МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования

Документ подписан электронной подписью
Сертификат: 1c6cfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820
Владелец: Троян Павел Ефимович
Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МОДЕЛИРОВАНИЕ И АНАЛИЗ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **09.03.04 Программная инженерия**
Направленность (профиль) / специализация: **Индустриальная разработка программных продуктов**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **Факультет систем управления (ФСУ)**
Кафедра: **Кафедра автоматизации обработки информации (АОИ)**
Курс: **3, 4**
Семестр: **6, 7**
Учебный план набора 2019 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	6 семестр	7 семестр	Всего	Единицы
Лекционные занятия	14		14	часов
Лабораторные занятия	28		28	часов
Курсовой проект		36	36	часов
Самостоятельная работа	102	108	210	часов
Подготовка и сдача экзамена	36		36	часов
Общая трудоемкость (включая промежуточную аттестацию)	180	144	324	часов
	5	4	9	з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр
Экзамен	6
Курсовой проект	7

Томск

Согласована на портале № 54651

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. Формирование у студентов профессиональных знаний, практических умений и навыков по моделированию и анализу деловых процессов, необходимых для успешной реализации полученных знаний и навыков на практике при конструировании программного обеспечения поддержки деловых процессов.

1.2. Задачи дисциплины

1. Изучение теоретических знаний об основах процессного подхода, об основных методологиях моделирования, анализа и совершенствования бизнес-процессов на основе информационных технологий.
2. Приобретение практических умений и навыков в моделировании, анализе и совершенствовании бизнес-процессов на основе информационных технологий.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).
Индекс дисциплины: Б1.В.02.
Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):
Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		
-	-	-
Общепрофессиональные компетенции		
-	-	-
Профессиональные компетенции		
ПКР-6. Владение навыками моделирования, анализа и использования формальных методов конструирования программного обеспечения	ПКР-6.1. Знает основы моделирования и формальные методы конструирования программного обеспечения.	Знает методы моделирования, анализа и совершенствования автоматизируемых бизнес-процессов, методы конструирования программного обеспечения поддержки бизнеса.
	ПКР-6.2. Умеет использовать формальные методы конструирования программного обеспечения.	Умеет моделировать, анализировать бизнес-процессы, предлагать решения по их совершенствованию на основе применения информационных технологий, формировать концептуальные модели программного обеспечения поддержки бизнеса
	ПКР-6.3. Владеет методами формализации и моделирования программного обеспечения.	Владеет навыками моделирования, анализа бизнес-процессов, разработки направлений их совершенствования на основе применения информационных технологий, разработки концептуальных моделей программного обеспечения поддержки бизнеса

Согласована на портале № 54651

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 9 зачетных единиц, 324 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры	
		6 семестр	7 семестр
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	78	42	36
Лекционные занятия	14	14	
Лабораторные занятия	28	28	
Курсовой проект	36		36
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	210	102	108
Подготовка к тестированию	6	6	
Подготовка к лабораторной работе, написание отчета	32	32	
Подготовка к контрольной работе	8	8	
Написание конспекта самоподготовки	28	28	
Выполнение индивидуального задания	28	28	
Подготовка к защите курсового проекта	4		4
Написание отчета по курсовому проекту	104		104
Подготовка и сдача экзамена	36	36	
Общая трудоемкость (в часах)	324	180	144
Общая трудоемкость (в з.е.)	9	5	4

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Лек. зан., ч	Лаб. раб.	Курс. пр.	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
6 семестр						
1 Процессный подход	4	4	-	10	18	ПКР-6
2 Моделирование бизнес-процессов	6	12	-	32	50	ПКР-6
3 Анализ и совершенствование бизнес-процессов	4	12	-	60	76	ПКР-6
Итого за семестр	14	28	0	102	144	
7 семестр						
4 Совершенствование бизнес-процесса	-	-	36	108	144	ПКР-6
Итого за семестр	0	0	36	108	144	
Итого	14	28	36	210	288	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Согласована на портале № 54651

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.
Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)	Трудоемкость (лекционные занятия), ч	Формируемые компетенции
6 семестр			
1 Процессный подход	Функциональный подход. Линейно-функциональная организационная структура. Необходимость новых подходов. Возникновение и развитие процессного подхода. Сравнение функционального и процессного подходов. Процессная организационная структура. Определение бизнес-процесса, свойства, принципы выделения. Основные элементы процесса и его окружение. Классификация процессов.	4	ПКР-6
	Итого	4	
2 Моделирование бизнес-процессов	Понятие модели. Виды моделей. Содержание модели бизнеса. Классификация методологий моделирования бизнеса. Структурные методологии моделирования (IDEF0, IDEF3, DFD). Объектно-ориентированное моделирование на языке UML. Интегрированная методология моделирования ARIS. Представления модели ARIS. Уровни описания информационной системы.Организационная модель, модель данных, дерево функций. Событийная цепочка процесса. Взаимосвязь моделей ARIS	6	ПКР-6
	Итого	6	
3 Анализ и совершенствование бизнес-процессов	Анализ требований клиентов. Оценка уровня (бенчмаркинг). Выбор приоритетных процессов. Оценка шагов процесса. Функционально-стоимостной анализ. Анализ процесса по метрике времени. Анализ рисков. Совершенствование бизнес-процессов. Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Эвристические правила реконструкции бизнеса. Роль информационных технологий в реинжиниринге бизнеса.	4	ПКР-6
	Итого	4	
	Итого за семестр	14	
7 семестр			

Согласована на портале № 54651

4 Совершенствование бизнес-процесса	Выполнение курсового проекта по совершенствованию конкретного бизнес-процесса на основе информационных технологий. Проектирование концептуальной модели программного обеспечения поддержки бизнес-процесса.	-	ПКР-6
	Итого	-	
Итого за семестр		-	
Итого		14	

5.3. Практические занятия (семинары)

Не предусмотрено учебным планом

5.4. Лабораторные занятия

Наименование лабораторных работ приведено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Наименование лабораторных работ

Названия разделов (тем) дисциплины	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
6 семестр			
1 Процессный подход	Описание бизнес-процесса	4	ПКР-6
	Итого	4	
2 Моделирование бизнес-процессов	Создание IDEF0-модели бизнес-процесса	4	ПКР-6
	Создание IDEF3-модели бизнес-процесса	4	ПКР-6
	Создание ARIS-модели бизнес-процесса в нотации EPC	4	ПКР-6
	Итого	12	
3 Анализ и совершенствование бизнес-процессов	Функционально-стоимостной анализ бизнес-процесса	4	ПКР-6
	Анализ времени выполнения бизнес-процесса	4	ПКР-6
	Проектирование информационной системы	4	ПКР-6
	Итого	12	
Итого за семестр		28	
Итого		28	

5.5. Курсовой проект

Содержание, трудоемкость контактной аудиторной работы и формируемые компетенции в рамках выполнения курсового проекта представлены в таблице 5.5.

Таблица 5.5 – Содержание контактной аудиторной работы и ее трудоемкость

Содержание контактной аудиторной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
7 семестр		

Согласована на портале № 54651

Этап 1 «Общая характеристика бизнес-процесса». Этап 2 «Описание ресурсов процесса». Этап 3 «Построение функциональной модели процесса». Этап 4 «Построение событийной модели процесса». Этап 5 «Анализ процесса по метрикам». Этап 6 «Совершенствование процесса». Этап 7 «Моделирование усовершенствованного процесса». Этап 8 «Проектирование информационной системы поддержки обновленного бизнес-процесса».	36	ПКР-6
Итого за семестр	36	
Итого	36	

Примерная тематика курсовых проектов:

1. Совершенствование бизнес-процесса предоставления услуг (по ремонту и обслуживанию автомобилей, по ремонту электронной техники, по ремонту бытовой техники, по ремонту квартир, по покупке/продаже недвижимости, по пассажирским/грузовым автоперевозкам, по организации праздничных /спортивных мероприятий, по проведению рекламных кампаний, по проведению выставок-ярмарок, страхования, кредитования, гостиничного обслуживания, косметологии, дополнительного образования, общественного питания и др.).
2. Совершенствование бизнес-процесса по изготовлению и продаже продукта (по изготовлению на заказ окон /дверей / мебели /верхней одежды /кондитерских изделий, по изданию печатной продукции, по выпуску газеты, по разработке и внедрению программного продукта, по строительству гаражей/ садовых домиков, по продаже туристического продукта и др.).
3. Совершенствование бизнес-процесса по предоставлению государственных / муниципальных услуг в органах власти, государственных учреждениях (по предоставлению в аренду муниципального имущества; по выдаче разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций; по выдаче разрешения на право организации розничного рынка; по выдаче порубочного билета, по лицензированию производства лекарственных средств, государственному контролю в сфере миграции; предоставлению лесных участков в безвозмездное срочное пользование; по оказанию государственных информационно-консультационных услуг, по организации выборов, по трудоустройству и др.).
4. Совершенствование бизнес-процесса по работе с персоналом (кадровый учет, найм новых сотрудников увольнение сотрудников, повышение квалификации сотрудников, аттестация персонала, охрана труда и др.).
5. Совершенствование бизнес-процесса по маркетингу и PR (реклама и продвижение компании и ее продуктов, исследование рынка, поиск новых клиентов, разработка новых продуктов и др.).
6. Совершенствование логистического бизнес-процесса (сопровождение доставки товара клиенту, заказ транспорта, диспетчеризация транспорта, складирование и др.).
7. Совершенствование административно-хозяйственного бизнес-процесса (содержание офисов и производственных помещений, сервисное обслуживание оборудования и др.).
8. Совершенствование бизнес-процесса учета (бухгалтерский учет, налоговый, организация документооборота и др.).
9. Совершенствование бизнес-процесса ИТ-сопровождения (обслуживание средств ИТ, развитие инфраструктуры ИТ, автоматизация, поддержка пользователей и др.).
10. Совершенствование бизнес-процесса закупки (планирование закупок, поиск новых поставщиков, работа с заявками на поставку, организация тендера и др.).
11. Совершенствование бизнес-процесса управления развитием (развитие организационной структуры, развитие системы стимулирования, разработка бизнес-плана, реинжиниринг процессов компании и др.).
12. Совершенствование бизнес-процесса управления рисками.
13. Совершенствование бизнес-процесса управления финансами (планирование бюджета, анализ выполнения бюджета, управленческая отчётность и др.).
14. Совершенствование бизнес-процесса управления качеством (разработка программы

Согласована на портале № 54651

повышения качества продукции, контроль качества, анализ качества и др.).

5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
6 семестр				
1 Процессный подход	Подготовка к тестированию	2	ПКР-6	Тестирование
	Подготовка к лабораторной работе, написание отчета	8	ПКР-6	Лабораторная работа
	Итого	10		
2 Моделирование бизнес-процессов	Подготовка к тестированию	2	ПКР-6	Тестирование
	Подготовка к лабораторной работе, написание отчета	12	ПКР-6	Лабораторная работа
	Подготовка к контрольной работе	4	ПКР-6	Контрольная работа
	Написание конспекта самоподготовки	14	ПКР-6	Конспект самоподготовки
	Итого	32		
3 Анализ и совершенствование бизнес-процессов	Подготовка к тестированию	2	ПКР-6	Тестирование
	Подготовка к лабораторной работе, написание отчета	12	ПКР-6	Лабораторная работа
	Подготовка к контрольной работе	4	ПКР-6	Контрольная работа
	Выполнение индивидуального задания	28	ПКР-6	Индивидуальное задание
	Написание конспекта самоподготовки	14	ПКР-6	Конспект самоподготовки
	Итого	60		
Итого за семестр		102		
	Подготовка и сдача экзамена	36		Экзамен
7 семестр				
4 Совершенствование бизнес-процесса	Подготовка к защите курсового проекта	4	ПКР-6	Защита курсового проекта
	Написание отчета по курсовому проекту	104	ПКР-6	Курсовой проект, Отчет по курсовому проекту
	Итого	108		

Согласована на портале № 54651

Итого за семестр	108	
Итого	246	

5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности				Формы контроля
	Лек. зан.	Лаб. раб.	Курс. пр.	Сам. раб.	
ПКР-6	+	+	+	+	Защита курсового проекта, Индивидуальное задание, Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Отчет по курсовому проекту, Курсовой проект, Лабораторная работа, Тестирование, Экзамен

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

6.1. Балльные оценки для форм контроля

Балльные оценки для форм контроля представлены в таблице 6.1.

Таблица 6.1 – Балльные оценки

Формы контроля	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
6 семестр				
Индивидуальное задание	0	0	5	5
Конспект самоподготовки	0	5	5	10
Контрольная работа	0	5	5	10
Лабораторная работа	10	10	10	30
Тестирование	5	5	5	15
Экзамен				30
Итого максимум за период	15	25	30	100
Нарастающим итогом	15	40	70	100

Балльные оценки для курсового проекта представлены в таблице 6.1.1.

Таблица 6.1.1 – Балльные оценки для курсового проекта

Формы контроля	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
7 семестр				
Отчет по курсовому проекту	30	40	30	100
Итого максимум за период	30	40	30	100
Нарастающим итогом	30	70	100	100

Согласована на портале № 54651

6.2. Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Пересчет баллов в оценки за текущий контроль представлен в таблице 6.2.

Таблица 6.2 – Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Баллы на дату текущего контроля	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату ТК	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату ТК	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату ТК	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату ТК	2

6.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 6.3.

Таблица 6.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 – 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 – 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 – 69	
	60 – 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Моделирование и анализ бизнес-процессов: Учебное пособие / М. П. Силич, В. А. Силич - 2011. 213 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/673.

7.2. Дополнительная литература

1. Реинжиниринг бизнес-процессов: Учебное пособие / М. П. Силич, В. А. Силич - 2007. 200 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/680.

2. Архитектура предприятия: Учебное пособие для направления подготовки 080500 «Бизнес-информатика» / Ю. Б. Гриценко - 2014. 260 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/4652.

3. Проектирование информационных систем: Учебное пособие / С. Ю. Золотов - 2016. 117 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6478.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Моделирование и анализ бизнес-процессов: Методические указания к лабораторным работам для студентов направлений «Программная инженерия» (уровень бакалавриата), «Государственное и муниципальное управление» (уровень бакалавриата), «Бизнес-информатика» (уровень бакалавриата) / М. П. Силич - 2022. 78 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/9604.

2. Моделирование и анализ бизнес-процессов: Методические указания к выполнению курсового проекта для студентов направления «Программная инженерия» (уровень бакалавриата) / М. П. Силич - 2022. 32 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/9615.

Согласована на портале № 54651

3. Моделирование и анализ бизнес-процессов: Методические указания к организации самостоятельной работы для студентов направлений «Программная инженерия» (уровень бакалавриата), «Государственное и муниципальное управление» (уровень бакалавриата), «Бизнес-информатика» (уровень бакалавриата) / М. П. Силич - 2022. 30 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/9633.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с достаточным количеством посадочных мест для учебной группы, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются мультимедийное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для лабораторных работ

Компьютерный класс: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций; 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 407 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Интерактивный плоскопанельный дисплей SMART VIZION DC75-E4;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Google Chrome, Open Source;
- MS Visio 2010, AZURE DEV TOOLS FOR TEACHING;
- Microsoft Office 2013 Standard;
- Mozilla Firefox, GNU LGPL;
- Windows 10 Professional, AZURE DEV TOOLS FOR TEACHING;
- Файловый менеджер FAR, Модифицированная лицензия BSD (3-clause BSD license);

Компьютерный класс: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для курсового

Согласована на портале № 54651

проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций; 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 409 ауд.

Описание имеющегося оборудования:
- Проектор Optoma Ex632.DLP;
- Проекционный экран;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:
- Google Chrome, Open Source;
- MS Visio 2010, AZURE DEV TOOLS FOR TEACHING;
- Microsoft Office 2010 Standard;
- Mozilla Firefox, GNU LGPL;
- Windows 10 Professional, AZURE DEV TOOLS FOR TEACHING;
- Файловый менеджер FAR, Модифицированная лицензия BSD (3-clause BSD license);

Компьютерный класс: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций; 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 432а ауд.

Описание имеющегося оборудования:
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:
- Google Chrome, Open Source;
- MS Visio 2010, AZURE DEV TOOLS FOR TEACHING;
- Microsoft Office 2010 Standard;
- Mozilla Firefox, GNU LGPL;
- Windows 10 Professional, AZURE DEV TOOLS FOR TEACHING;
- Файловый менеджер FAR, Модифицированная лицензия BSD (3-clause BSD license);

Компьютерный класс: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций; 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 432б ауд.

Описание имеющегося оборудования:
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:
- Google Chrome, Open Source;
- MS Visio 2010, AZURE DEV TOOLS FOR TEACHING;
- Microsoft Office 2010 Standard;
- Mozilla Firefox, GNU LGPL;
- Windows 10 Professional, AZURE DEV TOOLS FOR TEACHING;
- Файловый менеджер FAR, Модифицированная лицензия BSD (3-clause BSD license);

Лаборатория "Информатика и программирование": учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций; 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 428 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

Согласована на портале № 54651

- Проектор Epson EB-982W;
- Проекционный экран;
- Магнитно-маркерная доска - 2 шт.;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:
- Google Chrome, Open Source;
- MS Visio 2010, AZURE DEV TOOLS FOR TEACHING;
- Microsoft Office 2010 Standard;
- Mozilla Firefox, GNU LGPL;
- Файловый менеджер FAR, Модифицированная лицензия BSD (3-clause BSD license);

Лаборатория "Операционные системы и СУБД": учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций; 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 430 ауд.

Описание имеющегося оборудования:
- Проектор Epson EB-982W;
- Проекционный экран;
- Магнитно-маркерная доска - 2 шт.;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:
- Google Chrome, Open Source;
- MS Visio 2010, AZURE DEV TOOLS FOR TEACHING;
- Microsoft Office 2010 Standard;
- Mozilla Firefox, GNU LGPL;
- Файловый менеджер FAR, Модифицированная лицензия BSD (3-clause BSD license);

8.3. Материально-техническое и программное обеспечение для курсового проекта

Компьютерный класс: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций; 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 407 ауд.

Описание имеющегося оборудования:
- Интерактивный плоскопанельный дисплей SMART VIZION DC75-E4;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:
- Google Chrome, Open Source;
- MS Visio 2010, AZURE DEV TOOLS FOR TEACHING;
- Microsoft Office 2013 Standard;
- Mozilla Firefox, GNU LGPL;
- Windows 10 Professional, AZURE DEV TOOLS FOR TEACHING;
- Файловый менеджер FAR, Модифицированная лицензия BSD (3-clause BSD license);

Компьютерный класс: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций; 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 409 ауд.

Описание имеющегося оборудования:
- Проектор Optoma Ex632.DLP;

Согласована на портале № 54651

- Проекционный экран;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:
- Google Chrome, Open Source;
- MS Visio 2010, AZURE DEV TOOLS FOR TEACHING;
- Microsoft Office 2010 Standard;
- Mozilla Firefox, GNU LGPL;
- Windows 10 Professional, AZURE DEV TOOLS FOR TEACHING;
- Файловый менеджер FAR, Модифицированная лицензия BSD (3-clause BSD license);

Компьютерный класс: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций; 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 432а ауд.

Описание имеющегося оборудования:
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:
- Google Chrome, Open Source;
- MS Visio 2010, AZURE DEV TOOLS FOR TEACHING;
- Microsoft Office 2010 Standard;
- Mozilla Firefox, GNU LGPL;
- Windows 10 Professional, AZURE DEV TOOLS FOR TEACHING;
- Файловый менеджер FAR, Модифицированная лицензия BSD (3-clause BSD license);

Компьютерный класс: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций; 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 432б ауд.

Описание имеющегося оборудования:
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:
- Google Chrome, Open Source;
- MS Visio 2010, AZURE DEV TOOLS FOR TEACHING;
- Microsoft Office 2010 Standard;
- Mozilla Firefox, GNU LGPL;
- Windows 10 Professional, AZURE DEV TOOLS FOR TEACHING;
- Файловый менеджер FAR, Модифицированная лицензия BSD (3-clause BSD license);

Лаборатория "Информатика и программирование": учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций; 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 428 ауд.

Описание имеющегося оборудования:
- Проектор Epson EB-982W;
- Проекционный экран;
- Магнитно-маркерная доска - 2 шт.;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Согласована на портале № 54651

Программное обеспечение:
- Google Chrome, Open Source;
- MS Visio 2010, AZURE DEV TOOLS FOR TEACHING;
- Microsoft Office 2010 Standard;
- Mozilla Firefox, GNU LGPL;
- Файловый менеджер FAR, Модифицированная лицензия BSD (3-clause BSD license);

Лаборатория "Операционные системы и СУБД": учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций; 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 430 ауд.

Описание имеющегося оборудования:
- Проектор Epson EB-982W;
- Проекционный экран;
- Магнитно-маркерная доска - 2 шт.;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:
- Google Chrome, Open Source;
- MS Visio 2010, AZURE DEV TOOLS FOR TEACHING;
- Microsoft Office 2010 Standard;
- Mozilla Firefox, GNU LGPL;
- Файловый менеджер FAR, Модифицированная лицензия BSD (3-clause BSD license);

8.4. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:
- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:
- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:
- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например,

Согласована на портале № 54651

текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Процессный подход	ПКР-6	Лабораторная работа	Темы лабораторных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
2 Моделирование бизнес-процессов	ПКР-6	Конспект самоподготовки	Примерный перечень тем для конспектов самоподготовки
		Контрольная работа	Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ
		Лабораторная работа	Темы лабораторных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
3 Анализ и совершенствование бизнес-процессов	ПКР-6	Индивидуальное задание	Примерный перечень вариантов индивидуальных заданий
		Конспект самоподготовки	Примерный перечень тем для конспектов самоподготовки
		Контрольная работа	Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ
		Лабораторная работа	Темы лабораторных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов

Согласована на портале № 54651

4 Совершенствование бизнес-процесса	ПКР-6	Защита курсового проекта	Примерный перечень вопросов для защиты курсового проекта
		Отчет по курсовому проекту	Примерный перечень тематик курсовых проектов

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков
3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.

Согласована на портале № 54651

4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Одним из методов моделирования бизнес-процессов, используемых для конструирования программного обеспечения поддержки бизнеса, является IDEF0. Что предполагает моделирование бизнес-процесса по методу IDEF0?
   - построение модели структуры организации, выполняющей процесс
   - построение диаграмм, показывающих взаимодействие участников бизнес-процесса
   - построение иерархии диаграмм, показывающих отношения между функциями, полученными в результате декомпозиции процесса
   - построение модели, воспроизводящей процесс функционирования системы во времени
2. Одним из методов моделирования бизнес-процессов, используемых для конструирования программного обеспечения поддержки бизнеса, является IDEF0. В виде какого элемента IDEF0-модели отображается информационная система, с помощью которой выполняется некоторое действие в 6амках процесса?
   - функционального блока
   - дуги входа или выхода функционального блока
   - дуги управления функционального блока
   - дуги механизма функционального блока
3. Одним из методов моделирования бизнес-процессов, используемых для конструирования программного обеспечения поддержки бизнеса, является IDEF3. Чему соответствует элемент "дорожка" IDEF3-модели процесса?
   - этапу выполнения процесса
   - сотруднику или организационному подразделению, участвующему в процессе
   - событию, завершающему этап процесса
   - внешнему субъекту, взаимодействующему с процессом
4. Одним из методов моделирования бизнес-процессов, используемых для конструирования программного обеспечения поддержки бизнеса, является "событийная цепочка процесса" (eEPC) методологии ARIS. Что отображается в eEPC-модели?
   - организационная структура компании, выполняющей процесс
   - иерархия функций, составляющих процесс
   - логическая последовательность выполнения процесса
   - структура информации, необходимой для реализации процесса
5. Одним из методов моделирования бизнес-процессов, используемых для конструирования программного обеспечения поддержки бизнеса, является "событийная цепочка процесса" (eEPC) методологии ARIS. В виде какого элемента eEPC-модели может быть представлена информационная система, применяемая в ходе выполнении процесса?
   - блока действия (функции)
   - блока события
   - логического оператора
   - присоединенного к блоку функции элемента
6. Одним из методов моделирования бизнес-процессов, используемых для конструирования программного обеспечения поддержки бизнеса, является "событийная цепочка процесса" (eEPC) методологии ARIS. Для моделирования какой ситуации в eEPC-модели используется логический оператор "И"?
   - выходное действие начнется, если одно или несколько входных событий сработает

Согласована на портале № 54651

- выходное действие начнется, если все входные события сработали
- выходное действие начнется, если только одно из входных событий сработает
- все выходные события сработают после того, как входное событие сработает

7. Одним из методов моделирования бизнес-процессов, используемых для конструирования программного обеспечения поддержки бизнеса, является "событийная цепочка процесса" (eEPC) методологии ARIS. Какой элемент из приведенного списка элементов бизнес-процесса в eEPC-модели будет представлен, как блок события?
   - поступил заказ
   - прием заказа
   - заказ
   - отдел приема заказов
8. Технология реинжиниринга бизнес-процессов широко используется для выполнения проектов по совершенствованию бизнеса, включающих конструирование программного обеспечения поддержки бизнеса. На каком этапе этой технологии формируется модель «Как есть» («As is») бизнес-процесса?
   - внедрение
   - прямой инжиниринг
   - обратный инжиниринг
   - визуализация
9. Технология реинжиниринга бизнес-процессов широко используется для выполнения проектов по совершенствованию бизнеса. На каком этапе этой технологии выполняется разработка новой информационной системы (программного обеспечения) поддержки обновленного бизнеса?
   - внедрение
   - прямой инжиниринг
   - обратный инжиниринг
   - визуализация
10. Внедрение информационных систем (программного обеспечения) в бизнес-процессы позволяет перейти от старых правил ведения бизнеса на новые. Какая информационная технология способствует переходу от старого правила «Информация может появляться в одно время в одном месте» к новому правилу «Информация может появляться одновременно в разных местах»?
    - экспертные системы
    - интерактивный видеодиск
    - распределенные базы данных
    - средства поддержки принятия решений.

9.1.2. Перечень экзаменационных вопросов

1. Функциональный подход к управлению организацией, предпосылки возникновения процессного подхода. Сравнение обоих подходов.
2. Процессно-ориентированная структура управления. Достоинства структуры.
3. Краткая характеристика основных концепций процессного подхода .
4. Понятие бизнес-процесса, свойства процесса. Принципы выделения бизнес-процессов.
5. Компоненты бизнес-процесса: входы, выходы, интерфейс, ресурсы, владелец процесса, ключевые показатели, цели процесса.
6. Классификация бизнес-процессов.
7. Понятие модели, свойства модели, классификация моделей.
8. Методология моделирования IDEF0.
9. Методология моделирования IDEF3.
10. Методологии моделирования DFD.
11. Интегрированная методология ARIS.
12. Анализ окружения бизнеса: анализ требований клиентов, анализ поставщиков/партнеров, оценка уровня (бенчмаркинг).
13. Качественный анализ бизнес-процессов: выбор приоритетных процессов, логический анализ, оценка шагов.
14. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процесса. Анализ длительности процесса .
15. Анализ рисков бизнес-процесса.

Согласована на портале № 54651

16. Технология реинжинирнга бизнес-процессов.
17. Эвристические правила реконструкции бизнеса. Роль информационных технологий в реинжиниринге.
18. Организационная структура управления проектом по оптимизации бизнеса.

9.1.3. Примерный перечень вопросов для защиты курсового проекта

1. Какова цель и границы исследуемого бизнес-процесса?
2. Кто является потребителями и поставщиками процесса? Каков интерфейс взаимодействия процесса с поставщиками и потребителями?
3. Какие человеческие, программно-технические, информационные ресурсы используются в ходе выполнения процесса?
4. Каковы входы, выходы, механизм, управление отдельных функциональных блоков на IDEF0-диаграммах декомпозиции процесса? Как взаимодействуют блоки друг с другом и с окружением?
5. Имеются ли разветвления /слияния в ходе выполнения процесса? Как разветвления/слияния отображены в событийной модели процесса?
6. Каковы ключевые показатели эффективности процесса? Каковы их значения для всего процесса в целом? Значения каких показателей оцениваются, как неудовлетворительные? На чем основаны оценки?
7. Каковы основные выводы по результатам анализа процесса по метрикам времени? Время выполнения каких шагов процесса неоправданно велико?
8. Каковы основные выводы по результатам анализа процесса по метрикам стоимости? Трудозатраты на выполнение каких шагов процесса неоправданно велики?
9. Каковы основные выводы по результатам анализа процесса по метрикам качества?
10. Каковы основные направления совершенствования бизнес-процесса? Какова роль информационных технологий в мероприятиях по совершенствованию?
11. Каковы отличия усовершенствованного процесса от прежнего? Как эти изменения отображены в модели обновленного бизнеса?
12. Как изменятся показатели эффективности процесса после внедрения усовершенствований? Обоснуйте прогноз.
13. Каковы основные функциональные требования к информационной системе поддержки усовершенствованного бизнес-процесса?
14. Каковы основные сценарии (варианты использования) проектируемой информационной системы?

9.1.4. Примерный перечень тематик курсовых проектов

1. Совершенствование бизнес-процесса предоставления услуг (по ремонту и обслуживанию автомобилей, по ремонту электронной техники, по ремонту бытовой техники, по ремонту квартир, по покупке/продаже недвижимости, по пассажирским/грузовым автоперевозкам, по организации праздничных /спортивных мероприятий, по проведению рекламных кампаний, по проведению выставок-ярмарок, страхования, кредитования, гостиничного обслуживания, косметологии, дополнительного образования, общественного питания и др.).
2. Совершенствование бизнес-процесса по изготовлению и продаже продукта (по изготовлению на заказ окон /дверей / мебели /верхней одежды /кондитерских изделий, по изданию печатной продукции, по выпуску газеты, по разработке и внедрению программного продукта, по строительству гаражей/ садовых домиков, по продаже туристического продукта и др.).
3. Совершенствование бизнес-процесса по предоставлению государственных / муниципальных услуг в органах власти, государственных учреждениях (по предоставлению в аренду муниципального имущества; по выдаче разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций; по выдаче разрешения на право организации розничного рынка; по выдаче порубочного билета, по лицензированию производства лекарственных средств, государственному контролю в сфере миграции; предоставлению лесных участков в безвозмездное срочное пользование; по оказанию государственных информационно-консультационных услуг, по организации выборов, по трудоустройству и др.).

Согласована на портале № 54651

4. Совершенствование бизнес-процесса по работе с персоналом (кадровый учет, найм новых сотрудников увольнение сотрудников, повышение квалификации сотрудников, аттестация персонала, охрана труда и др.).
5. Совершенствование бизнес-процесса по маркетингу и PR (реклама и продвижение компании и ее продуктов, исследование рынка, поиск новых клиентов, разработка новых продуктов и др.).
6. Совершенствование логистического бизнес-процесса (сопровождение доставки товара клиенту, заказ транспорта, диспетчеризация транспорта, складирование и др.).
7. Совершенствование административно-хозяйственного бизнес-процесса (содержание офисов и производственных помещений, сервисное обслуживание оборудования и др.).
8. Совершенствование бизнес-процесса учета (бухгалтерский учет, налоговый, организация документооборота и др.).
9. Совершенствование бизнес-процесса ИТ-сопровождения (обслуживание средств ИТ, развитие инфраструктуры ИТ, автоматизация, поддержка пользователей и др.).
10. Совершенствование бизнес-процесса закупки (планирование закупок, поиск новых поставщиков, работа с заявками на поставку, организация тендера и др.).
11. Совершенствование бизнес-процесса управления развитием (развитие организационной структуры, развитие системы стимулирования, разработка бизнес-плана, реинжиниринг процессов компании и др.).
12. Совершенствование бизнес-процесса управления рисками.
13. Совершенствование бизнес-процесса управления финансами (планирование бюджета, анализ выполнения бюджета, управленческая отчётность и др.).
14. Совершенствование бизнес-процесса управления качеством (разработка программы повышения качества продукции, контроль качества, анализ качества и др.).

9.1.5. Темы лабораторных работ

1. Описание бизнес-процесса
2. Создание IDEF0-модели бизнес-процесса
3. Создание IDEF3-модели бизнес-процесса
4. Создание ARIS-модели бизнес-процесса в нотации EPC
5. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процесса
6. Анализ времени выполнения бизнес-процесса
7. Проектирование информационной системы

9.1.6. Примерный перечень тем для конспектов самоподготовки

1. Объектно-ориентированное моделирование. Общая характеристика языка UML.
2. Прецедентная модель бизнеса. Диаграмма вариантов использования. Поток событий, диаграмма деятельности. Структурирование прецедентов.
3. Объектная модель бизнеса. Классы и объекты. Диаграммы последовательности, кооперации, классов.
4. Технология непрерывного совершенствования процессов. Основные принципы. Цикл Деминга. Методы выполнения этапов непрерывного совершенствования процессов.
5. Управление совершенствованием бизнес-процессов. Организационная структура управления проектом по совершенствованию. Обязанности основных участников проекта.

9.1.7. Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ

1. Создайте IDEF0-модель (диаграмму декомпозиции первого уровня) процесса «...», имеющего следующее описание: «...». Модель должна содержать не менее ... блоков. В модели все дуги должны иметь наименования (метки).
2. Создайте IDEF3-модель (диаграмму декомпозиции первого уровня) процесса «...», имеющего следующее описание: «...». Модель должна содержать не менее ... работ. Обязательно включите в модель перекрестки. Единицы работ пронумеруйте.
3. Создайте DFD-модель (диаграмму декомпозиции первого уровня) процесса «...», имеющего следующее описание: «...». Модель должна содержать не менее ... блоков. В модели все дуги должны иметь наименования (метки). Включите в модель хранилища

Согласована на портале № 54651

данных и внешние сущности.

4. Создайте модель в виде событийной цепочки процесса (eEPC) методологии ARIS для процесса «...», имеющего следующее описание: «...». помимо функций, событий и логических операторов включите в диаграмму ресурсы – исполнителей (или организационные единицы), документы, программное обеспечение и т.д.
5. Клиентов попросили оценить эффективность бизнес-процесса по пятибалльной шкале. В результате мнения распределились следующим образом: 5 - ...%, 4 - ...%, 3 - ...%, 2 - ...%, 1 - ...%. Определите интегральную оценку.
6. В таблице приведены критические факторы успеха (КФУ), оценки их важности (от 1 до 5) и оценки вклада каждого из процессов в каждый из КФУ (от 1 до 10). Определите интегрированную оценку важности каждого из процессов.
7. IDEF0-диаграмма декомпозиции блока A0 «Обучение» содержит следующие дочерние функции: .... В таблице приведены значения центров стоимости для дочерних функций. Рассчитайте стоимость блока A0 на уровне одного обучающегося при условии, что ...
8. Ниже приведена IDEF3-диаграмма процесса «...», включающего ... работ. В таблице приведено ожидаемое время выполнения каждой из работ. Определите критический путь.
9. Постройте диаграмму Ганта для процесса «...», имеющего следующее описание: .... Продолжительность каждой работы и дату начала процесса задайте произвольно.
10. В таблице приведены риски, а также значения убытка и частоты возникновения для каждого из рисков. Рядом с таблицей приведена карта рисков, Определите оценки значимости и вероятности рисков путем нормирования значений убытка и частоты. Перечислите номера «невыносимых» рисков.

9.1.8. Примерный перечень вариантов индивидуальных заданий

1. Разработка требований к информационной системе поддержки бизнес-процесса разработка дизайн-проекта помещения
2. Разработка требований к информационной системе поддержки бизнес-процесса проведения маркетинговых исследований
3. Разработка требований к информационной системе поддержки бизнес-процесса продажи
4. Реинжиниринг бизнес-процесса страхования
5. Реинжиниринг бизнес-процесса создания и продвижения программной продукции

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

Согласована на портале № 54651

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;
– в печатной форме с увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– методом чтения ассистентом задания вслух;
– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;
– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в форме электронного документа;

Согласована на портале № 54651

– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 54651

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры АОИ
протокол № 322 от «14» 12 2018 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. АОИ	Ю.П. Ехлаков	Согласовано, fdf0dc33-e509-42fa-af0a-bcfb714be725
Заведующий обеспечивающей каф. АОИ	Ю.П. Ехлаков	Согласовано, fdf0dc33-e509-42fa-af0a-bcfb714be725
Начальник учебного управления	Е.В. Саврук	Согласовано, fa63922b-1fce-4a6a-845d-9ce7670b004c

ЭКСПЕРТЫ:

Доцент, каф. АОИ	Н.Ю. Салмина	Согласовано, ed28a52c-a209-461c-b4ed-4e958affbfc7
Заведующий кафедрой, каф. АОИ	А.А. Сидоров	Согласовано, d4895b45-5d88-49f8-b7c7-e8bf0196776a

РАЗРАБОТАНО:

Профессор, каф. АОИ	М.П. Силич	Разработано, 8d3177c7-2700-4f7b-a7e5-a3e4c528c36c

Согласована на портале № 54651