

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Томский государственный университет
систем управления и радиоэлектроники

ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Методические рекомендации
для практических занятий и самостоятельной работы
студентов направлений подготовки
39.03.02 Социальная работа

Томск
2023

УДК 159.9/316.6
ББК 88/88.5
П 86

Рецензент:

Ким М.Ю., доцент кафедры истории и социальной работы ТУСУР, канд.
истор. наук

Составитель:

Цибулина А.О.

П 86 Психология социальной работы: Методические рекомендации для практических занятий и самостоятельной работы студентов направлений подготовки 39.03.02 Социальная работа / сост. А.О. Цибулина. – Томск : Томск. гос. ун-т систем упр. и радиоэлектроники, 2023. – 22 с.

Настоящие методические рекомендации составлены с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО).

Методические рекомендации содержат список вопросов для подготовки к практическим занятиям, задания для самостоятельной работы, список литературы и глоссарий. Рекомендации предназначены для студентов направлений подготовки 39.03.02 Социальная работа.

Одобрено на заседании кафедры истории и социальной работы протокол № 1 от 03.02.2023 г.

УДК 159.9/316.6
ББК 88/88.5
П 86

© Цибулина А.О., 2023
© Томск. гос. ун-т систем упр. и
радиоэлектроники, 2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....	4
МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ СТУДЕНТАМ ПО ПОДГОТОВКЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ.....	5
МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ СТУДЕНТАМ ПО ПОДГОТОВКЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ПРИ РАБОТЕ С ПРЕДЛОЖЕННОЙ ЛИТЕРАТУРОЙ.....	5
МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО РАБОТЕ НА СЕМИНАРАХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЯХ.....	5
ТЕМЫ ГРУППОВЫХ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ».....	6
СПИСОК ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ.....	7
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА.....	11
ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ ВОПРОСОВ.....	12
РЕЙТИНГ.....	13
ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ.....	14
ГЛОССАРИЙ.....	18
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	21

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Настоящие методические указания составлены с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) и предназначены для подготовки студентов к практическим занятиям и самостоятельной работы по дисциплине «Психология социальной работы».

Методические указания направлены на формирование профессиональных компетенций и способствуют освоению профессиональных навыков бакалавра социальной работы.

Основными целями освоения дисциплины «Психология социальной работы» являются формирование способности к расширению профессионального мировоззрения специалиста; формирование устойчивых теоретических знаний и практических умений по психосоциальной работе и повышение психологической культуры специалиста по социальной работе.

Задачи изучения дисциплины:

- Содействие в освоении студентами знаний о психосоциальной работе, изучение основных подходов психосоциальной работы;
- Содействие в овладении общими методами и технологиями психосоциальной работы;
- Помощь в освоении методов психосоциальной помощи в различных типах учреждений;
- Помощь в усвоении представлений студентов о психологической помощи, психологическом консультировании и психотерапии в социальной работе;
- Помощь в осознании студентами значимости психолого-педагогической подготовки специалиста по социальной работе;
- Содействие в профессиональном самосознании будущих специалистов и побуждение к развитию профессионального потенциала.

При изучении дисциплины важное место занимают практические вопросы, направленные на психосоциальную помощь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, а также раскрыты особенности оказания кризисной и первой психологической помощи.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ СТУДЕНТАМ ПО ПОДГОТОВКЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

При подготовке к практическим занятиям студенты должны соблюдать следующие правила:

1. Перед семинарами и практическими занятиями просматривать материал, который был записан на лекциях; выделять основные вопросы, которые были изучены; прорабатывать рекомендуемую литературу.
2. При возникновении затруднений при освоении материала лекций следует изучить литературу, указанную в качестве основной, либо обратиться к преподавателю.
3. В день проведения практического занятия приносить материал на бумажном носителе (если таковой был выдан преподавателем).
4. Перед практическими занятиями студенты, которые не присутствовали на лекциях, должны явиться к преподавателю на консультацию, либо обратиться за помощью к одногруппникам (перед занятием отчитаться перед преподавателем по изученной теме).

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ СТУДЕНТАМ ПО ПОДГОТОВКЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ПРИ РАБОТЕ С ПРЕДЛОЖЕННОЙ ЛИТЕРАТУРОЙ

Работа с основной литературой начинается с изучения оглавления/содержания книги, далее выделяются закладками те страницы, которые необходимы для подготовки. Выбранный материал следует осмысленно и неторопливо изучить, мысленно выделить основные аргументы и выводы.

В литературе часто встречаются разногласия по одним и тем же вопросам, поэтому следует учитывать все точки зрения и не следует их отвергать не разобравшись. Важно выделить основную суть в каждой точке зрения, определить схожие суждения, выводы и аргументы, а затем принять ту позицию, которая более убедительна.

После прочтения материала необходимо выписать основные тезисы и аргументы. Для каждой тематики следует использовать разные тетради. Записи следует вести на одной стороне листа, оставляя сбоку пустые поля, которые могут быть использованы для пометок, исправлений и прочего. Цитаты следует записывать с указанием источника (автор, название, журнал/книга, номера страниц).

Использование вышеуказанных рекомендаций позволит использовать материал для систематизации информации, а также для написания рефератов, курсовых и дипломных работ.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО РАБОТЕ НА СЕМИНАРАХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЯХ

1. Обобщать полученную информацию и формулировать тезисы;
2. Презентовать развернутые сообщения в виде доклада с использованием презентаций;
3. Активно работать в разных режимах, как индивидуально, так и в группе;
4. Контролировать свои действия и объективно оценивать свое поведение;
5. Просить помощи у преподавателя или других студентов в случаях, когда требуются дополнительные разъяснения;
6. Использовать синонимы при говорении, слова описывающие понятия, приводить примеры из жизни;
7. Повторять вопросы и фразы собеседника для подтверждения понимания.

ТЕМЫ ГРУППОВЫХ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Семинар 1. Психосоциальная работа: ее специфика и роль в системе социальной работы (5 часов).

Цель семинара:

Рассмотреть понятие «психосоциальная работа», изучить ее функции, методы. Определить роль психосоциальной работы в социальной сфере.

Вопросы:

1. История становления психосоциальной работы в России и за рубежом, ее роль в системе социальной работы.
2. Основные направления психосоциальной работы. Формы и методы психосоциальной работы. Соотношение понятий «содержание», «методика», «технология» и «техники» психосоциальной работы.
3. Трудная жизненная ситуация: научные подходы к пониманию и виды.
4. Понятие критической ситуации. Типы критических ситуаций.
5. Напряженная ситуация: понятие, характерные черты, классификация.
6. Стратегии поведения личности в трудной жизненной ситуации.

Семинар 2. Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную работу (5 часов).

Цель семинара:

Систематизировать психологические подходы к практике психосоциальной работы; рассмотреть классические психологические теории

Вопросы:

1. Психодинамическая психология и терапия в практике психосоциальной работы.
2. Поведенческие и когнитивно-поведенческие модели практики.
3. Экзистенциально-гуманистическая психология и терапия в психосоциальной работе.

Семинар 3. Проблемы психологии личности и психологии группы. Межличностные отношения в психосоциальной работе (6 часов).

Цель семинара:

Рассмотреть особенности межличностных и межгрупповых отношений

Вопросы:

1. Личность в группе. Влияние группы на формирование личности.
2. Виды групп. Функции и структура группы
3. Особенности влияния большинства и меньшинства. Групповое давление и конформное поведение

Семинар 4. Практические вопросы психосоциальной работы (6 часов).

Цель семинара:

Изучить основные методы психосоциальной работы, специфику их задач и особенностей применения специалиста социальной работы; рассмотреть основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группу и сообщества

Вопросы:

1. Психологическая характеристика представителей разных групп населения как объектов психосоциальной помощи (особенности дезадаптированной личности, понятие аддиктивности, посттравматического синдрома и психической травмы, психосоциальные особенности семейных нарушений)
2. Психологическое воздействие в коррекционно-реабилитационной и профилактической работе. Методы психологического воздействия. Понятие «манипуляции».
3. Содержание и специфика психологического консультирования и психотерапии в системе социальной работы (сущность психологического консультирования и психотерапии, социально-психологический тренинг, дистанционное консультирование)
4. Психотерапевтические методики при работе с различными группами населения (Гештальт-методика, группы встреч, психодрама, транзактный анализ Э.Берна)

Семинар 5. Психология управления в социальной сфере (6 часов).

Цель семинара:

Охарактеризовать сущность понятий «управление», «социальное управление»; сформировать управленческие навыки студентов

Вопросы:

1. Управление. Социальное управление.
2. Стадии развития команды.
3. Лидер в социальной сфере.
4. Обратная связь с клиентом.

СПИСОК ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ

- *Задание 1*

Написать эссе о проблемах адаптации в психосоциальной работе (разобрать спорные вопросы).

- *Задание 2*

Сделать обзор теорий социальной адаптации, ответ выполнить в виде таблицы:

Психологические школы и направления	Модель и компоненты социальной адаптации	Процессы и механизмы социальной адаптации
1. Теория адаптации З.Фрейда		

2.Теоретические подходы А. Адлера		
3.Идеи Э. Эриксона		
4.Идеи Г. Гартмана о понимании социальной адаптации		

- *Задание 3*

Описать основные функции психосоциальной работы и заполнить таблицу «Система психосоциальной работы»:

Элементы системы психосоциальной работы	Основные характеристики элементов системы
Объект психосоциальной работы	
Субъект психосоциальной работы	
Предмет психосоциальной работы	
Основные формы психосоциальной работы	
Основные направления психосоциальной работы	
Основные методы психосоциальной работы	

- *Задание 4*

Описать положительное и отрицательное влияние группы на личность. Ответ оформите в виде таблицы.

- *Задание 5*

Выделить условия, способствующие возникновению конформизма. Придумайте способы уменьшения конформизма.

- *Задание 6*

Написать эссе. Темы на выбор: «Психологические проявления самочувствия личности в группе», «Основные источники личностного развития личности в группе», «Взаимосвязаны ли группа и индивидуальная творческая деятельность?»

- *Задание 7*

Найти художественные фильмы, связанные с влиянием большинства и меньшинства. Опишите, какие приемы использованы для влияния. Насколько это было эффективно?

- *Задание 8*

В чем заключается отличие метода психологической консультации от методов психотерапии и психокоррекции? Опишите основные методы, стадии, фазы консультативного процесса. Ответ оформите в виде таблицы.

- *Задание 9*

Изучить межличностные отношения в студенческой группе (другой, в состав которой

не входит сам экспериментатор) методом социометрии. Составьте социограмму. Разработайте рекомендации по улучшению социально-психологической атмосферы в группе.

- *Задание 10*

Выполнить упражнение «Идентификация с ролью клиента». Целью данного упражнения является развитие способности поставить себя на место другого.

Ведущий предлагает участникам карточки с описаниями различных ситуаций, в которых оказались люди, как взрослые, так и дети. Участники должны войти в положение своих героев и рассказать группе их историю от первого лица.

Ситуация 1. Молодой человек, не проявивший никаких способностей в жизни. Ничего толком он не умеет, ничего у него не получается. Другие люди ему об этом тоже говорят. Он им верит. Испытывает разочарование в жизни, утратил к ней интерес.

Ситуация 2. Женщина поссорилась со своим мужем. Они поругались, и муж сказал, что он уходит и забирает с собой сына. Она подумала, что он угрожает. Но муж действительно забрал ребенка. Он забрал его тайно, пока ее не было. Больше она их не видела. Сейчас у нее новая семья. Но она все время думает о первом муже, хочет его вернуть.

Ситуация 3. Девочка-подросток страдает из-за семейных конфликтов. Причиной этих ссор является она сама, вернее, ее воспитание. Родители упрекают друг друга, обвиняют, скандалят. Каждый считает, что другой виновен в том, что дочь отбивается от рук. Девочка тяжело переживает эти раздоры, очень эмоционально реагирует на них. Главное заключается в том, что она считает себя хорошей и ей обидно, когда в нее не верят.

Ситуация 4. Женщина испытывает большие нагрузки на работе, кроме того, ей постоянно и беспричинно делают замечания, попрекают. Ей кажется, что все ополчилось против нее. На нее бросают косые взгляды, перешептываются за спиной, но в глаза никто ничего не высказывает. Она очень дорожит своей работой, но условия в коллективе становятся невыносимыми.

Ситуация 5. Девочки-сестры враждуют между собой. Старшая насмехается над младшей, издевается над ее внешностью, манерой одеваться, причесываться, говорить. Она выставляет во всеобщем свете все, чем занимается младшая. Когда дома никого нет, обзывает младшую и даже бьет. На попытки младшей сестры искать защиту и поддержку у родителей, те отвечают ей, что она это все выдумывает.

Ситуация 6. Старшеклассница жалуется на отсутствие друзей, с ней никто не хочет дружить, из компаний ее просто прогоняют. Она думает, что это связано с ее некрасивой внешностью, которая всех отталкивает. Надежду обрести друзей она уже утратила. Одиночество стало таким всеобъемлющим, что ей уже не хочется жить.

Ситуация 7. Пожилая женщина недовольна своим сыном и его женой, которая постоянно им командует. Пока матери удастся помочь сыну, спасти его от ситуации подкаблучника, но ее мучают опасения, что после ее смерти все изменится к худшему и сын попросту пропадет. Ведь даже для своих детей он не авторитет – как их мать скажет, так и будет.

Ситуация 8. Молодая женщина находится в растерянности: муж накануне вечером сообщил ей, что у него есть другая и он решил уйти к ней. Уговоры не возымели никакого действия. Он заявил, что все равно с ней жить не будет. Сегодня утром он собрал вещи и ушел, сказав, что навсегда.

Обсуждение: насколько трудно было войти в роль клиента? Какие чувства возникли в этой роли? Трудно ли поставить себя на место другого человека и понять его переживания?

- *Задание 11*

Подготовить и провести круглый стол на тему: «Социальная работа с наркозависимыми клиентами: опыт разных стран мира».

Вопросы к аудитории:

В чем различие подходов к профилактике и социальной работе с наркозависимыми в разных странах мира?

Назовите сходные черты профилактики и социальной работы с наркозависимыми в разных странах?

Перечислите основные принципы работы с наркозависимыми.

Как проходит реабилитация наркозависимых в России?

Какими личностными особенностями должен обладать социальный работник и психолог, работающие с наркозависимыми клиентами?

- *Задание 12*

Заполнить таблицу «Учет личностных особенностей поведения клиента в консультировании».

Тип клиента	Методы работы с клиентом
Плачущие клиенты	
Враждебно настроенные, агрессивные клиенты	
Немотивированные клиенты	
Клиенты, предъявляющие необоснованно завышенные требования	
Гипертимные клиенты	
Клиенты циклоидного типа	
Клиенты лабильного типа	
Клиенты астено-невротического типа	
Клиенты сензитивного типа	
Психастенические и обсессивно-компульсивные клиенты	
Шизоидные клиенты	
Клиенты параноидального типа	
Клиенты с эпилептоидными чертами и асоциальные личности	
Клиенты истероидного типа	
Клиенты неустойчивого типа	
Клиенты конформного типа	

- *Задание 12*

Выбрать задание согласно вашей группе:

1. Составьте **каталог** игр и упражнений по развитию методов воздействия (убеждения) и/или защиты от манипуляции. Проведите выбранную вами игру (упражнение) среди вашей группы;
2. Представьте каталог примеров манипуляций из известных кинофильмов, мультфильмов, литературных произведений. Опишите используемые персонажами приемы. Оцените эффективность используемых приемов.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

Самостоятельная работа студентов – один из главных элементов освоения учебной дисциплины, нацеленный на тщательную проработку материала без участия преподавателя.

Самостоятельная работа имеет два вида: аудиторная и внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа представляет собой выполнение задания во время занятия под руководством преподавателя. К основным формам следует отнести: аудиторные контрольные работы; практические задания; разбор практических ситуаций; изучение нормативных и других документов; чтение текстов с последующим анализом и другие.

Внеаудиторная работа – деятельность студентов вне занятий без участия преподавателя. К основным формам относят: изучение лекционного материала; разработка сценариев и планов; решение задач и разбор практических ситуаций; чтение учебной литературы и лекций; подготовка отчетов, рефератов, курсовых и выпускных квалификационных работ и прочее.

Контроль самостоятельной работы осуществляется с применением тестирования и приема зачета с оценкой.

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Формы контроля
1 Психосоциальная работа: ее специфика и роль в системе социальной работы	Подготовка к зачету с оценкой	Зачет с оценкой
	Подготовка к тестированию	Тестирование
2 Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную работу	Подготовка к зачету с оценкой	Зачет с оценкой
	Подготовка к тестированию	Тестирование
3 Проблемы психологии личности и психологии группы. Межличностные отношения в психосоциальной работе.	Подготовка к зачету с оценкой	Зачет с оценкой
	Подготовка к тестированию	Тестирование
4 Практические вопросы психосоциальной работы	Подготовка к зачету с оценкой	Зачет с оценкой
	Подготовка к тестированию	Тестирование
5 Психология управления в социальной сфере	Подготовка к зачету с оценкой	Зачет с оценкой
	Подготовка к тестированию	Тестирование

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ ВОПРОСОВ

1. Цель и предмет психологии социальной работы. Способы осуществления социально-психологической работы.
2. Функции психологии социальной работы (раскрыть каждую из них).
3. Ценностные установки социальной работы. Дать определение каждой из них.
4. Понятия “человек”, “индивид”, “личность”, “индивидуальность”
5. Понятие и сущность социализации.
6. Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация.
7. Десоциализация и ресоциализация. Раскрыть два понятия. Привести примеры.
8. Четыре группы факторов, влияющих на социализацию человека.
9. Агенты социализации. Дать определение и рассказать о влиянии на человека.
10. Дезадаптация. Виды дезадаптации. Привести примеры.
11. Психодинамический подход в психосоциальной практике.
12. Поведенческий подход в психосоциальной практике.
13. Экзистенциальный подход в психосоциальной практике.
14. Кризисная помощь. Виды кризисной помощи.
15. Психологическая помощь. Принципы и сферы анализа психологической помощи.
16. Виды психологической помощи. Раскрыть понятия.
17. Психологическое консультирование. Цели и задачи психологического консультирования.
18. Методы психологической самопомощи.
19. Посттравматический синдром и психотравма.
20. Теория агрессии и насилия.
21. Определение понятия «психологическое воздействие». Какие виды и формы воздействия существуют? Какие виды используются в социальной работе?
22. История развития психосоциальной работы зарубежом.
23. Психология и социальная реабилитация химически зависимых (алкоголь, наркотики).
24. Профессиональная деформация специалиста по социальной работе.
25. Феномен суицида. Профилактика. Методы психосоциальной работы.
26. Психосоциальная работа в хосписе.
27. Основные психологические проблемы клиентов.
28. Психологические методы работы с социальными группами риска.
29. Консультирование в психосоциальной работе (общая методика и описать любой вид консультирования).
30. Понятие и виды психологического влияния.
31. Понятие «психологические эффекты». Назовите основные виды.
32. Психотехники в работе с клиентом.
33. Способы психологического давления, используемые манипулятором (по Т.Н. Николаевой).
34. Техники защиты от манипуляции (по Козловой В.А., Сидоренко Е.В.).
35. Эмоциональное выгорание. Модели эмоционального выгорания. Основные симптомы.
36. Факторы, способствующие синдрому эмоционального выгорания. Условия профилактики и предупреждение эмоционального выгорания.

РЕЙТИНГ

Формы контроля	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2 КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Тестирование	20	20	30	70
Экзамен	10	10	10	30
Итого максимум за период	30	30	40	100
Нарастающим итогом	30	60	100	100

Методика формирования пятибалльных оценок в контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
> 90 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
от 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
< 60 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

Методика формирования итоговой оценки по дисциплине

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	А (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 – 89	В (очень хорошо)
	75 – 84	С (хорошо)
	70 – 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 – 69	
	60 – 64	Е (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

1 Какие направления психологии социальной работы существуют? Дайте один правильный ответ.

- Решение семейных проблем; решение возрастных проблем; оказание кризисной психосоциальной помощи в трудных жизненных ситуациях;
- Диагностика, консультирование, тренинг;
- Психосоциальная помощь и психосоциальная работа;
- Программы социального оздоровления и воспитания населения.

2 Кто впервые ввел понятие «акцентуация характера»?

- А.Е. Личко;
- И.П. Павлов;
- Гиппократ;
- К. Леонгард

3 Какой верный вариант ответа?

Анализ социально-психологических проблем клиентов, выявление их психологических особенностей в их связи с социальной средой реализует ... функция социальной работы:

- Диагностическая;
- Социализаторская;
- Прогностическая;
- Профилактическая.

4 Какой вариант ответа верный?

... социализации – это социальные институты, отдельные группы и люди, способствующие социализации личности.

- Агенты;
- Субъекты;
- Объекты;
- Предметы.

5 Какой вариант ответа верный?

... консультирование – это оказание психологической помощи психически нормальным людям для достижения ими поставленных целей, для более эффективной организации их поведения и жизнедеятельности:

- Психолого-социальное;
- Психологическое;
- Семейное;
- Индивидуальное.

6 Какой вариант ответа верный?

Группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях называются:

- Референтными;
- Формальными;
- Условными;
- Психологическим.

7 Какой вариант ответа верный?

Заражение, внушение, подражание — это:

- Способы регуляции;
- Способы воздействия;
- Способы исследования;
- Способы конфликта.

8 Какой вариант ответа верный?

Психодрама – это...

- это поведение и чувства, не регулируемые воздействием извне;
- это одна из форм группового процесса, в котором метод драматической импровизации используется как способ изучения внутреннего мира участников группы;
- метод коррекции разбалансированных; эмоционально-волевой, коммуникативной и опорно-двигательной сфер детей и подростков средствами игр;
- сопряжённые системы взаимных действий участников, их реакций, между которыми возникает причинная зависимость.

9 Какой вариант ответа верный?

Определённое эмоциональное состояние массы людей, являющееся средством дефицита информации о какой-либо пугающей или непонятной новости, либо избытка информации, это:

- Стресс;
- Фрустрация;
- Паника;
- Принятие.

10 Какой вариант ответа верный?

Суггестор — это человек, который осуществляет:

- Внушение;
- Передачу информации;
- Подвергает внушению;
- Исполнение.

11 Какой вариант ответа верный?

Приписывание некоторой причины поступку человека или наблюдаемому действию называется:

- Социальной перцепцией;
- Интеракцией;
- Каузальной атрибуцией;
- Рефлексией.

12 Какой вариант ответа верный?

Мотив оказания кому-либо помощи, не связанный сознательно с собственными эгоистическими интересами, называется:

- Карьеризм;
- Альтруизм;
- Эгоизм;
- Эмпатия.

13 Какие этапы консультирования существуют?

- Подготовка к встрече с клиентом, установление контакта, формулировка запроса, терапевтическое воздействие;
- Составление предварительного представления о клиенте, систематизация знаний, разработка плана проведения консультации, подбор диагностических средств;
- Знакомство, беседа, анализ информации, вывод;
- Индивидуальный, групповой, общинный.

14 Что является целью социально-психологического тренинга?

- Повышение компетентности в общении;
- Психологическое консультирование;
- Обучение определенным действиям;
- Личностная и групповая динамика.

15 Какой вариант ответа верный?

К ролевым функциям консультанта относят:

- Построение отношений с клиентом, вхождение в жизненные обстоятельства, диагностика процесса, оценка промежуточных результатов;
- Построение отношений с клиентом на взаимном доверии, выявление альтернатив самопонимания и способов деятельности клиентов, вхождение в жизненные обстоятельства клиентов, создание вокруг клиентов здорового психологического климата, постоянное совершенствование процесса;
- Построение отношений с клиентом на взаимном доверии, вхождение в жизненные обстоятельства клиентов, создание вокруг клиентов здорового психологического климата, постоянное совершенствование процесса;
- Построение отношений с клиентом на взаимном доверии, выявление альтернатив самопонимания и способов деятельности клиентов, вхождение в жизненные обстоятельства клиентов, создание вокруг клиентов здорового психологического климата, оценка промежуточных результатов.

16 Какой вариант ответа верный?

Метод Розен-терапия заключается:

- В использовании верховой езды;
- В самоактуализации;
- В телесном и вербальном контакте;

- В наблюдении за животными.

17 Какой вариант ответа верный?

Репетиция поведения в различных ситуациях – это...

- Ассертивный тренинг;
- Психодрама;
- Социальное моделирование;
- Метод логотерапии.

18 Какие морально-этические принципы должны быть соблюдены специалистом по социальной работе при проведении психодиагностики?

- Принцип объективности, принцип причинной обусловленности, принцип конфиденциальности, принцип ненанесения вреда, принцип научной обоснованности, принцип эффективности, принцип независимости клиента;
- Принцип природосообразности, принцип гуманизации, принцип целостности, принцип демократизации, принцип единства и непротиворечивости;
- Принцип отражения, принцип детерминизма, принцип активности, принцип целостного, системного подхода, принцип относительной самостоятельности, принцип единства;
- Принцип целостности, принцип обусловленности, принцип позитивности, принцип потенциальности.

19 Какие международные документы регулируют деятельность психологов?

- Конституция РФ, Трудовой кодекс РФ, Уголовный кодекс РФ;
- Всеобщая декларация о культурном разнообразии;
- Хартия прав человека; «Конвенция о правах ребенка», определяющие базовые права и образующие основу правового статуса личности;
- Декларация о праве на развитие.

20 Какой вариант ответа верный?

Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»: социально-психологические услуги предусматривают ...

- выявление и измерение индивидуально-психологических особенностей личности для определения показаний к проведению коррекционно-психотерапевтической работы с различными категориями населения;
- оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- помощь психолога детям, их родителям, супругам или семье в целом в решении проблем психологического характера;
- добровольные объединения людей, которые, разделяя определенные личные интересы, имея личный опыт, связанный с той или иной проблемой, объединяются для сотрудничества с целью реализации собственных потребностей или потребностей общности для обмена информацией, взаимоподдержки и взаимопомощи.

ГЛОССАРИЙ

Акцентуация — крайний вариант нормы, при которой отдельные черты характера гипертрофированы и проявляются в форме «слабых мест» в психике человека. Акцентуация характера представляет собой чрезмерную выраженность отдельных черт характера и их сочетаний.

Ассертивность — 1) объединение свойств личности одного человека, проявление знаний, умений и навыков, связанных с общением, допустимым в конкретной ситуации, проявление в форме допустимых действий позитивной направленности 2) способность упорядочить и организовать свое поведение; умение формулировать свои желания и потребности; правильно воспринимать то, что от вас хотят окружающие одновременно с любовью к самому себе.

Ассертивный тренинг — тренинг уверенности в себе.

Аутентичность - откровенное самораскрытие осознанных чувств и личностных установок при соблюдении дистанции и отсутствии идентификации с клиентом.

Аутотренинг - активный метод психотерапии, психогигиены и психопрофилактики, направленный на восстановление динамического равновесия системы гомеостатических саморегулирующих механизмов организма человека, нарушенного в результате стресса

Бихевиоризм — подход в психологии, связанный с поведением людей (животных) посредством систематического подхода. Основная идея связана с неосознанным поведением человека, его поступки – рефлексы и реакции на определенные стимулы окружающего мира (Основовоположники – Д. Уотсон и Э. Торндайк).

Ведение случая — процесс выяснения и оценки потребностей человека, организация комплексной помощи, которая предоставляется ему командой специалистов социальной сферы

Воля — это сознательная способность человека принимать решения и регулировать свое поведение для преодоления внешних и внутренних трудностей

Гуманистическая психология — это направление в психологии, где личность человека воспринимается как уникальное целостное существо, стремящееся к достижению самосовершенствования.

Защита и сопротивление — психологические барьеры, возникающие при преодолении жизненных трудностей, связанные с неадекватным решением проблем в прошлом человека.

Инсайт — явление, при котором человек неожиданно для себя понимает суть проблемы и находит ее решение.

Интеракция — процесс взаимодействия индивидов между собой, происходящий в виде диалога, в ходе которого происходит воздействие (психологическое и социальное) одного человека на другого.

Катарсис — процесс освобождения эмоций и разрешения внутренних конфликтов, связанных с самовыражением и сопереживанием (в том числе через элементы искусства).

Каузальная атрибуция — это феномен межличностного восприятия, либо причинная интерпретация человеком своего и чужого поведения.

Классическое обусловливание – форма научения, исследованная И.П. Павловым. Характеризуется тем, что вместе со стимулом, закономерно вызывающим определенную реакцию, подается нейтральный стимул. В дальнейшем этот стимул приобретает значение условного раздражителя, автоматически запускающего ту же реакцию.

Когнитивная психология — это раздел психологии, изучающий познавательные процессы (восприятие, воображение, мышление, речь, память и др.). Основное внимание связано со скрытыми механизмами работы мозга, влияющими на подсознание человека)

Лидер — 1) член команды, который обладает высоким авторитетом, оказывающий влияние на поведение и мнение остальных членов команды и выполняющий роль руководителя; 2) член команды, доминирующий при решении задач определенного вида.

Личность — человек как субъект социальных отношений; индивид, включенный в социальные связи, формируемые в совместной деятельности и общении.

Метод логотерапии — направление психотерапии, основой которой является предположение о том, что развитие личности человека происходит через стремление к поиску жизненного смысла.

Метод Розен-терапии — это один из видов соматической терапии и работы с телом, направленной на осознание чувств, которые заблокированы и удерживаемы в мышечной системе чувств человека.

Методология — система принципов организации и построения теоретической и практической деятельности.

Моделирование — форма социального научения, где человек копирует определенное поведение на основе наблюдения за ролевой моделью.

Оперантное научение — это метод обучения, который происходит посредством вознаграждения и наказания за определенный тип поведения.

Психоанализ — направление в психологии согласно которому основная роль человека принадлежит бессознательным влечениям и инстинктам. Основоположник З.Фрейд.

Психодрама — это метод групповой работы, в виде ролевой игры, в ходе которой используется драматическая импровизация для изучения внутреннего мира участников группы и создания условий для спонтанного выражения чувств, связанных с проблемами человека.

Психология личности — раздел психологии, который изучает личность и индивидуальные процессы и индивидуальные различия (согласовывает личностную картину во взаимосвязях с миром, социумом и жизнью в целом)

Психология управления — раздел психологии, изучающий психологические закономерности управленческой деятельности.

Психотерапия — процесс лечебного воздействия врачепсихологическими методами на психику отдельного больного или группы больных.

Психофизиология — область междисциплинарных исследований, изучающая физиологические механизмы субъективных психических явлений, состояний и индивидуальных различий.

Рефлексия — способность сознательно видеть свои мысли, эмоции и поведение, оценивать принятые решения и перспективы.

Саморегуляция — это процесс управления собственными психологическими и физиологическими состояниями и поступками, действиями.

Совладание (копинг-стратегия) — способность справляться с насущными проблемами без тревожных состояний.

Сознание — это высшая форма психического отражения действительности в виде субъективной модели окружающего мира в форме словесных понятий и образов.

Сопереживание — это переживание человеком тех чувств, которые испытывает другой человек.

Социальная перцепция — это восприятие, которое направлено на создание представления о себе, людях, группах и различных социальных явлениях.

Социальная установка — готовность человека к действиям определенным образом и в определенной ситуации. Социальная установка — это своеобразная программа деятельности, связанная с выбором вариантов.

Социальное моделирование — метод исследования на аналогах, имеющих форму схем и моделей, которые расширяют и углубляют знания об оригиналах.

Сочувствие — формализованная форма выражения своего состояния по поводу переживаний другого человека

Стресс — это психофизиологическое явление, возникающее у человека как реакция на некие «стрессоры», приводящее к состоянию высокой степени эмоционального дискомфорта.

Суггестор — источник внушения (суггестии). Суггестором может быть человек, группа, средства массовой информации.

Фобия — тревожное расстройство психики, вследствие которого человека преследует чувство беспричинного, навязчивого страха, вызываемое определенного рода объектами,

действиями и обстоятельствами.

Характер — 1) совокупность устойчивых индивидуальных видов личности, проявляющихся в общении, обуславливая типичные для нее способы поведения; 2) совокупность моральных, нравственных и волевых свойств человека.

Эмоции — психические состояния, вызванные нейрофизиологическими изменениями, связанные с мыслями (чувствами) и поведением, а также удовольствия и неудовольствия.

Эмпатия — это осознанное сопереживание эмоциональному состоянию других людей, способность распознать, что они чувствуют, и выразить сострадание.

Я-зеркальное – установки, которые связаны с представлениями человека о том, каким его видят другие.

Я-идеальное — установки, которые связаны с представлениями о том, каким человек хотел бы быть. Я-идеальное отражает цели, которые индивид связывает со своим будущим.

Я-реальное — установки, которые связаны с восприятием себя, своей внешности, социальной роли, статуса. Я-реальное отражает то, каким человек является на самом деле.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. М.: Класс, 2000.
2. Алтунина И.Р. Социальная психология: учебник для академического бакалавриата. Москва: Издательство Юрайт, 2019. 409 с.
3. Бауэр М. Курс на лидерство. Альтернатива иерархической системе управления компанией. – М.: Альпина Бизнес Букс. Альпина Паблишерз, 2003.
4. Белова, Е. В. Психология влияния и межличностного общения : учебное пособие / Е. В. Белова. — Санкт-Петербург : СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2022. — ISBN 978-5-89160-262-5.
5. Биктина Н.Н. Практикум по психологии посттравматического стресса: учебное пособие / Н.Н. Биктина; Оренбургский государственный университет. - Оренбург: ФГ БОУ ВПО ОГУ, 2011. – 166 с.
6. Васильева, В. Н. Социальная работа с девиантами: ценностно-нормативные и социально-психологические аспекты : учебное пособие / В. Н. Васильева ; под редакцией Л. П. Костюкевич. — 2-е изд., доп. — Мурманск : МГТУ, 2015. — ISBN 978-5-86185-849-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/142650> (дата обращения: 11.01.2023).
7. Введение в практическую социальную психологию / Под ред. Ю. М. Жукова, Л. А. Петровской, О. В. Соловьевой. — 3-е, исправленное изд. М.: Смысл, 1999. — 377 с.
8. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы : учебник / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина. — 4-е изд., стереотип. — Москва : Дашков и К, 2022. — 304 с. — ISBN 978-5-394-04774-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/277478> (дата обращения: 21.01.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
9. Горобец, Т. Н. Аутодеструктивное поведение кризисной личности / Т. Н. Горобец ; Рос. акад. гос. службы при Президенте Рос. Федерации. - Москва : Изд-во РАГС, 2004 (ОП ИЦ Рос. акад. гос. службы). - 170 с.
10. Дроздецкая, И. А. Психология девиантного поведения : учебно-методическое пособие / И. А. Дроздецкая. — Томск : ТГПУ, 2018. — 108 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/208259> (дата обращения: 11.01.2023).
11. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. – Санкт-Петербург : Питер, 2009. – 576 с.
12. Корягина Н.А. Социальная психология: учебник для бакалавров. Москва: Издательство Юрайт, 2019. 492 с.
13. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. - М. : Академический проект, 1999. — 240 с.
14. Психологические основы социальной работы: Учебное пособие для слушателей программы дополнительного профессионального обучения и студентов, обучающихся по направлению 39.03.02 социальная работа / М.П. Шульмин – 2019. 188 с. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/9018>.
15. Психология влияния и манипуляций : учебное пособие / составитель Л. С. Самсоненко. — Оренбург : ОГПУ, 2022. — 70 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/239615> (дата обращения: 10.01.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
16. Раннала, Н. В. Психология управления персоналом : учебное пособие / Н. В. Раннала, Г. Б. Моница. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2011. — 282 с. — ISBN 978-5-94047-428-

9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/63986> (дата обращения: 13.01.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
17. Сафонова Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы : учеб. Пособие для студ. высш. учеб. заведений / Л.В. Сафонова. — 2-е изд., стер. — М. : Издательский центр «Академия», 2008. — 224 с.
18. Сидоренко Е. В. Тренинг влияния и противостояния влиянию. — СПб.: ООО «Издательство АСТ», 2017 - 256 с.
19. Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики : учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15666-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510758> (дата обращения: 09.01.2023).
20. Халанская В.А., Ситникова М.А. Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы: Учебно-методическое пособие / В.А. Халанская, М.А. Ситникова. — Белгород : Изд-во БелГУ, 2009.
21. Шабаева, А. В. Психология девиантного и аддиктивного поведения : учебное пособие / А. В. Шабаева. — Уфа : ВЭГУ, 2007. — ISBN 5-87865-396-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/262169> (дата обращения: 11.01.2023).
22. Шульмин, М. П. Психологические основы социальной работы : учебное пособие / М. П. Шульмин. — Москва : ТУСУР, 2019. — 188 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/313646> (дата обращения: 07.01.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
23. Ягнюк К.В. Анатомия терапевтической коммуникации: типология вербальных вмешательств / Журнал Практической Психологии и Психоанализа // № 4. 2014. Текст : электронный журнал - URL: <https://psyjournal.ru/articles/anatomiya-terapevticheskoy-kommunikacii-tipologiya-verbalnyh-vmeshatelstv> (дата обращения: 07.01.2023).