МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Этические основы социальной работы

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль): **Социальная работа**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **1**
Семестр: **1**
Учебный план набора 2014 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	1 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	22	22	часов
2	Практические занятия	32	32	часов
3	Всего аудиторных занятий	54	54	часов
4	Самостоятельная работа	54	54	часов
5	Всего (без экзамена)	108	108	часов
6	Общая трудоемкость	108	108	часов
		3.0	3.0	З.Е

Зачет: 1 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 10198

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 1 от «23» 1 2017 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа , утвержденного 2016-01-12 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

Доцент каф. ИСР _____ Берсенев М. В.

Заведующий обеспечивающей каф. ИСР _____ Грик Н. А.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ГФ _____ Суслова Т. И.

Заведующий выпускающей каф. ИСР _____ Грик Н. А.

Эксперты:

профессор, зав.каф. каф. ИСР _____ Грик Н. А.

Согласована на портале № 10198

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

формирование у студентов целостного представления об этических основах и профессиональной морали социальной работы

1.2. Задачи дисциплины

– ознакомить обучающихся с основными этическими системами современного мира;

– дать понятие о профессиональной этике как нормативной дисциплине, регламентирующей действия социального работника;

– отработать типичные ситуации общения будущих социальных работников с клиентами.

–

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Этические основы социальной работы» (Б1.Б.24) относится к блоку 1 (базовая часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: .

Последующими дисциплинами являются: Деловой этикет, Логика, Риторика.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОПК-7 способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** основные правила и принципы этики социального работника

– **уметь** тактично общаться с клиентами социальной работы, их окружением, коллегами

– **владеть** способностью находить решение проблемы, максимально устраивающее все заинтересованные стороны с точки зрения этики

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		1 семестр
Аудиторные занятия (всего)	54	54
Лекции	22	22
Практические занятия	32	32
Самостоятельная работа (всего)	54	54
Проработка лекционного материала	18	18
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	36	36
Всего (без экзамена)	108	108
Общая трудоемкость ч	108	108
Зачетные Единицы Трудоемкости	3.0	3.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Согласована на портале № 10198

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
1 семестр					
1 Происхождение и сущность этики	2	4	6	12	ОПК-7
2 Античная этика	2	4	5	11	ОПК-7
3 Этика мировых религий	2	4	5	11	ОПК-7
4 Этика Нового времени	2	2	5	9	ОПК-7
5 Современные этические учения	2	2	3	7	ОПК-7
6 История этики социальной работы в России	2	2	4	8	ОПК-7
7 Основные принципы этики социальной работы	2	4	8	14	ОПК-7
8 Профессиограмма социального работника	2	4	5	11	ОПК-7
9 Этика и этикет социального работника в конкретных случаях профессиональной деятельности	4	4	8	16	ОПК-7
10 Профессионально-этические кодексы социального работника в России и за рубежом	2	2	5	9	ОПК-7
Итого за семестр	22	32	54	108	
Итого	22	32	54	108	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
1 семестр			
1 Происхождение и сущность этики	Происхождение термина «этика» и содержание предмета этики. Функции и уровни этики. Мораль, ее сущность и происхождение. Мораль и нравственность. Различные системы ценностей. Действия человека в условиях морального выбора.	2	ОПК-7

Согласована на портале № 10198

	Итого	2	
2 Античная этика	Особенности древнегреческой морали. Основные этические учения и школы древних греков. Этика Платона, Аристотеля, эпикурейцев, стоиков, киников. Исторические основы древнеримской этики. Основные черты древнеримской этической системы.	2	ОПК-7
	Итого	2	
3 Этика мировых религий	Этика христианства. 10 заповедей. Иисус Христос как образец поведения человека. Цели и ценности христианства. Этика ислама. Общее и различное в этике ислама и христианства. Основные ценности и требования ислама. Специфика буддийской этики. Основные ценности буддизма.	2	ОПК-7
	Итого	2	
4 Этика Нового времени	Десакрализация этики в Новое время. Протестантизм как основа европейской этики Нового времени. Этические выводы Т. Гоббса, Б. Спинозы, М. Монтеня, П. Гольбаха, И. Канта, Г.В.Ф. Гегеля, Л. Фейербаха, А. Шопенгауэра. Русская этическая школа: Толстой, Достоевский. Становление либерализма и гуманизма в этике.	2	ОПК-7
	Итого	2	
5 Современные этические учения	Основные этические учения конца XIX – начала XXI вв. Этика Ф. Ницше, А. Швейцера. Этика экзистенциализма. Этический релятивизм. Биоэтика. Тейяр де Шарден. Экологическая этика. Этические дилеммы современности.	2	ОПК-7
	Итого	2	
6 История этики социальной работы в России	Исторические корни и традиции становления социальной поддержки сирых и убогих на Руси. Общинная помощь. Интеграция славянской духовности и православной христианской морали. Этические взгляды Древней Руси. Социально-этические концепции Средневековой России. «Домострой». Этика благотворительности в России в XIX-начале XX вв.	2	ОПК-7
	Итого	2	
7 Основные принципы этики	Ценности в социальной работе.	2	ОПК-7

Согласована на портале № 10198

социальной работы	Уточнение и конкретизация критериев моральности через этические принципы. Практическая направленность принципов. Этика социальной работы и интересы. Основные этические принципы социальной работы и варианты взаимодействия социального работника с клиентом.		
	Итого	2	
8 Профессиограмма социального работника	Гуманистическая направленность личности социального работника. Его целостные ориентации. Чувство ответственности. Личностные черты и адекватность самооценки социального работника. Критерии профессиональной пригодности. Проблемы воспитания и развития личностных качеств социального работника.	2	ОПК-7
	Итого	2	
9 Этика и этикет социального работника в конкретных случаях профессиональной деятельности	Понятие этикета. Основные требования к этикету социального работника. Поведение социального работника при встрече с клиентом в социальной службе. Правила этики при посещении клиентов на дому. Этика и этикет телефонных переговоров социального работника. Этика и этикет при общении с коллегами, партнерами, окружением клиента.	4	ОПК-7
	Итого	4	
10 Профессионально-этические кодексы социального работника в России и за рубежом	Понятие кодекса. Необходимость кодификации этических норм. Профессионально-этические кодексы работников различных профессий. Принципы построения кодексов. Особенности этических кодексов социального работника в России и за рубежом.	2	ОПК-7
	Итого	2	
Итого за семестр		22	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представ-лены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Согласована на портале № 10198

Последующие дисциплины										
1 Деловой этикет	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2 Логика	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3 Риторика	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5. 4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ОПК-7	+	+	+	Домашнее задание, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Тест

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия (семинары)

Тематика практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Тематика практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Содержание практических занятий	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
1 семестр			
1 Происхождение и сущность этики	Освоение основных понятий этики	4	ОПК-7
	Итого	4	
2 Античная этика	Изучение основных этических учений античности	4	ОПК-7
	Итого	4	
3 Этика мировых религий	Изучение этических концепций христианства, ислама и буддизма	4	ОПК-7
	Итого	4	
4 Этика Нового времени	Изучение основных этических концепций этики Нового времени	2	ОПК-7

Согласована на портале № 10198

	Итого	2	
5 Современные этические учения	Изучение современных этических учений	2	ОПК-7
	Итого	2	
6 История этики социальной работы в России	Изучение этики призрения в России	2	ОПК-7
	Итого	2	
7 Основные принципы этики социальной работы	Усвоение основных этических принципов социальной работы	4	ОПК-7
	Итого	4	
8 Профессиограмма социального работника	Составление профессиограммы социального работника	4	ОПК-7
	Итого	4	
9 Этика и этикет социального работника в конкретных случаях профессиональной деятельности	Разбор основных правил этикета социального работника	4	ОПК-7
	Итого	4	
10 Профессионально-этические кодексы социального работника в России и за рубежом	Работа с текстами Кодексов социального работника	2	ОПК-7
	Итого	2	
Итого за семестр		32	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
1 семестр				
1 Происхождение и сущность этики	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-7	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
2 Античная этика	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-7	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	5		
3 Этика мировых религий	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-7	Опрос на занятиях, Тест

Согласована на портале № 10198

	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	5		
4 Этика Нового времени	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-7	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	5		
5 Современные этические учения	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОПК-7	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
6 История этики социальной работы в России	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОПК-7	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	4		
7 Основные принципы этики социальной работы	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-7	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	8		
8 Профессиограмма социального работника	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-7	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	5		
9 Этика и этикет социального работника в конкретных случаях профессиональной деятельности	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-7	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	8		
10 Профессионально-этические кодексы социального работника в России и за рубежом	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-7	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	5		

Согласована на портале № 10198

Итого за семестр	54		
Итого	54		

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
1 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	10	15	10	35
Домашнее задание	5	5	5	15
Опрос на занятиях	5	10	10	25
Тест	5	10	10	25
Итого максимум за период	25	40	35	100
Нарастающим итогом	25	65	100	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

Согласована на портале № 10198

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Басов Н.Ф. Социальная работа. М.: Дашков и К, 2015. 352 с. (раздел 5). [Электронный ресурс]. - https://e.lanbook.com/reader/book/56291
2. Холостова Е.И. Социальная работа. М.: Дашков и К., 2013. 612 с. (раздел 5) [Электронный ресурс]. - https://e.lanbook.com/reader/book/56292

12.2. Дополнительная литература

1. Маслюк А.А., Полянская А.Ю., Алексеев И.Ю. Этика в сфере информационных технологий. М.: Горячая линия - телеком. 2011. 344 с. [Электронный ресурс]. - https://e.lanbook.com/reader/book/5172/
2. Хвостов М.В. Этюды по современной этике. СПб.: Лань, 2013. 224 с. [Электронный ресурс]. - https://e.lanbook.com/reader/book/43903/
3. Киенко Т.С. Мотивирующие функции профессиональной этики социальной работы: социологический анализ // Фундаментальные исследования. 2013. № 8-4. С. 1013-1017. [Электронный ресурс]. - http://cyberleninka.ru/article/n/motiviruyuschie-funktsii-professionalnoy-etiki-sotsialnoy-raboty-sotsiologicheskiy-analiz
4. Мельников Д.А. Экзистенциальное измерение социальной работы и этика выбора // Преподаватель XXI век. 2012. Вып. 2. Т. 2. С. 353-363. [Электронный ресурс]. - http://cyberleninka.ru/article/n/ekzistentsialnoe-izmerenie-sotsialnoy-raboty-i-etika-vybora

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Профессионально-этические основы социальной работы: Учебно-методическое пособие для практических и самостоятельных работ / Берсенев М. В. - 2016. 13 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6684, дата обращения: 01.02.2017.

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. Дисциплина не требует особых баз данных, справочных и поисковых систем

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения практических (семинарских) занятий используется учебная аудитория, расположенная по адресу 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 2 этаж, ауд.

Согласована на портале № 10198

230. Состав оборудования: Учебная мебель; Доска магнитно-маркерная -1шт.

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634050, г. Томск, пр. Ленина, 40, 2 этаж, ауд. 202 мк. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Ce1егоп D336 2.8ГГц. - 5 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

Согласована на портале № 10198

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 10198

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Этические основы социальной работы

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль): **Социальная работа**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **1**
Семестр: **1**

Учебный план набора 2014 года

Разработчики:

- Доцент каф. ИСР Берсенев М. В.

Зачет: 1 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 10198

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ОПК-7	способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления	Должен знать основные правила и принципы этики социального работника; Должен уметь тактично общаться с клиентами социальной работы, их окружением, коллегами; Должен владеть способностью находить решение проблемы, максимально устраивающее все заинтересованные стороны с точки зрения этики;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ОПК-7

ОПК-7: способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Согласована на портале № 10198

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	Знает основные правила и принципы этичного поведения в социальной работе	Умеет вежливо и тактично обращаться с клиентами и сотрудниками социальных служб.	Владеет способностью находить решение проболеем, наиболее подходящее с точки зрения этики.
Виды занятий	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Домашнее задание; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Тест; • Зачет;	• Домашнее задание; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Тест; • Зачет;	• Домашнее задание; • Выступление (доклад) на занятии; • Зачет;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• Обладает знанием всех основных принципов и правил этики социальной работы, понимает их необходимость;	• Обладает умением вести себя тактично в профессиональных ситуациях;	• Находит адекватные в этическом отношении решения проблем;
Хорошо (базовый уровень)	• Обладает знанием о принципах профессиональной этики социального работника;	• Обладает умением вежливо общаться;	• Делает правильный с точки зрения морали выбор в профессиональных ситуациях;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• Обладает знаниями о правилах этики;	• Умеет находить приемлемые в моральном плане реакции в ситуациях профессиональной деятельности;	• Находит в целом правильные варианты решения проблем.;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Тестовые задания

– 1. Что такое этика? А) наука о правильном мышлении Б) наука о правильной подготовке и произнесении речей В) учение о морали и нравственности Г) наука о стилях речи 2. Что из перечисленного не является принципом этики социальной работы? А) конфиденциальность Б) законность В) соблюдение разумных интересов клиента Г) уважение к праву клиента на принятие

Согласована на портале № 10198

самостоятельного решения 3. Каким качеством должен обладать социальный работник в рамках исполнения профессиональных обязанностей? А) красотой Б) силой В) коммуникабельностью Г) гордостью 4. Кто придумал понятие «Этика»? А) Сократ Б) Платон В) Аристотель Г) Диоген 5. Что такое деонтология? А) учение о выживании в дикой местности Б) учение о долге В) учение о счастье Г) учение о морали 6. Каков долг социального работника перед самим собой? А) постоянно вести запись всех своих действий Б) заниматься спортом В) заботиться о своей семье Г) заниматься профессиональным саморазвитием 7. Какие ценности относят к партикулярным? А) любовь к «малой родине» Б) жизнь В) богатство Г) здоровье 8. Под каким углом к социальному работнику надо располагать клиента? А) глаза в глаза Б) примерно 45 градусов В) по усмотрению социального работника Г) под каким угодно 9. Кто должен положить трубку первым при переговорах социального работника с клиентом? А) социальный работник Б) клиент В) тот, кто позвонил Г) тот, кому позвонили 10. Разрешено ли носить украшения при общении с клиентом: А) запрещено Б) разрешено В) в зависимости от социального положения клиента Г) этикет социальной работы этот вопрос не регламентирует

3.2 Темы домашних заданий

– 1. Зачем нужна этика? Ответ обоснуйте 2. Каким должен быть идеальный социальный работник и почему? 3. Жалость в социальной работе 4. Ценности социальной работы

3.3 Темы опросов на занятиях

– Происхождение термина «этика» и содержание предмета этики. Функции и уровни этики. Мораль, ее сущность и происхождение. Мораль и нравственность. Различные системы ценностей. Действия человека в условиях морального выбора.

– Особенности древнегреческой морали. Основные этические учения и школы древних греков. Этика Платона, Аристотеля, эпикурейцев, стоиков, киников. Исторические основы древнеримской этики. Основные черты древнеримской этической системы.

– Этика христианства. 10 заповедей. Иисус Христос как образец поведения человека. Цели и ценности христианства. Этика ислама. Общее и различное в этике ислама и христианства. Основные ценности и требования ислама. Специфика буддийской этики. Основные ценности буддизма.

– Десакрализация этики в Новое время. Протестантизм как основа европейской этики Нового времени. Этические выводы Т. Гоббса, Б. Спинозы, М. Монтеня, П. Гольбаха, И. Канта, Г.В.Ф. Гегеля, Л. Фейербаха, А. Шопенгауэра. Русская этическая школа: Толстой, Достоевский. Становление либерализма и гуманизма в этике.

– Основные этические учения конца XIX – начала XXI вв. Этика Ф. Ницше, А. Швейцера. Этика экзистенциализма. Этический релятивизм. Биоэтика. Тейяр де Шарден. Экологическая этика. Этические дилеммы современности.

– Исторические корни и традиции становления социальной поддержки сирых и убогих на Руси. Общинная помощь. Интеграция славянской духовности и православной христианской морали. Этические взгляды Древней Руси. Социально-этические концепции Средневековой России. «Домострой». Этика благотворительности в России в XIX-начале XX вв.

– Ценности в социальной работе. Уточнение и конкретизация критериев моральности через этические принципы. Практическая направленность принципов. Этика социальной работы и интересы. Основные этические принципы социальной работы и варианты взаимодействия социального работника с клиентом.

– Гуманистическая направленность личности социального работника. Его целостные ориентации. Чувство ответственности. Личностные черты и адекватность самооценки социального работника. Критерии профессиональной пригодности. Проблемы воспитания и развития личностных качеств социального работника.

– Понятие этикета. Основные требования к этикету социального работника. Поведение социального работника при встрече с клиентом в социальной службе. Правила этики при посещении клиентов на дому. Этика и этикет телефонных переговоров социального работника. Этика и этикет при общении с коллегами, партнерами, окружением клиента.

– Понятие кодекса. Необходимость кодификации этических норм. Профессионально-этические кодексы работников различных профессий. Принципы построения кодексов.

Согласована на портале № 10198

Особенности этических кодексов социального работника в России и за рубежом.

3.4 Темы докладов

– 1. Как сдерживать себя, если клиент пытается Вас спровоцировать? 2. Кто в большем ответе за благополучие клиента: социальный работник или сам клиент?

3.5 Зачёт

– 1. Что такое этика? 2. Каковы основные этапы развития этического учения? 3. Что такое ценности? 4. Каковы основные ценности социальной работы? 5. Зачем в социальной работе этика? 6. Каковы основные требования к профессиограмме социального работника? 7. Каковы основные правила при работе с клиентом в офисе? 8. Каковы основные правила при работе с клиентом на дому? 9. Каковы основные правила при разговоре с клиентом по телефону? 10. Каковы ценностные основания социальной работы в России? 11. Что такое морально-этический кодекс социального работника? 12. Что такое принцип соблюдения разумных интересов клиента? 13. Что такое толерантность? 14. Как вы понимаете принцип уважения клиента на принятие самостоятельного решения? 15. Что такое конфиденциальность?

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Басов Н.Ф. Социальная работа. М.: Дашков и К, 2015. 352 с. (раздел 5). [Электронный ресурс]. - https://e.lanbook.com/reader/book/56291

2. Холостова Е.И. Социальная работа. М.: Дашков и К., 2013. 612 с. (раздел 5) [Электронный ресурс]. - https://e.lanbook.com/reader/book/56292

4.2. Дополнительная литература

1. Маслюк А.А., Полянская А.Ю., Алексеев И.Ю. Этика в сфере информационных технологий. М.: Горячая линия - телеком. 2011. 344 с. [Электронный ресурс]. - https://e.lanbook.com/reader/book/5172/

2. Хвостов М.В. Этюды по современной этике. СПб.: Лань, 2013. 224 с. [Электронный ресурс]. - https://e.lanbook.com/reader/book/43903/

3. Киенко Т.С. Мотивирующие функции профессиональной этики социальной работы: социологический анализ // Фундаментальные исследования. 2013. № 8-4. С. 1013-1017. [Электронный ресурс]. - http://cyberleninka.ru/article/n/motiviruyuschie-funktsii-professionalnoy-etiki-sotsialnoy-raboty-sotsiologicheskiy-analiz

4. Мельников Д.А. Экзистенциальное измерение социальной работы и этика выбора // Преподаватель XXI век. 2012. Вып. 2. Т. 2. С. 353-363. [Электронный ресурс]. - http://cyberleninka.ru/article/n/ekzistentsialnoe-izmerenie-sotsialnoy-raboty-i-etika-vybora

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Профессионально-этические основы социальной работы: Учебно-методическое пособие для практических и самостоятельных работ / Берсенев М. В. - 2016. 13 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6684, свободный.

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. Дисциплина не требует особых баз данных, справочных и поисковых систем

Согласована на портале № 10198