МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью
Сертификат: a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c
Владелец: Сенченко Павел Васильевич
Действителен: с 17.09.2019 по 16.09.2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Современные банковские технологии

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **38.03.01 Экономика**
Направленность (профиль) / специализация: **Финансы и кредит**
Форма обучения: **заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)**
Факультет: **ФДО, Факультет дистанционного обучения**
Кафедра: **Экон, Кафедра экономики**
Курс: **5**
Семестр: **9**
Учебный план набора 2020 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	9 семестр	Всего	Единицы
1	Самостоятельная работа под руководством преподавателя	12	12	часов
2	Всего контактной работы	12	12	часов
3	Самостоятельная работа	126	126	часов
4	Часы на контрольные работы	2	2	часов
5	Всего (без экзамена)	140	140	часов
6	Подготовка и сдача зачета	4	4	часов
7	Общая трудоемкость	144	144	часов
			4.0	З.Е.

Контрольные работы: 9 семестр - 1
Зачёт: 9 семестр

Томск

Согласована на портале № 50061

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 10 от « 3 » 10 2019 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.01 Экономика, утвержденного 12.11.2015 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Экон «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

старший преподаватель каф. экономики	_____	Ф. А. Красина
Зав. кафедрой кафедра экономики	_____	В. Ю. Цибульникова
Заведующий обеспечивающей каф. Экон	_____	В. Ю. Цибульникова

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ФДО	_____	И. П. Черкашина
Заведующий выпускающей каф. Экон	_____	В. Ю. Цибульникова

Эксперты:

Доцент кафедры экономики (экономики)	_____	Н. Б. Васильковская
Старший преподаватель кафедры технологий электронного обучения (ТЭО)	_____	А. В. Гураков

Согласована на портале № 50061

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

знакомство обучаемых с новыми направлениями в развитии банковских технологий, используемых российскими коммерческими банками;

формирование способности использовать для решения аналитических и исследовательских задач в банковской сфере современные технические средства и информационные технологии .

1.2. Задачи дисциплины

– формирование теоретических знаний в области современных банковских технологий;

– формирование практических навыков, необходимых для применения новых технологий банковского обслуживания клиентов;

– формирование способности решать стандартные задачи банковской деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Современные банковские технологии» (Б1.В.1.02.10) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Банковское дело, Финансовые рынки и институты.

Последующими дисциплинами являются: Преддипломная практика.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности ;

– ПК-8 способностью использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

– **знать** основные тенденции развития современных банковских технологий; современные технические средства и информационные технологии, применяемые в банковской сфере

– **уметь** оценивать современный уровень развития банковской деятельности и применения новых технологий банковского обслуживания; решать стандартные и современные задачи банковской деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

– **владеть** навыками исследования эффективности деятельности банка в области применения современных технологий; способностью использовать для решения аналитических и исследовательских задач в банковской сфере современные технические средства и информационные технологии.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		9 семестр
Контактная работа (всего)	12	12
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП)	12	12
Самостоятельная работа (всего)	126	126

Согласована на портале № 50061

Часы на контрольные работы (всего)	2	2
Подготовка к контрольным работам	78	78
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	48	48
Всего (без экзамена)	140	140
Подготовка и сдача зачета	4	4
Общая трудоемкость, ч	144	144
Зачетные Единицы	4.0	

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	СРП, ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
9 семестр				
1 Дополнительные операции банков.	1	10	11	ОПК-1, ПК-8
2 Неспецифические операции банков.	1	10	11	ОПК-1, ПК-8
3 Факторинговые и форфейтинговые операции банков.	2	10	12	ОПК-1, ПК-8
4 Операции банков с драгоценными металлами и драгоценными камнями	2	10	12	ОПК-1, ПК-8
5 Банковские гарантии	1	10	11	ОПК-1, ПК-8
6 Консультационные и информационные услуги банков.	1	12	13	ОПК-1, ПК-8
7 Вспомогательные и сопутствующие услуги банков.	2	16	18	ОПК-1, ПК-8
8 Банковские инновации.	1	16	17	ОПК-1, ПК-8
9 Банки в интерактивном бизнесе.	1	32	33	ОПК-1, ПК-8
Итого за семестр	12	126	138	
Итого	12	126	138	

5.2. Содержание разделов дисциплины (самостоятельная работа под руководством преподавателя)

Содержание разделов дисциплин (самостоятельная работа под руководством преподавателя) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (самостоятельная работа под руководством преподавателя)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины (самостоятельная работа под руководством преподавателя)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
9 семестр			
1 Дополнительные	Общая классификация дополнительных	1	ОПК-1, ПК-8

Согласована на портале № 50061

операции банков.	операций. Дополнительные операции банков: понятие и значение для клиентов. Нормативно-правовое регулирование. Договорное обеспечение.		
	Итого	1	
2 Неспецифические операции банков.	Лизинговые отношения: экономическая природа, объекты и участники. Нормативно-правовая база операций лизинга. Этапы лизинговой операции. Организационное обеспечение.	1	ОПК-1, ПК-8
	Итого	1	
3 Факторинговые и форфейтинговые операции банков.	Торгово-комиссионные операции банков и их разновидности. Нормативно-правовая база операций факторинга. Факторинг: сущность и схемы проведения операции. Форфейтинг: сущность и схемы проведения операции.	2	ОПК-1, ПК-8
	Итого	2	
4 Операции банков с драгоценными металлами и драгоценными камнями	Виды операций банков с драгоценными металлами и драгоценными камнями. Нормативно-правовая база деятельности банков на рынке драгоценных металлов и драгоценных камней. Технологии проведения сделок.	2	ОПК-1, ПК-8
	Итого	2	
5 Банковские гарантии	Банковские гарантии: природа, содержание, виды. Нормативно-правовая база банковской гарантии.	1	ОПК-1, ПК-8
	Итого	1	
6 Консультационные и информационные услуги банков.	Консультационные услуги банков общего характера. Консультационные услуги банков специального характера. Организационное и информационное обеспечение консультационной деятельности банков.	1	ОПК-1, ПК-8
	Итого	1	
7 Вспомогательные и сопутствующие услуги банков.	Вспомогательные услуги банков: их виды и содержание. Сопутствующие услуги в процессе кредитования клиентов. Сопутствующие услуги в процессе проведения валютных операций для клиентов. Сопутствующие услуги в процессе проведения фондовых операций для клиентов.	2	ОПК-1, ПК-8
	Итого	2	
8 Банковские инновации.	Сущность и содержание банковской инновации. Жизненный цикл банковской инновации. Мировой и отечественный опыт.	1	ОПК-1, ПК-8
	Итого	1	

Согласована на портале № 50061

9 Банки в интерактивном бизнесе.	Применение электронных сетей в экономике. Системы электронных платежей. Безопасность банковских систем.	1	ОПК-1, ПК-8
	Итого	1	
Итого за семестр		12	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Предшествующие дисциплины									
1 Банковское дело	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2 Финансовые рынки и институты	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Последующие дисциплины									
1 Преддипломная практика	+	+	+	+	+	+	+	+	+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий		Формы контроля
	СРП	Сам. раб.	
ОПК-1	+	+	Контрольная работа, Зачёт, Тест
ПК-8	+	+	Контрольная работа, Зачёт, Тест

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

8. Контроль самостоятельной работы

Не предусмотрено РУП.

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
9 семестр				
1 Дополнительные операции банков.	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6	ОПК-1, ПК-8	Зачёт, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контроль-	4		

Согласована на портале № 50061

	ным работам			
	Итого	10		
2 Неспецифические операции банков.	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2	ОПК-1, ПК-8	Зачёт, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	8		
	Итого	10		
3 Факторинговые и форфейтинговые операции банков.	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2	ОПК-1, ПК-8	Зачёт, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	8		
	Итого	10		
4 Операции банков с драгоценными металлами и драгоценными камнями	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2	ОПК-1, ПК-8	Зачёт, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	8		
	Итого	10		
5 Банковские гарантии	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2	ОПК-1, ПК-8	Зачёт, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	8		
	Итого	10		
6 Консультационные и информационные услуги банков.	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	4	ОПК-1, ПК-8	Зачёт, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	8		
	Итого	12		
7 Вспомогательные и сопутствующие услуги банков.	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	8	ОПК-1, ПК-8	Зачёт, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	8		
	Итого	16		
8 Банковские инновации.	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	8	ОПК-1, ПК-8	Зачёт, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	8		
	Итого	16		
9 Банки в	Самостоятельное изуче-	14	ОПК-1, ПК-8	Зачёт, Контрольная

Согласована на портале № 50061

интерактивном бизнесе.	ние тем (вопросов) теоретической части курса			работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	18		
	Итого	32		
Итого за семестр		126		
	Подготовка и сдача зачета	4		Зачёт
Итого		130		

10. Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)

Не предусмотрено РУП.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется.

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Тавасиев, А. М. Банковское дело в 2 ч. Часть 2. Технологии обслуживания клиентов банка [Электронный ресурс]: учебник для академического бакалавриата / А. М. Тавасиев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 301 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02786-0. Доступ из личного кабинета студента — Режим доступа: https://urait.ru/viewer/F89E0C51-8982-4043-8B4D-331BCFBEB305/bankovskoe-delo-v-2-ch-chast-2-tehnologii-obsluzhivaniya-klientov-banka#page/245 (дата обращения: 12.02.2021).

2. Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 2 [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. А. Боровкова [и др.] ; под ред. В. А. Боровковой. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 159 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02111-0. Доступ из личного кабинета студента — Режим доступа: https://urait.ru/book/65B18157-B2D9-48FA-B2F9-5411B3E819DC/banki-i-bankovskoe-delo-v-2-ch-chast-2 (дата обращения: 12.02.2021).

12.2. Дополнительная литература

1. Банковское право [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Д. Г. Алексеева [и др.] ; под ред. С. В. Пыхтина. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 410 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00289-8. Доступ из личного кабинета студента — Режим доступа: https://urait.ru/book/F401AE45-BD32-4E9C-8A41-CF4A9B516F8E/bankovskoe-pravo (дата обращения: 12.02.2021).

2. Гамза, В. А. Безопасность банковской деятельности [Электронный ресурс]: учебник для вузов / В. А. Гамза, И. Б. Ткачук, И. М. Жилкин. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 513 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3039-9. Доступ из личного кабинета студента — Режим доступа: https://urait.ru/book/67CA5063-BF17-4991-8A75-73873EC7D221/bezopasnost-bankovskoy-deyatelnosti (дата обращения: 12.02.2021).

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Красина Ф.А. . Современные банковские технологии [Электронный ресурс]: методические указания по организации самостоятельной работы для студентов заочной формы обучения направления подготовки 38.03.01 Экономика, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий / Ф.А. Красина , В. Ю. Цибульникова. – Томск : ФДО, ТУСУР, 2018. Доступ из личного кабинета студента.: — Режим доступа: https://study.tusur.ru/study/library/ (дата обращения: 12.02.2021).

2. Красина Ф. А. Современные банковские технологии : электронный курс / Ф. А. Красина. – Томск : ФДО, ТУСУР, 2018. Доступ из личного кабинета студента.

Согласована на портале № 50061

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. КонсультантПлюс: www.consultant.ru (доступ из личного кабинета студента по ссылке https://study.tusur.ru/study/download/)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Кабинет для самостоятельной работы студентов

учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Коммутатор MicroTeak;
- Компьютер PENTIUM D 945 (3 шт.);
- Компьютер GELERON D 331 (2 шт.);
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Google Chrome (с возможностью удаленного доступа)
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows (с возможностью удаленного доступа)
- Microsoft Windows
- OpenOffice (с возможностью удаленного доступа)

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную ин-

Согласована на портале № 50061

формационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:
- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

1. Основными документами, используемыми в качестве форфейтинговых инструментов, являются:
1) облигации
2) акции
3) векселя
4) сертификаты
2. К этапам форфейтинговой сделки относится:
1) предоставление заявки
2) заключение договора
3) оценка кредитоспособности
4) контроль за совершением сделки
3. Форфетиуремые векселя могут быть номинированы:
1) только в рублях
2) только в долларах США
3) только в ЕВРО
4) в любой валюте
4. Затраты экспортера по форфейтинговой сделке состоят из:
1) ставки дисконта
2) платы за кредит
3) платы за управление
4) платы за обслуживание

Согласована на портале № 50061

5. Совокупность экономических субъектов и отношений между ними, возникающих при совершении операций с использованием платежных карт, называется:

1) платежная система
2) кредитная организация
3) платежная организация
4) процессинговый центр

6. Какая из операций не может быть произведена посредством SMS-банкинга:

1) получение выписки по картсчету
2) оплата услуг мобильной связи
3) пополнение картсчета наличными деньгами
4) получение рекламно-справочной информации

7. Современные пластиковые карты по своим техническим характеристикам должны в первую очередь соответствовать:

1) собственным стандартам эмитента
2) международным стандартам
3) стандартам фирмы-производителя
4) стандартам платежной системы

8. К свойствам электронных денег не относятся:

1) долговечность
2) онлайновая совместимость
3) анонимность
4) делимость

9. В настоящий момент основные сферы использования электронных денег связаны с:

1) мелкими покупками в Интернет-магазинах
2) межбанковским кредитованием
3) расчетными операциями между крупными контрагентами
4) операциями купли-продажи иностранной валюты

9.Коммерческие банки имеют право осуществлять следующие операции и сделки с драгоценными металлами:

1) лизинговые операции
2) трастовые операции
3) размещение драгоценных металлов
4) факторинговые операции

10.Выплата процентов по обезличенным металлическим счетам в драгоценных металлах:

1) разрешается
2) разрешается в отдельных случаях
3) не разрешается
4) не разрешается по законодательству

11. Операция, которую банки осуществляют в целях получения прибыли за счет разницы цен одного и того же драгоценного металла на различных рынках, представляет собой:

1) пространственный арбитраж
2) временной арбитраж
3) своп
4) спот

12. Установление официальной спотовой цены драгоценного металла к доллару США на Лондонском рынке драгоценных металлов - это:

1) тезаврация
2) фиксинг
3) форвард
4) дриллинг

13. Накопление коммерческими банками золота в форме слитков, монет - это:

1) фиксинг
2) форвард
3) своп

Согласована на портале № 50061

4) тезаврация

14. Состояние обязательств банка по отдельным драгоценным металлам, когда примеры обязательств по сделкам покупки и продажи равны между собой, представляет собой:

1) открытую позицию
2) короткую открытую позицию
3) закрытую позицию
4) длинную открытую позицию

15. Банковские операции с драгоценными металлами подразделяются на:

1) спекулятивные
2) организационные
3) универсальные
4) специализированные

16.Предоставление банками займов в драгоценных металлах относится к:

1) обеспечительным операциям
2) клиентским операциям
3) спекулятивным операциям
4) тезаврации

17.Термин «порошки драгоценных металлов» применяется к:

1) золоту
2) платине
3) серебру
4) металлам платиновой группы

18. Для осуществления операций по привлечению во вклады и размещению драгоценных металлов банки открывают:

1) металлические счета ответственного хранения
2) обезличенные металлические счета
3) текущие металлические счета
4) депозитные металлические счета

19. Процесс получения драгоценных металлов высокой чистоты путем их разделения и отделения от них загрязняющих примесей - это:

1) дриллинг
2) лигатура
3) борт
4) аффинаж

20. В форме гранул может выпускаться:

1) золото
2) платина
3) серебро
4) металлы платиновой группы

14.1.2. Зачёт

Приведены примеры типовых заданий из банка контрольных тестов, составленных по пройденным разделам дисциплины

1. От внедрения новых банковских продуктов и услуг на рынке во многом зависит:

1) достаточность капитала банка ;
2) эффективность работы банка ;
3) величина активов банка ;
4) качество управления банка ;

2. Новые продукты и услуги, реализуемые на рынке, представляют собой:

1) новацию ;
2) эволюцию ;
3) инновацию ;
4) домициляцию ;

3. Новая деятельность банка по оказанию помощи или содействию клиенту в получении

Согласована на портале № 50061

прибыли, способная приносить дополнительный комиссионный доход – это

1) новая банковская услуга ;
2) новый банковский продукт ;
3) новая банковская операция ;
4) новация ;

4. Основными причинами возникновения новых банковских продуктов и услуг являются:

1) реформирование банковской системы
2) повышение устойчивости банковской системы
3) банковская конкуренция
4) развитие платежной системы

5. По экономическому содержанию банковские инновации подразделяются на:

1) технические
2) технологические
3) экономические
4) социальные

6. К продуктовым инновациям относятся:

1) электронные переводы денежных средств
2) банковские карты
3) форфейтинговые операции
4) ведение банковских операций на дому

7. В отечественной банковской практике выделяют следующие виды банковских инноваций:

1) управление денежной наличностью
2) инвестиции в недвижимость
3) счета НАУ
4) операции с драгоценными металлами

8. В мировой банковской практике выделяют следующие виды банковских инноваций:

1) счета НАУ
2) операции с пластиковыми картами
3) операции с драгоценными металлами
4) выдача поручительств

9. Электронный банкинг включает в себя такие направления:

1) эмиссию денег
2) кассовое обслуживание
3) инкассацию денежной наличности
4) электронные платежи и расчеты

10. Применение электронной цифровой подписи при проведении электронных безналичных расчетов предписывается:

1) внутренней инструкцией коммерческого банка
2) распоряжением правительства
3) федеральным законом
4) указом президента

11. Под розничными электронными банковскими услугами необходимо понимать:

1) управление финансами посредством системы «Банк-Клиент»
2) выпуск и обслуживание банковских пластиковых карт
3) предоставление услуг по межбанковским электронным расчетам
4) процессинговые услуги

12. Доступ клиента к счету с помощью персонального компьютера, посредством прямого модемного соединения с банковской сетью - это:

1) PC-банкинг
2) WAP-банкинг
3) Интернет-банкинг
4) телебанкинг

13. Какая из операций не может быть произведена посредством SMS-банкинга:

1) получение выписки по картсчету

Согласована на портале № 50061

2) оплата услуг мобильной связи
3) пополнение картсчета наличными деньгами
4) получение рекламно-справочной информации
14. Для получения банковских услуг посредством телебанкинга необходимо иметь следующее оборудование:
1) персональный компьютер
2) телефон
3) электронный терминал
4) импринтер
15. Стоимость платежных услуг для клиента при использовании электронного банкинга:
1) возрастает многократно
2) остается неизменной
3) возрастает незначительно
4) снижается
16. В унифицированный пакет услуг электронного банкинга не входит:
1) дистанционное проведение платежей
2) выдача потребительского кредита
3) получение информации о проведенных операциях
4) конверсионные операции
17. К видам дистанционного банковского обслуживания относится:
1) телефонный банкинг
2) пластиковые карты
3) операции с драгоценными металлами
4) форфейтинг
18. Ведение банковских операций на дому впервые стало внедряться в:
1) 1990 году
2) 1991 году
3) 1989 году
4) 1983 году
19. Ведение банковских операций на дому позволяет:
1) получать наличные деньги
2) осуществлять перечисление по счетам
3) изменять параметры счета
4) зачислять наличные деньги на счет
20. Система «Банк-Клиент» включает следующие функциональные подсистемы:
1) подсистему информационного обмена
2) терминалы
3) банкоматы
4) процессинговый центр

14.1.3. Темы контрольных работ

Современные банковские технологии
1. Совокупность данных, которые создаются, обрабатываются и хранятся в памяти ЭВМ и передаются по телефонным каналам связи, представляет собой:
1) платежный документ
2) расчетный документ
3) электронный документ
4) приходный документ
2. Система «Банк-Клиент» выполняет следующие функции:
1) платежные
2) универсальные
3) консультационные
4) специализированные

Согласована на портале № 50061

3. Получить в речевом виде информацию о суммах поступлений
в пользу поступлений в пользу клиента за любой операционный день
позволяет:
1) интернет-банкинг
2) система «Банк-Клиент»
3) система «Телебанк»
4) WAP – банкинг
4. Ведение банковских операций посредством Интернетбанкинга позволяет:
1) зачислять наличные на счет
2) производить покупку-продажу наличной иностранной валюты
3) производить покупку-продажу безналичной иностранной валюты
4) изменять параметры счета
5. Интернет-банкинг осуществляется посредством подключения к:
1) сети Интернет
2) телефонной сети
3) локальной компьютерной сети
4) специальной сети
6. Преимущество Интернет-банкинга перед другими формами предоставления банковских услуг для коммерческих банков:
1) значительное увеличение доходов
2) отказ от работы с индивидуальными клиентами
3) низкая себестоимость предоставляемых услуг
4) полностью отказаться от личного общения с клиентами
7. Микропроцессорные карты подразделяются на:
1) карты оптической памяти
2) смарт-карты
3) магнитные карты
4) скретч-карты
8. Самой ранней и простой формой записи информации на
пластиковую карту является:
1) штрих-кодирование
2) эмбоссирование
3) лазерная запись
4) графическая запись
9. Пластиковые карты, у которых уникальный код активации
услуги защищен стираемой полосой - это:
1) лазерные карты
2) карты с оптической памятью
3) скретч-карты
4) смарт-карты
10.Какой вид пластиковых карт используется в качестве
«электронных кошельков»:
1) смарт-карты
2) магнитные карты
3) карты оптической памяти
4) скретч-карты

14.1.4. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

Согласована на портале № 50061

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

- чтение или просмотр материала необходимо осуществлять медленно, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;
- если в тексте встречаются термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;
- необходимо осмысливать прочитанное и изученное, отвечать на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия в форме вебинаров. Расписание вебинаров публикуется в кабинете студента на сайте Университета. Запись вебинара публикуется в электронном курсе по дисциплине.

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;

Согласована на портале № 50061

– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 50061