

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ**  
**УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»**  
**(ТУСУР)**



УТВЕРЖДАЮ  
Директор департамента образования

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820

Владелец: Троян Павел Ефимович

Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Научный семинар: Современные проблемы развития электронного государства**

Уровень образования: **высшее образование - магистратура**

Направление подготовки / специальность: **38.04.04 Государственное и муниципальное управление**

Направленность (профиль) / специализация: **Информатизация государственного и муниципального управления**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **ФСУ, Факультет систем управления**

Кафедра: **АОИ, Кафедра автоматизации обработки информации**

Курс: **1, 2**

Семестр: **1, 2, 3**

Учебный план набора 2018 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	1 семестр	2 семестр	3 семестр	Всего	Единицы
1	Практические занятия	54	36	54	144	часов
2	Всего аудиторных занятий	54	36	54	144	часов
3	Самостоятельная работа	162	36	90	288	часов
4	Всего (без экзамена)	216	72	144	432	часов
5	Общая трудоемкость	216	72	144	432	часов
		6.0	2.0	4.0	12.0	З.Е.

Зачет: 1, 2 семестр

Дифференцированный зачет: 3 семестр

Томск 2018

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного 26.11.2014 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры АОИ « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол № \_\_\_\_\_.

Разработчик:

доцент каф. АОИ \_\_\_\_\_ А. А. Сидоров

Заведующий обеспечивающей каф.  
АОИ

\_\_\_\_\_ Ю. П. Ехлаков

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ФСУ \_\_\_\_\_ П. В. Сенченко

Заведующий выпускающей каф.  
АОИ

\_\_\_\_\_ Ю. П. Ехлаков

Эксперты:

Доцент кафедры автоматизации об-  
работки информации (АОИ)

\_\_\_\_\_ А. А. Сидоров

Доцент кафедры автоматизации об-  
работки информации (АОИ)

\_\_\_\_\_ Н. Ю. Салмина

## **1. Цели и задачи дисциплины**

### **1.1. Цели дисциплины**

Целью дисциплины «Научный семинар: Современные проблемы электронного государства» является формирование у студентов перспективного мышления по актуальной проблематике государственного и муниципального управления, в том числе по вопросам формирования электронного правительства и информационного общества, а также повышение результативности их самостоятельной научно-исследовательской работы и профессиональной деятельности.

### **1.2. Задачи дисциплины**

- обсуждение текущей и перспективной проблематики государственного и муниципального управления;
- знакомство студентов с опытом организации конкретных видов деятельности в системе государственного и муниципального управления посредством организации «полевых» занятий и привлечения практических работников к обсуждению различных тем;
- формирование и развитие исследовательской культуры;
- обсуждение проектов и готовых научных или исследовательских работ студентов.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Научный семинар: Современные проблемы развития электронного государства» (Б1.В.ОД.4) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Государственная экономическая политика, Государственное прогнозирование и управление государственными программами, Документационное обеспечение управленческой деятельности: методы, технологии и информационные системы, Иностранный язык, Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении, Информационные технологии статистического анализа данных, Консалтинг и управление проектами в государственном и муниципальном управлении, Моделирование социально-экономических систем и процессов, Теория, методология и нормативно-правовые механизмы государственного и муниципального управления, Управление административными процессами, Экономика общественного сектора, Электронное правительство: вводный курс, Электронные административные регламенты, Научный семинар: Современные проблемы развития электронного государства.

Последующими дисциплинами являются: Государственные информационные ресурсы и системы, Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты, Информационное право, Научно-исследовательская работа (распред.), Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (технологическая практика) (распред.), Преддипломная практика, Научный семинар: Современные проблемы развития электронного государства.

## **3. Требования к результатам освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОПК-1 способностью к анализу, планированию и организации профессиональной деятельности;
- ОПК-2 готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач в области профессиональной деятельности;
- ОПК-3 готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- ПК-11 способностью осуществлять верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников;
- ПК-12 способностью использовать информационные технологии для решения различных исследовательских и административных задач;
- ПК-13 способностью критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- **знать** актуальную проблематику в области государственного и муниципального управления, современные тенденции развития государственного и муниципального управления, в том числе в области формирования и развития электронного правительства и информационного общества; организационные и теоретико-методологические основы научно-исследовательской деятельности;
- **уметь** оценивать текущую и перспективную ситуацию в области различных сфер государственного и муниципального управления, формулировать и отстаивать собственную позицию по вопросам государственного и муниципального управления в устной и письменной форме; планировать и осуществлять исследовательскую деятельность;
- **владеть** навыками анализа и подготовки решений в области актуальных вопросов государственного и муниципального управления, в том числе на основе научно-исследовательских подходов.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 12.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры		
		1 семестр	2 семестр	3 семестр
Аудиторные занятия (всего)	144	54	36	54
Практические занятия	144	54	36	54
Самостоятельная работа (всего)	288	162	36	90
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	104	72	14	18
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	184	90	22	72
Всего (без экзамена)	432	216	72	144
Общая трудоемкость, ч	432	216	72	144
Зачетные Единицы	12.0	6.0	2.0	4.0

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
1 семестр				
1 Текущая и перспективная проблематика государственного и муниципального управления в контексте формирования и развития электронного правительства и информационного общества	18	54	72	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-11, ПК-12, ПК-13
2 Научные исследования в области государственного и муниципального управления	12	48	60	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-11, ПК-12, ПК-13

3 Информационное обеспечение научно-исследовательской деятельности в области государственного и муниципального управления	16	24	40	ПК-11, ПК-12, ПК-13
4 Основы научно-исследовательской деятельности	8	36	44	ОПК-1, ОПК-2, ПК-11, ПК-12, ПК-13
Итого за семестр	54	162	216	
2 семестр				
5 Текущая и перспективная проблематика государственного и муниципального управления в контексте формирования и развития электронного правительства и информационного общества	20	28	48	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-11, ПК-12, ПК-13
8 Основы научно-исследовательской деятельности	16	8	24	ОПК-1, ОПК-2, ПК-11, ПК-12, ПК-13
Итого за семестр	36	36	72	
3 семестр				
6 Текущая и перспективная проблематика государственного и муниципального управления в контексте формирования и развития электронного правительства и информационного общества	12	54	66	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-11, ПК-12, ПК-13
7 Основы научно-исследовательской деятельности	42	36	78	ОПК-1, ОПК-2, ПК-11, ПК-12, ПК-13
Итого за семестр	54	90	144	
Итого	144	288	432	

### 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Не предусмотрено РУП.

### 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Предшествующие дисциплины								
1 Государственная экономическая политика	+				+	+		
2 Государственное прогнозирование и управление государственными программами	+	+	+	+	+	+	+	+
3 Документационное обеспечение управленческой деятельности	+		+		+	+		

сти: методы, технологии и информационные системы								
4 Иностранный язык		+	+	+			+	+
5 Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении		+	+	+			+	+
6 Информационные технологии статистического анализа данных		+	+	+			+	+
7 Консалтинг и управление проектами в государственном и муниципальном управлении	+	+	+	+	+	+	+	+
8 Моделирование социально-экономических систем и процессов		+		+		+	+	+
9 Теория, методология и нормативно-правовые механизмы государственного и муниципального управления	+	+			+	+		
10 Управление административными процессами	+				+	+		
11 Экономика общественного сектора	+				+	+		
12 Электронное правительство: вводный курс	+	+	+	+	+	+	+	+
13 Электронные административные регламенты	+	+			+	+		
14 Научный семинар: Современные проблемы развития электронного государства	+	+	+	+	+	+	+	+
Последующие дисциплины								
1 Государственные информационные ресурсы и системы	+	+	+	+	+	+	+	+
2 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты	+	+	+	+	+	+	+	+
3 Информационное право	+	+	+	+	+	+	+	
4 Научно-исследовательская работа (распред.)	+	+	+	+	+	+	+	+
5 Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	+	+	+	+	+	+	+	+
6 Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (технологическая прак-	+	+	+	+	+	+	+	+

тика) (рассред.)								
7 Преддипломная практика	+	+	+	+	+	+	+	+
8 Научный семинар: Современные проблемы развития электронного государства					+	+	+	+

#### 5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий		Формы контроля
	Прак. зан.	Сам. раб.	
ОПК-1	+	+	Опрос на занятиях, Зачет, Выступление (доклад) на занятии, Тест, Дифференцированный зачет
ОПК-2	+	+	Опрос на занятиях, Зачет, Выступление (доклад) на занятии, Тест, Дифференцированный зачет
ОПК-3	+	+	Опрос на занятиях, Зачет, Выступление (доклад) на занятии, Тест, Дифференцированный зачет
ПК-11	+	+	Опрос на занятиях, Зачет, Выступление (доклад) на занятии, Тест, Дифференцированный зачет, Отчет по практическому занятию
ПК-12	+	+	Опрос на занятиях, Зачет, Выступление (доклад) на занятии, Тест, Дифференцированный зачет, Отчет по практическому занятию
ПК-13	+	+	Опрос на занятиях, Зачет, Выступление (доклад) на занятии, Тест, Дифференцированный зачет, Отчет по практическому занятию

#### 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

#### 7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

#### 8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции

1 семестр			
1 Текущая и перспективная проблематика государственного и муниципального управления в контексте формирования и развития электронного правительства и информационного общества	Тенденции развития системы государственного и муниципального управления	2	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-11, ПК-12, ПК-13
	Коммуникационная политика в рамках построения информационного общества: государство, бизнес, граждане	6	
	Отраслевая информатизация в области государственного и муниципального управления	6	
	Современное состояние системы государственного и муниципального управления	4	
	Итого	18	
2 Научные исследования в области государственного и муниципального управления	Научно-исследовательские центры и школы в области государственного и муниципального управления	4	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-11, ПК-12, ПК-13
	Современная тематика научных исследований в области государственного и муниципального управления	8	
	Итого	12	
3 Информационное обеспечение научно-исследовательской деятельности в области государственного и муниципального управления	Периодические печатные издания по проблемам государственного и муниципального управления	4	ПК-11, ПК-12, ПК-13
	Статистическое обеспечение исследовательской деятельности	4	
	Справочно-правовые системы как информационная база для проведения исследований в области государственного и муниципального управления	4	
	Электронные ресурсы по проблемам государственного и муниципального управления	4	
	Итого	16	
4 Основы научно-исследовательской деятельности	Определение объекта, предмета, целей и задач исследования	4	ОПК-1, ОПК-2, ПК-11, ПК-12, ПК-13
	Библиографический поиск источников	2	
	Составление обзора источников	2	
	Итого	8	
Итого за семестр		54	
2 семестр			
5 Текущая и перспективная проблематика государственного и муниципального управления в контексте формирования и развития электронного правительства и информационного общества	Тенденции развития электронного правительства и информационного общества	10	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-11, ПК-12, ПК-13
	Результаты индивидуальных научных / научно-практических исследований магистрантов	10	
	Итого	20	

8 Основы научно-исследовательской деятельности	Структурирование области исследования	8	ОПК-1, ПК-11, ПК-12, ПК-13, ОПК-2
	Структура магистерской диссертации	8	
	Итого	16	
Итого за семестр		36	
<b>3 семестр</b>			
6 Текущая и перспективная проблематика государственного и муниципального управления в контексте формирования и развития электронного правительства и информационного общества	Тенденции развития электронного правительства и информационного общества	6	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-11, ПК-12, ПК-13
	Результаты индивидуальных научных / научно-практических исследований магистрантов	6	
	Итого	12	
7 Основы научно-исследовательской деятельности	Подготовка научно-исследовательской продукции	24	ОПК-1, ОПК-2, ПК-11, ПК-12, ПК-13
	Оформление научно-исследовательской продукции	12	
	Новизна и выводы по результатам исследования	6	
	Итого	42	
Итого за семестр		54	
Итого		144	

### 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
<b>1 семестр</b>				
1 Текущая и перспективная проблематика государственного и муниципального управления в контексте формирования и развития электронного правительства и информационного общества	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	18	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-11, ПК-12, ПК-13	Выступление (доклад) на занятии, Зачет, Опрос на занятиях, Тест
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	36		
	Итого	54		
2 Научные исследования в области государственного и	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	12	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3,	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Тест

муниципального управления	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	36	ПК-11, ПК-12, ПК-13	
	Итого	48		
3 Информационное обеспечение научно-исследовательской деятельности в области государственного и муниципального управления	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	24	ПК-11, ПК-12, ПК-13	Отчет по практическому занятию, Тест
	Итого	24		
4 Основы научно-исследовательской деятельности	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	36	ОПК-1, ОПК-2, ПК-11, ПК-12, ПК-13	Зачет, Опрос на занятиях, Тест
	Итого	36		
Итого за семестр		162		
2 семестр				
5 Текущая и перспективная проблематика государственного и муниципального управления в контексте формирования и развития электронного правительства и информационного общества	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	14	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-11, ПК-12, ПК-13	Выступление (доклад) на занятии, Зачет, Тест
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	14		
	Итого	28		
8 Основы научно-исследовательской деятельности	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	8	ОПК-1, ОПК-2, ПК-11, ПК-12, ПК-13	Зачет, Опрос на занятиях, Тест
	Итого	8		
Итого за семестр		36		
3 семестр				
6 Текущая и перспективная проблематика государственного и муниципального управления в контексте формирования и развития электронного правительства и информационного общества	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	36	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-11, ПК-12, ПК-13	Выступление (доклад) на занятии, Дифференцированный зачет, Тест
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	18		
	Итого	54		
7 Основы научно-исследовательской деятельности	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	36	ОПК-1, ОПК-2, ПК-11,	Дифференцированный зачет, Опрос на занятиях, Тест

	Итого	36	ПК-12, ПК-13	
Итого за семестр		90		
Итого		288		

### 10. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено РУП.

### 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

#### 11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
1 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	10	10	10	30
Опрос на занятиях	10	15	15	40
Отчет по практическому занятию	5	5	5	15
Тест	5	5	5	15
Итого максимум за период	30	35	35	100
Нарастающим итогом	30	65	100	100
2 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	20	20	20	60
Опрос на занятиях	5	10	10	25
Тест	5	5	5	15
Итого максимум за период	30	35	35	100
Нарастающим итогом	30	65	100	100
3 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	20	20	20	60
Опрос на занятиях	10	10	5	25
Тест	5	5	5	15
Итого максимум за период	35	35	30	100
Нарастающим итогом	35	70	100	100

#### 11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11.2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
---------------------------------	--------

≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

### 11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
65 - 69		
3 (удовлетворительно) (зачтено)	60 - 64	E (посредственно)
	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

## 12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 12.1. Основная литература

1. Шкляр, М.Ф. Основы научных исследований [Электронный ресурс] [Электронный ресурс]: учебное пособие / М.Ф. Шкляр. — Электрон. дан. — Москва Дашков и К, 2017. — 208 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93545> (дата обращения: 11.07.2018).

2. Государственное и муниципальное управление с использованием информационных технологий / В.В. Иванов, А.Н. Коробова. - М. [Электронный ресурс]: ИНФРА-М, 2014. - 383 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=456438> (дата обращения: 11.07.2018).

### 12.2. Дополнительная литература

1. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Силич М. П., Силич В. А. - 2011. 276 с. - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/669> (дата обращения: 11.07.2018).

### 12.3. Учебно-методические пособия

#### 12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Научный семинар [Электронный ресурс]: Современные проблемы развития электронного государства Методические указания к практическим занятиям и организации самостоятельной работы / Сидоров А. А., Силич М. П. - 2018. 33 с. - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/8153> (дата обращения: 11.07.2018).

#### 12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

#### **Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

#### **Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

### **12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)
2. Научно-образовательный портал ТУСУР: <https://edu.tusur.ru>
3. Справочно-правовая система ГАРАНТ: [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
4. Справочно-правовая система КонсультантПлюс: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
5. Центральная база статистических данных: <http://cbsd.gks.ru/>
6. Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС): <https://fedstat.ru/>
7. Каталог Российской государственной библиотеки: <https://www.rsl.ru>
8. Сайт Высшей аттестационной комиссии (объявления о защите): <http://vak.ed.gov.ru>
9. Тесты для госслужащих РФ: <http://госслужба.орг.рф>

### **12.5. Периодические издания**

1. журнал «Государственное и муниципальное управление»;
2. журнал «Вопросы экономики»;
3. журнал «Менеджмент в России и за рубежом»;
4. журнал «Проблемы теории и практики управления».

## **13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение**

### **13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины**

#### **13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий**

##### **Лаборатория «Программная инженерия»**

учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 409 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Персональный компьютер Intel Core i3-6300 3.2 ГГц, ОЗУ – 8 Гб, жесткий диск – 500 Гб (10 шт.);

- Проектор Optoma Eх632.DLP;
- Экран для проектора Lumian Mas+Er;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Google Chrome
- LibreOffice
- Microsoft Windows 10
- Mozilla Firefox
- Система ГАРАНТ, каф. АОИ

##### **Лаборатория «Бизнес-информатика»**

учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 407 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Персональный компьютер Intel Core i5-2320 3.0 ГГц, ОЗУ – 4 Гб, жесткий диск – 500 Гб (12 шт.);

- Проектор Optoma Eх632.DLP;
- Экран для проектора Lumian Mas+Er;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Google Chrome
- LibreOffice
- Microsoft Windows 10
- Mozilla Firefox
- Система ГАРАНТ, каф. АОИ

### **13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы**

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

### **13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видео-техникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеовеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## 14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

### 14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

#### 14.1.1. Тестовые задания

1) В рамках должностных обязанностей Вам необходимо разработать проект закона субъекта Российской Федерации о внесении изменений в действующие законодательные акты в рамках приведения в соответствие региональной нормативной базы положениям измененному на федеральном уровне закону. Какие действия Вам необходимо совершить в первую очередь в рамках выполнения данного поручения?

а) составить перечень законодательных актов субъекта Российской Федерации, в которые необходимо внести изменения;

б) ознакомиться с изменениями федеральной законодательной базы и оценить масштаб предстоящей работы;

в) ознакомиться с опытом других регионов по решению данного вопроса;

г) составить пояснительную записку к тексту законопроекта.

2) В результате анализа деятельности органа государственного управления Вы выяснили, что причиной систематических нарушений сроков подготовки ответов на обращения граждан является низкий уровень исполнительской дисциплины служащих, ответственных за подготовку ответов по существу поставленных вопросов, обусловленный отсутствием утвержденного порядка подготовки подобных ответов. Какой вариант из предложенных позволит разрешить проблемную ситуацию, а не снять ее на некоторое время?

а) депремирование сотрудников, допустивших нарушения сроков подготовки ответов;

б) осуществление личного контроля руководителя органа за подготовкой ответов на обращения граждан;

в) внедрение внутреннего регламента работы с обращениями граждан;

г) проведение беседы с каждым служащим о недопустимости нарушений сроков подготовки ответов.

3) В рамках оценки эффективности реализации муниципальной программы Вы выяснили, что поставленные промежуточные цели не были достигнуты. Причиной сложившейся ситуации является сокращение реальных объемов финансирования по сравнению с запланированными. До окончания срока реализации программы осталось еще два отчетных периода, финансирование которых согласно перспективному бюджету на плановый период также будет осуществляться в урезанном объеме. Какую рекомендацию Вы можете дать по результатам проведенного анализа в рамках имеющихся ограничений?

а) скорректировать значения целевых показателей эффективности и план мероприятий программы;

б) досрочно завершить реализацию программы;

в) ничего не предпринимать;

г) обеспечить финансирование программы через привлечение заемных средств.

4) В рамках разработки одной из задач исследования Вы выяснили, что изначально сформулированная гипотеза о характере связей, свойственных объекту, была опровергнута. Какие действия Вам необходимо предпринять?

а) проигнорировать полученные результаты;

б) сформулировать альтернативную гипотезу;

в) сделать вывод об ином характере связей, свойственных объекту;

г) проверить гипотезу еще раз.

5) Для решения задачи по отбору инвестиционных проектов Вы решили провести экспертный опрос. По результатам указанной процедуры был представлен ранжированный перечень проектов, рекомендуемый для реализации. При этом коэффициент конкордации принял значение, равное 0,23. Какое решение Вам следует принять по итогам экспертизы?

а) принять результаты экспертного опроса;

б) отклонить результаты экспертного опроса и осуществить самостоятельный выбор инве-

стиционных проектов;

в) повторить процедуру проведения экспертного опроса после обсуждения экспертами результатов;

г) пересмотреть результаты экспертного оценивания, исключив из коллективного решения мнение наиболее молодого эксперта.

6) Перед Вами, как руководителем, лежит служебная записка одного из Ваших подчиненных, в которой он описывает инцидент, произошедший у него утром с вновь принятым сотрудником вахты, который не выдавал ключи от кабинета без предъявления служебного удостоверения, аргументируя свои действия его должностными инструкциями. Какое решение по данной служебной записке Вам целесообразно принять?

а) уволить сотрудника вахты;

б) довести до сведения подчиненного информацию о порядке доступа к служебным помещениям и правомерности действий сотрудника вахты;

в) депремировать подчиненного и сотрудника вахта;

г) не вмешиваться в развитие описанной ситуации.

7) В рамках подготовки магистерской диссертации Вы занимаетесь обобщением регионального опыта оценки качества и доступности государственных и муниципальных услуг. В результате анализа Вы выяснили, что в одном из рассматриваемых субъектов Российской Федерации общий уровень удовлетворенности населения качеством одной из услуг существенно выше, нежели в других регионах. Какое решение из предложенных с исследовательской точки зрения Вам необходимо принять в первую очередь, основываясь на этих данных?

а) выявленное отклонение от среднего значения носит случайный характер и его следует проигнорировать;

б) выявленное отклонение может свидетельствовать о наличии положительной практики оказания соответствующей услуги, и данный опыт следует детально изучить;

в) следует исключить регион, в котором выявлено подобное отклонение из дальнейшего анализа;

г) следует самостоятельно получить данные об удовлетворенности населения качеством соответствующей услуги для проверки достоверности имеющего существенное отклонение от средней величины значения.

8) Вы готовите для публикации тезисы доклада. Согласно требованиям объем материала не должен превышать двух страниц. Для подтверждения одного из выводов Вы хотите поместить таблицу, содержащую необходимые данные, взятые из статистического сборника. Данная таблица занимает целую страницу. В связи с этим Вы не можете включить в подготавливаемый материал другие выводы, отражающие важные научные результаты Вашей деятельности и раскрывающие содержание докладываемого вопроса. Как Вам корректно поступить в данной ситуации, соблюдая принципы соответствия содержания заявленной теме, доказательности и верифицируемости?

а) сделать в тексте тезисов ссылку на источник опубликования данных, положенных в основу выводов;

б) поместить таблицу, исключив из тезисов иные выводы, раскрывающие заявленную тему;

в) поместить таблицу и все необходимые выводы, нарушив требования, предъявляемые к оформлению материалов (размер шрифта, межстрочный интервал и т.п.);

г) оставить вывод без подтверждения.

9) Ваш научный руководитель поставил в качестве одной из задач по исследованию моделей оказания государственных услуг получение системы принципов, которым они должны удовлетворять. Что Вы ему презентуете в рамках отчетности за проделанную работу?

а) совокупность правил, возникших в результате субъективно осмысленного опыта людей;

б) совокупность приемов или операций теоретической деятельности для решения конкретной задачи;

в) набор инструкций, описывающих порядок действий для достижения результата решения задачи за конечное число действий;

г) отображение исследуемого объекта в виде идеальных конструкций, созданных средствами мышления.

10) Вам поручена разработка проекта концепции развития электронной демократии на тер-

ритории муниципального образования. В рамках работы над проектом выясняется, что данный проект не является актуальным для муниципалитета, поскольку к настоящему времени отсутствуют необходимые предпосылки для развития электронной демократии. Какой из представленных тезисов не может быть квалифицирован в качестве отсутствия необходимых предпосылок?

а) у населения отсутствует потребность в интерактивном общении с властью и принятии решений;

б) на территории муниципального образования отсутствует необходимая информационно-телекоммуникационная инфраструктура, необходимая для развития электронной демократии;

в) в администрации муниципального образования отсутствует структурное подразделение, отвечающее за развитие электронной демократии;

г) низкий уровень компьютерной грамотности среди отдельных категорий населения.

11) Вам необходимо составить обзорный доклад о методах оценки и отбора инвестиционных проектов, субсидируемых их региональных бюджетов субъектов, входящих в состав Дальневосточного федерального округа. Ваша задача – определить наиболее методически проработанный способ. Какая стратегия формирования итогового документа будет эффективной с позиции полноты проведенного анализа?

а) Вы прочитаете каждый из документов и сформулируете вывод о наиболее приемлемом с позиции решения поставленной задачи способе оценки;

б) Вы выделите критерии, по которым будете анализировать исходные документы, и оцените каждый метод по каждому критерию; результаты сведете в таблицу; на основе сводных данных сформулируете вывод.

в) Вы составите сводный доклад, скопировав из исходных документов фрагменты текста;

г) Вы опишите достоинства каждого из рассмотренных способов оценки и, руководствуясь собственными предпочтениями, сделаете вывод.

12) При проведении исследования Вы выбираете методы, при помощи которых будете изучать предметную область. Одним из общенаучных методов является метод анализа. Каким образом Вы будете его применять?

а) при изучении объекта исследования путем мысленного или практического расчленения его на составные элементы;

б) при изучении объекта в его целостности, в единстве и взаимной связи его частей;

в) в формировании выводов об объекте исследования путем логического умозаключения от общего к частному;

г) в формировании выводов о классе объектов исследования путем логического умозаключения от частного к общему.

13) Перед Вами поставлена исследовательская задача, которую необходимо решить с помощью такого общенаучного метода теоретического исследования, как абстрагирование. Какова будет Ваша логика действий?

а) познание одних предметов и явлений на основании их сходства с другими;

б) мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей, отношений объекта и в одновременном выделении одной или нескольких интересующих исследователя сторон объекта;

в) обоснование истинности суждения, которое требуется доказать, с помощью других суждений (доводов);

г) изучение объекта исследования путем мысленного или практического расчленения его на составные элементы.

14) Вы исследуете систему организации государственных закупок на онлайн-площадках, для чего используете общетеоретический материал о том, как функционируют подобные структуры в целом, т.е. выполняете логические умозаключения, позволяющие сделать вывод об объекте некоторого класса на основании знания об общих свойствах всего класса. Какой общенаучный метод Вы используете?

а) анализ;

б) синтез;

в) дедукция;

г) индукция.

15) При составлении аннотации к научному докладу, который предполагаете представить на

конференцию через полгода, Вы анонсировали в качестве результата новую модель межведомственного взаимодействия. Что предполагают увидеть, в конечном счете, члены программного комитета конференции при рассмотрении представленной аннотации и принятии решения о включении Вашего доклада в программу конференции?

- а) правило, возникшее в результате субъективно осмысленного опыта людей;
- б) совокупность приемов или операций теоретической деятельности для решения конкретной задачи;
- в) набор инструкций, описывающих порядок действий для достижения результата решения задачи за конечное число действий
- г) отображение исследуемого объекта в виде идеальных конструкций, созданных средствами мышления.

16) Перед Вами поставлена цель, связанная с поиском адекватного и малозатратного метода оценки сайтов органов местного самоуправления с позиции выполнения требований федерального законодательства, предъявляемых к ним. Какой первый шаг Вам необходимо сделать для структурирования предметного поля?

- а) определить границы множества объектов для проведения поиска;
- б) сформулировать задачи исследования;
- в) определить понятие адекватности метода;
- г) определить требования законодательства.

17) В рамках проведения исследования Вы изучаете проблему низкого качества жизни населения конкретного муниципального образования. Основная цель Ваших изысканий – поиск конкретных механизмов, способствующих повышению качества жизни населения данной территории. Какая связка формата «объект исследования – предмет исследования» будет являться корректной для решения данной проблемы?

- а) «население муниципального образования – качество жизни населения»;
- б) «качество жизни населения – качество жизни населения конкретного муниципального образования»;
- в) «качество жизни населения конкретного муниципального образования – механизмы повышения качества жизни населения конкретного муниципального образования»;
- г) «население конкретного муниципального образования – механизмы повышения качества жизни населения конкретного муниципального образования».

18) Вы затрудняетесь в формулировании предмета своего диссертационного исследования. На какое из представленных определений, раскрывающих его суть, Вы будете опираться для того, чтобы корректно решить данную задачу?

- а) процесс или явление, порождающие проблемную ситуацию и избранные для изучения;
- б) определенный аспект рассмотрения процесса или явления, избранного для изучения;
- в) научный результат (например, метод, модель), позволяющий разрешить проблемную ситуацию;
- г) конечная цель, которая должна быть достигнута в результате исследования.

19) Вам необходимо изучить готовность населения к внедрению процедуры электронного голосования на выборах. С какого вида работ, связанных со структурированием предметного поля, Вы начнете реализацию данного социологического исследования?

- а) разработка бланка интервью;
- б) разработка программы социологического исследования;
- в) формирование респондентской базы;
- г) проведение пилотажного исследования.

20) Вам необходимо собрать информацию о проблеме, лежащей в основе проводимых Вами изысканий. При этом данные в большей части имеют качественную природу и слабо структурированы. С помощью какого метода (процедуры) исследования Вы можете в сжатые сроки получить интересующие Вас данные при реализации поискового плана?

- а) контент-анализ;
- б) экспертный опрос;
- в) эксперимент;
- г) наблюдение.

21) Вы готовите тезисы доклада по материалам собственных исследований. Вам необходимо включить в текст перечисление субъектов, имеющих право на получение государственной услуги. Какой оборот из представленных ниже будет являться корректным с точки зрения русского языка?

а) «Получателями государственной услуги являются физические лица, юридические лица, законные представители физических и юридических лиц»;

б) «К получателям государственных услуг относят физические лица, юридические лица, законные представители физических и юридических лиц»;

в) «Государственные услуги могут быть предоставлены физическим лицам, юридическим лицам, законные представители физических и юридических лиц»;

г) «Получение государственных услуг осуществляют физические лица, юридические лица, кроме того, – законные представители физических и юридических лиц».

22) С помощью какой лексико-синтаксической конструкции некорректно делать вывод в заключении исследовательской работы?

а) «Анализ результатов показал, что...»;

б) «В работе обоснован выбор...»;

в) «Практическая ценность полученных результатов заключается в...»;

г) «Для обоснования... необходимо первоначально выяснить...».

23) Вы представляете доклад о проделанной работе на совещании у руководителя. Какой формат донесения до слушателей коммуникационного сообщения Вам необходимо выбрать?

а) эмоциональное транслирование результатов, сопровождаемое активной жестикуляцией;

б) монотонное зачитывание текста доклада;

в) сдержанный с эмоциональной точки зрения рассказ с интонационными акцентами на важных моментах; умеренное невербальное сопровождение, ориентированное на подчеркивание важных моментов;

г) зачитывание текста доклада, сопровождаемое субъективными оценочными комментариями.

24) Какой вид логической связи в тексте информационной справки для руководителя Вы использовали при написании следующего фрагмента: «Следовательно, государственный гражданский служащий имеет право заниматься научной деятельностью»?

а) дополнение и уточнение информации;

б) обобщение ранее представленной информации;

в) ссылка на предшествующую информацию;

г) противопоставление частей информации.

25) Вы направлены руководителем на переговоры с инвестором для решения вопроса о создании муниципально-частного партнерства в сфере управления системой водоотведения в городском округе. При проведении переговоров представитель инвестора задает вопросы, на которые Вы либо не знаете ответов, либо не уполномочены отвечать. Как с позиции построения эффективных коммуникаций Вам необходимо отвечать на такие вопросы?

а) необходимо ответить, что Вы не знаете ответа на поставленные вопросы либо не уполномочены отвечать на такие вопросы;

б) необходимо ответить, что в настоящий момент Вы не можете дать ответа на поставленные вопросы, но после согласования с руководством ответы будут предоставлены;

в) необходимо ответить на поставленные вопросы, исходя из собственного субъективного понимания их смысла;

г) следует проигнорировать подобные вопросы.

26) Вам пришло приглашение из авторитетного иностранного журнала для публикации результатов Ваших исследований. Ваш уровень владения иностранным языком – средний (Вы читаете и понимаете иностранный текст, можете изъясняться простыми предложениями на общие темы). В приглашении Вас просят подтвердить свое желание опубликоваться. Каким образом Вам это лучше сделать с учетом уровня владения иностранным языком?

а) в личном разговоре по телефону;

б) в письменном сообщении, отправленном по электронной почте (на русском языке);

в) в письменном сообщении, отправленном по электронной почте (на иностранном языке);

г) в разговоре по телефону с участием профессионального переводчика.

27) На приеме иностранной делегации один из ее представителей подошел к Вам с желанием задать несколько профессиональных вопросов. Он не владеет русским языком, но свободно изъясняется на английском, который Вы знаете в пределах «общих» фраз, с помощью которых можно поддержать беседу на начальном уровне. Отношения с данными иностранными партнерами – участниками делегации – являются важными для развития лесопромышленного комплекса региона, управление которым входит в круг Ваших должностных обязанностей. Каковы будут Ваши действия в рамках обеспечения эффективной коммуникации?

а) Вы попытаетесь понять собеседника и ответить на его вопросы;

б) Вы сообщите ему, что не очень хорошо владеете английским языком и прекратите общение на профессиональные темы;

в) Вы поясните собеседнику, что не владеет свободно английским языком и, в связи с этим, не можете профессионально ответить в данный момент времени на все интересующие вопросы, но готовы сформулировать ответы в письменном виде и направить на необходимый адрес электронной почты;

г) Вы попытаетесь ответить собеседнику, используя смесь русского и английского языков.

28) Вам поручено подготовить ответ на обращение гражданина, в котором изложена просьба о выделении ему земельного участка на льготных условиях. Как целесообразно начать содержательную часть текста ответа?

а) «Вы не имеет права на предоставление земельного участка...»;

б) «На Ваше обращение о выделении земельного участка на льготных условиях, поступившее...»;

в) «Земельный участок предоставляется только...»;

г) «Согласно Конституции Российской Федерации...».

29) При прохождении квалификационного экзамена на присвоение классного чина проверяются знания государственного языка Российской Федерации – русского языка (задание с <http://госслужба.орг.рф>): в каком слове на месте пропуска пишется согласная буква?

а) инци...дент;

+ б) аген...ство;

в) конста...тировать;

г) уча...ствовать.

30) При прохождении квалификационного экзамена на присвоение классного чина проверяются знания государственного языка Российской Федерации – русского языка (задание с <http://госслужба.орг.рф>): в каком варианте ответа на месте пропуска пишется «Е»?

а) «Иск подан в соответствии... с законодательством о правонарушениях в отношении иностранных граждан»;

б) «Организация призывает российские власти устранить в указе и привести его в соответствии... с Конституцией и федеральными законами»;

в) «Квалификационные требования к должностям гражданской службы устанавливаются в соответствии... с категориями и группами должностей гражданской службы»;

г) «Впоследствии... суд признал выборы недействительными из-за массовых нарушений».

31) Какая задача из представленных ниже должна быть Вами реализована в первую очередь в рамках подготовки на основе имеющихся законодательных актов инструктивных материалов по вопросу, который, согласно должностному регламенту, отнесен к Вашим обязанностям?

а) определение структуры инструктивных материалов;

б) составление перечня законодательных актов, на основе которых должны быть составлены инструктивные материалы;

в) определение требований к оформлению инструктивных материалов;

г) составление перечня адресатов инструктивных материалов.

32) При планировании исследовательского проекта Вам необходимо составить план его реализации. В разрезе каких элементов программы исследования Вы можете это сделать?

а) гипотезы исследования;

б) задачи исследования;

в) предполагаемые результаты исследования;

г) методы исследования.

33) Вы проводите оценку эффективности функционирования объекта управления. Какую модель системного анализа необходимо изначально применить, если стоит задача изучения взаимоотношений изучаемого объекта с внешним окружением?

а) модель жизненного цикла;

б) модель структуры;

в) модель состава;

г) модель черного ящика.

34) Для составления методических рекомендаций для подведомственных учреждений по организации закупок с использованием электронных торговых площадок Вам необходимо провести предварительное изучение данной практики в других ведомствах. Какой критерий отбора примеров для изучения Вы будете учитывать в меньшей степени при реализации поставленной задачи?

а) следует изучить опыт структур, схожих с Вашей по номенклатуре закупаемой продукции;

б) следует изучить опыт структур, в которых активно используются закупки на базе электронных торговых площадках;

в) следует изучить опыт структур, которые так же как и Ваша только начинает внедрять указанную практику;

г) следует изучить опыт структур, информация о котором имеется в открытом доступе.

35) Вы занимаетесь коллективным исследовательским проектом. Каким образом Вам необходимо координировать Вашу деятельность по его выполнению с другими членами коллектива?

а) Вы изначально должны спланировать порядок и сроки реализации задач, закрепленных за Вами, с последующим планированием хода реализации всего проекта, в том числе персональных задач других членов коллектива;

б) Вы должны спланировать порядок и сроки реализации задач, закрепленных за Вами, основываясь на временных и ресурсных ограничениях проекта, обусловленных его целями и задачами;

в) Вы должны спланировать порядок и сроки реализации задач, закрепленных за Вами, основываясь на персональных планах других членов коллектива;

г) Вы не должны планировать порядок и сроки реализации задач, закрепленных за Вами, поскольку исследовательская деятельность – это творческий процесс.

36) Вам необходимо подготовить обзорную справку по региональной практике нормативного регулирования одной из сфер общественных отношений. Каким из информационных ресурсов Вы воспользуетесь для решения этой задачи?

а) официальный сайт Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (<http://duma.gov.ru/>);

б) федеральный портал проектов нормативных правовых актов (<http://regulation.gov.ru/>);

в) Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) (<https://fedstat.ru/>);

г) государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» (<http://pravo.gov.ru/>).

37) Вам необходимо количественно оценить естественное движение населения субъектов Российской Федерации, входящих в состав Сибирского федерального округа. Обращение к каким информационным ресурсам, размещенным в сети Интернет, позволит Вам в кратчайшие сроки получить исходные данные для указанной работы?

а) сайты территориальных органов Росстата соответствующих субъектов Российской Федерации;

б) сайты высших исполнительных органов государственной власти соответствующих субъектов Российской Федерации;

в) сайт Единой межведомственной информационно-статистической системы;

г) официальный Интернет-портал Президента Российской Федерации.

38) Вы с помощью научной электронной библиотеки [elibrary.ru](http://elibrary.ru) проводите библиографический поиск источников для подготовки обзорной справки по применению мер ответственности за коррупционные правонарушения. Вам порекомендовали обратиться к работам конкретного автора. С помощью какого инструмента в панели навигатора Вам будет быстрее и проще найти необходи-

мую информацию?

- а) «Авторский указатель»;
- б) «Тематический рубрикатор»;
- в) «Каталог журналов»;
- г) «Ключевые слова».

39) Вам необходимо подготовить презентацию-отчет о результатах реализации государственной программы на территории региона. Для иллюстрации Вы хотите построить график для отображения динамики одного из целевых показателей в виде гистограммы. В каком программном средстве Вы сможете сформировать необходимый графический образ с наименьшими усилиями?

- а) текстовый процессор;
- б) средство подготовки презентаций;
- в) табличный процессор;
- г) средство подготовки растровых изображений.

40) Вам необходимо выполнить обзор диссертаций по конкретной научной специальности, защита которых состоялась в предыдущем году. Какая стратегия поиска необходимой информации в сети Интернет будет наиболее результативной?

а) Вы наберете в одном из поисковиков запрос, содержащий наименование соответствующей научной специальности, год, слово «диссертация» и будете просматривать каждую из ссылок результата выполнения запроса;

б) Вы, воспользовавшись реестром, который ведет Высшая аттестационная комиссия (ВАК), составите перечень всех диссертационных советов, в которых представлена соответствующая научная специальность, просмотрите сайты соответствующих организаций и проведете отбор интересующей Вас информации с последующей ее обработкой;

в) Вы обратитесь к разделу сайта ВАК, в котором публикуются объявления о защитах диссертаций, и, просматривая информационную карточку каждого объявления из списка, полученного посредством фильтрации по соответствующим параметрам, указанным в задании, сделаете отбор интересующих Вас источников;

г) Вы воспользуетесь для поиска научной электронной библиотекой elibrary.ru.

41) Каким информационным ресурсом Вы воспользуетесь для отбора источников, имеющих в распоряжении вуза, по теме разрабатываемой магистерской диссертации?

- а) официальный сайт вуза;
- + б) электронный каталог библиотеки вуза;
- в) сайтами научных конференций, проводимых вузом;
- г) электронным каталогом Российской государственной библиотеки.

42) Вы готовите научный доклад по вопросам нормативного правового регулирования организации многофункциональных центров в субъектах Российской Федерации. В Вашем распоряжении имеется только выход в сеть Интернет. Какими ресурсами из перечисленных ниже Вы воспользуетесь, исходя из необходимости подготовки объективного и достоверного доклада?

а) первые пять ссылок, являющихся результатом выполнения поискового запроса по ключевым словам;

б) готовый реферат по данной теме;

в) тематические разделы официальных сайтов региональных органов власти, содержащие искомую информацию;

г) интернет-форум «Практика нормативного регулирования деятельности многофункциональных центров».

43) При написании тематического обзора о тенденциях социально-экономического развития муниципальных образований Томской области Вам необходимо собрать статистические данные. Использование какого интернет-ресурса не целесообразно в силу не подтвержденной достоверности содержащихся сведений?

а) База данных показателей муниципальных образований Росстата;

б) сайт Территориального органа государственной статистики по Томской области;

в) сайты органов местного самоуправления региона;

г) персональный сайт эксперта в области социально-экономического развития муниципальных образований Томской области.

44) В ходе подготовки доклада об эволюции нормативного регулирования определенной сферы общественных отношений на федеральном уровне Вам необходимо составить хронологию трансформации соответствующего правового поля. Вам известно, какими законами регулировались рассматриваемые правоотношения. Для решения поставленной задачи Вы решили использовать справочно-правовые системы. Каким образом Вы сможете получить необходимые данные?

а) необходимые данные о сроках действия нормативных правовых актов можно посмотреть в справке о документе;

б) необходимые данные содержатся в датах принятия соответствующих нормативных правовых актов;

в) данные о сроках действия тех или иных нормативных правовых актов содержатся в их тексте (заключительные и/или переходные положения);

г) при помощи справочно-правовых систем такую информацию получить нельзя.

45) Вы используете для подготовки доклада справочно-правовую систему. Куда происходит переход по гиперссылке из документа «а» в документ «б»?

а) в то место документа «б», которое упоминается в документе «а»;

б) в название документа «б»;

в) в начало документа «б»;

г) в то место документа «б», которое упоминается в документе «а», или в начало документа «б».

#### **14.1.2. Темы докладов**

Практика функционирования многофункциональных центров.

Тенденции информатизации в области здравоохранения

Коммуникации G2C, G2G.

Технологическая готовность субъектов Российской Федерации к межведомственному взаимодействию.

Практика создания электронного правительства в Сингапуре.

#### **14.1.3. Темы опросов на занятиях**

Приоритеты политического и социально-экономического развития Российской Федерации: истоки, ориентиры, проблемы.

Административная реформа как перманентный процесс модернизации публичного управления в Российской Федерации.

Государственные и муниципальные услуги и оптимизация их предоставления.

Снижение административных барьеров и повышение доступности государственных услуг.

Оценка эффективности деятельности органов государственной власти и местного самоуправления.

Совершенствование государственной и муниципальной службы.

Тенденции цифровизации системы публичного управления.

Форматы взаимоотношений граждан и государства (C2G, G2C).

Форматы взаимоотношений бизнеса и государства (B2G, G2B).

Форматы взаимоотношений элементов публичного управления между собой (G2G).

Нормативные правовые основы ведомственной информатизации.

Инфраструктурные (системные) решения в сфере информатизации публичного управления.

Оценка уровня проникновения ИТ-решений и технологизации деятельности органов власти и управления (по сферам).

Научные и образовательные организации Российской Федерации, занимающиеся проблематикой государственного и муниципального управления.

Общественные и международные организации, занимающиеся проблематикой государственного и муниципального управления.

Отечественные и зарубежные научные школы в области государственного и муниципального управления.

Публичное управление как мультидисциплинарное предметное поле для исследований.

Содержание конкретных исследований системы государственного и муниципального управления.

Объект, предмет, цели и задачи исследования.

Библиографический поиск источников.  
Структурирование предметной области. Обобщение источниковой базы.  
Композиция, язык, стиль, содержание магистерской диссертации.  
Новизна и выводы по результатам исследования.  
Подготовка и оформление научно-исследовательской продукции.

#### **14.1.4. Зачёт**

Зачет по дисциплине «Научный семинар: Современные проблемы развития электронного государства» выставляется на основе выполнения всех текущих элементов контроля, предусмотренных рейтинговой системой, в том числе обязательных выступлений (устных или письменных отчетов) по теме разрабатываемой магистерской диссертации.

#### **14.1.5. Вопросы для подготовки к практическим занятиям, семинарам**

Дайте краткую характеристику актуальности темы исследования (диссертации) и степени ее разработанности. Сформулируйте решаемую проблему.

Сформулируйте объект и предмет исследования по теме диссертации.

Сформулируйте цель и задачи исследования.

Сформулируйте предполагаемый основной результат магистерской диссертации.

Выполните библиографический поиск источников по теме исследования, в том числе в научной электронной библиотеке, в каталоге диссертаций и авторефератов.

Составьте список источников (не менее 20 источников), включающий монографии, научные статьи, материалы конференций. Для каждого источника помимо библиографического описания (оформленного по ГОСТу) должна быть составлена краткая аннотация.

Систематизируйте список источников по видам и по темам.

Структурируйте исследуемую предметную область, выделив отдельные ее аспекты. Сопоставьте каждому аспекту список источников.

Составьте обзор по разделам (каждый раздел описывает отдельный аспект предметной области). Обзор должен содержать сравнительную характеристику источников.

Исходя из целей исследования, сформулируйте основные исследовательские задачи.

Для каждой задачи определите способ ее решения, исходя из выбранных методов исследования.

Разбейте каждую задачу на подзадачи, которые необходимо решить для получения результата; представьте схематично область исследования в виде иерархии задач.

Составьте описание для каждой задачи/подзадачи, содержащее результат, исходные данные, способ решения, связь с другими задачами.

Создайте оглавление своей магистерской диссертации в соответствии с рекомендациями по структуре диссертации.

Опишите кратко содержание каждого раздела (подраздела) основной части диссертационной работы.

Составьте перечень объектов новизны (основных научных результатов) Вашего исследования по теме магистерской диссертации.

Для каждого объекта новизны выделите его особенности, отличающие его от других аналогичных объектов; определите преимущества использования научного результата, его теоретическую и практическую ценность.

Сформулируйте новизну по каждому результату.

Сформулируйте выводы по результатам исследования.

Подберите журнал или конференцию с учетом тематики и других критериев (планируемого объема публикации, стоимости, сроков и т.д.).

Составьте план публикации с учетом требований (по количеству страниц, по содержанию).

Оформите в соответствии с требованиями (к шрифту, полям, к оформлению рисунков, формул, таблиц и т.д.) материал для издания.

Оформите список использованных источников и ссылки на источники в соответствии с правилами.

#### **14.1.6. Вопросы дифференцированного зачета**

Дифференцированный зачет по дисциплине «Научный семинар: Современные проблемы

развития электронного государства» выставляется на основе выполнения всех текущих элементов контроля, предусмотренных рейтинговой системой, в том числе обязательных выступлений (устных или письменных отчетов) по теме разрабатываемой магистерской диссертации. Оценка определяется на основе критериев, используемых для оценки выпускных квалификационных работ, с учетом объемов выполненных работ на момент аттестации.

#### 14.1.7. Методические рекомендации

В целях обеспечения владением актуальными вопросами, связанными с областью и объектами профессиональной деятельности направления подготовки «Государственное и муниципальное управление» студенту рекомендуется на постоянной основе осуществлять мониторинг основных направлений развития соответствующей предметной области в рамках самостоятельного изучения следующих тем:

1. Особенности формирования и развития электронного правительства в зарубежных странах (на примере конкретной страны или сквозной анализ по какому-либо элементу электронного правительства в разрезе всех стран).
2. Модели и технологии электронной демократии.
3. Особенности развития информационного общества в зарубежных странах (на примере конкретной страны или сквозной анализ по какому-либо элементу информационного общества в разрезе всех стран)
4. Управление открытыми данными.
5. Межведомственное электронное взаимодействие.
6. Развитие государственного управления в эпоху цифровой экономики.
7. Трансформация государственного управления под влиянием информационно-технологических вызовов.
8. Технологизация публичного управления как механизм повышения его эффективности.
9. «Цифровой регион» и «Цифровой город» как концепции развития территориального развития.
10. Публичные финансы online.
11. Импортзамещение в ИТ-отрасли как область государственной политики и механизм совершенствования сферы публичного управления.
12. Государственные информационные ресурсы и системы.
13. Многофункциональные центры как сервис-ориентированные агенты.

#### 14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

### **14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.