

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
профессионального образования

“Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники”

**ЗИНОВЬЕВА В.И.**

## **ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Учебно-методическое пособие для студентов направления подготовки 39.03.02.  
“Социальная работа”  
Для подготовки  
к практическим занятиям, самостоятельной работе, курсовой работе

Томск 2017

Учебно-методическое пособие по дисциплине История социальной работы разработаны для студентов направления подготовки 39.03.02 “Социальная работа” Цель издания – помочь студентам в изучении дисциплины, подготовке к групповым (практическим) занятиям, выполнении курсовых работ. Данное пособие содержит также необходимые материалы для самостоятельной работы и подготовки к экзамену.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ .....</b>	<b>3</b>
<b>РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ ЗАНЯТИЙ .....</b>	<b>3</b>
<b>ТЕМЫ ГРУППОВЫХ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ.....</b>	<b>6</b>
<b>ТЕМЫ КУРСОВЫХ РАБОТ .....</b>	<b>27</b>
<b>ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ.....</b>	<b>28</b>
<b>ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОВТОРЕНИЯ К ЭКЗАМЕНАМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ “ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ” .....</b>	<b>29</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ .....</b>	<b>32</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Целью дисциплины является формирование способности к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения.

Задачи учебного курса:

изучение основ современной теории социальной работы, основных парадигм, теорий и моделей в области психодинамической, когнитивно-поведенческой, системно-ориентированной, социально-психологической и прикладных практико-ориентированных теорий социальной работы.

осознание студентом социальной значимости своей будущей профессии, обладание высокой мотивацией деятельности;

применение теории для успешной деятельности в системе социальной работы, прежде всего в социально-технологической, исследовательской и социально-проектной, самостоятельного проведения аналитической работы в сфере социальной работы в новых условиях и на основе нового содержания с различными категориями населения;

использование специальных методов познавательной деятельности в области социальной работы.

Процесс изучения дисциплины направлен на:

формирование способности к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения. (ОПК-2)

Требования к уровню освоения курса: студент должен:

иметь представление об основах современной теории, моделях социальной работы, понятиях, категориях, принципах, закономерностях, направлениях, уровнях, формах и методах социальной работы с различными целевыми группами; о современном состоянии и тенденциях развития теоретического обоснования системы социальной защиты и социального обслуживания населения;

уметь применять теоретические знания при обосновании социальных проектов, программ, оптимальных моделей социальной работы в целях улучшения качества и результативности профессиональной деятельности, содействия социального развития общества и отдельных его сфер; самостоятельно изучать теорию социальной работы и овладевать культурой познавательной деятельности в социальной сфере;

владеть компетенцией формирования способности к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения. (ОПК-2)

Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Теория социальной работы изучается в III, IV семестрах в объеме 288 час.

Учебная дисциплина базируется на курсах “Введение в социальную работу”, “История социальной работы”, “История”, и является основой для изучения таких дисциплин, как “Технология социальной работы”, “Психология социальной работы” и др.

## РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ ЗАНЯТИЙ

семестр

№ п/п	Наименование раздела дисциплины				
		Лекция	Практические занятия	СРС	Всего часов
1	Введение. Становление социальной теории социальной работы в России и за рубежом	4	4	3	11
2	Современные подходы к определению объекта и предмета теории социальной работы. Понятийно-категориальный аппарат.	2	4	3	9
3	Цели, принципы, функции, закономерности, социальной работы.	2	4	3	11

4.	Философские основы социальной работы. Развитие научного знания от эмпирического познания к рационально- механистическому подходу и постмодернизму в теории социальной работы. Современные парадигмы теории и модели социальной работы.	2	4	3	9
5.	Теория социальной работы в системе социологии и психолого-педагогических наук.	2	4	3	9
6.	Человек в системе социальных связей и отношений.	2	2	3	7
7.	Социальная работа в контексте социальной политики	2	2	3	7
8.	Психодинамический подход в социальной работе.	2	4	3	9
9.	Метод когнитивной терапии в работе с клиентом Психосоциальная модель в социальной работе	4	4	3	11
10.	Клиент в методологии системного подхода. Экосистемный подход.	2	4	3	9
11	Социальная психология и теория социального конструирования в социальной работе	2	4	3	9

12	Эффективность в социальной работе и эффективность теорий социальной работы.	2	4	3	9
	Итого	28	44	36	108

семестр

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекция	Практические занятия	СРС	Всего часов	Лекция
1.	Профессиональная компетентность в практике социальной работы.	2	4		4	8
2.	Коммуникативная компетентность социального работника.	4	4		5	9
3.	Профессиональные риски в социальной работе и их профилактика	2	4		5	9
4.	Методы практической социальной работы.	2	4		6	8
5.	Социальная работа с семьей (семейная терапия).	4	4		6	11
6.	Проблемы социальной защиты пожилых людей.	2	4		4	9
7.	Социальная работа с лицами, имеющими инвалидность.	2	4		4	8
8.	Проблема занятости в обществе и социальная помощь безработным.	2	2		4	7
9.	Проблемы социальной работы с молодежью.	2	4		4	10
10.	Социальные аспекты межнациональных отношений и социальная работа.	2	4		4	8
11	Управление в социальной работе. Учреждения социального обслуживания населения.	2	4		4	9
12	Социальная работа как феномен цивилизованного общества. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI в	2	2		4	7
	Итого	28	44		54	126

# ТЕМЫ ГРУППОВЫХ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

III семестр ТЕМА I (4 часа)

Становление теории социальной работы в России и за рубежом

Вопросы:

1. Проблемы и особенности институционализации теории социальной работы (российский и зарубежный опыт):

определение социальной работы, его значение;

самоорганизация и институционализация в социальной работе;

стадии развития познания теории социальной работы (эмпирическая практика, дискуссии на съездах и конференциях, оформление научных школ, ретрансляция опыта дискуссий и подходов в образовательных учреждениях);

этапы познания практики в западном обществе;

российский путь институционализации и познания социальной работы.

Становление идей солидарности и социальной благотворительности в XVIII – XX вв. в западном обществе:

развитие подходов к теории и практике государственного благотворения, оценка роли государства;

роль и значение деятельности М. Ричмонд в развитии профессиональной социальной работы;

теория психоанализа личности З. Фрейда и ее значение в социальной работе;

проблемно-ориентированный подход Х. Перлман (метод решения проблем)

Формирование взглядов на характер социальной помощи в России в конце XIX начале XX в России:

историко-эволюционное направление теории общественного призрения в трудах Н. Исакова, П. Георгиевского, В. Герье, С. Гогеля;

влияние подходов и взглядов П.П. Блонского, С. Шацкого, А. Макаренко, Л. С. Выготского на развитие представлений о социальной работе.

Литература основная:

Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2013. – С. 13 – 16. – Режим доступа:

<http://e.lanbook.com/book/56311>

Литература дополнительная:

Албегова И.Ф. Методологические проблемы институционализации социальной работы в условиях РФ. // Отечественный журнал социальной работы. – 2010 – № 4. – С. 4-16.

Медведева Г.П. Роль социальной работы в функционировании и развитии человека и общества.

//Отечественный журнал социальной работы. – 2012 - № 3 – С. 19-39.

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 12–36.

Фирсов М.В. Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учебное пособие для вузов. - М.:2007. – С.5 – 72.

Фирсов М.В. История социальной работы: Учеб. пособие для высшей школы.

– М.: Академический проект: Трикста, 2004. – С. 410-434; 435–480, 482–512; 515–552.

Основные понятия:

Диагностика социальная – анализ состояния социальных объектов и процессов с целью выявления проблем их функционирования и развития.

Метод индивидуальной работы со случаем – один из основных методов социальной работы, направленный непосредственно на решение проблем

межличностных отношений, социального окружения, экономической ситуации и психической жизни конкретного человека, семьи, группы.

Институционализация – процесс, а также результат процесса, в котором социальные действия становятся упорядоченными в устойчивые социальные структурные особенности.

Интеракция – понятие, употребляемое в сочетании с термином “символический” и означающее особый вид взаимодействия, осуществляемого людьми, когда они интерпретируют или определяют действия другого, а не просто реагируют на них.

Парадигма – система теоретических, методологических и аксиологических установок, принятых в

качестве образца решения научных задач и разделяемых всеми членами научного сообщества, представляет собой совокупность принципов, на основе которых строятся отношения по согласованию интересов индивидуума и общества, исходя из базовых социальных ценностей, принятых в обществе, из уровня экономического и политического развития общества

Социальная работа – профессиональная деятельность, имеющая целью содействие людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей, посредством поддержки, защиты, коррекции реабилитации.

ТЕМА 2 (4 часа)

### СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ОПРЕДЕЛЕНИЮ ОБЪЕКТА, СУБЪЕКТА, ПРЕДМЕТА ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Вопросы: 1. Объект теории социальной работы:

понятие научной теории (парадигма, ценности, модель, аспект детерминации), классификация теорий социальной работы;

объект теории социальной работы, взаимосвязь теории и практики;

понятие субъекта в теории социальной работы;

предмет теории социальной работы, определение теории социальной работы как науки;

фундаментальные и прикладные науки, прикладной характер теории социальной работы;

2. Тезаурус теории социальной работы:

понятия и категории теории социальной работы и их значение;

субъектно-объектные отношения;

методы (исследовательские и практические), принципы, функции, цели, отношения управления в теории социальной работы;

понятие закономерности в теории социальной работы;

Литература основная:

Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2013. – С. 17-24.

Литература дополнительная:

Гулина М.А. Словарь – справочник по социальной работе. – СПб.: Питер, 2008. – С. 325–326; 330–331.

Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: Учебное пособие // Отв. ред. А.А. Козлов. М.: Логос. – 2004. - С.41-43;

Семиков А.Н., Смольников В.П. Пути совершенствования категориального аппарата теории социальной работы. – 2013. - № 3 – С.98-105.

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 105–115.

Топчий Л.В. Современные подходы к определению объекта и предмета общей теории социальной работы. // Отечественный журнал социальной работы. – 2010. - № 3 – С. 7–14.

Основные понятия:

Объект – философская категория, выражающая то, что противостоит субъекту в его предметно-практической и познавательной деятельности. Структура – строение, расположение. Порядок, совокупность устойчивых связей объекта, обеспечивающих сохранение основных свойств при различных внутренних и внешних изменениях.

Структура социальная – сеть устойчивых и упорядоченных связей между элементами социальной системы, обусловленных отношениями классов и других социальных групп, разделением труда, характером социальных интересов.

Субъект – носитель предметно-практической деятельности и познания, источник активности, направленной на объект.

Теория – Утверждение о том, как и почему связаны между собой отдельные факты, набор предположений или гипотез с целью объяснения того или иного явления.

Теория социальной работы – наука о закономерностях и принципах функционирования, развития и регулирования конкретных социальных процессов и состояний личности в трудных жизненных ситуациях, защите ее прав и свобод посредством целенаправленного воздействия на личность и окружающую ее социальную среду.

ТЕМА 3 (4 часа)

### ЦЕЛИ, ПРИНЦИПЫ, МЕТОДЫ, ФУНКЦИИ И ЗАКОНОМЕРНОСТИ ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.

Вопросы: 1. Принципы теории социальной работы:



методологические (общефилософские);  
организационно-распорядительные;  
психолого-педагогические;  
социально-политические.

2. Методы теории социальной работы как области научного знания:

общенаучные методы;  
частные, специальные научные методы.

3. Функции и закономерности в теории и практике социальной работы:

информационная, диагностическая, прогностическая, редуцирующе-профилактическая и др.;  
закономерности функционирования и развития субъекта социальной работы;  
закономерности социальной работы и диалектика связи между субъектом и объектом.

Литература основная:

Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2013. – С. 25 - 32.

Литература дополнительная:

Албекова И.Ф. Методологические проблемы институционализации социальной работы в условиях РФ.

// Отечественный журнал социальной работы. – 2010. - № 4 – С. 4 – 16.

Исаичева Е.И. К вопросу о функциях социальной работы в обществе. // Сотис, - 2010, - № 6. – С.77 – 81.

Григорьева И.А., Келасьев В.Н., Первова И.Л. Теоретические основания социальной работы .

// Отечественный журнал социальной работы – 2013 - № 2. – С.24-42; - № 3. – С.11-25.

Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: Учебное пособие / Отв. ред. А.А. Козлов. Тема I. Разд. 4. С.40 -44.

Топчий Л.В. Проблемы методологии научного познания в теории социальной работы. //

Отечественный журнал социальной работы. 2009. - №4 – С. 13–18.

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 126 – 154.

Фирсов М.В. Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. Пособие. Гл. 3. § 1-3. С. 48-70.

Основные понятия:

Закон – необходимое, существенное, устойчивое, повторяющееся отношение между явлениями в природе и обществе.

Категории – наиболее общие и фундаментальные понятия, отражающие существенные, всеобщие свойства и отношения явлений действительности и познания.

Метод – путь исследования, способ достижения какой-либо цели, решение конкретной задачи, совокупность приемов познания действительности.

Понятие – форма мышления, отражающая существенные свойства, связи и отношения предметов и явлений.

Принцип – 1). основное, исходное положение какой-либо теории, учения, науки, мировоззрения и т. п.

2). Внутреннее убеждение человека, определяющее его отношения к действительности, нормы поведения и деятельности.

Функция – деятельность, обязанность, работа, внешнее проявление свойств какого-либо объекта в данной системе отношений

ТЕМА 4 (4 часа)

ФИЛОСОФСКИЕ ОСНОВЫ ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Вопросы:

1. Взаимосвязь философии и теории социальной работы:

понятие общечеловеческих ценностей;  
уровни ценностей в социальной работе.

2. Парадигмы и концепции философии в социальной работе:

либеральные и социал-реформистские доктрины;  
теория гуманизма К. Роджерса и понятие самоактуализации;  
философия экзистенциализма и ее значение;  
модернизм и постмодернизм в теории социальной работы.

Литература основная:

Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2013. – С.44 - 49.

Литература дополнительная:

Лыгина М.А. Система философско-мировоззренческих оснований теории социальной работы.

//Отечественный журнал социальной работы. – 2013. - № 1. – С. 30-50.

Павленок П.Д. Философия и методология социальной работы. //Отечественный журнал социальной работы. – 2014. - № 2 – С. 43-51.

Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: Учебное пособие / Отв. ред. А.А. Козлов. - Тема I. - Разд. 4. - С.47-51.

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 37–58.

Основные понятия:

Гуманизм – система воззрений, признающая ценность человека как личности Позитивизм – путь познания, основанный на научных концепциях, знание выступает критерием объективности.

Редукционизм – Методологический принцип, согласно которому высшие формы материи могут быть полностью объяснены на основе закономерностей, свойственных низшим формам.

Экзистенциализм – направление в философии, центральное понятие – экзистенция (человеческое существование); основные проявления человеческого существования – забота, страх, решимость, совесть и др. Человек прозревает свою экзистенцию как корень своего существа в пограничных ситуациях (борьба, страдание, смерть). Постигая себя как экзистенцию, человек обретает свободу, которая есть выбор самого себя, своей сущности, накладывающей на него ответственность за все происходящее в мире.

ТЕМА 5 (4 часа)

## ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ СОЦИОЛОГИИ И ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ НАУК

Вопросы

1. Социология и ее влияние на развитие концепций социальной работы:

значение социологического подхода;

роль социологии в организации социальной работы.

2. Психологоориентированные теоретические модели в социальной работе:

поведенческие теории и психосоциальная практика;

психодиагностика, психологическое консультирование, психотерапия;

Педагогические основы социальной работы:

педагогические знания и решение проблем клиента;

педагогические принципы в социальной работе.

Литература основная:

Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2013. – С. 62 - 70.

Дополнительная литература:

Гулина М.А. Словарь – справочник по социальной работе. – СПб.: Питер, 2008. – С.148–149; 253–256.

Нестерова Г.Ф. Социальная работа как самостоятельная прикладная наука и социальная технологии.

//Отечественный журнал социальной работы. – 2009.

- № 2. – С. 72 – 75.

Павленок П.Д. Научная идентификация теории социальной работы: ее место в системе наук. // отечественный журнал социальной работы. – 2007. - № 3 – С.4 – 9.

Пузиков А.Е. Психологические теории в практике социальной работы.

//Отечественный журнал социальной работы. – 2011, - № 2. – С. 26–36.

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 62-69.

Фирсов М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие для бакалавров /М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, - 2012. – С.49 – 81.

Основные понятия:

Когнитивная психология – строится на положении о решающей роли знания, когнитивных структур в протекании психических процессов и поведении человека.

Социология – наука об обществе как целостной системе и об отдельных социальных институтах, процессах. Общественных группах.

Когнитивная терапия – согласно главному принципу когнитивной терапии большинство человеческих

эмоций и форм поведения обусловлено тем, что люди думают, во что верят, т.е. когнитивными процессами. Суть когнитивной терапии состоит в том, чтобы помочь клиенту изменить свои когнитивные процессы и тем самым справиться с эмоциональными и поведенческими проблемами. (См. подробнее Приложение)

Бихевиоризм – направление западной психологии, предметом которого является поведение и закономерности его формирования.

ТЕМА 6 (2 часа)

## ЧЕЛОВЕК В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНЫХ СВЯЗЕЙ, ОТНОШЕНИЙ И КОНЦЕПЦИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Вопросы:

1. Человек как объект познания теории социальной работы:

человек как вид биологической классификации и субъект общественно-исторического процесса;  
личность и общество;  
социализация личности;  
характерные черты личности.

2. Общество как объект исследования в теории социальной работы:

общество-социум;  
социальная структура общества;  
социальные отношения, их роль, значение.

Литература основная:

Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2013. – С. 71 - 73.

Литература дополнительная:

Дудко В.А. Критерии конструктивного развития личности. //Социально- гуманитарные знания. – 2011 - № 2. – С. 32–39.

Солодникова И.В. Социализация личности: сущность и особенности на разных этапах жизни. //Социс. – 2007. - № 2. – С. 32–39.

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 52 – 58.

Фирсов М.В. Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие. С. 88 - 102.

Шогенова Ф.З. Социальная структура общества как основа моделирования социальной работы. // Отечественный журнал социальной работы. – 2010. - № 4. – С. 16-21.

Основные понятия:

Личность – 1). Человек как субъект общественных отношений и сознательной деятельности. 2).

Устойчивая система социально значимых черт, характеризующих индивида как члена общества.

Индивид становится личностью в процессе освоения социальных функций и развития самосознания.

Социализация – процесс обучения и усвоения индивидом на протяжении его жизни социальных норм и культурных ценностей, установок и образцов поведения того общества, социальной группы и общности, к которым он принадлежит.

Социум – большая, устойчивая социальная общность, характеризующаяся единством условий жизнедеятельности людей в наиболее существенных отношениях.

Социальная сфера – относительно самостоятельная сфера общественной жизни, в которой реализуются многообразные социальные интересы и отношения социальных субъектов. Совершается общественное воспроизводство личности, одновременно это область деятельности людей, занятых предоставлением социальных благ и услуг. Понятие “социальная сфера” по своему объему шире понятия “социальные отношения”

ТЕМА 7. (2 часа)

## СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В КОНТЕКСТЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ.

Вопросы:

1. Социальная политика, ее модели и принципы:

содержание социальной политики, ее структура;  
взаимообусловленность социальной политики и экономики;  
функции социальной политики;

2. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы:

роль социальной работы в решении задач социальной политики;  
современные политические идеологии и социальная работа.

Литература основная:

Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2013. – С. 79 – 85.

Литература дополнительная:

Кабылинский Б.В. Социальная работа в системе социальной политики: роль гражданского общества в современной России. //Уч. зап. СПб – 2010 - № 1. – С.57- 61.

Михалев И. К вопросу о формировании концепции социального государства.

//Человек и труд – 2009. - № 6 – С. 9 – 11.

Роик В. Социальное государство: задачи по реализации прав российских граждан на достойную жизнь.

// Человек и труд. – 2009. - № 1. – С.9 – 15.

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 181 – 204.

Шестакова Е.Е. Концепция “социального качества” как новое содержание социальной политики государства. // Россия и современный мир. – 2010. - № 1. – С. 108–123.

Основные понятия:

Политика – сфера деятельности, связанная с отношениями между классами, нациями и другими социальными группами, ядром которых является вопрос завоевания, удержания и использования государственной власти.

Социальная политика – составная часть внутренней политики воплощенная в его социальных программах и практике и регулирующая отношения в обществе в интересах и посредством интересов основных социальных групп населения.

Социальная справедливость – социально-психологическое восприятие принципов и форм организации общества, как отвечающих интересам людей и социальных групп, т.е. обобщенная нравственная оценка социальных отношений.

Социальное государство – понятие введено Л. Фон Штайном, считавшим, что социальное государство должно способствовать экономическому и общественному прогрессу своих граждан.

ТЕМА 8 (4 часа)

**ПСИХОДИНАМИЧЕСКИЙ ПОДХОД В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

**ПРАКТИКА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Вопросы:

1. Понятие “клиент” в социальной работе:

клиент и целевые группы клиентов;

общее и особенное в подходах к решению проблем разных целевых групп клиентов.

2. Психодинамические теории работы с клиентом:

теоретические основы психодинамических теорий;

общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе;

социальный диагноз, интервенция, завершение как этапы работы со случаем;

модель индивидуальной социальной работы и роль социального работника.

Литература основная:

Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2013. – С. 32 – 34.

Литература дополнительная:

Гулина М.А. Словарь – справочник по социальной работе. – СПб.: Питер, 2008. – С.145–147.

Петрова И.Э. Клиент в социальной работе: разные точки зрения. // Социально- гуманитарные знания. – 2008. - № 4. С.125–131.

Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: Учебное пособие / Отв. ред. А.А. Козлов. - Тема I. - Разд. 4. - С.171-173.

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 205 - 210.

Фирсов М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие для бакалавров /М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. – 6-е изд., перераб и доп.. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – С.150– 183.

Основные понятия:

Клиент социальной службы – потребитель социальных услуг, гражданин РФ, иностранного

государства или лицо без гражданства, находящееся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги.

Компетенции – единство знаний, профессионального опыта, способностей действовать и навыков поведения индивидуума, определяемых целью, заданностью ситуации и должностью.

Комплекс неполноценности – действительная или воображаемая заниженная самооценка.

Рефлексия – форма теоретической деятельности человека, направленная на осмысление своих собственных действий и их законов, деятельность самопознания.

ТЕМА 9 (4 часа)

## МЕТОД КОГНИТИВНОЙ ТЕРАПИИ И ПСИХОСОЦИАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Вопросы:

- 1.. Когнитивная терапия в социальной работе. Теория эмоций;
2. поведенческие психологические теории; когнитивно-поведенческие модели практики.

Социально-психологический подход в психосоциальной практике социальной работы: психо-социальные концепции социальной работы; психосоциальный подход и практика; теория привязанностей Хуве, ее значение.

Литература основная:

Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2013. – С. 44 – 50.

Литература дополнительная:

Фирсов М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие для бакалавров /М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. – 6-е изд., перераб и доп.. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – С.16– 48; 50 - 67.

Пэйн М. Социальная работа: современная теория: Учебное пособие / Малькольм Пэйн ; под ред. Дж. Камплинга; пер. с англ. - М.: Издательский центр “Академия”, 2007, - С. 93–97.

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 72 - 85.

Основные понятия:

Диагноз – в социальной работе – процесс понимания конкретной проблемы, ее корней и возможных путей помощи.

Психодинамическая теория – теория, в соответствии с которой подчеркивается, что неосознаваемые психические или эмоциональные мотивы являются основой человеческого поведения.

Свободная ассоциация – метод интервью, посредством которого клиент поощряется к свободной реакции на предлагаемые исследователем стимулы, свободному рассуждению на заданные темы.

Сублимация – в психоаналитической теории – перенаправление внутренней энергии клиента на виды деятельности.

ТЕМА 10 (4 ЧАСА)

## КЛИЕНТ В МЕТОДОЛОГИИ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА. ПРОБЛЕМНО – ОРИЕНТИРОВАННАЯ ПРАКТИКА В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Вопросы:

1. Системный подход в практике социальной работы: теория систем, понятие системы и ее элементов, концепция самоорганизации; обоснование И. Пригожиным диссипативной структуры, системные процессы; экосоциальный подход, его роль и значение.
2. Проблемно-ориентированный подход к практике работы со случаем: факторы, вызывающие проблемы клиента; помощь клиенту в проблемно-ориентированном подходе;

Литература основная:

Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2013. – С. 38 – 42.

Дополнительная литература:

Воронцова М.В. Ситуация и случай как элементы опыта социальной работы. //Ученые записки РНСУ. – 2012. - № 5. – С. 191-197.

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 72–85.

Фирсов М.В. История социальной работы: Учеб. пособие для высшей школы. – М.: Академический Проект: Трикста, 2007, - С.482–504.

Фирсов М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие для бакалавров /М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. – 6-е изд., перераб и доп.. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – С.121– 134.

Основные понятия:

Взаимопомощь – усилия людей, перед которыми стоят похожие проблемы, направленные на оказание помощи друг другу.

Проекция – восприятие собственных психических процессов как свойств внешнего объекта в результате бессознательного перенесения на него своих внутренних импульсов и чувств.

Референтная группа – реальная или условная социальная общность, цели, мнения и ценности которой в большей или меньшей степени разделяет индивид.

ТЕМА 11. (4 часа)

## СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОГО КОНСТРУИРОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ.

Вопросы:

1. Социальная психология в социальной работе: проблематика социальной психологии;

2. теория социального конструирования П. Бергера и Т. Лукмана ее сущность;

3. теория личностного конструирования Дж. Келли и методика «репертуарных решеток».

Конструктивистская социальная работа (нарративный подход):

взаимодействие социального работника и клиента, интерпретирование событий; определение достижений и сопротивление проблемам.

Литература основная:

Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2013. – С. 43 – 44.

Литература дополнительная:

Гулина М.А. Словарь – справочник по социальной работе. – СПб.: Питер, 2008. – С. 296–297; 368–369.

Платонова Н.М. Подходы к определению сущности социальной работы // Учен. записки Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы. -2010, - № 2. – С.85–91.

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 161-162.

Основные определения:

Психосоциальная терапия – отношения, существующие между профессионалом и клиентом, с целью помочь ему преодолеть эмоциональные или социальные проблемы, достичь целей, ведущих к успеху.

Психосоциальная оценка – заключительная оценка социальным работником проблемы, которую необходимо решить.

Системный подход – проведение социальной работы на основе анализа и активизации микроокружения клиента.

Экологический подход – направление в социальной работе, подчеркивающее адаптивное и реципрокное взаимодействие людей с окружающей их средой.

ТЕМА 12 (4 часа)

## ЭФФЕКТИВНОСТЬ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ. ЭФФЕКТИВНОСТЬ ТЕОРИЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Вопросы:

1. Методы оценки эффективности социальной работы:

определение понятия эффективности социальной работы;

методики расчета эффективности социальной работы, параметрический подход.

2. Эффективность теорий социальной работы:

проблема проверки эффективности теорий социальной работы;

консультативная помощь и отработка навыков работы с клиентами;  
практико-доказательный подход.

Литература основная:

Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2013. – С. 241–244.

Литература дополнительная:

Пузиков А.Е. Психологические теории в практике социальной работы. // Отечественный журнал социальной работы. – 2011. - № 2. – С.26–36.

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 159 - 160.

Фирсов М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие для бакалавров /М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. – 6-е изд., перераб и доп.. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – С.68– 84.

Основные понятия:

Аккультурация – процесс взаимопроникновения и взаимовлияния культур, когда в ходе прямого контакта усиливаются технологии, образцы поведения, ценности чужой культуры, которые в свою очередь изменяются и приспособляются к новым требованиям.

Конгруэнтность – степень соответствия между сообщением (то, что Вы выражаете), опытом (то, что происходит в вашем поле) и осознанием (то, что Вы замечаете).

Неконгруэнтность – степень несоответствия между сообщением, опытом, осознанием.

IV СЕМЕСТР

ТЕМА I (4 часа) ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ В ПРАКТИКЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Вопросы:

1 Профессиональные роли социального работника:

проблемы профессионального воспитания и обучения специалиста;  
социальный работник как фасилитатор.

2. Профессиограмма и психограмма социального работника:

понятие о профессиограмме и психограмме социального работника;  
профессиональное мышление и способность к рефлексии социального работника.

Литература основная:

Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2013. – С. 241 – 248.

Литература дополнительная:

Гулина М.А. Словарь – справочник по социальной работе. – СПб.: Питер, 2008. – С. 84- 85.

Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: Учебное пособие / Отв. ред. А.А. Козлов – М.: Логос, 2004 - С.13 -147.

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 258 – 260.

Фирсов М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики. – С.238 – 258.

Основные понятия:

Групповой тренинг сензитивности – разновидность социально- психологического тренинга, рассчитанного на развитие у клиентов умения правильно воспринимать, оценивать себя, окружающих людей и человеческие отношения.

Групповая терапевтическая социальная работа – договоренность и согласие нескольких людей помогать самим себе и друг другу в решении каких-либо личных проблем или в трудной ситуации с помощью обсуждения проблемы или благодаря совместной деятельности.

Групповое мышление – тенденция к согласованности между членами группы, что приводит к узкому взгляду на тот или иной вопрос.

Акмеология – наука, изучающая ступени, вершины зрелости человека как личности и как профессионала, а также пути совершенствования человека.

Акмеографический подход – психолого-акмеографический метод, позволяющий решать задачи развития профессионализма личности и деятельности.

Акмеограмма – система требований, условий и факторов, способствующих прогрессивному развитию профессионального мастерства и личности специалиста.

Мастерство – свойство личности, приобретенное с опытом, как высший уровень профессиональных умений в определенной области, достигнутый на основе гибких навыков и творческого подхода.

Профессиограмма – требования профессии к личным качествам, психологическим особенностям и психологическим возможностям человека.

Психограмма – главная часть профессиограммы, в которой сконцентрированы психологические требования к личности.

ТЕМА 2 (4 часа)

## КОММУНИКАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

Вопросы:

1. Особенности коммуникативной деятельности социального работника:

вербальная и невербальная коммуникация;

эмпатия;

техника коммуникации;

2. Роль делового стиля в коммуникации:

сущность делового стиля;

принципы делового стиля;

Литература основная:

Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2013. – С. 249 – 256.

Литература дополнительная:

Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: Учебное пособие / Отв. ред. А.А. Козлов – М.: Логос, 2004 - С.215-216.

Пэйн М. Социальная работа: современная теория: Учебное пособие / Малькольм Пэйн ; под ред. Дж. Камплинга; пер. с англ. - М.: Издательский центр “Академия”, 2007, - С. 93–97.

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 282 – 285.

Фирсов М.В. Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие. С. 383 - 384.

Определения и понятия:

Коммуникация – общение, связь, передача информации от одного человека к другому.

Коммуникативная техника социальной работы – способ мыслительного общения в ходе соционаправленных действий.

Эмпатия – способность видеть мир глазами другого человека.

ТЕМА 3 (2 часа)

## ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ РИСКИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ И ИХ ПРОФИЛАКТИКА

Вопросы:

1. Профессиональные риски в социальной работе:

понятие профессионального стресса;

проблемы профессионального стресса в социальной работе;

2.Профилактика профессиональных рисков:

теоретические модели и симптомы эмоционального выгорания;

современные копинг-стратегии в профилактике выгорания;

роль профессиональной поддержки в преодолении профессионального стресса.

Литература основная:

Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2013. – С. 257 – 266.

Литература дополнительная:

Макарова Л.В. Консультант и клиент: трудности профессионального взаимодействия и возможности построения новых отношений. //Работник социальной службы. 2005, №3.

Социальная работа. Введение в профессиональную деятельность /Отв. ред. А.А. Козлов. С.215-216.



Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 282 – 285.

Фирсов М.В. Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие. С. 383 - 384.

Занятие проводится с применением технологии “Дебаты”. В качестве дискуссионного может быть поставлен вопрос: “Может ли начинающий социальный работник избежать профессионального стресса”?

По правилам проведения Дебатов избирается 1 судья и группа студентов разделяется на 2 подгруппы. В каждой подгруппе избирается 3 спикера, которые ведут дискуссию по определенным правилам. Остальные студенты могут быть помощниками спикеров, а также принимают участие в обсуждении итогов дебатов.

Правила проведения Дебатов

Порядок выступлений	Спикер	Время выступления	Роль спикера
1	Первый спикер утверждающей команды (У1)	6 мин.	1. Представляет утверждающую команду; 2. Формулирует тему дебатов. показывает ее актуальность; 3. Заявляет позицию своей команды; Объясняет ключевые понятия (слова) темы; 4. Выдвигает в организованной форме все аргументы утверждающей команды, затрагивающие наиболее важные аспекты рассматриваемой проблемы

2.	Третий спикер отрицающей команды (О3) задает вопросы первому спикеру утверждающей команды	3 мин.	1. О3 задает перекрестные вопросы У1 с целью принизить значение аргументов У1; У1 отвечает на вопросы (переход на “личности”, дискуссия во время раунда вопросов не допускаются)
3	Первый спикер отрицающей команды (О1)	6 мин.	1. Представляет отрицающую команду; 2. Формулирует тезис отрицания; 3. В общем принимает определения, предложенные утверждающей командой (дебаты по определениям запрещены); 4. Опровергает аргументы, представленные У1, выдвигает в организованной форме все аргументы отрицающей команды.
4	Третий спикер утверждающей команды (У3) задает вопросы первому спикеру отрицающей команды	3 мин.	У3 задает вопросы О1 с целью принизить значение аргументов О1; О1 отвечает на вопросы (переход на “личности”, дискуссия во время раунда вопросов не допускаются)

5	Второй спикер утверждающей команды (У2)	5 мин.	1.Опровергает аргументы, представленные О1; 2.Восстанавливает аргументы утверждающей команды, усиливает утверждающую линию, представляя новые доказательства (новые аргументы не приводятся)
6	Первый спикер отрицающей команды (О1) задает вопросы второму спикеру утверждающей команды (У2)	3 мин.	О1 задает перекрестные вопросы У2 с целью принизить значение аргументов и доказательств У2; У2 отвечает на вопросы (переход на "личности", дискуссия во время раунда вопросов не допускаются)
7	Второй спикер отрицающей команды (О2)	5 мин.	1.Опровергает аргументы, представленные утверждающей стороной; 2.Восстанавливает аргументы отрицающей команды, усиливает отрицающую линию, представляя новые доказательства (новые аргументы не приводятся)
8	Первый спикер утверждающей команды (У1)	3 мин.	У1 задает перекрестные вопросы О2 с целью принизить значение

	задает вопросы второму спикеру отрицающей команды (О2)		аргументов и доказательств О2; О2 отвечает на вопросы (переход на “личности”, дискуссия во время раунда вопросов не допускаются)
9	Третий спикер утверждающей команды (У3)	5 мин.	Представляет финальный контраст игры с целью усиления утверждающей линии: Выделяет наиболее важные области столкновения позиций команд; Проводит сравнительный анализ позиций сторон по ключевым вопросам и объясняет, почему проводимые утверждающей командой аргументы более убедительны. Делает эффектное заключение
10	Третий спикер отрицающей команды	5 мин.	Представляет финальный контраст игры с целью усиления отрицающей линии: Выделяет наиболее важные области столкновения позиций команд; Проводит сравнительный анализ позиций по ключевым вопросам и объясняет,

			почему приводимые отрицающей командой аргументы более убедительны. Делает эффективное заключение.
--	--	--	--

После завершения дебатов преподаватель и студенты в ходе рефлексии отмечают достижения и ошибки команд, отдельных участников, дают свои оценки состоявшейся дискуссии. Преподаватель подводит общий итог, выставляет баллы по рейтинговой системе с учетом количества и качества устных выступлений.

#### ТЕМА 4

#### МЕТОДЫ ПРАКТИЧЕСКОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ

Вопросы:

1. Основные методы социальной работы с клиентом: индивидуальный, групповой, в микросоциальной среде, их роль и значение.

2. Теория и практика социальной работы с группой:

группа как психосоциальный феномен в межличностном взаимодействии;

основные подходы в групповой социальной работе.

Проблемы техники общения. Конфликтная ситуация и пути выхода из нее:

понятие конфликтной ситуации;

стратегия выхода из конфликтной ситуации;

варианты завершения конфликтных ситуаций.

## Литература основная:

Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2013. – С. 7– 12.

## Литература дополнительная:

Белинская Ф.Б. Человеческий фактор как параметр оптимизации взаимодействия специалистов и клиентов социальных служб. //Отечественный журнал социальной работы. – 2012. - № 2. – С. 29 – 44.

Фирсов М.В. Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учебное пособие для вузов. - М.: 2007. – С. 444-464.

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 258 – 260.

### Определения и понятия:

Конфликт – столкновение противоположно направленных, исключаящих друг друга тенденций. Высшая стадия развития противоречий в системе отношений людей, социальных групп, общества в целом.

Конформность – податливость человека к реальному или воображаемому давлению группы, проявляющаяся в изменении его поведения и установок в соответствии с первоначально не разделявшейся им позиции большинства.

Кризис – 1). Резкий крутой перелом в чем-то; 2). Острое затруднение с чем-либо, тяжелое положение.

### ТЕМА 5 (2 часа)

## СОВРЕМЕННАЯ СЕМЬЯ И НЕОБХОДИМОСТЬ ЕЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

### ВАРИАНТ I

#### Вопросы:

1. Современная семья и ее проблемы:

понятие семьи, типы семей;

функции семьи;

проблемы современной семьи.

2. Содержание, направления, методы социальной защиты детей. Правовая база социальной защиты детства:

детство как период жизни;

международные документы о защите прав детей;

российское законодательство о детстве и мерах по росту рождаемости.

#### Совершенствование социальной работы с семьей:

нормативные документы по защите семьи;

политика государства в области сохранения института семьи и детства;

метод семейной терапии.

#### Литература основная:

Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2013. – С. 169 - 180.

#### Литература дополнительная:

Иванова А. Семья как объект государственной семейной политики в трансформируемом российском обществе. //Власть. – 2013. - № 3. – С. 55-58.

Петровская Ю.А. Петухова И.С. Особенности измерения социального благополучия детей. //Ученые зап. РГСУ. – 2014. - № 3 – С. 87-91.

Петровская Ю.А. Щекина И.В. Благополучие семьи как научная и социальная проблема. //Ученые зап. РГСУ. – 2014. - № 3. – С. 46-50.

Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: Учеб. пособие /Отв. ред. А.А. Козлов. – М.: Логос. – 2004. - С.189-192.

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 258 – 260.

Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: Учебное пособие /Отв. ред. А.А. Козлов. С.189-192.

### ВАРИАНТ II

Занятие проводится с применением технологии кейс-стади.

Кейс-стади – это детальная проверка одного примера в классе явлений. Сегодня методология кейс-стади – разработанный и широко применяемый в социальных науках инструментарий. Концепция кейс-стади опирается на определенные представления о природе случая и на аналитическую сторону – сбор и

интерпретацию данных. В качестве случая предстают несколько социальных феноменов, каждый из которых обладает как уникальностью, так и достаточной степенью типичности. Случай представляет собой отдельный фрагмент социальной реальности в контексте места и времени. Кейс-стади – это технология обучения на анализе конкретной ситуации. Базовая идея этой технологии заключается в том, чтобы в процессе обучения обсуждать реальные ситуации, которые могут возникнуть в профессиональной деятельности. Цель данной технологии:

развитие навыков анализа и критического мышления;  
соединение теории и практики;  
представление примеров решения проблемных ситуаций;  
демонстрация различных точек зрения;  
формирование навыков оценки альтернатив.

Кейс-стади позволяет расширить практический опыт, лучше понять избранную профессию, стимулирует самостоятельную работу по поиску необходимых знаний.

Сущность данной технологии состоит в том, что участникам предъявляются факты, связанные с конкретной ситуацией в реальной жизни. Ситуация должна содержать многовариантность решений, отражать эмоциональное напряжение, возможность различных способов анализа. Задачей обучающихся является проведение анализа и принятие решения. Кейс-стади действительно часто содержит много описания (нарратива). Но хорошие нарративы близки к сложностям и противоречиям реальной жизни. На первый взгляд информация о каком-либо случае не представляется важной, но концентрация внимания “на мелочах”, деталях позволяет увидеть решение важных проблем.

Занятие проводится с делением группы на малые группы, (2-3 подгруппы). В группах обсуждаются материалы, вырабатывается свой вариант формулирования проблемной ситуации конкретного случая, проходит межгрупповая дискуссия, выявляются плюсы и минусы, предлагаются решения. В ходе совместной работы формируются профессиональные компетентности. Так, рассматривая положение семей в конкретном микрорайоне, большинство из которых неблагополучные или те, в которых родители не умеют применять на практике психолого-педагогические знания, правильно распределять свои педагогические силы студенты могут найти причины и предложить свои варианты улучшения этой ситуации, опираясь на те ресурсы, которые содержатся в описании. В дополнении к интерпретации авторов, описавших случай, студентам предлагается решать каково значение этого случая и отвечать на вопрос “Этот случай – случай чего?” Таким образом, достигается понимание тех проблем, которые не дает теория. Определения и понятия:

Семья – первичная ячейка общества, основанная на супружеском союзе и представляющая собой добровольное объединение группы людей, связанных между собой кровно-родственными отношениями. Нуклеарная (простая) семья – состоит из юридически оформивших брак мужа и жены, которые являются родными или приемными родителями общих детей, живущих совместно с ними до достижения возраста, когда они смогут жить самостоятельно.

Неполная семья – семья, в которой дети живут с одним из родителей.

Семья социального риска – семья, которая не выполняет в достаточной степени свои функции и подвержена воздействию социальных негативных факторов.

Семья в повторном браке – состоит из заключивших юридически брак мужа и жены, один из которых или оба имеют детей от первых браков или отношений.

Дети-инвалиды – инвалиды, не достигшие возраста 16 лет (другое название – дети с ограниченными возможностями).

Дети России – федеральная программа на 1996-2010 гг, (с 1993 по 1995 гг. выполнялась как Президентская программа) В 1996 г. Цель – создание благоприятных условий для жизнедеятельности детей, обеспечение их социальной защищенности в период социально-экономических преобразований и реформ. Включает ряд федеральных целевых программ.

Детство – период жизни человека от рождения до подросткового возраста.

Детская смертность – смерть детей на первом году жизни.

Задания и рекомендации:

Ознакомьтесь с содержанием метода “семейной терапии” (см. ПРИЛОЖЕНИЕ) и ответьте на вопросы: 1) как изменялся в теории социальной работы подход к семье на протяжении XX в.? 2) что означает подход к семье как к системе? 3) какое значение имели генограмма и экокорта в семейной терапии?

## Вариант II

Учебное занятие проводится по методу проектов.

Цели занятия:

Приобретение знаний по следующим направлениям:

изучение правовой базы социальной защиты детства, форм и методов социальной защиты детства.

Развитие навыков:

информационные: структурирование информации, передача информации, выделение главного;

мыслительные: выдвижение идеи, проблематизация, формулирование цели и задач, постановка вопроса, формулировка предположения, планирование своей деятельности, самоанализ;

коммуникативные: выработка умения слушать и понимать других, находить компромисс, выражать себя,

взаимодействовать внутри группы; презентационные: построение устного доклада (сообщения) отчет о проделанной работе, выбор форм и способов наглядной презентации (продукта), результатов деятельности;

рефлексивные: умение выражать свои мысли и чувства, адекватно оценивать себя.

План занятия:

определение тематического поля, (успешная социализация детей, профилактика девиаций), работа с понятиями и терминами, актуализация уже имеющихся знаний у студентов по теме, введение в круг проблем, связанных с данной темой;

преподаватель в устной форме дает краткую справку, по указанной теме, перечисляет наиболее популярных авторов и работы, объясняет, что такое проект, определяет совместно со студентами цель проекта:

сформулировать практические рекомендации по улучшению работы с детьми

Практическая работа над проектом:

разделение учащихся на 3 группы, каждая выбирает отдельное направление для исследования проблемы; внутри группы распределяются роли, выявляются ресурсы для реализации проекта, составляется тематический план (студенты готовятся к занятию заблаговременно), выполняются задания. На данном этапе студенты работают самостоятельно. Преподаватель выступает в роли консультанта и контролирует время.

Презентация проектов:

выступление представителя группы с презентацией своего проекта;

вопросы и замечания экспертов (учащихся и преподавателя) по поводу презентации самого проекта.

Рефлексия:

в выступлениях студенты делятся впечатлениями по поводу проделанной работы;

сообщают о трудностях и дефицитах, возникших при работе над проектом; сообщают о том, какие они задействовали навыки и что нового узнали по теме; в выступлении преподавателя высказываются замечания о проделанной работе, пожелания на будущее, подводятся итоги.

Оценка результатов занятия: При оценке знаний студента следует учитывать, что самым значимым для него является признание состоятельности (успешности, результативности). Поэтому студенты сами оценивают вклад друг друга в реализацию проекта и обсуждают оценки с преподавателем. Положительной оценки достоин любой уровень достигнутых результатов. Можно оценивать:

степень осмысления использованной информации;

осмысление проблемы проекта и формулирование цели проекта;

степень включенности в групповую работу и четкость выполнения отведенной роли;

оригинальность идеи, способа решения проблемы;

уровень организации и проведения презентации: устного сообщения, письменного отчета;

владение рефлексией;

социальное и прикладное значение полученных результатов.

По каждому пункту можно выставить от 1 до 5 баллов, которые затем суммируются. В результате получается личный рейтинг каждого студента на данном занятии.

ТЕМА 6 (4 часа)

**ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ И ИНВАЛИДОВ (ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ)**

Вопросы:

1. Разработка концепций и программ помощи пожилым людям:

проблема старения населения в индустриальных странах;



принципы определения хронологического возраста человека;  
международные документы об отношении к пожилым людям;  
концепция селективной оптимизации.

2. Практика организации социальной поддержки пожилых граждан в России:

российское законодательство о поддержке пожилых и инвалидов;

проблемы пенсионного обслуживания;

разработка государственных программ помощи пожилому населению;

социальное обслуживание пожилых людей в стационарных учреждениях.

Задания и рекомендации:

Обратите внимание на характеристику психосоциального подхода в социальной работе (см.

ПРИЛОЖЕНИЕ), определите главные черты, цели подхода, а также к каким субъектам социальной работе он применим, в каких ситуациях и почему.

Литература основная:

Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2013. – С. 171 - 182.

Литература дополнительная:

Демидова Т.Е. Социальная политика в отношении пожилых людей: проблемы и перспективы. // Ученые зап. РГСУ. – 2012. - № 7. – С. 6-12.

Мороз. Н.И. Социальная работа как фактор социализации пожилых. // Отечественный журнал социальной работы. – 2013. - № 4. – 140-144.

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 186 - 187.

Фирсов М.В. Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учебное пособие для вузов. - М.:2007. – С.338-354; 377-389.

ТЕМА 7 (4 часа)

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ИНВАЛИДАМИ (ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ).

Вопросы:

1. Понятие инвалидности. Медицинская и социальные модели:

принципы «независимой жизни»;

актуальность проблемы инвалидности в РФ;

идеология инклюзивного образования.

2. Система социальной помощи инвалидам в РФ:

нормативная база защиты инвалидности, Конвенция о правах инвалидов;

развитие инклюзивного образования;

программа формирования безбарьерной архитектурной среды;

социальная работа с целевой группой инвалидов.

Литература обязательная:

Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2013. – С. 174 - 180.

Литература дополнительная:

Аллахвердиева Л.М. Султанова М.К. Инклюзивное образование как социально значимая инновация.

//Социально-гуманитарные знания. – 2015. – № 6. – С. 229-237.

Бабанова Е.М. Проблема реализации принципов инклюзии в условиях российской системы образования.

//Человек. Общество. Инклюзия. – 2016. - № 1. – С. 17-21.

Лагункина В.И. Реализация современных технологий комплексной реабилитации инвалидов в Московской области. // Социальная политика и социология. – 2013. - № 4, т. 1. - С. 7 – 12.

Мкртумова И.В. Государственная программа «Доступная среда»: проблемы и перспективы. //

Отечественный журнал социальной истории. – 2015. - № 1. – С. 24-29.

Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: Учебное пособие. /Отв. ред. А.А. Козлов. – М.: Логос. - С. 178-189.

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 211 - 262.

ТЕМА 8 (2 часа)

ПРОБЛЕМА ЗАНЯТОСТИ В ОБЩЕСТВЕ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ БЕЗРАБОТНЫМ

Вопросы:

1. Государственная политика в области занятости населения:

проблема занятости населения;

виды, формы безработицы;

законодательство о борьбе с безработицей.

2. Деятельность социальных служб по защите безработных:

рост безработицы в 90-е годы и организация службы занятости;

меры по смягчению безработицы;

посредническая роль социального работника в организации помощи безработным.

Литература основная:

Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2013. – С. 161 - 170.

Литература дополнительная:

Бойцов С.В. Содействие занятости и трудоустройству безработной молодежи. // Отечественный журнал социальной работы. – 2012. - № 1. – С.70-76.

Боровик В.С. Ермакова Е.Е. Похвоцев В.А. Занятость населения: Учеб. пособие. Серия “Учебные пособия”: Ростов-на-Дону, “Феникс”, 2001 – 320 с.

Зубок Ю.А. , Чупров В.И. Молодые специалисты: подготовка и востребованность на рынке труда. // Социс. – 2015. - № 5. – С. 114-122.

Кутепова Н. Региональные аспекты безработицы и политики занятости. // Человек и труд. – 2013. - № 11-12. – С. 29-33.

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 357 - 367.

Определения и понятия:

Безработица – социально-экономическое явление, выражающее в том, что определенная часть экономически активного населения, временно, по тем или иным причинам выключена из общественно-полезного труда.

Безработные – в соответствии с российским законодательством трудоспособные граждане, которые не имеют работы и заработка, зарегистрированные в службе занятости в целях поиска подходящей работы и готовы приступить к ней.

## ТЕМА 9 (2 часа) СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С МОЛОДЕЖЬЮ

Вопросы:

1. Молодежь как социально-демографическая группа населения, ее возрастная классификация: возрастные оценки молодежного возраста;

положение молодежи в обществе, формирование молодежной культуры;

субкультура молодежной среды.

2. Социальная работа в молодежной среде:

опыт работы зарубежных организаций по оказанию поддержки различным группам молодежи;

задачи и направления социальной работы с молодежью в России;

реализация государственных программ по поддержке молодежи, молодежных организаций.

Литература основная:

Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2013. – С. 151 - 160.

Литература дополнительная:

Басов Н.Ф. Основные направления социальной работы с молодежью. // Отечественный журнал социальной работы. – 2012. - № 1. С. 56-64.

Басов Н.Ф. Социальная помощь уязвимым категориям молодежи. // Отечественный журнал социальной работы. – 2012. - № 1. – С. 64-70.

Глухова М.Ф. Социозащитные функции государственных учреждений по работе с молодежью. // Социально-гуманитарные знания. – 211 - № 2. – С. 159-168.

Латышева Т.В. Феномен молодежной субкультуры: сущность, типы. // Социс. – 2010 - № 6. – С.127-137.

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 169 - 180.

Определения и понятия:

Молодежь – обширная совокупность групповых общностей, образующихся на основе возрастных признаков и связанных с ними видов деятельности. В более узком смысле молодежь – социально-демографическая группа, выделяемая на основе обусловленных возрастом особенностей социального

положения молодых людей, их места и функций в социальной структуре общества.

Культура – совокупность способов и приемов человеческой деятельности (как материальной так и духовной), нашедших выражение в знаниях, искусстве, веровании, различных материальных носителях и пр. Различают культуру материальную (здания, книги, предметы быта и пр.) и духовную (музыка, научные открытия и т.д.).

ТЕМА 10 (2 часа)

### СОЦИАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ МЕЖЭТНИЧЕСКИХ И МЕЖНАЦИОНАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ И СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

Вопросы:

1. Особенности отношений между социально-этническими общностями:

этнические общности, этнографические группы и особенности их положения в обществе; диаспоры;

конфликтность и сотрудничество в межнациональной сфере.

2. Социальная работа в этнической среде.

Особенности деятельности социального работника в этнической среде;

когнитивный, бихевиористский, эмоциональный методы социальной работы;

деятельность социального работника по налаживанию межнационального сотрудничества.

Литература основная:

Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2013. – С. 191 - 207.

Литература дополнительная:

Квитковская А.А. Значение политекультурного образования в вузе для формирования культуры межнационального взаимодействия специалистов социальной сферы в кризисный период развития общества. // Ученые зап. РГСУ. - № 7. – С. 31-34.

Устинкин С., Рудакова Е., Морозова Н. Оценка эффективности этнонациональной политики России. // Власть. – 2013. - № 9. – С. 10-15.

Чанкова Е.В. Этносоциальные компоненты коммуникативной компетентности личности. // Ученые записки РГСУ. – 2010. - №. 11. – С. 114-117.

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 211 - 254.

Определения и понятия:

Национальная идея – это представление о нации как высшей форме социальной общности и гармоничном целом с тождественными интересами всех составляющих ее классов и социальных групп.

Национальный интерес – выражение интересов конкретной национальной группы, культурной общности, стремящихся сохранить себя как целое.

Этнический состав населения – распределение населения по признаку национальной (этнической) принадлежности, учитываемое при переписях населения и других формах статистического учета.

ТЕМА 11 (2 часа)

### УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ. СТРУКТУРА И ФУНКЦИИ ОРГАНОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В ОБЩЕСТВЕ

Вопросы:

1. Понятие и сущность организационной структуры учреждений социальной работы:

социальная защита и социальное обеспечение;

этапы становления и развития органов социальной работы;

сфера деятельности и функции органов социальной защиты.

2. Учреждения социального обслуживания и их роль в обществе:

функции учреждений социального обслуживания;

территориальная структура социальных служб.

Литература основная:

Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2013. – С. 74 - 78.

Литература дополнительная:

Галаганов В.П. Организация работы органов социального обеспечения в РФ: учебник. – М.: КНОРУС, 2012. – 160 с.

Доев К.К. Система социальной защиты населения и методы ее совершенствования. // Социальное обслуживание. – 2014. - № 8. – С. 10-18.

Лукьянова Т.Н. Современная модель региональной системы социальной защиты социально-уязвимых слоев населения. // Социальное обслуживание. 2014. - № 6. – С. 9-18.

Кононова Л.И. Социальные вызовы России и реформа системы социального обслуживания населения. // Отечественный журнал социальной работы. 2015. - №. 1. – С. 19-23.

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 367 - 380.

Определения и понятия:  
Документация в центрах социального обслуживания – совокупность как обязательных, так и необязательных (в ряде случаев инициативных) документов, которые ведутся в различных социальных службах.

Социальные службы – совокупность государственных и негосударственных органов управления, структур и специализированных учреждений, осуществляющих социальную работу по обслуживанию населения, оказывающих населению социальную помощь и услуги с целью преодолеть или смягчить сложную ситуацию.

Социальное страхование – одна из основных форм социальной поддержки и социальной защиты населения. Социальное страхование распространяется прежде всего на активное, занятое население и финансируется за его счет.

ТЕМА 12

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК ФЕНОМЕН ЦИВИЛИЗОВАННОГО ОБЩЕСТВА. ПРОБЛЕМЫ И ОРИЕНТИРЫ РАЗВИТИЯ ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В XXI в.

Вопросы:

1. Формирование теорий и моделей устойчивого социального развития общества: принципы социальной работы и благополучие общества;

создание среды, благоприятной для реализации творческого потенциала общества.

2. Активизация ресурсов клиента и защита его интересов:

теории активизации ресурсов клиента;

различные формы защиты интересов клиента.

Литература основная:

Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2013. – С. 71 - 73.

Литература дополнительная:

Теория социальной работы: учебник /под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011. – С. 381 - 395.

Григорьева И.А. Келасьев В.Н. Теоретические основания социальной работы. // Отечественный журнал социальной работы. - 2013. - №3. – С. 11-25.

Фирсов М.В. Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учебное пособие для вузов. - М.:2007. – С.279-280

Холостова Е.И. Реалии современной социальной работы. // Отечественный журнал социальной работы. - 2015. - № 1. – С. 13-23.

## ТЕМЫ КУРСОВЫХ РАБОТ

Профессионализм в социальной работе: акмеографический подход и профессиограмма социального работника.

Риски в социальной работе: “синдром эмоционального сгорания” и роль релаксации.

Новая роль женщины в XX в. и меры по ее социальной поддержке в российском обществе.

Формирование коммуникативных качеств социального работника и роль внутренней культуры личности в практике социальной работы.

Методы практической социальной работы, их развитие в современных

условиях.

Семейная терапия в социальной работе с семьей.

Проблемы студенческих семей и меры по их социальной поддержке.

Неблагополучные семьи и проблемы воспитания детей.

Социальная защита материнства и детства в РФ.

10. Семейно-ориентированный подход в социальной работе и профилактика жестокого обращения с детьми.

11. Семья как система связей и ее роль в позитивном развитии личности ребенка. 12. Причины беспризорности детей и роль социального работника по ее профилактике и преодолению.

13. Социальная работа в школьном образовании.

14. Социальные проблемы работающих женщин, пути их решения. 15. Взаимодействие семьи и школы в решении социальных проблем детства. 16. Меры по социальной поддержке инвалидов в РФ. Инклюзивное образование.

17. Социальная реабилитация инвалидов. 18. Особенности социальной работы в молодежной среде.

19. Некоммерческие негосударственные организации (третий сектор) и их роль в социальной защите населения.

20. Социальная работа в этнической среде.

21. Система социального обслуживания населения и социальные учреждения в РФ.

22. Положение лиц пожилого возраста: современные теории.

23. Социальная защищенность пожилых граждан: современные аспекты. 24. Пенсионное законодательство в РФ, направления реформирования и социальная защищенность граждан.

25. Система социального страхования в РФ как форма социальной защиты населения.

## ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Объясните, в чем состояла роль и значение социальной поддержки в человеческом обществе, каковы культурно-исторические типы и модели социальной поддержки?.

Что известно о происхождении термина “социальная работа”?

Какова современная парадигма теории социальной работы?

В чем состоит предмет теории социальной работы?

Что является объектом и субъектом теории социальной работы?

Какое значение имеют социальная сфера, социальные отношения и социальная структура общества для “Теории социальной работы”?

Что такое понятия и категории, какова классификация понятий?

Каковы закономерности социальной работы?

Каковы основные принципы и функции “Теории социальной работы”?

Каковы особенности социализации личности в социуме?

Какое значение имеет для теории социальной работы социология, психология, педагогика, другие науки?

Какова взаимосвязь социальной политики и социальной работы?

В чем состоят особенности подготовки специалиста социальной работы?

В чем состоит сущность психосоциального подхода к личности клиента?

Что значит индивидуальный фактор в контексте проблем клиента социальной работы?

В чем заключается сущность когнитивной терапии?

В чем состоит сущность системного подхода в социальной работе?

Что такое профессиональная компетентность в деятельности социального работника?

Что такое фасилитация? Какое значение она имеет в деятельности социального работника?

Что означает акмеология? Какова акмеограмма и психограмма в деятельности социального работника?

Каковы принципы межличностной коммуникации и факторы коммуникативной компетентности?

Что такое эмпатия? Каковы ее фазы? Приведите примеры.

Что такое рефлексия? Какое значение она имеет в деятельности социального работника?

Что означают понятия “профессиональный стресс”, “эмоциональное выгорание”?

Каковы практические методы социальной работы, в чем состоит их содержание?

В чем состоит значение психодинамических теорий в социальной работе?

Конфликтность и пути преодоления конфликтов в социальной работе.  
 Что такое семья, какова классификация семей?  
 В чем состоят направления социальной работы по социальной защите семьи?  
 В чем заключаются правовые основы социальной защиты детства?  
 Каковы основные направления и принципы социальной защиты детей?  
 Что такое “женский вопрос” и как он рассматривается в международных документах?  
 Каковы основные социальные меры социальной защиты женщин в РФ?  
 В чем заключается социальная помощь безработным?  
 В чем состоят программы помощи пожилому населению, в чем сущность концепции селективной оптимизации?  
 Каково положение инвалидов и в чем состоят направления их реабилитации? Что такое инклюзия?  
 В чем заключаются особенности социальной работы в межэтнической среде?  
 Что такое возрастная стратификация молодежи?  
 Особенности социальной работы в молодежной среде.  
 Что такое менеджмент в социальной работе? Каковы учреждения социального обслуживания населения в РФ?

## **ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОВТОРЕНИЯ К ЭКЗАМЕНАМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ “ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ”**

Становление социальной работы как профессионального вида деятельности, ее посреднический характер.  
 Основные культурно-исторические типы социальной поддержки и их характеристика.  
 Функции социальной работы.  
 Предмет теории социальной работы, ее закономерности.  
 Социальная работа как учебная дисциплина.  
 Социальная работа как научная деятельность.  
 Понятия, категории, методы социальной работы.  
 Принципы теории социальной работы.  
 Профессиональные качества социального работника. 10. Теория социальной работы и ее социальный характер.  
 11. Личность и особенности процесса социализации. Характерные черты личности.  
 12. Этапы становления социальной работы в России и их содержание. 13. Идеи, общественная практика М. Ричмонд и ее значение.  
 14. Диагностическая и функциональная школы социальной работы. 15. Методы социальной работы: индивидуальный, групповой, в общине. 16. Основные этапы институционализации социальной работы.  
 17. Взгляды идеологов европейского Просвещения на роль государства в организации социальной помощи населению (Д. Локк, Ш. Монтескье, Вольтер, Д. Дидро, И. Кант).  
 18. Взгляды мыслителей XIX в. на роль государства в организации социальной помощи (В. Гумбольдт, Р. Оуэн, Г. Гегель, К. Маркс, М. Вебер).  
 19. К. Левин, Д. Хоуманс, А. Зандер о методе работы в группе.  
 20. Теория и практика социального воспитания А. Макаренко, С. Шацкого. Взгляды А. Выготского, В. Кащенко и их значение для развития теории социальной работы.  
 21. Взаимосвязь социальной работы и социальной структуры общества. 22. Социальная политика и взаимосвязь ее с социальной работой.  
 23. Человек как объект познания в теории социальной работы. 24. Теоретические основы коммуникативной деятельности социального работника.  
 25. Конфликты и методы их преодоления в социальной работе. 26. Профессиональные роли социального работника. Фасилитация. 27. Акмеографический подход в социальной работе. Акмеограмма и профессиограмма специалиста.  
 28. Психограмма социального работника. Профессиональная компетентность.  
 29. Профессиональные риски. “Синдром эмоционального сгорания” в социальной работе и методы его предупреждения.  
 30. Межличностная коммуникация и межличностное взаимодействие в социальной работе.

31. Правовая база социальной защиты детства в Российской Федерации. 32. Международные декларации и акты по социальной защите детей.
33. Формы, методы, направления социальной защиты детей в РФ. 34. Семья: происхождение, типология, функции.
35. Основные направления государственной поддержки семьи. 36. Нормативные документы по социальной защите семьи в РФ.
37. “Женский вопрос”: история и сущность. Опыт решения “женского вопроса” в СССР.
38. Международные документы по защите прав женщин.
39. Положение женщин в современной России и направления государственной политики по защите их прав.
40. Проблема старения населения в индустриальных странах и стратегия социальной помощи пожилым людям.
41. Международные документы по защите прав пожилых людей.
42. Проблемы защиты пожилых людей и инвалидов в Российской Федерации.
43. Проблема занятости населения и классификация безработных. 44. Государственная политика занятости населения.
45. Деятельность социальных служб по защите безработных.
46. Сущность, особенности межэтнических отношений, социальная работа в этнической среде.
47. Социальная работа в молодежной среде. 48. Профессиональная компетентность социального работника).
49. Формы и учреждения социального обслуживания населения в РФ. 50. Система социальной безопасности в теории социальной работы.

Основная литература:

Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – М.: Дашков и К, 2013. – С.13 – 17. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/56311>

Дополнительная литература:

Гулина М.А. Словарь-справочник по социальной работе. – СПб: Питер, 2008. – 400 С.

Гусякова Л.Г. Глобальные риски и современная социальная работа. // Учен. записки РГСУ. – 2011. - №7. – 2010. С.71 – 73.

Лебедева С.С. Проблема взаимосвязи теории и практики подготовки специалистов социальной сферы в контексте компетентностного подхода. // Учен. записки. СПб госуд. ин-та психологии и социальной работы. - 2010. – СПб, - вып. 1. Т. 13 – С. 28 – 31.

Лифанова Т.Е. Профессиограмма специалиста по социальной работе: современный поход. // Учен. записки РГСУ. – 2011. – № 6. - С.99 – 102.

Медведева Г.П. Сущность социальной работы: социально-философский подход. // СОТИС. – 2008. - № 3 С. 17 – 26.

Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: Учебное пособие / Отв. Ред. А.А. Козлов. – М.: Логос, 2004. – 368с.

Теория социальной работы: Учебник / Под ред. В.И. Жукова. – М.: Издательство РГСУ, 2011 – 440 С.

Фирсов М.В. Теория социальной работы: Учеб. пособие для вузов. / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М.: Академ. проект. 2007. 520 С.

Пэйн М. Социальная работа: современная теория. // Под ред. Дж. Камплинга. пер. с англ. – М: Издат. центр “Академия”. – 2007. – С. 390.

Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов Балльные оценки для элементов контроля.

III семестр

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Посещение занятий	3	3	3	9
Промежуточный тестовый контроль	4	4	4	12
Практические занятия	9	9	9	27
Творческие задания		5	5	10
Компонент своевременности	4	4	4	12
Итого максимум за период:	20	25	25	70
Итоговый тестовый контроль (максимум)				30
Нарастающим итогом	20	45	70	100

#### IV семестр

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Посещение занятий	3	3	3	9
Тестовый контроль	4	4	4	12
Практические занятия	9	9	9	27
Творческие задания		5	5	10
Компонент своевременности	4	4	4	12
Итого максимум за период:	20	25	25	70
Сдача экзамена (максимум)				30
Нарастающим итогом	20	45	70	100

#### 4.2 Курсовая работа

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую К.Т. с начала семестра	Максимальный балл за период между 1 КТ и 2 КТ	Максимальный балл за период между 2 кт и на	Всего за семестр
1 Получение заданий на курсовую работу	4			4
2 Подбор и обзор литературы	12			12
3 Выполнение исследований		18	12	40
4 Полное оформление работы			12	12
5 Компонент своевременности	4	4	4	12
6 Итого максимум за период	20	26	24	70



7	Защита курсовой работы				30
8	Нарастающим итогом				100

#### 4.3 Пересчет баллов в оценки за контрольные точки (Пример)

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
□ 90 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

## ПРИЛОЖЕНИЯ

Международное определение «социальной работы». Согласовано в 2001 г. в Копенгагене на совместном заседании Международной ассоциации школ социальной работы (МАШСР) и Международной федерации социальных работников (МФСР)

Профессиональная деятельность социальных работников способствует общественным изменениям, решению проблем человеческих взаимоотношений; содействует укреплению способностей к функциональному существованию в обществе и освобождению людей в целях повышения их уровня благополучия. Используя теорию поведения и общественных систем, социальная работа способствует взаимодействию людей с их окружением. Принципы прав человека и социальной справедливости являются фундаментом социальной работы.

Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: Учебное пособие /Отв.ред. проф. А.А. Козлов. – М.: Логос, 2004. – С.91.

### МЕТОДЫ ПРАКТИЧЕСКОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

#### БИХЕВИОРИСТСКИЙ ПОДХОД

Бихевиористские методы были впервые применены социальными работниками в 60-е годы XX в. эти методы использовали теорию и результаты исследований в области социальной психологии в качестве базы для принятия практических решений. Исходной предпосылкой служит признание взаимовлияния поведения человека и событий, происходящих в его окружении, связи поступков с тем, что происходило до и после них, а также влияние на поведение непредвиденных обстоятельств. Вероятность – необходимый момент, принимаемый в расчет в рамках бихевиористского подхода. Предполагается, что поведение базируется на трех различных формах реакции человека на окружающую среду. Это – эмоциональная, или аффективная, компетентная или когнитивная, основанная на знании и размышлении и прямое открытое реагирование. Бихевиоризм обращает внимание на различие между формой и функцией поведения, т.е. форма поведения может скрывать функцию поведения или указывать на нее.

Бихевиористский подход характеризует следующее: 1) признание того, что поведенческие реакции в вопросах диагностики имеют приоритет над внутриспсихическими процессами – мыслями, чувствами. 2). Первоочередное внимание к определению ресурсов личности и ее окружения, которые способны обеспечить достижение результатов. 3). Предварительное изучение предполагаемых результатов и способов их достижения. 4). Четкое описание процедур диагностики и вмешательства. 5). Явная связь между диагностикой и воздействием. 6). Ясное представление желаемого результата. 7). Интерес к оценке. Бихевиористский подход – это прикладной анализ поведения, тщательно избегающий ненаблюдаемых

событий, сосредоточенный на внешних поведенческих реакциях и факторах окружения. Анализ сосредоточивается на конкретных видах поведения, в реальной жизненной обстановке – классе, дома, в купе поезда, учитываются те изменения, которые наблюдаются до и после реализации действий. Это направление зарекомендовало себя в разработке методик управления поведением учеников в классе, совершенствования способностей индивидов, отстающих в развитии, сокращения правонарушений и расширения возможностей трудовой занятости.

Другой аспект бихевиоризма представлен когнитивно-бихевиористским лечением депрессии, гнева, боли, тревожности. При этом предположение, что данные словесные инструкции изменят поведение можно проверить регистрируя изменение наблюдаемых реакций.

Бихевиористский подход ориентирует социальных работников на необходимость исходить из эмпирического исследования при выборе процедур диагностики и воздействия. Так, например в одной из работ была установлена значимость позитивного школьного окружения для компенсации недостатков воспитания в домашних условиях. Четкое определение желаемых результатов и оценка развития процесса воздействия отличают бихевиористский подход. Он актуален, когда речь идет о депрессии, жестоком отношении с детьми, семейных разладах, отношениях родителей и подростков.

Согласно бихевиористскому подходу, люди стараются делать лучшее из того, что возможно в данный момент и в данных условиях. Если клиенты неохотно принимают попытки оказания им помощи, то нужно выяснить, как создать благоприятные условия для взаимодействия с клиентом. Усиление позитивных ожиданий, пояснение взаимных ролей и обеспечение обратной связи увеличивают вероятность заинтересованного участия клиента в достижении положительного результата. Отличительной особенностью этого подхода является внимание к закреплению желаемых изменений.

Бихевиористский подход применяется в работе с пожилыми людьми, при работе с теми семьями, в которых родители либо чрезмерно опекали детей, либо были лишены родительских прав. Разнообразные бихевиористские процедуры применяются для решения проблем жестокого обращения с детьми. К ним относятся: тренинг ведения переговоров, целевые программы, тренинг решения проблем, тренинг расслабления, тренинг управления гневом, программы ориентированные на обогащение родительского опыта и др. Бихевиористский подход внес уникальный вклад в сферу социальной работы, он совмещает роли практика и исследователя

Энциклопедия социальной работы. В 3 т. Т. I.: пер. с англ. – М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1993. С.81-87.

## ГЕШТАЛЬТ-ТЕРАПИЯ

Свое название гештальт-терапия получила от немецкого Gestalt означающего “целое” или “форму.” Гештальт-психология развивалась психоаналитиком Ф.С. Перлсом в качестве альтернативы фрейдовскому объяснению поведения. Гештальт-терапия распространяется на человека в целом. Главной задачей является установление связи между мыслями, чувствами и телесными проявлениями. Наиболее распространенными принципами являются: 1). Власть настоящего момента; 2). Самое ценное – это непосредственный чувственный опыт; 3). Личность терапевта сама по себе не является психотерапевтическим инструментом; 4). Терапия не ограничивается только работой с больными.

Ключевым понятием и терапевтическим инструментом в гештальт-терапии является осознание. Оно означает меру контакта организма с окружающей средой. Осознание также означает способность описывать и испытывать ощущения и восприятия, возникающие под воздействием социальной или физической среды или воспоминаний, размышлений, прошлого опыта, сохраняющегося в сознании. Контакт с другими людьми или с собственным “Я” – взаимосвязь с внутренним и внешним окружением важен для осознания. Гештальт-терапевты полагают, что человек начинает свою жизнь, обладая способностью к осознанию и развитию, но очень быстро узнает, что определенное поведение и даже некоторые мысли являются плохими и нетерпимыми. Подобные внушения извне могут подавить в человеке его способность справиться с внешним миром. Гештальт-терапевт экспериментально прививает человеку новые способы самовыражения.

Благодаря принципам здесь-и-теперь и контакта в гештальт-терапии социальные работники могут по-новому смотреть на мир и понимать его. Гештальт-терапевта не интересуют вопросы “почему,” относящиеся к причинам поведения. Его больше волнуют вопросы, почему индивид не умеет использовать возможности, предоставляемые окружающей средой. Гештальт-терапевты считают, что чувства, направленные на прошлое нужно повернуть к настоящему, осознать настоящее, поиск же причин иссушает

личность и может исказить ее сознание. Гештальт-терапевт и его клиент, вместо того, чтобы рассуждать о прошлом события прошлого проговаривают в настоящем времени и проживаются заново и таким образом помогают клиентам понять влияние прошлых переживаний на их поведение в настоящем. Цель гештальт-терапии – способствовать изменению душевного состояния клиента так, чтобы он смог сам себя поддержать и отвечать за себя. Жизнь рассматривается как процесс, по мере развития которого возникают проблемы и появляются новые препятствия для осознания и контакта. Главное – умение клиента поддерживать в себе бодрость, понимание и открытость для изменений и новых переживаний.

Энциклопедия социальной работы. В 3 т. Т. I.: пер. с англ. – М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1993. - С.127-129.

## ЕДИНАЯ ПЛАТФОРМА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Единая платформа социальной работы включает ценностные ориентиры профессии и отражает переход от абстрактного содержания к конкретным знаниям и навыкам, необходимым для ее осуществления.

Принципы предложены Б. Шифором, К. Хорейси и ДЖ. Хорейси.

Заниматься практикой в рамках целей и задач социальной работы, имея на то специальное разрешение.

Опирайтесь на собственное здравомыслие.

Соблюдать профессиональную объективность.

Признавать разнообразие человеческих личностей.

Стремиться к личному и профессиональному совершенствованию.

Осуществлять практику, опираясь на знания и нравственные принципы.

Рассматривать личность во всей ее полноте.

Обращаться с клиентами с достоинством.

Индивидуализировать клиентов.

Уделять все внимание клиентам.

Развивать сильные стороны клиентов.

Максимально вовлекать клиентов в процесс лечения.

Максимально развивать способность клиента принимать решения.

Максимально использовать имеющиеся в распоряжении социального работника ресурсы.

Защищать конфиденциальный характер взаимоотношений с клиентом.

Постоянно оценивать происходящие перемены.

Быть подотчетным клиенту, агентству и общине.

Энциклопедия социальной работы. . . . Т.2 - С. 22.

## КОГНИТИВНАЯ ТЕРАПИЯ

Согласно главному принципу когнитивной терапии, большинство человеческих эмоций и форм поведения, рациональных и иррациональных, функциональных и дисфункциональных обусловлено тем, что люди думают, воображают, во что верят, т.е. когнитивными процессами. Отсюда следует: суть когнитивной терапии состоит в том, чтобы помочь клиенту изменить свои когнитивные процессы и тем самым справиться с эмоциональными и поведенческими проблемами.

Еще античный философ Эпиктет (около 100 лет н.э.) отмечал, что не вещи расстраивают человека, а его восприятие этих вещей. Однако только с начала 60-х годов XX в. современное понимание этого изречения стало использоваться в терапевтических целях.

Согласно когнитивной теории “мышление формирует поведение.” Однако не следует считать, что познание – есть “только мышление” в строгом смысле слова, только функционирование интеллекта, результаты которого могут быть измерены с помощью коэффициента умственного развития. Познание включает в себя воображение, память, восприятие и другие субъективные формы сознания, также как интеллектуальные и аналитические функции. Следовательно, познание – это функция не только головного мозга, оно обязательно связано с эмоциями.

Суть когнитивной терапии наиболее четко и ясно сформулирована А. Эллисом в его “АВС-теории эмоций,” где А – воздействующее на человека событие или ситуация, В – представление или мысли о событии или ситуации, С – эмоциональное следствие размышлений или убеждения. Таким образом, В –

главный фактор ABC-процесса. Если В – иррациональное представление или интерпретация А, это приведет к иррациональным эмоциональным следствиям и клиент будет событие А как чрезвычайно стрессовое или даже катастрофическое. Другой человек, сталкивающийся с событием или ситуацией того же типа, может рассматривать или воспринимать их как вызов, а не как катастрофу. В таком случае это не приведет к дисфункциональным следствиям, требующим воздействия.

В рамках когнитивного подхода клиента обучают выявлять скрытые мысли или реплики, обращенные им к самому себе, связанные с определенными, несоразмерными эмоциями или формами поведения. В процессе лечения клиент определяет иррациональные и необоснованные элементы в своих размышлениях и под руководством терапевта обучается тому, как поставить их под сомнение и заменить рациональными представлениями. Это обсуждение D – сущность процесса лечения, который должен привести к новой оценке E проблемной ситуации. Таким образом, А-В-С-D-E полностью включает в себя оценку и процесс лечения.

Когнитивная терапия ориентирована на достижение клиентами понимания ситуации, так как они часто не осознают влияния определенных дисфункциональных мыслей, убеждений и способов поведения на приспособление к окружающей среде. Эти мысли, убеждения и формы поведения могут быть сознательно переработаны и изменены. Следовательно, многие приемы, традиционно используемые социальными работниками, такие как прояснение, объяснение, интерпретация могут с успехом применяться в рамках когнитивной терапии.

Когнитивная терапия эффективна при решении значительного числа эмоциональных проблем, с которыми приходится сталкиваться в практике социальной работы, особенно связанной с преодолением депрессии у клиента. Когнитивная терапия может внести существенный вклад в геронтологическую практику, при решении двух часто встречающихся проблем пожилого возраста – депрессии и тревожности. Энциклопедия социальной работы. ...Т.2. - С.13-15.

## КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД

В рамках комплексного подхода существуют три основных положения. Во-первых, социальный работник должен обладать комплексной теоретической подготовкой для ведения практики, разбираться во множестве случаев. Во-вторых, социальный работник осознает, что вмешательство на основе комплексного подхода должно быть эффективным на каждом практическом уровне – от индивидуального до общинного. В-третьих, самым ответственным моментом практики социальной работы является проведение в жизнь запланированных изменений процессов решения проблемы. Комплексный подход нацеливает социального работника на рассмотрение всех аспектов ситуации, особое внимание при этом уделяется связям с людьми, которые обратились за услугами социального работника. К. Тейзигер полагает, что "прежде чем непосредственно приступить к делу, следует исследовать ситуацию в целом. Это, а не исходная информация и должно определить подход к проблеме. Проблема определяет методологию подхода, а не методологическая ориентация или компетенция работника определяет проблему." В настоящее время не существует единой теории комплексного подхода, однако можно выделить четыре вида теоретических подходов, которыми может руководствоваться практик. Системный подход – позволяет социальному работнику сконцентрировать внимание на связи между людьми и системами их формальных и неформальных отношений. Во главе угла стоит работа с людьми как членами сообществ разных уровней. Согласно этому подходу, задача социального работника – выделить соответствующую систему связей клиента, определить существенные смежные системы и вовлечь эти системы в процесс изменений. В основе системного подхода лежит концепция выявления связей и осуществления поддержки с учетом всех этих связей.

Структурный подход – В соответствии с этим подходом, чтобы помочь клиенту необходимо внести изменения в различные структуры, которые либо способствуют, либо мешают самореализации клиента. Конкретные направления работы: 1). Непосредственная работа с индивидами в трудных ситуациях; 2). Работа с группами индивидов, имеющих аналогичные проблемы. 3). воздействие на естественные и социальные системы, влияющие на индивидов; 4). Воздействие на естественные и институциональные системы, влияющие на всех лиц, страдающих от данной конкретной ситуации. Экологический подход – согласно этому подходу социальный работник действует в пограничных зонах и является преимущественно посредником. Подход социального обучения. – Эта модель предполагает приобретение знаний и навыков, необходимых для решения социальных проблем через постижение процесса человеческих взаимодействий. Функции социального работника сводятся в данном случае к обучению.

Располагая этими и другими подходами, социальный работник имеет возможность выбирать самые

подходящие для каждого конкретного случая научную базу и приемы. Выискивая наиболее полезное из различных концепций социальный работник-универсал становится эклектиком. Это не оправдывает широкой или безответственной практики. М. Сипорин замечает, что "использование всего лучшего, что содержится в различных доктринах, оправдано в том случае, если это согласуется с другими элементами шкалы ценностей и знания социальной работы."

Энциклопедия социальной работы ...Т. 2. - С.23-24.

## СЕМЕЙНАЯ ТЕРАПИЯ

Человека можно понять и оказать ему помощь только в контексте тех ближайших для него более общих систем, частью которых он является. Важнейшей из таких систем обычно является семья. Работа с семьей предполагает, что наиболее важны те взаимоотношения между человеком, семьей и окружением, которые являются существенными и для более крупных социальных сил и систем, в которые включена семья. Работа с семьей может вестись также в различных сферах социальной работы, включая здравоохранение, психическое здоровье, благосостояние детей, геронтологию, правовую систему, трудовую деятельность.

Большинство людей имеет по крайней мере две семьи – семью "здесь и теперь", в которой человек живет в данный момент и семью, из которой он произошел. Непосредственная социальная деятельность, направленная на социальную помощь семье началась в начале XX в. затем в социальной работе утвердился психологический подход. Вновь интерес к семье возник в 60-е годы. Одержало верх стремление понять поведение человека в терминах его взаимосвязей с окружающим миром, нежели в терминах замкнутой внутренней сущности самого человека. Семья стала рассматриваться как система взаимоотношений между людьми (объектами). Актуальными стали вопросы: "Каковы взгляды этой семьи на себя и окружающий мир?, Каковы ее система ценностей и типичные взаимодействия?, Что в этой семье поддерживает стабильность, что помогает ей успешно взаимодействовать с окружающим миром?". Одним из основателей теории семейной терапии был С. Минухин. Он начал свою работу с семьей в рамках программы для детей-правонарушителей. Именно из этого опыта работы возникла структурная семейная терапия. Исследователи семьи разделяют тот взгляд, что человеческое поведение не является исключительным продуктом личности, испытывающей влияние прошлого. На поведение в огромной степени влияют устойчивые модели взаимодействия между людьми и окружающим миром. Особенно значимой частью среды является семья.

Семья определяется многими теоретиками как саморегулирующаяся, основанная на определенных правилах система с довольно стойкими моделями поведения, процессами, структурами и развившимися со временем установками. Внутри общего подхода к семье как к системе существуют различия, касающиеся того, какие стороны этой системы следует считать приоритетными: структуру семьи, коммуникации, организацию, процессы управления, взаимоотношения с окружающей средой и другими людьми, модели взаимоотношений между поколениями.

Конфликтное поведение или индивидуальные проблемы одного из членов семьи обычно расцениваются: 1) как результат неправильной структуры семьи; 2) как выполняющие важную роль в сохранении согласованности семейной системы; 3) как устаревшее и неадекватное поведение, поддерживаемое неадекватными реакциями членов семьи.

Семья характеризуется неизменно подвижным состоянием, которое включает в себя потенциалы стабильности и изменения. Специалист, работающий с семьей, может выступать в роли катализатора, руководителя, он может обучать, руководить. Что-то изменять, перестраивать. Возможности для изменений заложены в мощной системе взаимосвязей между членами семьи и во вновь созданной экосистеме, включающей семью и терапевта. Специалист не меняет человека или семью, он лишь помогает создать обстановку, в которой семья сама может захотеть измениться. Сначала многие семейные терапевты, находящиеся под воздействием психоанализа, стремились играть активную роль в процессе изменения, происходящего в семье. Сейчас большинство специалистов стараются свести свое участие к минимуму, будучи уверены, что лучшие результаты могут быть получены при мобилизации внутренних сил семьи. Объектом исследований являются действия и взаимоотношения членов семьи, а не их внутренний мир. Поэтому семейная терапия принимает во внимание устойчивые модели взаимодействия в семье, положение различных членов семьи по отношению друг к другу, распределение пространства и времени, невербальные коммуникации. Границы работы с семьей имеют тенденцию скорее к открытости и доступности, чем к замкнутости и недоступности. Первое, на что должны обратить внимание социальные работники при экспертной оценке ситуации – это изучение окружения семьи, согласованности, либо несогласованности

семьи и окружения. Необходимые оценки могут быть получены с помощью экологической карты (экокарта). Согласно данным социальных работников одной из основных проблем является беспомощность, бессилие. Основной целью экологической работы с семьей является изменение отношений между семьей и ее окружением с тем, чтобы члены семьи имели большую власть и контроль над основными областями их жизни. Специалист, установив, что между семьей и ее окружением существуют устойчивые взаимоотношения, может помочь семье воздействовать на окружающие ее системы следующим образом: 1) раскрыв неравные или безответные отношения; 2) укрепив слабые или неадекватные связи потенциально не ладящих с другими людьми и социального окружения; 3) укрепляя семью и согласие в семье с помощью создания определенных семейных ритуалов.

Вторым важным направлением изменения является система связей между поколениями, представленными в семье. Связи между поколениями, их потенциал могут быть мобилизованы на позитивное изменение.

Источником информации о связях между поколениями является генограмма – семейная карта с родственными связями, на которой отражается вся история семьи, причем карта может быть организована таким образом, что по ней нетрудно проследить все основные события в жизни семьи. Генограмма создается и расширяется методом опроса, который отражает систему убеждений и взглядов разных поколений. Метод опроса должен побудить членов семьи узнать и поддержать семейную культуру, помогающую им осознать себя и свой собственный мир.

Третьим направлением является современное состояние самой системы семьи. Отталкиваясь от конкретной ситуации, социальный работник уясняет проблему клиента, принимая во внимание его потребности, опыт, сроки, культурный уровень семьи, принадлежность семьи к какому-либо классу, структуру семьи и многое другое. Множеству семей и супружеских пар можно помочь, если уделить достаточное внимание процессу семейного общения. Изменения в семье являются настоящими, если: 1) семья плохо организована; 2) нарушены границы между семьей и окружающим миром или между членами семьи, между представителями разных поколений, разного пола; 3) в семье наблюдается распад иерархии. Техника кругового или систематизированного опроса помогает изменить взгляд на возникшие проблемы. Если первоначально осознание проблемы основывалось на осознании одного человека, то после такого опроса учитываются такие аспекты, как общение и отношение членов семьи друг к другу, а также выявляются пути, с помощью которых достигается согласованность в семье. Социальный работник может предложить членам семьи поиграть некоторые сценки из их жизни, используя особенности данной семьи, и тем самым клиенты на собственном опыте изучают эмоциональную среду своей семьи. В области социальной работы, связанной с проблемами благосостояния детей все больше делается упор на семью, так как для всех стало очевидным, что судьба ребенка зависит от той семьи, в которой он воспитывается.

На сегодняшнем этапе психологи обращаются в своей работе к вопросам семьи и семейной терапии, пытаются найти такие моменты, которые связывают семейную терапию и психологию. В методах, основанных на этой теории, изучается происхождение межличностных взаимоотношений с помощью обращения к бессознательным внутренним воспоминаниям о предшествующем опыте семейных взаимоотношений. Задача соединения психологической и семейной терапии является частью большой задачи, которой отдается наибольшее предпочтение при исследованиях. В будущем необходимо создать методы для работы с различными семьями, каждая из которых имеет свое собственное психологическое устройство.

Энциклопедия социальной работы. ...Т.3 - С.89-100.

## ПСИХОСОЦИАЛЬНЫЙ ПОДХОД

Психологический подход является неотъемлемой частью практической социальной работы и объясняется необходимостью понимать личность клиента и его взаимодействие с миром, который его окружает. Для этого подхода характерны две важные черты: приверженность традиционным знаниям и приемам в обеспечении клиентов непосредственными услугами и готовность к переменам по мере появления новых идей, знаний, приемов и методов. Цель психосоциального подхода – поддерживать равновесие между внутренней психической жизнью человека и межсистемными отношениями, влияющими на его жизнедеятельность. Важное значение имеет правильное определение роли каждого фактора в обеспечении желаемых результатов.

При психосоциальном подходе оптимистически рассматриваются возможности человека, высоко оценивается потенциал личности и ее способности к росту и развитию при наличии соответствующих

условий, ресурсов и помощи. Необходимо учитывать как сильные стороны, так и ограниченные возможности каждой личности в каждой ситуации, стремиться к их совершенствованию, находя пути здорового роста. Психосоциальный подход как система предусматривает более полное понимание людей в контексте существующей действительности и использование этих знаний для того, чтобы помочь им развивать и усиливать свой потенциал. Цель психосоциальной терапии – способствовать психосоциальной стабилизации личности. В психосоциальной практике большое внимание уделяется структуре личности, путям работы с ней, а не умелому использованию опосредованных мер, включая материальную помощь, обучение, советы или жилье.

Например, общаясь с подростком, сбежавшим из дома, социальный работник не только наблюдает за тем, чтобы подросток правильно питался и заботился о своем физическом здоровье, но и оценивал уровень развившейся у него депрессии, потенциальную возможность самоубийства, общее психическое состояние. Наконец, он должен определить, когда следует прибегнуть к участию семьи или принять решительные меры. В психосоциальном подходе первоначально использовались традиции работы с неблагополучными семьями. В психосоциальной практике необходим тщательный и точный диагноз относительно “личности в ситуации”, а для этого требуется участие клиента. Стремление обеспечить такое участие возникло благодаря уважению к индивидуальной автономии и праву человека участвовать в решении своей судьбы. На социальных работниках лежит ответственность за деятельность личности в кризисных ситуациях, связанных с возможностью самоубийства или убийства, когда только четкое понимание личности, ситуации и их взаимодействия может выявить и предотвратить возможность трагического исхода. К числу областей, непосредственно коррелирующих с психосоциальным мышлением, относятся старение, психическое здоровье, реабилитация, просвещение родителей, работа, связанная с этническими различиями клиентов. Энциклопедия социальной работы.... Т.2. - С. 413-415.