Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Томский государственный университет
систем управления и радиоэлектроники

ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Методические рекомендации
для практических занятий и самостоятельной работы
студентов направлений подготовки
39.03.02 Социальная работа

Томск
2023

УДК 36
ББК 65.27
Т 38

Рецензент:
Ким М.Ю., доцент кафедры истории и социальной работы ТУСУР,канд. истор. наук

Составитель:
Цибулина А.О.

Т 38 Технология социальной работы: Методические рекомендации для практических занятий и самостоятельной работы студентов направлений подготовки 39.03.02 Социальная работа / сост. А.О. Цибулина. – Томск : Томск. гос. ун-т систем упр. и радиоэлектроники, 2023. – 27 с.

Настоящие методические рекомендации составлены с учѐтом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО).

Методические рекомендации содержат список вопросов для подготовки к практическим занятиям, указания для подготовки курсовых работ и для самостоятельной работы, список литературы и глоссарий. Рекомендации предназначены для студентов направлений подготовки 39.03.02 Социальная работа.

Одобрено на заседании кафедры истории и социальной работы протокол № 1 от 03.02.2023 г.

УДК 36
ББК 65.27
Т 38

© Цибулина А.О., 2023
© Томск. гос. ун-т систем упр. и радиоэлектроники, 2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА....4
МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ СТУДЕНТАМ ПО ПОДГОТОВКЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ....5
МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ СТУДЕНТАМ ПО ПОДГОТОВКЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ПРИ РАБОТЕ....5
С ПРЕДЛОЖЕННОЙ ЛИТЕРАТУРОЙ....5
МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО РАБОТЕ НА СЕМИНАРАХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЯХ....5
ТЕМЫ ГРУППОВЫХ ПРАКТИЧЕСКИЙ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕХНОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»....6
ПРИМЕРНЫЙ СПИСОК УЧЕБНЫХ КЕЙСОВ....10
АЛГОРИТМ РЕШЕНИЯ КЕЙСОВ....12
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА....13
КУРСОВАЯ РАБОТА....14
ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ ВОПРОСОВ....16
РЕЙТИНГ....17
ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ....18
ГЛОССАРИЙ....22
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ....26

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Настоящие методические указания составлены с учѐтом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) и предназначены для подготовки студентов к практическим занятиям и самостоятельной работы по дисциплине «Технология социальной работы».

Методические указания направлены на формирование профессиональных компетенций и способствуют освоению профессиональных навыков бакалавра социальной работы.

Основными целями освоения дисциплины «Технология социальной работы» формирование основ профессионально-технологической компетентности студентов, определение методов решения проблем различных групп населения.

Задачи изучения дисциплины:

– Ознакомить студентов со спецификой технологического подхода к социальной работе;

– Научить студентов анализировать социальные проблемы и ставить цели для ее разрешения;

– Овладеть общими и специальными технологиями социальной работы.

При изучении дисциплины важное место занимают практико-ориентированные технологии решения проблем различных категорий граждан, нуждающихся в помощи и социальной поддержке; отражены инновационные социальные практики, нововведения, которые могут применять специалисты в работе по преодолению проблем людей.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ СТУДЕНТАМ ПО ПОДГОТОВКЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

При подготовке к практическим занятиям студенты должны соблюдать следующие правила:

1. Перед семинарами и практическими занятиями просматривать материал, который был записан на лекциях; выделять основные вопросы, которые были изучены; прорабатывать рекомендуемую литературу.
2. При возникновении затруднений при освоении материала лекций следует изучить литературу, указанную в качестве основной, либо обратиться к преподавателю.
3. В день проведения практического занятия приносить материал на бумажном носителе (если таковой был выдан преподавателем).
4. Перед практическими занятиями студенты, которые не присутствовали на лекциях, должны явиться к преподавателю на консультацию, либо обратиться за помощью к одногруппникам (перед занятием отчитаться перед преподавателем по изученной теме).

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ СТУДЕНТАМ ПО ПОДГОТОВКЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ ПРИ РАБОТЕ С ПРЕДЛОЖЕННОЙ ЛИТЕРАТУРОЙ

Работа с основной литературой начинается с изучения оглавления/содержания книги, далее выделяются закладками те страницы, которые необходимы для подготовки. Выбранный материал следует осмысленно и неторопливо изучить, мысленно выделить основные аргументы и выводы.

В литературе часто встречаются разногласия по одним и тем же вопросам, поэтому следует учитывать все точки зрения и не следует их отвергать не разобравшись. Важно выделить основную суть в каждой точке зрения, определить схожие суждения, выводы и аргументы, а затем принять ту позицию, которая более убедительна.

После прочтения материала необходимо выписать основные тезисы и аргументы. Для каждой тематики следует использовать разные тетради. Записи следует вести на одной стороне листа, оставляя сбоку пустые поля, которые могут быть использованы для пометок, исправлений и прочего. Цитаты следует записывать с указанием источника (автор, название, журнал/книга, номера страниц).

Использование вышеуказанных рекомендаций позволит использовать материал для систематизации информации, а также для написания рефератов, курсовых и дипломных работ.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО РАБОТЕ НА СЕМИНАРАХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЯХ

1. Обобщать полученную информацию и формулировать тезисы;
2. Презентовать развернутые сообщения в виде доклада с использованием презентаций;
3. Активно работать в разных режимах, как индивидуально, так и в группе;
4. Контролировать свои действия и объективно оценивать свое поведение;
5. Просить помощи у преподавателя или других студентов в случаях, когда требуются дополнительные разъяснения;
6. Использовать синонимы при говорении, слова описывающие понятия, приводить примеры из жизни;
7. Повторять вопросы и фразы собеседника для подтверждения понимания.

ТЕМЫ ГРУППОВЫХ ПРАКТИЧЕСКИЙ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕХНОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

Семинар 1. Теоретические основы технологий социальной работы (6 часов).

Цель семинара:

Рассмотреть сущность и содержание технологий социальной работы; выделить предпосылки возникновения технологизации процессов в социальной работе.

Вопросы:

1. Технологический процесс.
2. Социальная работа как технологическая деятельность.
3. Классификация технологий социальной работы.
4. Уровни социальных технологий: простые, сложные, комплексные, инновационные, рутинные.
5. Проблемы технологизации процессов в социальной работе

Семинар 2. Социальная диагностика (4 часа).

Цель семинара:

Охарактеризовать понятие «социальная диагностика»; исследовать виды, принципы, этапы и методы социальной диагностики.

Вопросы:

1. Социальная диагностика: определение понятия, исторический аспект.
2. Виды социальной диагностики.
3. Принципы социальной диагностики.
4. Основные этапы социальной диагностики.
5. Методы, применяемые в ходе социальной диагностики.
6. Особенности реализации социальной диагностики.

Семинар 3. Социальная профилактика (4 часа).

Цель семинара:

Охарактеризовать понятие «социальная профилактика» и «социальный надзор»; исследовать виды, принципы, этапы и методы социальной профилактики.

Вопросы:

1. Понятие социальной профилактики.
2. Социальный надзор как часть социальной профилактики.
3. Понятие и виды социального надзора.
4. Основные методы социального надзора.
5. Основные принципы социальной профилактики.
6. Методы социальной профилактики.

7. Особенности реализации социальной профилактики.

Семинар 4. Социальное сопровождение (4 часа).

Цель семинара:

Охарактеризовать понятие «социальное сопровождение»; исследовать задачи, этапы и основные принципы социального сопровождения.

Вопросы:

1. Социальное сопровождение: понятие, сущность, виды.
2. Задачи и этапы социального сопровождения.
3. Основные принципы.

Семинар 5. Социальная профилактика (4 часа).

Цель семинара:

Охарактеризовать понятие «социальная профилактика»; исследовать основные принципы, социальные программы и направления социальной профилактики.

Вопросы:

1. Социальная профилактика: определение и основные принципы.
2. Современные социальные программы.
3. Этапы социальной профилактики.
4. Три основных направления социальной профилактики.

Семинар 6. Социальные проект (4 часа).

Цель семинара:

Охарактеризовать понятие «социальный проект». Формирование умений моделирования социальных проектов и разработки технологической карты проектирования.

Вопросы:

1. Понятия «проект» и «социальный проект».
2. Моделирование социальных проектов.
3. Типы и классы проектов.
4. Технологическая карта проектирования.
5. Технология разработки социального проекта.

Семинар 7. Социальная терапия (4 часа).

Цель семинара:

Охарактеризовать понятие «социальная терапия». Освоение методов социальной терапии.

Вопросы:

1. Социальная терапия: сущность, направления, основные модели.
2. Технологизация процесса социальной терапии.
3. Уровни реализации.
4. Функции и методы.

Семинар 8. Посредничество и консультирование (4 часа).

Цель семинара:

Охарактеризовать понятия «посредничество» и «консультирование». Освоение направлений консультирования.

Вопросы:

1. Посредничество и консультирование: понятие, сущность, виды, функции.
2. Этапы консультирования.
3. Основные направления.

Семинар 9. Профилактика безнадзорности (4 часа).

Цель семинара:

Освоение и закрепление знаний о профилактике безнадзорности; формирование умения применения технологии патроната.

Вопросы:

1. Профилактика безнадзорности, беспризорности и правонарушеий.
2. Технология патроната
3. Outreach технология

Семинар 10. Профилактика (4 часа).

Цель семинара:

Формирование умения применения основных профилактических подходов

Вопросы:

1. Профилактика: основные направления, виды.
2. Профилактика злоупотребления психоактивными веществами: основные направления, виды.
3. Основные современные профилактические подходы.

Семинар 11. Технологии работы с семьями (4 часа).

Цель семинара:

Формирование навыка выбора технологии для различных категорий семей; освоение

средств профилактики семейного неблагополучия.

Вопросы:

1. Технологии работы с различными категориями семей.
2. Этапы технологического процесса.
3. Технологии профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства.

Семинар 12. Технологии работы с инвалидами (4 часа).

Цель семинара:

Формирование умения применения частных технологий при работе с инвалидами.

Вопросы:

1. Концепции инвалидности.
2. Специфика технологий социальной работы с инвалидами.
3. Технологии социальной работы с детьми-инвалидами

Семинар 13. Технологии социальной работы с военнослужащими (4 часа).

Цель семинара:

Формирование умения применения технологий военно-социальной работы; освоение особенностей работы с военнослужащими.

Вопросы:

1. Факторы, определяющие повышенные требования к военнослужащим.
2. Проблемы в армейской среде.
3. Основные задачи и функции военно-социальной работы.

Семинар 14. Технологии социальной работы с беженцами и мигрантами (4 часа).

Цель семинара:

Исследование основных направлений, актуальных проблем работы с мигрантами, формирование умений выбора форм и методов социальной работы с беженцами и мигрантами.

Вопросы:

1. Актуальные проблемы работы с беженцами и мигрантами.
2. Формы и методы социальной работы с мигрантами.
3. Основные направления работы.

Семинар 15. Инновационные технологии в социальной работе (4 часа).

Цель семинара:

Исследование основных направлений инновационных технологий в социальной работе,

Вопросы:

1. «Тревожная кнопка».
2. Санаторий на дому.
3. Дистанционное обучение молодых инвалидов.
4. Школа активного долголетия.

ПРИМЕРНЫЙ СПИСОК УЧЕБНЫХ КЕЙСОВ

- *Кейс 1*

В соцслужбу обратился клиент, из рассказа которого установлено, что пять лет он сожительствовал с девушкой, которая родила ему дочь. Когда дочке исполнилось три года, они с сожительницей расстались. Дело зашло об алиментах, клиент сделал тест на отцовство, ребенок оказался его. Клиент интересуется, как аннулировать установление отцовство, чтобы не платить алименты.

1. Ответьте на вопрос клиента и обоснуйте свой ответ с социально-правовой точки зрения.
2. Какие формы и методы работы необходимо использовать в работе с клиентом?
3. Какие специалисты могут помочь при решении проблемы?
4. Составьте алгоритм работы с клиентом.

- *Кейс 2*

«У нас с мужем брак повторный, общих детей пока нет. Но мне казалось, что мы одинаково любим и его сынишку, и мою дочь. Казалось до тех пор, пока я не стала замечать – дочери он не прощает то, что сыну сходит с рук. И началось между нами соревнование в придирках. Мы ен хотим расставаться, но и калечить детей нельзя».

1. Назовите основные проблемы семьи? Какая проблема, на ваш взгляд, является главной?
2. Какие методы и формы являются наиболее эффективными при решении проблем каждого члена этой семьи?
3. Составьте алгоритм работы с семьей.

- *Кейс 3*

Неполная семья. Мать постоянно утраивает дома пьянки, приводит в дом посторонних мужчин. Дети: старший – учащийся лицея, младший – дошкольник; они мешают матери при ее развлечениях. Дети ночевали, где приходилось, и часто были избитыми. Старший сын написал заявление с просьбой дать разрешение на проживание в общежитии.

1. Назовите основные проблемы семьи.
2. На какую помощь со стороны системы социальной защиты и других ведомств государственной власти может рассчитывать эта семья?
3. Какие технологии необходимо использовать в социальной работе с семьей?
4. Разработайте алгоритм социальной помощи этой семье.

- *Кейс 4*

После смерти родителей опекуном 12-летнего Д. был назначен его брат 18 лет. Вскоре

стало известно, что опекун страдает наркоманией, продал много вещей брата, задолжал большую сумму, в связи с чем возникла опасность обращения взыскания на совместную квартиру, в которой проживали Д. и его опекун. Брат Д. был отстранен от обязанности опекуна. Прокурор возбудил против работников органов опеки и попечительства уголовное дело по признакам наличия в их действиях халатности, поскольку интересам Д. был причинен имущественный ущерб.

1. Какие правонарушения допущены органами опеки и попечительства?
2. Законодательная база, используемая специалистов социальной работы в данном случае для решения проблемы ребенка.
3. Каковы дальнейшие действия специалистов?

- *Кейс 5*

Соседи обратились к социальному работнику с просьбой разъяснить, почему 12-летную внучку соседки определили в детский дом без согласия бабушки, страдающей психическим заболеванием.

1. Нормативно-правовая база, регламентирующая решение данных вопросов.
2. Решение какого органа необходимо для помещения несовершеннолетнего ребенка в детский дом?
3. В каких случаях социальное и медицинское обслуживание осуществляется без согласия гражданина?
4. В каких случаях возможна госпитализация человека в психоневрологический стационар в недобровольном порядке?

- *Кейс 6*

По телефону за помощью в Красный Крест обратился клиент, из его рассказа установлено, что в результате дорожно-транспортного происшествия он лишился ног, по заключению клинико-экспертной комиссии ему требуется пройти медико-социальную экспертную комиссию и получить группу инвалидности. В настоящий момент сам он находится дома, передвигаться без посторонней помощи не может, средств реабилитации (инвалидной коляски и т.п.) у него нет.

Возраст клиента 30 лет, проживает один в двухкомнатной квартире, детей нет, уход за ним осуществляет пожилая соседка – инвалид 2 группы. Клиент просит оказать ему помощь в получении группы инвалидности.

1. Каков порядок установления группы инвалидности и степени нетрудоспособности.
2. Какая помощь требуется клиенту?
3. Какие технологии социальной работы необходимо использовать в работе с клиентом?
4. Каких специалистов необходимо привлечь для решения проблемы клиента?
5. С какими учреждениями и службами необходимо сотрудничать при решении проблемы клиента
6. Составьте алгоритм работы с клиентом.

- *Кейс 7*

Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери.

1. Определите социальную проблему.

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы, используемая для решения проблемы семьи, имеющей ребенка-инвалида.
3. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в оказании помощи?
4. Какие варианты решения данной проблемы вы можете предложить?

- *Кейс 8*

К специалисту по социальной работе обратился Федор Н., потерявший работы в связи с сокращением рабочих мест на предприятии. Ответьте на вопросы, обоснуйте свой ответ.

1. Как ему оформить пособие по безработице?
2. В течение какого времени он будет получать это пособие?
3. Какое учреждение должно выплачивать денежное пособие?
4. Какие организации и учреждения могут помочь найти работу человеку, попавшему в такую ситуацию?

- *Кейс 9*

В редакцию газеты пришло письмо: «Я бывший воин-интернационалист. В 18 лет попал в Афганистан. Был ранен. В госпитале ампутировали правую руку и ногу. Лицо обожжено. Живу в деревне. Семьи нет. Кто же меня полюбит? Никому я не нужен. Знаю, что есть много больных людей, жизнь которых зависит от операции. Могу предложить свои органы для пересадки. Стать донором. Может кому-то это поможет. А мне уже жить не хочется.

1. В чем состоит основная проблема клиента?
2. Какие формы и методы помощи клиенту вы можете предложить?
3. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник?

- *Кейс 10*

На прием к специалисту пришла пожилая женщина 65 лет. Она вдова, муж погиб в военных действиях. Дом сгорел, ей негде жить, родственников нет.

1. Какую помощь может получить клиентка?
2. Какие нормативно-правовые документы регламентируют права клиентки?
3. Составьте алгоритм работы с клиенткой?

- *Кейс 11*

Юрий К., 20 лет. Наркотики впервые попробовал в 14 лет, но в отличие от многих, кто начал «употреблять» в его возрасте, не опустился и не «сел на иглу». Да, курит, иногда глотает «колеса», пьет, но не колется. А это уже немаловажно. Бросить совсем он не модет, да ине пытался.

1. Какова роль социального работника при решении проблем Юрия?
2. Какие действия должны были предпринимать социальные работники на разных этапах жизни Юрия?
3. Составьте алгоритм помощи клиенту.

АЛГОРИТМ РЕШЕНИЯ КЕЙСОВ

Метод кейс-стади необходим для решения следующих задач:

1. Развития навыков структурирования информации и определения проблем;
2. Обучения технологиям выработки управленческих решений;

3. Актуализации и критической оценки накопленного опыта в практике принятия решений;
4. Развития эффективных коммуникаций в процессе коллективного поиска и обоснования решения;
5. Разрушения стереотипов в технике и организации поиска эффективного решения.

Суть метода заключается в имитировании жизненных ситуаций, представляющих пакет заданий, не имеющих единственного и очевидного решения. Для поиска выхода следует проанализировать ситуацию, используя теоретические знания и предложить способ решения проблемы.

Этапы решения кейса:

1. Знакомство с кейсом.
2. Анализ содержания кейса.

Анализ предполагает глубокое и всестороннее изучение информации с целью принятия решений, оценки уровня их выполнения, выявление слабых мест.

3. Выявление и постановка проблемы.

Этот этап позволяет оценить связь между субъектами и объектами кейса, выявить противоречия, носящие деструктивный характер.

4. Выявление приоритетной проблемы.
5. Постановка целей в краткосрочной и долгосрочной перспективе.
6. Декомпозиция целей.

Этот этап предполагает выделение ключевых задач и представляет собой процесс дробления целей на отдельные части.

7. Разработка путей решения проблемы.

Этап, позволяющий выделить основные направления деятельности, выработать процедуры оперативного вмешательства, предупредить негативные явления.

8. План реализации.

Перечень действия, которые нужно осуществить для достижения целей в долгосрочной и краткосрочной перспективе.

9. Оценка полученных результатов.

Оценка осуществляется по качественным и количественным параметрам. Качественные параметры предполагают рациональность предложенных целей и задач, пути решения проблемы, обоснованность плана реализации, эргономичность.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

Самостоятельная работа студентов – один из главных элементов освоения учебной дисциплины, нацеленный на тщательную проработку материала без участия преподавателя.

Самостоятельная работа имеет два вида: аудиторная и внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа представляет собой выполнение задания во время занятия под руководством преподавателя. К основным формам следует отнести: аудиторнык контрольные работы; практические задания; разбор практических ситуаций; изучение нормативных и других документов; чтение текстов с последующим анализом и другие.

Внеаудиторная работа – деятельность студентов вне занятий без участия преподавателя. К основным формам относят: изучение лекционного материала; разработка сценариев и планов; решение задач и разбор практических ситуаций; чтение учебной литературы и лекций; подготовка отчетов, рефератов, курсовых и выпускных квалификационных работ и прочее.

Контроль самостоятельной работы осуществляется с применением тестирования и приема зачета с оценкой.

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Формы контроля
1 Теоретические основы технологий социальной работы	Подготовка к зачету	Зачет
	Подготовка к тестированию	Тестирование
2 Комплексные технологии в системе социальной работы	Подготовка к зачету	Зачет
	Подготовка к тестированию	Тестирование
3 Практические вопросы применения технологий в системе социальной работы	Подготовка к зачету	Зачет
	Подготовка к тестированию	Тестирование
4 Инновации в технологии социальной работе	Подготовка к зачету	Зачет
	Подготовка к тестированию	Тестирование

КУРСОВАЯ РАБОТА

Курсовая работа - один из основных видов самостоятельной работы, который способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, полученных в процессе теоретического обучения, вырабатывает навыки по применению их на практике.

В рамках дисциплины «Конфликтология в социальной работе» предполагаются отдельные занятия-консультации, которые включают в себя обсуждение выбранных тем, их уточнение, рекомендации по подбору источников, выбор основных и вспомогательных методов исследования, анализ методов урегулирования конфликтов, представленных в курсовых работах, публичную защиту и оппонирование работ.

Методические рекомендации по подготовке курсовой работы

Подготовка курсовых работ проходит в несколько этапов:

1) **Первый этап** – выбор темы.

Тематика курсовых работ определяется выпускающей кафедрой, подготавливающей перечень тем и ознакамливающих с ними студентов заранее. Руководство подготовкой работы может осуществляться как преподавателями кафедры, так и рекомендованными ею научными работниками или специалистами - практиками. Выбор конкретной темы является правом студента и определяется его складывающимися профессиональными интересами. При выборе темы следует учитывать доступность необходимой для раскрытия содержания темы литературы, нормативной базы и возможность ознакомления с соответствующим практическим материалом.

2) После утверждения темы на кафедре и прикреплению студента к руководителю начинается **второй этап** - собственно подготовка работы.

Начинается она с подбора и изучения литературы и нормативных актов, относящихся к теме. Начать эту работу целесообразно с учебной литературы, переходя затем к монографической литературе и периодике. Зачастую раскрытие темы может потребовать знания и смежных с ней проблем. Например, подготовка курсовых по проблемам социальной работы часто требует обращения к правовой и экономической проблематике. Одновременно с подбором литературных источников необходимо подбирать практический материал, чтобы использовать его в соответствующих разделах курсовой. Всю эту работу студент проделывает самостоятельно, консультируясь со своим научным руководителем (при выполнении работ, лежащих "на стыке" разных областей знания студенту может быть назначен соруководитель или консультант).

3) **Третьим этапом** является составление плана работы.

Студент готовит его самостоятельно в виде проекта, после чего согласовывает его с руководителем. После окончательного его уточнения он становится рабочим планом. Типовой план включает в себя введение, несколько глав с разбивкой на параграфы и заключение. Во введении обосновывается актуальность выбранной темы, ее разработанность в литературе, указываются задачи, которые ставит перед собой автор. Главы работы посвящаются конкретным вопросам темы. При этом глава первая, как правило, носит теоретический характер, а последующие главы могут носить как теоретический, так и практический характер. Заключение содержит выводы и предложения автора работы.

4) **Четвертым этапом** подготовки работы является собственно написание текста.

При его написании следует учесть, что вся работа от начала до конца должна представлять собой единое целое. Весь материал по теме должен быть изложен последовательно, логически взаимосвязано, без противоречий и повторений.

Перед написанием каждой главы целесообразно составить развернутый план-проспект (который, естественно, не войдет в текст работы), в котором определить круг вопросов, составляющих ее содержание, последовательность их освещения. Курсовая работа должна содержать научный аппарат – это, прежде всего постраничные сноски на используемые литературные и иные источник в строгом соответствии с требованиями ГОСТа.

В конце работы обязательно помещается библиографический список, составленный в соответствии с действующими на момент написания работы требованиями Государственного стандарта. Готовую работу студент передает на кафедру для проверки ее научным руководителем.

При оценивании работы учитываются: полнота использования имеющейся по теме специальной литературы и нормативной базы; умение самостоятельно мыслить, делать анализы и обобщения; грамотность изложения и правильность оформления материала; наличие и характер недостатков. Оценка содержания курсовой работы производится по тем же критериям, что и ответы на экзаменах. При этом дополнительно на оценку влияют такие факторы, как умение студента творчески использовать литературные источники, самостоятельность суждений, грамотность изложения. Не последнее место занимает и

аккуратность оформления работы. Лучше всего для подготовки использовать компьютер, программное обеспечение которого содержит хороший текстовый редактор, а также информационно-справочную систему. Это позволит легко не только получить хорошо оформленный текст, но и использовать широкие возможности инфотехнологий в поиске и систематизации информации.

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ ВОПРОСОВ

1. Понятие "социальная технология". Сущность и виды.
2. Технологическая культура. Сущность и содержание.
3. Социальная диагностика проблем людей в трудной жизненной ситуации.
4. Понятие "социальная реабилитация". Виды.
5. Социальная адаптация. Сущность. Примеры.
6. Социальная сопровождение. Сущность. Примеры.
7. Профилактика. Применение в социальной работе.
8. Социальное моделирование и проектирование.
9. Виды посредничества. Консультирование в социальной работе.
10. Технологии социальной работы с безнадзорными детьми. Общая характеристика
11. Технологии социализации и реабилитации инвалидов.
12. Технологии профилактики химической зависимости.
13. Технологии формирования здорового образа жизни.
14. Технологии социальной работы в Вооруженных силах.
15. Технология предоставления услуг мобильной социальной службой.
16. Служба социального патронажа на дому.
17. Социальное сопровождение выпускников интернатных учреждений.
18. Технологии социальной работы с лицами без определённого места жительства.
19. Инновации, социальные инновации: понятие, виды, особенности. Жизненный цикл инновации.
20. Роль и значение инноваций в технологии социальной работы. Инновации в технологии социальной работы: закономерности, механизмы, методы.

РЕЙТИНГ

Формы контроля	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2 КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
5 семестр				
Зачет	0	0	25	25
Тестирование	25	25	25	75
Итого максимум за период	25	25	50	100
Нарастающим итогом	25	50	100	100
6 семестр				
Тестирование	20	20	30	70
Экзамен				30
Итого максимум за период	20	20	30	100
Нарастающим итогом	20	40	70	100

Методика формирования пятибалльных оценок в контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	**Оценка**
> 90 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
от 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
< 60 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

Методика формирования итоговой оценки по дисциплине

Оценка (ГОС)	**Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен**	**Оценка (ECTS)**
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 – 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 – 69	
	60 – 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

1 Что означает понятие «технология» в переводе с греческого языка?

- театр;
- музыка;
- техника;
- искусство, мастерство.

2 Какой верный вариант ответа?
Выберите правильное определение понятия «социальная технология»

- это способ управления, регулирования и планирования социальных процессов;
- это конечный продукт социального проектирования необходимого для обеспечения процессов воспроизводства и совершенствования деятельности;
- это совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых для достижения поставленных целей;
- это система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей, а также сама практика алгоритмического применения оптимальных способов преобразования и регулирования социальных отношений и процессов.

3 Какой верный вариант ответа?
Главное назначение социальных технологий.

- регулирование демографических процессов в различных общностях с помощью специфических средств;
- регулирование экономических процессов в различных общностях с помощью специфических средств;
- регулирование правовых процессов в различных общностях с помощью специфических средств;
- регулирование социальных процессов в различных общностях с помощью специфических средств.

4 Когда термин «социальная диагностика» получил распространение?

- 20-30 годы XX века;
- начало 20-х годов XX века;
- начало 30-х годов XX века;
- 30-40-е годы XX века.

5 Что представляют собой принципы социальной диагностики?

- научная обоснованность, не нанесение ущерба, объективности, эффективности;
- конфиденциальность, научная обоснованность, не нанесение ущерба, объективности, эффективности;
- конфиденциальность, не нанесение ущерба, объективности, эффективности;
- конфиденциальность, научная обоснованность, не нанесение ущерба, объективности.

6 Какие этапы включает в себя технологический процесс социальной диагностики?

- появление социальной проблемы, сбор данных о социальной ситуации, постановка диагноза;
- появление социальной проблемы, анализ данных о социальной ситуации, постановка социального диагноза;
- появление социальной проблемы, сбор и анализ данных о социальной ситуации, написание выводов;
- появление социальной проблемы, сбор и анализ данных о социальной ситуации, составление программы.

7 Какой вариант ответа верный?

К какой группе относятся следующие методы: метод семейных биографий, генограмма, родограмма…

- социально-диагностические методы;
- историко-генетические;
- структурно-функциональные;
- технологические методы.

8 Какой вариант ответа верный?

На каких уровнях осуществляется социальная адаптация

- социальная группа, сам индивид;
- адаптация личности и социальных слоев, сам индивид;
- общество, социальная группа, сам индивид;
- общество.

9 Какой вариант ответа верный?

Понятие «адаптация» означает:

- приспособление;
- обозначение;
- диагноз;
- распознавание, определение.

10 На каких уровнях осуществляется социальная адаптация?

- начальная, приспособление, полная адаптация;
- начальная, терпимость, приспособление, полная адаптация;
- начальная, терпимость, полная адаптация;
- начальная, терпимость, приспособление.

11 Какие принципы социальной реабилитации принято выделять?

- этапность, дифференцированность, комплексность, преемственность, последовательность, непрерывность в проведении реабилитационных мероприятий, доступность и преимущественную бесплатность для наиболее нуждающихся;
- этапность, комплексность, преемственность, последовательность, непрерывность в проведении реабилитационных мероприятий;

- преемственность, последовательность, непрерывность в проведении реабилитационных мероприятий;
- последовательность, непрерывность в проведении реабилитационных мероприятий, доступность и преимущественную бесплатность для наиболее нуждающихся.

12 Какие направления социального консультирования вы знаете?

- социальное, педагогическое, социально-правовое, социально-управленческое;
- медико-социальное, психолого-педагогическое, социально-правовое, социально-управленческое;
- медико-социальное, педагогическое, правовое, социальное;
- медико-социальное, социально-правовое, управленческое.

13 Какие основные принципы социального консультирования вы знаете?

- целесообразность, добровольность и ненавязчивость, компетентность, последовательность, индивидуальность;
- целесообразность, добровольность и ненавязчивость, компетентность, доброжелательность, ориентация на нормы и ценности клиента, разграничение личных и профессиональных отношений;
- целесообразность, добровольность и ненавязчивость, компетентность, последовательность;
- добровольность и навязчивость, некомпетентность, последовательность.

14 Какие подходы существуют при применении социальной терапии в социальной работе?

- оказание помощи клиенту в решении его общих проблем совместно с медиками, включение клиента в активную индивидуальную деятельность;
- оказание помощи клиенту в решении его медицинских проблем;
- включение клиента в активную индивидуальную деятельность, отстаивание интересов клиента;
- включение клиента в активную групповую деятельность, придерживаться принципа «не навреди».

15 Какие этапы игровой терапии существуют?

- установление контакта, введение в игру ребенка, одолжение свободной игры ребенка;
- постановка для ребенка терапевтической задачи, введение в игру ребенка, продолжение свободной игры ребенка;
- установление контакта, выведение из игры ребенка;
- установление контакта, введение в игру ребенка, выведение из игры ребенка.

16 Какие механизмы убеждения существуют?

- заражение, внушение, убеждение, подражание;
- заражение, убеждение, подражание;
- внушение, убеждение, поражение;

- информирование, аргументирование.

17 В каком учреждении, при необходимости, дезадаптированные дети могут находиться до шести месяцев?

- специальные дома-интернаты для инвалидов;
- детский социальный приют;
- кризисный центр;
- центр социальной адаптации.

18 Какие из перечисленных принципов относятся к социальной работе с мигрантами и беженцами?

- исходить из предположения, что большинство останутся на постоянное место жительства;
- поощрение чувства принадлежности к своему родному народу;
- исходить из предположения, что большинство покинут страну;
- мигрантами и беженцами должны только сами решать свои проблемы.

19 Чем обусловлены проблемы военнослужащих?

- плохими условиями проживания;
- низкой заработной платой;
- отсутствие выбора места жительства и рода занятий; воздействие неблагоприятных факторов;
- отсутствием дисциплины в армии.

20 Какие тактики социальной работы с родителями, имеющих детей-инвалидов существуют?

- доверие с ребенком;
- доверие с родителями;
- доверие с окружением ребенка;
- непосредственная работа с родителями, опосредованная работа с конкретной семьей, непосредственная работа с группой родителей, опосредованная работа с группой родителей, развитие контактов между семьями.

ГЛОССАРИЙ

Абилитация - система мероприятий, направленных на овладение лицом знаний и навыков, необходимых для ее независимого проживания в социальной среде: осознание своих возможностей и ограничений, социальных ролей, понимание прав и обязанностей, умение осуществлять самообслуживание.

Адаптация - процесс обретения человеком или группой определенного социального статуса, овладение теми или иными социально-психологическими ролевыми функциями. Процесс адаптации связан с коррекцией и перестройкой отдельных функциональных систем психики и личности.

Анамнез - совокупность сведений, получаемых при медицинском обследовании путем расспроса самого обследуемого и / или знающих его лиц.

Асоциальное поведение - поведение, противоречащее моральным нормам, непосредственно угрожающее благополучию межличностных отношений.

Аутоагрессия - агрессивное поведение, направленное против самого себя, что проявляется в самообвинения, самоунижении, нанесении себе телесных повреждений, в попытках самоубийства.

Безнадзорность - отсутствие или недостаточность контроля за поведением или занятиями детей и подростков, воспитательного воздействия на них со стороны родителей или лиц, их заменяющих.

Бездомность - 1) состояние (социальное положение) человека, связанный с отсутствием у нее прав на конкретное жилое помещение (здание, строение), которое она могла бы использовать для проживания или пребывания и в котором она могла бы зарегистрироваться по месту жительства или по месту пребывания; 2) социальное явление, связанное с отсутствием у людей прав на конкретные жилые помещения (здания, строения), которые они могли бы использовать для проживания или пребывания, и отсутствием у этих людей регистрации по месту жительства или по месту пребывания в течение длительного времени.

Беспризорные дети - дети, которые не имеют родительского или государственного попечения, постоянного места жительства, соответствующих возрасту позитивных знаний, необходимого ухода, систематического обучения и развивающего воспитания. Беспризорность часто связана с противоправным поведением.

Бродяжничество - систематическое перемещение лица в течение длительного времени из одной местности в другую или в пределах одной местности (например, города) без постоянного места жительства с существованием при этом на случайные доходы.

Воспитание - процесс социокультурного становления и развития индивида, во время которого, в зависимости от направленности воздействия, происходит усвоение им социального опыта, знаний, умений, ценностей, норм поведения.

Уязвимые группы - группы людей, испытывающие негативные воздействия социальных, экономических, экологических и физиологических факторов.

Группа социального риска - группа, объединяющая людей, которые склонны к опасным негативным воздействиям и представляют угрозу для жизни общества. Традиционные группы риска - это алкоголики, проститутки, бездомные, чей образ жизни характеризуется как социальное заболевание.

Группы самопомощи - добровольные неформальные объединения людей, имеющих общие проблемы.

Девиантное поведение (отклоняющие поведение) - поведение индивида или группы, которое не соответствует общепринятым нормам, в результате чего происходит нарушение этих норм.

Дезадаптация - это нарушение адаптации, приспособления организма к постоянно меняющимся условиям внешней или внутренней среды. Состояние динамического несоответствия между живым организмом и внешними изменениями форм поведения, развитие патологических процессов.

Делинквентность - психическая готовность к правонарушению.

Депрессия - состояние психологической подавленности человека, характеризующееся снижением его активности, общего жизненного тонуса и преобладанием в его психологии негативных эмоций.

Деструктивные конфликты - это конфликтные ситуации, при которых стороны не хотят учитывать интересы друг друга и настаивают на выполнении только своих условий, а также, когда оппоненты используют неэтичные методы борьбы, ущемляют интересы или унижающих достоинство другой стороны.

Дискриминация - это любое отличие, исключение, ограничение или предпочтение, которое отрицает или уменьшает равное осуществление прав. Понятие охватывает исключение или ограничение возможностей для членов определенной группы относительно возможностей других групп.

Диагноз - в социальной работе - процесс понимания конкретной работы, ее истоков и возможных путей помощи человеку или группе людей.

Дети группы риска - это та категория детей, которая в силу определенных обстоятельств своей жизни более других категорий подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, ставших причиной дезадаптации несовершеннолетних

Эксклюзия - процесс разрыва социальных связей, который обусловлен экстремальной бедностью и отсутствием реальных шансов изменить ситуацию к лучшему.

Экспертиза медико-социальная - определяет степень ограничения жизнедеятельности человека, причину, время наступления, группу инвалидности, способствует проведению эффективных мероприятий по профилактике инвалидности, реабилитации инвалидов, приспособление к общественной жизни.

Эмансипация - освобождение от какой-либо зависимости, отмена каких-либо ограничений, уравнение в правах.

Инклюзия - это политика и процесс, предусматривающий получение больших возможностей в учебе и социальной жизни для всех детей. Инклюзивное образование - это расширение участия всех студентов, в том числе с особыми потребностями в образовательном процессе.

Интеграция - объединение в одно целое, структурирование ранее разобщенных, неупорядоченных явлений, частей целого. Интеграция в общество людей с инвалидностью - целенаправленный процесс передачи обществом социального опыта с учетом особенностей и потребностей различных категорий инвалидов при их активном участии в нем. Интеграция предусматривает обеспечение адекватных для этого условий, в результате чего люди с особыми потребностями привлекаются ко всем социальным системам, структурам и связям, предназначенным для здоровых членов общества.

Конфронтация - резкое противостояние, противоборство, столкновение взглядов, принципов, социальных систем и т.п.

Маргинальность - понятие, традиционно используемое в социальной философии и социологии для анализа пограничного положения личности по отношению к какой-либо социальной группы, что накладывает при этом определенный отпечаток на его психику и образ жизни.

Медицинская реабилитация - отрасль медицинской науки, которая изучает механизм действия физических лечебных факторов, обосновывает и создает технологии восстановительного лечения, оценивает эффективность медицинской реабилитации взрослых и детей с различной патологией.

Нигилизм - отрицание ценностей или отрицание устоявшихся обществом норм, принципов, законов.

Опека - устройства детей-сирот и детей, лишенных родительской опеки, которые находятся преимущественно в семейных, родственных отношениях с этими детьми с целью обеспечения их воспитания, образования, развития, защиты их прав и интересов.

Патронаж социальный - вид социального обслуживания (преимущественно по месту жительства) индивидуальных клиентов и групп риска, который заключается в постоянном социальном надзоре, регулярном посещении их жилья социальными и другими работниками, оказании им необходимой экономической, материально - бытовой, лечебно-профилактической помощи.

Пенитенциарная система - это государственный институт, ведающего исполнением уголовных наказаний, наложенных на граждан в соответствии с законом.

Психотерапия - это научно обоснованный и эмпирически проверенный вид деятельности, направленный на помощь людям, страдающим от психических, психосоматических, социальных проблем или страдания, и использует психологические инструменты.

Реабилитация - комплекс медицинских, психологических, педагогических, технических, профессиональных мероприятий, направленных на восстановление (или компенсацию) нарушенных функций организма и трудоспособности, ограниченной жизнедеятельности больных, инвалидов. В социальной работе это влияние, определяется социальной поддержкой и социальной защитой людей, которые в них нуждаются через социальную незащищенность, болезнь, дисфункции или другие социальные причины. Помощь заключается в физической терапии, психотерапии, тренировке, изменении образа жизни.

Релаксация - это метод, с помощью которого можно частично или полностью избавляться от физического или психического напряжения.

Ресоциализация - сознательное восстановление лица в социальном статусе полноправного члена общества; возвращение его к самостоятельной общепринятой социально-нормативной жизни в обществе.

Ситуационный анализ - анализ всей ситуации, в результате которой определяются ее сильные и слабые стороны, опасности и дополнительные возможности, которые ожидают человека в результате того или иного хода развития событий.

Семейная Генограмма - это схематическое изображение семейной системы в нескольких (3-4 и более) ее поколениях и она дает возможность наглядно увидеть и проследить закономерности и повторения в данной семейной системе.

Семейная терапия - это работа со всей семьей или частью ее состав.

Семейное воспитание - это система воспитания и обучения, состоящий в условиях конкретной семьи силами родителей и родственников.

Скрининг - стратегия раннего выявления заболеваний в сфере здравоохранения.

Социализация - процесс усвоения норм, правил, ценностей общества или его отдельных социальных систем, необходимый для получения мотивов - стимулов социальной деятельности людей в данном обществе и для их социальной адаптации.

Социальное обслуживание - работа, направленная на удовлетворение потребностей, которые возникают в процессе жизнедеятельности, обеспечивает гармоничное и разностороннее развитие детей и молодежи путем предоставления социальной помощи и различных социальных услуг.

Социальное страхование - фундаментальная основа государственной системы социальной защиты населения, что делает материальное обеспечение и поддержку нетрудоспособных граждан за счет фондов, сформированных работоспособными членами общества.

Социальная защита - это система государственных гарантий для реализации прав граждан на труд и помощь на время безработицы; на поддержание жизненного уровня через просмотр минимальных размеров основных социальных гарантий в условиях роста цен на потребительские товары и услуги; на предоставление государственной помощи, льгот и других видов социальной поддержки малообеспеченным гражданам и семьям, воспитывающим детей; на материальное обеспечение при достижении пенсионного возраста, при временной или постоянной потере трудоспособности, потере кормильца и т.д.

Социальное сопровождение - вид социального обслуживания, предусматривает предоставление комплекса социальных услуг, направленных на преодоление жизненных трудностей, сохранения, повышения социального статуса.

Социальные технологии - это совокупность способов профессионального воздействия на социальный объект с целью его улучшения, обеспечения оптимизации функционирования при возможном тиражировании определенной системы воздействия.

Социально-педагогический патронаж - технология социальной работы, способствует взаимодействию учебных заведений, семьи и общества в воспитании детей, их адаптации к условиям социальной среды, обеспечивает консультативную помощь родителям и лицам, их заменяющих.

Стигматизация - социально-психологическая дискриминация любой категории людей; навешивание ярлыков на человека, чаще всего оскорбительных, унижающих.

Суицид - акт самоубийства или попытки самоубийства, который осуществляется в состоянии сильного душевного расстройства либо под влиянием какого-то психического заболевания.

Технологии социальной профилактики - совокупность средств, методов воздействия на социальный объект с целью сохранения его функционального состояния и предупреждения возможных негативных процессов в его жизнедеятельности. Социальная профилактика направлена на предупреждение возможных физических, психологических или социокультурных коллизий у отдельных индивидов и "групп риска", сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей; содействие им в достижении поставленных целей и раскрытии их внутреннего потенциала.

Технологии социальной реабилитации - комплекс мероприятий, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, на улучшение его здоровья, дееспособности. Этот процесс направлен также и на смену социальной среды, условий жизнедеятельности, нарушенных или ограниченных по определенным причинам.

Технологии социальной работы - вид социальных технологий, целью которых является адаптация людей к социальным условиям и вступления самостоятельности в преодолении жизненных трудностей.

Третичная профилактика - комплекс мероприятий социально-психологического и юридического характера, имеющих целью предотвращения совершения повторного преступления подростком, вышел из мест лишения свободы.

Физическое насилие в семье - умышленное нанесение одним членом семьи другому члену семьи побоев, телесных повреждений, что может привести или привело к смерти пострадавшего, нарушения физического или психического здоровья, нанесению ущерба его чести и достоинства;

Фрустрация - это психическое состояние человека, выражающееся в характерных переживаниях и поведении, то, что вызывается объективно не перерабатывающими трудностями на пути к достижению цели.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Ардашова, Ю. И. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности : учебное пособие / Ю. И. Ардашова, Е. В. Бахаровская, Т. В. Назарова. — Чита : ЗабГУ, 2019. — ISBN 978-5-9293-2524-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/173665 (дата обращения: 08.01.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — С. 1.
2. Бибикова, Н. В. Учебные кейсы по социальной работе : учебно-методическое пособие / Н. В. Бибикова, И. А. Плохова, Е. А. Гринева. — Ульяновск : УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2020. — 71 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/171051 (дата обращения: 08.01.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — С. 11.
3. Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие для магистров / Г.Х. Мусина-Мазнова [и др.].. — Москва : Дашков и К, 2019. — 316 с. — ISBN 978-5-394-03185-4. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/85619.html (дата обращения: 09.01.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Ишматова А.Р., Бондарчук Т.В. Постинтернатное сопровождение выпускников как технология социальной работы с детьми // Человек. Спорт. Медицина. 2014. №2. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/postinternatnoe- soprovozdenie-vypusknikov-kak-tehnologiya-sotsialnoy-raboty-s-detmi (дата обращения:09.01.2023).
5. Лифанова, Т. Е. Технологии социальной работы в специализированных учреждениях социального обслуживания : Учебно-методическое пособие для бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» / Т. Е. Лифанова, С. А. Шилина. Том Часть 2. – Брянск : Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского, 2020. – 160 с. – ISBN 978-5-9734-0343-0. – EDN SKKLRE.
6. Никулина Л.И. Современные технологии социальной работы с бездомными гражданами и лицами, занимающимися бродяжничеством // Социальное обслуживание. – 2011. - №9. – С. 45-49.
7. Павленок, П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева ; под ред. П.Д. Павленка. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 272 с.
8. Технологии социальной работы в понятиях, схемах и таблицах : учебное пособие / составители О. А. Данковцев [и др.]. — Липецк : Липецкий ГПУ, 2020. — 65 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/169332 (дата обращения: 02.02.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — С. 1.
9. Технологии социальной работы с молодежью : Учебное пособие для студентов бакалавриата высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» / Н. Ф. Басов, В. М. Басова, С. В. Бойцова [и др.]. – Москва : Общество с ограниченной ответственностью "Издательство "КноРус", 2023. – 398 с. – (Бакалавриат). – ISBN 978-5-406-10699-0. – EDN XXOMTA.
10. Технология социальной работы : учебник / под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. — 5-е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2022. — ISBN 978-5-394-03439-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/277592 (дата обращения: 08.01.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — С. 190.
11. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа [и др.] ; под редакцией Е. Н. Приступы. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 465 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-534-16449-7.

12. Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт,2023. — 557 с.
13. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/518698 (дата обращения: 08.01.2023).
14. Чертушкина Т.А. Теоретические и практические аспекты социальной работы с военнослужащими [Электронный ресурс] / Чертушкина Т.А., Шабанова О.В. Электрон. дан. Ульяновск: УлГУ, 2015.