МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР

Документ подписан электронной подписью
Сертификат: a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c
Владелец: Сенченко Павел Васильевич
Действителен: с 17.09.2019 по 16.09.2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПОДГОТОВКА И СЕРТИФИКАЦИЯ СМК И ПРОИЗВОДСТВ

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **27.03.02 Управление качеством**
Направленность (профиль) / специализация: **Управление качеством в информационных системах**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **Факультет инновационных технологий (ФИТ)**
Кафедра: **Кафедра управления инновациями (УИ)**
Курс: **4**
Семестр: **7**
Учебный план набора 2022 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	7 семестр	Всего	Единицы
Лекционные занятия	18	18	часов
Практические занятия	18	18	часов
в т.ч. в форме практической подготовки	18	18	часов
Лабораторные занятия	18	18	часов
Самостоятельная работа	90	90	часов
Подготовка и сдача экзамена	36	36	часов
Общая трудоемкость (включая промежуточную аттестацию)	180	180	часов
	5	5	з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр
Экзамен	7

Томск

Согласована на портале № 65290

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. Сформировать способность осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг.

1.2. Задачи дисциплины

1. Изучить актуальную нормативно-методическую документацию для подготовки и и сертификации системы менеджмента качества и производства организации.
2. Сформировать умение вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности.
3. Сформировать способность анализировать причины появления проблем качества продукции, процессов и систем.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).
Часть блока дисциплин: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.
Модуль дисциплин: Модуль направленности (профиля) (major).
Индекс дисциплины: Б1.В.2.11.
Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		
-	-	-
Общепрофессиональные компетенции		
-	-	-
Профессиональные компетенции		
ПК-9. Способен вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности	ПК-9.1. Знает законодательную и нормативно-методическую базу документации в области качеств	Знает основы законодательства и нормативно-методическую документацию в области обеспечения качества.
	ПК-9.2. Умеет разрабатывать документацию для системы управления качеством	Умеет разрабатывать организационно-методическую документацию для системы менеджмента качества организации и контроля её результативности.
	ПК-9.3. Владеет методами оценки эффективности систем управления качеством	Владеет приёмами и методами оценки результативности и эффективности систем менеджмента качества.

Согласована на портале № 65290

ПК-13. Способен анализировать причины появления проблем качества продукции, процессов и систем	ПК-13.1. Знает экспертные, статистические методы оценки качества продукции, процессов, систем	Знает как применять экспертные и статистические методы оценки качества продукции, услуг, процессов и систем.
	ПК-13.2. Умеет анализировать данные для выявления проблем качества продукции, процессов, систем	Умеет обобщать и проводить анализ данных для определения проблем качества продукции, процессов и систем менеджмента.
	ПК-13.3. Владеет средствами и методами управления качеством для анализа проблем в области качества	Владеет способностью анализа проблем в области качества на основе средств и методов менеджмента качества.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		7 семестр
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	54	54
Лекционные занятия	18	18
Практические занятия	18	18
Лабораторные занятия	18	18
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	90	90
Подготовка к тестированию	20	20
Подготовка к выступлению (докладу)	24	24
Подготовка к лабораторной работе, написание отчета	22	22
Написание отчета по лабораторной работе	24	24
Подготовка и сдача экзамена	36	36
Общая трудоемкость (в часах)	180	180
Общая трудоемкость (в з.е.)	5	5

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Лек. зан., ч	Прак. зан., ч	Лаб. раб.	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
7 семестр						

Согласована на портале № 65290

1 1 Понятие системы менеджмента качества (СМК). Нормативно-правовые основы. Международные стандарты ИСО серии 9000:2015	4	4	4	26	38	ПК-13, ПК-9
2 Разработка организационно-методической документации и процессов СМК	6	6	6	20	38	ПК-13, ПК-9
3 Разработка инструкций на процессы СМК. Организация и проведение внутренних аудитов процессов и процедур СМК, анализ и оформление их результатов.	4	4	4	20	32	ПК-13, ПК-9
4 Проведение анализа функционирования СМК организации. Выбор органа по сертификации. Оформление заявки на сертификацию СМК производства. Сертификационный аудит.	4	4	4	24	36	ПК-13, ПК-9
Итого за семестр	18	18	18	90	144	
Итого	18	18	18	90	144	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.
Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)	Трудоемкость (лекционные занятия), ч	Формируемые компетенции
7 семестр			
1 1 Понятие системы менеджмента качества (СМК). Нормативно-правовые основы. Международные стандарты ИСО серии 9000:2015	Проведение анализа функционирования СМК организации. Выбор органа по сертификации. Оформление заявки на сертификацию СМК производства. Сертификационный аудит.	4	ПК-9, ПК-13
	Итого	4	

Согласована на портале № 65290

2 Разработка организационно-методической документации и процессов СМК	Разработка приказа о подготовке и функционировании СМК организации. Формирование плана-программы разработки СМК. Идентификация и разработка процедур и процессов СМК. Определение критериев их результативности. Написание инструкций (паспортов) на процессы СМК. Формирование карты процессов СМК.	6	ПК-9, ПК-13
	Итого	6	
3 Разработка инструкций на процессы СМК. Организация и проведение внутренних аудитов процессов и процедур СМК, анализ и оформление их результатов.	Изучение вопроса о внутренних аудитах (ВА) - МС ИСО 19011. Разработка плана, отчёта о несоответствии (ОНС), отчёта о ВА отдельных процессов СМК. Выявление результативности процессов СМК по результатам ВА. Анализ результативности функционирования процессов СМК.	4	ПК-9, ПК-13
	Итого	4	

Согласована на портале № 65290

4 Проведение анализа функционирования СМК организации. Выбор органа по сертификации. Оформление заявки на сертификацию СМК производства. Сертификационный аудит.	Определение результативности функционирования СМК организации. Выбор органа по сертификации. Оформление заявки на сертификацию СМК организации. Сертификационный аудит.	4	ПК-9, ПК-13
	Итого	4	
Итого за семестр		18	
Итого		18	

5.3. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов (тем) дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
7 семестр			
1 1 Понятие системы менеджмента качества (СМК). Нормативно-правовые основы. Международные стандарты ИСО серии 9000:2015	Понятие и организационно-методические основы разработки СМК.	4	ПК-9, ПК-13
	Итого	4	
2 Разработка организационно-методической документации и процессов СМК	Разработка элементов документации и процессов СМК. Приказы, планы, программы. Создание команд, их обучение.	6	ПК-9, ПК-13
	Итого	6	
3 Разработка инструкций на процессы СМК. Организация и проведение внутренних аудитов процессов и процедур СМК, анализ и оформление их результатов.	Изучение и организация внутренних аудитов (ВА) процессов СМК. Выявление результативности процессов по результатам ВА.	4	ПК-9, ПК-13
	Итого	4	
4 Проведение анализа функционирования СМК организации. Выбор органа по сертификации. Оформление заявки на сертификацию СМК производства. Сертификационный аудит.	Анализ функционирования СМК организации. Поиск и определение органа по сертификации. Оформление заявки на сертификацию СМК производства. Сертификационный аудит.	4	ПК-9, ПК-13
	Итого	4	
Итого за семестр		18	
Итого		18	

Согласована на портале № 65290

5.4. Лабораторные занятия

Наименование лабораторных работ приведено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Наименование лабораторных работ

Названия разделов (тем) дисциплины	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
7 семестр			
1 1 Понятие системы менеджмента качества (СМК). Нормативно-правовые основы. Международные стандарты ИСО серии 9000:2015	Изучение правовых, нормативно-методических основ разработки СМК организации. Изучение МС ИСО серии 9000:2015 (9001,9004,19011).	4	ПК-9, ПК-13
	Итого	4	
2 Разработка организационно-методической документации и процессов СМК	Разработка плана-программы формирования, внедрения и подготовки СМК организации к сертификации. Разработка Политики и целей, руководства по качеству (РК) организации	6	ПК-9, ПК-13
	Итого	6	
3 Разработка инструкций на процессы СМК. Организация и проведение внутренних аудитов процессов и процедур СМК, анализ и оформление их результатов.	Разработка инструкции на процессы. Изучение и разработка документации по ВА (планы, отчёты). Организация и проведение ВА процессов, оформление результатов ВА. Определение результативности в соответствие с критериями.	4	ПК-9, ПК-13
	Итого	4	
4 Проведение анализа функционирования СМК организации. Выбор органа по сертификации. Оформление заявки на сертификацию СМК производства. Сертификационный аудит.	Проведение анализа функционирования процессов и СМК в целом. Выявление органа по сертификации. Разработка и направление заявки на сертификацию. Сертификационный аудит СМК производства.	4	ПК-9, ПК-13
	Итого	4	
	Итого за семестр	18	
	Итого	18	

5.5. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом

5.6. Самостоятельная работа

Согласована на портале № 65290

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
7 семестр				
1 1 Понятие системы менеджмента качества (СМК). Нормативно-правовые основы. Международные стандарты ИСО серии 9000:2015	Подготовка к тестированию	6	ПК-9, ПК-13	Тестирование
	Подготовка к выступлению (докладу)	6	ПК-9, ПК-13	Выступление (доклад) на занятии
	Подготовка к лабораторной работе, написание отчета	6	ПК-9, ПК-13	Лабораторная работа
	Написание отчета по лабораторной работе	8	ПК-9, ПК-13	Отчет по лабораторной работе
	Итого	26		
2 Разработка организационно-методической документации и процессов СМК	Подготовка к тестированию	4	ПК-9, ПК-13	Тестирование
	Подготовка к выступлению (докладу)	6	ПК-9, ПК-13	Выступление (доклад) на занятии
	Подготовка к лабораторной работе, написание отчета	6	ПК-9, ПК-13	Лабораторная работа
	Написание отчета по лабораторной работе	4	ПК-9, ПК-13	Отчет по лабораторной работе
	Итого	20		
3 Разработка инструкций на процессы СМК. Организация и проведение внутренних аудитов процессов и процедур СМК, анализ и оформление их результатов.	Подготовка к тестированию	6	ПК-9, ПК-13	Тестирование
	Подготовка к выступлению (докладу)	4	ПК-9, ПК-13	Выступление (доклад) на занятии
	Подготовка к лабораторной работе, написание отчета	4	ПК-9, ПК-13	Лабораторная работа
	Написание отчета по лабораторной работе	6	ПК-9, ПК-13	Отчет по лабораторной работе
	Итого	20		

Согласована на портале № 65290

4 Проведение анализа функционирования СМК организации. Выбор органа по сертификации. Оформление заявки на сертификацию СМК производства. Сертификационный аудит.	Подготовка к тестированию	4	ПК-9, ПК-13	Тестирование
	Подготовка к выступлению (докладу)	8	ПК-9, ПК-13	Выступление (доклад) на занятии
	Подготовка к лабораторной работе, написание отчета	6	ПК-9, ПК-13	Лабораторная работа
	Написание отчета по лабораторной работе	6	ПК-9, ПК-13	Отчет по лабораторной работе
	Итого	24		
Итого за семестр		90		
	Подготовка и сдача экзамена	36		Экзамен
Итого		126		

5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности				Формы контроля
	Лек. зан.	Прак. зан.	Лаб. раб.	Сам. раб.	
ПК-9	+	+	+	+	Выступление (доклад) на занятии, Лабораторная работа, Отчет по лабораторной работе, Тестирование, Экзамен
ПК-13	+	+	+	+	Выступление (доклад) на занятии, Лабораторная работа, Отчет по лабораторной работе, Тестирование, Экзамен

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

6.1. Балльные оценки для форм контроля

Балльные оценки для форм контроля представлены в таблице 6.1.

Таблица 6.1 – Балльные оценки

Формы контроля	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
7 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	5	5	10	20
Лабораторная работа	5	5	5	15
Тестирование	5	5	5	15

Согласована на портале № 65290

Отчет по лабораторной работе	5	5	10	20
Экзамен				30
Итого максимум за период	20	20	30	100
Нарастающим итогом	20	40	70	100

6.2. Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Пересчет баллов в оценки за текущий контроль представлен в таблице 6.2.

Таблица 6.2 – Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Баллы на дату текущего контроля	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату ТК	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату ТК	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату ТК	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату ТК	2

6.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 6.3.

Таблица 6.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 – 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 – 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 – 69	
	60 – 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Зекунов, А. Г. Управление качеством : учебник для бакалавров / А. Г. Зекунов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 475 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/425159.

2. Сергеев, А. Г. Сертификация : учебник и практикум для вузов / А. Г. Сергеев, В. В. Терегеря. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 195 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/469818.

7.2. Дополнительная литература

1. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 352 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-488696.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Подготовка и сертификация СМК и производства: Методические указания к практическим занятиям / В. К. Жуков - 2018. 9 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/8889.

Согласована на портале № 65290

2. Подготовка и сертификация СМК и производств: Методические указания по организации лабораторных работ студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавриата 27.03.02 «Управление качеством» / О. В. Килина, М. Н. Янушевская - 2021. 7 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/10278.

3. Подготовка и сертификация СМК и производств: Методические указания к организации самостоятельной работы студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавриата 27.03.02«Управление качеством» / О. В. Килина, М. Н. Янушевская - 2021. 11 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/10269.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с достаточным количеством посадочных мест для учебной группы, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются мультимедийное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Учебная аудитория: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации; 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 125 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Интерактивная панель;
- Камера;
- Микрофон;
- Тумба для докладчика;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Adobe Reader;
- Google Chrome;
- Microsoft Office 2013;
- OBS Studio;

Согласована на портале № 65290

- VLC media player;
- Windows 10;

8.3. Материально-техническое и программное обеспечение для лабораторных работ

Лаборатория ГПО: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы; 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 126 ауд.

Описание имеющегося оборудования:
- Магнитно-маркерная доска;
- Проектор LG RD-JT50;
- Проекционный экран;
- Экран на штативе Draper Diplomat;
- Осциллограф GDS-82OS;
- Паяльная станция ERSA Dig2000a Micro - 2 шт.;
- Паяльная станция ERSA Dig2000A-Power;
- Колонки Genius;
- Веб-камера Logitech;
- Роутер ASUS;
- Учебно-методическая литература;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:
- Microsoft Windows 7 Pro;
- OpenOffice;
- OrCAD Capture CIS lite 2016;
- T-FLEX CAD;

8.4. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:
- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:
- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:
- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

Согласована на портале № 65290

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 1 Понятие системы менеджмента качества (СМК). Нормативно-правовые основы. Международные стандарты ИСО серии 9000:2015	ПК-13, ПК-9	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Лабораторная работа	Темы лабораторных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
		Отчет по лабораторной работе	Темы лабораторных работ
2 Разработка организационно-методической документации и процессов СМК	ПК-13, ПК-9	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Лабораторная работа	Темы лабораторных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
		Отчет по лабораторной работе	Темы лабораторных работ

Согласована на портале № 65290

3 Разработка инструкций на процессы СМК. Организация и проведение внутренних аудитов процессов и процедур СМК, анализ и оформление их результатов.	ПК-13, ПК-9	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Лабораторная работа	Темы лабораторных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
		Отчет по лабораторной работе	Темы лабораторных работ
4 Проведение анализа функционирования СМК организации. Выбор органа по сертификации. Оформление заявки на сертификацию СМК производства. Сертификационный аудит.	ПК-13, ПК-9	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Лабораторная работа	Темы лабораторных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
		Отчет по лабораторной работе	Темы лабораторных работ

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков
3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков

Согласована на портале № 65290

5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Что понимается по термином "система менеджмента качества" в стандартах серии ISO 9000?
   а) деятельность, связанная с управлением качеством продукции;
   б) забота об удовлетворенности клиента;
   в) вид процесса управления персоналом;
   г) часть системы менеджмента применительно к качеству.
2. С каким понятием наиболее тесно связано слово "потребитель" в системе управления качеством?
   а) желание;
   б) требование;
   в) мечта;
   г) удовлетворенность.
3. Сколько принципов СМК представлено в международном стандарте ISO 9001-2015?
   а) пять принципов менеджмента качества;
   б) шесть принципов менеджмента качества;
   в) семь принципов менеджмента качества;
   г) восемь принципов менеджмента качества.
4. Что представляет собой «Идеология качества»?
   а) систему идей качественного бизнеса;
   б) систему идей, направленную на достижение порядка в обществе;
   в) систему идей, направленную на удовлетворение высшего руководства;
   г) систему идей, направленную на удовлетворение потребителей и других

Согласована на портале № 65290

заинтересованных сторон.

5. Какая формулировка принципа СМК верная?
   а) ориентация на качество продукции;
   б) ориентация на персонал;
   в) ориентация на руководителя;
   г) ориентация на потребителя.
6. Что понимается под принципом взаимодействие работников?
   а) повышение доверия и сотрудничества во всей организации;
   б) закрытые собраний по интересам;
   в) строгая дисциплина и наказания;
   г) технология для манипулирования.
7. Какой из принципов используется в процессе сертификации?
   а) закрытость системы сертификации;
   б) открытость неконфиденциальной информации по сертификации;
   в) гармонизация внутренних правил;
   г) субъективность оценок.
8. Кто НЕ является участником процесса сертификации?
   а) изготовители продукции;
   б) орган сертификации;
   в) индивидуальный предприниматель;
   г) потребитель продукции.
9. Какой документ подтверждает соответствие продукции требованиям технических регламентов?
   а) стандарт на продукцию;
   б) стандарт организации по производству продукции;
   в) сертификат соответствия;
   г) технический регламент.
10. Какая создана система обязательной сертификации в РФ?
    а) Росстандарт;
    б) Госстандарт;
    в) ГОСТ Р;
    г) ГОСТ Р ИСО.

9.1.2. Перечень экзаменационных вопросов

1. Основные требования к сертификации системы менеджмента качества.
2. Принципы и задачи сертификации системы менеджмента качества организации.
3. Управление внутренними аудитами СМК.
4. Управление организацией по критериям качества в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001.
5. Эволюция подходов к менеджменту качества.
6. Планирование качества. Модель системы управления качеством Д. Джурана.
7. Политика и цели в области качества организации: цели и задачи документа.
8. Разработка мероприятий по подготовке СМК к сертификации.
9. Разработка мероприятий по подготовке производств к сертификации. Программа качества.
10. Модели систем управления качеством основоположников качества.
11. Методические основы управления качеством.
12. Контроль качества – эволюция взглядов.
13. Система менеджмента качества на основе ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
14. Основные инструменты TQM.
15. Проблемы российского менеджмента качества.
16. Методы определения удовлетворённости потребителя в соответствии с ГОСТ Р ИСО серии 9000-2015.
17. Типы организационных структур для управления организацией с точки зрения TQM.

Согласована на портале № 65290

18. Участники процесса сертификации, их характеристика и задачи.
19. Требования к органам по сертификации.
20. Схемы сертификации.

9.1.3. Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии

1. Сравнительный анализ систем сертификации в России и за рубежом.
2. Требования к процессу сертификации в системе ГОСТ Р.
3. Нормативно-методические документы, обеспечивающие процесс сертификации в РФ.
4. Этапы подготовки СМК к сертификации.
5. Разработка документов организации для подготовки СМК и производств к сертификации.

9.1.4. Темы лабораторных работ

1. Изучение правовых, нормативно-методических основ разработки СМК организации. Изучение МС ИСО серии 9000:2015 (9001,9004,19011).
2. Разработка плана-программы формирования, внедрения и подготовки СМК организации к сертификации. Разработка Политики и целей, руководства по качеству (РК) организации
3. Разработка инструкции на процессы. Изучение и разработка документации по ВА (планы, отчёты). Организация и проведение ВА процессов, оформление результатов ВА. Определение результативности в соответствие с критериями.
4. Проведение анализа функционирования процессов и СМК в целом. Выявление органа по сертификации. Разработка и направление заявки на сертификацию. Сертификационный аудит СМК производства.

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.2.

Согласована на портале № 65290

Таблица 9.2 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;
– в печатной форме с увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– методом чтения ассистентом задания вслух;
– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;
– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 65290

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры УИ
протокол № 6 от «24» 12 2021 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. УИ	Г.Н. Нариманова	Согласовано, eb4e14e0-de8d-48f7-bf05-ceacb167edfe
Заведующий обеспечивающей каф. УИ	Г.Н. Нариманова	Согласовано, eb4e14e0-de8d-48f7-bf05-ceacb167edfe
Начальник учебного управления	Е.В. Саврук	Согласовано, fa63922b-1fce-4a6a-845d-9ce7670b004c

ЭКСПЕРТЫ:

Старший преподаватель, каф. УИ	О.В. Килина	Согласовано, e26fb2b7-2be5-4b77-8183-050906687dfc
Доцент, каф. УИ	М.Е. Антипин	Согласовано, c47100a1-25fd-4b1a-af65-5d736538bbd4

РАЗРАБОТАНО:

Доцент, каф. УИ	М.Н. Янушевская	Разработано, 82b5ccf2-2867-45e4-bb7b-c5ccdeae98f0

Согласована на портале № 65290