

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

**ФГАОУ ВО Томский государственный университет
систем управления и радиоэлектроники**

В.И. Зиновьева, М.В. Берсенов

ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

**Методические рекомендации для студентов, обучающихся с
применением специальных условий обучения по организации и
проведению дисциплины по направлению подготовки «Социальная
работа»**

Томск 2024

УДК 364/4
ББК 6/8
З-63

Рецензент:

Доцент кафедры истории и социальной работы, к.и.н. А.Г. Костерев

Зиновьева, Валентина Ивановна, Берсенев Максим Валерьевич

Теория социальной работы: методические рекомендации для студентов, обучающихся с применением специальных условий обучения по организации и проведению дисциплины / В.И. Зиновьева. М.В. Берсенев - Томск: Томск. гос. ун.-т систем упр. и радиоэлектроники, 2024 – 53 с.

Методические указания разработаны для обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа». Цель издания – помочь студентам, обучающимся с применением специальных условий обучения, согласно ст. 79 273-ФЗ «Об образовании в РФ» в изучении дисциплины, подготовке к групповым (практическим) занятиям, выполнению курсовых и контрольных работ, самостоятельной работе, сдаче экзамена.

Одобрено на заседании кафедры истории и социальной работы,
протокол № 8 от 30.08.2024 г.

УДК 364/4
ББК 6/8

©Зиновьева В.И., 2024
©Томск. Гос. ун.-т систем упр. и радиоэлектроники, 2024

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	5
Обучение студентов с применением специальных условий	5
РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ ЗАНЯТИЙ.....	10
ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ».....	12
Тема 1. Институционализация практики и теории социальной работы. Этапы развития теории социальной работы в России и за рубежом.....	12
Тема 2. Теория социальной работы как наука. Структура теории социальной работы.....	13
Тема 3. Место теории социальной работы в системе наук.....	14
Тема 4. Научная идентификация теорий социальной работы. Индивидуал- реформистский, социал-коллективистский, рефлексивно-терапевтический подходы	15
Тема 5. Теория систем и социальная работа. Экосистемный подход и семейная терапия.....	16
Тема 6. Теория социального конструирования и теория личностного конструирования в социальной работе. Социальная идентичность, самоидентичность личности	17
Тема 7. Личность и социум. Социальная сфера и социальные роли человека	18
Тема 8. Профессиональная компетентность и профессиограмма социального работника	19
Тема 9. Коммуникация как метод социальной работы	20
Тема 10. Целевые группы в социальной работе. Социальная работа с семьей в РФ.....	21
Тема 11. Социальная работа о методах воспитания и социальной защите детей в РФ	23
Тема 12. Социальная работа по выравниванию прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – с ОВЗ). Инклюзивное образование.....	24
Тема 13. Направления социальной работы с пожилыми людьми в РФ на современном этапе	25
Тема 14. Характеристика положения молодежи. Направления социальной работы в молодежной среде.....	26
Тема 15. Методы социальной работы в этнической среде, современные подходы	27

Тема 16. Социальная работа с целевой группой женщин.....	28
Тема 17. Методы эффективности социальной работы и их применение на практике.....	29
Тема 18. Система социального обслуживания и учреждения социальной работы в РФ	30
ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ».....	32
ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОВТОРЕНИЯ К ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ “ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ” (ТСР)	32
ТЕМЫ КУРСОВЫХ РАБОТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ».....	34
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВЫХ РАБОТ	35
ТЕМЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ ДЛЯ СТУДЕНТОВ ЗАОЧНОГО ОТДЕЛЕНИЯ.....	39
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ.....	39
РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ДЛЯ ОЦЕНКИ УСПЕВАЕМОСТИ СТУДЕНТО	40
ГЛОССАРИЙ.....	41
ПРИМЕРЫ ТЕСТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ».....	45
ЛИТЕРАТУРА	49
Приложения	51
Приложение А. Форма титульного листа курсовой работы (согласно ОС ТУСУР).....	51
Приложение Б.Примеры оформления библиографических ссылок (по ГОСТ Р 7.0.5).....	52

ВВЕДЕНИЕ

Цель дисциплины: формирование способности описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций, проведения прикладных исследований и использования полученных результатов для повышения эффективности социальной работы.

Задачи дисциплины:

формирование профессиональной культуры будущих специалистов:
освоение ими знаний, проведение оценки обстоятельств, которые ухудшают условия жизнедеятельности граждан;

складывание системных представлений о формах и методах применения теоретических знаний в практико-ориентированной деятельности для решения задач социального обслуживания различных категорий населения;

В результате изучения дисциплины студент:

Соотносит факты и социальные явления в области профессиональной информации, упорядочивает их последовательность

Определяет связи между социальными явлениями, фактами на основе анализа информации и обобщений, выделяет актуальные подходы.

Применяет исследовательские приемы, методы, раскрывает сущность социальных процессов, выделяет и характеризует их актуальность, на основе критического отбора информации конструирует социальную реальность.

Место учебной дисциплины в учебном процессе.

Дисциплина опирается на знания студентов, полученные в результате изучения дисциплин «История социальной работы», «Введение в специальность «социальная работа».

Использование дисциплины. Использование дисциплины «Теория социальной работы» необходимо для курсов: «Технология социальной работы», «Конфликтология».

Обучение студентов с применением специальных условий

Помимо личных способностей и качества преподавания, в успешности освоения учебной программы вуза одну из важнейших ролей играет адаптация студента к условиям учебного процесса и внеучебных сопутствующих обстоятельств. Адаптация человека имеет три аспекта: биологический, психологический, социальный. На биологическом уровне организм студента приспособляется к изменившимся условиям: режима дня, нагрузки, характерной для вуза, освобождение от родительского контроля. У лиц с ограниченными возможностями к этим процессам может присоединяться также приспособление к работе без какого-то органа чувств, конечности, с ощутимыми проявлениями болезни. Психологический аспект адаптации включает в себя приспособление человека как личности к социальной среде,

принятие ее установок и правил с сохранением собственных мотивов, потребностей и интересов. Социальная адаптация означает усвоение представлений о взаимодействиях в условиях новой социальной среды, их интеграция в личностную структуру. При условии успешного протекания процесса адаптации индивид достигает в окружающей социальной среде ситуации гомеостаза — такого состояния, при котором человек занял свое место в социальной группе и оно удовлетворяет как его, так и членов группы.

Если окружающая среда предъявляет к индивиду требования, которые он не может выполнить или выполняет на пределе сил, могут развиваться состояния соматической и психической напряженности, угрожающие привести к частичной или тотальной дезадаптации. В таком случае мы будем наблюдать у индивида симптомы нарушения поведения и/или эмоциональных расстройств. Конечно, в ситуации дезадаптации человек рискует перестать выполнять требования социального окружения, и, например, быть отчисленным из вуза.

Личность в новых социальных условиях проходит три фазы развития: адаптация, индивидуализация и интеграция. Фаза адаптации характеризуется усвоением требований общества и приспособлением под них. Индивид приобретает новые навыки поведения и реакции на вызовы социальной среды, однако это достигается ценой некоторой утраты индивидуальных черт. Поэтому вторая фаза развития личности характеризуется выявлением противоречий между индивидуальными потребностями и требованиями общества и поиском путей, с помощью которых можно проявить свою индивидуальность. Неудачи этой фазы выражаются в том, что индивид начинает проявлять агрессию, грубо нарушает нормы группы, формирует завышенную самооценку. Третья фаза отличается взаимными поисками индивида и группы нового стабильного положения, при котором индивид мог бы проявлять индивидуальность, не нарушая правил группы. Отмечается, что успешное протекание этой фазы характеризуется изменениями не только в индивиде, но и в группе, они как бы взаимно приспособляются друг к другу. Следует отметить, что эти фазы человек проходит не только в условиях адаптации к жизни вуза; они происходят на протяжении всей его жизни.

Адаптация студентов к высшему учебному заведению имеет свои особенности. Студенты должны выработать новые способы поведения, соответствующие их статусу. Курсы в вузе сложнее, чем в школе, преподаватели используют другие методы, студенты более свободны в распределении своего времени, которое многие из них тратят нерационально. Это порождает напряжение, которое может негативно отразиться на процессе адаптации и успешности освоения учебной программы. Кроме того, многих первокурсников отличает завышенная самооценка, поскольку они только что достигли успеха в своей жизни — окончили школу, выдержали вступительные

испытания в вуз. Неадекватность самооценки вместе с встретившимися у студентов трудностями может вызвать состояние фрустрации.

Социальная адаптация обучающихся высшей школы делится на два вида. Профессиональная адаптация — это выработка навыков самостоятельной научной и учебно-методической работы. Социально-психологическая адаптация — приспособление к группе, выработка собственного стиля поведения. Чаще всего адаптация продолжается весь 1 курс и заканчивается на втором.

Адаптация к вузу начинается с состояния эйфории, заинтересованности в новых учебных и внеучебных делах, предвкушении интересной жизни. Однако затем многие студенты сталкиваются с дидактическим барьером — сложности в освоении более трудного материала в условиях большей свободы, с иными методами преподавания. Эта стадия характеризуется разочарованием в вузе и профессии, психологическим напряжением, скукой. Однако в это время учащийся уже начинает приспосабливаться к новым типам работы, пытается найти себе референтную группу, что способствует появлению в его личности новых качеств. Затем следует стадия постадаптации, когда студент уже сформировал круг учебных, научных и внеучебных интересов, выработал свой стиль освоения учебного материала. Неудача в этом процессе может получиться, если студент продолжит применять школьные способы освоения материала (например, “зубрежку”), проявляет инфантильные реакции, не может встроиться в учебную группу.

Все вышесказанное применительно к лицам с особенностями здоровья может быть отягощено их ограниченными возможностями, привычке к общественной невостребованности, ограниченным кругом знакомств, гиперопекой родителей. При этом дети с ОВЗ могут обладать чрезмерно завышенной самооценкой, различными акцентуациями характера, мешающими им найти место в обществе, инфантильностью. Важными факторами успешной адаптации для таких детей будут являться уровень довузовской подготовки, индивидуальные установки на обучение, состояние здоровья, обстоятельства в семье. Однако вместе с тем большую роль будет играть и профессионализм преподавателей, социально-психологический климат в вузе и академической группе, правильный выбор студентом специальности.

Методы воздействия на личность студента с ограниченными возможностями могут как совпадать с методами работы со всеми остальными студентами, так и обладать своей спецификой. Высокая оценка идеального “Я”, внешний локус контроля, акцентуация характера и ригидность некоторых свойств психики, особенно свойственная лицам с ДЦП, накладывают отдельные требования к работе по адаптации инвалидов к учебному процессу. Компенсаторный механизм, который вырабатывается у таких ребят — это

актуализация будущего, видение идеального “Я”, которое в будущем станет здоровым и будет действовать без ограничений. Эта мотивация заставляет человека с ДЦП поступать в вуз, и на нее можно опираться при проведении различных мероприятий адаптационного характера.

Психологические особенности инвалидов, по мнению исследователей, зависят от группы инвалидности. Лица с первой группой отличаются низкой самооценкой, противоречивым отношением к людям, инфантилизмом. Инвалиды второй группы наиболее эмоционально стабильны, более пластичны во время пребывания в группе. Третья группа отличается ощущением “промежуточности” своего состояния, что выражается в меньшей пластичности в отношениях с окружающими, значительной психологической дезадаптации. При этом важно отличать инвалидность с детства и приобретенную. При приобретенной инвалидности в молодом возрасте личности свойственны высокий уровень тревожности и аффективно-эмоциональное отношение к своему дефекту, лица старше 35 лет относятся к приобретенной инвалидности более спокойно. Все люди, пережившие ампутацию конечности, переживают из-за того, что считают, что на этот дефект все обращают внимание.

На первом этапе работы с инвалидами рекомендуется сначала провести диагностику актуального состояния обучающегося. Для этого рекомендуются метод социометрических измерений Дж. Морено, тест-шкала реактивной и личностной тревожности Спилбергера-Ханина, методика определений личностной адаптированности А.В. Фурман.

По результатам диагностики, можно выбирать меры профилактики. Психологическая профилактика предполагает ответственность за соблюдение психологических условий, необходимых для полноценного психического развития, своевременное выявление особенностей личности, которые могут привести к осложнениям, предупреждение этих осложнений. Выделяют три уровня психологической профилактики:

Первичная профилактика. Психолог работает с обучающимися, имеющими незначительные эмоциональные, поведенческие и учебные расстройства. Во сферу внимания психолога вовлечены все обучающиеся.

Вторичная профилактика направлена на группу риска, обучающихся, у которых проявились проблемы. Она подразумевает выявление проблем в обучении и поведении, ее задача - преодолеть эти трудности, пока они не привели к дезадаптации.

Третичная профилактика. внимание психолога концентрируется на обучающихся с ярко выраженными проблемами, основная задача — коррекция поведения.

Профилактика направлена на разработку развивающих программ, контроль за соблюдением психогигиенических условий обучения, подготовку

обучающегося к осознанию тех сфер жизни, в которых они хотели бы реализовать свои способности, работу с адаптацией обучающихся к условиям вуза, предупреждение и снижение психологической перегрузки.

Коррекционная деятельность направлена на исправление возникших при обучении проблем и формирование у обучающегося психологических качеств, необходимых для обучения. Кроме того, коррекционная направленность воспитательной работы должна состоять в том, чтобы учащимся была предоставлена возможность удовлетворить свои интересы, реализовать потребности, найти самого себя и быть оцененными другим.

Таким образом, мы можем сформулировать следующие рекомендации для психологов и преподавателей вузов. В период адаптации надо стараться проводить профилактическую работу, направленную на снижение тревожности: выработать четкие требования, объяснять студентам необходимость этих требований, согласовывать эти требования с другими преподавателями. Особое внимание следует уделить формированию правильного отношения обучающихся к ошибкам. Помощь педагогов должна быть направлена на укрепление у учащихся уверенности в их возможностях, выработку собственных критериев успешности, умения вести себя в случае неудачи. Следует снизить тревожность пребывания в группе, в игровой форме познакомив студентов с преподавателями и друг с другом, провести экскурсию, знакомящую с вузом. Надо обучать студентов анализу неудач и побед и избегать формирования в них на первом этапе низкой самооценки. Следует способствовать своевременной ликвидации долгов, создавать благожелательную атмосферу и ситуации успеха, внимательно наблюдать за студентом с инвалидностью. Если студент находится в ситуации инклюзии, надо формировать оптимальное отношение к нему у соучеников. Оценку знаний у таких студентов надо проводить по следующим критериям: полнота и глубина знаний, оперативность и гибкость знаний, степень обобщенности и систематизации знаний. Одним из критериев проверки знаний является выявление у них умений рационально построенного учебного труда. При оценке знаний, учащемуся с нарушением опорно-двигательного аппарата следует предоставить свободу в выборе вариантов устного или письменного ответа. При изучении каждой темы преподаватель должен четко представлять, какие умения являются стержневыми, какие должны быть сформированы на материале данной темы.

РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ ЗАНЯТИЙ

Названия разделов (тем) дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)
1 Введение. Институционализация практики и теории социальной работы.	Институционализация практики и теории социальной работы. Этапы развития теории социальной работы в России и за рубежом
2 Теория социальной работы как наука. Структура теории социальной работы.	Структура теории социальной работы. Категории и понятия: объект, предмет, методы, принципы, функции, закономерности Теории социальной работы.
3 Место теории социальной работы в системе наук.	Междисциплинарный характер Теории социальной работы. Взаимосвязь ТСР с философией, педагогикой, психологией и другими науками.
4 Научная идентификация теорий социальной работы. Индивидуал-реформистский, социал-коллективистский, рефлексивно-терапевтический подходы.	Идентификация теорий практической социальной работы: индивидуал-реформистский, социал-коллективистский и рефлексивно-терапевтический подходы.
5 Системный подход в Теории социальной работы.	Теория систем и социальная работа. Экосистемный подход и семейная терапия.
6 Теория социального конструирования в социальной работе.	Теория социального конструирования и теория личностного конструирования. Социальная идентичность.
7 Личность в системе социальных связей и отношений.	Личность и социум. Социальная сфера и социальные роли человека.
8 Профессиональная компетентность в практике социальной работы.	Профессиональная компетентность и профессиограмма социального работника.
9 Коммуникативная деятельность в практике социальной работы.	Коммуникация как метод социальной работы.
10 Актуальные вопросы работы с целевыми группами. Современная семья и социальная работа.	Целевые группы в социальной работе. Социальная работа с семьей в РФ

11 Основы социальной работы по защите интересов детей.	Социальная работа о методах воспитания и социальной защите детей в РФ.
12 Теоретические основы и практика социальной работы с лицами с ограниченными возможностями	Социальная работа по выравниванию прав инвалидов и лиц с ОВЗ. Инклюзивное образование.
13 Теории социальной работы с пожилыми людьми и практика их социальной защиты.	Направления социальной работы с пожилыми людьми в РФ на современном этапе.
14 Теоретические основы социальной работы с молодежью.	Характеристика положения молодежи. Направления социальной работы в молодежной среде.
15 Социальные аспекты межэтнических отношений и социальная работа.	Методы социальной работы в этнической среде, современные подходы.
16 Теоретические основы и практика социальной защиты женщин.	Социальная работа с целевой группой женщин.
17 Основы эффективности социальной работы.	Методы эффективности социальной работы и их применение на практике.
18 Менеджмент в социальной работе.	Система социального обслуживания и учреждения социальной работы в РФ.

ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Тема 1. Институционализация практики и теории социальной работы. Этапы развития теории социальной работы в России и за рубежом

Вопросы:

1. Институционализация в социальной работе. Содержание понятия ТСР.
2. Этапы развития социальной работы за рубежом и в России.

Доклады:

М. Ричмонд и переход к профессиональной социальной работе.
Развитие и периодизация Теории социальной работы в России.

Лекториум (содержание лекции): при изучении данной темы обратите внимание на понятия, этапы социальной работы:

1) институционализация (процесс и результат процесса, при котором действия становятся упорядоченными и образуются устойчивые социальные структуры);

2) генезис (начало, происхождение) и развитие практической социальной работы. Этот процесс включает 4 этапа: спонтанная практика; образование благотворительных обществ; съезды, конгрессы благотворительных обществ; образование социальных служб (институционализация);

3) генезис институционализации теории социальной работы: научные сведения, идеи о социальной помощи; научные дискуссии; научные школы; ретрансляция опыта в образовательных учреждениях, подготовка профессиональных социальных работников;

4: Теория социальной работы (далее ТСР) — наука о закономерностях и принципах функционирования, развития и регулирования конкретных социальных процессов и состояний личности в трудных жизненных ситуациях, защите ее прав и свобод посредством целенаправленного воздействия на личность и окружающую ее социальную среду.

5) этапы развития профессиональной социальной работы:

1900 – 1920 — Мэри Ричмонд: индивидуальная работа со случаем; З. Фрейд: психоанализ личности;

1920 – 1930 — институционализация: создание социальных служб;

1930 – 1950 — полемика (дискуссия) между диагностической и функциональной школами в социальной работе; Отто Ранк «Тайна рождения»;

1950 – 1970 — разработка методов и методик в практической социальной работе;

1970 – 1990 — унификация теорий социальной работы по направлениям;
С 1990 — концепция постмодерна в социальной работе, отрицание авторитетов, индивидуализация, современная парадигма «клиент и его запросы».

Тема 2. Теория социальной работы как наука. Структура теории социальной работы

Вопросы:

1. Структура теории социальной работы: объект и предмет, цели ТСР.
2. Методы ТСР: общенаучные и специальные.
3. Принципы, функции, категории и понятия Теории социальной работы.

Доклады:

Парадигмы в теории социальной работе.

Функции и закономерности в теории и практике социальной работы.

Лекториум: обратите внимание на определение теории как структурированного знания:

1) знания — это научные сведения, опирающиеся на доказательства; источник знания – практика (критерий истины); **наука** — система знаний о закономерностях развития природы, общества и мышления; **научная теория** — совокупность идей, законов, принципов;

2) структура теории: ценности, перспективы, представления об окружающем мире; теория реальных проблем; модель (наши упрощенные представления о предмете (переход к технологии; алгоритмы);

3) парадигма — совокупность теорий, модель постановки проблем и их решение (Т. Кун (1960 гг.): либерализм, позитивизм; социализм, марксизм и т.д. (в основе — ценности);

4) предмет ТСР — **свойства и отношения** в социуме по поводу оказания социальной помощи, **проявления свойств процесса**, многообразных социальных связей;

5) виды теорий в ТСР: теории о том, что является социальной работой; теории о том, как осуществлять социальную работу (инструментарий); теории о мире клиента.

6) методы и принципы ТСР, два значения методов: 1) способ познания), теоретический подход; мировоззренческая теория; 2) алгоритмы, технологии, инструментарий); **принципы** — наиболее существенные признаки явлений или деятельности, посредством принципов теоретические положения связываются с практикой социальной работы; **группы принципов:** **методологические** (детерминизм, гносеологии), личностный подход (конкретная личность), отражения (единства сознания и деятельности); **организационно-распорядительные** (кадры, исполнение,

функциональная определенность); **психолого-педагогические** (формы, методы, адресность); **социально-политические** (государственный подход, конкретные условия жизнедеятельности);

7) методы практической социальной работы: индивидуальный; групповой; в микросоциальной среде. **Цели:** предоставление ресурсов, информации; усиление мотивации клиента; усиление способности клиента самостоятельно решать проблемы.

8) закономерности: устойчивая повторяющаяся связь между явлениями, процессами; устойчивые связи в области взаимодействия субъекта и объекта; устойчивые связи в деятельности организаций и социальных служб по оказанию помощи нуждающимся людям;

9) понятия — словесное выражение законов, отражают устойчивые, повторяющиеся связи между явлениями (эмпирические, абстрактные и пр.); **категории** — наиболее значимые понятия.

Тема 3. Место теории социальной работы в системе наук

Вопросы:

1. Междисциплинарный характер ТСР.
2. Связь ТСР с философией, психологией, педагогикой и другими науками.

Доклады:

Теория социальной работы и социология.

Нравственно-гуманистическая философия К. Роджерса.

Лекториум: Обратите внимание на то, что:

1) науки разделяются на: 1) фундаментальные; 2) прикладные;
2) ТСР — наука об обществе и человеке, это - прикладная наука, она обобщает опыт практической социальной работы и имеет теоретико-методологический аспект;

3) Междисциплинарный характер ТСР — это 1) интеграция знаний ряда общественных наук (перенос знаний); 2) общность предмета — изучение взаимосвязей в обществе; 3) общность методов и принципов (перенос методов)

4) Философия — наука о наиболее общих законах развития природы, общества и мышления. Важное значение для ТСР имеет теория экзистенциализма (экзистенция — душа) 60-егг. XXв. (Ж. Сартр, К. Ясперс, А. Камю) человек прозревает свою сущность — в пограничных ситуациях: борьба, страдание, смерть. Делая выбор, человек обретает свободу и берет на себя ответственность за все, что есть в мире. Свобода — выбор человека, человек отвечает за свой выбор и систему ценностей.

Я-Концепция К. Роджерса: Я-реальное (то, что я есть сейчас) и Я-идеальное; (то, кем я хочу стать, (самоактуализация) - акцент на личностный рост;

Принципы: недирективность; активное слушание; эмпатия (расспрашивание, перефразирование; отзеркаливание чувств; перевод чувств на рациональную основу); аутентичная дружба

Психология — наука о поведении: Бихевиористский подход (Э. Торндайк, Д. Уотсон, Б. Скиннер):

- взаимодействие людей и поведение основано на «стимулах и реакциях»;
- приоритетное значение имеет поведение человека, его прикладной анализ;
- формы поведения: эмоциональное, компетентностное, прямое реагирование (активность)

Методы социологии: анкетный опрос, интервью, кейс-стади и т.д.

- социологический анализ положения отдельных групп, отраслей жизнедеятельности в обществе (социология труда, духовной жизни, семьи, социокультурных, демографических групп);

Педагогика — наука о воспитании:

- цель социальной работы и педагогики — воспитание социально активной личности, ее черты: инициативность, творчество, жизненная стойкость.
- повышение мотивации деятельности.

Тема 4. Научная идентификация теорий социальной работы. Индивидуал-реформистский, социал-коллективистский, рефлексивно-терапевтический подходы

Вопросы:

1. Идентификация теорий практической социальной работы.
2. Индивидуал-реформистский, социал-коллективистский и рефлексивно-терапевтический подходы.

Доклады:

Когнитивная терапия (ABCDE) в практической социальной работе.

Содержание психодинамических теорий и их значение в практике социальной работы.

Практико-ориентированный подход в социальной работе.

Лекториум: обратите внимание на определение понятий и содержание основных подходов (методов) в **практической** социальной работе:

1) Институционализация научного знания — формирование устойчивых представлений о социальных явлениях, возникновение теорий, их классификация, перенос знаний в практику социальной работы;

Идентификация — установление тождественности неизвестного объекта известному на основании совпадения признаков (процесс классификации);

2) Основные подходы (методы):

Индивидуал-реформистский — активная роль социального работника; **психодинамические теории** (М. Ричмонд, Гамильтон, Холлис); последовательность:

Социальный диагноз (структурирование проблем, выделение ключевой, стартовой и т.д.)

Интервенция (вмешательство) план действий соц. работника, беседа, консультация, арттерапия и пр.

Завершение работы (итог интервенции, рефлексия, анализ фактов по решению проблем, обоснование завершения);

когнитивная терапия, теория эмоций (А. Бек, А. Эллис)– А-В-С-Д-Е.

Социал-коллективистский подход: теория критического мышления: *организация поддержки слабозащищенных групп, налаживание соц. связей, усиление активности людей, социальной справедливости, рекомендации по проведению реформ;*

Рефлексивно-терапевтический подход: теория социального конструирования: *развитие социальных услуг повышает качество жизни; рефлексия (самоанализ); главное - содействие личностному развитию.*

Тема 5. Теория систем и социальная работа. Экосистемный подход и семейная терапия

Вопросы:

1. Системная теория: возникновение концепции, принципы и этапы развития систем.

2. Экосистемный подход: генограмма и экокорта. Семейная терапия.

Доклады:

Основоположники теории систем.

Метод семейной терапии.

Лекториум: Обратите внимание на актуальность системного подхода в социальной работе:

1980-е гг. Системная теория стала применяться к социальным системам: мир состоит не из вещей, мир состоит из взаимоотношений; сообщества людей стали рассматриваться как определенные системы отношений и связи, образующие те или иные структуры;

1) Основные этапы системных процессов:

Ввод – энергия (информация) через границы поступает в систему;

Пропускная способность (энергия используется внутри системы, происходят изменения);

Вывод (энергия через границы выходит в окружающую среду и оказывает на нее воздействие) — идет обмен информацией;

Обратная петля (энергия (информация) попадает вновь в систему после обогащения в окружающей среде;

Энтропия — система продолжает работать, пока не поступит новая информация, пользуясь прежней энергией.

2) Состояния системы:

Устойчивое состояние (система поддерживает сама себя);

Гомеостаз (равновесие) способность системы сохранять свои особенности;

Видоизменение (способность системы к усложнению);

Системная сложность: система — это целое, которое больше, чем сумма ее частей;

Взаимовлияние, если одна часть системы изменяется, то изменяется вся система;

3) Теория систем используется в социальной работе с семьями, группами, обществами;

Проблемы личности рассматриваются через интеграцию индивидов в социальные системы Индивид – это одновременно элемент системы семьи и часть других социальных систем;

Цель: восстановление социальных контактов, решение межличностных проблем, социальные изменения в плане большей социальной справедливости;

4) Семейная терапия: учет традиций, обычаев, ценностей, стереотипов поведения и т.д. Возможности для изменений заложены в системе связей между членами семьи. Социальный работник помогает изменить обстановку неадекватности, конфликтности, противоречивости и т.п.

5) Экосистемный подход опирается на идеи социальной экологии и устойчивости развития. Инструментарий — графическое представление семейных отношений: генограмма, экокарта. Применение элементов практических теорий социальной работы.

Тема 6. Теория социального конструирования и теория личностного конструирования в социальной работе. Социальная идентичность, самоидентичность личности

Вопросы:

1. П. Бергер и Т. Лукман о теории социального конструирования и социальной идентичности.

2. Теория личностного конструирования Дж. Келли

Доклады:

Социальная психология личностных конструктов и ее значение.

Социальная идентичность и ее значение в социальной работе.

Лекториум: изучите содержание теорий:

1) Теория социального конструирования (П. Бергер, Т. Лукман)

Социальная работа создается в повседневной реальности социальным работником и клиентом; цель социальной работы: поддержание социального порядка и гарантия личных свобод; изменение и развитие личности в рамках существующего порядка; преодоление проблем за счет личностного роста. Социальная идентичность: личность может проявить себя в обществе через принадлежность к той или иной группе, т.е. выражая интересы определенной социальной группы;

2) Теория личностного конструирования (Дж. Келли) — обоснование когнитивной психологии, основанной на разъяснении и понимании процессов; Теория личностных конструкторов (каждый человек обладает личностными смыслами и имеет свое понимание антонимов: «добра-зла», «честности-нечестности» и т.д.; сходство в понимании сближает людей, различия — отталкивают;

3) Процесс формирования идентичности: эмоциональное отождествление личности с героями и выдающимися личностями (самоидентичность); стремление к принадлежности к определенной группе общества; усвоение ценностей и стереотипов поведения той группы, к которой личность желает принадлежать (социальная идентичность).

Тема 7. Личность и социум. Социальная сфера и социальные роли человека

Вопросы:

1. Личность в системе социальных связей и отношений.
2. Социальная сфера как пространство социальной работы.

Доклады:

Характерные черты личности.

Социальная структура общества и социальная работа.

Лекториум: обратите внимание на: понятия: человек, индивидуальность личность. **Личность** — человек в системе взаимосвязей в обществе.

Адаптация и социализация — путь формирования личности человека, взаимодействия личности и общества.

Процесс адаптации человека: 1) активное включение в социальную среду; 2) состояние баланса между человеком и окружающей средой; 3) человек, реализуя свои потребности, не нарушает требования среды.

Основные фазы адаптации: деятельность, общение, самосознание.

Адаптированность: адекватное восприятие, адекватная система отношений, изменчивость поведения в соответствии с ролевыми функциями.

Человек — вид в биологической классификации, биопсихосоциальное существо, основные черты: способность производить орудия труда, членораздельная речь, сознание. **Личность** — человек в системе взаимосвязей в обществе.

Социализация — процесс обучения и усвоения индивидом на протяжении его жизни основных норм и культурных ценностей, установок и образцов поведения общества и социальных групп, к которым он принадлежит. Процесс активного воспроизводства индивидом социальной системы за счет деятельности, преобразования среды;

Виды: целенаправленное воздействие, влияние факторов среды;

Формы (сферы) социализации:

- 1) воспитание (среда);
- 2) образование;
- 3) собственная практическая деятельность (выполнение ролей);
- 4) самоактуализация (активная работа над самосознанием); внешние факторы;

Социальная сфера: субъекты, социальные институты (устойчивая форма жизнедеятельности), социально-этнические общности, социальные группы, социальная политика.

Социальная среда: общество (социум), социальная структура;

Социальные отношения — сфера взаимодействия социальных групп (критерий дифференциации – характер труда, политические признаки (властные полномочия))

Социальная структура общества (теории): классовая теория (К. Маркс); теория стратификации (У. Парсонс) — группа признаков дифференциации: получаемые при рождении; признаки, связанные с исполнением ролей; элементы «обладания» — привилегии, вещи. функционалистская теория (К. Денис, У. Мур, Б. Барбэр) — причина соц. дифференциации: разделение функций в обществе и различие в системе поощрений, страты: высшая, средняя, низшая выделяются по объему и формам потребляемых благ.

Тема 8. Профессиональная компетентность и профессиограмма социального работника

Вопросы:

1. Профессиональные роли социального работника. Понятие фасилитации.
2. Профессиограмма и психограмма социального работника. Профессиональные риски.

Доклады:

Акмеографический подход в социальной работе.

Рефлексия как метод профилактики эмоционального выгорания.

Лекториум: обратите внимания на определение и содержание компетенций:

1) Компетентность (соответствующий, способный) – обладание знаниями и опытом в какой-либо деятельности, предрасположенность к самоорганизации.

2) Фасилитация — активизация собственной энергии клиента, **фасилитатор** — социальный работник — помощник клиента;

Профессиограмма — система требований к носителю определенной профессии; качествам личности;

Психограмма — психологические требования к личности специалиста (включая морально-нравственные качества), профессиональная устойчивость, эмоциональная стабильность.

акмеограмма — система требований к достижению профессионального мастерства.

мастерство — высший уровень профессиональных умений, соединение навыков и творчества.

3) Формы коммуникации:

Межличностная коммуникация: умение передавать информацию; пользоваться вербальными и невербальными средствами, восприятие и понимание других людей;

Межличностное взаимодействие: умение управлять групповой динамикой; занимать ролевую позицию; оказывать психологическую поддержку; разрешать конфликт; распознавать скрытые мотивы и защитные реакции;

4) Виды профессиональных стрессов: **рабочий стресс** (на рабочем месте); **организационный стресс** (в результате неравномерного распределения обязанностей); **эмоциональное выгорание** (чувство усталости от контактов, равнодушие, недовольство собой, депрессия);

5). Профилактика стрессов: искренность в работе с клиентом; рефлексия, т.е. самоанализ: признание проблемы, ее формулирование; сбор фактов для понимания проблемы; анализ фактов по изменению проблемы; принятие курса действий (Дж. Дьюи);

психологическая разгрузка, супервизия, саморегуляция (определение цели деятельности, составление программы действий, развитие системы критериев успеха), позитивная атмосфера.

Тема 9. Коммуникация как метод социальной работы

Вопросы:

1. Вербальная и невербальная коммуникация. Техника коммуникации.
2. Нарративный подход и роль эмпатии в социальной работе.

Доклады:

Принципы активного слушания в деятельности социального работника.
Коммуникативная компетентность в социальной работе.

Лекториум: изучите виды, формы, приемы коммуникации как метода социальной работы

1) виды: вербальная (устная речь; письменная речь; составление текста; прочтение текста; **невербальная: визуальный контакт кинесика** (жесты, мимика, пантомима (позы открытые, закрытые); **проксемика** (расстояние контакта: зона доверия (до 50 см), зона общения (50 см – 1,5м) общественная зона (3 – 5 м) ; социальная зона — от 5 м.; угол общения соц. работника и клиента – 45°); **4) паралингвистика** (качество голоса, диапазон, интонации, тон; **5) экстралингвистика** (включение в речь пауз, междометий, смеха, изменение темпа речи и пр.);

2) Коммуникативная компетентность (Р. Кеттел): фактор Н: отсутствие усталости от контактов; фактор А: готовность к контакту; фактор N: умение поддержать диалог;

3) Беседа — это фаза получения и передачи информации; выявление запроса; выяснение мотивов и целей собеседника; анализ и проверка позиций собеседника; формирование основы для аргументации; проверка правильности узловых моментов аргументации; создание новых точек опоры в сознании собеседника; определение направлений последующих действий; наблюдение реакции собеседника.

Фазы беседы: информирование собеседника; постановка вопросов; слушание собеседника.

4) Типы вопросов: открытые (предполагают развернутые ответы и объяснения, способствуют переходу к диалогу; **закрытые:** «да», «нет» (для подтверждения или опровержения информации); **риторические** (для того, чтобы вызвать новые вопросы); **направляющие** (удерживают беседу в рамках темы); **вопросы для обдумывания** (например, «правильно ли я Вас понял»);

5) Приемы активного слушания: имя собственное, поощрение к разговору, «золотые слова» («да-да» и пр.); прием «личная жизнь», уточнение (повторение фраз); процесс свертывания смысла и восстановления его по контексту; выделение ключевого смысла (перефразирование).

Тема 10. Целевые группы в социальной работе. Социальная работа с семьей в РФ

Вопросы:

1. Современная семья: понятие, типы, функции. Проблемы семьи как института общества.

2. Содержание, направления, меры социальной поддержки семей с детьми на современном этапе.

Доклады:

Российское законодательство о мерах социальной защиты семьи.
Проблемы кризиса семьи и социальная работа. Метод семейной терапии.

Лекториум: Обратите внимание на типы семей, функции, состояние и направление социальной работы с семьей:

1) Семья — первичная ячейка общества, основанная на супружеском союзе, добровольном объединении группы людей, связанных между собой кровно-родственными отношениями. Численность семей в РФ: 42 млн (2022г.): 18,25 млн — бездетные; 23,75 — с детьми. 15,528 млн — семьи с одним ребенком; 6,655 млн — семьи с двумя детьми.

2) Функции семьи: поддержание биологической непрерывности общества; забота о сохранении здоровья, пище, одежде, жилище; первичная социализация личности; экономическая поддержка несовершеннолетних и нетрудоспособных; удовлетворение эмоциональных потребностей, духовное взаимообогащение; моральная регламентация поведения членов семьи .

3) Типы семей: 1) нуклеарные; 2) сложные; 3) неполные и т.п.

4) Семейная идентичность — осознание принадлежности к семье, признание ценностей семьи, устремлений, ожиданий, поведенческие стереотипы в процессе выполнения семейных ролей. Уровень сформированности семейной идентичности влияет на то, как человек будет строить отношения с другими людьми и создавать свою семью. **Семейное воспитание** – деятельность семьи, направленная на создание благоприятных условий для развития детей, подготовку их к взрослой жизни, формирование всесторонне развитой личности. **Формы воспитания:** 1) влияние образа жизни семьи; 2) специальные воспитательные воздействия (мероприятия, акции).

5) Кризис семьи как института общества: разрыв между поколениями, отчуждение (причины - поток информации, быстрая смена технической моды (через 2-3 года), эйджизм (дискриминация пожилых) и т.п.; Рост неполных семей (несовпадение личностных конструктов, (-) качество семейной жизни), недовольство, разводы); изменение ролевых функций; партнерские отношения семьи с государством; трансформация общества из «общества массовой бедноты» в «общество массовых средних групп» (уровень жизни превышает стандарт «физического выживания»).

6) Направления социальной работы с семьей: программы и социальные проекты; расширение сферы социальных услуг; территориальные и специализированные социальные службы; общественная благотворительность; самоорганизация семей.

Тема 11. Социальная работа о методах воспитания и социальной защите детей в РФ

Вопросы:

1. Правовая база социальной защиты детей в РФ.
2. Методы и меры по социализации, адаптации детей, формирования у них целеполагания.

Доклады:

- Социальная защита детей от жестокого обращения.
- Социальная работа с детьми со специальными потребностями.
- Социальная работа по профилактике правонарушений несовершеннолетних в РФ.

Лекториум: изучите: возрастную классификацию детства; правовую базу социальной защиты детей;

1) Фазы и стадии детства (дети — 22 % населения в РФ); фазы развития: младенчество (от рождения до 1 года); раннее детство (1-3 года); дошкольный возраст (3-6,7 лет); младший школьный возраст (7 -10 лет); средний - 10–13 лет); старший (14-17);

Стадии развития (Ж.Пиаже, С. Гессен): 1) до 5 лет – интенсивное развитие; 2) с 5 до 7 — фаза I застоя; 3) с 7 до 11 лет — 2-я фаза интенсивного развития; 4) с 11 до 14 лет — фаза II застоя; 5) с 14 до 17 лет — III фаза интенсивного развития; 6) с 17 до 21 г. — фаза медленного развития (гармонизации); 7-9 лет — игровая деятельность; 10-13 лет — знания; 13-17 лет — начало самообразования.

2) Правовая база защиты детей: 2) Женевская декларация прав ребенка- 1924 г.;

1959 — Декларация прав ребенка. Принята ООН (человечество обязано давать детям лучшее из того, что есть)

1989 — Конвенция ООН о правах ребенка - 54 статьи (право на жизнь, образование, не разлучаться со своими родителями (по возможности), свободно выражать свое мнение, защита от насилия и жестокого обращения, достойный уровень жизни, досуг, отдых, право неполноценного ребенка на особую заботу);

В РФ: Конституция РФ (1993); с изменениями — 2020 г. (ст. 7, 17, 38);

Закон РФ «Об основных гарантиях прав ребенка» (1998 г); (возрастной рубеж — 18 лет; классификация категорий детей и их права на помощь; гос. политика: приоритет детства; содействие развитию; установление минимального соц. стандарта основных показателей жизни детей: бесплатное начальное, среднее образование, высшее — на конкурсной основе; бесплатное медобслуживание; обеспечение питанием в соответствии с нормами; право на профориентацию, выбор профессии выплата пособий, права на жилище, отдых, досуг.

3) Принципы:

всеобщность и доступность социальной защиты;
многообразии форм и видов социальной защиты;
единство и дифференциация социальной защиты детства;
осуществление социального обеспечения нуждающихся детей не ниже социального стандарта;

охрана прав каждого ребенка, право на социальную защиту со стороны государства, общественных лиц, учреждений.

Тема 12. Социальная работа по выравниванию прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – с ОВЗ). Инклюзивное образование

Вопросы:

1. Правовое обоснование социальной работы с лицами, имеющими инвалидность и ограниченные возможности здоровья.
2. Развитие инклюзивного образования в РФ.

Доклады:

Медицинская и социальная модели инвалидности.

Адаптация лиц с инвалидностью и ОВЗ в высшей школе.

Лекториум: Обратите внимание на политику выравнивания прав лиц с инвалидностью и ОВЗ в различных сферах жизнедеятельности:

1) Инвалид — лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствием травм, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты. (Закон «О социальной защите инвалидов в РФ». 1995. № ФЗ-181; инвалидность определяется Медико-социальной экспертизой (МСЭ): **I, II, III группы инвалидности, категория ребенок-инвалид (16-18 лет);**

2) Детей с ОВЗ определяют психолого-медико-педагогические комиссии на территориях (при школах); Численность лиц с инвалидностью: в мире — 500 млн. человек; в РФ — около 12 млн (20% - молодежь); Томская область — около 60 тыс. человек;

3) Медицинская модель (с XVIII в.) — сущность: необходимость помощи инвалиду как беспомощному человеку;

Теория нормализации (с 60-х гг. XX в.) на основе революции массового потребления — рост возможностей независимой жизни лиц с инвалидностью.

Социальная модель — (70-е годы XX в.) сущность: создание доступной среды для полноценной жизни и развития потенциальных способностей лиц с инвалидностью, включение их в социальную жизнедеятельность.

Инклюзивное образование — включение инвалидов в образовательный процесс на общих основаниях;

4) Направления социальной работы:

Медико-социальная экспертиза: разработка ИПРА-индивидуальную программу реабилитации и абилитации инвалидов (траектория развития);

Создание эффективной системы социального обслуживания населения, комплекса услуг категориям населения, находящимся в группе риска;

Повышение уровня социальных гарантий, оказание адресной помощи на территориальном уровне;

5) Экосоциальный подход: развитие отношений между людьми в малых группах, помощи и взаимопомощи, преодоление социального исключения, рост общественной ответственности, объединение людей в больших и малых группах.

Тема 13. Направления социальной работы с пожилыми людьми в РФ на современном этапе

Вопросы:

1. Разработка программ и концепций социальной помощи пожилому населению. Концепция селективной оптимизации.

2. Особенности социальной работы с пожилыми людьми.

Доклады:

Нормативное обеспечение прав пожилого населения в РФ.

Развитие социальных услуг для пожилых в центрах социальной работы по месту жительства.

Лекториум: Обратите внимание на новое отношение в обществе к пожилым людям:

1) По классификации ООН к молодым относятся те страны, в которых доля пожилых (старше 60 лет) не превышает 4%; а пожилые это те, в которых более 7% населения старше 60 лет. В России: 1939г. — 4%; 1990 — 18%; 2018 — 28%); в западных странах, к 2030 г — 30%

(В России 53 млн. работающих; на 1 работающего — 1,8 млн неработающих; в Европе 4-5 работающих приходится на 1 пенсионера.

2) Причины старения обществ: улучшение материальных условий жизни; достижения медицины; распространение знаний о сохранении здоровья, сокращение рождаемости;

3) Концепция активного старения (П.Балтес М. Балтес «Успешное старение — перспективы с точки зрения поведенческих наук»):

Предпосылки: 1) различать нормальный, оптимальный и патологический процессы старения; 2) учитывать межличностное разнообразие; 3) стимулировать разнообразную позитивную деятельность; 4) считаться с возрастными ограничениями;

Принципы: 1) не позволять пожилым втягиваться в негативный имидж старения; 2) требовать от пожилых брать на себя ответственность за свою жизнь там, где это возможно; 3) стимулировать разнообразную позитивную деятельность, поддерживать интерес к жизни.

4) Концепция селективной оптимизации (адаптации к пожилому возрасту): селекция (учет индивидуальности), оптимизация (резервные возможности), компенсация (технические и технологические изобретения: лекарства, аппараты)

5) Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» 2014 № ФЗ-442.

Принципы: сохранение пребывания человека в привычной благоприятной среде, введение стандартов оказания услуг, помощь в трудоустройстве, повышение коммуникативного потенциала лиц, имеющих ограничение жизнедеятельности и т.д.

Тема 14. Характеристика положения молодежи. Направления социальной работы в молодежной среде

Вопросы:

1. Возрастная характеристика молодежи.
2. Правовые основы защиты молодежи в РФ и социальная работа в молодежной среде.

Доклады:

Формирование молодежных субкультур.
Молодежные движения и организации в РФ.

Лекториум: Обратите внимание на характеристику молодежи как социальной группы и ее характерные особенности, направления социальной работы:

1) Молодежь — социальная группа общества, (лица от 15 до 30 лет (35); выделяются: подростковый возраст 13-17; юношеский 17-21 или 15-17-ранний, 17-25 начало зрелости, имеющая совокупность общих признаков: 1) зависимость от взрослых, эпатажность (шок, вызов) поведения; 2) эмоциональная неустойчивость; 3) критическое отношение к себе в прошлом; 4) устремленность в будущее, мобильность; 5) быстрое освоение ролей; 6) социальная стратификация (разделение на социальные слои, дифференциация на высший, средний, низший классы);

2) Характеристика молодежи: разделяется на несколько поколений (у каждого возраста свои идеалы, кумиры, стереотипы поведения; молодежная мода: в основе циклы технической моды (смена через 2-4 года); стремление к объединению в неформальные группы на основе стихийного общения; образование молодежных субкультур (отличаются стилем (набор имиджевых характеристик), системой ценностей, общения, труда, потребления, досуга):

битломаны, хиппи, панки, готы, металлисты, и т.д.); молодежная субкультура часто носит суррогатный характер, (искусственно заменяет реальные ценности); масскультура: коммерческая по форме, ориентированная на развлечения, потребление услуг, культ силы, индивидуализм, успех, ценности семьи, дружбы, любви.

3) Социальная защита молодежи: Федеральный закон от 30.12. 2020 №489-ФЗ «О молодежной политике в Российской Федерации»: регулирует отношения между объектами, осуществляющими деятельность в сфере молодежной политики; определяет цели, принципы основные направления и формы реализации молодежной политики в РФ; является основой формирования и реализации государственной молодежной политики в области социально-экономического, культурного и национального развития РФ; Управление молодежной политикой: 2018 г. Федеральное агентство по делам молодежи (подчинено Правительству РФ); на местах — Департаменты по делам молодежи и спорта.

Тема 15. Методы социальной работы в этнической среде, современные подходы

Вопросы

1. Сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями. Понятие национальной идентичности и национальный вопрос. Диаспоры.

2. Концепция “двойного подхода”, когнитивный, эмоциональный и бихевиористский методы социальной работы в этнической среде.

Доклады:

Политика «мультикультурализма» в западном обществе.

Интеркультурализм как идея равноправия и солидарности.

Лекториум: Обратите внимание на: термины и содержание социальной работы в этнической среде;

1) этнос — исторически сложившаяся на определенной территории устойчивая совокупность людей. Общие черты: единство языка, особенности культуры, психологический склад, осознание своего единства (самосознание, идентичность);

2) нация: характерный принцип — единство экономической жизни;

Две тенденции в национальном вопросе:

Образование национальных государств, моноэтнические, полиэтнические;

Сближение народов (этносов), национальных государств в результате развития экономической жизни;

3) национализм (идеология и политика превосходства той или иной нации); противопоставление, предубеждение, дискриминация;

4) колониализм (завоевание народов, их неравноправное положение, ксенофобия, угнетение); **расизм** (идеология и политика врожденного превосходства рас, наций); **пролетарский интернационализм** (идеология равенства трудящихся); **мультикультурализм** — интеграция этнических групп в гражданское общество; **интеркультурализм** — совместное проживание этносов в одном государстве в равном достоинстве;

5) Проживание этноса: компактное (на одной территории) или диаспоры (раздельное проживание;) виды диаспор: **внутренняя, ближняя, дальняя, не имеющая национально-территориальных образований; национальные меньшинства; ассимиляция (слияние);**

6) Принципы социальной работы: знание теорий человеческого поведения; дисциплина и самоконтроль; учет собственной этнической принадлежности; концепция «двойного подхода» в этнической социальной работе: доминантная и воспитывающая;

7) Методы социальной работы в этнической среде: когнитивный (разъяснительный, учет особенностей, взаимосвязей); **эмоциональный** (опора на особенности национальной психологии), **эмпатия; бихевиористский** (контроль уровня повседневного поведения); **этническая компетентность** (приемлемые методы с точки зрения этнической общности); **типы контактов:** антидискриминация, аккомодация (уступки), сотрудничество (статусное равенство).

Тема 16. Социальная работа с целевой группой женщин

Вопросы:

1. «Женский вопрос» - международный и российский аспект.
2. Социальное положение женщин в современной России.

Доклады:

Правовые основы социальной защиты женщин.

Социальная работа по защите женщин от жестокого обращения.

Лекториум: обратите внимание на исторический аспект борьбы за равноправие:

1) XV в — начало общественного движения за равноправие женщин;

1789 – Декларация прав женщин (Олимпия де Гуж) 1792 — М. Уоллстоункрафт, **«В защиту прав женщин»:** 1) право на участие в общественной жизни; 2) брачный контракт, равные права на собственность и в воспитании детей;

Феминистское движение, суфражистки (пер. половина XIX в.) — усиление влияния марксизма: в России **Конституция 1918 г.** - женщинам предоставлены все права; 1919 г. — система женсоветов (грамотность, оказание мед. помощи — система соц. работы, вовлечение в общественное производство: эталон карьеры женщин — следование мужскому стереотипу.

2) Международные документы о правах женщин: 1952 г. Конвенция ООН «О политических правах женщин»; 1979 г. – Конвенция ООН «О ликвидации всех форм дискриминации...» — гарантии занятости, доступ к образованию, равенство в семейной жизни, равноправие во всех областях; 1993 г. — Декларация ООН «Об искоренении всех форм насилия...» (право на жизнь, личную неприкосновенность, не подвергаться жестокому обращению, на наивысший достижимый уровень здоровья); 1995 — Пекинская декларация: ключевое значение имеет равное распределение семейных обязанностей, улучшение положения женщин, содействие экономической независимости женщин; 1995 — Конференция в Копенгагене: платформа действий: массовое участие женщин в принятии решений, личностный рост;

3) Защита прав женщин в РФ: 2001 г. Трудовой кодекс: запрещен труд женщин на тяжелых работах, установлены предельные нормы переноса тяжестей, ограничивается труд в ночное время, льготы и пособия (с 2007 г.) в связи с рождением детей и их воспитанием; (56% женщин имеет несовершеннолетних детей; 12% — матери-одиночки, 11% многодетные матери); растет политическая роль женщин; идет рост семейных предприятий, развитие социальных услуг, материальная поддержка семьи (программы, пособия); 2001 г. — Национальный план действий по улучшению положения женщин в обществе; (создание кризисных отделений для женщин в учреждениях соц. обслуживания семьи и детей).

Тема 17. Методы эффективности социальной работы и их применение на практике

Вопросы:

1. Методы оценки эффективности социальной работы.
2. Эффективность теорий социальной работы.

Доклады:

Прямой оценочный и комбинированный методы в социальной работе.
Метод личностно-ориентированной практики в социальной работе.

Лекториум: обратите внимание на содержание понятий:

1. **Эффективность социальной работы** — это соотношение между достигнутыми результатами и затратами, связанными с обеспечением этих результатов (главное – измерение результатов, влияние затрат на результаты);
2. **Эффективность социальной работы** — это фактически достигнутые и необходимые результаты, измерение самих результатов по отношению к поставленной цели.

Предмет оценки: деятельность учреждений; уровень организации труда; уровень квалификации персонала; качество обслуживания граждан; результаты выполнения целевых программ; работа с целевыми группами;

технологии социального обслуживания; используемые формы и методы управления социальной защиты и т.д.

3. Критерии эффективности: затраты сохраняются на прежнем уровне, а результаты более высокие; затраты сокращены, а результаты остались такими же или стали более высокими;

4) Методики оценки эффективности:

1) цели – результаты (за определенный период, но скрываются при этом затраты);

2) цели- задачи- результаты, (результаты — измерители степени решения задач);

3) задачи –результаты- затраты (акцент — на затратах);

4) практические цели - идеал (общественная норма), т.е. оценивается степень приближения к идеалу;

5) Эффективность теорий социальной работы: проблемно-ориентированный (лично-ориентированный) подход (модель), т.е. ориентированная на решение определенных проблем клиента; **практико-доказательный подход** (акценты: на классификации проблем, изучении опыта, практик, оценки программ, доказательности, т.е. проверка на практике теоретических методов); **когнитивно-поведенческие теории** (теории познания, научения); **партисипативные исследования** (с участием пользователей социальных услуг); **нарративный подход** (конструктивистская социальная работа).

Тема 18. Система социального обслуживания и учреждения социальной работы в РФ

Вопросы:

1. Управление в социальной работе: цели, задачи, принципы.
2. Учреждения социального обслуживания населения.

Доклады:

Социальная политика и социальная работа.

Правовые основы социального обслуживания в РФ.

Лекториум: обратите внимание на термины:

1) Социальная политика и социальное управление:

Социальная политика регулирует отношения в обществе с целью социальной защиты интересов основных групп населения; **Социальное обеспечение** (материальное обеспечение); **две формы:** 1) социальное страхование работающих; 2) социальная помощь неработающим.

Социальное обслуживание — форма социальной направленная на удовлетворение потребностей отдельных категорий населения, деятельность социальных служб (организационная форма соц. работы) по оказанию соц. услуг в соц.-бытовой, медицинской, правовой и т.п. области.

Социальное управление — целенаправленное, регулирующее активное воздействие с целью сохранения, упорядочения или преобразования жизнедеятельности людей, общества (реализуется в деятельности соц. служб).

2) Органы управления социальной защитой:

1991 — Министерство социальной защиты РСФСР;

1992 — Министерство социальной защиты РФ;

1994 — Министерство труда и социального развития РФ;

2004 — Министерство здравоохранения и социального развития;

2012 — Министерство труда и социальной защиты.

3) Источники доходов граждан (2021 г.): 90% имеют один источник дохода: для 45% населения — зарплата; 33% — выплаты от государства; каждый четвертый (25 %) — иждивенец; доходы от предпринимательства — 6,4% граждан. (Росстат)

4) Принципы соц. обеспечения: адресность, территориальный подход; добровольность; приоритетность предоставления соц. услуг несовершеннолетним; конфиденциальность; профилактическая направленность, приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг;

5) Функции социальной помощи: выявление и учет семей и отдельных лиц; профилактика бедности; консультирование; реабилитация; информирование населения об услугах, преодоление последствий стихийных бедствий.

6) Виды социального обеспечения: социальное обслуживание на дому (в домашних условиях); соц. обслуживание в стационарных учреждениях; предоставление временного приюта; дневное пребывание в учреждениях соц. обслуживания; консультативная помощь; реабилитационные услуги.

7) Уровни социального обеспечения: отдельной личности; регионов и населенных пунктов; общества в целом;

8) Учреждения: социальной защиты (система гарантий): Комплексные центры соц. обслуживания; Территориальные центры соц. обслуживания; Социально-реабилитационные центры; Социальные приюты, Центры психолого-педагогической помощи населению; Центры экстренной психологической помощи; Дома ночного пребывания; Стационарные учреждения соц. обслуживания (дома-интернаты) и др.

Принципы работы учреждений: территориальность, информированность, опора на общественное участие, приоритет государственных начал.

ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Самостоятельная работа студентов – это планируемая работа, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа студентов разделяется на аудиторную и внеаудиторную. Аудиторную самостоятельную работу составляют различные виды контрольных, творческих и практических занятий во время семинаров по конкретной дисциплине.

Внеаудиторная самостоятельная работа традиционно включает изучение ранее прочитанного лекционного материала к практическому занятию, подготовка краткого выступления (доклада), выполнение реферата и пр. При изучении дисциплины «Теория социальной работы» главную роль в самостоятельной работе студента играет подготовка курсовой работы. Для эффективного выполнения этого задания необходимо владеть приемами и технологиями выполнения этого вида самостоятельной работы.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОВТОРЕНИЯ К ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ “ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ” (ТСР)

1. Становление социальной работы как профессионального вида деятельности, этапы институционализации.
2. Этапы становление теории социальной работы за рубежом и в России.
3. Теория социальной работы как наука, ее структура (методология, теории среднего уровня, модели). Взаимосвязь объекта, субъекта, предмета в ТСР.
4. Методы, цели, функции и закономерности теории социальной работы.
5. Принципы, их типы в теории социальной работы, понятия и категории.
6. Идентификация теории социальной работы. (группы теорий, их сущность, ценности, модели).
7. Формирование личности, ее характерные черты, идентификация, этапы процесса социализации, процесс адаптации.
8. Теоретические основы коммуникативной деятельности социального работника. Коммуникативная компетентность в социальной работе. Факторы коммуникативной компетенции.
9. Профессиональные роли социального работника. Фасилитация.

10. Акмеографический подход в социальной работе. Акмеограмма и профессиограмма специалиста. Психограмма социального работника. Профессиональная компетентность.
11. Профессиональные риски. “Синдром эмоционального сгорания” в социальной работе, его профилактика, роль рефлексии.
12. Нравственно-гуманистические основы социальной работы. «Я-Концепция» и самоактуализация К. Роджерса.
13. Психодинамические теории социальной работы.
14. Когнитивная терапия и ее значение в практике социальной работы.
15. Принципы гуманизма в социальной работе (недирективность, эмпатия и др.), их применение.
16. Характеристика системного подхода в социальной работе.
17. Эффективность и методы оценки эффективности в социальной работе.
18. Семья: типология, функции. Нормативные документы и содержание политики по социальной защите семьи в РФ.
19. Международные декларации и акты по социальной защите детей. Правовая база социальной защиты детства в Российской Федерации.
20. Семейная терапия в социальной работе. Генограмма и экокорта, их применение.
21. Международные и российские документы по защите прав женщин. Социальная защита женщин в современной России.
22. Проблема старения населения в индустриальных странах и стратегия социальной помощи пожилым людям. Документы по защите прав пожилых людей.
23. Понятие инвалидности. Медицинская и социальная модель. Международные документы и российские законы по защите инвалидов в РФ. Инклюзивное образование.
24. Сущность, особенности межэтнических отношений, социальная работа в этнической среде.
25. Социальная работа в молодежной среде.
26. Управление и его принципы (менеджмент) в социальной работе.

ТЕМЫ КУРСОВЫХ РАБОТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

1. Профессионализм в социальной работе: акмеографический подход и профессиограмма социального работника.
2. Риски в социальной работе: “синдром эмоционального сгорания” и роль релаксации.
3. Новая роль женщины в XX в. и меры по ее социальной поддержке в российском обществе.
4. Формирование коммуникативных качеств социального работника и роль внутренней культуры личности в практике социальной работы.
5. Методы практической социальной работы, их развитие в современных условиях.
6. Социальная работа в семье и технология кейс-стади.
7. Проблемы студенческих семей и меры по их социальной поддержке.
8. Неблагополучные семьи и проблемы воспитания детей.
9. Социальная защита материнства и детства в РФ.
10. Семейно-ориентированный подход в социальной работе и профилактика жестокого обращения с детьми.
11. Семья как система связей и ее роль в позитивном развитии личности ребенка.
12. Причины беспризорности детей и роль социального работника по ее профилактике и преодолению.
13. Социальная работа в школьном образовании.
14. Социальные проблемы работающих женщин, варианты их решений.
15. Взаимодействие семьи и школы в решении социальных проблем детства.
16. Меры по социальной поддержке инвалидов в РФ.
17. Социальная реабилитация инвалидов.
18. Особенности социальной работы в молодежной среде.
19. Некоммерческие негосударственные организации (третий сектор) и их роль в социальной защите населения.
20. Социальная работа в этнической среде.
21. Система социального обслуживания населения и социальные учреждения в РФ.
22. Социальная защита лиц пожилого возраста.
23. Социальная защищенность работающих и неработающих пенсионеров.
24. Пенсионное законодательство в РФ и социальная защищенность граждан.
25. Система социального страхования в РФ как форма социальной защиты населения.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВЫХ РАБОТ

Курсовая работа — это первая учебная работа студента, имеющая научно-исследовательский характер. Курсовая работа — учебная работа, содержащая результаты теоретических и (или) экспериментальных исследований по дисциплине. Выполнение курсовой работы должно способствовать углубленному усвоению лекционного курса. В ходе ее написания студент обращается к исследованию конкретного вопроса. Привлекая широкий круг источников и литературы, он вырабатывает свою методику исследования, самостоятельно анализирует и обобщает имеющийся материал. При написании текста он должен продемонстрировать умение грамотно сформулировать и изложить свои мысли. Подготовка курсовой работы проводится под руководством научного руководителя. Темы курсовых работ утверждаются на кафедре истории и социальной работы ТУСУРа.

Методика работы

Выполнение курсовой работы начинается с определения темы и знакомства с литературой. Научный руководитель рекомендует направления разработки той или иной темы, основную литературу и устанавливает календарный срок выполнения задания с учетом того, что работа должна быть сдана до начала экзаменационной сессии и сдачи экзамена по данной дисциплине.

Студенту необходимо начать поиск и сбор информации в читальном зале библиотеки ТУСУРа, других библиотек города, электронных ресурсах. В первую очередь следует проконсультироваться с методистом в библиотеке, тщательно просмотреть каталог изданий, составить список тех работ, которые окажутся полезными для написания работы. Для этого следует записать фамилию и инициалы автора (авторов), названия работ, далее - выходные данные (место и время издания) с тем, чтобы затем можно было составить общий список литературы курсовой работы

После предварительного знакомства с работами авторов студент должен вновь прийти на консультацию к научному руководителю, чтобы составить структуру работы (главы, разделы). Структура (или план) соответствует сформулированной теме. Кроме того, нужно определить цели и задачи исследования и составить рабочий тематический план, раскрывающий содержание курсовой работы и последовательность ее изложения. В ходе работы план может изменяться, дополняться, становится более определенным, а формулировки — более точными. Подробный план позволяет более целенаправленно подбирать литературу и источники, облегчает работу с ними. Одновременно также нужно составить календарный план подготовки курсовой работы, чтобы успеть написать текст к указанному сроку.

Работая с литературой, студент может пользоваться ксерокопиями и составляет выписки (конспект текста). Они позволяют заранее определить

место собранного материала в курсовой работе и выяснить, какого материала не хватает. Составляя выписки, студент должен, прежде всего, записать фамилии авторов, название работы и выходные данные, и далее, сохраняя структуру произведения, сочетать произвольную запись с цитированием наиболее важных и интересных суждений, фактов и т.п. Выписки производятся на одной стороне листа, с тем, чтобы их можно было располагать в любой последовательности при работе над курсовой. Выписки следует прочитывать и делать на них заметки.

Структура курсовой работы (выдержка из ОС ТУСУР)

К сегодняшнему дню сложился определенный порядок формирования структуры любой научной работы, в том числе, и курсовой. Основными ее элементами являются:

Титульный лист.

Оглавление.

Введение.

Основная часть.

Заключение.

Список использованной литературы и источников.

Приложения.

Полужирным шрифтом выделены обязательные элементы.

Титульный лист является первым листом курсовой работы, он оформляется в соответствии с общими требованиями. В верхнем поле указывается: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники». В среднем поле дается заглавие курсовой работы без слова "тема" и в кавычки не заключается. Заглавие должно быть четким, кратким и соответствовать основному содержанию работы. Далее, ближе к правому краю титульного листа указываются фамилия и инициалы научного руководителя, а также его ученое звание и ученая степень. Ниже указывается фамилия и инициалы автора работы. В нижнем поле указывается место выполнения работы и год ее написания без слова «год». Пример титульного листа смотрите в Приложении А.

Содержание (оглавление) включает наименование всех глав, разделов. Содержание (оглавление) должно включать все заголовки, имеющиеся в тексте курсовой работы, в том числе, «Введение», «Заключение», «Список использованных источников и литературы», Приложения (если есть в работе) и указание страниц.

Во **Введении** необходимо обосновать целесообразность и актуальность избранной темы. Важнейшей частью Введения является обзор состояния опубликованной литературы по данной теме. Этот обзор не должен быть простым перечислением трудов исследователей. Автору необходимо проследить, насколько изучаемая тема освещена в литературе, есть ли

специальные работы или тема освещается фрагментарно; в каких работах и как характеризуются ее отдельные стороны и проблемы. Все сколько-нибудь ценные публикации, имеющие прямое и непосредственное отношение к теме курсовой работы должны быть названы и оценены. Затем во Введении формулируется цель и конкретные задачи данной курсовой работы, которые предстоит решать в соответствии с указанной целью. Цель работы согласуется с названием темы, а задачи – согласуются с названием разделов. Формулировки цели и задач необходимо тщательно продумать, так как их воплощение будет содержанием глав данной исследовательской работы. После формулировки целей и задач следует указать, на каких источниках написана работа и дать их характеристику. Как правило, к написанию введения приступают тогда, когда написаны главы основной части работы. Заключение пишется, когда введение и основная часть уже готовы.

Основная часть курсовой работы состоит из 1 – 3 глав, которые, в свою очередь, делятся на разделы (параграфы). Глава должна освещать самостоятельный сюжет проблемы, соответствовать теме работы, параграф – освещает отдельную часть вопроса. Следует сохранять логику изложения и последовательность перехода от одного сюжета к другому. Главы и параграфы курсовой работы должны в конце иметь краткие выводы. Желательно, чтобы выводы предыдущего параграфа подводили читателя к главному содержанию последующего.

Завершает работу **Заключение**, в котором отражаются итоги всей работы. Заключение должно содержать только те выводы, которые согласуются с целью исследования и должны быть изложены таким образом, чтобы их содержание было понятно без чтения текста работы.

Оформление списка используемых источников.

Список должен содержать сведения об источниках, использованных при составлении работы. Сведения об источниках проводятся в соответствии с требованиями ГОСТ Р 7.0.5. В список включают все источники, использованные при составлении работы, ссылки на которые оформляются арабскими цифрами в квадратных скобках. Источники в списке нумеруют в порядке их упоминания в тексте работы арабскими цифрами с точкой и печатают с абзацного отступа. Примеры библиографических описаний источников приведены в приложении Б.

Список используемых источников помещается после основного текста. Он позволяет судить об эрудиции и общем уровне развития студента. Если в список включаются все работы, изученные студентом по теме, независимо от того, использовались они в работе или нет, то список озаглавливают одним словом – Литература. Если включается только те работы, которые анализировались во введении и использовались в виде заимствований в тексте, то выбирается заглавие – Список использованной литературы.

Одним из самых распространенных является алфавитное расположение литературы. Оно позволяет собрать труды одного автора в одном месте, облегчает разыскание конкретного произведения. При алфавитном способе

расположения материала библиографические записи дают в алфавите фамилий авторов и первого слова заглавий книг и статей, если автор не указан.

Приложения

Приложения оформляют как продолжение курсовой работы на последующих ее страницах. Каждое приложение должно начинаться с нового листа с указанием в правом верхнем углу слова «Приложение» и иметь содержательный заголовок. Если в курсовой работе более одного приложения, их нумеруют последовательно арабскими цифрами. Если на одном листе Приложения несколько рисунков, таблиц, то их нумеруют буквами в пределах каждого приложения.

Оформление курсовой работы

Страницы курсовой работы нумеруют арабскими цифрами. Титульный лист включают в общую нумерацию, но номер на нем не ставят. Тексты глав и разделов должны иметь порядковую нумерацию в пределах всей работы. Каждую новую главу начинают с нового листа. Заголовки располагают по центру. Слова «Введение», «Заключение», «Список используемых источников» должны служить заголовками соответствующих структурных частей курсовой работы.

Ссылки применяются в тех случаях, когда библиографические ссылки нужны по ходу чтения. Знак ссылки (квадратные скобки) в тексте ставят:

- после цитаты, если поясняющий текст предшествует ей или вставлен в середину;
- после поясняющего текста, если он следует за цитатой;
- после слов, к которым относится библиографическая ссылка.

Подготовка рецензии на курсовую работу

Рецензия – это критический анализ произведения, статьи, работы и т.п., в которой указываются положительные стороны и перечисляются недостатки, замечания, даются рекомендации по улучшению и доработке произведения, статьи и пр. Рецензия на курсовую работу отвечает на следующие вопросы:

- Актуальна ли тема работы? Убедительно ли автор говорит об этом?
- Правильно ли сформулированы цели и задачи для раскрытия темы работы?
- Какие источники, литература привлечены для решения задач работы? Достаточно ли их? Есть ли неиспользованная литература, но необходимая для раскрытия темы?
- Соответствует ли структура (оглавление) работы задачам и целям работы?
- Подтверждены ли выводы, сделанные в основной части работы (главы, раздела) имеющимся материалом? Обоснованы ли выводы автора?
- Какова форма изложения (логика, стиль, сравнения и пр.)?
- Правильно ли оформлен справочный аппарат? (цитаты, сноски, список литературы)?
- Отвечает ли содержанию курсовой работы устный доклад? Как отвечает на вопросы докладчик?

ТЕМЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ ДЛЯ СТУДЕНТОВ ЗАОЧНОГО ОТДЕЛЕНИЯ

1. Соотношение семейно-родового, общинно-корпоративного, государственного и общественного типов социальной поддержки в динамике развития общества. Типы и модели социальной поддержки.
2. Содержание процессов институционализации практики и теории социальной работы и содержание этапов этого процесса.
3. Переход от непрофессиональной к профессиональной социальной работе. определите позиции диагностической и функциональной научных школ социальной работы.
4. Современная парадигма социальной работы и Ваше понимание ее.
5. Опыт российской и зарубежной социальной работы. Объясните черты сходства и различия.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Контрольные работы выполняются студентами в объеме 8 – 10 листов текста компьютерного набора 14 шрифтом. Титульный лист оформляется в соответствии с общими требованиями. На следующей странице должно находиться оглавление.

Для выполнения контрольной работы необходимо в библиотеке выявить и изучить литературу по избранной теме. Затем следует составить план работы, который после завершения работы выносится в оглавление.

Начинать изложение материала следует с обоснования актуальности темы, затем необходимо перейти к характеристике вопросов плана, раскрывая основную проблематику сюжетов. В тексте работы следует размещать только те заголовки, которые имеются в оглавлении работы. При выполнении работы необходимо делать ссылки на литературу. В конце глав и разделов (параграфов) должны быть выводы автора. В Заключении формулируются выводы, которые следуют из основного содержания работы.

К контрольной работе прилагается список литературы, составленный в алфавитном порядке по фамилиям авторов или первого слога заглавий статей или книг, если автор не указан.

РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ДЛЯ ОЦЕНКИ УСПЕВАЕМОСТИ СТУДЕНТОВ

Балльные оценки для элементов контроля.

III семестр

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Посещение занятий	3	3	3	9
Промежуточный тестовый контроль	4	4	4	12
Практические занятия	9	9	9	27
Творческие задания		5	5	10
Компонент своевременности	4	4	4	12
Итого максимум за период:	20	25	25	70
Итоговый тестовый контроль (максимум)				30
Нарастающим итогом	20	45	70	100

IV семестр

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Посещение занятий	3	3	3	9
Тестовый контроль	4	4	4	12
Практические занятия	9	9	9	27
Творческие задания		5	5	10
Компонент своевременности	4	4	4	12
Итого максимум за период:	20	25	25	70
Сдача экзамена (максимум)				30
Нарастающим итогом	20	45	70	100

ГЛОССАРИЙ

Аккультурация — процесс взаимопроникновения и взаимовлияния культур, когда в ходе прямого контакта усиливаются технологии, образцы поведения, ценности чужой культуры, которые в свою очередь изменяются и приспособляются к новым требованиям.

Бихевиоризм — направление западной психологии, предметом которого является поведение и закономерности его формирования.

Гуманизм — система воззрений, признающая ценность человека как личности.

Девиянтность — поведение, отклоняющееся от социально приемлемых стандартов и ролевых ожиданий, нарушение социальных норм и правил.

Делинквентность — антиобщественное противоправное поведение человека, воплощенное в его поступках.

Депривация социальная — ощущение, осознание личностью разрыва между ее ожиданиями и действительностью.

Диагноз — в социальной работе — процесс понимания конкретной проблемы, ее корней и возможных путей помощи.

Диагностика социальная — анализ состояния социальных объектов и процессов с целью выявления проблем их функционирования и развития.

Закон — необходимое, существенное, устойчивое, повторяющееся отношение между явлениями в природе и обществе.

Институционализация — процесс, а также результат процесса, в котором социальные действия становятся упорядоченными в устойчивые социальные структурные особенности.

Категории — наиболее общие и фундаментальные понятия, отражающие существенные, всеобщие свойства и отношения явлений действительности и познания.

Клиент социальной службы — потребитель социальных услуг, гражданин РФ, иностранного государства или лицо без гражданства, находящееся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги.

Когнитивная психология — направление психологии, которое строится на положении о решающей роли знания, когнитивных структур в протекании психических процессов и поведении человека.

Когнитивная терапия — согласно главному принципу когнитивной терапии большинство человеческих эмоций и форм поведения обусловлено тем, что люди думают, во что верят, т.е. когнитивными процессами. Суть когнитивной терапии состоит в том, чтобы помочь клиенту изменить свои

когнитивные процессы и тем самым справиться с эмоциональными и поведенческими проблемами.

Компетенции — единство знаний, профессионального опыта, способностей действовать и навыков поведения индивидуума, определяемых целью, заданностью ситуации и должностью.

Комплекс неполноценности — действительная или воображаемая заниженная самооценка.

Конгруэнтность — степень соответствия между сообщением (то, что Вы выражаете), опытом (то, что происходит в вашем поле) и осознанием (то, что Вы замечаете).

Личность — 1. Человек как субъект общественных отношений и сознательной деятельности. 2. Устойчивая система социально значимых черт, характеризующих индивида как члена общества. Индивид становится личностью в процессе освоения социальных функций и развития самосознания.

Метод — путь исследования, способ достижения какой-либо цели, решение конкретной задачи, совокупность приемов познания действительности.

Метод индивидуальной работы со случаем — один из основных методов социальной работы, направленный непосредственно на решение проблем межличностных отношений, социального окружения, экономической ситуации и психической жизни конкретного человека, семьи, группы.

Нуклеарная (простая) семья — семья, состоящая из юридически оформивших брак мужа и жены, которые являются родными или приемными родителями общих детей, живущих совместно с ними до достижения возраста, когда они смогут жить самостоятельно.

Объект — философская категория, выражающая то, что противостоит субъекту в его предметно-практической и познавательной деятельности.

Структура — строение, расположение. Порядок, совокупность устойчивых связей объекта, обеспечивающих сохранение основных свойств при различных внутренних и внешних изменениях.

Парадигма — система теоретических, методологических и аксиологических установок, принятых в качестве образца решения научных задач и разделяемых всеми членами научного сообщества; представляет собой совокупность принципов, на основе которых строятся отношения по согласованию интересов индивидуума и общества, исходя из базовых социальных ценностей, принятых в обществе, из уровня экономического и политического развития общества

Политика — сфера деятельности, связанная с отношениями между классами, нациями и другими социальными группами, ядром которых

является вопрос завоевания, удержания и использования государственной власти.

Понятие — форма мышления, отражающая существенные свойства, связи и отношения предметов и явлений.

Принцип — 1. Основное, исходное положение какой-либо теории, учения, науки, мировоззрения и т. п. 2. Внутреннее убеждение человека, определяющее его отношение к действительности, нормы поведения и деятельности.

Психодинамическая теория — теория, в соответствии с которой подчеркивается, что неосознаваемые психические или эмоциональные мотивы являются основой человеческого поведения.

Редукционизм — методологический принцип, согласно которому высшие формы материи могут быть полностью объяснены на основе закономерностей, свойственных низшим формам.

Рефлексия — форма теоретической деятельности человека, направленная на осмысление своих действий и их законов, деятельность самопознания.

Свободная ассоциация — метод интервью, посредством которого клиент поощряется к свободной реакции на предлагаемые исследователем стимулы, к свободному рассуждению на заданные темы.

Семья — первичная ячейка общества, основанная на супружеском союзе и представляющая собой добровольное объединение группы людей, связанных между собой кровно-родственными отношениями.

Семья социального риска — семья, которая не выполняет в достаточной степени свои функции и подвержена воздействию социальных негативных факторов.

Социализация — процесс обучения и усвоения индивидом на протяжении его жизни социальных норм и культурных ценностей, установок и образцов поведения того общества, социальной группы и общности, к которым он принадлежит.

Социальная политика — составная часть внутренней политики, воплощенная в его социальных программах и практике и регулирующая отношения в обществе в интересах и посредством интересов основных социальных групп населения.

Социальная работа — профессиональная деятельность, имеющая целью содействие людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции реабилитации.

Социальная справедливость — социально-психологическое восприятие принципов и форм организации общества как отвечающих

интересам людей и социальных групп, т.е. обобщенная нравственная оценка социальных отношений.

Социальная сфера — относительно самостоятельная сфера общественной жизни, в которой реализуются многообразные социальные интересы и отношения социальных субъектов. Предполагает общественное воспроизводство личности; одновременно это область деятельности людей, занятых предоставлением социальных благ и услуг. Понятие «социальная сфера» по своему объему шире понятия «социальные отношения».

Социальное государство — понятие, введенное Л. Фон Штайном, считавшим, что социальное государство должно способствовать экономическому и общественному прогрессу своих граждан.

Социальное страхование — одна из основных форм социальной поддержки и социальной защиты населения. Социальное страхование распространяется прежде всего на активное, занятое население и финансируется за его счет.

Социальные службы — совокупность государственных и негосударственных органов управления, структур и специализированных учреждений, осуществляющих социальную работу по обслуживанию населения, оказывающих населению социальную помощь и услуги с целью преодолеть или смягчить сложную ситуацию.

Структура социальная — сеть устойчивых и упорядоченных связей между элементами социальной системы, обусловленных отношениями классов и других социальных групп, разделением труда, характером социальных интересов.

Сублимация — в психоаналитической теории — перенаправление внутренней энергии клиента на различные виды деятельности.

Субъект — носитель предметно-практической деятельности и познания, источник активности, направленной на объект.

Теория — утверждение о том, как и почему связаны между собой отдельные факты. Это набор предположений или гипотез с целью объяснения того или иного явления.

Теория социальной работы — наука о закономерностях и принципах функционирования, развития и регулирования конкретных социальных процессов и состояний личности в трудных жизненных ситуациях, защите ее прав и свобод посредством целенаправленного воздействия на личность и окружающую ее социальную среду.

Функция — деятельность, обязанность, работа, внешнее проявление свойств какого-либо объекта в данной системе отношений.

ПРИМЕРЫ ТЕСТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

1. По мнению специалистов, комплексное представление о цели социальной работы ассоциируется с практико-ориентированным подходом. Какой из перечисленных вариантов ему соответствует?

- 1) способ развития социальной действительности;
- 2) система ценностей в области прав человека;
- 3) профессиональная деятельность в решении проблем клиента;
- 4) спонсорство и фандрайзинг.

(правильный ответ – 3).

2. В анализе «трудной жизненной ситуации клиента» специалист определяет главную цель практической социальной работы. Какая это цель?

- 1) преодоление нарушения нормальной жизнедеятельности;
- 2) преодоление материальных трудностей;
- 3) снятие психологических барьеров;
- 4) восстановление связи с ближайшим окружением.

(правильный ответ – 1).

3. С какой целью ассоциируется институционализация, как процесс и результат процесса упорядочения и появления устойчивых структур?

- 1) появлением социальных служб;
- 2) образованием новых целевых групп;
- 3) появлением функциональной школы социальной работы;
- 4) переходом от спонтанной помощи к созданию благотворительных обществ.

(правильный ответ – 1)

4. Термины «социальная работа», «социальный работник» стали понятиями, отражающими закономерности общественного развития в связи с:

- 1) распространением благотворительных обществ;
- 2) переходом к профессиональной деятельности;
- 3) расширением сфер жизнедеятельности общества;
- 4) развитием социологии и психологии.

(правильный ответ: 2).

5. Теория социальной работы как наука и структурированное знание отражает выбор путей достижения:

- 1) социальных взаимосвязей между людьми;
- 2) развитие отношений внутри социальных групп;
- 3) позитивных принципов поведения людей в обществе;
- 4) организацию помощи в конкретной ситуации.

(правильный ответ – 1).

6. Какая из черт профессиограммы, как совокупности требований к носителю профессии относится к социальной работе:

- 1) коммуникативная компетентность;
- 2) оказание поддержки;
- 3) адресная помощь;
- 4) участие в благотворительной помощи.

(правильный ответ - 1).

7. Целью и предметом исследования теории социальной работы как науки являются исследование:

- 1) глобальных социальных процессов;
- 2) конкретных социальных процессов, непосредственно относящиеся

к жизнедеятельности личности, группе, общности;

- 3) процессов взаимосвязи социальных групп;
- 4) процессов конфликтности в социуме.

(правильный ответ - 2).

8. С точки зрения теоретико-методологических основ и целей социальной работы, принципы - это:

- 1) идеи, определяющие непреложные правила;
- 2) конкретные рекомендации;
- 3) наиболее существенные признаки явлений;
- 4) правила поведения в обществе.

(правильный ответ - 3).

9. Содержание парадигмы социальной работы в эпоху постмодернизма – включает достижение цели:

- 1) защита прав человека;
- 2) реализация фасилитации;
- 3) «клиент и его запросы»;
- 4) в области профессионализации социальной работы.

(правильный ответ – 3).

10. Организация пространства в понятии невербальная коммуникация – означает выбор средств:

- 1) проксемики;
- 2) экстралингвистики;
- 3) кинесики;
- 4) паралингвистики.

(правильный ответ – 1).

11. Определите, с какой целью соотносится рефлексивный подход в практической социальной работе:

- 1) анализ выполнения профессиональных обязанностей;

- 2) понимание внутренних свойств другого человека;
 - 3) правильное восприятие объекта;
 - 4) умение управлять своим состоянием.
- (правильный ответ – 1).

12. С каким состоянием ассоциируется феномен самочувствия социального работника на стадии «синдром эмоционального сгорания»:

- 1) эмоциональное истощение, дезадаптированность к рабочему месту;
 - 2) снижение профессиональной самооценки;
 - 3) профессиональный кризис;
 - 4) неудовлетворенность профессиональным ростом.
- (правильный ответ – 1).

13. В определении социальной работы, принятом Международной Федерацией социальных работников (2000 г.) выделяются в качестве основных теории по достижению целей социальной работы:

- 1) теории поведения и социальных систем;
 - 2) экзистенциализм и гуманизм;
 - 3) социальный конструктивизм и гештальттерапия;
 - 4) психодинамический подход и когнитивная терапия.
- (правильный ответ – 1).

14. основополагающими принципами международной социальной работы по достижению ее целей принято считать:

- 1) социальную активность и инициативу;
 - 2) права человека и социальную справедливость;
 - 3) психологическую поддержку.
 - 4) консультирование и прогнозирование.
- (правильный ответ – 2).

15. Выделите основное направление в выборе методов достижения цели в области когнитивной терапии:

- 1) изменение отношения к событию для решения поведенческих проблем;
 - 2) понимание внутреннего мира клиента;
 - 3) выявление причин поведения;
 - 4) поддержание равновесия между внутренней жизнью клиента и межсистемными отношениями.
- (правильный ответ – 1).

16. На Ваш взгляд, каким образом определяется глобальная цель социальной работы в мировом сообществе:

- 1) развитие каналов информирования;

- 2) искоренение нищеты, безработицы, социальной изоляции;
 - 3) эффективно воплощение социальной политики;
 - 4) демократизация политического устройства.
- (правильный ответ – 2).

17. Основным содержанием глобального подхода в международной социальной работе становится:

- 1) изучение достижений развития социальной работы в мире и понимание места социальной работы отдельных стран;
 - 2) изучение деятельности организаций, оказывающих влияние на развитие общественных процессов;
 - 3) признание системы моральных ценностей;
 - 4) распространение единых теоретических подходов и практических методов.
- (правильный ответ – 1).

18. Как определяется сущность инклюзивного подхода и социальной модели инвалидности на современном этапе:

- 1) обеспечение равного доступа к образованию всех обучающихся;
 - 2) сохранение независимости в социальных отношениях в процессе взаимодействия;
 - 3) социально-бытовая поддержка лиц с инвалидностью;
 - 4) оказание помощи инвалидам в связи с их беспомощностью.
- (правильный ответ – 1).

19. «Концепция селективной оптимизации» в теории социальной работы с пожилыми людьми включает цель:

- 1) не позволять пожилым людям втягиваться в негативный имидж старения;
 - 2) улучшение условий материального существования;
 - 3) преодоление эйджизма;
 - 4) социальную коррекцию.
- (правильный ответ – 1).

20. Групповая социальная работа содержит совокупность профессиональных направлений и средств. Определите какое из них является определяющим для достижения успеха:

- 1) работа в малых группах для достижения индивидуальных или групповых целей;
 - 2) образование многопрофильных групп;
 - 3) изменение ролей членов группы;
 - 4) обмен информацией между субъектами.
- (правильный ответ – 1).

ЛИТЕРАТУРА

1. Албегова И. Ф. Методологические проблемы институционализации социальной работы в условиях РФ / И. Ф. Албегова // Отечественный журнал социальной работы. – 2010. – № 4. – С. 4–16.
2. Антология социальной работы / сост. М. А. Фирсов. – М. : СварогЪ, 1995. – Т. 2. – 400 с.
3. Гессен С. И. Основы педагогики. Введение в прикладную философию / С. И. Гессен. – Берлин : Слово, 1923. – 418 с.
4. Гнатюк О. Л. Основы теории коммуникации : учеб. пособие / О. Л. Гнатюк. – М. : КНОРУС, 2010. – 256 с.
5. Гулина М. А. Словарь-справочник по социальной работе / М. А. Гулина. – СПб. : Питер, 2008. – 400 с.
6. Гусякова Л. Г. Глобальные риски и современная социальная работа / Л. Г. Гусякова // Учен. записки РГСУ. – 2011. – № 7. – С. 71–73.
7. Косаревская Т. Е. Психосемантический подход к исследованию индивидуального сознания : метод. рекомендации / Т. Е. Косаревская, Р. Р. Кутькина. – Витебск : УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2009.
8. Лебедева С. В. Проблема взаимосвязи теории и практики подготовки специалистов социальной сферы в контексте компетентностного подхода / С. В. Лебедева // Учен. записки. Санкт-Петербургского гос. ин-та психологии и социальной работы. – СПб. – 2010. – Вып. 1. – Т. 13. – С. 28–31.
9. Лифанова Т. Е. Профессиограмма специалиста по социальной работе: современный подход / Т. Е. Лифанова // Учен. записки РГСУ. – 2011. – № 6.
10. Медведева Г. П. Сущность социальной работы: социально-философский подход / Г. П. Медведева // СОТИС. – 2008. – № 3. – С. 17–26.
11. Никитин В. А. Некоторые проблемы разработки концептуальных основ теории социальной работы / В. А. Никитин // СОТИС. – 2010. – № 5. – С. 22–31.
12. Павленок П. Д. Научная идентификация теории социальной работы: ее место в системе наук / П. Д. Павленок // Отечественный журнал социальной работы. – 2007. – № 3. – С. 4–9.
13. Первова И. Л. Глобальное определение социальной работы, его онтология, значения и последствия / И. Л. Первова [и др.] // Журнал социологии и социальной антропологии. – 2016. – Т. XIX, № 1 (84). – С. 149–165.

14. Пригожин И. Порядок из хаоса. Новый диалог человека с природой / И. Пригожин, И. Стрелгерс. – М. : Прогресс, 1986. – 432 с.
15. Пэйн М. Социальная работа: современная теория // М. Пэйн ; под ред. Дж. Камплинга ; пер. с англ. – М. : Академия. – 2007. – С. 390.
16. Социальная работа: введение в профессиональную деятельность / под ред. А. А. Козлова. – М. : Проспект, 2005. – С. 213.
17. Теория социальной работы : учеб. / под ред. В. И. Жукова. – М. : Изд-во РГСУ, 2011 – 440 с.
18. Топчий Л. В. Место и роль социального обслуживания в обеспечении благополучия семьи / Л. В. Топчий // Социальное обслуживание. – 2010. – № 11. – С. 50–54.
19. Топчий Л. В. Проблемы методологии научного познания в теории социальной работы / Л. В. Топчий // Отечественный журнал социальной работы. – 2009. – № 4. – С. 13–18.
20. Топчий Л. В. Размышления об отечественной теории социальной работы / Л. В. Топчий // Отечественный журнал социальной работы. – 2009. – № 2. – С. 75–81.
21. Фирсов М. В. История социальной работы : учеб. пособие для высшей школы / М. В. Фирсов. – М. : Академический проект: Трикста, 2004. – 608 с.
22. Фирсов М. В. Теория социальной работы : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. – М. : Академический проект, 2007. – 520 с.
23. Франселла Ф. Новый метод исследования личности / Ф. Франселла, Д. Банистер. – М. : Прогресс, 1987. – С. 14.
24. Фролов И. Б. О человеке и гуманизме / И. Б. Фролов. – М. : Политиздат, 1989. – 559 с.
25. Холостова Е. И. Социальная работа: теория и практика / Е. И. Холостова. – М. : Инфра-М, 2001. – 427 с.
26. Энциклопедия социальной работы. В 3 т. Т. 1 ; пер. с англ. – М. : Центр общечеловеческих ценностей, 1993. – 480 с.
27. Энциклопедия социальной работы. В 3 т. Т. 2 ; пер. с англ. – М. : Центр общечеловеческих ценностей, 1994. – 454 с.
28. Энциклопедия социальной работы. В 3 т. Т. 3 ; пер. с англ. – М. : Центр общечеловеческих ценностей, 1994. – 498 с.
29. Якунин В. А. Педагогическая психология / В. А. Якунин. – СПб. : Полиус, 1998. – 639 с.
30. Critical Practice in Social Work / ed. by Robert Adams [et al.]. – Hampshire : Palgrave Macmillan, 2009. – 430 p.

Приложения
Приложение А. Форма титульного листа курсовой работы (согласно ОС ТУСУР)

Наименование министерства (ведомства), в систему которого входит вуз, – строчными буквами кроме первой прописной
Организационно-правовая форма вуза – строчными буквами после первой прописной
Наименование вуза прописными буквами, в скобках – сокращенное наименование
Наименование обеспечивающей кафедры – строчными буквами кроме первой прописной, в скобках – сокращенное наименование
ТЕМА РАБОТЫ – ПРОПИСНЫМИ БУКВАМИ
Вид работы и название учебной дисциплины – строчными буквами кроме первой прописной
Вид текстового документа и его обозначение или обозначение комплекта документации (только для КП)
Студент гр. (номер) (подпись) И.О. Фамилия (дата) _____
Руководитель (должность, ученая степень, звание) (подпись) И.О. Фамилия (дата) _____
_____ оценка
Место и год выполнения

Приложение Б.Примеры оформления библиографических ссылок (по ГОСТ Р 7.0.5)

КНИГА

Книга одного автора

Юрко В.А. Введение в теорию обратных спектральных задач. М.: Физматлит, 2009. 384 с.

Книга двух авторов

Кузелев М.В., Рухадзе А.А. Методы теории волн в средах с дисперсией. М.: Физматлит, 2009. 272 с.

Книга трех авторов

Баранов В.М., Карасевич А.М., Сарычев Г.А. Диагностика материалов и конструкций. М.: Высш. шк., 2007. 379 с.

Книга четырех и более авторов

Синергетические методы управления сложными системами / А.А. Колесников [и др.]. М.:КомКнига, 2009. 247 с.

СТАТЬЯ

Статья в сборнике (сборники научных трудов, материалы докладов конференций)

Билевич Д.В., Сальников А.С., Горяинов А.Е. Моделирование ВАХ GaAs-pHEMT-транзисторов для цифровых применений // Электронные средства и системы управления: материалы докл. XVI Междунар. науч.-практ. конф. В 2 ч. Томск: В-Спектр, 2020. Ч. 1. С. 71–73.

Статья в журнале

Харахардин А.Н. Дискретная топология критического состояния инертных газов // Изв. вузов. Физика. 2019. №2(62). С. 9–18.

Буханов Д.Г., Сулохин Д.В. Выявление вредоносного программного обеспечения на основе классификации графов потоков исходных кодов // Доклады ТУСУР. 2018. №3(21). С. 30–34.

Полинская М.В., Бондарь А.М., Воробьева Ж.А. Роль налогового контроля в области налога на доходы физических лиц // Вестн. Академии знаний. 2020. № 1(36). С. 331–336.

Сорбционная активность наночастиц серебра / С.С. Джимак [и др.] // Изв. вузов. Физика. 2019. №2(62) С. 114–122.

ДИССЕРТАЦИИ, АВТОРЕФЕРАТЫ ДИССЕРТАЦИЙ

Перминова М.Ю. Алгоритмы и программный модуль получения явных выражений коэффициентов производящих функций: дис. ... канд. техн. наук. Томск, 2017. 113 с.

Перминова М.Ю. Алгоритмы и программный модуль получения явных выражений коэффициентов производящих функций: автореф. на соиск. ученой степ. канд. техн. наук. Томск, 2017. 20 с.

ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ

Электронный ресурс локального доступа

Техника спинальной анестезии [Электронный ресурс] / под ред. Е.М. Шифмана. М.: ИнтелТек, 2005. 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

Электронные ресурсы удаленного доступа

Мишина В., Федоренко В. Тенденции развития российского валютного рынка // Исследование информационно-аналитического управления ЗАО «Московская Межбанковская валютная биржа (ММВБ). 2008. № 1 [Электронный ресурс]: сайт ЗАО ММВБ. URL: <http://www.micex.ru> (дата обращения: 21.03.2017).

Текущие показатели состояния Российского валютного рынка [Электронный ресурс]: сайт Московской Межбанковской Валютной Биржи. URL: <http://www.micex.ru> (дата обращения: 16.01.2017).

Развитие сети центров предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» [Электронный ресурс]: официальный сайт Министерства экономического развития РФ. URL: <http://ar.gov.ru> (дата обращения: 12.12.2012).

Скалон А.В. Три типа развития, три стратегии / А.В. Скалон [Электронный ресурс]: портал аналитики и сетевых ресурсов Сибири и Дальнего Востока. – Новосибирск, 2001. URL: <http://www.povestka.ru> (дата обращения: 04.07.2016).

Орлов А.А. Педагогика как учебный предмет в педагогическом вузе // Педагогика как наука и как учебный предмет: тез. докл. Междунар. науч.практ. конф. Тула: Тул. гос. пед. ин-т, 2001. – С. 9–10. [Электронный ресурс]: электронная версия. URL: <http://www.oim.ru> (дата обращения: 04.02.2017).