

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820

Владелец: Троян Павел Ефимович

Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Этика и профессиональный этикет

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **39.03.03 Организация работы с молодежью**

Направленность (профиль): **Организация работы с молодежью**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**

Кафедра: **ФиС, Кафедра Философии и социологии**

Курс: **2**

Семестр: **3**

Учебный план набора 2013 года

Распределение рабочего времени

| № | Виды учебной деятельности | 3 семестр | Всего | Единицы |
|---|------------------------------|-----------|-------|---------|
| 1 | Лекции | 18 | 18 | часов |
| 2 | Практические занятия | 18 | 18 | часов |
| 3 | Всего аудиторных занятий | 36 | 36 | часов |
| 4 | Из них в интерактивной форме | 12 | 12 | часов |
| 5 | Самостоятельная работа | 72 | 72 | часов |
| 6 | Всего (без экзамена) | 108 | 108 | часов |
| 7 | Общая трудоемкость | 108 | 108 | часов |
| | | 3.0 | 3.0 | З.Е |

Зачет: 3 семестр

Томск 2017

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 39.03.03 Организация работы с молодежью, утвержденного 2015-10-20 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

профессор, зав.кафедрой ФиС каф.

ФиС

_____ Сулова Т. И.

профессор, зав.кафедрой ФиС

кафедра философии и социологии

_____ Сулова Т. И.

Заведующий обеспечивающей каф.

ФиС

_____ Сулова Т. И.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ГФ

_____ Сулова Т. И.

Заведующий выпускающей каф.

ФиС

_____ Сулова Т. И.

Эксперты:

инженер кафедра ФиС

_____ Сеницына А. И.

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

– дать целостное представление об этике и профессиональном этикете как самостоятельных областях знаний.

Общая цель может быть конкретизирована в следующих задачах, решение каждой из которых составляет самостоятельный раздел курса

1.2. Задачи дисциплины

- Задачи:
- 1) определить предмет этики и профессионального этикета, основные исторические вехи их развития;
- 2) представить основные категории этики;
- 3) выделить важнейшие понятия этики и морального сознания;
- 4) описать роль морали в культуре, ее менявшееся от эпохи к эпохе нормативное содержание в том виде, в каком оно отразилось в важнейших моральных кодексах;
- 5) рассмотреть сущность этического подхода к осмыслению профессиональной деятельности.
-

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Этика и профессиональный этикет» (Б1.В.ДВ.2.1) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Введение в специальность, Культурология, Основы межкультурной коммуникации, Философия.

Последующими дисциплинами являются: Медико-социальные проблемы наркотизма.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- В результате изучения дисциплины студент должен:
 - **знать** Знать: предмет этики и профессионального этикета, их роль и место в человеческой культуре; иметь представление об истории и важнейших принципах этики и профессионального этикета;
 - **уметь** обосновывать связь этики и профессионального этикета с экономикой, политикой, религией, иными сторонами человеческой жизни, отстаивать свою нравственно-мировоззренческую и социальную позицию
 - **владеть** навыками и умениями применять полученные знания при решении профессиональных задач, а также в практической жизни

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

| Виды учебной деятельности | Всего часов | Семестры |
|------------------------------|-------------|-----------|
| | | 3 семестр |
| Аудиторные занятия (всего) | 36 | 36 |
| Лекции | 18 | 18 |
| Практические занятия | 18 | 18 |
| Из них в интерактивной форме | 12 | 12 |

| | | |
|---|-----|-----|
| Самостоятельная работа (всего) | 72 | 72 |
| Подготовка к контрольным работам | 10 | 10 |
| Выполнение домашних заданий | 11 | 11 |
| Проработка лекционного материала | 7 | 7 |
| Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 26 | 26 |
| Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 18 | 18 |
| Всего (без экзамена) | 108 | 108 |
| Общая трудоемкость час | 108 | 108 |
| Зачетные Единицы Трудоемкости | 3.0 | 3.0 |

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

| Названия разделов дисциплины | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | Всего часов (без экзамена) | Формируемые компетенции |
|---|--------|----------------------|------------------------|----------------------------|-------------------------|
| 1 1. Предмет и основные категории этики | 2 | 2 | 19 | 23 | ОК-6 |
| 2 Основные этапы развития этической мысли | 2 | 4 | 16 | 22 | ОК-6 |
| 3 Основные этические категории. Религиозная составляющая морали | 2 | 0 | 17 | 19 | ОК-6 |
| 4 Профессиональный этикет. | 4 | 8 | 3 | 15 | ОК-6 |
| 5 Моральное измерение общества, особенности функционирования морали | 4 | 2 | 13 | 19 | ОК-6 |
| 6 Профессиональная этика и проблемы прикладной этики | 4 | 2 | 4 | 10 | ОК-6 |
| Итого | 18 | 18 | 72 | 108 | |

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

| Названия разделов | Содержание разделов дисциплины по лекциям | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|-----------------------------------|---|-----------------|-------------------------|
| 3 семестр | | | |
| 1 1. Предмет и основные категории | Этика – нормативная наука и | 2 | ОК-6 |

| | | | |
|---|---|---|------|
| этики | <p>практическая философия. «Этика» и «мораль»: происхождение терминов. Обоснование предмета и задач этики Аристотелем. Структура этического знания: общая теория морали, история этических учений, прикладная этика. Разновидности этической теории. Этика гуманистическая и авторитарная. Мораль как форма общественного сознания и регулятор отношений в обществе. Происхождение морали, ее назначение и основные свойства: нормативность, оценочность, императивность. Система моральной регуляции: нравственные ценности и идеалы, нормы и принципы морали, смысл жизни. Функции морали в обществе.</p> | | |
| | Итого | 2 | |
| 2 Основные этапы развития этической мысли | <p>Зарождение морали, табу как регулятор отношений в первобытном обществе. Этика Платона и Аристотеля. Зарождение христианской этики. Этика средневековья и Возрождения. «Категорический императив» И.Канта. «Человекобог» и «Человекозверь» в этике Ницше и русской этике.</p> | 2 | ОК-6 |
| | Итого | 2 | |
| 3 Основные этические категории. Религиозная составляющая морали | <p>Ценности. Идеал. Высшее благо. Добро и зло. Добродетель и порок. Моральная свобода и ответственность. Долг и совесть. Стыд и вина. Справедливость. Польза. Милосердие.</p> | 2 | ОК-6 |
| | Итого | 2 | |
| 4 Профессиональный этикет. | <p>Понятие профессионального этикета. Профессиональная этика: общее и особенное. Уровни и функции этики в организации работы с молодежью. Универсальные и внутренние этические стандарты. Этические принципы и варианты взаимодействия с клиентом. Успех как ценность делового общения. Деловое общение "по вертикали" и "по горизонтали". Основные требования к личности делового человека и его имидж. Манеры и внешний вид делового человека.</p> | 4 | ОК-6 |
| | Итого | 4 | |
| 5 Моральное измерение общества, особенности функционирования | Моральное измерение общества, особенности функционирования | 4 | ОК-6 |

| | | | |
|--|---|----|------|
| морали | морали. Проблема нравственного прогресса. Перспективы этики ненасилия. Открытые проблемы прикладной этики. Проблема смертной казни. Эвтаназия как проблема. | | |
| | Итого | 4 | |
| 6 Профессиональная этика и проблемы прикладной этики | Этика науки и техники. Профессиональная ответственность ученого. Свобода исследований и социальная ответственность. Использование научных и технических достижений. Коллективизм и чувство партнерства, взаимоотношения в коллективе и умение работать в команде. Вы-общение и Ты-общение. Ритуалы. Привычки. Традиции. Основные принципы корпоративизма. | 4 | ОК-6 |
| | Итого | 4 | |
| Итого за семестр | | 18 | |

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представ-лены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

| Наименование дисциплин | № разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Предшествующие дисциплины | | | | | | |
| 1 Введение в специальность | + | | | | + | + |
| 2 Культурология | | | + | | | |
| 3 Основы межкультурной коммуникации | | + | + | + | + | + |
| 4 Философия | | + | + | | | |
| Последующие дисциплины | | | | | | |
| 1 Медико-социальные проблемы наркотизма | | | | | + | |

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5. 4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

| | Виды занятий | Формы контроля |
|--|--------------|----------------|
|--|--------------|----------------|

| | | | | |
|-------------|--------|----------------------|------------------------|---|
| Компетенции | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | |
| ОК-6 | + | + | + | Контрольная работа, Домашнее задание, Отчет по индивидуальному заданию, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Тест |

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

| Методы | Интерактивные практические занятия | Интерактивные лекции | Всего |
|----------------------------|------------------------------------|----------------------|-------|
| 3 семестр | | | |
| Мини-лекция | 2 | 4 | 6 |
| Решение ситуационных задач | 4 | 2 | 6 |
| Итого за семестр: | 6 | 6 | 12 |
| Итого | 6 | 6 | 12 |

7. Лабораторный практикум

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия

Содержание практических работ приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Содержание практических работ

| Названия разделов | Содержание практических занятий | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|---|--|-----------------|-------------------------|
| 3 семестр | | | |
| 1 1. Предмет и основные категории этики | Моральное измерение личности. Моральное сознание, его структура, и формирование в процессе воспитания и самовоспитания. Природа нравственного поступка. Нравственная автономия личности. | 2 | ОК-6 |
| | Итого | 2 | |
| 2 Основные этапы развития этической мысли | Понятие свободы. Условия моральной свободы личности. Свобода воли и | 4 | ОК-6 |

| | | | |
|---|--|----|------|
| | свобода морального выбора. Виды свободы. Ответственность личности: мера ответственности и ее зависимость от свободы. Природа и этика агрессивности. | | |
| | Итого | 4 | |
| 4 Профессиональный этикет. | Понятия Добра и Зла и их критерии. "Золотое правило" нравственности. Относительность и субъективность добра и зла. Проблемы борьбы добра и зла. Этика ненасилия | 6 | ОК-6 |
| | "Технология" делового общения: этика и культура проведения деловой беседы, переговоров, совещаний.2. Основные принципы, правила и "секреты" делового общения.3. Тесты по определению уровня культуры делового общения.4 Ситуативная игра "Готов ли ты стать менеджером?".5. Деловая игра "Если бы я был директором..."....". | 2 | |
| | Итого | 8 | |
| 5 Моральное измерение общества, особенности функционирования морали | Некоторые нормы и правила современного этикета в вопросах и ответах. Тест 2 "Культура общения и этикет". Ситуативно-ролевые игры "Ты и Я, Я и Мы", "Мы в гости, гости к нам....". | 2 | ОК-6 |
| | Итого | 2 | |
| 6 Профессиональная этика и проблемы прикладной этики | Гуманистическая направленность личности, его ценностные ориентации. Чувство ответственности и адекватность самооценки. Критерии профессиональной пригодности. Проблема воспитания личностных качеств | 2 | ОК-6 |
| | Итого | 2 | |
| Итого за семестр | | 18 | |

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость | Формируемые компетенции | Формы контроля |
|-------------------|-----------------------------|--------------|-------------------------|----------------|
| 3 семестр | | | | |

| | | | | |
|---|---|----|------|---|
| 1 1. Предмет и основные категории этики | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2 | ОК-6 | Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест |
| | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 16 | | |
| | Проработка лекционного материала | 1 | | |
| | Итого | 19 | | |
| 2 Основные этапы развития этической мысли | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 4 | ОК-6 | Выступление (доклад) на занятии, Домашнее задание, Контрольная работа, Тест |
| | Проработка лекционного материала | 1 | | |
| | Выполнение домашних заданий | 11 | | |
| | Итого | 16 | | |
| 3 Основные этические категории. Религиозная составляющая морали | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 6 | ОК-6 | Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест |
| | Проработка лекционного материала | 1 | | |
| | Подготовка к контрольным работам | 10 | | |
| | Итого | 17 | | |
| 4 Профессиональный этикет. | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2 | ОК-6 | Выступление (доклад) на занятии, Контрольная работа, Отчет по индивидуальному заданию, Тест |
| | Проработка лекционного материала | 1 | | |
| | Итого | 3 | | |
| 5 Моральное измерение общества, особенности функционирования морали | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2 | ОК-6 | Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Тест |
| | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 10 | | |
| 6 Профессиональная этика и проблемы прикладной этики | Проработка лекционного материала | 1 | ОК-6 | Контрольная работа, Тест |
| | Итого | 13 | | |
| | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2 | | |
| | Проработка лекционного | 2 | | |

| | | | |
|------------------|-----------|----|--|
| | материала | | |
| | Итого | 4 | |
| Итого за семестр | | 72 | |
| Итого | | 72 | |

9.1. Вопросы для подготовки к практическим занятиям, семинарам

1. Проработка лекционного материала.

10. Курсовая работа

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

| Элементы учебной деятельности | Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра | Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ | Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра | Всего за семестр |
|----------------------------------|--|---|---|------------------|
| 3 семестр | | | | |
| Выступление (доклад) на занятии | 5 | 10 | 10 | 25 |
| Домашнее задание | | 5 | 5 | 10 |
| Конспект самоподготовки | | 3 | 3 | 6 |
| Контрольная работа | 4 | 4 | 4 | 12 |
| Опрос на занятиях | 6 | 6 | 6 | 18 |
| Отчет по индивидуальному заданию | 5 | 6 | 6 | 17 |
| Тест | 4 | 4 | 4 | 12 |
| Итого максимум за период | 24 | 38 | 38 | 100 |
| Нарастающим итогом | 24 | 62 | 100 | 100 |

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

| Баллы на дату контрольной точки | Оценка |
|---|--------|
| ≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 5 |
| От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 4 |
| От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 3 |
| < 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 2 |

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

| Оценка (ГОС) | Итоговая сумма баллов, | Оценка (ECTS) |
|--------------|------------------------|---------------|
|--------------|------------------------|---------------|

| | | |
|---------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|
| | учитывает успешно сданный экзамен | |
| 5 (отлично) (зачтено) | 90 - 100 | A (отлично) |
| 4 (хорошо) (зачтено) | 85 - 89 | B (очень хорошо) |
| | 75 - 84 | C (хорошо) |
| | 70 - 74 | D (удовлетворительно) |
| 65 - 69 | | |
| 3 (удовлетворительно) (зачтено) | 60 - 64 | E (посредственно) |
| | Ниже 60 баллов | F (неудовлетворительно) |

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Этика и профессиональный этикет: Учебное пособие для студентов направления подготовки «Организация работы с молодежью» / Сусллова Т. И. - 2016. 84 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6221>, дата обращения: 30.01.2017.

2. Процессы коммуникации в современном обществе: Учебное пособие (конспект лекций) / Покровская Е. М. - 2016. 91 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6434>, дата обращения: 30.01.2017.

12.2. Дополнительная литература

1. Государственная и муниципальная служба [Текст] : учебник для СПО / отв. ред. В. И. Петров. - М. : Юрайт, 2015. - 365 с. - (Профессиональное образование). - Библиогр.: с. 365. - ISBN 978-5-9916-4560-7 (5 экз.) (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Основы эстетики и профессиональной этики: Методические указания по семинарам / Сусллова Т. И. - 2012. 14 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/1581>, дата обращения: 30.01.2017.

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. Стандартные поисковые системы

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения занятий практического типа, используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью.

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634050, г. Томск, пр. Ленина, 40, 2 этаж, ауд. 233. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов с **нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

| Категории студентов | Виды дополнительных оценочных средств | Формы контроля и оценки результатов обучения |
|---------------------|--|--|
| С нарушениями слуха | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы | Преимущественно письменная проверка |

| | | |
|---|---|--|
| С нарушениями зрения | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам | Преимущественно устная проверка (индивидуально) |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами |
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы | Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки |

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Этика и профессиональный этикет

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **39.03.03 Организация работы с молодежью**

Направленность (профиль): **Организация работы с молодежью**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**

Кафедра: **ФиС, Кафедра Философии и социологии**

Курс: **2**

Семестр: **3**

Учебный план набора 2013 года

Разработчики:

- профессор, зав.кафедрой ФиС каф. ФиС Сусллова Т. И.
- профессор, зав.кафедрой ФиС кафедра философии и социологии Сусллова Т. И.

Зачет: 3 семестр

Томск 2017

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

| Код | Формулировка компетенции | Этапы формирования компетенций |
|------|---|--|
| ОК-6 | способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | <p>Должен знать Знать: предмет этики и профессионального этикета, их роль и место в человеческой культуре; иметь представление об истории и важнейших принципах этики и профессионального этикета; ;</p> <p>Должен уметь обосновывать связь этики и профессионального этикета с экономикой, политикой, религией, иными сторонами человеческой жизни, отстаивать свою нравственно-мировоззренческую и социальную позицию;</p> <p>Должен владеть навыками и умениями применять полученные знания при решении профессиональных задач, а также в практической жизни;</p> |

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

| Показатели и критерии | Знать | Уметь | Владеть |
|---------------------------------------|---|---|--|
| Отлично (высокий уровень) | Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем | Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы |
| Хорошо (базовый уровень) | Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования | Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | Обладает базовыми общими знаниями | Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач | Работает при прямом наблюдении |

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ОК-6

ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|----------------------------------|--|--|--|
| Содержание этапов | предмет этики и профессионального этикета, их роль и место в человеческой культуре; социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; иметь представление об истории и важнейших принципах этики и профессионального этикета | обосновывать связь этики и профессионального этикета с экономикой, политикой, религией, иными сторонами человеческой жизни, отстаивать свою нравственно-мировоззренческую и социальную позицию; работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | навыками и умениями применять полученные знания при решении профессиональных задач, а также в практической жизни |
| Виды занятий | <ul style="list-style-type: none"> • Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лекции; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; | <ul style="list-style-type: none"> • Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лекции; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; | <ul style="list-style-type: none"> • Интерактивные практические занятия; • Самостоятельная работа; |
| Используемые средства оценивания | <ul style="list-style-type: none"> • Контрольная работа; • Домашнее задание; • Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Тест; • Зачет; | <ul style="list-style-type: none"> • Контрольная работа; • Домашнее задание; • Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Тест; • Зачет; | <ul style="list-style-type: none"> • Домашнее задание; • Отчет по индивидуальному заданию; • Выступление (доклад) на занятии; • Зачет; |

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|--------|-------|-------|---------|
|--------|-------|-------|---------|

| | | | |
|---------------------------------------|--|--|--|
| Отлично (высокий уровень) | <ul style="list-style-type: none"> • иметь представление об истории и важнейших принципах этики и профессионального этикета; предмет этики и профессионального этикета, их роль и место в человеческой культуре; принципы корпоративной этики ; | <ul style="list-style-type: none"> • использовать теоретические знания при реализации профессиональных знаний, установлении контактов в формальных и неформальных объединениях молодежи, в образовательных учреждениях, применять знания в области этики и профессионального этикета при освоения общекультурных и специальных дисциплин, решения профессиональных задач; | <ul style="list-style-type: none"> • Владеет техниками ведения переговоров, деловой дискуссии, этикетными международными нормами; |
| Хорошо (базовый уровень) | <ul style="list-style-type: none"> • Знает основные этические категории и общие понятия в пределах изучаемой области ; | <ul style="list-style-type: none"> • Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения этических проблем в профессиональной сфере деятельности; | <ul style="list-style-type: none"> • Осуществлять поиск решений и быть готовым нести за них ответственность; |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | <ul style="list-style-type: none"> • Обладает базовыми общими знаниями; | <ul style="list-style-type: none"> • Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач; | <ul style="list-style-type: none"> • Работает при прямом наблюдении; |

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Вопросы на самоподготовку

– 1. Предмет и основные задачи этики. 2. Этика, нравственность, мораль: соотношение понятий. 3. Структура этики. 4. Нормативная этика: общая характеристика. 5. Основные проблемы экологической этики. 6. Прикладная этика: сущность и структура. 7. Ситуативная этика: этика публичных и интимных отношений. 8. Этика делового общения: предмет и специфика. 9. Нравственная культура общества и личности. 10. Морально-этические проблемы межличностного общения

3.2 Тестовые задания

– 1. Этику часто называют «практической философией». Такое понимание связано с тем, что: 1) предметом этики являются не знания, а поступки (точка зрения Аристотеля); 2) этика не входит в сферу философского знания; 3) через этику осуществляется выход философии в практику (она учит правильно мыслить для того, чтобы правильно жить); 4) задача этики – не познание и объяснение, а регулирование общественной жизни на основе определенных принципов. 2. Тема свободы – важнейшая из проблем этики. В каком аспекте она рассматривается с этической точки зрения: 1) как свобода воли человека, тесно связанная со свободой его выбора; 2) как свобода

человека (отсутствие ограничений и принуждения). 3. Свобода воли является: 1) иллюзией; 2) основой нравственности; 3) самоутверждением человека-творца. 4. Цель существования человека – достижение оптимума состояний души и тела. Для какого направления в этике характерно такое понимание смысла жизни: 1) для чувственно-гедонистической этики; 2) для религиозной этики; 3) для научной этики. 5. В чем состоит этическая недостаточность утверждения, что «смысл жизни – в самой жизни»: 1) это утверждение неверно, потому что жизнь не является высшей ценностью для человека; 2) это утверждение неверно, потому что при этом исчезает шкала морально-нравственных ценностей, предопределяющих существование человека. 6. Укажите, что выражается в таком свойстве морали, как императивность: 1) указание не на то, что есть, а на то, как должно быть, требование определенного поведения; 2) ее внутренняя противоречивость, антиномичность; 3) ее обобщенный, мировоззренческий характер. 7. Какие из этических категорий можно назвать центральными, системообразующими: 1) честь и достоинство; 2) счастье, смысл жизни; 3) добро и зло. 8. Определите, в каких этических учениях добро ассоциируется 1) с благополучием, пользой; 2) с удовольствием; 3) счастьем: а) эвдемонизм; б) гедонизм; в) утилитаризм. Варианты ответа: А) 1а, 2с, 3б; В) 1с, 2б, 3а; С) 1б, 2а, 3с. 9. Что является источником нравственности, морального закона: 1) общество, 2) Бог, 3) сама личность для: а) человека «аристократического типа» (в духе Ф. Ницше); б) религиозного типа; в) конформиста. Варианты ответа: А) 1с, 2б, 3а; В) 1б, 2а, 3с; С) 1а, 2б, 3с. 10. Гедонизм можно понимать как: 1) этику счастья; 2) этику долга; 3) этику наслаждения. 11. В каком из вероучений не признается первородный грех: 1) в Западном христианстве; 2) в Восточном христианстве; 3) в Исламе. 12. Эпоху Возрождения иногда называют эпохой титанов. «Титанизм» - это понимание человека как равного Богу. Выделите отрицательные черты такого мировоззрения: 1) оправдывается разврат, клятвопреступление и т.д.; 2) отрицаются общечеловеческие принципы морали; 3) подчеркивается огромная роль творческого начала в человеке (человек – Творец).

3.3 Темы домашних заданий

– Внеаудиторная работа над материалом при подготовке к практическим занятиям, направленная на более глубокое и адекватное понимание воспринятой информации, её систематизацию, ликвидацию смысловых «разрывов», интеграцию в профессиональное сознание за счет связывания с содержанием рекомендованной учебной литературы по теме и собственным жизненным опытом. Составление и реализация собственных эссе и проектов аналитико-диагностической и/или консультационно-развивающей направленности. Например: 1. Этика делового общения молодежи. 2. Роль общения в современном мире. 3. Нравственный облик блоггера. 4. Подготовьтесь к групповым дискуссиям, ролевым и деловым играм (предполагающим, например, моделирование диалога /полилога/ представителей молодежи). 5. Проведите анализ и сравнение корпоративной этики двух крупных компаний города Томска. 6. Разработайте этический кодекс работников госу-дарственных, муниципальных и общественных структур, работающих с молодежью.

3.4 Темы индивидуальных заданий

– 1. Представьте структуру морали в виде схемы. 2. Иллюзия «золотого века» - раньше было лучше. Страдаете ли Вы сами ею, Почему «золотой век морали» всегда видится в прошлом? 3. Патриотизм – важное нравственное качество. Как вы думаете, быть патриотом – это: - гордиться символикой своей страны; - считать все своё лучшим, чем заграничное; - вести счёт боевым победам своего государства; - любить свой народ; - “раньше думать о Родине, а потом о себе” Обоснуйте свой ответ. 4. Если всё можно измерить деньгами, то какую, по-вашему сумму вы заплатили бы обиженному /или пожертвовали на благотворительность/, чтобы избавиться от чувства вины за: - нарушенное обещание в бизнесе; - ложь, приведшую к потере бизнеса другого человека; - прежние невнимания к матери, которая умерла; - беспричинную грубость с зависящим от вас сотрудником. Обоснуйте свой ответ. 5. На упадок нравственности сейчас жалуются очень сильно. В чем он, по-вашему, выражается в наибольшей степени: - в озлобленности людей друг против друга; - в разобщении по политическим и идейным мотивам в среде друзей, в семье, на работе; - в эгоизме /”каждый сам за себя”/; - в росте преступности; - в утрате идеалов и ценностной дезориентации; - в исчезновении элементарной культуры поведения; - в том, что прервалась связь поколений; - в распространении порнографии. Обоснуйте свой ответ. 6. “Золотое

правило нравственности” гласит: чего себе не желаешь, того другим не делай. Примените его в различных ситуациях: - два предпринимателя спорят по поводу торговой сделки; - старый человек нуждается в помощи молодого; - вор крадет имущество разбогатевшего нечестным путем; - голодный крадет кусок хлеба; - подружки /друзья/ “перемывают косточки” знакомым: - гражданин отказывается от несения воинской службы. Универсально ли “золотое правило”? Достаточно ли одного правила на все случаи жизни? 7. Насилие безнравственно в этическом плане. Но на практике часто приходится его применять. Определите, в каком случае приходится его применять Вам, если потребуется: - для обуздания преступности; - для проведения полезных реформ; - для завоевания и удержания власти; - для отпора внешнему врагу; - в целях воспитания; - в целях бизнеса. 8. Примените единую нравственную норму “Уважай старших” в различных обстоятельствах: - в пригородном автобусе, где у вас билет с местом, а у пожилого человека – без места; - старший уважаемый сотрудник просит отказаться от выходного и помочь ему с отчетом; - начальник в беседе высказывает заведомо неверное мнение; - преподаватель обещал автоматический зачет, а теперь отказывается от своих слов; Напишите свой вариант ответа. 9. Добро многообразно. Поищите разные варианты “доброго поведения” в таких ситуациях: - Ваш начальник несправедливо сердится; - Ваш приятель в компании беззастенчиво врет. Напишите свои варианты поведения. 10. Заповедь “не сделай себе кумира” первоначально была направлена против языческих идолов. А в чем нравственный вред любых кумиров? И не кумир ли сам Христос? Обоснуйте свой ответ. И) Записано: “Не убивай”. На кого, по вашему мнению, не распространяется эта норма: - на комаров; - на всех животных; - на инопланетян; - на врагов Отечества; - на моих личных убийц. Обоснуйте свой ответ. 11. Надеемся, Вы поддерживаете принцип “не убивай”. Исходя из каких мотивов нельзя убивать: - потому что попадешь в тюрьму; - потому что в ответ могут убить меня; - потому что жизнь человека священна; - потому что никакое преступление не стоит жизни; - потому что я никого не могу воскресить. Дайте ответ на каждое утверждение. 12. Записано: “не кради”. В законодательстве всех стран предусмотрены суровые кары за экономические преступления. Означает ли это, что в данных случаях выдерживается нравственная норма “не кради” и возможна ли данная норма в сфере бизнеса? Обоснуйте свой ответ. 13. Если украл “по необходимости”, попользовался и вернул, считается ли это кражей? Обоснуйте свой ответ с точки зрения нравственности. 14. Часто можно слышать выражение “ложь во благо”. Разделяете ли Вы эту точку зрения? Как это можно соотносить с заповедью “не произноси ложного свидетельства...” Обоснуйте свой ответ.

3.5 Темы опросов на занятиях

– 1. Приведите определение понятия этика, мораль, нравственность, этики деловых отношений. 2. Чем объясняется повышенное внимание к этическим нормам поведения в деловой практике и в программах обучения? 3. Покажите на конкретных примерах взаимообусловленность правил этики в общем смысле и деловой этики. 4. Какие этические принципы считаются универсальными для современных деловых отношений? 5. Соблюдение каких этических принципов вы считаете наиболее важным для развития деловых отношений в современных условиях? 6. Какие факторы, по вашему мнению, определяют отношение субъектов деловых отношений к этическим нормам? 7. 8. В чем состоит сущность и практическое проявление неадекватности отображения человека и неадекватности самооценки? 9. Каковы причины возникновения закономерности искажения смысла информации? Каковы могут быть практические рекомендации, направленные на снижение негативных последствий действия данной закономерности? 10. Объясните сущность понятий психологической безопасности и психологической самозащиты. 11. Каковы, по вашему мнению, причины усиления внимания к этической стороне деловых отношений в современном обществе? 12. Назовите основные этические проблемы на макроуровне деловых отношений. 13. Назовите основные этические проблемы на микроуровне деловых отношений.

3.6 Темы докладов

– Проработка лекционного материала.

3.7 Темы контрольных работ

– . Профессиональная этика – это: А) совокупность определенных обязанностей и норм поведения, поддерживающих моральный престиж профессиональных групп в обществе. Б) кодекс

чести и морали В) выявление нравственных норм и оценок, суждений и понятий, характеризующих людей в роли представителей определенной профессии. Г) следование эталонам нравственности, принятым за норму поведения людей в определенной деятельности. На эти эталоны работник должен ориентироваться. Равнясь на этот эталон, работник должен воспитывать в себе соответствующее личностное качество. 1. Этику часто называют «практической философией». Такое понимание связано с тем, что: 1) предметом этики являются не знания, а поступки (точка зрения Аристотеля); 2) этика не входит в сферу философского знания; 3) через этику осуществляется выход философии в практику (она учит правильно мыслить для того, чтобы правильно жить); 4) задача этики – не познание и объяснение, а регулирование общественной жизни на основе определенных принципов. 2. Тема свободы – важнейшая из проблем этики. В каком аспекте она рассматривается с этической точки зрения: 1) как свобода воли человека, тесно связанная со свободой его выбора; 2) как свобода человека (отсутствие ограничений и принуждения). 3. Свобода воли является: 1) иллюзией; 2) основой нравственности; 3) самоутверждением человека-творца. 4. Цель существования человека – достижение оптимума состояний души и тела. Для какого направления в этике характерно такое понимание смысла жизни: 1) для чувственно-гедонистической этики; 2) для религиозной этики; 3) для научной этики. 5. В чем состоит этическая недостаточность утверждения, что «смысл жизни – в самой жизни»: 1) это утверждение неверно, потому что жизнь не является высшей ценностью для человека; 2) это утверждение неверно, потому что при этом исчезает шкала морально-нравственных ценностей, предопределяющих существование человека. 6. Укажите, что выражается в таком свойстве морали, как императивность: 1) указание не на то, что есть, а на то, как должно быть, требование определенного поведения; 2) ее внутренняя противоречивость, антиномичность; 3) ее обобщенный, мировоззренческий характер. 7. Какие из этических категорий можно назвать центральными, системообразующими: 1) честь и достоинство; 2) счастье, смысл жизни; 3) добро и зло. 8. Определите, в каких этических учениях добро ассоциируется 1) с благополучием, пользой; 2) с удовольствием; 3) счастьем: а) эвдемонизм; б) гедонизм; в) утилитаризм. Варианты ответа: А) 1а, 2с, 3б; В) 1с, 2б, 3а; С) 1б, 2а, 3с. 9. Что является источником нравственности, морального закона: 1) общество, 2) Бог, 3) сама личность для: а) человека «аристократического типа» (в духе Ф. Ницше); б) религиозного типа; в) конформиста. Варианты ответа: А) 1с, 2б, 3а; В) 1б, 2а, 3с; С) 1а, 2б, 3с. 10. Гедонизм можно понимать как: 1) этику счастья; 2) этику долга; 3) этику наслаждения. 11. В каком из вероучений не признается первородный грех: 1) в Западном христианстве; 2) в Восточном христианстве; 3) в Исламе. 12. Эпоху Возрождения иногда называют эпохой титанов. «Титанизм» – это понимание человека как равного Богу. Выделите отрицательные черты такого мировоззрения: 1) оправдывается разврат, клятвопреступление и т.д.; 2) отрицаются общечеловеческие принципы морали; 3) подчеркивается огромная роль творческого начала в человеке (человек – Творец). 22. Почему мораль нельзя объяснять, исходя из естественной природы человека (по Канту): 1) человек как естественное существо относится к царству природы с его законом причинности, мораль же основывается на понятии свободы; 2) естественная природа человека порочна; 3) человек по своей природе зол. 23. Почему мораль нельзя объяснять, исходя из естественной природы человека (по Канту): 4) человек как естественное существо относится к царству природы с его законом причинности, мораль же основывается на понятии свободы; 5) естественная природа человека порочна; 6) человек по своей природе зол. 26. Почему, по мнению Ф. Ницше, «общее благо» не может рассматриваться как цель: 1) потому что не существует общей морали, а, следовательно, и общего блага; 2) потому что человек вообще не создан для счастья; 3) потому что это ведет к утилитаристскому истолкованию морали. 27. Для какого направления философии XX века характерно понимание человека как конечного и смертного индивида, часто трагического и парадоксального, живущего незавершенной жизнью, в которой лишь самосознание является фундаментальным и непоколебимым. Каждый индивид должен осознать границы своей собственной жизни и нести за нее ответственность.

3.8 Зачёт

– 1. Этика и культура. 2. Этика и эстетика. 3. Древние восточные учения о нравственности. 4. Христианская этика Средневековья. 5. Буддизм, христианство и ислам о человеке и смысле его жизни. 6. «По ту сторону добра и зла» – моральный императив сверхчеловека. 7. Роль морали в истории культуры. 9. Нравственные коллизии XX в. 10. Человек – зверь или ангел? 11. Мораль для

человека или человек для морали? 12. Соотношение целей и средств в моральном поступке. 13. Роль общественного мнения в моральной жизни общества. 14. Человечность и милосердие как высшие нормы духовности. 15. Есть ли у человека свобода выбора? 16. Возможность выбора и способность выбирать. 17. Справедливость и равенство - возможны ли они? 18. Добро и зло: взаимоисключение или взаимодополнение? 20. Фелицитология - учение о счастье. 21. Источники счастья, запреты и препятствия. 22. Страдание как закон жизни. 23. Уровни и "барьеры" нравственной культуры. 24. Роль общения в современном деловом мире. 25. Проблема лидера и его роль в современном менеджменте. 26. Основные этические нормы общения и деловая характеристика менеджера. 27. Культура полемики, спора, дискуссии. 28. Культура поведения в конфликтной ситуации. 29. Культура общения руководителя и подчиненного. 30. Этикет: исторические корни и современный смысл. 31. Наука и нравственность: их корреляция. 32. Нравственные проблемы руководства научным исследованием. 33. Этика отношений в научных коллективах.

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Этика и профессиональный этикет: Учебное пособие для студентов направления подготовки «Организация работы с молодежью» / Сулова Т. И. - 2016. 84 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6221>, свободный.

2. Процессы коммуникации в современном обществе: Учебное пособие (конспект лекций) / Покровская Е. М. - 2016. 91 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6434>, свободный.

4.2. Дополнительная литература

1. Государственная и муниципальная служба [Текст] : учебник для СПО / отв. ред. В. И. Петров. - М. : Юрайт, 2015. - 365 с. - (Профессиональное образование). - Библиогр.: с. 365. - ISBN 978-5-9916-4560-7 (5 экз.) (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Основы эстетики и профессиональной этики: Методические указания по семинарам / Сулова Т. И. - 2012. 14 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/1581>, свободный.

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. Стандартные поисковые системы