МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль): **Социальная работа**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **3**
Семестр: **6**
Учебный план набора 2013 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	6 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	14	14	часов
2	Практические занятия	22	22	часов
3	Всего аудиторных занятий	36	36	часов
4	Самостоятельная работа	36	36	часов
5	Всего (без экзамена)	72	72	часов
6	Общая трудоемкость	72	72	часов
		2.0	2.0	З.Е

Зачет: 6 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 12860

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 1 от «23» 1 2017 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа , утвержденного 2016-01-12 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

доцент каф. ИСР _____ Ким М. Ю.

Заведующий обеспечивающей каф. ИСР _____ Грик Н. А.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ГФ _____ Суслова Т. И.

Заведующий выпускающей каф. ИСР _____ Грик Н. А.

Эксперты:

заведующий кафедрой ИСР каф.ИСР _____ Грик Н. А.

Согласована на портале № 12860

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

Цель курса «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» — способствовать овладению студентами теоретико-методологической базой исследования, измерения и количественной оценки качества и стандартизации социальных услуг, для эффективного решения задач практики социальной работы.

1.2. Задачи дисциплины

– дать представление об основах социальной квалиметрии как научной дисциплины об измерении и количественной оценке эффективности социальных услуг;

– повысить у студентов уровень методологической, правовой и технологической культуры в области измерения и оценки эффективности системы социального обслуживания населения;

– ознакомить обучающихся с национальными и региональными стандартами социальных услуг, регламентирующих деятельность социальных служб и отдельных социальных работников;

– сформировать умения и навыки проведения квалиметрической процедуры;

–

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» (Б1.Б.31) относится к блоку 1 (базовая часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Методы исследования в социальной работе, Технология социальной работы.

Последующими дисциплинами являются: .

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОПК-5 способностью учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** современные научные взгляды на квалиметрию; основные понятия профессионального поля в области оценки качества и стандартизации социальных услуг; основные теории квалиметрии;

– **уметь** оперировать основными терминами и понятиями квалиметрии; воспроизводить содержание тем дисциплины, апеллируя к необходимым источникам; ориентироваться в многообразии социальных проблем и трудных жизненных ситуаций и овладеть способами их оценки;

– **владеть** навыками измерения и качественной оценки социальных услуг; концептуальными основами и теоретическим аппаратом квалиметрии; навыками современного поиска и обработки информации; методами критической оценки информации

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		6 семестр
Аудиторные занятия (всего)	36	36

Согласована на портале № 12860

Лекции	14	14
Практические занятия	22	22
Самостоятельная работа (всего)	36	36
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	36	36
Всего (без экзамена)	72	72
Общая трудоемкость ч	72	72
Зачетные Единицы Трудоемкости	2.0	2.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
6 семестр					
1 Квалиметрия. Общие понятия и термины. Управление качеством	2	2	4	8	ОПК-5
2 Социальная квалиметрия. Предмет и содержание социальной квалиметрии	2	4	6	12	ОПК-5
3 Основные теории измерения качества объектов и видов социальной деятельности	2	4	4	10	ОПК-5
4 Методы социальной квалиметрии	2	2	6	10	ОПК-5
5 Измерение и количественная оценка качества социальных услуг и учреждений социального обслуживания.	2	4	6	12	ОПК-5
6 Международные стандарты социальной работы и социального обслуживания	2	4	4	10	ОПК-5
7 Стандартизация социальных услуг в РФ	2	2	6	10	ОПК-5
Итого за семестр	14	22	36	72	
Итого	14	22	36	72	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции

Согласована на портале № 12860

6 семестр			
1 Квалиметрия. Общие понятия и термины. Управление качеством	Определение квалиметрии. Общие сведения о квалиметрии как отрасли науки. Управление качеством продукции. Сертификация.	2	ОПК-5
	Итого	2	
2 Социальная квалиметрия. Предмет и содержание социальной квалиметрии	Предмет и содержание квалиметрии как научной и учебной дисциплины. Структура специальных социальных квалиметрий.	2	ОПК-5
	Итого	2	
3 Основные теории измерения качества объектов и видов социальной деятельности	Теоретические основы социальной квалиметрии. Содержание предметной квалиметрии, применяемой в различных секторах социальной сферы. Понятие измерение качества социальной работы. Принципы оценивания в социальной сфере.	2	ОПК-5
	Итого	2	
4 Методы социальной квалиметрии	Классификация методов социальной квалиметрии. Особенность экспертной квалиметрии. Тестирование.	2	ОПК-5
	Итого	2	
5 Измерение и количественная оценка качества социальных услуг и учреждений социального обслуживания.	Методология и методики оценки качества социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения. Отечественный и зарубежный опыт оценки эффективности социальных услуг и деятельности социальных служб.	2	ОПК-5
	Итого	2	
6 Международные стандарты социальной работы и социального обслуживания	Законодательная база зарубежных стран в области социального обслуживания и стандартизация социальных услуг. Опыт США, Великобритании и Швеции в области стандартизации социальных услуг.	2	ОПК-5
	Итого	2	
7 Стандартизация социальных услуг в РФ	Стратегические цели развития национальной системы стандартизации социальных услуг. Нормативно-правовая база развития стандартизации социального обслуживания в РФ.	2	ОПК-5
	Итого	2	
Итого за семестр		14	

Согласована на портале № 12860

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представ-лены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин						
	1	2	3	4	5	6	7
Предшествующие дисциплины							
1 Методы исследования в социальной работе				+			
2 Технология социальной работы					+		

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5. 4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ОПК-5	+	+	+	Опрос на занятиях

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия (семинары)

Тематика практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Тематика практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Темака практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
6 семестр			
1 Квалиметрия. Общие понятия и термины. Управление качеством	Определение квалиметрии. Общие сведения о квалиметрии как отрасли науки. Управление качеством продукции. Сертификация.	2	ОПК-5
	Итого	2	
2 Социальная квалиметрия.	Предмет и содержание квалиметрии	4	ОПК-5

Согласована на портале № 12860

Предмет и содержание социальной квалиметрии	как научной и учебной дисциплины. Структура специальных социальных квалиметрий.		
	Итого	4	
3 Основные теории измерения качества объектов и видов социальной деятельности	Теоретические основы социальной квалиметрии. Содержание предметной квалиметрии, применяемой в различных секторах социальной сферы. Понятие измерение качества социальной работы. Принципы оценивания в социальной сфере.	4	ОПК-5
	Итого	4	
4 Методы социальной квалиметрии	Классификация методов социальной квалиметрии. Особенность экспертной квалиметрии. Тестирование.	2	ОПК-5
	Итого	2	
5 Измерение и количественная оценка качества социальных услуг и учреждений социального обслуживания.	Методология и методики оценки качества социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения. Отечественный и зарубежный опыт оценки эффективности социальных услуг и деятельности социальных служб.	4	ОПК-5
	Итого	4	
6 Международные стандарты социальной работы и социального обслуживания	Законодательная база зарубежных стран в области социального обслуживания и стандартизация социальных услуг. Опыт США, Великобритании и Швеции в области стандартизации социальных услуг.	4	ОПК-5
	Итого	4	
7 Стандартизация социальных услуг в РФ	Стратегические цели развития национальной системы стандартизации социальных услуг. Нормативно-правовая база развития стандартизации социального обслуживания в РФ.	2	ОПК-5
	Итого	2	
Итого за семестр		22	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля

Согласована на портале № 12860

6 семестр				
1 Квалиметрия. Общие понятия и термины. Управление качеством	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-5	Опрос на занятиях
	Итого	4		
2 Социальная квалиметрия. Предмет и содержание социальной квалиметрии	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОПК-5	Опрос на занятиях
	Итого	6		
3 Основные теории измерения качества объектов и видов социальной деятельности	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-5	Опрос на занятиях
	Итого	4		
4 Методы социальной квалиметрии	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОПК-5	Опрос на занятиях
	Итого	6		
5 Измерение и количественная оценка качества социальных услуг и учреждений социального обслуживания.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОПК-5	Опрос на занятиях
	Итого	6		
6 Международные стандарты социальной работы и социального обслуживания	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-5	Опрос на занятиях
	Итого	4		
7 Стандартизация социальных услуг в РФ	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОПК-5	Опрос на занятиях
	Итого	6		
Итого за семестр		36		
Итого		36		

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
6 семестр				
Опрос на занятиях	34	36	30	100

Согласована на портале № 12860

Итого максимум за период	34	36	30	100
Нарастающим итогом	34	70	100	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Романычев, И.С. Социальная квалиметрия: оценка качества и стандартизация социальных услуг: Учебник для бакалавров. [Электронный ресурс] / И.С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2016. — 184 с. [Электронный ресурс]. - http://e.lanbook.com/book/70651

12.2. Дополнительная литература

1. Басовский Л.Е. Управление качеством : Учебник для вузов / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - М. : Инфра-М, 2008. - 211[13] с. : ил., табл. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 211. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

2. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : учебник для бакалавров / И. С. Романычев [и др.]. - М. : Дашков и К°, 2013. - 184 с. - Библиогр.: с. 179 (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: Учебно-методическое пособие / Ким М. Ю. - 2013. 14 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/3503, дата обращения: 07.02.2017.

Согласована на портале № 12860

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. Информационно-правовая система "Гарант"

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения практических (семинарских) занятий используется учебная аудитория, расположенная по адресу 634034, Томская область, г. Томск, Ленина пр., д. 40, 3 этаж, ауд. 322. Состав оборудования: Учебная мебель; Доска магнитно-маркерная -1шт.;

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634050, г. Томск, пр. Ленина, 40, 2 этаж, ауд. 233. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Ce1егоп D336 2.8ГГц. - 5 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

Согласована на портале № 12860

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

Согласована на портале № 12860

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 12860

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль): **Социальная работа**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **3**
Семестр: **6**

Учебный план набора 2013 года

Разработчики:

- доцент каф. ИСР Ким М. Ю.

Зачет: 6 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 12860

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ОПК-5	способностью учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан	Должен знать современные научные взгляды на квалиметрию; основные понятия профессионального поля в области оценки качества и стандартизации социальных услуг; основные теории квалиметрии;; Должен уметь оперировать основными терминами и понятиями квалиметрии; воспроизводить содержание тем дисциплины, апеллируя к необходимым источникам; ориентироваться в многообразии социальных проблем и трудных жизненных ситуаций и овладеть способами их оценки;; Должен владеть навыками измерения и качественной оценки социальных услуг; концептуальными основами и теоретическим аппаратом квалиметрии; навыками современного поиска и обработки информации; методами критической оценки информации;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми	Работает при прямом наблюдении

Согласована на портале № 12860

уровень)		для выполнения простых задач	

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ОПК-5

ОПК-5: способностью учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	Современные научные взгляды социальной квалиметрии на глобальном, национальном и региональном уровнях; основные понятия профессионального поля в области социальной квалиметрии; основные методы социальной квалиметрии.	Оперировать основными терминами и понятиями социальной квалиметрии при оценки качества социальных услуг для различных половозрастных и социально-классовых групп; воспроизводить содержание тем дисциплины, апеллируя к необходимым источникам; ориентироваться в многообразии направлений социальной квалиметрии и овладеть формами их реализации.	Навыками использования методов социальной квалиметрии для оценки качества социальных услуг, оказываемых различным половозрастным и социально-классовым группам населения; концептуальными основами и теоретическим аппаратом социальной квалиметрии с учетом особенностей этнокультурного развития страны и социокультурного пространства; навыками современного поиска и обработки информации в области социальной квалиметрии, оценки качества и стандартизации социальных услуг.
Виды занятий	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Опрос на занятиях; • Зачет;	• Опрос на занятиях; • Зачет;	• Зачет;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Согласована на портале № 12860

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• Обладает знанием современных научных взглядов социальной квалиметрии с учетом глобальных, национальных и региональных особенностей. Знает основные понятия и методы оценки качества и стандартизации социальных услуг для различных половозрастных и социально-классовых групп;	• Умеет оперировать основными терминами и понятиями социальной квалиметрии с учетом особенностей этнокультурного развития страны и социокультурного пространства; воспроизводить содержание тем дисциплины, апеллируя к необходимым источникам; ориентироваться в многообразии направлений социальной квалиметрии и овладеть формами их реализации.;	• Владеет навыками оценки качества социальных услуг для различных половозрастных и социально-классовых групп; концептуальными основами и теоретическим аппаратом социальной квалиметрии и стандартизации социальных услуг; навыками современного поиска и обработки информации в области социальной квалиметрии.;
Хорошо (базовый уровень)	• Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области ;	• Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в оценке качества и стандартизации социальных услуг на глобальном, национальном и региональном уровнях.;	• Берет ответственность за свою оценку качества социальных услуг для различных половозрастных и социально-классовых групп. Способен обосновано представить смысл каждого результата.;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• Обладает базовыми общими знаниями. Знает инфраструктуру системы социальной квалиметрии. ;	• Обладает основными умениями, требуе¬мыми для обоснования роли социальной квалиметрии в этнокультурном развитии страны и в социокультурном пространстве;	• Проводит оценку качества социальных услуг для различных половозрастных и социально-классовых групп при прямом наблюдении.;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Темы опросов на занятиях

– Определение квалиметрии. Общие сведения о квалиметрии как отрасли науки.

Согласована на портале № 12860

Управление качеством продукции. Сертификация.

– Предмет и содержание квалиметрии как научной и учебной дисциплины. Структура специальных социальных квалиметрий.

– Теоретические основы социальной квалиметрии. Содержание предметной квалиметрии, применяемой в различных секторах социальной сферы. Понятие измерение качества социальной работы. Принципы оценивания в социальной сфере.

– Классификация методов социальной квалиметрии. Особенность экспертной квалиметрии. Тестирование.

– Методология и методики оценки качества социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения. Отечественный и зарубежный опыт оценки эффективности социальных услуг и деятельности социальных служб.

– Законодательная база зарубежных стран в области социального обслуживания и стандартизация социальных услуг. Опыт США, Великобритании и Швеции в области стандартизации социальных услуг.

– Стратегические цели развития национальной системы стандартизации социальных услуг. Нормативно-правовая база развития стандартизации социального обслуживания в РФ.

3.2 Зачёт

– Определение квалиметрии. Общие сведения о квалиметрии как отрасли науки. Понятие "качество". Управление качеством продукции. . Предмет и содержание квалиметрии как научной и учебной дисциплины. Структура специальных социальных квалиметрий. Теоретические основы социальной квалиметрии. Содержание предметной квалиметрии, применяемой в различных секторах социальной сферы. Понятие измерение качества социальной работы. Принципы оценивания в социальной сфере. Классификация методов социальной квалиметрии. Особенность экспертной квалиметрии. Методология и методики оценки качества социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения. Отечественный и зарубежный опыт оценки эффективности социальных услуг и деятельности социальных служб. Законодательная база зарубежных стран в области социального обслуживания и стандартизация социальных услуг. Стратегические цели развития национальной системы стандартизации социальных услуг. Нормативно-правовая база развития стандартизации социального обслуживания в РФ.

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Романычев, И.С. Социальная квалиметрия: оценка качества и стандартизация социальных услуг: Учебник для бакалавров. [Электронный ресурс] / И.С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2016. — 184 с. [Электронный ресурс]. - http://e.lanbook.com/book/70651

4.2. Дополнительная литература

1. Басовский Л.Е. Управление качеством : Учебник для вузов / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - М. : Инфра-М, 2008. - 211[13] с. : ил., табл. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 211. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

2. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : учебник для бакалавров / И. С. Романычев [и др.]. - М. : Дашков и К°, 2013. - 184 с. - Библиогр.: с. 179 (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: Учебно-методическое пособие / Ким М. Ю. - 2013. 14 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/3503, свободный.

Согласована на портале № 12860

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. Информационно-правовая система "Гарант"