

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

**Томский государственный университет
систем управления и радиоэлектроники**

В.И. Зиновьева

ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

**Методические указания по организации и проведению дисциплины
для студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа»**

Томск 2024

УДК 364/4
ББК 6/8
3-63

Зиновьева, Валентина Ивановна

Теория социальной работы: методические указания по организации и проведению дисциплины / В.И. Зиновьева. - Томск: Томск. гос. ун.-т систем упр. и радиоэлектроники, 2024 –с.

Методические указания разработаны для бакалавриата по направлению подготовки «Социальная работа». Цель издания – помочь студентам в изучении дисциплины, подготовке к групповым (практическим) занятиям, выполнению курсовых и контрольных работ, самостоятельной работе. Данное пособие содержит также необходимые материалы для подготовки к экзамену.

Одобрено на заседании кафедры истории и социальной работы, протокол № 6 от 31.08.2023

УДК 364/4
ББК 6/8

©Зиновьева В.И., 2024
©Томск. Гос. ун-т систем упр. и радиоэлектроники, 2024

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
Разделы дисциплины и виды занятий	5
Планы практических занятий по дисциплине	7
Организация самостоятельной работы	10
Вопросы для повторения к экзамену по дисциплине	11
Темы курсовых работ по дисциплине	12
Рекомендации по выполнению курсовых работ	12
Темы контрольных работ для заочного отделения и рекомендации по их выполнению	15
Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов	16
Глоссарий	17
Примеры тестов по дисциплине	20
Литература	23

ВВЕДЕНИЕ

Цель дисциплины: формирование способности описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций, проведения прикладных исследований и использования полученных результатов для повышения эффективности социальной работы.

Задачи дисциплины:

формирование профессиональной культуры будущих специалистов:

освоение ими знаний, проведение оценки обстоятельств, которые ухудшают условия жизнедеятельности граждан;

складывание системных представлений о формах и методах применения теоретических знаний в практико-ориентированной деятельности для решения задач социального обслуживания различных категорий населения;

ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.

ОПК-2.1. Знает актуальные научные теории, концепции и подходы, используемые в социальной работе.

ОПК-2.2. Умеет описывать социальные явления и процессы на основе комплексной информации.

ОПК-2.3. Владеет навыками обобщения профессиональной информации, критически оценивает актуальную социальную реальность.

В результате изучения дисциплины студент:

Соотносит факты и социальные явления в области профессиональной информации, упорядочивает их последовательность

Определяет связи между социальными явлениями, фактами на основе анализа информации и обобщений, выделяет актуальные подходы.

Применяет исследовательские приемы, методы, раскрывает сущность социальных процессов, выделяет и характеризует их актуальность, на основе критического отбора информации конструирует социальную реальность.

Место учебной дисциплины в учебном процессе.

Дисциплина опирается на знания студентов, полученные в результате изучения дисциплин «История социальной работы», «Введение в специальность «социальная работа».

Использование дисциплины. Использование дисциплины «Теория социальной работы» необходимо для курсов: «Технология социальной работы», «Конфликтология».

РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ ЗАНЯТИЙ

Названия разделов (тем) дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
1 Введение. Институционализация практики и теории социальной работы.	Институционализация практики и теории социальной работы. Этапы развития теории социальной работы в России и за рубежом	2	ОПК-2
	Итого	2	
2 Теория социальной работы как наука. Структура теории социальной работы.	Структура теории социальной работы. Категории и понятия: объект, предмет, методы, принципы, функции, закономерности Теории социальной работы.	4	ОПК-2
	Итого	4	
3 Место теории социальной работы в системе наук.	Междисциплинарный характер Теории социальной работы. Взаимосвязь ТСР с философией, педагогикой, психологией и другими науками.	4	ОПК-2
	Итого	4	
4 Научная идентификация теорий социальной работы. Индивидуал-реформистский, социал-коллективистский, рефлексивно-терапевтический подходы.	Идентификация теорий практической социальной работы: индивидуал-реформистский, социал-коллективистский и рефлексивно-терапевтический подходы.	6	ОПК-2
	Итого	6	
5 Системный подход в Теории социальной работы.	Теория систем и социальная работа. Экосистемный подход и семейная терапия.	4	ОПК-2
	Итого	4	
6 Теория социального конструирования в социальной работе.	Теория социального конструирования и теория личностного конструирования. Социальная идентичность.	4	ОПК-2
	Итого	4	
7 Личность в системе социальных связей и отношений.	Личность и социум. Социальная сфера и социальные роли человека.	4	ОПК-2
	Итого	4	

8 Профессиональная компетентность в практике социальной работы.	Профессиональная компетентность и профессиограмма социального работника.	4	ОПК-2
	Итого	4	
9 Коммуникативная деятельность в практике социальной работы.	Коммуникация как метод социальной работы.	4	ОПК-2
	Итого	4	
Итого за III семестр		36	
10 Актуальные вопросы работы с целевыми группами. Современная семья и социальная работа.	Целевые группы в социальной работе. Социальная работа с семьей в РФ	4	ОПК-2
	Итого	4	
11 Основы социальной работы по защите интересов детей.	Социальная работа о методах воспитания и социальной защите детей в РФ.	4	ОПК-2
	Итого	4	
12 Теоретические основы и практика социальной работы с лицами с ограниченными возможностями	Социальная работа по выравниванию прав инвалидов и лиц с ОВЗ. Инклюзивное образование.	4	ОПК-2
	Итого	4	
13 Теории социальной работы с пожилыми людьми и практика их социальной защиты.	Направления социальной работы с пожилыми людьми в РФ на современном этапе.	4	ОПК-2
	Итого	4	
14 Теоретические основы социальной работы с молодежью.	Характеристика положения молодежи. Направления социальной работы в молодежной среде.	4	ОПК-2
	Итого	4	
15 Социальные аспекты межэтнических отношений и социальная работа.	Методы социальной работы в этнической среде, современные подходы.	4	ОПК-2
	Итого	4	
16 Теоретические основы и практика социальной защиты женщин.	Социальная работа с целевой группой женщин.	4	ОПК-2
	Итого	4	
17 Основы эффективности социальной работы.	Методы эффективности социальной работы и их применение на практике.	4	ОПК-2
	Итого	4	
18 Менеджмент в социальной работе.	Система социального обслуживания и учреждения социальной работы в РФ.	4	ОПК-2
	Итого	4	
Итого за IV семестр		36	
Итого		72	

ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Тема 1. Институционализация практики и теории социальной работы. Этапы развития теории социальной работы в России и за рубежом

Вопросы:

1. Институционализация в социальной работе. Содержание понятия ТСР.
2. Этапы развития социальной работы за рубежом и в России.

Доклады:

М. Ричмонд и переход к профессиональной социальной работе.
Периодизация Теории социальной работы в России.

Тема 2. Теория социальной работы как наука. Структура теории социальной работы

Вопросы:

1. Структура теории социальной работы: объект и предмет, цели ТСР.
2. Методы ТСР: общенаучные и специальные.
3. Принципы, функции, категории и понятия Теории социальной работы.

Доклады:

Парадигмы в теории социальной работе.
Функции и закономерности в теории и практике социальной работы.

Тема 3. Место теории социальной работы в системе наук

Вопросы:

1. Междисциплинарный характер ТСР.
2. Связь ТСР с философией, психологией, педагогикой и другими науками.

Доклады:

Теория социальной работы и социология.
Нравственно-гуманистическая философия К. Роджерса.

Тема 4. Научная идентификация теорий социальной работы. Индивидуал-реформистский, социал-коллективистский, рефлексивно-терапевтический подходы

Вопросы:

1. Идентификация теорий практической социальной работы.
2. Индивидуал-реформистский, социал-коллективистский и рефлексивно-терапевтический подходы.

Доклады:

Когнитивная терапия (ABCDE) в практической социальной работе.
Содержание психодинамических теорий и их значение в практике социальной работы.
Практико-ориентированный подход в социальной работе.

Тема 5. Теория систем и социальная работа. Экосистемный подход и семейная терапия

Вопросы:

1. Системная теория: возникновение концепции, принципы и этапы развития систем.
2. Экосистемный подход: генограмма и эконокарта. Семейная терапия.

Доклады:

Основоположники теории систем.
Метод семейной терапии.

Тема 6. Теория социального конструирования и теория личностного конструирования. Социальная идентичность

Вопросы:

1. П. Бергер и Т. Лукман о теории социального конструирования и социальной идентичности.
2. Теория личностного конструирования Дж. Келли

Доклады:

Социальная психология личностных конструктов и ее значение.
Социальная идентичность и ее значение в социальной работе.

Тема 7. Личность и социум. Социальная сфера и социальные роли человека

Вопросы:

1. Личность в системе социальных связей и отношений.
2. Социальная сфера как пространство социальной работы.

Доклады:

Характерные черты личности.
Социальная структура общества и социальная работа.

Тема 8. Профессиональная компетентность и профессиограмма социального работника

Вопросы:

1. Профессиональные роли социального работника. Понятие фасилитации.
2. Профессиограмма и психограмма социального работника. Профессиональные риски.

Доклады:

Акмеографический подход в социальной работе.
Рефлексия как метод профилактики эмоционального выгорания.

Тема 9. Коммуникация как метод социальной работы.

Вопросы:

1. Вербальная и невербальная коммуникация. Техника коммуникации.
2. Нарративный подход и роль эмпатии в социальной работе.

Доклады:

Принципы активного слушания в деятельности социального работника.
Коммуникативная компетентность в социальной работе.

Тема 10. Целевые группы в социальной работе. Социальная работа с семьей в РФ

Вопросы:

1. Современная семья: понятие, типы, функции. Проблемы семьи как института общества.
2. Содержание, направления, меры социальной поддержки семей с детьми на современном этапе.

Доклады:

Российское законодательство о мерах социальной защиты семьи.
Проблемы кризиса семьи и социальная работа. Метод семейной терапии.

Тема 11. Социальная работа о методах воспитания и социальной защите детей в РФ

Вопросы:

1. Правовая база социальной защиты детей в РФ.
2. Методы и меры по социализации, адаптации детей, формирования у них целеполагания.

Доклады:

Социальная защита детей от жестокого обращения.
Социальная работа с детьми со специальными потребностями.
Социальная работа по профилактике правонарушений несовершеннолетних в РФ.

Тема 12. Социальная работа по выравниванию прав инвалидов и лиц с ОВЗ.

Инклюзивное образование.

Вопросы:

1. Правовое обоснование социальной работы с лицами, имеющими инвалидность и ограниченные возможности здоровья (далее – ОВЗ).
2. Развитие инклюзивного образования в РФ.

Доклады:

Медицинская и социальная модели инвалидности.
Адаптация лиц с инвалидностью и ОВЗ в высшей школе.

Тема 13. Направления социальной работы с пожилыми людьми в РФ на современном

этапе

Вопросы:

1. Разработка программ и концепций социальной помощи пожилому населению. Концепция селективной оптимизации.
2. Особенности социальной работы с пожилыми людьми.

Доклады:

Нормативное обеспечение прав пожилого населения в РФ.
Развитие социальных услуг для пожилых в центрах социальной работы по месту жительства.

Тема 14. Характеристика положения молодежи. Направления социальной работы в

молодежной среде

Вопросы:

1. Возрастная характеристика молодежи.
2. Правовые основы защиты молодежи в РФ и социальная работа в молодежной среде.

Доклады:

Формирование молодежных субкультур.
Молодежные движения и организации в РФ.

Тема 15. Методы социальной работы в этнической среде, современные подходы.

Вопросы

1. Сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями. Понятие национальной идентичности и национальный вопрос. Диаспоры.
2. Концепция “двойного подхода”, когнитивный, эмоциональный и бихевиористский методы социальной работы в этнической среде.

Доклады:

Политика «мультикультурализма» в западном обществе.
Интеркультурализм как идея равноправия и солидарности.

Тема 16. Социальная работа с целевой группой женщин

Вопросы:

1. «Женский вопрос» - международный и российский аспект.
2. Социальное положение женщин в современной России.

Доклады:

Правовые основы социальной защиты женщин.
Социальная работа по защите женщин от жестокого обращения.

Тема 17. Методы эффективности социальной работы и их применение на практике

Вопросы:

1. Методы оценки эффективности социальной работы.
2. Эффективность теорий социальной работы.

Доклады:

Прямой оценочный и комбинированный методы в социальной работе.
Метод личностно-ориентированной практики в социальной работе.

Тема 18. Система социального обслуживания и учреждения социальной работы в РФ

Вопросы:

1. Управление в социальной работе: цели, задачи, принципы.
2. Учреждения социального обслуживания населения.

Доклады:

Социальная политика и социальная работа.
Правовые основы социального обслуживания в РФ.

ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Самостоятельная работа студентов – это планируемая работа, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа студентов разделяется на аудиторную и внеаудиторную. Аудиторную самостоятельную работу составляют различные виды контрольных, творческих и практических занятий во время семинаров по конкретной дисциплине.

Внеаудиторная самостоятельная работа традиционно включает изучение ранее прочитанного лекционного материала к практическому занятию, подготовка краткого выступления (доклада), выполнение реферата и пр. При изучении дисциплины «Теория социальной работы» главную роль в самостоятельной работе студента играет подготовка курсовой работы. Для эффективного выполнения этого задания необходимо владеть приемами и технологиями выполнения этого вида самостоятельной работы.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОВТОРЕНИЯ К ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ: “ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ” (ТСР)

1. Становление социальной работы как профессионального вида деятельности, этапы институционализации.
2. Этапы становление теории социальной работы за рубежом и в России.
3. Теория социальной работы как наука, ее структура (методология, теории среднего уровня, модели). Взаимосвязь объекта, субъекта, предмета в ТСР.
4. Методы, цели, функции и закономерности теории социальной работы.
5. Принципы, их типы в теории социальной работы, понятия и категории.
6. Идентификация теории социальной работы. (группы теорий, их сущность, ценности, модели).
7. Формирование личности, ее характерные черты, идентификация, этапы процесса социализации, процесс адаптации.
8. Теоретические основы коммуникативной деятельности социального работника. Коммуникативная компетентность в социальной работе. Факторы коммуникативной компетенции.
9. Профессиональные роли социального работника. Фасилитация.
10. Акмеографический подход в социальной работе. Акмеограмма и профессиограмма специалиста. Психограмма социального работника. Профессиональная компетентность.
11. Профессиональные риски. “Синдром эмоционального сгорания” в социальной работе, его профилактика, роль рефлексии.
12. Нравственно-гуманистические основы социальной работы. «Я-Концепция» и самоактуализация К. Роджерса.
13. Психодинамические теории социальной работы.
14. Когнитивная терапия и ее значение в практике социальной работы.
15. Принципы гуманизма в социальной работе (недирективность, эмпатия и др.), их применение.
16. Характеристика системного подхода в социальной работе.
17. Эффективность и методы оценки эффективности в социальной работе.
18. Семья: типология, функции. Нормативные документы и содержание политики по социальной защите семьи в РФ.
19. Международные декларации и акты по социальной защите детей. Правовая база социальной защиты детства в Российской Федерации.
20. Семейная терапия в социальной работе. Генограмма и экокорта, их применение.
21. Международные и российские документы по защите прав женщин. Социальная защита женщин в современной России.
22. Проблема старения населения в индустриальных странах и стратегия социальной помощи пожилым людям. Документы по защите прав пожилых людей.
23. Понятие инвалидности. Медицинская и социальная модель. Международные документы и российские законы по защите инвалидов в РФ. Инклюзивное образование.
24. Сущность, особенности межэтнических отношений, социальная работа в этнической среде.
25. Социальная работа в молодежной среде.
26. Управление и его принципы (менеджмент) в социальной работе.

ТЕМЫ КУРСОВЫХ РАБОТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

1. Профессионализм в социальной работе: акмеографический подход и профессиограмма социального работника.
2. Риски в социальной работе: “синдром эмоционального сгорания” и роль релаксации.
3. Новая роль женщины в XX в. и меры по ее социальной поддержке в российском обществе.
4. Формирование коммуникативных качеств социального работника и роль внутренней культуры личности в практике социальной работы.
5. Методы практической социальной работы, их развитие в современных условиях.
6. Социальная работа в семье и технология кейс-стади.
7. Проблемы студенческих семей и меры по их социальной поддержке.
8. Неблагополучные семьи и проблемы воспитания детей.
9. Социальная защита материнства и детства в РФ.
10. Семейно-ориентированный подход в социальной работе и профилактика жестокого обращения с детьми.
11. Семья как система связей и ее роль в позитивном развитии личности ребенка.
12. Причины беспризорности детей и роль социального работника по ее профилактике и преодолению.
13. Социальная работа в школьном образовании.
14. Социальные проблемы работающих женщин, варианты их решений.
15. Взаимодействие семьи и школы в решении социальных проблем детства.
16. Меры по социальной поддержке инвалидов в РФ.
17. Социальная реабилитация инвалидов.
18. Особенности социальной работы в молодежной среде.
19. Некоммерческие негосударственные организации (третий сектор) и их роль в социальной защите населения.
20. Социальная работа в этнической среде.
21. Система социального обслуживания населения и социальные учреждения в РФ.
22. Социальная защита лиц пожилого возраста.
23. Социальная защищенность работающих и неработающих пенсионеров.
24. Пенсионное законодательство в РФ и социальная защищенность граждан.
25. Система социального страхования в РФ как форма социальной защиты населения.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВЫХ РАБОТ

Курсовая работа – это первая учебная работа студента, имеющая научно-исследовательский характер. Выполнение курсовой работы должно способствовать углубленному усвоению лекционного курса. В ходе ее написания студент обращается к исследованию конкретного вопроса. Привлекая широкий круг источников и литературы, он вырабатывает свою методику исследования, самостоятельно анализирует и обобщает имеющийся материал. При написании текста он должен продемонстрировать умение грамотно сформулировать и изложить свои мысли. Подготовка курсовой работы проводится под руководством научного руководителя. Темы курсовых работ утверждаются на кафедре истории и социальной работы ТУСУРа.

Методика работы

Выполнение курсовой работы начинается с определения темы и знакомства с литературой. Научный руководитель рекомендует направления разработки той или иной темы, основную литературу и устанавливает календарный срок выполнения задания с учетом того, что работа должна быть сдана до начала экзаменационной сессии и сдачи экзамена по данной дисциплине.

Студенту необходимо начать поиск и сбор информации в читальном зале библиотеки ТУСУРа, других библиотек города, электронных ресурсах. В первую очередь следует проконсультироваться с методистом в библиотеке, тщательно просмотреть каталог изданий, составить список тех работ, которые окажутся полезными для написания работы. Для этого следует записать фамилию и инициалы автора (авторов), названия работ, далее - выходные данные (место и время издания) с тем, чтобы затем можно было составить общий список литературы курсовой работы

После предварительного знакомства с работами авторов студент должен вновь прийти на консультацию к научному руководителю, чтобы составить структуру работы (главы, разделы). Структура (или план) соответствует сформулированной теме. Кроме того, нужно определить цели и задачи исследования и составить рабочий тематический план, раскрывающий содержание курсовой работы и последовательность ее изложения. В ходе работы план может изменяться, дополняться, становится более определенным, а формулировки - более точными. Подробный план позволяет более целенаправленно подбирать литературу и источники, облегчает работу с ними. Одновременно также нужно составить календарный план подготовки курсовой работы, чтобы успеть написать текст к указанному сроку.

Работая с литературой, студент может пользоваться ксерокопиями и составляет выписки (конспект текста). Они позволяют заранее определить место собранного материала в курсовой работе и выяснить, какого материала не хватает. Составляя выписки, студент должен, прежде всего, записать фамилии авторов, название работы и выходные данные, и далее, сохраняя структуру произведения, сочетать произвольную запись с цитированием наиболее важных и интересных суждений, фактов и т.п. Выписки производятся на одной стороне листа, с тем, чтобы их можно было располагать в любой последовательности при работе над курсовой. Выписки следует прочитывать и делать на них заметки.

Структура курсовой работы

К сегодняшнему дню сложился определенный порядок формирования структуры любой научной работы, в том числе, и курсовой. Основными ее элементами являются:

Титульный лист.

Содержание (Оглавление).

Введение.

Основная часть.

Заключение.

Список использованной литературы и источников.

Приложения.

Титульный лист является первым листом курсовой работы, он оформляется в соответствии с общими требованиями. В верхнем поле указывается: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники». В среднем поле дается заглавие курсовой работы без слова "тема" и в кавычки не заключается. Заглавие должно быть четким, кратким и соответствовать основному содержанию работы. Далее, ближе к правому краю титульного листа указываются фамилия и инициалы научного руководителя, а также его ученое звание и ученая степень. Ниже указывается фамилия и инициалы автора работы. В нижнем поле указывается место выполнения работы и год ее написания без слова «год».

Содержание (оглавление) включает наименование всех глав, разделов. Содержание (оглавление) должно включать все заголовки, имеющиеся в тексте курсовой работе, в том числе, «Введение», «Заключение», «Список использованных источников и литературы», Приложения (если есть в работе) и указание страниц.

Во **Введении** необходимо обосновать целесообразность и актуальность избранной темы. Важнейшей частью Введения является обзор состояния опубликованной литературы по данной теме. Этот обзор не должен быть простым перечислением трудов исследователей. Автору необходимо проследить, насколько изучаемая тема освещена в литературе, есть ли специальные

работы или тема освещается фрагментарно; в каких работах и как характеризуются ее отдельные стороны и проблемы. Все сколько-нибудь ценные публикации, имеющие прямое и непосредственное отношение к теме курсовой работы должны быть названы и оценены. Затем во Введении формулируется цель и конкретные задачи данной курсовой работы, которые предстоит решать в соответствии с указанной целью. Цель работы согласуется с названием темы, а задачи – согласуются с названием разделов. Формулировки цели и задач необходимо тщательно продумать, так как их воплощение будет содержанием глав данной исследовательской работы. После формулировки целей и задач следует указать, на каких источниках написана работа и дать их характеристику. Как правило, к написанию введения приступают тогда, когда написаны главы основной части работы. Заключение пишется, когда введение и основная часть уже готовы.

Основная часть курсовой работы состоит из 1 – 3 глав, которые, в свою очередь, делятся на разделы (параграфы). Глава должна освещать самостоятельный сюжет проблемы, соответствовать теме работы, параграф – освещает отдельную часть вопроса. Следует сохранять логику изложения и последовательность перехода от одного сюжета к другому. Главы и параграфы курсовой работы должны в конце иметь краткие выводы. Желательно, чтобы выводы предыдущего параграфа подводили читателя к главному содержанию последующего.

Завершает работу **Заключение**, в котором отражаются итоги всей работы. Заключение должно содержать только те выводы, которые согласуются с целью исследования и должны быть изложены таким образом, чтобы их содержание было понятно без чтения текста работы.

Оформление списка используемых источников.

Список используемых источников помещается после основного текста. Он позволяет судить об эрудиции и общем уровне развития студента. Если в список включаются все работы, изученные студентом по теме, независимо от того, использовались они в работе или нет, то список озаглавливают одним словом – Литература. Если включаются только те работы, которые анализировались во введении и использовались в виде заимствований в тексте, то выбирается заглавие – Список использованной литературы.

Одним из самых распространенных является алфавитное расположение литературы. Оно позволяет собрать труды одного автора в одном месте, облегчает разыскание конкретного произведения. При алфавитном способе расположения материала библиографические записи дают в алфавите фамилий авторов и первого слова заглавий книг и статей, если автор не указан.

Приложения

Приложения оформляют как продолжение курсовой работы на последующих ее страницах. Каждое приложение должно начинаться с нового листа с указанием в правом верхнем углу слова «Приложение» и иметь содержательный заголовок. Если в курсовой работе более одного приложения, их нумеруют последовательно арабскими цифрами. Если на одном листе Приложения несколько рисунков, таблиц, то их нумеруют буквами в пределах каждого приложения.

Оформление курсовой работы

Страницы курсовой работы нумеруют арабскими цифрами. Титульный лист включают в общую нумерацию, но номер на нем не ставят. Тексты глав и разделов должны иметь порядковую нумерацию в пределах всей работы. Каждую новую главу начинают с нового листа. Заголовки располагают по центру. Слова «Введение», «Заключение», «Список используемых источников» должны служить заголовками соответствующих структурных частей курсовой работы.

Ссылки применяются в тех случаях, когда библиографические ссылки нужны по ходу чтения. Знак ссылки (квадратные скобки) в тексте ставят:

- после цитаты, если поясняющий текст предшествует ей или вставлен в середину;
- после поясняющего текста, если он следует за цитатой;
- после слов, к которым относится библиографическая ссылка.

Подготовка рецензии на курсовую работу

Рецензия – это критический анализ произведения, статьи, работы и т.п., в которой указываются положительные стороны и перечисляются недостатки, замечания, даются

рекомендации по улучшению и доработке произведения, статьи и пр. Рецензия на курсовую работу отвечает на следующие вопросы:

- Актуальна ли тема работы? Убедительно ли автор говорит об этом?
- Правильно ли сформулированы цели и задачи для раскрытия темы работы?
- Какие источники, литература привлечены для решения задач работы? Достаточно ли их? Есть ли неиспользованная литература, но необходимая для раскрытия темы?
- Соответствует ли структура (оглавление) работы задачам и целям работы?
- Подтверждены ли выводы, сделанные в основной части работы (главы, раздела) имеющимся материалом? Обоснованы ли выводы автора?
- Какова форма изложения (логика, стиль, сравнения и пр.)?
- Правильно ли оформлен справочный аппарат? (цитаты, сноски, список литературы)?
- Отвечает ли содержанию курсовой работы устный доклад? Как отвечает на вопросы докладчик?

ТЕМЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ ДЛЯ СТУДЕНТОВ ЗАОЧНОГО ОТДЕЛЕНИЯ

1. Соотношение семейно-родового, общинно-корпоративного, государственного и общественного типов социальной поддержки в динамике развития общества. Типы и модели социальной поддержки.

2. Содержание процессов институционализации практики и теории социальной работы и содержание этапов этого процесса.

3. Переход от непрофессиональной к профессиональной социальной работе. определите позиции диагностической и функциональной научных школ социальной работы.

4. Современная парадигма социальной работы и Ваше понимание ее.

5. Опыт российской и зарубежной социальной работы. Объясните черты сходства и различия.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Контрольные работы выполняются студентами в объеме 8 – 10 листов текста компьютерного набора 14 шрифтом. Титульный лист оформляется в соответствии с общими требованиями. На следующей странице должно находиться оглавление.

Для выполнения контрольной работы необходимо в библиотеке выявить и изучить литературу по избранной теме. Затем следует составить план работы, который после завершения работы выносится в оглавление.

Начинать изложение материала следует с обоснования актуальности темы, затем необходимо перейти к характеристике вопросов плана, раскрывая основную проблематику сюжетов. В тексте работы следует размещать только те заголовки, которые имеются в оглавлении работы. При выполнении работы необходимо делать ссылки на литературу. В конце глав и разделов (параграфов) должны быть выводы автора. В Заключении формулируются выводы, которые следуют из основного содержания работы.

К контрольной работе прилагается список литературы, составленный в алфавитном порядке по фамилиям авторов или первого слога заглавий статей или книг, если автор не указан.

РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ДЛЯ ОЦЕНКИ УСПЕВАЕМОСТИ СТУДЕНТОВ
Балльные оценки для элементов контроля.

III семестр

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Посещение занятий	3	3	3	9
Промежуточный тестовый контроль	4	4	4	12
Практические занятия	9	9	9	27
Творческие задания		5	5	10
Компонент своевременности	4	4	4	12
Итого максимум за период:	20	25	25	70
Итоговый тестовый контроль (максимум)				30
Нарастающим итогом	20	45	70	100

IV семестр

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Посещение занятий	3	3	3	9
Тестовый контроль	4	4	4	12
Практические занятия	9	9	9	27
Творческие задания		5	5	10
Компонент своевременности	4	4	4	12
Итого максимум за период:	20	25	25	70
Сдача экзамена (максимум)				30
Нарастающим итогом	20	45	70	100

Глоссарий

Аккультурация — процесс взаимопроникновения и взаимовлияния культур, когда в ходе прямого контакта усиливаются технологии, образцы поведения, ценности чужой культуры, которые в свою очередь изменяются и приспосабливаются к новым требованиям.

Бихевиоризм — направление западной психологии, предметом которого является поведение и закономерности его формирования.

Гуманизм — система воззрений, признающая ценность человека как личности.

Девиянтность — поведение, отклоняющееся от социально приемлемых стандартов и ролевых ожиданий, нарушение социальных норм и правил.

Делинквентность — антиобщественное противоправное поведение человека, воплощенное в его поступках.

Депривация социальная — ощущение, осознание личностью разрыва между ее ожиданиями и действительностью.

Диагноз — в социальной работе — процесс понимания конкретной проблемы, ее корней и возможных путей помощи.

Диагностика социальная — анализ состояния социальных объектов и процессов с целью выявления проблем их функционирования и развития.

Закон — необходимое, существенное, устойчивое, повторяющееся отношение между явлениями в природе и обществе.

Институционализация — процесс, а также результат процесса, в котором социальные действия становятся упорядоченными в устойчивые социальные структурные особенности.

Категории — наиболее общие и фундаментальные понятия, отражающие существенные, всеобщие свойства и отношения явлений действительности и познания.

Клиент социальной службы — потребитель социальных услуг, гражданин РФ, иностранного государства или лицо без гражданства, находящееся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги.

Когнитивная психология — направление психологии, которое строится на положении о решающей роли знания, когнитивных структур в протекании психических процессов и поведении человека.

Когнитивная терапия — согласно главному принципу когнитивной терапии большинство человеческих эмоций и форм поведения обусловлено тем, что люди думают, во что верят, т.е. когнитивными процессами. Суть когнитивной терапии состоит в том, чтобы помочь клиенту изменить свои когнитивные процессы и тем самым справиться с эмоциональными и поведенческими проблемами.

Компетенции — единство знаний, профессионального опыта, способностей действовать и навыков поведения индивидуума, определяемых целью, заданностью ситуации и должностью.

Комплекс неполноценности — действительная или воображаемая заниженная самооценка.

Конгруэнтность — степень соответствия между сообщением (то, что Вы выражаете), опытом (то, что происходит в вашем поле) и осознанием (то, что Вы замечаете).

Личность — 1. Человек как субъект общественных отношений и сознательной деятельности. 2. Устойчивая система социально значимых черт, характеризующих

индивида как члена общества. Индивид становится личностью в процессе освоения социальных функций и развития самосознания.

Метод — путь исследования, способ достижения какой-либо цели, решение конкретной задачи, совокупность приемов познания действительности.

Метод индивидуальной работы со случаем — один из основных методов социальной работы, направленный непосредственно на решение проблем межличностных отношений, социального окружения, экономической ситуации и психической жизни конкретного человека, семьи, группы.

Нуклеарная (простая) семья — семья, состоящая из юридически оформивших брак мужа и жены, которые являются родными или приемными родителями общих детей, живущих совместно с ними до достижения возраста, когда они смогут жить самостоятельно.

Объект — философская категория, выражающая то, что противостоит субъекту в его предметно-практической и познавательной деятельности.

Структура — строение, расположение. Порядок, совокупность устойчивых связей объекта, обеспечивающих сохранение основных свойств при различных внутренних и внешних изменениях.

Парадигма — система теоретических, методологических и аксиологических установок, принятых в качестве образца решения научных задач и разделяемых всеми членами научного сообщества; представляет собой совокупность принципов, на основе которых строятся отношения по согласованию интересов индивидуума и общества, исходя из базовых социальных ценностей, принятых в обществе, из уровня экономического и политического развития общества

Политика — сфера деятельности, связанная с отношениями между классами, нациями и другими социальными группами, ядром которых является вопрос завоевания, удержания и использования государственной власти.

Понятие — форма мышления, отражающая существенные свойства, связи и отношения предметов и явлений.

Принцип — 1. Основное, исходное положение какой-либо теории, учения, науки, мировоззрения и т. п. 2. Внутреннее убеждение человека, определяющее его отношение к действительности, нормы поведения и деятельности.

Психодинамическая теория — теория, в соответствии с которой подчеркивается, что неосознаваемые психические или эмоциональные мотивы являются основой человеческого поведения.

Редукционизм — методологический принцип, согласно которому высшие формы материи могут быть полностью объяснены на основе закономерностей, свойственных низшим формам.

Рефлексия — форма теоретической деятельности человека, направленная на осмысление своих действий и их законов, деятельность самопознания.

Свободная ассоциация — метод интервью, посредством которого клиент поощряется к свободной реакции на предлагаемые исследователем стимулы, к свободному рассуждению на заданные темы.

Семья — первичная ячейка общества, основанная на супружеском союзе и представляющая собой добровольное объединение группы людей, связанных между собой кровно-родственными отношениями.

Семья социального риска — семья, которая не выполняет в достаточной степени свои функции и подвержена воздействию социальных негативных факторов.

Социализация — процесс обучения и усвоения индивидом на протяжении его жизни социальных норм и культурных ценностей, установок и образцов поведения того общества, социальной группы и общности, к которым он принадлежит.

Социальная политика — составная часть внутренней политики, воплощенная в его социальных программах и практике и регулирующая отношения в обществе в интересах и посредством интересов основных социальных групп населения.

Социальная работа — профессиональная деятельность, имеющая целью содействие людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции реабилитации.

Социальная справедливость — социально-психологическое восприятие принципов и форм организации общества как отвечающих интересам людей и социальных групп, т.е. обобщенная нравственная оценка социальных отношений.

Социальная сфера — относительно самостоятельная сфера общественной жизни, в которой реализуются многообразные социальные интересы и отношения социальных субъектов. Предполагает общественное воспроизводство личности; одновременно это область деятельности людей, занятых предоставлением социальных благ и услуг. Понятие «социальная сфера» по своему объему шире понятия «социальные отношения».

Социальное государство — понятие, введенное Л. Фон Штайном, считавшим, что социальное государство должно способствовать экономическому и общественному прогрессу своих граждан.

Социальное страхование — одна из основных форм социальной поддержки и социальной защиты населения. Социальное страхование распространяется прежде всего на активное, занятое население и финансируется за его счет.

Социальные службы — совокупность государственных и негосударственных органов управления, структур и специализированных учреждений, осуществляющих социальную работу по обслуживанию населения, оказывающих населению социальную помощь и услуги с целью преодолеть или смягчить сложную ситуацию.

Социология — наука об обществе как целостной системе и об отдельных социальных институтах, процессах, общественных группах.

Социум — большая, устойчивая социальная общность, характеризующаяся единством условий жизнедеятельности людей в наиболее существенных отношениях.

Структура социальная — сеть устойчивых и упорядоченных связей между элементами социальной системы, обусловленных отношениями классов и других социальных групп, разделением труда, характером социальных интересов.

Сублимация — в психоаналитической теории — перенаправление внутренней энергии клиента на различные виды деятельности.

Субъект — носитель предметно-практической деятельности и познания, источник активности, направленной на объект.

Теория — утверждение о том, как и почему связаны между собой отдельные факты. Это набор предположений или гипотез с целью объяснения того или иного явления.

Теория социальной работы — наука о закономерностях и принципах функционирования, развития и регулирования конкретных социальных процессов и состояний личности в трудных жизненных ситуациях, защите ее прав и свобод посредством целенаправленного воздействия на личность и окружающую ее социальную среду.

Функция — деятельность, обязанность, работа, внешнее проявление свойств какого-либо объекта в данной системе отношений.

ПРИМЕРЫ ТЕСТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»:

1. По мнению специалистов, комплексное представление о цели социальной работы ассоциируется с практико-ориентированным подходом. Какой из перечисленных вариантов ему соответствует?

- 1) способ развития социальной действительности;
- 2) система ценностей в области прав человека;
- 3) профессиональная деятельность в решении проблем клиента;
- 4) спонсорство и фандрайзинг.

(правильный ответ – 3).

2. В анализе «трудной жизненной ситуации клиента» специалист определяет главную цель практической социальной работы. Какая это цель?

- 1) преодоление нарушения нормальной жизнедеятельности;
- 2) преодоление материальных трудностей;
- 3) снятие психологических барьеров;
- 4) восстановление связи с ближайшим окружением.

(правильный ответ – 1).

3. С какой целью ассоциируется институционализация, как процесс и результат процесса упорядочения и появления устойчивых структур?

- 1) появлением социальных служб;
- 2) образованием новых целевых групп;
- 3) появлением функциональной школы социальной работы;
- 4) переходом от спонтанной помощи к созданию благотворительных обществ.

(правильный ответ – 1)

4. Термины «социальная работа», «социальный работник» стали понятиями, отражающими закономерности общественного развития в связи с:

- 1) распространением благотворительных обществ;
- 2) переходом к профессиональной деятельности;
- 3) расширением сфер жизнедеятельности общества;
- 4) развитием социологии и психологии.

(правильный ответ: 2).

5. Теория социальной работы как наука и структурированное знание отражает выбор путей достижения:

- 1) социальных взаимосвязей между людьми;
- 2) развитие отношений внутри социальных групп;
- 3) позитивных принципов поведения людей в обществе;
- 4) организацию помощи в конкретной ситуации.

(правильный ответ – 1).

6. Какая из черт профессиограммы, как совокупности требований к носителю профессии относится к социальной работе:

- 1) коммуникативная компетентность;
- 2) оказание поддержки;
- 3) адресная помощь;
- 4) участие в благотворительной помощи.

(правильный ответ - 1).

7. Целью и предметом исследования теории социальной работы как науки являются исследование:

- 1) глобальных социальных процессов;
 - 2) конкретных социальных процессов, непосредственно относящиеся к жизнедеятельности личности, группе, общности;
 - 3) процессов взаимосвязи социальных групп;
 - 4) процессов конфликтности в социуме.
- (правильный ответ - 2).

8. С точки зрения теоретико-методологических основ и целей социальной работы, принципы - это:

- 1) идеи, определяющие непреложные правила;
 - 2) конкретные рекомендации;
 - 3) наиболее существенные признаки явлений;
 - 4) правила поведения в обществе.
- (правильный ответ - 3).

9. Содержание парадигмы социальной работы в эпоху постмодернизма– включает достижение цели:

- 1) защита прав человека;
 - 2) реализация фасилитации;
 - 3) «клиент и его запросы»;
 - 4) в области профессионализации социальной работы.
- (правильный ответ – 3).

10. Организация пространства в понятии невербальная коммуникация- означает выбор средств:

- 1) проксемики;
 - 2) экстралингвистики;
 - 3) кинесики;
 - 4) паралингвистики.
- (правильный ответ – 1).

11. Определите, с какой целью соотносится рефлексивный подход в практической социальной работе:

- 1) анализ выполнения профессиональных обязанностей;
 - 2) понимание внутренних свойств другого человека;
 - 3) правильное восприятие объекта;
 - 4) умение управлять своим состоянием.
- (правильный ответ – 1).

12. С каким состоянием ассоциируется феномен самочувствия социального работника на стадии «синдром эмоционального сгорания»:

- 1) эмоциональное истощение, дезадаптированность к рабочему месту;
 - 2) снижение профессиональной самооценки;
 - 3) профессиональный кризис;
 - 4) неудовлетворенность профессиональным ростом.
- (правильный ответ – 1).

13. В определении социальной работы, принятом Международной Федерацией социальных работников (2000 г.) выделяются в качестве основных теории по достижению целей социальной работы:

- 1) теории поведения и социальных систем;
 - 2) экзистенциализм и гуманизм;
 - 3) социальный конструктивизм и гештальттерапия;
 - 4) психодинамический подход и когнитивная терапия.
- (правильный ответ – 1).

14. Основополагающими принципами международной социальной работы по достижению ее целей принято считать:

- 1) социальную активность и инициативу;
 - 2) права человека и социальную справедливость;
 - 3) психологическую поддержку.
 - 4) консультирование и прогнозирование.
- (правильный ответ – 2).

15. Выделите основное направление в выборе методов достижения цели в области когнитивной терапии:

- 1) изменение отношения к событию для решения поведенческих проблем;
 - 2) понимание внутреннего мира клиента;
 - 3) выявление причин поведения;
 - 4) поддержание равновесия между внутренней жизнью клиента и межсистемными отношениями.
- (правильный ответ – 1).

16. На Ваш взгляд, каким образом определяется глобальная цель социальной работы в мировом сообществе:

- 1) развитие каналов информирования;
 - 2) искоренение нищеты, безработицы, социальной изоляции;
 - 3) эффективно воплощение социальной политики;
 - 4) демократизация политического устройства.
- (правильный ответ – 2).

17. Основным содержанием глобального подхода в международной социальной работе становятся:

- 1) изучение достижений развития социальной работы в мире и понимание места социальной работы отдельных стран;
 - 2) изучение деятельности организаций, оказывающих влияние на развитие общественных процессов;
 - 3) признание системы моральных ценностей;
 - 4) распространение единых теоретических подходов и практических методов.
- (правильный ответ – 1).

18. Как определяется сущность инклюзивного подхода и социальной модели инвалидности на современном этапе:

- 1) обеспечение равного доступа к образованию всех обучающихся;
 - 2) сохранение независимости в социальных отношениях в процессе взаимодействия;
 - 3) социально-бытовая поддержка лиц с инвалидностью;
 - 4) оказание помощи инвалидам в связи с их беспомощностью.
- (правильный ответ – 1).

19. «Концепция селективной оптимизации» в теории социальной работы с пожилыми людьми включает цель:

- 1) не позволять пожилым людям втягиваться в негативный имидж старения;

- 2) улучшение условий материального существования;
 - 3) преодоление эйджизма;
 - 4) социальную коррекцию.
- (правильный ответ – 1).

20. Групповая социальная работа содержит совокупность профессиональных направлений и средств. Определите какое из них является определяющим для достижения успеха:

- 1) работа в малых группах для достижения индивидуальных или групповых целей;
 - 2) образование многопрофильных групп;
 - 3) изменение ролей членов группы;
 - 4) обмен информацией между субъектами.
- (правильный ответ – 1).

ЛИТЕРАТУРА:

1. Албегова И. Ф. Методологические проблемы институционализации социальной работы в условиях РФ / И. Ф. Албегова // Отечественный журнал социальной работы. – 2010. – № 4. – С. 4–16.
2. Антология социальной работы / сост. М. А. Фирсов. – М. : СварогЪ, 1995. – Т. 2. – 400 с.
3. Гессен С. И. Основы педагогики. Введение в прикладную философию / С. И. Гессен. – Берлин : Слово, 1923. – 418 с.
4. Гнатюк О. Л. Основы теории коммуникации : учеб. пособие / О. Л. Гнатюк. – М. : КНОРУС, 2010. – 256 с.
5. Гулина М. А. Словарь-справочник по социальной работе / М. А. Гулина. – СПб. : Питер, 2008. – 400 с.
6. Гусякова Л. Г. Глобальные риски и современная социальная работа / Л. Г. Гусякова // Учен. записки РГСУ. – 2011. – № 7. – С. 71–73.
7. Косаревская Т. Е. Психосемантический подход к исследованию индивидуального сознания : метод. рекомендации / Т. Е. Косаревская, Р. Р. Кутькина. – Витебск : УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2009.
8. Лебедева С. В. Проблема взаимосвязи теории и практики подготовки специалистов социальной сферы в контексте компетентностного подхода / С. В. Лебедева // Учен. записки. Санкт-Петербургского гос. ин-та психологии и социальной работы. – СПб. – 2010. – Вып. 1. – Т. 13. – С. 28–31.
9. Лифанова Т. Е. Профессиограмма специалиста по социальной работе: современный подход / Т. Е. Лифанова // Учен. записки РГСУ. – 2011. – № 6.
10. Медведева Г. П. Сущность социальной работы: социально-философский подход / Г. П. Медведева // СОТИС. – 2008. – № 3. – С. 17–26.
11. Никитин В. А. Некоторые проблемы разработки концептуальных основ теории социальной работы / В. А. Никитин // СОТИС. – 2010. – № 5. – С. 22–31.
12. Павленок П. Д. Научная идентификация теории социальной работы: ее место в системе наук / П. Д. Павленок // Отечественный журнал социальной работы. – 2007. – № 3. – С. 4–9.
13. Первова И. Л. Глобальное определение социальной работы, его онтология, значения и последствия / И. Л. Первова [и др.] // Журнал социологии и социальной антропологии. – 2016. – Т. XIX, № 1 (84). – С. 149–165.
14. Пригожин И. Порядок из хаоса. Новый диалог человека с природой / И. Пригожин, И. Стенгерс. – М. : Прогресс, 1986. – 432 с.
15. Пэйн М. Социальная работа: современная теория // М. Пэйн ; под ред. Дж. Камплинга ; пер. с англ. – М. : Академия. – 2007. – С. 390.
16. Социальная работа: введение в профессиональную деятельность / под ред. А. А. Козлова. – М. : Проспект, 2005. – С. 213.
17. Теория социальной работы : учеб. / под ред. В. И. Жукова. – М. : Изд-во РГСУ, 2011 – 440 с.
18. Топчий Л. В. Место и роль социального обслуживания в обеспечении благополучия семьи / Л. В. Топчий // Социальное обслуживание. – 2010. – № 11. – С. 50–54.

19. Топчий Л. В. Проблемы методологии научного познания в теории социальной работы / Л. В. Топчий // Отечественный журнал социальной работы. – 2009. – № 4. – С. 13–18.
20. Топчий Л. В. Размышления об отечественной теории социальной работы / Л. В. Топчий // Отечественный журнал социальной работы. – 2009. – № 2. – С. 75–81.
21. Фирсов М. В. История социальной работы : учеб. пособие для высшей школы / М. В. Фирсов. – М. : Академический проект: Трикста, 2004. – 608 с.
22. Фирсов М. В. Теория социальной работы : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. – М. : Академический проект, 2007. – 520 с.
23. Франселла Ф. Новый метод исследования личности / Ф. Франселла, Д. Банистер. – М. : Прогресс, 1987. – С. 14.
24. Фролов И. Б. О человеке и гуманизме / И. Б. Фролов. – М. : Политиздат, 1989. – 559 с.
25. Холостова Е. И. Социальная работа: теория и практика / Е. И. Холостова. – М. : Инфра-М, 2001. – 427 с.
26. Энциклопедия социальной работы. В 3 т. Т. 1 ; пер. с англ. – М. : Центр общечеловеческих ценностей, 1993. – 480 с.
27. Энциклопедия социальной работы. В 3 т. Т. 2 ; пер. с англ. – М. : Центр общечеловеческих ценностей, 1994. – 454 с.
28. Энциклопедия социальной работы. В 3 т. Т. 3 ; пер. с англ. – М. : Центр общечеловеческих ценностей, 1994. – 498 с.
29. Якунин В. А. Педагогическая психология / В. А. Якунин. – СПб. : Полиус, 1998. – 639 с.
30. Critical Practice in Social Work / ed. by Robert Adams [et al.]. – Hampshire : Palgrave Macmillan, 2009. – 430 p.