

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820

Владелец: Троян Павел Ефимович

Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Психология в производственной деятельности**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **09.03.03 Прикладная информатика**

Направленность (профиль): **Прикладная информатика в экономике**

Форма обучения: **заочная**

Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**

Кафедра: **АСУ, Кафедра автоматизированных систем управления**

Курс: **2**

Семестр: **3**

Учебный план набора 2013 года

Распределение рабочего времени

| № | Виды учебной деятельности            | 3 семестр | Всего | Единицы |
|---|--------------------------------------|-----------|-------|---------|
| 1 | Лекции                               | 4         | 4     | часов   |
| 2 | Практические занятия                 | 4         | 4     | часов   |
| 3 | Всего аудиторных занятий             | 8         | 8     | часов   |
| 4 | Из них в интерактивной форме         | 4         | 4     | часов   |
| 5 | Самостоятельная работа               | 60        | 60    | часов   |
| 6 | Всего (без экзамена)                 | 68        | 68    | часов   |
| 7 | Подготовка и сдача экзамена / зачета | 4         | 4     | часов   |
| 8 | Общая трудоемкость                   | 72        | 72    | часов   |
|   |                                      | 2.0       | 2.0   | З.Е     |

Контрольные работы: 3 семестр - 1

Зачет: 3 семестр

Томск 2017

### ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 09.03.03 Прикладная информатика, утвержденного 2015-03-27 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол №\_\_\_\_\_.

Разработчики:

доцент каф. ФиС \_\_\_\_\_ Смольникова Л. В.

Заведующий обеспечивающей каф.  
ФиС

\_\_\_\_\_ Сулова Т. И.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ЗиВФ

\_\_\_\_\_ Осипов И. В.

Заведующий выпускающей каф.  
АСУ

\_\_\_\_\_ Кориков А. М.

Эксперты:

методист каф.АСУ

\_\_\_\_\_ Исакова А. И.

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

способствовать изучению, усовершенствованию, проектированию и преобразованию человеческого труда

### 1.2. Задачи дисциплины

- изучить основные понятия профессиональной психологии, профессионального самоопределения и развития личности, как субъекта трудовой деятельности;
- наряду с освоением системы «человек-машина» активно и творчески внедряться в систему «человек-машина»;
- формировать личную установку каждого студента на успешное изучение инженерных дисциплин, а также естественных и гуманитарных.
- 

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология в производственной деятельности» (Б1.В.ДВ.2.1) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Проектный менеджмент, Философия.

Последующими дисциплинами являются: Безопасность жизнедеятельности, Деловой этикет, Процессы коммуникации в современном обществе.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

В результате изучения дисциплины студент должен:

- **знать** основные категории и понятия психологической науки; роль и значение психических процессов, состояний, образований, а также бессознательных механизмов в поведении человека; соотношение наследственности и социальной среды, роли и значения национальных и культурно-исторических факторов в образовании; динамику протекания основных социально-психологических процессов в коллективе; объективные связи обучения, воспитания и развития личности в образовательных процессах и социуме.

- **уметь** применять формы и методы психологического воздействия для повышения эффективности профессионального взаимодействия и совместной деятельности; давать психологическую характеристику личности (ее темперамента, способностей); владеть простейшими приемами психической саморегуляции; выполнять профессиональные функции при работе в коллективе; погашать конфликты.

- **владеть** понятийно-категориальным аппаратом психологической науки, инструментарием психологического анализа и проектирования; современными образовательными технологиями, способами организации учебно-познавательной деятельности, способностью использования эмоциональных и волевых особенностей психологии личности, готовностью к сотрудничеству, расовой, национальной, религиозной терпимости, умением погашать конфликты, способностью к социальной адаптации, коммуникативностью, толерантностью; готовностью к выполнению профессиональных функций в производственной деятельности.

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

| Виды учебной деятельности  | Всего часов | Семестры  |
|----------------------------|-------------|-----------|
|                            |             | 3 семестр |
| Аудиторные занятия (всего) | 8           | 8         |
| Лекции                     | 4           | 4         |

|   |     |     |
|---|-----|-----|
| Практические занятия                          | 4   | 4   |
| Из них в интерактивной форме                  | 4   | 4   |
| Самостоятельная работа (всего)                | 60  | 60  |
| Проработка лекционного материала              | 46  | 46  |
| Написание рефератов                           | 8   | 8   |
| Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 30  | 30  |
| Выполнение контрольных работ                  | 8   | 8   |
| Всего (без экзамена)                          | 68  | 68  |
| Подготовка и сдача экзамена / зачета          | 4   | 4   |
| Общая трудоемкость час                        | 72  | 72  |
| Зачетные Единицы Трудоемкости                 | 2.0 | 2.0 |

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

| № | Названия разделов дисциплины                          | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | Всего часов<br>(без экзамена) | Формируемые компетенции |
|---|---|--------|----------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| 1 | Профессиональная психология как наука                 | 1      | 1                    | 14                     | 16                            | ОК-6                    |
| 2 | Профессионально-значимые свойства                     | 1      | 1                    | 26                     | 28                            | ОК-6                    |
| 3 | Анализ труда. Субъект: профессиональный опыт          | 1      | 1                    | 26                     | 28                            | ОК-6                    |
| 4 | Инженерно-психологическое проектирование деятельности | 1      | 1                    | 26                     | 28                            | ОК-6                    |
|   | Итого   | 4      | 4                    | 92                     | 100                           |                         |

### 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

| Названия разделов                       | Содержание разделов дисциплины по лекциям  | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|---|--|-----------------|-------------------------|
| 3 семестр                               |  |                 |                         |
| 1 Профессиональная психология как наука | Предмет профессиональной психологии, ее основные проблемы. Основы инженерно-психологического анализа трудовой деятельности | 1               | ОК-6                    |

|   |  |   |      |
|---|--|---|------|
|   | Итого  | 1 |      |
| 2 Профессионально-значимые свойства                     | Свойства, процессы, состояния психики. Индивидуально-типологические особенности личности. Работоспособность человека.  | 1 | ОК-6 |
|   | Итого  | 1 |      |
| 3 Анализ труда. Субъект: профессиональный опыт          | Профессиональное действие. Профессиональная задача. Ошибки человека. Принятие решения. Личность и группа. Особенности межличностного общения. Команда и совместная деятельность. Профессиональный опыт: операционально-смысловые структуры. Психологические аспекты травматизма. Психические состояния в чрезвычайных ситуациях. | 1 | ОК-6 |
|   | Итого  | 1 |      |
| 4 Инженерно-психологическое проектирование деятельности | Основные требования к операторской деятельности, к эксплуатации системы «человек-машина». Инженерное мышление в современных условиях. Инженерно-психологическое проектирование деятельности. Психологические компоненты инженерной карьеры.  | 1 | ОК-6 |
|   | Итого  | 1 |      |
| Итого за семестр  |  | 4 |      |

### 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

| №                         | Наименование дисциплин                       | № разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин |   |   |   |
|---------------------------|--|---|---|---|---|
|                           |  | 1   | 2 | 3 | 4 |
| Предшествующие дисциплины |  |   |   |   |   |
| 1                         | Проектный менеджмент                         |   | + | + | + |
| 2                         | Философия                                    | +   |   |   |   |
| Последующие дисциплины    |  |   |   |   |   |
| 1                         | Безопасность жизнедеятельности               |   |   | + | + |
| 2                         | Деловой этикет                               |   | + | + | + |
| 3                         | Процессы коммуникации в современном обществе |   |   | + |   |

#### 5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5. 4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

| Компетенции | Виды занятий |                      |                        | Формы контроля   |
|-------------|--------------|----------------------|------------------------|--|
|             | Лекции       | Практические занятия | Самостоятельная работа |  |
| ОК-6        | +            | +                    | +                      | Проверка контрольных работ, Выступление (доклад) на занятии, Реферат |

#### 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

| Методы                                 | Интерактивные практические занятия | Всего |
|--|------------------------------------|-------|
| 3 семестр                              |                                    |       |
| Решение ситуационных задач             | 2                                  | 2     |
| Работа в команде                       | 1                                  | 1     |
| Case-study (метод конкретных ситуаций) | 1                                  | 1     |
| Итого за семестр:                      | 4                                  | 4     |
| Итого                                  | 4                                  | 4     |

#### 7. Лабораторный практикум

Не предусмотрено РУП

#### 8. Практические занятия

Содержание практических работ приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Содержание практических работ

| Названия разделов                       | Содержание практических занятий   | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|---|---|-----------------|-------------------------|
| 3 семестр                               |   |                 |                         |
| 1 Профессиональная психология как наука | Своеобразие системы «человек-машина» в ряду других систем, в условиях информационного общества. Профессиональная инженерная психология о согласовании | 1               | ОК-6                    |

|   |   |   |      |
|---|---|---|------|
|   | <p>возможностей человека и техники.<br/>Связь с другими отраслями знаний.<br/>Основные направления в проблематике изучаемой дисциплины.</p>   |   |      |
|   | Итого   | 1 |      |
| 2 Профессионально-значимые свойства                     | <p>Свойства человеческой психики.<br/>Влияние этих свойств на темперамент, характер человека, направленность личности и на развитие способностей.<br/>Познавательные процессы – от ощущений до творческого мышления.<br/>Роль внимания и памяти, их качества.<br/>Эмоции, чувства и воля человека.<br/>Саморегуляция. Психические состояния, их виды и основные характеристики. Основные характеристики человеческого темперамента. Типология характера.<br/>Соотношение характера и темперамента. Задатки и способности, как основы личности.</p>  | 1 | ОК-6 |
|   | Итого   | 1 |      |
| 3 Анализ труда. Субъект: профессиональный опыт          | <p>Успешное, безошибочное выполнение действия. Переживание вины за совершенную ошибку. Влияние ошибки на становление опыта.<br/>Ошибки опытных специалистов. Личность и малая группа. Многообразие ролей и ответственность за их выполнение.<br/>Психологическое понимание смысла и стратегии жизни. Влияние человека на человека и взаимодействие.<br/>Конформизм. Виды, функции и уровни межличностного общения. Общение как восприятие и взаимопонимание людей. Взаимоотношения в команде: позитивные и негативные явления.<br/>Проблема подбора команды.<br/>Формирование профессионала в группе. Индивидуальное действие и групповое. Сознание в групповом действии.</p> | 1 | ОК-6 |
|   | Итого   | 1 |      |
| 4 Инженерно-психологическое проектирование деятельности | <p>Психология труда человека-оператора: содержание, характер, режим.<br/>Саморегуляция оператора и психология защиты в экстремальных условиях. Личность инженера XXI века, его системное и оперативное мышление. Рациональное распределение функций между</p>   | 1 | ОК-6 |

|                  |   |   |  |
|------------------|---|---|--|
|                  | человеком и машиной, анализ функций человека в конкретной деятельности, в конкретной системе «человек-машина». Оптимизация информационного взаимодействия человека и техники. Скорость и точность приема и переработки информации. Обеспечение оптимальных или приемлемых критериев работы, приемлемой тяжести труда. Конструкция и расположение органов управления, траектория их движения. Оценка инженерно-психологического уровня системы «человек-машина». |   |  |
|                  | Итого   | 1 |  |
| Итого за семестр |   | 4 |  |

### 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов                              | Виды самостоятельной работы                   | Трудоемкость ч | Формируемые компетенции | Формы контроля  |
|--|---|----------------|-------------------------|---|
| 3 семестр                                      |   |                |                         |   |
| 1 Профессиональная психология как наука        | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 6              | ОК-6                    | Выступление (доклад) на занятии                             |
|  | Проработка лекционного материала              | 8              |                         |   |
|  | Итого   | 14             |                         |   |
| 2 Профессионально-значимые свойства            | Выполнение контрольных работ                  | 8              | ОК-6                    | Выступление (доклад) на занятии, Проверка контрольных работ |
|  | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 8              |                         |   |
|  | Проработка лекционного материала              | 10             |                         |   |
|  | Итого   | 26             |                         |   |
| 3 Анализ труда. Субъект: профессиональный опыт | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 8              | ОК-6                    | Выступление (доклад) на занятии, Реферат                    |
|  | Написание рефератов                           | 4              |                         |   |
|  | Проработка лекционного материала              | 14             |                         |   |



|   |   |    |      |  |
|---|---|----|------|--|
|   | Итого   | 26 |      |  |
| 4 Инженерно-психологическое проектирование деятельности | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 8  | ОК-6 | Выступление (доклад) на занятии, Реферат |
|   | Написание рефератов                           | 4  |      |  |
|   | Проработка лекционного материала              | 14 |      |  |
|   | Итого   | 26 |      |  |
| Итого за семестр  |   | 92 |      |  |
|   | Подготовка к экзамену / зачету                | 4  |      | Зачет                                    |
| Итого   |   | 96 |      |  |

## 10. Курсовая работа

Не предусмотрено РУП

## 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

Не предусмотрено

## 12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 12.1. Основная литература

1. Психология в профессиональной деятельности: Курс лекций для студентов всех направлений / Смольникова Л. В. - 2016. 203 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6419>, дата обращения: 22.01.2017.

### 12.2. Дополнительная литература

1. Психология: Учебное пособие / Смольникова Л. В. - 2016. 337 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6417>, дата обращения: 22.01.2017.

2. Психология коммуникации: Психология коммуникации / Покровская Е. М., Смольникова Л. В. - 2016. 115 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5979>, дата обращения: 22.01.2017.

3. Полат Е.С. Современные педагогические и информационные технологии в системе образования: Учебное пособие для вузов / Е. С. Полат, М. Ю. Бухаркина ; ред. : Е. С. Полат. - М.: Академия, 2007. - 364[4] с. - ISBN 978-5-7695-3468-3 (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

### 12.3 Учебно-методические пособия

#### 12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Психология: Методические указания по подготовке к практическим занятиям / Смольникова Л. В. - 2017. 23 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6648>, дата обращения: 22.01.2017.

2. Психология: Методические рекомендации по организации самостоятельной работы / Смольникова Л. В. - 2017. 21 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6647>, дата обращения: 22.01.2017.

#### 12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;

- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

#### **12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение**

1. Информационно-справочные и поисковые системы Яндекс

### **13. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

#### **13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины**

##### **13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий**

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

##### **13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий**

Для проведения практических (семинарских) занятий используется учебная аудитория, расположенная по адресу 634034, Томская область, г. Томск, проспект Ленина, д. 40, 3 этаж, ауд. 312. Состав оборудования: Учебная мебель; Доска магнитно-маркерная -1шт.; Компьютер класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. -1 шт. Используется лицензионное программное обеспечение, пакеты версией не ниже: Microsoft Windows XP Professional with SP3/Microsoft Windows 7 Professional with SP1; Microsoft Windows Server 2008 R2; Visual Studio 2008 EE with SP1; Microsoft Office Visio 2010; Microsoft Office Access 2003; VirtualBox 6.2.

##### **13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы**

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634050, г. Томск, пр. Ленина, 40, 2 этаж, ауд. 233. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

#### **13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов с **нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

### **14. Фонд оценочных средств**

#### **14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации**

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении

текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

#### **14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

**Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью**

| Категории студентов                           | Виды дополнительных оценочных средств   | Формы контроля и оценки результатов обучения   |
|---|---|--|
| С нарушениями слуха                           | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы                        | Преимущественно письменная проверка  |
| С нарушениями зрения                          | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам   | Преимущественно устная проверка (индивидуально)  |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата   | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами  |
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы         | Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки |

#### **14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

##### **Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

##### **Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

##### **Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ П. Е. Троян  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**Психология в производственной деятельности**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **09.03.03 Прикладная информатика**

Направленность (профиль): **Прикладная информатика в экономике**

Форма обучения: **заочная**

Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**

Кафедра: **АСУ, Кафедра автоматизированных систем управления**

Курс: **2**

Семестр: **3**

Учебный план набора 2013 года

Разработчики:

– доцент каф. ФиС Смольникова Л. В.

Зачет: 3 семестр

Томск 2017

## 1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

| Код  | Формулировка компетенции  | Этапы формирования компетенций   |
|------|---|--|
| ОК-6 | способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | <p>Должен знать основные категории и понятия психологической науки; роль и значение психических процессов, состояний, образований, а также бессознательных механизмов в поведении человека; соотношение наследственности и социальной среды, роли и значения национальных и культурно-исторических факторов в образовании; динамику протекания основных социально-психологических процессов в коллективе; объективные связи обучения, воспитания и развития личности в образовательных процессах и социуме. ;</p> <p>Должен уметь применять формы и методы психологического воздействия для повышения эффективности профессионального взаимодействия и совместной деятельности; давать психологическую характеристику личности (ее темперамента, способностей); владеть простейшими приемами психической саморегуляции; выполнять профессиональные функции при работе в коллективе; погашать конфликты.;</p> <p>Должен владеть понятийно-категориальным аппаратом психологической науки, инструментарием психологического анализа и проектирования; современными образовательными технологиями, способами организации учебно-познавательной деятельности, способностью использования эмоциональных и волевых особенностей психологии личности, готовностью к сотрудничеству, расовой, национальной, религиозной терпимости, умением погашать конфликты, способностью к социальной адаптации, коммуникативностью, толерантностью;</p> |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | готовностью к выполнению профессиональных функций в производственной деятельности. ; |
|--|--|--|

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

| Показатели и критерии                 | Знать   | Уметь   | Владеть  |
|---------------------------------------|---|---|--|
| Отлично (высокий уровень)             | Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем | Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы   |
| Хорошо (базовый уровень)              | Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области                                   | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования  | Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | Обладает базовыми общими знаниями   | Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач  | Работает при прямом наблюдении   |

## 2 Реализация компетенций

### 2.1 Компетенция ОК-6

ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

| Состав            | Знать   | Уметь   | Владеть   |
|-------------------|---|---|---|
| Содержание этапов | основные категории и понятия психологической науки; соотношение наследственности и социальной среды, роли и значения социальных, этнических, конфессиональных и культурных факторов в образовании и производственной деятельности; динамику протекания основных социально-психологических процессов в коллективе; | применять формы и методы психологического воздействия для повышения эффективности профессионального взаимодействия и совместной производственной деятельности в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; давать психологическую | понятийно-категориальным аппаратом психологической науки, инструментарием психологического анализа и проектирования; готовностью к выполнению профессиональных функций при работе в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия |

|                                  |   |   |  |
|----------------------------------|---|---|--|
|                                  | объективные связи обучения, воспитания и развития личности в образовательных процессах, социуме и производственной деятельности   | характеристику личности   |  |
| Виды занятий                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> <li>• Подготовка и сдача экзамена / зачета;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> <li>• Подготовка и сдача экзамена / зачета;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul> |
| Используемые средства оценивания | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Реферат;</li> <li>• Зачет;</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Реферат;</li> <li>• Зачет;</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Реферат;</li> <li>• Зачет;</li> </ul> |

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

| Состав                    | Знать  | Уметь  | Владеть  |
|---------------------------|--|--|--|
| Отлично (высокий уровень) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• анализирует основные категории и понятия психологической науки;</li> <li>• соотносит социальные, этнические, конфессиональные и культурные факторы в образовании и деятельности;</li> <li>• оценивает динамику протекания основных социально-психологических процессов в коллективе;</li> <li>• обосновывает связи обучения, воспитания и развития личности в образовательных процессах и производственной деятельности;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• свободно применяет формы и методы психологического воздействия для повышения эффективности профессионального взаимодействия и совместной деятельности в коллективе;</li> <li>• свободно дает психологическую характеристику личности (ее темперамента, способностей);</li> <li>• толерантно воспринимает социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• свободно владеет понятийно-категориальным аппаратом психологической науки, инструментарием психологического анализа и проектирования;</li> <li>• готовностью к выполнению профессиональных функций при работе в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</li> </ul> |
| Хорошо (базовый уровень)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• имеет представление об основных категориях и понятиях психологической науки;</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• самостоятельно применяет формы и методы психологического</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• владеет понятийно-категориальным аппаратом психологической науки,</li> </ul>  |

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• понимает связи наследственности и социальной среды, роли и значения социальных, этнических, конфессиональных и культурных факторов в образовании и деятельности; • понимает динамику протекания основных социально-психологических процессов в коллективе;</li> <li>• имеет представления о связи обучения, воспитания и развития личности в образовательных процессах и производственной деятельности;</li> </ul> | <p>воздействия для повышения эффективности профессионального взаимодействия и совместной деятельности в коллективе; • самостоятельно дает психологическую характеристику личности (ее темперамента, способностей);</p>  | <p>инструментарием психологического анализа и проектирования; критически осмысливает полученные знания; возможностью к выполнению профессиональных функций при работе в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p>          |
| Удовлетворительный (пороговый уровень) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• обладает базовыми общими знаниями и имеет общее представление об основных понятиях психологической науки; об основных социально-психологических процессах в коллективе; об основных социальных, этнических, конфессиональных и культурных различиях;</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• умеет работать со справочной литературой и интернет ресурсами; • использует основные формы и методы психологического воздействия для профессионального взаимодействия и совместной деятельности в коллективе;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• терминологией предметной области знания; способен корректно представить основы психологического знания; способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ;</li> </ul> |

### 3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

#### 3.1 Темы рефератов

– □ Планирование временных режимов труда и отдыха оператора. Формирование структур опыта для действий в экстремальных ситуациях. Роль тренажерной подготовки и разбора. Значение действий в реальной ситуации. Психологическая характеристика группового действия: пространственная координация, синхронизация, единство цели, смысла, динамика отношений. Динамическая модель совместного действия команды. Имитационная модель взаимодействия операторских команд

#### 3.2 Зачёт

– 1. Общая характеристика предметной области психологии труда. Связь с другими отраслями психологии. 2. Задачи психологии труда, инженерной и профессиональной психологий



как научных дисциплин и формы практики. 3. Методы инженерной психологии: классические, специальные, преобразующие, психологический анализ деятельности. 4. Донаучные и внеаучные предпосылки становления психологии труда. Роль смежных дисциплин. 5. Основные этапы развития отечественной индустриальной психотехники и их содержание. 6. Концепция ошибки. Как построить психологическую теорию ошибки? Как сформулировать подход к ошибке с позиции теории деятельности? Можно ли говорить об ошибке в действии, когда оно не закончено? 7. Классификация ошибок. 8. Профилактика ошибок. Может ли обеспечить успешное, безошибочное выполнение: подготовка, контроль в ходе исполнения, анализ после совершения? 9. Ошибка и опыт. Предупредит ли ошибку в будущем переживание вины за прошлые ошибки? Почему ошибка не всегда влияет на становление опыта? Почему ошибаются опытные специалисты? 10. Теоретический анализ профессионального действия. Информационные, корреляционные, имитационные модели. 11. Понятие «действие». Методологическая схема: «субъект-объект-действие-окружающий мир». Базовые понятия: пространство, время, энергия, язык. Их значение для психологического анализа труда. Действие как единица психологического анализа трудового процесса. 12. Психологическое содержание труда (оператор автоматизированных систем). 13. Анализ труда. Основания психологического подхода: методология. 14. Информационно-процессуальные модели – проблема выделения этапов. 15. Имитационное моделирование: как сочетать двигательные операции и напряжение? 16. Групповой субъект и совместное действие. 17. Понятие профессиональной задачи. 18. Простые и сложные задачи в труде оператора. 19. Комплекс задач в трудовом процессе – анализ скорости решения задачи в ложной ситуации. 20. Мышление оператора, руководителя. 21. Компьютеризация в различных видах труда: психологические проблемы. 22. Повышение квалификации опытных специалистов: задачи и ситуации. 23. Пространственно-социальные, временные и пространственные схемы действия. Система, образующая временную схему: ритмы тела, режим работы предприятия, ритмы жизни города, действие субъекта как совокупность ритмов. 24. Операционально-смысловые структуры профессионального опыта. 25. Социально-психологические аспекты формирования опыта.

### **3.3 Темы контрольных работ**

– □ 1. Отличие психики человека от психики животных. Возникновение и развитие сознания. 2. Подходы к пониманию бессознательного. «Бессознательное» и «неосознаваемое». Неосознаваемые психические процессы. 3. Взаимосвязь и взаимодействие мышления и речи. Развитие мышления и речи. 4. Общее понятие о личности. Взаимосвязь социального и биологического в личности. 5. Отечественные теории личности: общая характеристика. 6. Общая характеристика способностей человека. Концепция способностей Б.М. Теплова. Классификация способностей. 7. Основные принципы воспитания в различных современных культурах.

### **3.4 Темы докладов**

– □ Социальная среда команды и индивида. Мотивация в сложных и опасных профессиях. Причины отказа опытных специалистов от участия в сложных и опасных видах деятельности. Страх, профессиональные неврозы. Поведение оператора в опасной ситуации. Мотивационный механизм профессионального действия. Эмоциональные аспекты действия? Восприятие в профессиональной деятельности. Сопоставление понятий оперативного образа, информационной и концептуальной моделей и перцептивного мира.

## **4 Методические материалы**

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

### **4.1. Основная литература**

1. Психология в профессиональной деятельности: Курс лекций для студентов всех направлений / Смольникова Л. В. - 2016. 203 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6419>, свободный.

#### **4.2. Дополнительная литература**

1. Психология: Учебное пособие / Смольникова Л. В. - 2016. 337 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6417>, свободный.
2. Психология коммуникации: Психология коммуникации / Покровская Е. М., Смольникова Л. В. - 2016. 115 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5979>, свободный.
3. Полат Е.С. Современные педагогические и информационные технологии в системе образования: Учебное пособие для вузов / Е. С. Полат, М. Ю. Бухаркина ; ред. : Е. С. Полат. - М.: Академия, 2007. - 364[4] с. - ISBN 978-5-7695-3468-3 (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

#### **4.3. Обязательные учебно-методические пособия**

1. Психология: Методические указания по подготовке к практическим занятиям / Смольникова Л. В. - 2017. 23 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6648>, свободный.
2. Психология: Методические рекомендации по организации самостоятельной работы / Смольникова Л. В. - 2017. 21 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6647>, свободный.

#### **4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы**

1. Информационно-справочные и поисковые системы Яндекс