МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью
Сертификат: a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c
Владелец: Сенченко Павел Васильевич
Действителен: с 17.09.2019 по 16.09.2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль) / специализация: **Социальная работа с различными категориями населения**
Форма обучения: **заочная**
Факультет: **Заочный и вечерний факультет (ЗиВФ)**
Кафедра: **Кафедра истории и социальной работы (ИСР)**
Курс: **3, 4**
Семестр: **6, 7, 8**
Учебный план набора 2021 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	6 семестр	7 семестр	8 семестр	Всего	Единицы
Лекционные занятия	4	4	4	12	часов
Практические занятия	4	6	6	16	часов
Самостоятельная работа	64	123	125	312	часов
Контрольные работы		2		2	часов
Подготовка и сдача экзамена		9	9	18	часов
Общая трудоемкость	72	144	144	360	часов
(включая промежуточную аттестацию)				10	з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр	Количество
Экзамен	7	
Контрольные работы	7	1
Экзамен	8	

Томск

Согласована на портале № 65477

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. Формирование способности к расширению профессионального мировоззрения специалиста, формирование устойчивых теоретических знаний и практических умений по психосоциальной работе, повышение психологической культуры специалиста по социальной работе.

1.2. Задачи дисциплины

1. Содействие в освоении студентами знаний о психосоциальной работе, изучение основных подходов психосоциальной работы.
2. Содействие в овладении общими методами и технологиями психосоциальной работы.
3. Содействие в освоении методов психосоциальной помощи в различных типах учреждений.
4. Помощь в усвоении представлений студентов о психологической помощи, психологическом консультировании и психотерапии в психосоциальной работе.
5. Помощь в осознании студентами значимости психолого-педагогической подготовки специалиста по социальной работе.
6. Содействие в профессиональном самосознании будущих специалистов и побуждение к развитию профессионального потенциала.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).

Часть блока дисциплин: Обязательная часть.

Модуль дисциплин: Модуль направления подготовки (special hard skills – SHS).

Индекс дисциплины: Б1.О.03.13.

Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		
-	-	-
Общепрофессиональные компетенции		
-	-	-
Профессиональные компетенции		

Согласована на портале № 65477

ПКО-3. Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПКО-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи	Знает: - различные модели психосоциального подхода (их составляющие и принципы их формулирования); - правовые системы и стандарты качества, используемые в будущей профессиональной деятельности; - принципы, критерии и правила построения суждений, оценок.
	ПКО-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании	Умеет: - осуществлять задачи, обеспечивающие защиту прав человека в сфере социальной защиты; - организовать профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; - организовать первую психологическую помощь при возникновении экстренных ситуаций.
	ПКО-3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан	Владеет: -основами диагностики личности с учетом личностных особенностей клиента; -механизмами взаимодействия с другими специалистами и механизмами социального партнерства различных институтов социализации по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 10 зачетных единиц, 360 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры		
		6 семестр	7 семестр	8 семестр
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	30	8	12	10
Лекционные занятия	12	4	4	4
Практические занятия	16	4	6	6
Контрольные работы	2		2	
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	312	64	123	125

Согласована на портале № 65477

Подготовка к тестированию	252	64	63	125
Подготовка к контрольной работе	60		60	
Подготовка и сдача экзамена	18		9	9
Общая трудоемкость (в часах)	360	72	144	144
Общая трудоемкость (в з.е.)	10	2	4	4

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Лек. зан., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
6 семестр					
1 Психосоциальная работа: ее специфика и роль в системе социальной работы.	4	4	64	72	ПКО-3
Итого за семестр	4	4	64	72	
7 семестр					
2 Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную работу.	4	6	123	135	ПКО-3
Итого за семестр	4	6	123	133	
8 семестр					
3 Содержание и специфика психологического консультирования и психотерапии в системе социальной работы.	4	6	125	135	ПКО-3
Итого за семестр	4	6	125	135	
Итого	12	16	312	340	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)	Трудоемкость (лекционные занятия), ч	Формируемые компетенции
6 семестр			
1 Психосоциальная работа: ее специфика и роль в системе социальной работы.	1. Психосоциальная работа: понятие, задачи, функции, формы и методы, роль в системе социальной работы 2. Сущность психосоциального подхода в системе социальной работы 3. Правовые основы психосоциальной работы в России	4	ПКО-3
	Итого	4	
	Итого за семестр	4	
7 семестр			

Согласована на портале № 65477

2 Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную работу.	1. Психодинамический подход в психосоциальной работе; 2. Поведенческий подход в психосоциальной работе; 3. Экзистенциально-гуманистический подход психосоциальной работе	4	ПКО-3
	Итого	4	
	Итого за семестр	4	
8 семестр			
3 Содержание и специфика психологического консультирования и психотерапии в системе социальной работы.	1. Сущность и специфика психологического консультирования. 2. Принципы психологического консультирования. 3. Этические аспекты психологического консультирования. 4. Организация и формы психологического консультирования. 5. Этапы процесса психологического консультирования. 6. Методы работы консультанта в процессе консультирования. 7 Дистантное консультирование. 8 Консультирование на телефоне доверия. 9 Консультативная переписка	2	ПКО-3
	1. Сущность психотерапии. Ее отличие от других методов психосоциальной работы. 2. Классификация основных направлений, форм и методов. психотерапии 3. Социально-психологический тренинг как метод практической психологии. 4. Понятие социально-психологического тренинга. 5. Групповые нормы тренинговых групп	2	ПКО-3
	Итого	4	
	Итого за семестр	4	
	Итого	12	

5.3. Контрольные работы

Виды контрольных работ и часы на контрольные работы приведены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Контрольные работы

№ п.п.	Виды контрольных работ	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
7 семестр			
1	Контрольная работа	2	ПКО-3

Согласована на портале № 65477

Итого за семестр	2	
Итого	2	

5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

5.5. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.5.

Таблица 5.5 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов (тем) дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
6 семестр			
1 Психосоциальная работа: ее специфика и роль в системе социальной работы.	1.История становления психосоциальной работы в России и за рубежом, ее роль в системе социальной работы. 2. Основные направления психосоциальной работы. Формы и методы психосоциальной работы. Соотношение понятий «содержание», «методика», «технология» и «техники» психосоциальной работы. 3. Трудная жизненная ситуация: научные подходы к пониманию и виды. 4. Понятие критической ситуации. Типы критических ситуаций. 5. Напряженная ситуация: понятие, характерные черты, классификация. 6. Стратегии поведения личности в трудной жизненной ситуации	4	ПКО-3
	Итого	4	
	Итого за семестр	4	
7 семестр			
2 Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную работу.	теории и их влияние на психосоциальную работу 1. Психодинамическая психология и терапия в практике психосоциальной работы. 2. Поведенческие и когнитивноповеденческие модели практики. 3.Экзистенциально-гуманистическая психология и терапия в психосоциальной работе	6	ПКО-3
	Итого	6	
	Итого за семестр	6	

Согласована на портале № 65477

8 семестр			
3 Содержание и специфика психологического консультирования и психотерапии в системе социальной работы.	1. Основные задачи, принципы и этические нормы психологического консультирования и психотерапии. 2. Основные этапы и методы психологического консультирования и психотерапии. 3.Дистантное консультирование. Специфика телефонного консультирования и консультативной переписки. 4. Основы группового тренинга	6	ПКО-3
	Итого	6	
	Итого за семестр	6	
	Итого	16	

5.6. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом

5.7. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
6 семестр				
1 Психосоциальная работа: ее специфика и роль в системе социальной работы.	Подготовка к тестированию	64	ПКО-3	Тестирование
	Итого	64		
	Итого за семестр	64		
7 семестр				
2 Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную работу.	Подготовка к контрольной работе	60	ПКО-3	Контрольная работа
	Подготовка к тестированию	63	ПКО-3	Тестирование
	Итого	123		
	Итого за семестр	123		
	Подготовка и сдача экзамена	9		Экзамен
8 семестр				
3 Содержание и специфика психологического консультирования и психотерапии в системе социальной работы.	Подготовка к тестированию	125	ПКО-3	Тестирование
	Итого	125		
	Итого за семестр	125		

Согласована на портале № 65477

	Подготовка и сдача экзамена	9		Экзамен
	Итого	330		

5.8. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.8.

Таблица 5.8 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности			Формы контроля
	Лек. зан.	Прак. зан.	Сам. раб.	
ПКО-3	+	+	+	Контрольная работа, Тестирование, Экзамен

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Психологические основы социальной работы: Учебное пособие для слушателей программы дополнительного профессионального обучения и студентов, обучающихся по направлению 39.03.02 социальная работа / М. П. Шульмин - 2019. 188 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/9018.

7.2. Дополнительная литература

1. Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики : учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 356 с. — (Высшее образование) (наличие в библиотеке ТУСУР - 7 экз.).
2. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы : учебник / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина. — Москва : Дашков и К, 2021. — 304 с. — ISBN 978-5-394-04462-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/229688 (дата обращения: 18.12.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/229688.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Психология социальной работы: Учебно-методическое пособие по практическим занятиям и самостоятельной работе / М. П. Шульмин - 2019. 25 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/9101.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Согласована на портале № 65477

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с достаточным количеством посадочных мест для учебной группы, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются мультимедийное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Учебная аудитория: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации; 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 307 ауд.

Описание имеющегося оборудования:
- Интерактивная панель;
- Камера;
- Микрофон;
- Тумба для докладчика;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:
- Adobe Reader;
- Google Chrome;
- Microsoft Office 2013;
- Windows 10;
- Yandex;

8.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:
- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:
- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:
- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;

- Google Chrome.

8.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Психосоциальная работа: ее специфика и роль в системе социальной работы.	ПКО-3	Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
2 Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную работу.	ПКО-3	Контрольная работа	Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
3 Содержание и специфика психологического консультирования и психотерапии в системе социальной работы.	ПКО-3	Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть

Согласована на портале № 65477

2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков
3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Какие направления психологии социальной работы существуют? А) Решение семейных проблем; решение возрастных проблем; оказание кризисной психосоциальной помощи в трудных жизненных ситуациях; Б) Диагностика, консультирование, тренинг; В)

Согласована на портале № 65477

Психосоциальная помощь и психосоциальная работа Г) Программы социального оздоровления и воспитания населения

2. Кто впервые ввел понятие «акцентуация характера»? А) А.Е. Личко; Б) И.П. Павлов; В) Гиппократ; Г) К. Леонгард
3. Анализ социально-психологических проблем клиентов, выявление их психологических особенностей в их связи с социальной средой реализует … функция социальной работы. А) Диагностическая; Б) Социализаторская; В) Прогностическая Г) Профилактическая
4. … социализации – это социальные институты, отдельные группы и люди, способствующие социализации личности. А) Агенты; Б) Субъекты; В) Объекты; Г) Предметы Какой вариант ответа верный?
5. … консультирование – это оказание психологической помощи психически нормальным людям для достижения ими каких-либо целей, для более эффективной организации их поведения и жизнедеятельности: А) Психолого-социальное; Б) Психологическое; В) Семейное; Г) Индивидуальное.
6. Группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях называются: А) Референтными; Б) Формальными; В) Условными; Г) Психологическим
7. Заражение, внушение, подражание — это: А) Способы регуляции; Б) Способы воздействия; В) Способы исследования; Г) Способы конфликта.
8. Психодрама – это… А) это поведение и чувства, не регулируемые воздействием извне; Б) это одна из форм группового процесса, в котором метод драматической импровизации используется как способ изучения внутреннего мира участников группы; В) метод коррекции разбалансированных; эмоционально-волевой, коммуникативной и опорно-двигательной сфер детей и подростков средствами игр; Г) сопряжённые системы взаимных действий участников, их реакций, между которыми возникает причинная зависимость.
9. Определенное эмоциональное состояние массы людей, являющееся средством дефицита информации о какой-либо пугающей или непонятной новости, либо избытка информации, это: А) Стресс; Б) Фрустрация; В) Паника; Г) Принятие.
10. Суггестор — это человек, который осуществляет: А) Внушение; Б) Передачу информации; В) Подвергает внушению; Г) Исполнение.
11. Приписывание некоторой причины поступку человека или наблюдаемому действию называется: А) Социальной перцепцией; Б) Интеракцией; В) Каузальной атрибуцией; Г) Рефлексией.М
12. Мотив оказания кому-либо помощи, не связанный сознательно с собственными эгоистическими интересами, называется: А) Карьеризм; Б)Альтруизм; В) Эгоизм Г)Эмпатия
13. Какие этапы консультирования существуют? А) Подготовка к встрече с клиентом, установление контакта, формулировка запроса, терапевтическое воздействие; Б) Составление предварительного представления о клиенте, систематизация знаний, разработка плана проведения консультации, подбор диагностических средств; В) Знакомство, беседа, анализ информации, вывод; Г) Индивидуальный, групповой, общинный
14. Что является целью социально-психологического тренинга? А) Повышение компетентности в общении; Б) Психологическое консультирование; В) Обучение определенным действиям; Г) Личностная и групповая динамика.
15. К ролевым функциям консультанта относят: А) Построение отношений с клиентом, вхождение в жизненные обстоятельства, диагностика процесса, оценка промежуточных результатов; Б) Построение отношений с клиентом на взаимном доверии, выявление альтернатив самопонимания и способов деятельности клиентов, вхождение в жизненные обстоятельства клиентов, создание вокруг клиентов здорового психологического климата, постоянное совершенствование процесса; В) Построение отношений с клиентом на взаимном доверии, вхождение в жизненные обстоятельства клиентов, создание вокруг клиентов здорового психологического климата, постоянное совершенствование процесса; Г) Построение отношений с клиентом на взаимном доверии, выявление альтернатив самопонимания и способов деятельности клиентов, вхождение в жизненные обстоятельства клиентов, создание вокруг клиентов здорового психологического климата, оценка промежуточных результатов.

Согласована на портале № 65477

16. Метод Роз-терапия заключается: А) В использовании верховой езды; Б) В самоактуализации; В) В телесном и вербальном контакте; Г) В наблюдении за животными.
17. Репетиция поведения в различных ситуациях – это… А) Ассертивный тренинг; Б) Психодрама; В) Социальное моделирование; Г) Метод логотерапии.
18. Какие морально-этические принципы должны быть соблюдены специалистом по социальной работе при проведении диагностики? А) Принцип объективности, принцип причинной обусловленности, принцип конфиденциальности, принцип ненанесения вреда, принцип научной обоснованности, принцип эффективности, принцип независимости клиента; Б) Принцип природосообразности, принцип гуманизации, принцип целостности, принцип демократизации, принцип единства и непротиворечивости; В) Принцип отражения, принцип детерминизма, принцип активности, принцип целостного, системного подхода, принцип относительной самостоятельности, принцип единства; Г) Принцип целостности, принцип обусловленности, принцип позитивности, принцип потенциальности
19. Какие международные документы регулируют деятельность психологов? А) Конституция РФ, Трудовой кодекс РФ, Уголовный кодекс РФ; Б) Всеобщая декларация о культурном разнообразии; В) Хартия прав человека; «Конвенция о правах ребенка», определяющие базовые права и образующие основу правового статуса личности; Г) Декларация о праве на развитие.
20. Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»: социально-психологические услуги предусматривают …А) выявление и измерение индивидуально-психологических особенностей личности для определения показаний к проведению коррекционно-психотерапевтической работы с различными категориями населения. Б) оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия. В) помощь психолога детям, их родителям, супругам или семье в целом в решении проблем психологического характера. Г) добровольные объединения людей, которые, разделяя определенные личные интересы, имея личный опыт, связанный с той или иной проблемой, объединяются для сотрудничества с целью реализации собственных потребностей или потребностей общности для обмена информацией, взаимоподдержки и взаимопомощи.

9.1.2. Перечень экзаменационных вопросов

1. Цель и предмет психологии социальной работы. Способы осуществления социально-психологической работы.
2. Задачи психосоциальной работы.
3. Функции психологии социальной работы (раскрыть каждую из них).
4. Объект и субъект психосоциальной работы.
5. Основные методы психосоциальной работы.
6. Ценностные установки социальной работы. Дать определение каждой из них.
7. Направления психосоциальной работы. Раскрыть понятия.
8. Правовые основы психосоциальной работы.
9. Понятие и сущность социализации.
10. Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация.
11. Десоциализация и ресоциализация. Раскрыть два понятия. Привести примеры.
12. Четыре группы факторов, влияющих на социализацию человека.
13. Агенты социализации. Дать определение и рассказать о влиянии на человека.
14. Дезадаптация. Виды дезадаптации. Привести примеры.
15. Психодинамический подход в психосоциальной работе;
16. Поведенческий подход в психосоциальной работе;
17. Экзистенциально-гуманистический подход психосоциальной работе.
18. Типология клиентов, обращающихся за консультацией, на основе мотивационной ориентации.
19. Раскрыть понятия «открытые» и «закрытые» клиенты.
20. Позиции специалиста при работе с различными типами клиентов.

Согласована на портале № 65477

21. Критерии эффективности психологического консультирования (описать 5 условий).
22. Методы оценки результатов консультирования.
23. Принципы работы специалиста при психологическом консультировании.
24. Этические аспекты психологического консультирования. Правила конфиденциальности.
25. Этапы психологического консультирования.
26. Психотерапия как направление в психосоциальной работе. Цели, задачи.
27. Методы психотерапии.
28. Социально-психологический тренинг (понятие, цели, задачи, формы).

9.1.3. Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ

1. Психические расстройства в форме акцентуации. Суицидальное поведение. Проституция. Девиантное поведение на почве сексуальных заболеваний.
2. Феномен аддиктивности. Виды зависимого поведения. Наркомания и токсикомания. Психологические особенности наркозависимых. Пьянство и алкоголизм.
3. Агрессия и агрессивность как предмет психосоциальной работы.
4. Психологические особенности инвалидов. Направленность личностных изменений инвалидов.
5. Посттравматический синдром и психическая травма.
6. Кризисное состояние как объект психосоциальной помощи.
7. Последствия психических травм детства.
8. Семейные проблемы жизненного цикла семьи. Нарушения жизнедеятельности семьи.

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Согласована на портале № 65477

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;
– в печатной форме с увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– методом чтения ассистентом задания вслух;
– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;
– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 65477

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР
протокол № 9 от «14» 12 2020 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Заведующий обеспечивающей каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Начальник учебного управления	Е.В. Саврук	Согласовано, fa63922b-1fce-4a6a-845d-9ce7670b004c
Декан ЗиВФ	И.В. Осипов	Согласовано, 126832c4-9aa6-45bd-8e71-e9e09d25d010

ЭКСПЕРТЫ:

Заведующий кафедрой, каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Доцент, каф. ИСР	А.В. Куренков	Согласовано, ec52f417-686f-4b44-8e5f-39af9707eca0

РАЗРАБОТАНО:

Ассистент, каф. ИСР	А.О. Цибулина	Разработано, d7f1518d-954a-432a-9a14-2fb169d1bf3e

Согласована на портале № 65477