	Умеет давать объективную оценку различным психическим явлениям и процессам, происходящим в сознании, особой роли процессов интериоризации и экстериоризации.	Владеет навыками аргументированного обоснования возрастных ролей практической психологии в обществе.
Виды занятий	<ul style="list-style-type: none"> • Лекции; • Практические занятия • Консультации 	<ul style="list-style-type: none"> • Практические занятия • Выполнение домашнего задания; • Самостоятельная работа студентов 	<ul style="list-style-type: none"> • Практические занятия • Консультации
Используемые средства оценивания	<ul style="list-style-type: none"> • Тест • Контрольная работа • Выполнение домашнего задания • Экзамен 	<ul style="list-style-type: none"> • Оформление и защита реферата • Оформление и защита домашнего задания; • Конспект самостоятельной работы 	<ul style="list-style-type: none"> • Защита реферата • Контрольная работа • Экзамен

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции на всех этапах приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает знанием основ психологии и ее теоретической базы, как в учебной, в научной так и практической областях с пониманием границ применимости	Обладает умением давать объективную оценку различным психологическим явлениям и процессам, происходящим в сознании, особой роли психологии.	Проводит объективную оценку различным психическим явлениям, процессам, проявляет способность обосновать возрастающую роль практической психологии
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в психологической сфере	Берет ответственность за свою оценку психических явлений, способен обосновать роль психологии в социальной жизни
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для обоснования роли психологии	Работает при прямом наблюдении

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	<ul style="list-style-type: none"> Анализирует основные принципы и функции представляет способы и 	<ul style="list-style-type: none"> свободно применяет знания для объективной оценки психологических 	<ul style="list-style-type: none"> способен находить междисциплинарные связи для обоснования высокой роли психологии

	<p>направления совершенствования психологии</p> <ul style="list-style-type: none"> • теоретически обосновывает основные методы психологии 	<p>явлений в трудных ситуациях</p> <ul style="list-style-type: none"> • умеет грамотно и аргументированно доказывать объективность процесса возрастания роли психологии 	<ul style="list-style-type: none"> • свободно владеет разными способами представления информации о противоречивых психологических процессах
Хорошо (базовый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> • понимает связи между различными психологическим и явлениями • имеет представление об основных явлениях совершенствования психических процессов • аргументирует выбор методов обоснования особой роли психологии 	<ul style="list-style-type: none"> • самостоятельно подбирает и готовит материал для объективной оценки психологических явлений • применяет методы решения задач в противоречивых ситуациях; • умеет корректно выражать и аргументированно обосновывать положения предметной области знания 	<ul style="list-style-type: none"> • критически осмысливает полученные знания; • компетентен в различных ситуациях (работа в междисциплинарной команде); • владеет разными способами представления психологической информации
Удовлетворительно (пороговый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> • дает определения основных понятий; • воспроизводит основные психологические факты, идеи; • распознает психологические объекты; • знает основные методы решения типовых задач и умеет их применять на практике 	<ul style="list-style-type: none"> • умеет работать со справочной литературой; • умеет представлять результаты своей работы 	<ul style="list-style-type: none"> • владеет терминологией предметной области знания; • способен корректно представить знания в письменной и устной

3. Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются следующие материалы:

3.1 Тесты для промежуточного контроля успеваемости по дисциплине «Супервизия в социальной работе»

1. Кто является основателем научной психологии?
 1. З. Фрейд.
 2. К. Ясперс.
 3. В. Вундт.
 4. Л.С. Выготский.
2. Где была открыта первая экспериментальная лаборатория по психологии?
 1. В Лейпциге.
 2. В Париже.
 3. В Лондоне.
 4. В Праге.
3. В каком году была основана научная психология?
 1. В 1845.
 2. В 1879.
 3. В 1919.
 4. В 1913.
4. чем занимается психолог – эргономист?
 1. психотерапией.
 2. адаптацией условий труда и оборудования.
 3. развитием личности.
 4. формированием команд.
5. чем занимается генетическая психология?
 1. изучением развития психики животных.
 2. изучением развития психики людей.
 3. изучением генетического наследования патологий.
 4. изучением наследования характера человека.
6. что является предметом изучения классического бихевиоризма?
 1. бессознательное.
 2. мышление.
 3. эмоции.
 4. поведение.
7. На пересечении каких отраслей знаний возникла психология?
 1. естественных наук и философии.
 2. естественных наук и религии.
 3. человекознания и медицины.
 4. биологии и истории.
8. Что понимается под психическими явлениями?
 1. поведение человека.
 2. элементы внутреннего опыта субъекта.
 3. психосоматические реакции.
 4. продукты деятельности субъекта.
9. что явилось источником первых теорий личности?
 1. философия.
 2. экспериментальная физиология.
 3. антропология.
 4. медицина.
10. какой оттенок носят теории личности?
 1. экспериментальный.
 2. функциональный.
 3. аналитический.

4. фундаментальный.
11. кто распределил разные определения личности по категориям?
1. З. Фрейд.
 2. К. Хорни.
 3. А. Маслоу.
 4. Г. Оллпорт.
12. что проверяется на достоверность?
1. теоретические следствия.
 2. теоретические допущения.
 3. эмпирические определения.
 4. теоретические предпосылки.
13. как называется процесс перенесения внешней деятельности во внутренний психический план?
1. интроверсия.
 2. Интернализация.
 3. интропунятивность.
 4. интериоризация.
14. что является образом воображаемого объекта?
1. эмоция.
 2. когниция.
 3. имагинация.
 4. акция.
15. кто предложил информационную теорию эмоций?
1. Джемс – Ланге.
 2. Анохин.
 3. Павлов.
 4. Симонов.
16. Кто ввел понятие «катексис» в психологии?
1. Юнг.
 2. Фрейд.
 3. Адлер.
 4. Хорни.
17. какое из эмоциональных состояний обладает свойством доминантности?
1. настроение.
 2. чувство.
 3. эмоция.
 4. аффект.
18. при каком эмоциональном нарушении возникает повышенная чувствительность ко всякому внешнему раздражителю?
1. дисфории.
 2. эйфории.
 3. дистимии.
 4. депрессии.
19. при каком эмоциональном нарушении судьба близких людей не вызывает эмоционального отклика у человека?
1. эмоциональная лабильность.
 2. эмоциональная слабость.
 3. эмоциональная тупость.
 4. эмоциональное оскудение.
20. Что предложил в 1909 г. В психологии Г.И. Россолимо?
1. тест для измерения развития общих способностей.
 2. концепцию антипсихиатрии.
 3. классификацию фобических состояний.
 4. концепцию рефлекторной дуги.

21. в каком году швейцарский психолог Р. Мейли опубликовал тест для измерения уровня интеллектуального развития?
1. в 1891 г.
 2. в 1928 г.
 3. в 1954 г.
 4. в 1963 г.
22. кто создал шкалы измерения вербального и невербального интеллекта?
1. А. Леонтьев.
 2. П. Анохин.
 3. Л. Векслер.
 4. Р. антхауэр.
23. какие рецепторы сигнализируют о перемещении тела?
1. экстерорецепторы.
 2. интерорецепторы.
 3. проприорецепторы.
 4. ноцицептивные рецепторы.
24. кто является автором первой классификации органов чувств?
1. Сократ.
 2. Платон.
 3. Аристотель.
 4. Гиппократ.
25. какая из характеристик не относится к ощущениям?
1. модальность.
 2. пространственная локализация.
 3. продолжительность.
 4. обратная зависимость интенсивности ощущений от интенсивности раздражителя.
26. как называются аморфные, в большинстве своем неприятные ощущения от внутренних органов?
1. гиперстезии.
 2. гипестезии.
 3. парестезии.
 4. сенестопатии.
27. как называются люди страдающие неразличением красного цвета от близких к нему по светлоте ахроматических цветов?
1. протанопы.
 2. дейтеранопы.
 3. тританопы.
 4. дельтанопы.
28. какая из категорий является определяющей для понятия психического восприятия?
1. плотность.
 2. вязкость.
 3. пространство.
 4. время.
29. кто определил пространство как форму чувственного созерцания?
1. Ньютон.
 2. Кант.
 3. Аристотель.
 4. Лейбниц.
30. что из перечисленного не является свойством восприятия?
1. априорность.
 2. предметность.
 3. целостность.
 4. константность.
31. что является основной проблемой в психологии восприятия?

1. проблема истинности.
 2. проблема ложности.
 3. проблема анализа.
 4. проблема синтеза.
32. какому из отделов центральной нервной системы принадлежит важная роль при ориентировании в пространстве?
1. ретикулярной формации.
 2. гипофизу.
 3. отолитовому аппарату.
 4. эпифизу.
33. при каком нарушении восприятия страдает процесс узнавания?
1. оптическое движение.
 2. оптическая остановка.
 3. микропсия.
 4. агнозия.
34. какая из категорий является базовой для осмысления памяти?
1. пространство.
 2. время.
 3. плотность.
 4. вязкость.
35. что из перечисленного не относится к законам памяти?
1. ассоциация по смежности.
 2. ассоциация по противоречию.
 3. ассоциация по сходству.
 4. ассоциация по контрасту.
36. какое из чувств является определяющим для человеческой памяти?
1. чувство мести.
 2. чувство обиды.
 3. чувство узнавания.
 4. чувство радости.
37. кто является автором концепции «Материя и память»?
1. Кант.
 2. Бергсон.
 3. Аристотель.
 4. Лейбниц.
38. кто из ученых вывел кривую забывания?
1. Вундт.
 2. Джеймс.
 3. Гельмгольц.
 4. Эббингауз.
39. как называется зрительная память?
1. телескопическая.
 2. эхоническая.
 3. иконическая.
 4. дальтоническая.
40. какой тип кодирования информации является более эффективным для оперативной памяти?
1. словами.
 2. рисунками.
 3. цифрами и буквами.
 4. иероглифами.
41. к какому процессу приводит взаимодействие новой информации с ранее поступившей?
1. интерференции следов памяти.
 2. репродукции следов памяти.
 3. редукции следов памяти.

4. рекреации следов памяти.
42. за какой период наиболее значительно уменьшается усвоенная в памяти информация?
1. за первые 3 часа.
 2. за первые 6 часов.
 3. за первые 9 часов.
 4. за первые 12 часов.
43. как называется явление самопроизвольного улучшения показателей памяти через некоторый период после заучивания?
1. интерференция.
 2. реминисценция.
 3. реверберация.
 4. индукция.
44. как называется утрата способности вспомнить известный факт в нужный момент?
1. палимпсест.
 2. фиксационная амнезия.
 3. ретроградная амнезия.
 4. анэфория.
45. как называются присвоенные воспоминания?
1. псевдореминисценции.
 - Криptomнезии.
 3. палимпсесты.
 4. антероградные амнезии.
46. какому из познавательных процессов сопутствует чувство понятности?
1. эмотивному процессу.
 2. репрезентативному процессу.
 3. мыслительному процессу.
 4. перцептивному процессу.
47. в какой из наук рассматривается категориальный ракурс мышления?
1. логика.
 2. этология.
 3. гносеология.
 4. акмеология.
48. кто положил начало разграничению рассудочного и разумного типов мышления?
1. Кант.
 2. Гегель.
 3. Лейбниц.
 4. Платон.
49. какие из суждений имеют ассерторическую модальность?
1. суждения необходимости.
 2. суждения действительности.
 3. суждения возможности.
 4. суждения принуждения.
50. какие отношения между суждениями называются контрарными?
1. противности.
 2. противоречивости.
 3. подчинения.
 4. подпротивности.
51. как будет правильным умозаключать?
1. от невозможного к недействительному.
 2. возможного к действительному.
 3. от действительного к необходимому.
 4. от ненужного к недействительному.
52. сколько терминов может быть в простом категорическом силлогизме?
1. один термин.

2. два термина.
 3. три термина.
 4. 4 термина.
53. как называется закон, требующий доказательства истинности мысли с помощью других мыслей, истинность которых уже доказана?
1. закон тождества.
 2. закон достаточного основания.
 3. закон противоречия.
 4. закон исключенного третьего.
54. какой из видов мышления, в большей степени, связан с языковыми процессами?
1. наглядно – образный.
 2. наглядно – действенный.
 3. словесно – логический.
 4. резонерствующий.
55. как называется резкое ускорение темпа мышления?
1. шперрунг.
 2. скачка идей.
 3. моноидеарность мышления.
 4. обстоятельность мышления.
56. что поддерживает Конативные механизмы?
1. стресс.
 2. цель.
 3. поощрение.
 4. наказание.
57. кто утверждал о причинной обусловленности воли?
1. Кант.
 2. Гегель.
 3. Аристотель.
 4. Платон.
58. кто первым ввел понятие психологической установки?
1. Вундт.
 2. Джеймс.
 3. Фрейд.
 4. Узнадзе.
59. как называется ослабление волевой активности?
1. гипобулия.
 2. абулия.
 3. негативизм.
 4. каталепсия.
60. кто утверждал выраженность эроса в творчестве?
1. Платон.
 2. Леонардо Да Винчи.
 3. Бердяев.
 4. Дж. Вико.
61. кто первым определил воображение как необходимую составную часть восприятия?
1. Платон.
 2. Аристотель.
 3. Кант.
 4. Бердяев.
62. кто является основателем психологического направления изучения творчества?
1. Фрейд.
 2. Юнг.
 3. Гельмгольц.
 4. Гальтон.

63. что является признаком истинности галлюцинаций?
1. их проецированность во внутрь.
 2. их проецированность во вне.
 3. отсутствие реальных оснований.
 4. обратное развитие.
64. чем изначально задается режим функционирования психики?
1. темпераментом.
 2. характером.
 3. личностью.
 4. индивидуальностью.
65. кто первым ввел понятие темперамента?
1. Авиценна.
 2. Платон.
 3. Аристотель.
 4. Гиппократ.
66. кто предложил использовать понятие гомеостаза для характеристики динамического постоянства внутренней среды организма?
1. Локк.
 2. Фрейд.
 3. Кеннон.
 4. Бинсвангер.
67. какой из перечисленных подходов не относится к факторам формирования темперамента?
1. антипсихиатрический.
 2. гуморальный.
 3. конституциональный.
 4. нейродинамический.
68. какую концепцию темперамента разработал Гиппократ?
1. антипсихиатрическую.
 2. гуморальную.
 3. конституциональную.
 4. нейродинамическую.
69. какую концепцию темперамента предложил Кречмер?
1. антипсихиатрическую.
 2. гуморальную.
 3. конституциональную.
 4. нейродинамическую.
70. какую концепцию темперамента разрабатывал Павлов?
1. антипсихиатрическую.
 2. гуморальную.
 3. конституциональную.
 4. нейродинамическую.
71. какой из типов темперамента характеризуется сильной и неуравновешенной нервной системой?
1. холерик.
 2. сангвиник.
 3. флегматик.
 4. меланхолик.
72. при каком виде деперсонализации возникает раздвоение личности?
1. конативном.
 2. когнитивном.
 3. психической анестезии.
 4. аутоагнозии.
73. кто является автором шестнадцати – факторного личностного опросника?
1. Бине.

2. Мюллер.
 3. Кеттелл.
 4. Личко.
74. какая из наук изучает в качестве своего предмета характер?
1. акмеология.
 2. этология.
 3. онтология.
 4. антропология.
75. кто явился автором одной из первых работ, посвященной классификации характера?
1. Платон.
 2. Сократ.
 3. Теофраст.
 4. Авиценна.
76. в каком веке большое распространение получила физиогномика Лафатера?
1. XVII веке.
 2. XVIII веке.
 3. XIX веке.
 4. XX веке.
77. автором чего стал Галь?
1. хронологии.
 2. характерологии.
 3. френологии.
 4. нумерологии.
78. с какого периода начинается изучение характера с позиций эмпирической психологии?
1. с начала XIX века.
 2. с середины XIX века.
 3. с конца XIX века.
 4. с начала XX века.
79. кто разделил все характеры на два класса – чувствительный и волевой?
1. Рибо.
 2. Бэн.
 3. Лафатер.
 4. Галь.
80. что не является определяющей характеристикой акцентуаций характера?
1. нарушение мотивационно – потребностной сферы в форме доминирования амбивалентных состояний.
 2. повышенная ранимость.
 3. снижение способности к социальной адаптации.
 4. доминирование процессов возбуждения над торможением.
81. для какого типа акцентуаций характера свойственна нерешительность?
1. неврастенический.
 2. психастенический.
 3. сенситивный.
 4. гипертимический.
82. кто разработал представления об экстраверсии и интроверсии?
1. Вундт.
 2. Джеймс.
 3. Фрейд.
 4. Юнг.
83. сколько стадий сна выделяют современные ученые?
1. две.
 2. три.
 3. четыре.
 4. пять.

84. какое из перечисленных названий является общим для нарушений сна?
1. сумеречное помрачение сознания.
 2. диссоннии.
 3. сомнамбулизм.
 4. каталепсия.
85. что является конкретно – психологической формой реализации сознания?
1. ощущение.
 2. память.
 3. внимание.
 4. мышление.
86. что из характеристик внимания имеет пространственно – временной смысл?
1. устойчивость.
 2. объем.
 3. сосредоточенность.
 4. распределение.
87. кто впервые экспериментально установил границу объема внимания?
1. Вундт.
 2. Павлов.
 3. Джеймс.
 4. Бехтерев.
88. кто представил психическое пространство в качестве эффекта симультанирования сукцессивного временного ряда?
1. Сеченов.
 2. Бехтерев.
 3. Веккер.
 4. Павлов.
89. с чем связано возникновение сознания в эволюции?
1. рефлексам.
 2. инстинктами.
 3. прямохождением.
 4. речью.
90. каким из перечисленных свойств не обладает сознание?
1. рефлексивности.
 2. субъективности.
 3. объективности.
 4. интенциональности.
91. какое из состояний помрачения сознания является самым простым по своей структуре?
1. оглушенность.
 2. сумеречное состояние.
 3. онейроид.
 4. делирий.
92. какое из состояний помраченного сознания характеризуется аффектом ярости?
1. оглушенное.
 2. сумеречное состояние.
 3. онейроид.
 4. делирии.
93. при каком состоянии помраченного сознания наблюдается смесь реального восприятия с яркими фантастическими картинками?
1. оглушенном.
 2. сумеречном.
 3. онейроид.
 4. делирии.
94. для какого из перечисленных состояний помраченного сознания является симптоматичным наличие истинных визуальных галлюцинаций?

1. оглушенном.
 2. сумеречном.
 3. онейроид.
 4. делирии.
95. кто впервые достаточно развернуто разработал концепцию бессознательного?
1. Фрейд.
 2. Юнг.
 3. Лейбниц.
 4. Вундт.
96. что является формой существования монады?
1. сила.
 2. объем.
 3. активность.
 4. сосредоточенность.
97. кто первым создал терапевтически обоснованную и ориентированную концепцию бессознательного?
1. Ницше.
 2. Фрейд.
 3. Юнг.
 4. Адлер.
98. что, по Фрейду, не является структурной областью психической сферы?
1. либидо.
 2. ид.
 3. эго.
 4. супер – эго.
99. что является формой манифестации реальности подсознательного?
1. психозы.
 2. психопатии.
 3. невротические реакции.
 4. психосоматические нарушения.
100. что из перечисленного является психотерапевтической процедурой в психо – анализе?
1. гипноз.
 2. интерпретация.
 3. отрицание.
 4. вытеснение.
- 101). Какую позицию занимает супервизор в организации?
1. менеджер среднего звена;
 2. исполнитель;
 3. равноправный участник рабочей группы;
 4. второстепенный участник рабочей группы.
- 102). В осуществлении супервизии супервизор:
1. должен присутствовать во время интервью социального работника и клиента и давать советы в стиле «здесь и сейчас»;
 2. осуществлять воздействие только тогда, когда об этом просит социальный работник;
 3. может обучать социального работника во время проведения социальным работником интервью с клиентом;
 4. присутствует в качестве наблюдателя во время интервью социального работника с клиентом и делает заметки для обсуждения на последующей встрече с социальным работником.
- 103). Супервизор, обеспечивая образовательную супервизию, использует следующие приемы:
1. определяет модель и образ желаемого поведения социального работника;

2. следует дидактическому обучению;
 3. проводит диалектико – гипотетическое обучение, которое помогает социальным работникам найти их собственные ответы.

4. все выше перечисленное.

104). Если клиент не согласен с принятым социальным работником решением и говорит, что хочет заявить об этом администрации социального учреждения. Каковы должны быть действия супервизора:

1. встретиться с клиентом, чтобы обсудить проблему;
2. предложить социальному работнику решить эту ситуацию самому;
3. встретится с администрацией, чтобы обсудить проблему;
4. направит клиента рассказать о проблеме административному директору.

105). Для более эффективного сотрудничества с социальным работником, супервизор в наименьшей степени желает:

1. предложить предварительно обсуждать возможные действия социального работника;
2. оповещать администрацию относительно неудач социального работника;
3. давать советы, которые помогут лучшему выполнению профессиональной деятельности супервизируемым социальным работником;
4. встречаться с социальным работником в случае конфликтной ситуации с клиентом.

106). Что из перечисленного является административной ответственностью супервизора?

1. учреждение организации и ее стратегий;
2. планирование и управление программами;
3. выполнение программ и связи с общественностью;
4. управление программами и их выполнение.

107). Супервизор пытается повысить свое влияние посредством большего внимания к потребностям социальных работников и в качестве «ролевой модели». В этой ситуации, на какие властные функции опирается супервизор?

1. референтную (представительную) власть;
2. легитимную;
3. экспертную власть;
4. должностную.

108). Супервизор отметил, что социальные работники в его коллективе переживают профессиональное выгорание. Что из перечисленного менее желательно для эффективного снижения профессионального выгорания социальных работников?

1. разрешить откладывать сроки выполнения их работы;
2. уговаривать сотрудников не испытывать непрофессиональные чувства к клиентам;
3. препятствовать временному снижению объема их профессиональных поручений;
4. не рекомендовать им работать с менее сложными случаями в данное время.

109). Что из перечисленного не является преимуществом групповой супервизии?

1. в групповой супервизии социальный работник может сравнить свою компетентность с компетентностью своих коллег;
2. в групповой супервизии супервизор может моделировать навыки группового взаимодействия;
3. в групповой супервизии супервизор более способен ответить на уникальные образовательные потребности каждого социального работника;

4. в групповой супервизии социальный работник может обнаружить, что другие коллеги переживают схожие проблемы, связанные с профессиональной деятельностью.

110). Безусловной целью супервизии в социальной работе является:

1. повышение способности социальных работников выполнять свою профессиональную деятельность более эффективно;
2. обеспечить клиентов наилучшим обслуживанием;
3. подготовить новых социальных работников;
4. планирование, делегирование и мониторинг социальной работы.

111). Социальный работник просит супервизора не назначать ему для практики работу с конкретными случаями. Каким образом супервизор в этом случае лучше ответит?

1. удовлетворит просьбу социального работника и передаст эти случаи другим сотрудникам;
2. предупредит социального работника, что его просьба является неэтичной, и потребует у него выполнить поручение;
3. переназначит эти случаи другим социальным работникам и занесет замечание в личное дело этого сотрудника о его просьбе;
4. поможет социальному работнику отрефлексировать его чувства по отношению к данным ситуациям прежде, чем решить, поощрить ли сотрудника взять на себя эти случаи.

112). Согласно доктрине наставнической поддержки (и согласно принципам замещающей ответственности), кто безусловно несет ответственность, когда супервизируемый наносит вред клиенту?

1. исполнительный директор организации;
2. сам супервизируемый;
3. супервизор;
4. все супервизоры, работающие в организации.

113). Что из перечисленного выступает целями оценки выполнения профессиональной деятельности социальными работниками в организации?

1. обеспечение информации для поддержки административных решений о повышении, продвижении, сохранении кадров и пр.;
2. улучшение результатов обслуживания в организации;
3. стимулирование социальных работников улучшить выполнение их профессиональной деятельности;
4. все перечисленное.

114). От чего из перечисленного зависит «функциональная» власть супервизора?

1. от его способности контролировать награждение социальных работников;
2. от его экспертных и межличностных навыков;
3. от функции определять «наказание»;
4. от его навыков администратора.

115). Новый социальный работник недостаточно выполняет цели и задачи организации потому, что он не понимает, что ему поручено делать. Наилучшим ответом его супервизора в данной ситуации будет следующий:

1. встретиться с социальным работником для обсуждения проблемы и сделать предупреждение;
2. временно снизить объем работы и дать возможность социальному работнику более ясно изучить цели организации;
3. встретиться с социальным работником, чтобы прояснить цели и задачи организации и объяснить ему, что от него ожидается;
4. объявить устный выговор при частной встрече с социальным работником.

116). Оценка выполнения социальным работником своей профессиональной деятельности должна быть:

1. сфокусированной на повторяющихся паттернах поведения при выполнении социальной работы;
2. сосредоточена на недостатках выполнения социальной работы, чтобы улучшить ее качество;
3. сфокусированной, в основном, на результатах, как мерах измерения улучшения функционирования клиента в обществе;
4. все выше перечисленное.

117). Супервизия в группах равных отношений (группа различных специалистов):

1. социальные работники из разных рабочих групп добровольно встречаются для того, чтобы определить, проанализировать и решить проблемы, связанные с социальной работой;
2. супервизор несет ответственность за проведение группы, но группа равных отношений (группа специалистов) назначает посредника для организации встреч;
3. супервизор выступает членом группы и работает как консультант;
4. социальные работники регулярно встречаются внутри организации без ведущего для того, чтобы провести обзор случаев.

118). Что из перечисленного является ключевым интересом супервизора в общественной организации?

1. лояльность социальных работников к организации;
2. поиск возможности для подведения итогов выполнения социальными работниками своей профессиональной деятельности;
3. планирование встреч для обзора случаев;
4. препятствовать использованию социальными работниками ресурсов организации.

119). Супервизор в организации желает делать все из перечисленного, исключая:

1. объяснять социальным работникам стратегические изменения в деятельности организации;
2. сообщать администрации о том, в чем нуждаются социальные работники, чтобы выполнять свою профессиональную деятельность более эффективно;
3. быть на стороне социальных работников в спорах с администрацией;
4. гарантировать, что социальные работники выполняют цели организации в своей профессиональной деятельности.

120). Что из перечисленного не относится к консультации?

1. консультант не имеет административной власти над социальными работниками;
2. консультация выполняет поддерживающую функцию, нацеленную на повышение удовлетворенности социальных работников своей профессиональной деятельностью;
3. социальный работник может отвергнуть предложение консультанта;
4. супервизор может защитить консультанта от социальных работников в сложных случаях.

121) помогите социальному работнику решить следующие ситуационные задачи:

1. семейная пара по заключению социального работника признана асоциальной. Методом решения создавшейся проблемы выбрано лишение права на ребенка. Могут ли супруги отстоять свое право на ребенка? Какую информацию о реабилитационных мероприятиях им обязаны предоставить?

2. гражданин России Петров Игорь Никифорович обратился в центр социальной поддержки населения, где ему была предоставлена неверная информация, повлекшая

потерю права на льготное получение жизненно необходимого лекарства. Должен ли центр социальной поддержки населения нести за это ответственность?

3. многодетная мать 5-х детей Рябова Анна Павловна, переехавшая из другого региона РФ на постоянное место жительства, обратилась к специалисту по социальной работе в связи с необходимостью получения социального жилья. В ходе собеседования, она стала оскорблять социального работника. Какие права имеет социальный работник в системе социальной поддержки населения? Какие особенности связаны с реализацией этих прав?

3.2 Темы домашних заданий

1. Предпосылки теории личности: обоснуйте на ваш взгляд определяющие.
2. Возникновение психологии как профессии: раскройте принципиальные положения.
3. Обоснуйте ключевой период в истории психологии в России.
4. Становление практической психологии в России: основные противоречия.
5. Определение предмета психологии в контексте основных психологических школ.

3.3 Экзаменационные вопросы:

1. Предмет и задачи общей психологии.
2. Психология и ее разделы.
3. Клинический психолог.
4. Психолог – консультант.
5. Школьный и промышленный психолог.
6. Педагогический психолог и психолог – эргономист.
7. Генетическая психология.
8. Психология личности.
9. Социальная психология.
10. Фундаментальные исследования в психологии.
11. Место психологии в системе наук в общем и социальной работе в частности.
12. Соотношение житейской и научной психологии.
13. Содержание процесса интерпретации и прогнозирования поведения объекта социальной работы.
14. Что такое личность?
15. Что такое теория?
16. Теория личности.
17. Теория личности и другие психологические теории.
18. Многообразие эмоций: проблемы определения.
19. Нарушение эмотивных механизмов.
20. Когниции и когнитивные процессы.

21. Ощущения как ингредиент психической реальности.
22. Нарушение сенсорных механизмов.
23. Перцептивное пространство.
24. Нарушение перцептивных механизмов.
25. Память.
26. Нарушения памяти.
27. Структурно – функциональный и процессуально – динамический аспекты мышления.
28. Нарушения мышления.
29. Неосознаваемые механизмы сознательных действий.
30. Неосознаваемые побудители сознательных действий.
31. Надсознательные процессы.
32. Исторический контекст супервизии
33. Модель свободно функционирующего взаимодействия
34. Воздействующий структурный анализ
35. Практико/ проблемно – центрированная супервизия
36. Модель, сосредоточенная на решении
37. Супервизия и реальность
38. Общие проблемы супервизии и их причины
39. Целостное влияние супервизии
40. Влияние частоты супервизии
41. Влияние лучшей практики «поддерживающей супервизии»
42. Введение в инновационные отношения в супервизии
43. Инновационные отношения в пределах поддерживающей супервизии
44. Супервизия равных отношений
45. Групповая супервизия
46. Общественная супервизия
47. Самооценка
48. Двухъярусная система супервизии
49. Новые инструменты супервизии. Контрольный лист
50. Использование модели на практике
51. Фокус на решении проблем
52. Определение супервизии
53. Цели супервизии
54. Функции супервизии
55. Позиция супервизора в организации
56. Основания власти в супервизии
57. Что социальные работники ожидают от их супервизора?
58. Индивидуальная супервизия в социальной работе
59. Групповая супервизия в социальной работе
60. Осуществление процедуры «наблюдение за социальным работником»
61. Процедура, повышающая автономность социального работника
62. Цель административной супервизии
63. Задачи административной супервизии
64. Цель образовательной супервизии
65. Характеристики эффективной образовательной супервизии
66. Содержание образовательной супервизии

67. Учебная ориентация и учебные процедуры
68. Обратная связь
69. Процесс параллелирования
70. Цель и процедуры поддерживающей супервизии
71. Мотивация, приверженность к работе и лидерские отношения
72. Профессиональное выгорание
73. Создание оценки выполненной работы
74. Общий фокус оценки
75. Цели оценки
76. Формальное оценочное обсуждение и оценочные суждения
77. Характеристика оценки и ее процедуры
78. Информационные ресурсы для оценки
79. Критерии оценки
80. Инструменты оценки
81. Содержательные сферы оценки
82. Предвзятая оценка / ошибки оценки
83. Супервизия социального работника, занятого профессиональной деятельностью в общественной организации
84. Консультации и супервизия социальных работников
85. Психотерапия и супервизия
- 86.

3.4 Темы контрольных работ

1. Основная цель и задачи психологии.
2. Особенности отечественной психологии.
3. Роль и место теории личности в развитии психологии.
4. Психология как наука.
5. Место психологии в системе наук о человеке, ее комплексный характер.
6. Особенности взаимодействия психологии с философией, социологией, педагогикой.
7. Вклад в разработку психологической теории Б. Скиннера, З. Фрейда, Ж. Пиаже, Л.С. Выготского.
8. Психология как учебная дисциплина. Ее основные составляющие.
9. Роль гуманистического направления в формировании теории психологии.
10. Исследования психофизиологов и нейропсихологов.
11. Теоретики психологии в современной России.
12. Раскройте основные составляющие психологии.
13. Объект и предмет психологии.
14. Главенствующая роль волевых процессов в организации поведения.
15. Психологические аспекты супервизии социальной работы.
16. Сущность психологической диагностики, профилактики.
17. Сущность психологической адаптации и реабилитации.
18. Сущность психологической терапии.
19. Роль супервизора в организации социальной работы в учреждениях социального обслуживания.
20. Сущность теоретических моделей супервизии.
21. Психотерапевтическая база супервизии.
22. Принципы определения эмоционального выгорания социального работника.
23. Характеристика симптомов профессиональной деформации социального работника.
24. Требования к психологической устойчивости социального работника.
25. Рациональные приемы работы с эмоциональным выгоранием.
26. Источники профессионального стресса и работа с ними.
27. Процедуры супервизии, особенности их применения.

4. Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы: – методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература:

1. Основы супервизии в социальной работе: Учебное пособие / Шульмин М. П. - 2013. 134 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/3869>

4.2. Дополнительная литература:

1. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: уч.п. /отв. ред. А.А. Козлов. - М.: Логос, 2004. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)
2. Фирсов М.В. Технология социальной работы: уч.п. / М.В. Фирсов. - М.: Академический Проект, 2007 (наличие в библиотеке ТУСУР - 2 экз.)
3. Холостова, Е.И. Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации. [Электронный ресурс] / Е.И. Холостова, Г.И. Климантова. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2014. — 752 с. [Электронный ресурс]. - <https://e.lanbook.com/reader/book/50232/#3>
4. Воронина, Л.В. СУПЕРВИЗИЯ КАК ВЕДУЩИЙ МЕТОД НАУЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТА В ПОДГОТОВКЕ АСПИРАНТОВ. [Электронный ресурс] / Л.В. Воронина, Л.В. Моисеева. — Электрон. дан. // Педагогическое образование в России. — 2014. — № 12. — С. 36- 40. [Электронный ресурс]. - <https://e.lanbook.com/reader/journalArticle/182467/#1>

4.3 Обязательные учебно-методические пособия

1. Супервизия в социальной работе: Учебно-методическое пособие для студентов направления 040400.62 «Социальная работа» / Шульмин М. П. – 2014. 26 с. <http://edu.tusur.ru/training/publications/3870>, свободный (пособие содержит методические рекомендации по практическим занятиям-8 с., самостоятельной работе студентов-15 с.).

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. - Библиотека ТУСУР;
2. - Справочно-правовая система "Гарант";
3. - Справочно-правовая система "КонсультантПлюс".