МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР

Документ подписан электронной подписью
Сертификат: a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c
Владелец: Сенченко Павел Васильевич
Действителен: с 17.09.2019 по 16.09.2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **27.03.02 Управление качеством**
Направленность (профиль) / специализация: **Управление качеством в информационных системах**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **Факультет инновационных технологий (ФИТ)**
Кафедра: **Кафедра управления инновациями (УИ)**
Курс: **1**
Семестр: **1**
Учебный план набора 2022 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	1 семестр	Всего	Единицы
Лекционные занятия	18	18	часов
Практические занятия	18	18	часов
в т.ч. в форме практической подготовки	18	18	часов
Самостоятельная работа	36	36	часов
Общая трудоемкость	72	72	часов
(включая промежуточную аттестацию)	2	2	з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр
Зачет	1

Томск

Согласована на портале № 64759

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. Формирование представлений о предметно-практической области будущей профессиональной деятельности специалиста в области качества.

1.2. Задачи дисциплины

1. Формирование у студентов критического мышления в области профессиональной деятельности.
2. Изучение опыта деятельности российских и зарубежных профессионалов в области качества.
3. Изучение истории развития стандартов по управлению качеством, принципов менеджмента качества.
4. Формирование целостного представления о социальной значимости своей будущей профессии.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).
Часть блока дисциплин: Обязательная часть.
Модуль дисциплин: Модуль направления подготовки (special hard skills – SHS).
Индекс дисциплины: Б1.О.3.2.
Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		
-	-	-
Общепрофессиональные компетенции		

Согласована на портале № 64759

ОПК-8. Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг	ОПК-8.1. Знает приёмы и методы критического анализа и обобщения профессиональной информации	Знает виды и задачи профессиональной деятельности в области качества, основные профессиональные стандарты, концепции и принципы менеджмента качества, имена учёных и практиков, их вклад в развитие науки, подходы к управлению качеством.
	ОПК-8.2. Умеет использовать приёмы и методы критического анализа и обобщения в рамках управления качеством продукции, процессов и услуг	Умеет формулировать задачи профессиональной деятельности в области управления качеством, умеет применять знание подходов к управлению качеством в организации, умеет использовать приёмы и методы критического анализа для обобщения профессиональной информации.
	ОПК-8.3. Владеет приёмами и методами критического анализа и обобщения профессиональной информации	Владеет инструментами и базами поиска, анализа и интерпретации информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности, приёмами и методами критического анализа и обобщения профессиональной информации в области управления качеством продукции, процессов и услуг.
ОПК-11. Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики с учетом действующих стандартов качества	ОПК-11.1. Знает действующую систему нормативно-правовых актов в области управления качеством продукции, процессов и систем управления качеством	Знает актуальные нормативно-правовые акты, относящиеся к профессиональной деятельности
	ОПК-11.2. Умеет разрабатывать техническую документацию в области управления качеством в условиях цифровой экономики и с учетом действующих стандартов качества	Умеет идентифицировать действующие стандарты в области качества и разработать техническую документацию в области управления качеством
	ОПК-11.3. Имеет практический опыт разработки технической документации для функционирования системы управления качеством, в том числе в условиях цифровой экономики	В условиях цифровой экономики владеет опытом разработки технической документации
Профессиональные компетенции		
-	-	-

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Согласована на портале № 64759

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		1 семестр
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	36	36
Лекционные занятия	18	18
Практические занятия	18	18
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	36	36
Подготовка к зачету	14	14
Подготовка к тестированию	13	13
Подготовка к дискуссии	3	3
Выполнение творческого задания	4	4
Подготовка к выступлению (докладу)	2	2
Общая трудоемкость (в часах)	72	72
Общая трудоемкость (в з.е.)	2	2

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Лек. зан., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
1 семестр					
1 Введение в предметную и профессиональную область направления подготовки управление качеством.	2	6	6	14	ОПК-11, ОПК-8
2 Экономический, социальный и производственный аспект деятельности профессионала в области качества.	2	4	6	12	ОПК-8
3 Российские и зарубежные учёные, инженеры, консультанты в области качества.	2	2	6	10	ОПК-8
4 Обзор ФГОС ВПО по направлению 27.03.02 «Управление качеством». Основная характеристика видов и задач профессиональной деятельности. Классификация компетенций.	2	4	6	12	ОПК-11, ОПК-8
5 Характеристика подходов к управлению качеством.	2	-	4	6	ОПК-8
6 Современные концепции в области управления качеством.	4	-	3	7	ОПК-11, ОПК-8
7 История развития и проблема создания профессиональных стандартов - международный опыт.	4	2	5	11	ОПК-11, ОПК-8

Согласована на портале № 64759

Итого за семестр	18	18	36	72	
Итого	18	18	36	72	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)	Трудоемкость (лекционные занятия), ч	Формируемые компетенции
1 семестр			
1 Введение в предметную и профессиональную область направления подготовки управление качеством.	Характеристика многогранности и актуальности профессиональной деятельности в области управления качеством продукции, процессов и СМК. Понятие СМК, основные особенности и принципы функционирования и развития.	2	ОПК-8, ОПК-11
	Итого	2	
2 Экономический, социальный и производственный аспект деятельности профессионала в области качества.	Широкий круг производственных, экономических и социальных вопросов и проблем, которые решают специалисты в области качества служит достаточным основанием для утверждения важности и особой актуальности дальнейшей работы по совершенствованию процесса управления качеством в нашей стране, разработке и внедрению новых нормативных документов, укреплению и расширению международного сотрудничества в этой области, развитию теоретических положений науки управления качеством.	2	ОПК-8
	Итого	2	
3 Российские и зарубежные учёные, инженеры, консультанты в области качества.	Изучение биографии и личного вклада в науку и производственную сферу российских и зарубежных специалистов в области качества. В.А. Лапидус, Ю.П. Адлер, В. Шпер, Э. Деминг.	2	ОПК-8
	Итого	2	
4 Обзор ФГОС ВПО по направлению 27.03.02 «Управление качеством». Основная характеристика видов и задач профессиональной деятельности. Классификация компетенций.	Характеристика основного государственного стандарта для целей обучения и формирования компетенций будущего бакалавра по направлению подготовки. 27.03.02 Управление качеством.	2	ОПК-8, ОПК-11
	Итого	2	

Согласована на портале № 64759

5 Характеристика подходов к управлению качеством.	Процессный и риск-ориентированный подход к управлению качеством: цели, задачи, основные положения, примеры внедрения в организациях.	2	ОПК-8
	Итого	2	
6 Современные концепции в области управления качеством.	История возникновения и развития современных концепций менеджмента: процессный подход, бережливое производство, управление рисками, теория ограничений.	4	ОПК-8, ОПК-11
	Итого	4	
7 История развития и проблема создания профессиональных стандартов - международный опыт.	История развития стандартов 9000, 14000, 22 000, 27000, 31 000. Сходства и различия. Сравнительная характеристика группы стандартов 9000.	4	ОПК-8, ОПК-11
	Итого	4	
	Итого за семестр	18	
	Итого	18	

5.3. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов (тем) дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
1 семестр			
1 Введение в предметную и профессиональную область направления подготовки управление качеством.	Задачи, область профессиональной деятельности специалиста в области качества.	2	ОПК-8
	История возникновения и содержание современных концепций, которые повлияли на развитие и направление деятельности специалистов в области качества. Реальные примеры историй успеха выпускников нашей образовательной программы. Встреча и беседа с выпускниками по направлению подготовки бакалавриата или магистратуры.	4	ОПК-8
	Итого	6	

Согласована на портале № 64759

2 Экономический, социальный и производственный аспект деятельности профессионала в области качества.	Разработка проекта «Качество-это...» Цель и задачи проекта. Основные этапы разработки. Рекомендуемые стандарты, литературные и информационные источники. Экскурсия на базовое предприятие кафедры.	4	ОПК-8
	Итого	4	
3 Российские и зарубежные учёные, инженеры, консультанты в области качества.	Изучение фактов биографии и личного вклада в развитие науки о качестве лучших деятелей российской Академии проблем качества и международных общественных и профессиональных объединений по качеству.	2	ОПК-8
	Итого	2	
4 Обзор ФГОС ВПО по направлению 27.03.02 «Управление качеством». Основная характеристика видов и задач профессиональной деятельности. Классификация компетенций.	Проектирование модели конкурентоспособного специалиста в области качества. Цель и задачи работы. Обсуждение основных элементов модели.	4	ОПК-8, ОПК-11
	Итого	4	
7 История развития и проблема создания профессиональных стандартов - международный опыт.	Вклад международных стандартов в развитие науки о качестве. Дискуссия «за» и «против» внедрения стандартов ISO в практику деятельности организаций.	2	ОПК-8, ОПК-11
	Итого	2	
	Итого за семестр	18	
	Итого	18	

5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

5.5. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом

5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
1 семестр				

Согласована на портале № 64759

1 Введение в предметную и профессиональную область направления подготовки управление качеством.	Подготовка к зачету	2	ОПК-8, ОПК-11	Зачёт
	Подготовка к тестированию	2	ОПК-8, ОПК-11	Тестирование
	Подготовка к дискуссии	2	ОПК-8	Дискуссия
	Итого	6		
2 Экономический, социальный и производственный аспект деятельности профессионала в области качества.	Подготовка к зачету	2	ОПК-8	Зачёт
	Подготовка к тестированию	2	ОПК-8	Тестирование
	Выполнение творческого задания	2	ОПК-8	Творческое задание
	Итого	6		
3 Российские и зарубежные учёные, инженеры, консультанты в области качества.	Подготовка к зачету	2	ОПК-8	Зачёт
	Подготовка к тестированию	2	ОПК-8	Тестирование
	Подготовка к выступлению (докладу)	2	ОПК-8	Выступление (доклад) на занятии
	Итого	6		
4 Обзор ФГОС ВПО по направлению 27.03.02 «Управление качеством». Основная характеристика видов и задач профессиональной деятельности. Классификация компетенций.	Подготовка к зачету	2	ОПК-8, ОПК-11	Зачёт
	Подготовка к тестированию	2	ОПК-8, ОПК-11	Тестирование
	Выполнение творческого задания	2	ОПК-8, ОПК-11	Творческое задание
	Итого	6		
5 Характеристика подходов к управлению качеством.	Подготовка к зачету	2	ОПК-8	Зачёт
	Подготовка к тестированию	2	ОПК-8	Тестирование
	Итого	4		
6 Современные концепции в области управления качеством.	Подготовка к зачету	2	ОПК-8, ОПК-11	Зачёт
	Подготовка к тестированию	1	ОПК-8, ОПК-11	Тестирование
	Итого	3		
7 История развития и проблема создания профессиональных стандартов - международный опыт.	Подготовка к зачету	2	ОПК-8, ОПК-11	Зачёт
	Подготовка к тестированию	2	ОПК-8, ОПК-11	Тестирование
	Подготовка к дискуссии	1	ОПК-8, ОПК-11	Дискуссия
	Итого	5		
Итого за семестр		36		
Итого		36		

5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Согласована на портале № 64759

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности			Формы контроля
	Лек. зан.	Прак. зан.	Сам. раб.	
ОПК-8	+	+	+	Выступление (доклад) на занятии, Дискуссия, Зачёт, Творческое задание, Тестирование
ОПК-11	+	+	+	Дискуссия, Зачёт, Творческое задание, Тестирование

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

6.1. Балльные оценки для форм контроля

Балльные оценки для форм контроля представлены в таблице 6.1.

Таблица 6.1 – Балльные оценки

Формы контроля	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
1 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	5	5	10	20
Зачёт	0	0	0	0
Тестирование	5	5	10	20
Дискуссия	5	5	10	20
Творческое задание	10	10	20	40
Итого максимум за период	25	25	50	100
Нарастающим итогом	25	50	100	100

6.2. Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Пересчет баллов в оценки за текущий контроль представлен в таблице 6.2.

Таблица 6.2 – Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Баллы на дату текущего контроля	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату ТК	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату ТК	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату ТК	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату ТК	2

6.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 6.3.

Таблица 6.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 – 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 – 74	D (удовлетворительно)

Согласована на портале № 64759

3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 – 69	
	60 – 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Зекунов, А. Г. Управление качеством : учебник для бакалавров / А. Г. Зекунов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 475 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-425159.

2. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 397 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-488696.

7.2. Дополнительная литература

1. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 404 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3739-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/508140.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Введение в профессию: Методические указания к практическим занятиям / М. Янушевская - 2022. 14 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/9654.

2. Введение в профессию: Методические указания к самостоятельной работе / М. Янушевская - 2022. 13 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/9655.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с достаточным

Согласована на портале № 64759

количеством посадочных мест для учебной группы, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются мультимедийное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Учебная аудитория: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации; 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 220 ауд.

Описание имеющегося оборудования:
- Нетбук Lenovo ideaPad S10-3;
- Компьютер;
- Проектор Nec v260x;
- Экран проекторный;
- Доска маркерная;
- Компьютер (13 шт.);
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:
- Microsoft Windows 7 Pro;
- OpenOffice;
- Ramus Educational;

8.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:
- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:
- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:
- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например,

Согласована на портале № 64759

текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Введение в предметную и профессиональную область направления подготовки управление качеством.	ОПК-8, ОПК-11	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Дискуссия	Примерный перечень тем для дискуссий
2 Экономический, социальный и производственный аспект деятельности профессионала в области качества.	ОПК-8	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Творческое задание	Примерный перечень тем для творческих заданий
3 Российские и зарубежные учёные, инженеры, консультанты в области качества.	ОПК-8	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
4 Обзор ФГОС ВПО по направлению 27.03.02 «Управление качеством». Основная характеристика видов и задач профессиональной деятельности. Классификация компетенций.	ОПК-8, ОПК-11	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Творческое задание	Примерный перечень тем для творческих заданий
5 Характеристика подходов к управлению качеством.	ОПК-8	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий

Согласована на портале № 64759

6 Современные концепции в области управления качеством.	ОПК-8, ОПК-11	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
7 История развития и проблема создания профессиональных стандартов - международный опыт.	ОПК-8, ОПК-11	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Дискуссия	Примерный перечень тем для дискуссий

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков
3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.

Согласована на портале № 64759

3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Система менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО предназначена для:
   а) обеспечения качества продукции;
   б) для получения максимальной прибыли;
   в) для реализации Политики и целей в области качества;
   г) для управления качеством продукции.
2. Скоординированной деятельностью по руководству и управлению организацией применительно к качеству называется:
   а) система обеспечения качества;
   б) система менеджмента;
   в) планирование качества;
   г) система менеджмента качества.
3. Стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2015:
   а) обязателен для применения при разработке СМК;
   б) используется как методическая основа при создании СМК;
   в) обязателен для применения при внедрении СМК;
   г) не предназначен для применения при создании СМК.
4. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 – это:
   а) методологические принципы СМК;
   б) руководящие указания по проведению сертификации;
   в) руководящие указания по выбору технических данных по закупкам;
   г) методика для построения эффективной СМК.
5. Какой закон диалектики определен следующим образом: «Изменение качества объекта происходит тогда, когда накопление количественных изменений достигает определенного предела»?
   а) закон отрицания;
   б) закон перехода количественных изменений в качественные;
   в) закон взаимной связи и взаимообусловленности.
6. Какая философская категория выражает внешнюю определенность объекта?
   а) мера;
   б) количество;
   в) качество.
7. Какой термин определяется как: «Совокупность свойств продукции, обусловливающая ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с назначением»?
   а) свойство;
   б) категория;
   в) качество.
8. Какой термин определяется как: «Степень соответствия присущих характеристик требованиям» ?
   а) свойство;

Согласована на портале № 64759

б) категория;
в) качество.

9. Какой термин определяется как: «Способность товаров более полно отвечать запросам покупателей в сравнении с другими аналогичными товарами, представленными на рынке»?
а) качество;
б) конкурентоспособность;
в) полезность.

10. Автор концепции «ноль дефектов»:
а) Каору Исикава;
б) Филип Кросби;
в) Джозеф Джуран;
г) Вальтер Шухарт.

11. Дж. Джуран описал разработанную им вневременную пространственную модель под названием:
а) квадрат качества;
б) круг качества;
в) спираль качества;
г) пирамида качества.

12. Poka-yoke – система, позволяющая показывать и доказывать наличие в производственном процессе:
а) потерь;
б) ошибки;
в) затрат;
г) простоев.

13. Ученый, внесший значительный вклад в развитие фазы управления качеством (TQC):
а) А. Фейгенбаум;
б) Ш. Шинго;
в) Э. Деминг;
г) А. Файоль.

14. Учёный, который предложил программу менеджмента качества из 14 пунктов:
а) Ю. Адлер;
б) Ф. Тейлор;
в) Э. Деминг;
г) Х. Эмерсон.

15. Особую известность Х. Эмерсон получил благодаря своему труду:
а) 12 принципов производительности;
б) 14 принципов менеджмента качества;
в) ноль дефектов;
г) 5 смертельных болезней.

16. Какой термин определяется как: «Степень соответствия присущих характеристик требованиям»?
а) свойство;
б) категория;
в) количество;
г) качество.

17. Какой термин определяется как: «Способность товаров более полно отвечать запросам покупателей в сравнении с другими аналогичными товарами, представленными на рынке»?
а) надёжность;
б) конкурентоспособность;
в) безотказность;
г) удовлетворённость.

18. Что понимается под «петлей качества»?
а) цикл Деминга;
б) жизненный цикл продукции;
в) стадии менеджмента качества;

Согласована на портале № 64759

г) модель взаимозависимых видов деятельности, влияющих на качество.

19. Премия Правительства РФ в области качества присуждается за:
    а) достижение значительных результатов в области качества продукции и услуг;
    б) улучшение производственных процессов организации;
    в) использование высокоэффективных методов менеджмента качества;
    г) лидерство руководителя организации.
20. Успех японских производителей продукции главным образом связан с:
    а) созданием кружков качества;
    б) широком использовании статистических методов при изучении качества продукции;
    в) системе обучения и поощрений персонала;
    г) постоянной связи с потребителями и поставщиками.

9.1.2. Перечень вопросов для зачета

1. Проектирование модели конкурентоспособного специалиста в области качества.
2. Проектирование модели цифровых компетенций специалиста в области качества.
3. Проектирование модели СМК для организации.
4. Проектирование этапов внедрения СМК в организации.
5. Командная работа с публичной защитой модели в виде презентации, видеосюжета, кейса.

9.1.3. Примерный перечень тем для дискуссий

1. Универсальные и профессиональные компетенции специалиста в области качества.
2. Международные стандарты в области управления качеством.
3. Управление качеством как национальная идея: проблемы и перспективы.
4. Российские специалисты в области качества: их вклад в развитие науки о качестве.
5. Конференции и другие российские и международные мероприятия - профессиональная среда для
   совершенствования работы специалистов в области качества.
6. Основные российские профессиональные журналы для специалистов в области качества.
7. «За» и «против» внедрения стандартов ISO в практику деятельности специалистов в области качества.

9.1.4. Примерный перечень тем для творческих заданий

1. Качество продукта: основные стандарты, технические регламенты и рейтинг РОСКАЧЕСТВА.
2. Качество системы: основные стандарты ISO.
3. Качество процесса: внутренние и внешние регламенты для организаций.
4. Модель конкурентоспособного специалиста в области качества.
5. Модель цифровых компетенций специалиста в области качества.

9.1.5. Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии

1. Мировой опыт стандартизации систем: стандарты ISO.
2. Международная организация по стандартизации.
3. Представители Европейской организации в области качества.
4. Представители Академии проблем качества в РФ.
5. Конкурс "Лучшие товары и услуги в РФ". Примеры предприятий России, участвующих в конкурсе. Сколько стоит участие? Репутационный имидж участников.
6. Японские специалисты - гуру в области качества.
7. Опыт российских предприятий по внедрению систем менеджмента качества. Проблемы и перспективы.
8. Принципы СМК.
9. Сравнительная характеристика советского и российского опыта в области управления качеством.
10. Конкурс Премия Правительства в области качества. Правила участия, победители и

Согласована на портале № 64759

дипломанты.

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Согласована на портале № 64759

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;

– в печатной форме с увеличенным шрифтом;

– в форме электронного документа;

– методом чтения ассистентом задания вслух;

– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;

– набор ответов на компьютере;

– набор ответов с использованием услуг ассистента;

– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 64759

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры УИ
протокол № 6 от «24» 12 2021 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. УИ	Г.Н. Нариманова	Согласовано, eb4e14e0-de8d-48f7-bf05-ceacb167edfe
Заведующий обеспечивающей каф. УИ	Г.Н. Нариманова	Согласовано, eb4e14e0-de8d-48f7-bf05-ceacb167edfe
Начальник учебного управления	Е.В. Саврук	Согласовано, fa63922b-1fce-4a6a-845d-9ce7670b004c

ЭКСПЕРТЫ:

Доцент, каф. УИ	М.Е. Антипин	Согласовано, c47100a1-25fd-4b1a-af65-5d736538bbd4
Доцент, каф. УИ	И.А. Лариошина	Согласовано, c3195437-a02f-4972-a7c6-ab6ee1f21e73

РАЗРАБОТАНО:

Доцент, каф. УИ	М.Н. Янушевская	Разработано, 82b5ccf2-2867-45e4-bb7b-c5ccdeae98f0

Согласована на портале № 64759