МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы обеспечения качества

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **27.03.02 Управление качеством**
Направленность (профиль): **Управление качеством в информационных системах**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ФИТ, Факультет инновационных технологий**
Кафедра: **УИ, Кафедра управления инновациями**
Курс: **1**
Семестр: **2**
Учебный план набора 2016 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	2 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	18	18	часов
2	Практические занятия	36	36	часов
3	Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)	18	18	часов
4	Всего аудиторных занятий	72	72	часов
5	Из них в интерактивной форме	18	18	часов
6	Самостоятельная работа	144	144	часов
7	Всего (без экзамена)	216	216	часов
8	Общая трудоемкость	216	216	часов
		6.0	6.0	З.Е

Дифференцированный зачет: 2 семестр
Курсовое проектирование / Курсовая работа: 2 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 10900

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 21 от « 20 » 1 2017 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 Управление качеством, утвержденного 2016-02-09 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «20» января 2017 года, протокол №21.

Разработчики:

Доцент каф. УИ _____ Жуков В. К.

Заведующий обеспечивающей каф.
УИ _____ Нариманова Г. Н.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ФИТ _____ Нариманова Г. Н.

Заведующий выпускающей каф.
УИ _____ Нариманова Г. Н.

Эксперты:

Доцент ТУСУР _____ Антипин М. Е.

Доцент ТУСУР _____ Лариошина И. А.

Согласована на портале № 10900

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

Целью преподавания дисциплины является формирование у студентов развернутого представления о своей будущей профессии и объектах профессиональной деятельности выпускника - основы обеспечения качества

1.2. Задачи дисциплины

- познакомить с основами управления и обеспечения качества продукции, услуги, процесса;
- изучить деятельность в области управления и обеспечения качества;
- познакомить с Международными стандартами серии: ИСО 9000, ИСО 14000, ИСО 18000, как основами обеспечения качества.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Основы обеспечения качества» (Б1.В.ОД.6) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Основы обеспечения качества.

Последующими дисциплинами являются: Аудит качества, Всеобщее управление качеством.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОПК-2 способностью применять инструменты управления качеством;

В результате изучения дисциплины студент должен:

- **знать** инструменты управления качеством (УК),
- **уметь** применять инструменты управления качеством
- **владеть** способностью широкого применения инструментов управления качеством .

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		2 семестр
Аудиторные занятия (всего)	72	72
Лекции	18	18
Практические занятия	36	36
Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)	18	18
Из них в интерактивной форме	18	18
Самостоятельная работа (всего)	144	144
Проработка лекционного материала	72	72
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	72	72
Всего (без экзамена)	216	216
Общая трудоемкость час	216	216
Зачетные Единицы Трудоемкости	6.0	6.0

Согласована на портале № 10900

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

№	Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Курсовая работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
1	Сущность, роль и значение основ обеспечения качества. Основополагающие понятия в области качества	4	8	34	0	46	ОПК-2
2	Отечественный и зарубежный опыт управления качеством	4	0	20	0	24	ОПК-2
3	Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей	4	10	32	0	46	ОПК-2
4	Методологические основы управления качеством Основы контроля качества	4	8	34	0	46	ОПК-2
5	Метрология и сертификация в управлении качеством	2	0	4	0	6	ОПК-2
6	Роль и ответственность руководства в управлении качеством	0	10	20	0	30	ОПК-2
	Итого	18	36	144	18	216	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
2 семестр			
1 Сущность, роль и значение основ обеспечения качества. Основополагающие понятия в области качества	Сущность и роль качества. Значение управления качеством в условиях рыночной экономики. Базовые понятия области управления качеством. Стадии и этапы жизненного цикла продукции, услуг. Зависимость законов спроса и предложения от уровня качества	4	ОПК-2
	Итого	4	
2 Отечественный и зарубежный опыт управления качеством	Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством в условиях рыночной экономики, Международные стандарты и направления развития всеобщего управления качеством	4	ОПК-2

Согласована на портале № 10900

	Итого	4	
3 Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей	Понятие ценностей (базовые, временные, сопутствующие, привнесенные, универсальные). Количественная характеристика свойств продукции. Использование диаграмм Парето. Относительный, комплексный показатели качества. Введение в понятие об СМК (системе менеджмента качества).	4	ОПК-2
	Итого	4	
4 Методологические основы управления качеством Основы контроля качества	Общие принципы управления качеством, специальные принципы управления качеством, системный и процессный подход к управлению качеством. Термины и определения метрологии. Цели и задачи метрологии. Аксиомы метрологии. Классификация измерений. Понятие о сертификации производства. Проведение работ по сертификации производства. Структура типовой методики проверки производства при сертификации.	4	ОПК-2
	Итого	4	
5 Метрология и сертификация в управлении качеством	Метрология и сертификация, как факторы обеспечения качества	2	ОПК-2
	Итого	2	
Итого за семестр		18	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представ-лены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

№	Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин					
		1	2	3	4	5	6
Предшествующие дисциплины							
1	Основы обеспечения качества	+					
Последующие дисциплины							
1	Аудит качества	+					
2	Всеобщее управление качеством	+					

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Согласована на портале № 10900

Таблица 5. 4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий				Формы контроля
	Лекции	Практические занятия	Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)	Самостоятельная работа	
ОПК-2	+	+	+	+	Домашнее задание, Отчет по индивидуальному заданию, Экзамен, Конспект самоподготовки, Собеседование, Опрос на занятиях, Защита курсовых проектов (работ), Выступление (доклад) на занятии, Отчет по практике

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Методы	Интерактивные практические занятия	Интерактивные лекции	Всего
2 семестр			
Мозговой штурм	12	6	18
Итого за семестр:	12	6	18
Итого	12	6	18

7. Лабораторный практикум

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия

Содержание практических работ приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Содержание практических работ

Названия разделов	Содержание практических занятий	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
2 семестр			
Сущность, роль и значение основ обеспечения качества. Основополагающие понятия в области качества	Изучение истории развития систем качества Изучение стадий и этапов жизненного цикла продукции, услуг	8	ОПК-2
	Итого	8	
Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей	Определение комплексного показателя качества продукции. Процессный подход. Карты процессов.	10	ОПК-2

Согласована на портале № 10900

	Итого	10	
Методологические основы управления качеством Основы контроля качества	Статистический приемочный контроль качества продукции по количественному признаку. Статистический приемочный контроль качества продукции по альтернативному признаку. Оценка затрат на качество	8	ОПК-2
	Итого	8	
Роль и ответственность руководства в управлении качеством	Лидерство руководителя, его ответственность. Коллективное управление. Система мотивации. Обучение управленческого персонала. Самоаттестация.	10	ОПК-2
	Итого	10	
Итого за семестр		36	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
2 семестр				
Сущность, роль и значение основ обеспечения качества. Основополагающие понятия в области качества	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	16	ОПК-2	Выступление (доклад) на занятии, Домашнее задание, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию, Отчет по практике, Собеседование, Экзамен
	Проработка лекционного материала	18		
	Итого	34		
Отечественный и зарубежный опыт управления качеством	Проработка лекционного материала	20	ОПК-2	Экзамен
	Итого	20		
Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	16	ОПК-2	Выступление (доклад) на занятии, Экзамен
	Проработка лекционного материала	16		
	Итого	32		
Методологические основы управления качеством Основы контроля качества	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	20	ОПК-2	Выступление (доклад) на занятии, Экзамен
	Проработка лекционного	14		

Согласована на портале № 10900

	материала			
	Итого	34		
Метрология и сертификация в управлении качеством	Проработка лекционного материала	4	ОПК-2	Экзамен
	Итого	4		
Роль и ответственность руководства в управлении качеством	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	20	ОПК-2	Выступление (доклад) на занятии, Экзамен
	Итого	20		
Итого за семестр		144		
Итого		144		

9.1. Тематика практики

1. Проработка конспектов лекций, подготовка к практическим занятиям, работа с отчетом к практическому занятию, подготовка ответов на контрольные вопросы
2. Подготовка материала к реферату, подготовка доклада к лекции- конференции, подготовка к практическим занятиям, работа с отчетом к практическому занятию

10. Курсовая работа

Содержание курсовой работы (проекта), трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 10.1.

Таблица 10. 1 – Содержание курсовой работы (проекта), трудоемкость и формируемые компетенции

Содержание курсовой работы	Трудоемкость (час.)	Формируемые компетенции
2 семестр		
Факторы, обуславливающие необходимость внедрения системы менеджмента качества. Ориентация на потребителя, как принцип менеджмента качества и его применение на предприятиях. Лидерство руководителя, как основной принцип менеджмента качества и его применение на предприятиях. Вовлечение работников всех уровней, как принцип менеджмента качества и его применение на предприятиях. Процессный подход, как основной принцип менеджмента качества и его применение на предприятиях. Постоянное улучшение деятельности, как основной принцип менеджмента качества и его применение на предприятиях. Принятие решений, основанных на фактах, как основной принцип менеджмента качества. Взаимовыгодное отношение с поставщиками, как основной принцип менеджмента качества и его применение на предприятиях. Основные концепции и философия управления качеством. Премии за качество, как инструмент стимулирования развития философии качества. Развитие японской философии менеджмента качества. Проблемы российского менеджмента качества. Основные инструменты УК. Управление организацией по критериям качества.	18	ОПК-2
Итого за семестр	18	

Согласована на портале № 10900

10.1 Темы курсовых работ

Примерная тематика курсовых работ (проектов):

1.Ориентация на потребителя, как основной принцип менеджмента качества.
2.Лидерство руководителя, как основной принцип менеджмента качества.
3.Вовлечение работников всех уровней, как принцип менеджмента качества .
4.Процессный подход, как основной принцип менеджмента качества и его применение на предприятиях.
5.Постоянное улучшение деятельности, как основной принцип менеджмента качества.
6.Принятие решений, основанных на фактах, как основной принцип менеджмента качества.
7.Взаимовыгодное отношение с поставщиками, как основной принцип менеджмента качества.
8.Основные концепции и философия управления качеством.
9.Премии за качество, как инструмент стимулирования развития философии качества.
10.Развитие японской философии менеджмента качества.
11.Проблемы российского менеджмента качества.
12.Основные инструменты УК.
13.Управление организацией по критериям качества.
14.Стратегическое управление на основе качества.
15.Стандартизация, как фактор обеспечения качества.
16.Важность систем менеджмента качества организации.
17.Роль метрологии в управлении качеством.
18. Значение сертификации в управлении качеством.
19. Аудит, как фактор обеспечения качества.
20. Сертификация, как фактор обеспечения качества

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
2 семестр				
Защита курсовых проектов (работ)	20	20	20	60
Отчет по индивидуальному заданию	5	5	10	20
Отчет по практике	10		10	20
Итого максимум за период	35	25	40	100
Нарастающим итогом	35	60	100	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5

Согласована на портале № 10900

От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Ясельская А.И. Управление качеством: Учебное пособие. - Томск: Изд-во ТУСУР, 2006. - 171 с.(наличие в библиотеке ТУСУР - 45 экз.);

2. В. Н. Жигалова. Управление качеством: учебное пособие / В. Н. Жигалова ; Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра экономики. - Томск : ТМЦЦО, 2010. - 253 с (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

12.2. Дополнительная литература

1.Басовский Л..Е., Протасьев В.Б. Управление качеством, Учебник для вузов - М. : Инфра-М, 2008. - 211 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

2. Мазур И.И., Шапиро В.Д. Управление качеством. - М.: Высшая школа, 2003. - 336 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 2 экз.).

3. Маслов Д. В. От качества к совершенству. Полезная модель EFQM. - М. : Стандарты и качество, 2008. - 150 с. : (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.).

4. Димов Ю.В. Метрология, стандартизация и сертификация : Учебник для вузов - СПб. : Питер, 2006. - 432 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 9 экз.).

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Средства и методы управления качеством: Методические рекомендации по выполнению курсовой работы студентов для направления бакалавриата 221400.62 «Управление качеством» / Дробот П. Н. - 2014. 18 с. https://edu.tusur.ru/publications/3893

2. Основы обеспечения качества: Методические рекомендации к организации самостоятельной работы для бакалавров по направлению 221400.62 «Управление качеством» / Годенова Е. Г. -

Согласована на портале № 10900

2012. 14 с. https://edu.tusur.ru/publications/1035

3. Основы обеспечения качества: Методические рекомендации к практическим занятиям для бакалавров по направлению 221400.62 «Управление качеством» / Годенова Е. Г. - 2012. 48 с. https://edu.tusur.ru/publications/1020

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. Информационные технологии в управлении качеством и защита информации. Методические рекомендации к организации самостоятельной работы студентов./ Годенова Е.Г. - 2013. 34 с. [Электронный ресурс] URL: http://edu.tusur.ru/training/publications/2931

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Наличие аудитории - компьютерный класс -20 ПК и автоматизированные рабочие места.

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения практических (семинарских) занятий используется учебная аудитория, расположенная по адресу 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 4 этаж, ауд. 414. Состав оборудования: Учебная мебель; Доска магнитно-маркерная -1шт.; Коммутатор D-Link Switch 24 port - 1шт.; Компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. -20 шт. Используется лицензионное программное обеспечение, пакеты версией не ниже: Microsoft Windows XP Professional with SP3/Microsoft Windows 7 Professional with SP1; Microsoft Windows Server 2008 R2; Microsoft Office Access 2003. Имеется помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634034, г. Томск, ул. Вершинина, 74, 1 этаж, ауд. 126. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 4 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха,

Согласована на портале № 10900

мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;

Согласована на портале № 10900

– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 10900

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Основы обеспечения качества

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **27.03.02 Управление качеством**
Направленность (профиль): **Управление качеством в информационных системах**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ФИТ, Факультет инновационных технологий**
Кафедра: **УИ, Кафедра управления инновациями**
Курс: **1**
Семестр: **2**

Учебный план набора 2016 года

Разработчики:
- Доцент каф. УИ Жуков В. К.

Дифференцированный зачет: 2 семестр
Курсовое проектирование / Курсовая работа: 2 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 10900

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ОПК-2	способностью применять инструменты управления качеством	Должен знать инструменты управления качеством (УК), ; Должен уметь применять инструменты управления качеством; Должен владеть способностью широкого применения инструментов управления качеством . ;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ОПК-2

ОПК-2: способностью применять инструменты управления качеством.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	как применять инструменты управления качеством	применять инструменты управления качеством	способностью применять инструменты управления качеством

Согласована на портале № 10900

Виды занятий	• Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лекции; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; • Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа);	• Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лекции; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; • Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа);	• Интерактивные практические занятия; • Самостоятельная работа; • Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа);
Используемые средства оценивания	• Домашнее задание; • Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Экзамен; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Отчет по практике; • Собеседование; • Дифференцированный зачет; • Курсовое проектирование / Курсовая работа;	• Домашнее задание; • Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Защита курсовых проектов (работ); • Экзамен; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Отчет по практике; • Собеседование; • Дифференцированный зачет; • Курсовое проектирование / Курсовая работа;	• Домашнее задание; • Отчет по индивидуальному заданию; • Защита курсовых проектов (работ); • Экзамен; • Выступление (доклад) на занятии; • Отчет по практике; • Дифференцированный зачет; • Курсовое проектирование / Курсовая работа;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• отлично как применять все инструменты управления качеством;	• активно и творчески применять инструменты управления качеством;	• способностью широко и творчески применять инструменты управления качеством;
Хорошо (базовый уровень)	• как применять инструменты управления качеством;	• применять все инструменты управления качеством;	• способностью применять все инструменты управления качеством;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• как применять основные инструменты управления качеством;	• применять основные инструменты управления качеством;	• способностью применять основные инструменты управления качеством;

Согласована на портале № 10900

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Вопросы на самоподготовку

– Базовые понятия в области качества и управления им в условиях рыночной экономики Отечественный и зарубежный опыт управления качеством Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей Методологические основы управления качеством Основы контроля качества Метрология и сертификация в управлении качеством Роль руководящего звена в управлении качеством

3.2 Темы домашних заданий

– Проработка конспектов лекций, подготовка к практическим занятиям, работа с отчетом к практическому занятию, подготовка ответов на контрольные вопросы

– Подготовка материала к реферату, подготовка доклада к лекции- конференции, подготовка к практическим занятиям, работа с отчетом к практическому занятию

3.3 Темы индивидуальных заданий

– Проработка конспектов лекций, подготовка к практическим занятиям, работа с отчетом к практическому занятию, подготовка ответов на контрольные вопросы

– Подготовка материала к реферату, подготовка доклада к лекции- конференции, подготовка к практическим занятиям, работа с отчетом к практическому занятию

3.4 Вопросы на собеседование

– Факторы, обуславливающие необходимость внедрения системы менеджмента качества. Ориентация на потребителя, как основной принцип УК и его применение на предприятиях. Лидерство руководителя, как основной принцип УК. Вовлечение работников всех уровней, как принцип УК. Процессный подход, как основной принцип УК и его применение на предприятиях. Основные понятия в области качества. Зарубежный опыт управления качеством Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей Методологические основы управления качеством. Сертификация в обеспечении и управлении качеством Лидерство и ответственность руководителя в обеспечении и управлении качеством

3.5 Темы опросов на занятиях

- Менеджмент качества.
- Политика в области качества.
- Проблемы российского менеджмента качества.
- Основные инструменты УК.
- Методы определения нужд потребителя.
- Типы структур управления качеством организации.
- Управление организацией по критериям качества.
- Управление переменами в организации.
- Система управления качеством.
- Роль обеспечения качества

3.6 Темы докладов

1. Сравнение концепций управления качеством Структура модели совершенства EFQM
2. Политика качества на предприятиях.
3. Самооценка качества организации.
4. Проблемы внедрения систем качества.
5. Метод расстановки приоритетов в УК. Факторы обеспечения качества фирмы.

3.7 Экзаменационные вопросы

1. Основы обеспечения качества.
2. Основные принципы обеспечения качества.

Согласована на портале № 10900

3. Сравнение концепций управления качеством.
4. Политика качества на предприятиях.
5. Проблемы внедрения СМК.
6. Отечественный и зарубежный опыт управления качеством.
7. Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей.
8. Типы управления качеством организации.
9. Управление организацией по критериям качества.
10. Управление переменами в организации.
11. Система управления качеством.
12. Роль обеспечения качества
13. Методологические основы управления и обеспечения качеством.
14. Основы контроля качества.
15. Метрология и сертификация, как факторы обеспечения качества.
16. Роль руководящего звена в обеспечении качества.

3.8 Тематика практики

Проработка конспектов лекций, подготовка к практическим занятиям, работа с отчетом к практическому занятию, подготовка ответов на контрольные вопросы

Подготовка материала к реферату, подготовка доклада к лекции- конференции, подготовка к практическим занятиям, работа с отчетом к практическому занятию

3.9 Вопросы дифференцированного зачета

- Политика качества на европейских, японских и американских предприятиях.
- Самооценка качества организации в образовании на примере вуза.
- Проблемы внедрения систем качества.
- Стандартизация, как фактор обеспечения качества Сертификация, как фактор обеспечения качества.
- Аудит, как фактор обеспечения качества.
- Политика качества на российских предприятиях.

3.10 Темы курсовых проектов (работ)

1.Ориентация на потребителя, как основной принцип менеджмента качества.
2.Лидерство руководителя, как основной принцип менеджмента качества.
3.Вовлечение работников всех уровней, как принцип менеджмента качества .
4.Процессный подход, как основной принцип менеджмента качества и его применение на предприятиях.
5.Постоянное улучшение деятельности, как основной принцип менеджмента качества.
6.Принятие решений, основанных на фактах, как основной принцип менеджмента качества.
7.Взаимовыгодное отношение с поставщиками, как основной принцип менеджмента качества.
8.Основные концепции и философия управления качеством.
9.Премии за качество, как инструмент стимулирования развития философии качества.
10.Развитие японской философии менеджмента качества.
11.Проблемы российского менеджмента качества.
12.Основные инструменты УК.
13.Управление организацией по критериям качества.
14.Стратегическое управление на основе качества.
15.Стандартизация, как фактор обеспечения качества.
16.Важность систем менеджмента качества организации.
17.Роль метрологии в управлении качеством.
18. Значение сертификации в управлении качеством.
19. Аудит, как фактор обеспечения качества.

Согласована на портале № 10900

20. Сертификация, как фактор обеспечения качества

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы: методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Ясельская А.И. Управление качеством: Учебное пособие. - Томск: Изд-во ТУСУР, 2006. - 171 с.(наличие в библиотеке ТУСУР - 45 экз.);
2. В. Н. Жигалова. Управление качеством: учебное пособие / В. Н. Жигалова ; Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра экономики. - Томск : ТМЦЦО, 2010. - 253 с (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.).

4.2. Дополнительная литература

1. Басовский Л..Е., Протасьев В.Б. Управление качеством, Учебник для вузов - М. : Инфра-М, 2008. - 211 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)
2. Мазур И.И., Шапиро В.Д. Управление качеством. - М.: Высшая школа, 2003. - 336 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 2 экз.).
3. Маслов Д. В. От качества к совершенству. Полезная модель EFQM. - М. : Стандарты и качество, 2008. - 150 с. : (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.).
4. Димов Ю.В. Метрология, стандартизация и сертификация : Учебник для вузов - СПб. : Питер, 2006. - 432 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 9 экз.).

4.3 Обязательные учебно-методические пособия

1. Средства и методы управления качеством: Методические рекомендации по выполнению курсовой работы студентов для направления бакалавриата 221400.62 «Управление качеством» / Дробот П. Н. - 2014. 18 с. https://edu.tusur.ru/publications/3893
2. Основы обеспечения качества: Методические рекомендации к организации самостоятельной работы для бакалавров по направлению 221400.62 «Управление качеством» / Годенова Е. Г. - 2012. 14 с. https://edu.tusur.ru/publications/1035
3. Основы обеспечения качества: Методические рекомендации к практическим занятиям для бакалавров по направлению 221400.62 «Управление качеством» / Годенова Е. Г. - 2012. 48 с. https://edu.tusur.ru/publications/1020

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. Информационные технологии в управлении качеством и защита информации. Методические рекомендации к организации самостоятельной работы студентов./ Годенова Е.Г. - 2013. 34 с. [Электронный ресурс] URL: http://edu.tusur.ru/training/publications/2931

Согласована на портале № 10900