

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И  
РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ (ТУСУР)  
Факультет инновационных технологий  
Кафедра управления инновациями

Вводится в действие с «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 г.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ  
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ СТУДЕНТАМИ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ  
по дисциплине «Введение в профессию»

Составлены кафедрой управления инновациями для студентов, обучающихся по направлению подготовки «Управление качеством».

Форма обучения очная

Составитель

Доцент кафедры управления инновациями

В.К. Жуков

«15» ноября 2018 г.

Томск 2018

## Оглавление

Введение	3
Общие требования	3
Организация и проведение практических занятий	4
Тестовые вопросы (задания)	6
Экзаменационные вопросы	10
Учебно-методическое обеспечение дисциплины	11

## **Введение**

Практические занятия студентов являются неотъемлемым элементом изучения дисциплины «Введение в профессию».

Практические занятия студентов предполагают изучение материала по актуальным вопросам дисциплины. Рекомендуется практические занятия проводить используя учебную и научную литературу, нормативно-технические документы, законодательство РФ.

На практических занятиях обсуждаются самостоятельно изученные теоретические материалы и материалы проработанных лекционных занятий, которые могут входить в экзаменационные вопросы.

В процессе практических занятий студенты:

- осваивают материал, предложенный им на лекциях с привлечением указанной преподавателем литературы и в соответствии с индивидуальными и/или групповыми заданиями,

- ведут подготовку к промежуточной аттестации и экзамену по данному курсу.

Целями практических занятий студентов являются:

- формирование предметных умений и навыков будущей профессиональной деятельности;

- выявления и устранения студентами пробелов в знаниях и умениях, необходимых для изучения данного курса;

- осознания роли и места изучаемой дисциплины в образовательной программе, по которой обучаются студенты.

## **Общие требования**

Практические занятия студентов по дисциплине «Введение в профессию» должны быть обеспечены необходимыми учебными и методическими материалами:

- основной и дополнительной литературой,

- демонстрационными материалами, представленными во время лекционных занятий,

- методическими указаниями по проведению практических работ,

- Тестовыми вопросами (заданиями),

- перечнем вопросов, выносимых на экзамен.

## Организация и проведение практических занятий

Студентам необходимо пользоваться данными методическими указаниями при подготовке и проведении практических занятий по дисциплине «Введение в профессию».

В ходе практических занятий необходимо:

1. Выполнить домашнее задание, полученное на предыдущем занятии. Если предыдущее занятие было пропущено, выяснить домашнее задание у старосты группы.
2. Познакомиться с темой следующего практического занятия.
3. Прочитать рекомендованные разделы учебного пособия или повторить материалы соответствующей лекции.

Темы практических занятий:

1. История подходов к управлению качеством. История развития всеобщего управления качеством. Принципы и методы в управлении качеством.

Цель. Изучить историю подходов к управлению качеством, историю развития всеобщего управления качеством, принципы и методы менеджмента качества.

Студенту необходимо усвоить историю подходов к управлению качеством, историю развития концепции всеобщего управления качеством, роль и значимость принципов и методов в управлении качеством.

Проведение практических занятий по формированию профессиональных умений и навыков на основе глубоких знаний истории развития концепции всеобщего управления качеством, роли и значимости принципов и методов управления качеством должно обеспечить высокий уровень профессиональных компетенций.

Студенту предлагается получить знания по истории подходов к управлению качеством, истории развития всеобщего управления качеством при изучении учебника и/ или учебного пособия по управлению качеством и вопросам принципов и методов менеджмента качества.

В процессе практических занятий студенту необходимо сформировать умения и навыки использования знаний истории подходов к управлению качеством, истории развития всеобщего управления качеством, принципов и методов в управлении качеством для дальнейшей профессиональной деятельности.

2. Основные принципы и методы менеджмента качества. Анализ принципов и методов в управлении качеством.

Цель. Изучить основные принципы и методы управления качеством. Провести анализ применения основных принципов и методов менеджмента качества.

Студенту необходимо изучить основные принципы и методы менеджмента качества. Провести анализ применения основных принципов методов в управлении качеством.

Студенту предлагается изучить вопросы об основных принципах и методах управления качеством на основе учебника и/ или учебного пособия по управлению качеством и вопросам о принципах и методах менеджмента качества на основе периодических печатных и электронных изданий.

В процессе практических занятий студенту необходимо сформировать умения и навыки применения знаний об основных принципах и методах менеджмента качества для дальнейшей профессиональной деятельности.

3. Принципы и методы самооценки организации (предприятия), основные принципы и методы TQM в управлении качеством. Премии в области качества в различных странах.

Цель. Изучить принципы и методы самооценки организации (предприятия), основные принципы и методы TQM в управлении качеством, премии в области качества в различных странах мира.

Студенту, в процессе практических занятий, необходимо усвоить, что такое принципы и методы самооценки организации (предприятия), основные принципы и методы TQM в управлении качеством, премии в области качества в различных странах мира.

Студенту в ходе практических занятий нужно сформировать умения и навыки применения знаний о принципах и методах самооценки организации (предприятия), основных принципах и методы TQM в управлении качеством, о премиях в области качества в различных странах мира.

4. Японская и американская школы и модели качества. Японские и американские учёные и специалисты менеджмента качества, их вклад и значение в мировом опыте управления качеством.

Цель. Изучить эволюцию развития японской и американской школ-моделей качества, вклад японских и американских учёных и специалистов в развитие управления качеством, их роль и значение.

Студенту в ходе практических занятий на основе учебника и/или учебного пособия по управлению качеством необходимо усвоить историю создания и развития японской и американской школ-моделей качества, вклад японских и американских учёных и специалистов в развитие менеджмента качества, их роль и значение.

Студенту на практических занятиях нужно сформировать умения и навыки применения знаний о японской и американской школах-моделях качества, о вкладе японских и американских учёных и специалистов в управлении качеством.

5. Европейская школа качества. Системы качества. Управление качеством в странах Европы. Управление качеством в Советском Союзе и России.

Цель. Изучить историю создания и развития европейской школы качества, системы качества в Европе, менеджмент качества в европейских странах, управление качеством в СССР и РФ.

Студенту, на основе учебника и/или учебного пособия, необходимо усвоить, что представляет собой европейская школа качества, другие системы качества, управление качеством в европейских странах, управление качеством в СССР и России.

Студенту на практических занятиях необходимо сформировать профессиональные умения и навыки применения знаний о создании и развитии европейской школы качества, систем качества, управлении качеством в европейских странах, управлении качеством в Советском Союзе и Российской Федерации.

### Тестовые задания

1. Предметное понимание качества появилось под влиянием... деятельности человека.

- а) производственной
- б) интеллектуальной
- в) актерской
- г) финансовой

2. Системное понимание качества появилось в связи с тем, что объектами научного исследования и практической деятельности человека стали различные:

- а) продукты
- б) предметы
- в) явления
- г) системы

3. Качество каждого объекта формируется в результате взаимодействия его многообразных свойств и, таким образом, тоже является ...категорией.

- а) продуктовой
- б) предметной
- в) производственной
- г) системной

4. Функциональное осознание качества обусловлено тем, что качество определенных результатов хозяйственной деятельности человека (прежде всего продукции) стало отождествляться с выполнением им определенных ... в соответствии со своим назначением:

а) действий

б) функций

в) качеств

г) свойств

5. Идея системного понимания качества принадлежит немецкому философу Г. Гегелю основоположнику диалектики как метода познания. В его философской системе исходными логическими моментами бытия не выступают:

а) качество

б) количество

в) функции

г) мера

6. Качество как абсолютная оценка. В этом распространенном значении качество синоним превосходства. В 1931 г. У. Шухарт определял качество как добротность, ... товара.

а) назначение

б) значимость

в) совершенство

г) нужность

7. Качество как свойство продукции. В этом значении качество служит производной от какого-либо измеримого количественного ... продукта. Чем больше ... тем выше качество.

а) параметра

б) назначения

в) свойства

г) функции

8. Качество как соответствие назначению. Согласно данной трактовке качество представляет собой способность продукта или услуги выполнять свои:

а) назначения

б) значимость

в) функции

г) нужность

9. Качество как соответствие стоимости. В этом случае качество определяется как соотношение ... и цены продукта:

а) полезности

б) назначения

в) значимости

г) нужности

10. Многоуровневый подход к управлению качеством предполагает осуществление данного процесса на различных уровнях:

а) человеческом

б) организационном

в) региональном

г) национальном

11. Так, организационный уровень предполагает управление не только качеством деятельности ..., но и качеством жизни человека

а) организации

б) региона

в) банков

г) заводов

12. Лидерство руководителя обеспечивают единство ... и направления деятельности:

а) задач

б) целей

в) действий

г) понимания

13. Функция планирования предполагает определение целей в области качества, которые должны быть достигнуты, и соответствующих ... для их достижения:

а) задач

б)целей

в)действий

г)ресурсов

14. Функция организации включает всю ... деятельность, связанную с переносом запланированных действий в области качества в структуру заданий и полномочий:

а) управленческую

б)трудовую

в)финансовую

г)оперативную

15. Функция мотивации связана с побуждениями, заставляющими человека ...определенным образом:

а) считать

б)писать

в)работать

г)действовать

16. Экономические методы управления качеством непосредственно нацелены на реализацию функции мотивации персонала качественно выполнять свою работу в рамках стимулирования деятельности ... организации:

а)работника

б)бригады

в)участка

г)цеха

17. Функция контроля включает действия, которые менеджеры предпринимают для того, чтобы фактические конечные результаты в области качества совпадали с ....:

а) задачами

б)целями

в)действиями

г)принципами

18. Экспертные методы основываются на ...оценках:

- а) текущих
- б) экспертных
- в) финансовых
- г) трудовых

19. Система часто определяется как совокупность взаимосвязанных ..., объединенных в единое целое благодаря тому, что ее свойства не сводятся к свойствам составляющих ее ....

- а) элементов
- б) действий
- в) подразделений
- г) процессов

20. Процессом жизненного цикла продукции не является:

- а) идея
- б) разработка
- в) производство
- г) эксплуатация

### **Экзаменационные вопросы**

1. Философия качества
2. Сравнение концепций управления качеством
3. Структура модели совершенства EFQM
4. Политика качества на японских предприятиях
5. Введение в профессию, как учебная дисциплина
6. Требования к выпускнику вуза по направлению подготовки "Управление качеством".
7. Американские специалисты качества
8. Японская школа качества
9. Самооценка организации
10. Всеобщее управление качеством (ТОМ).

11. TQM в образовании на примере вуза
12. Проблемы внедрения TQM
13. Метод расстановки приоритетов
14. Роль стандартизации в управлении качеством.
15. Метрологические измерения в обеспечении качества
16. Квалиметрия и качество
17. Роль сертификации в управлении качеством
18. Европейская школа качества
19. Управление качеством в СССР и России
20. Жизненный цикл продукции
21. Цикл Шухарта-Деминга
22. Постоянное улучшение качества
23. Принципы менеджмента качества
24. Системы менеджмента качества
25. Ориентация на потребителя
26. Принцип менеджмента качества - Лидерство
27. Принцип менеджмента качества - процессный подход
28. Принцип менеджмента качества - принятие решений, основанное на свидетельствах
29. Принцип менеджмента качества - менеджмент взаимоотношений
30. Национальные и международные премии в области качества
31. Стандарты в управлении качеством
32. Международные стандарты серии ISO 9000
33. Международные стандарты серии ISO 14000
34. Международные стандарты серии ISO 18000

#### **Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

Основная литература

1. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством, Учебник для вузов - М. : Инфра-М, 2008. - 211 с.

Дополнительная литература

1. Ясельская А.И. Управление качеством: Учебное пособие. - Томск: Изд-во ТУСУР, 2006. - 171 с.