

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820

Владелец: Троян Павел Ефимович

Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление бизнес-процессами

Уровень образования: **высшее образование - магистратура**

Направление подготовки (специальность): **38.04.02 Менеджмент**

Направленность (профиль): **Управление бизнесом**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **ЭФ, Экономический факультет**

Кафедра: **менеджмента, кафедра менеджмента**

Курс: **1, 2**

Семестр: **2, 3**

Учебный план набора 2015 года

Распределение рабочего времени

| № | Виды учебной деятельности            | 2 семестр | 3 семестр | Всего | Единицы |
|---|--------------------------------------|-----------|-----------|-------|---------|
| 1 | Лекции                               | 8         | 12        | 20    | часов   |
| 2 | Практические занятия                 | 28        | 18        | 46    | часов   |
| 3 | Всего аудиторных занятий             | 36        | 30        | 66    | часов   |
| 4 | Из них в интерактивной форме         | 18        | 9         | 27    | часов   |
| 5 | Самостоятельная работа               | 72        | 150       | 222   | часов   |
| 6 | Всего (без экзамена)                 | 108       | 180       | 288   | часов   |
| 7 | Подготовка и сдача экзамена / зачета | 36        | 36        | 72    | часов   |
| 8 | Общая трудоемкость                   | 144       | 216       | 360   | часов   |
|   |                                      | 4.0       | 6.0       | 10.0  | З.Е     |

Экзамен: 2, 3 семестр

Томск 2017

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.04.02 Менеджмент, утвержденного 2015-03-30 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «13» декабря 2016 года, протокол № 5.

Разработчик:

доцент каф. Управления  
инновациями

\_\_\_\_\_ Губин Е. П.

Заведующий обеспечивающей каф.  
менеджмента

\_\_\_\_\_ Афонасова М. А.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ЭФ

\_\_\_\_\_ Богомолова А. В.

Заведующий выпускающей каф.  
менеджмента

\_\_\_\_\_ Афонасова М. А.

Эксперты:

профессор, зав. кафедрой каф.  
Менеджмента

\_\_\_\_\_ Афонасова М. А.

доцент каф. Менеджмента

\_\_\_\_\_ Богомолова А. В.

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

освоение студентами знаний и приобретение ими практических навыков применения процессного подхода к управлению производственными, социальными, информационными системами и сопутствующими им системами менеджмента качества (СМК)

### 1.2. Задачи дисциплины

- -формирование знания основных положений управления процессами, места процессного подхода в ряду других методологий, используемых в производственных, информационных, социальных системах;
- -приобретение навыков идентификации процессов, моделирования процессов, измерения характеристик процессов, управления процессами с целью улучшения качества продуктов, работ, услуг;
- - формирование навыков исследования производственных процессов с целью выявления производительных действий и потерь;
- - формирование навыков организации действий, необходимых для обеспечения эффективной работы системы управления качеством;
- - формирование навыков проектирования процессов с целью разработки системы управления качеством.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление бизнес-процессами» (Б1.В.ДВ.1.1) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Методы исследований в менеджменте, Экономический анализ предприятия.

Последующими дисциплинами являются: Бизнес-логистика.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ПК-1 способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями;
- ПК-4 способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения;
- ПК-5 владением методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде;
- ПК-6 способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач;

В результате изучения дисциплины студент должен:

- **знать** -сущность понятия бизнес-процесса и принципы организации системы управления на предприятии на основе процессного подхода; - методы и подходы к практической реализации системы управления бизнес-процессами предприятия; -основные этапы и задачи цикла совершенствования бизнес-процессов; - принципы и инструменты моделирования и анализа бизнес-процессов; - методы и технологии инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов; - основные возможности и инструментарий(ППП) автоматизации системы управления бизнес-процессами.

- **уметь** -анализировать производственные ситуации по организации деятельности предприятия и управлению процессами ; - моделировать процессы деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; -создавать графическое описание бизнес-процессов с помощью методологий IDEF0, IDEF3, DFD, ARIS

- **владеть** -технологиями проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; - инструментальными средствами и методиками моделирования , описания и анализа бизнес-

процессов.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 10.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

| Виды учебной деятельности                     | Всего часов | Семестры  |           |
|---|-------------|-----------|-----------|
|   |             | 2 семестр | 3 семестр |
| Аудиторные занятия (всего)                    | 66          | 36        | 30        |
| Лекции  | 20          | 8         | 12        |
| Практические занятия                          | 46          | 28        | 18        |
| Из них в интерактивной форме                  | 27          | 18        | 9         |
| Самостоятельная работа (всего)                | 222         | 72        | 150       |
| Проработка лекционного материала              | 68          | 12        | 56        |
| Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 154         | 60        | 94        |
| Всего (без экзамена)                          | 288         | 108       | 180       |
| Подготовка и сдача экзамена / зачета          | 72          | 36        | 36        |
| Общая трудоемкость час                        | 360         | 144       | 216       |
| Зачетные Единицы Трудоемкости                 | 10.0        | 4.0       | 6.0       |

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

| № | Названия разделов дисциплины  | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | Всего часов (без экзамена) | Формируемые компетенции |
|---|---|--------|----------------------|------------------------|----------------------------|-------------------------|
| 1 | Основные понятия процессного, системного, ситуационного подходов к управлению процессами и системами. | 2      | 4                    | 14                     | 20                         | ПК-1, ПК-4              |
| 2 | Идентификация процессов   | 2      | 12                   | 22                     | 36                         | ПК-1, ПК-4              |
| 3 | Технологии описания бизнес-процессов.   | 4      | 12                   | 36                     | 52                         | ПК-1, ПК-4              |
| 4 | . Проектирование (инжиниринг) бизнес-процессов  | 4      | 6                    | 48                     | 58                         | ПК-1, ПК-4              |
| 5 | Реинжиниринг бизнес-процессов   | 4      | 4                    | 46                     | 54                         | ПК-1, ПК-4              |
| 6 | Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов   | 2      | 2                    | 24                     | 28                         | ПК-1, ПК-4, ПК-5, ПК-6  |
| 7 | Моделирование бизнес-процессов  | 2      | 6                    | 32                     | 40                         | ПК-1, ПК-4              |
|   | Итого   | 20     | 46                   | 222                    | 288                        |                         |

## 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

| Названия разделов   | Содержание разделов дисциплины по лекциям   | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|---|---|-----------------|-------------------------|
| 2 семестр   |   |                 |                         |
| 1 Основные понятия процессного, системного, ситуационного подходов к управлению процессами и системами. | Методологические подходы к организации бизнес-систем и систем управления. Функциональная, структурная, процессная и проектная организация бизнес –систем. Их взаимосвязь и взаимодействие. Процессный подход к управлению. Организационные формы компаний, основанные на управлении бизнес-процессами: матричные структуры, технологии рабочих потоков, логистические цепочки, виртуальные предприятия. Процессная методология и проблемы управления бизнес-системами, качеством продуктов, работ, услуг. | 2               | ПК-1, ПК-4              |
|   | Итого   | 2               |                         |
| 2 Идентификация процессов   | Понятие и проблемы идентификации процессов деятельности. Идентификация процессов в производственных, социальных, информационных системах. Понятие системы процессов. Процессы жизненного цикла продукта, услуги. Процессы производства, управления, измерения. Бизнес-процессы и системы. Основные процессы, вспомогательные процессы, процессы управления. Сквозные (межфункциональные) процессы. Декомпозиция процессов. Классификация процессов. Правила выделения процессов организации.              | 2               | ПК-1, ПК-4              |
|   | Итого   | 2               |                         |
| 3 Технологии описания бизнес-процессов.   | Понятие и классификация моделей. Роль процессов моделирования в исследованиях, проектировании, разработке системы управления, производстве, продвижении, реализации продукта (услуги). Цели описания бизнес-процессов. Способы описания БП. Основные объекты моделирования бизнес-процессов.  | 4               | ПК-1, ПК-4              |

|   |   |   |                  |
|---|---|---|------------------|
|   | Обязательное содержание модели бизнес-процесса. Алгоритм моделирования БП. Функциональная и операционная структура процесса. Функционально-ролевая структура процесса. Табличное, блок-схемное представление описания бизнес-процесса.  |   |                  |
|   | Итого   | 4 |                  |
| Итого за семестр                                    |   | 8 |                  |
| 3 семестр   |   |   |                  |
| 4 . Проектирование (инжиниринг) бизнес-процессов    | Анализ и совершенствование деятельности организации. Матричное описание бизнес-процессов в модели деятельности «Как Есть». Регламентационная база проектирования бизнес-процесса. Бенчмаркинг в проектировании бизнес-процессов. Построение системы показателей процесса. Технологии BPM, WfM, SOA. Разработка и выполнение корректирующих и предупреждающих мероприятий при управлении процессом             | 4 | ПК-1, ПК-4       |
|   | Итого   | 4 |                  |
| 5 Реинжиниринг бизнес-процессов                     | Типы изменений в организации. Технология постоянного совершенствования бизнес-процессов в организации. Технология реинжиниринга бизнес-процессов в организации. Принципы совершенствования и реинжиниринга бизнес-процессов. Организация проекта по описанию бизнес-процессов. Организационная структура проекта по улучшению бизнес-процесса. Показатели совершенствования и реинжиниринге бизнес-процессов. | 4 | ПК-1, ПК-4       |
|   | Итого   | 4 |                  |
| 6 Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов | Проблемы проведения ФСА бизнес-процессов. Определение, классификация и выявление основных элементов затрат бизнес-процессов различных типов. Пооперационное исчисление затрат. Динамика структуры затрат по реализации бизнес-процессов. Пооперационный способ калькулирования затрат по реализации бизнес-процессов.   | 2 | ПК-4, ПК-5, ПК-6 |

|                                  |   |    |            |
|----------------------------------|---|----|------------|
|                                  | Использование результатов ФСА в реинжиниринге бизнес-процессов  |    |            |
|                                  | Итого   | 2  |            |
| 7 Моделирование бизнес-процессов | Нотация – язык создания и представления модели процесса (системы процессов), инструмент управления процессом. CASE-системы для моделирования бизнес-процессов. Концептуальные положения методологии IDEF. Диаграммы IDEF0, их декомпозиция. Свойства диаграмм. Отношение блоков на диаграммах IDEF0. Правила построения диаграмм IDEF0. | 2  | ПК-1, ПК-4 |
|                                  | Итого   | 2  |            |
| Итого за семестр                 |   | 12 |            |
| Итого                            |   | 20 |            |

### 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представ-лены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

| №                         | Наименование дисциплин            | № разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин |   |   |   |   |   |   |
|---------------------------|-----------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
|                           |                                   | 1   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Предшествующие дисциплины |                                   |   |   |   |   |   |   |   |
| 1                         | Методы исследований в менеджменте | +   | + | + | + | + | + | + |
| 2                         | Экономический анализ предприятия  |   |   |   | + |   | + |   |
| Последующие дисциплины    |                                   |   |   |   |   |   |   |   |
| 1                         | Бизнес-логистика                  | +   | + | + | + | + | + | + |

### 5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5. 4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

| Компетенци<br>и | Виды занятий |                      |                            | Формы контроля   |
|-----------------|--------------|----------------------|----------------------------|--|
|                 | Лекции       | Практические занятия | Самостоятельна<br>я работа |  |
| ПК-1            | +            | +                    | +                          | Отчет по индивидуальному заданию, Компонент своевременности, Опрос на занятиях, Зачет, Выступление (доклад) на занятии |

|      |   |   |   |  |
|------|---|---|---|--|
| ПК-4 | + | + | + | Отчет по индивидуальному заданию, Компонент своевременности, Опрос на занятиях, Зачет, Выступление (доклад) на занятии |
| ПК-5 | + | + | + | Отчет по индивидуальному заданию, Компонент своевременности, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии        |
| ПК-6 | + | + | + | Отчет по индивидуальному заданию, Компонент своевременности, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии        |

### 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

| Методы  | Интерактивные практические занятия | Всего |
|---|------------------------------------|-------|
| 2 семестр   |                                    |       |
| Презентации с использованием видеофильмов с обсуждением | 4                                  | 4     |
| Case-study (метод конкретных ситуаций)                  | 4                                  | 4     |
| Разработка проекта                                      | 6                                  | 6     |
| Презентации с использованием слайдов с обсуждением      | 4                                  | 4     |
| Итого за семестр:                                       | 18                                 | 18    |
| 3 семестр   |                                    |       |
| Презентации с использованием видеофильмов с обсуждением | 4                                  | 4     |
| Презентации с использованием мультимедиа с обсуждением  | 3                                  | 3     |
| Case-study (метод конкретных ситуаций)                  | 2                                  | 2     |
| Итого за семестр:                                       | 9                                  | 9     |
| Итого   | 27                                 | 27    |

### 7. Лабораторный практикум

Не предусмотрено РУП

### 8. Практические занятия

Содержание практических работ приведено в таблице 8.1.



Таблица 8. 1 – Содержание практических работ

| Названия разделов   | Содержание практических занятий  | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|---|--|-----------------|-------------------------|
| 2 семестр   |  |                 |                         |
| 1 Основные понятия процессного, системного, ситуационного подходов к управлению процессами и системами. | Модели бизнес-систем и систем управления. Рассмотрение и анализ примеров моделей бизнес-систем и систем управления реальных предприятий.   | 4               | ПК-1, ПК-4              |
|   | Итого  | 4               |                         |
| 2 Идентификация процессов   | Выделение и описание процессов бизнес-системы и системы управления. На примере реальной и виртуальной организации выделение бизнес-процессов(основных, обеспечивающих, управления).  | 12              | ПК-1, ПК-4              |
|   | Итого  | 12              |                         |
| 3 Технологии описания бизнес-процессов.   | Технологии описания бизнес-процессов. (продолжение темы 2). Формирование функциональной и операционной структуры процесса, дерева функций. Формирование процессной структуры бизнес-процессов. Функционально-ролевая структура процесса. Формирование матрицы ответственности. Табличное, блок-схемное представление описания бизнес-процесса. Формирование показателей эффективности и результативности процесса. | 12              | ПК-1, ПК-4              |
|   | Итого  | 12              |                         |
| Итого за семестр  |  | 28              |                         |
| 3 семестр   |  |                 |                         |
| 4 . Проектирование (инжиниринг) бизнес-процессов  | Проектирование (инжиниринг) новых бизнес-процессов. Рассмотрение инструментов анализа, технологии и организации проектирования новых бизнес-процессов на конкретных примерах , бизнес ситуациях в организациях различного типа.  | 6               | ПК-1, ПК-4              |
|   | Итого  | 6               |                         |
| 5 Реинжиниринг бизнес-процессов   | Рассмотрение инструментов анализа, технологии и организации реинжиниринга бизнес-процессов на примере реальных и виртуальных организаций различного продуктового   | 4               | ПК-1, ПК-4              |

|   |   |    |                  |
|---|---|----|------------------|
|   | типа и бизнес ситуаций..  |    |                  |
|   | Итого   | 4  |                  |
| 6 Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов | Функционально -стоимостной анализ бизнес-процессов Рассмотрение на примерах реального бизнес-процесса деятельности организации технологии ФСА и применения ее для финансового анализа БП. | 2  | ПК-4, ПК-5, ПК-6 |
|   | Итого   | 2  |                  |
| 7 Моделирование бизнес-процессов                    | Моделирование бизнес-процессов организации Выполнение индивидуального задания «Моделирование бизнес-процессов организации в нотации IDEF0 ». Представление этапов работы и защита работы. | 6  | ПК-1, ПК-4       |
|   | Итого   | 6  |                  |
| Итого за семестр                                    |   | 18 |                  |
| Итого   |   | 46 |                  |

### 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов   | Виды самостоятельной работы                   | Трудоемкость | Формируемые компетенции | Формы контроля   |
|---|---|--------------|-------------------------|--|
| 2 семестр   |   |              |                         |  |
| 1 Основные понятия процессного, системного, ситуационного подходов к управлению процессами и системами. | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 10           | ПК-1, ПК-4              | Зачет, Опрос на занятиях   |
|   | Проработка лекционного материала              | 4            |                         |  |
|   | Итого   | 14           |                         |  |
| 2 Идентификация процессов   | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 14           | ПК-1, ПК-4              | Выступление (доклад) на занятии, Зачет, Компонент своевременности, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию |
|   | Проработка лекционного материала              | 8            |                         |  |
|   | Итого   | 22           |                         |  |
| 3 Технологии описания бизнес-процессов.   | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 12           | ПК-1, ПК-4              | Выступление (доклад) на занятии, Компонент своевременности, Отчет по индивидуальному заданию                           |
|   | Подготовка к практическим занятиям,           | 24           |                         |  |

|   |   |     |                        |  |
|---|---|-----|------------------------|--|
|   | семинарам                                     |     |                        |  |
|   | Итого   | 36  |                        |  |
| Итого за семестр                                    |   | 72  |                        |  |
|   | Подготовка к экзамену / зачету                | 36  |                        | Экзамен  |
| <b>3 семестр</b>                                    |   |     |                        |  |
| 4 . Проектирование (инжиниринг) бизнес-процессов    | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 32  | ПК-1, ПК-4             | Выступление (доклад) на занятии, Зачет, Компонент своевременности, Опрос на занятиях                                   |
|   | Проработка лекционного материала              | 16  |                        |  |
|   | Итого   | 48  |                        |  |
| 5 Реинжиниринг бизнес-процессов                     | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 30  | ПК-1, ПК-4             | Выступление (доклад) на занятии, Компонент своевременности, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию        |
|   | Проработка лекционного материала              | 16  |                        |  |
|   | Итого   | 46  |                        |  |
| 6 Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 12  | ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-1 | Выступление (доклад) на занятии, Зачет, Компонент своевременности, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию |
|   | Проработка лекционного материала              | 12  |                        |  |
|   | Итого   | 24  |                        |  |
| 7 Моделирование бизнес-процессов                    | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 20  | ПК-1, ПК-4             | Выступление (доклад) на занятии, Компонент своевременности, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию        |
|   | Проработка лекционного материала              | 12  |                        |  |
|   | Итого   | 32  |                        |  |
| Итого за семестр                                    |   | 150 |                        |  |
|   | Подготовка к экзамену / зачету                | 36  |                        | Экзамен  |
| Итого   |   | 294 |                        |  |

### **9.1. Вопросы для подготовки к практическим занятиям, семинарам**

1. Декомпозиция процессов деятельности организации. Классификация процессов. Правила выделения процессов организации.
2. Алгоритм моделирования БП. Функциональная и операционная структура процесса. Функционально-ролевая структура процесса. Табличное, блок-схемное представление описания бизнес-процесса.
3. Проведения ФСА бизнес-процессов. Определение, классификация и выявление основных элементов затрат бизнес-процессов.
4. Матричное описание бизнес-процессов в модели деятельности «Как Есть». Регламентационная база проектирования бизнес-процесса
5. .Функциональная, структурная, процессная и проектная организация бизнес –систем.
6. Технология постоянного совершенствования бизнес-процессов в организации.

Технология реинжиниринга бизнес-процессов в организации. Принципы совершенствования и реинжиниринга бизнес-процессов. Организация проекта по описанию бизнес-процессов.

### 9.2. Вопросы на проработку лекционного материала

7. Процессная методология и проблемы управления бизнес-системами, качеством продуктов, работ, услуг.

8. Проблемы идентификации процессов деятельности в организации. Идентификация процессов в производственных, социальных, информационных системах.

9. Пооперационный способ калькулирования затрат по реализации бизнес-процессов. Использование результатов ФСА в реинжиниринге бизнес-процессов.

10. Методы и процедуры анализа и совершенствования деятельности организации

11. Анализ и совершенствование деятельности организации

### 10. Курсовая работа

Не предусмотрено РУП

### 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

#### 11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

| Элементы учебной деятельности    | Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра | Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ | Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра | Всего за семестр |
|----------------------------------|--|---|---|------------------|
| <b>2 семестр</b>                 |  |   |   |                  |
| Зачет                            | 5  | 5   | 5   | 15               |
| Компонент своевременности        | 5  | 5   | 5   | 15               |
| Опрос на занятиях                | 5  | 5   | 5   | 15               |
| Отчет по индивидуальному заданию | 5  | 10  | 10  | 25               |
| Итого максимум за период         | 20   | 25  | 25  | 70               |
| Экзамен                          |  |   |   | 30               |
| Нарастающим итогом               | 20   | 45  | 70  | 100              |
| <b>3 семестр</b>                 |  |   |   |                  |
| Зачет                            | 5  | 5   | 5   | 15               |
| Компонент своевременности        | 5  | 5   | 5   | 15               |
| Опрос на занятиях                | 5  | 5   | 5   | 15               |
| Отчет по индивидуальному заданию | 5  | 10  | 10  | 25               |
| Итого максимум за период         | 20   | 25  | 25  | 70               |
| Экзамен                          |  |   |   | 30               |
| Нарастающим итогом               | 20   | 45  | 70  | 100              |

## 11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

| Баллы на дату контрольной точки                       | Оценка |
|---|--------|
| ≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ         | 5      |
| От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 4      |
| От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 3      |
| < 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ         | 2      |

## 11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

| Оценка (ГОС)                         | Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен | Оценка (ECTS)           |
|--------------------------------------|--|-------------------------|
| 5 (отлично) (зачтено)                | 90 - 100   | A (отлично)             |
| 4 (хорошо) (зачтено)                 | 85 - 89  | B (очень хорошо)        |
|                                      | 75 - 84  | C (хорошо)              |
|                                      | 70 - 74  | D (удовлетворительно)   |
| 65 - 69                              | E (посредственно)  |                         |
| 3 (удовлетворительно) (зачтено)      |  | 60 - 64                 |
| 2 (неудовлетворительно) (не зачтено) | Ниже 60 баллов   | F (неудовлетворительно) |

## 12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 12.1. Основная литература

1. Бизнес-процессы: регламентация и управление [Текст] : учебное пособие / В. Г. Елиферов, В. В. Репин ; Институт экономики и финансов "Синергия". - М. : ИНФРА-М, 2012. - 319 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

2. Рыбалова, Е. А. Управление проектами: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Рыбалова Е. А. — Томск: ТУСУР, 2015. — 206 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5032>.

### 12.2. Дополнительная литература

1. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебник / Н. М. Абдикеев [и др.] ; ред.: Н. М. Абдикеев, Т. П. Данько ; Высшая Школа МВА РЭМ им. Г. В. Плеханова. - 2-е изд., испр. . - М. : ЭКСМО, 2007. - 591[1] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 13 экз.)

2. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Текст] : учебное пособие / В. А. Силич, М. П. Силич ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. - Томск : ТУСУР, 2011. - 213 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)

3. Реинжиниринг бизнес-процессов : Учебное пособие для вузов / Б. А. Железко, Т. А. Ермакова, Л. П. Володько ; ред. : Б. А. Железко. - Минск : Книжный Дом, 2006 ; Минск : Мисанта, 2006. - 213[3] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)

### 12.3 Учебно-методические пособия

#### 12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Моделирование и анализ бизнес-процессов: Методические указания к выполнению курсовой работы / Силич М. П. - 2008. 28 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/671>, дата обращения: 24.01.2017.

2. Моделирование и анализ бизнес-процессов: Методические указания к выполнению курсовой работы по дисциплине для студентов направления "Государственное и муниципальное управление" / Силич М. П. - 2016. 11 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6452>, дата обращения: 24.01.2017.

3. Моделирование и анализ бизнес-процессов: Методические указания для выполнения самостоятельных работ по дисциплине для студентов направления "Программная инженерия" / Силич М. П. - 2016. 8 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6459>, дата обращения: 24.01.2017.

4. Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов: Методические указания по проведению семинарских занятий / Антипин М. Е. - 2012. 4 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/2230>, дата обращения: 24.01.2017.

### **12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

#### **Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

#### **Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

#### **Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

### **12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение**

1. 1. [www.bcg.ru](http://www.bcg.ru)
2. 2. [www.betec.ru](http://www.betec.ru)
3. 3. [www.cfin.ru](http://www.cfin.ru)
4. 4. [www.eup.ru](http://www.eup.ru)
5. 5. [www.gks.ru](http://www.gks.ru)

## **13. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины**

#### **13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий**

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория 106 СБИ, с количеством посадочных мест до 45 чел, оборудованная мультимедийной техникой с выходом в интернет, большой доской, стандартной учебной мебелью и креслом модели "Президент" для преподавателя расположенная по адресу 634034, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская 147.

#### **13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий**

Для проведения практических (семинарских) занятий используется учебная аудитория 106 СБИ, с количеством посадочных мест до 45 чел, оборудованная мультимедийной техникой с выходом в интернет, большой доской, стандартной учебной мебелью, расположенная по адресу 634034, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская 147

#### **13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы**

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634034, г. Томск, ул. Вершинина, 74, 1 этаж, ауд. 100. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 4 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

### **13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов с нарушениями слуха предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью,

портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов с нарушениями зрения предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## 14. Фонд оценочных средств

### 14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

### 14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

| Категории студентов                           | Виды дополнительных оценочных средств   | Формы контроля и оценки результатов обучения   |
|---|---|--|
| С нарушениями слуха                           | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы                        | Преимущественно письменная проверка  |
| С нарушениями зрения                          | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам   | Преимущественно устная проверка (индивидуально)  |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата   | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами  |
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы         | Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки |

### 14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ П. Е. Троян  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**Управление бизнес-процессами**

Уровень образования: **высшее образование - магистратура**  
Направление подготовки (специальность): **38.04.02 Менеджмент**  
Направленность (профиль): **Управление бизнесом**  
Форма обучения: **очная**  
Факультет: **ЭФ, Экономический факультет**  
Кафедра: **менеджмента, кафедра менеджмента**  
Курс: **1, 2**  
Семестр: **2, 3**

Учебный план набора 2015 года

Разработчики:

– доцент каф. Управления инновациями Губин Е. П.

Экзамен: 2, 3 семестр

Томск 2017



## 1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

| Код  | Формулировка компетенции  | Этапы формирования компетенций   |
|------|---|--|
| ПК-6 | способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач   | Должен знать -сущность понятия бизнес-процесса и принципы организации системы управления на предприятии на основе процессного подхода; - методы и подходы к практической реализации системы управления бизнес-процессами предприятия; -основные этапы и задачи цикла совершенствования бизнес-процессов; - принципы и инструменты моделирования и анализа бизнес-процессов; - методы и технологии инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов; - основные возможности и инструментарий(ППП) автоматизации системы управления бизнес-процессами.;<br>Должен уметь -анализировать производственные ситуации по организации деятельности предприятия и управлению процессами ; - моделировать процессы деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; -создавать графическое описание бизнес-процессов с помощью методологий IDEF0, IDEF3, DFD, ARIS ;<br>Должен владеть -технологиями проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; - инструментальными средствами и методиками моделирования , описания и анализа бизнес-процессов. ; |
| ПК-5 | владением методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде   |  |
| ПК-4 | способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения |  |
| ПК-1 | способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями   |  |

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

| Показатели и критерии     | Знать  | Уметь   | Владеть  |
|---------------------------|--|---|--|
| Отлично (высокий уровень) | Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, | Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы |

|                                       |   |  |  |
|---------------------------------------|---|--|--|
|                                       | пониманием границ применимости  | абстрагирования проблем  |  |
| Хорошо (базовый уровень)              | Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования | Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | Обладает базовыми общими знаниями   | Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач                                       | Работает при прямом наблюдении   |

## 2 Реализация компетенций

### 2.1 Компетенция ПК-6

ПК-6: способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

| Состав            | Знать   | Уметь  | Владеть   |
|-------------------|---|--|---|
| Содержание этапов | -сущность понятия бизнес-процесса и принципы организации системы управления на предприятии на основе процессного подхода; - методы и подходы к практической реализации системы управления бизнес-процессами предприятия; -основные этапы и задачи цикла совершенствования бизнес-процессов; - принципы и инструменты моделирования и анализа бизнес-процессов; - методы и технологии инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов; - основные возможности и инструментарий(ППП) автоматизации системы управления бизнес-процессами. | -анализировать производственные ситуации по организации деятельности предприятия и управлению процессами ; - моделировать процессы деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; -создавать графическое описание бизнес-процессов с помощью методологий IDEF0, IDEF3, DFD, | -технологиями проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальными средствами и методиками моделирования , описания и анализа бизнес-процессов. |
| Виды занятий      | • Интерактивные   | • Интерактивные  | • Интерактивные   |

|                                  |   |   |   |
|----------------------------------|---|---|---|
|                                  | <p>практические занятия;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> <li>• Подготовка и сдача экзамена / зачета;</li> </ul> | <p>практические занятия;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> <li>• Подготовка и сдача экзамена / зачета;</li> </ul> | <p>практические занятия;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>  |
| Используемые средства оценивания | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Отчет по индивидуальному заданию;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Отчет по индивидуальному заданию;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Отчет по индивидуальному заданию;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul> |

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

| Состав                    | Знать   | Уметь  | Владеть   |
|---------------------------|---|--|---|
| Отлично (высокий уровень) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• • Обладает высоким уровнем знаний для самостоятельного решения задач по: • - методологическим подходам к организации бизнес-систем и систем управления; - процессам жизненного цикла продукта, услуги; - процессам производства и управления; - методологии, способах описания и моделирования БП; - инструментарию и технологии проектирования, реинжиниринга и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Обладает сформированным диапазоном практических умений по: • - анализу производственных ситуаций по управлению процессами и разработки; варианты решений; - анализировать и проектировать функциональную и операционную структуру процесса.; - моделировать процессы деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; - создавать графическое описание процессов с помощью методологий IDEF0, IDEF3, DFD, ; - разработать проект реинжиниринга бизнес-процесса организации. ;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Свободно владеет в проектно-аналитической деятельности инструментарием и технологиями: технологиями проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; - инструментальными средствами моделирования и описания бизнес-процессов; - технологиями формирования показателей результативности и эффективности бизнес-процесса; - инструментарием и технологией совершенствования и реинжиниринга бизнес-процессов; - методами организация проекта по описанию бизнес-процессов. ;;</li> </ul> |
| Хорошо (базовый уровень)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• • Обладает базовым уровнем знаний для решения задач по: - методологическим подходам к организации</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Обладает базовым уровнем практических умений по: • - анализировать производственные</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• В проектно-аналитической деятельности обладает базовым уровнем навыков: • -</li> </ul>   |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | <p>бизнес-систем и систем управления; -процессам жизненного цикла продукта, услуги; - процессам производства и управления; - методологии, способах описания и моделирования БП; - инструментари и технологии проектирования, реинжиниринга и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов. ;</p>         | <p>ситуации по управлению процессами ; - моделировать процессы деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; -создавать графическое описание процессов с помощью методологий IDEF0, IDEF3, DFD.;</p>   | <p>технологиями проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальными средствами моделирования и описания бизнес-процессов; - технологиями формирования показателей результативности и эффективности бизнес-процесса; - инструментарием и технологией совершенствования и реинжиниринга бизнес-процессов; ;</p> |
| <p>Удовлетворительно (пороговый уровень)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Обладает общими представлениями о: - методологическим подходам к организации бизнес-систем и систем управления; -процессам жизненного цикла продукта, услуги; - процессам производства и управления; - методологии, способах описания и моделирования БП; ;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Обладает общими представлениями и умениями по: • анализировать производственные ситуации по управлению процессами ; - моделировать процессы деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; -создавать графическое описание процессов с помощью методологий IDEF0. ;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Обладает ограниченным уровнем навыков: • технологиями проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальными средствами моделирования и описания бизнес-процессов. ;;</li> </ul>  |

## 2.2 Компетенция ПК-5

ПК-5: владением методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

| Состав            | Знать   | Уметь   | Владеть  |
|-------------------|---|---|--|
| Содержание этапов | -сущность понятия бизнес-процесса и принципы организации системы управления на предприятии на основе процессного подхода; - методы и подходы к практической | -анализировать производственные ситуации по организации деятельности предприятия и управлению процессами ; - моделировать процессы деятельности | -технологиями проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальными средствами и методиками моделирования , |

|                                  |   |   |   |
|----------------------------------|---|---|---|
|                                  | реализации системы управления бизнес-процессами предприятия; -основные этапы и задачи цикла совершенствования бизнес-процессов; - принципы и инструменты моделирования и анализа бизнес-процессов; - методы и технологии инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов; - основные возможности и инструментарий(ППП) автоматизации системы управления бизнес-процессами. | организации, бизнес-процессы, процессы управления; -создавать графическое описание бизнес-процессов с помощью методологий IDEF0, IDEF3, DFD,  | описания и анализа бизнес-процессов.  |
| Виды занятий                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> <li>• Подготовка и сдача экзамена / зачета;</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> <li>• Подготовка и сдача экзамена / зачета;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>                            |
| Используемые средства оценивания | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Отчет по индивидуальному заданию;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Отчет по индивидуальному заданию;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Отчет по индивидуальному заданию;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul> |

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 6.

Таблица 6 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

| Состав                    | Знать  | Уметь  | Владеть   |
|---------------------------|--|--|---|
| Отлично (высокий уровень) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• • Обладает высоким уровнем знаний для самостоятельного решения задач по формированию и выбору: - методологических подходов к организации бизнес-систем и систем управления; - процессам жизненного цикла продукта, услуги; -</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Обладает сформированным диапазоном практических умений по: • -анализировать производственные ситуации по управлению процессами и разрабатывать варианты решений; - анализировать и</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Свободно владеет в проектно-аналитической деятельности инструментарием и технологиями: • - технологиями проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальными средствами</li> </ul> |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  | <p>процессы производства и управления; - методологию, способы описания и моделирования БП; - инструментарий и технологию проектирования, реинжиниринга и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов;;</p>   | <p>проектировать функциональную и операционную структуру процесса.; - моделировать процессы деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; -создавать графическое описание процессов с помощью методологий IDEF0, IDEF3, DFD, ; - разработать проект реинжиниринга бизнес-процесса организации. ;</p>                                  | <p>моделирования и описания бизнес-процессов; - технологиями формирования показателей результативности и эффективности бизнес-процесса; - инструментарием и технологией совершенствования и реинжиниринга бизнес-процессов; -методами организация проекта по описанию бизнес-процессов. ;;</p>   |
| <p>Хорошо (базовый уровень)</p>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• • Обладает базовым уровнем знаний для решения задач по формированию и выбору:• - методологические подходы к организации бизнес-систем и систем управления; -процессы жизненного цикла продукта, услуги; - процессы производства и управления; - методологию, способы описания и моделирования БП; - основы проектирования, реинжиниринга и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов;;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Обладает базовым уровнем практических умений по:• - анализировать производственные ситуации по управлению процессами ; - моделировать процессы деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; -создавать графическое описание процессов с помощью методологий IDEF0, IDEF3, DFD, ;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• В проектно-аналитической деятельности обладает базовым уровнем навыков: - использования технологий проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальных средств моделирования и описания бизнес-процессов; - технологиями формирования показателей результативности и эффективности бизнес-процесса; - инструментария и технологии совершенствования и реинжиниринга бизнес-процессов;;</li> </ul> |
| <p>Удовлетворительно (пороговый уровень)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• • Обладает общими представлениями о: организации бизнес-систем и систем управления; -процессах жизненного цикла продукта, услуги; - процессах производства и управления; - методологию, способы описания и</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Обладает общими представлениями и умениями по: • анализировать производственные ситуации по управлению процессами ; - моделировать процессы деятельности организации, бизнес-</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Обладает ограниченным уровнем навыков: технологий проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальных средств моделирования и описания бизнес-процессов. ;</li> </ul>   |

|  |                     |   |  |
|--|---------------------|---|--|
|  | моделирования БП; ; | процессы, процессы управления; -создавать графическое описание процессов с помощью методологий IDEF0; |  |
|--|---------------------|---|--|

### 2.3 Компетенция ПК-4

ПК-4: способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 7.

Таблица 7 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

| Состав            | Знать   | Уметь   | Владеть   |
|-------------------|---|---|---|
| Содержание этапов | -сущность понятия бизнес-процесса и принципы организации системы управления на предприятии на основе процессного подхода; - методы и подходы к практической реализации системы управления бизнес-процессами предприятия; -основные этапы и задачи цикла совершенствования бизнес-процессов; - принципы и инструменты моделирования и анализа бизнес-процессов; - методы и технологии инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов; - основные возможности и инструментарий(ППП) автоматизации системы управления бизнес-процессами. | -анализировать производственные ситуации по организации деятельности предприятия и управлению процессами ; - моделировать процессы деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; -создавать графическое описание бизнес-процессов с помощью методологий IDEF0,IDEF3,DFD | -технологиями проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальными средствами и методиками моделирования , описания и анализа бизнес-процессов. |
| Виды занятий      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> <li>• Подготовка и сдача экзамена / зачета;</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> <li>• Подготовка и сдача экзамена / зачета;</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>  |
| Используемые      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Отчет по</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Отчет по</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Отчет по</li> </ul>  |

|                     |  |  |  |
|---------------------|--|--|--|
| средства оценивания | индивидуальному заданию;<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Зачет;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul> | индивидуальному заданию;<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Зачет;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul> | индивидуальному заданию;<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Зачет;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul> |
|---------------------|--|--|--|

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 8.

Таблица 8 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

| Состав                    | Знать   | Уметь  | Владеть  |
|---------------------------|---|--|--|
| Отлично (высокий уровень) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• • Обладает высоким уровнем знаний для самостоятельного решения задач по-выбору методологических подходов к организации бизнес-систем и систем управления; -процессам жизненного цикла продукта, услуги; - процессам производства и управления; - способам описания и моделирования БП; - проектированию, реинжинирингу и функционально-стоимостному анализу бизнес-процессов;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• • Обладает сформированным диапазоном умений по:- анализу производственных ситуации и разработке вариантов их решений; - анализу и проектированию функциональной и операционной структуру процесса.; - моделированию процессов деятельности организации, бизнес-процессов, процессов управления; - графическому описанию процессов с помощью методологий IDEF0, IDEF3, DFD,.; - разработке проекта реинжиниринга бизнес-процесса организации. ;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Свободно владеет в проектно-аналитической деятельности - технологиями проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальными средствами моделирования и описания бизнес-процессов; - технологиями формирования показателей результативности и эффективности бизнес-процесса; - инструментарием и технологией совершенствования и реинжиниринга бизнес-процессов; -методами организации проекта по описанию бизнес-процессов. ;</li> </ul> |
| Хорошо (базовый уровень)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• • Обладает базовым уровнем знаний для решения задач по: - выбору методологических подходов к организации бизнес-систем и систем управления; -процессам жизненного цикла продукта, услуги; - процессам производства и управления; - способам описания и</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• • Обладает базовым уровнем практических умений по:-анализу производственных ситуации и разработке вариантов их решений; - анализу и проектированию функциональной и операционной структуру процесса.; - моделированию процессов деятельности организации, бизнес-</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Владеет базовым уровнем навыков применения: - технологий проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; - инструментальных средств моделирования и описания бизнес-процессов; -технологий формирования показателей результативности и</li> </ul>   |



|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
|   | <p>моделирования БП; - проектированию, реинжинирингу и функционально-стоимостному анализу бизнес-процессов. ;</p>   | <p>процессов, процессов управления; - графическому описанию процессов с помощью методологий IDEF0, IDEF3, DFD,; - разработке проекта реинжиниринга бизнес-процесса организации. ;</p>  | <p>эффективности бизнес-процесса; - инструментария и технологий совершенствования и реинжиниринга бизнес-процессов. ;</p>  |
| <p>Удовлетворительный (пороговый уровень)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• • Обладает ограниченным уровнем знаний для решения задач по: организации бизнес-систем и систем управления - способам описания и моделирования БП; - проектированию, реинжинирингу и функционально-стоимостному анализу бизнес-процессов. ;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• • Обладает ограниченным уровнем умений : анализа производственных ситуаций по управлению процессами ; - моделированию процессов деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; - графическому описанию процессов с помощью методологий IDEF0. ;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• В проектно-аналитической деятельности владеет основами технологии проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальными средствами моделирования и описания бизнес-процессов. ;</li> </ul> |

#### 2.4 Компетенция ПК-1

ПК-1: способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 9.

Таблица 9 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

| Состав            | Знать   | Уметь   | Владеть  |
|-------------------|---|---|--|
| Содержание этапов | <p>-сущность понятия бизнес-процесса и принципы организации системы управления на предприятии на основе процессного подхода; - методы и подходы к практической реализации системы управления бизнес-процессами предприятия; -основные этапы и задачи цикла совершенствования бизнес-процессов; - принципы и инструменты моделирования и анализа бизнес-процессов; -</p> | <p>-анализировать производственные ситуации по организации деятельности предприятия и управлению процессами ; - моделировать процессы деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; -создавать графическое описание бизнес-процессов с помощью методологий IDEF0, IDEF3, DFD,</p> | <p>-технологиями проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальными средствами и методиками моделирования , описания и анализа бизнес-процессов.</p> |

|                                  |   |   |   |
|----------------------------------|---|---|---|
|                                  | методы и технологии инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов; - основные возможности и инструментарий(ППП) автоматизации системы управления бизнес-процессами.  |   |   |
| Виды занятий                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> <li>• Подготовка и сдача экзамена / зачета;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> <li>• Подготовка и сдача экзамена / зачета;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>  |
| Используемые средства оценивания | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Отчет по индивидуальному заданию;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Зачет;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Отчет по индивидуальному заданию;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Зачет;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Отчет по индивидуальному заданию;</li> <li>• Зачет;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul> |

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 10.

Таблица 10 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

| Состав                    | Знать  | Уметь  | Владеть  |
|---------------------------|--|--|--|
| Отлично (высокий уровень) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• • Обладает высоким уровнем знаний для самостоятельного решения задач по-выбору методологических подходов к организации бизнес-систем и систем управления; -процессам жизненного цикла продукта, услуги; - процессам производства и управления; - способам описания и моделирования БП; - проектированию, реинжинирингу и функционально-стоимостному анализу бизнес-процессов.;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• • Обладает сформированным диапазоном умений по:- анализу производственных ситуации и разработке вариантов их решений; - анализу и проектированию функциональной и операционной структуру процесса.; - моделированию процессов деятельности организации, бизнес-процессов, процессов управления; - графическому описанию процессов с помощью методологий IDEF0, IDEF3, DFD,; - разработке проекта</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Свободно владеет в проектно-аналитической деятельности - технологиями проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальными средствами моделирования и описания бизнес-процессов; - технологиями формирования показателей результативности и эффективности бизнес-процесса; - инструментарием и технологией совершенствования и</li> </ul> |

|                                       |  |  |   |
|---------------------------------------|--|--|---|
|                                       |  | реинжиниринга бизнес-процесса организации.;  | реинжиниринга бизнес-процессов; -методами организации проекта по описанию бизнес-процессов. ;   |
| Хорошо (базовый уровень)              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• • Обладает базовым уровнем знаний для решения задач по: - выбору методологических подходов к организации бизнес-систем и систем управления; -процессам жизненного цикла продукта, услуги; - процессам производства и управления; - способам описания и моделирования БП; - проектированию, реинжинирингу и функционально-стоимостному анализу бизнес-процессов ;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• • Обладает базовым уровнем практических умений по:-анализу производственных ситуации и разработке вариантов их решений; - анализу и проектированию функциональной и операционной структуру процесса.; - моделированию процессов деятельности организации, бизнес-процессов, процессов управления; - графическому описанию процессов с помощью методологий IDEF0, IDEF3, DFD,.; - разработке проекта реинжиниринга бизнес-процесса организации. ;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Владеет базовым уровнем навыков применения: - технологий проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; - инструментальных средств моделирования и описания бизнес-процессов; -технологий формирования показателей результативности и эффективности бизнес-процесса; - инструментария и технологий совершенствования и реинжиниринга бизнес-процессов; ;</li> </ul> |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• • Обладает ограниченным уровнем знаний для решения задач по: организации бизнес-систем и систем управления - способам описания и моделирования БП; - проектированию, реинжинирингу и функционально-стоимостному анализу бизнес-процессов. ;</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• • Обладает ограниченным уровнем умений : анализа производственных ситуаций по управлению процессами ; - моделированию процессов деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; - графическому описанию процессов с помощью методологий IDEF0.;</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• В проектно-аналитической деятельности владеет основами технологии проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальными средствами моделирования и описания бизнес-процессов. ;</li> </ul>  |

### 3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

#### 3.1 Зачёт

– Зачет-является промежуточным подведением результатов работы студента на семинарских и практических занятиях между контрольными точками.

### 3.2 Темы индивидуальных заданий

– Структура индивидуального проектно-аналитического задания: Тема: Проектирование системы бизнес –процессов организации 1. Выбор продуктового профиля организации. Общая характеристика бизнеса. -характеристика конечных продуктов -характеристика используемого оборудования и технологий -характеристика используемых ресурсов -характеристика компетенций персонала 2. Характеристика внутренней и внешней среды бизнеса. 3. Проектирование бизнес-процессов организации 3.1 Проектирование цепочки создания ценности бизнеса 3.2 Формирования дерева функций организации 3.3 Формирование бизнес-процессов организации 3.4 Табличная форма представления бизнес-процессов 3.5 Организационная структура управления бизнес-процессами 4. Регламентация деятельности в бизнес-системе. Формирование матрицы ответственности 5. Разработка показателей результативности и эффективности бизнес-процессов 6. Блок-схемное представление описания бизнес-процесса. 7. Моделирование бизнес-процессов в нотации IDEF0

### 3.3 Темы опросов на занятиях

– Анализ и совершенствование деятельности организации  
– Процессная методология и проблемы управления бизнес-системами, качеством продуктов, работ, услуг.  
– Проблемы идентификации процессов деятельности в организации. Идентификация процессов в производственных, социальных, информационных системах.  
– Пооперационный способ калькулирования затрат по реализации бизнес-процессов. Использование результатов ФСА в реинжиниринге бизнес-процессов.  
– Методы и процедуры анализа и совершенствования деятельности организации  
– Матричное описание бизнес-процессов в модели деятельности «Как Есть». Регламентационная база проектирования бизнес-процесса  
– .Функциональная, структурная, процессная и проектная организация бизнес –систем.

### 3.4 Темы докладов

– Темы докладов соответствуют этапу индивидуального проектно-аналитического задания и презентуются на практических занятиях.

### 3.5 Экзаменационные вопросы

– 1. Процессный подход в управлении организацией. 2. Структура бизнес-процессов организации. 3. Формирование функциональной структуры организации. 4. Регламентация бизнес-процессов организации. 5. Способы описания бизнес-процессов. 6. Алгоритм моделирования бизнес-процессов. 7. Функционально-ролевая структура процесса. 8. Табличное, блок-схемное представление описания бизнес-процесса 9. CASE-системы для моделирования бизнес-процессов. 10. Правила построения диаграмм IDEF0.

## 4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

### 4.1. Основная литература

1. Бизнес-процессы: регламентация и управление [Текст] : учебное пособие / В. Г. Елиферов, В. В. Репин ; Институт экономики и финансов "Синергия". - М. : ИНФРА-М, 2012. - 319 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

2. Рыбалова, Е. А. Управление проектами: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Рыбалова Е. А. — Томск: ТУСУР, 2015. — 206 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5032>.

### 4.2. Дополнительная литература

1. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебник / Н. М. Абдикеев [и др.] ; ред.: Н. М. Абдикеев, Т. П. Данько ; Высшая Школа МВА РЭМ им. Г. В. Плеханова. - 2-е изд., испр. . - М. :

ЭКСМО, 2007. - 591[1] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 13 экз.)

2. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Текст] : учебное пособие / В. А. Силич, М. П. Силич ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. - Томск : ТУСУР, 2011. - 213 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)

3. Реинжиниринг бизнес-процессов : Учебное пособие для вузов / Б. А. Железко, Т. А. Ермакова, Л. П. Володько ; ред. : Б. А. Железко. - Минск : Книжный Дом, 2006 ; Минск : Мисанта, 2006. - 213[3] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)

#### **4.3. Обязательные учебно-методические пособия**

1. Моделирование и анализ бизнес-процессов: Методические указания к выполнению курсовой работы / Силич М. П. - 2008. 28 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/671>, свободный.

2. Моделирование и анализ бизнес-процессов: Методические указания к выполнению курсовой работы по дисциплине для студентов направления "Государственное и муниципальное управление" / Силич М. П. - 2016. 11 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6452>, свободный.

3. Моделирование и анализ бизнес-процессов: Методические указания для выполнения самостоятельных работ по дисциплине для студентов направления "Программная инженерия" / Силич М. П. - 2016. 8 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6459>, свободный.

4. Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов: Методические указания по проведению семинарских занятий / Антипин М. Е. - 2012. 4 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/2230>, свободный.

#### **4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы**

1. [www.bcg.ru](http://www.bcg.ru)
2. [www.betec.ru](http://www.betec.ru)
3. [www.cfin.ru](http://www.cfin.ru)
4. [www.eup.ru](http://www.eup.ru)
5. [www.gks.ru](http://www.gks.ru)