МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования

Документ подписан электронной подписью
Сертификат: 1c6cfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820
Владелец: Троян Павел Ефимович
Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством инновационных проектов

Уровень образования: **высшее образование - магистратура**
Направление подготовки / специальность: **27.04.02 Управление качеством**
Направленность (профиль) / специализация: **Управление качеством промышленной продукции и услуг**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ФИТ, Факультет инновационных технологий**
Кафедра: **УИ, Кафедра управления инновациями**
Курс: **1**
Семестр: **2**
Учебный план набора 2018 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	2 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	18	18	часов
2	Практические занятия	54	54	часов
3	Всего аудиторных занятий	72	72	часов
4	Самостоятельная работа	108	108	часов
5	Всего (без экзамена)	180	180	часов
6	Общая трудоемкость	180	180	часов
		5.0	5.0	З.Е.

Дифференцированный зачет: 2 семестр

Томск 2018

Согласована на портале № 33965

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 8 от «25» 4 2018 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 27.04.02 Управление качеством, утвержденного 30.10.2014 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры УИ «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:

доцент каф. УИ _____ И. А. Лариошина

Заведующий обеспечивающей каф. УИ _____ Г. Н. Нариманова

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ФИТ _____ Г. Н. Нариманова

Заведующий выпускающей каф. УИ _____ Г. Н. Нариманова

Эксперты:

Доцент кафедры управления инновациями (УИ) _____ В. К. Жуков

Доцент кафедры управления инновациями (УИ) _____ А. А. Чернышев

Согласована на портале № 33965

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

Формирование у обучаемых современных фундаментальных знаний в области применения универсальных методов и средств, используемых для решения задач управления качеством в рамках различных проектов, а также формирование знаний о закономерностях, присущих управлению проектами.

1.2. Задачи дисциплины

– ˜ изучение особенностей инновационной деятельности предприятия;
– ˜ изучение современных методов управления качеством инновационных проектов;
– ˜ формирование знаний в области управления качеством инновационных проектов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление качеством инновационных проектов» (Б1.В.ОД.1) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов, Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков.

Последующими дисциплинами являются: Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты, Экспертная оценка уровня качества продукции.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ПК-3 способностью на основе концепции всеобщего управления качеством участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

– **знать** особенности организации и управления в сфере услуг, в том числе в отраслевом разрезе; механизм функционирования сервисной организации как системы; основные концепции управления качеством в сфере услуг и направления их развития; методологию управления качеством в сфере услуг, требования и рекомендации национальных и международных стандартов, применяемых в каждой из рассматриваемых отраслей сферы услуг

– **уметь** решать задачи по описанию процессов в сфере услуг, использованию методов планирования, обеспечения и оценки качества услуг, а также уметь адаптировать полученные знания и навыки к специфике функционирования организаций различных видов деятельности.

– **владеть** понятиями, определениями, терминами в области управления качеством в различных отраслях сферы услуг; навыками применения методов планирования, обеспечения и оценки качества услуг на различных этапах их жизненного цикла..

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		2 семестр
Аудиторные занятия (всего)	72	72
Лекции	18	18
Практические занятия	54	54
Самостоятельная работа (всего)	108	108
Проработка лекционного материала	37	37
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	26	26
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	45	45

Согласована на портале № 33965

Всего (без экзамена)	180	180
Общая трудоемкость, ч	180	180
Зачетные Единицы	5.0	5.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лек., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
2 семестр					
1 Принципы и методы управления инновационными проектами	4	0	11	15	ПК-3
2 Управление проектом	4	14	21	39	ПК-3
3 Содержание и сроки проекта	6	4	23	33	ПК-3
4 Качество новых продуктов труда как объект управления в конкурентном пространстве	4	36	53	93	ПК-3
Итого за семестр	18	54	108	180	
Итого	18	54	108	180	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины (по лекциям)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
2 семестр			
1 Принципы и методы управления инновационными проектами	Особенности инновационной деятельности. Влияние инноваций на принципы проектного управления. Корпоративные инновационные проекты и программы. Предпринимательские инновационные проекты.Особенности инновационных проектов в сфере нематериального производства	4	ПК-3
	Итого	4	
2 Управление проектом	Роль руководителя проекта. Управление интеграцией проекта: разработка устава иплана управления проектом.Формирование команды и управление коммуникациями. Индивидуальные роли ираспределение обязанностей в проектной команде. Мотивация. Управлениезаинтересованными сторонами проекта. Использование Actor Network Theory (ANT) вуправлении проектами.Управление конфликтами.У-	4	ПК-3

Согласована на портале № 33965

	правление качеством. Определение понятия «качество». Системный подход ку-правлению качеством. Цикл PDCA.Управление знаниями.		
	Итого	4	
3 Содержание и сроки проекта	Управление содержанием проекта. Сбор требований. Создание иерархической-структуры работ (ИСР). Возможные подходы к степени детализации ИСР. Контрольсодержания.Управление сроками проекта. Составление расписания. Основы сетевогомоделирования. Диаграммы Activity in Arrow (AoA)	2	ПК-3
	Оценка ресурсов и длительности операций.Сетевой график. Диаграмма Гантта.Процесс расчета параметров сетевого графика. Прямой анализ и обратный анализопределения ранних и поздних сроков начала и завершения операций. Понятие-критического пути. Задержки операций (лаги), подвешенные операции (гамаки).Основные методы анализа сетевых моделей. PERT и GERT диаграммы.Оптимизация расписаний проекта с ограниченными ресурсами.Применение теории ограничений к управлению проектами.	4	
	Итого	6	
4 Качество новых продуктов труда как объект управления в конкурентном пространстве	Экономические методы управления качеством	2	ПК-3
	Динамика качества инноваций	2	
	Итого	4	
Итого за семестр		18	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин			
	1	2	3	4
Предшествующие дисциплины				
1 Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов	+	+	+	
2 Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	+	+	+	+
Последующие дисциплины				

Согласована на портале № 33965

1 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты	+	+	+	+
2 Экспертная оценка уровня качества продукции				+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лек.	Прак. зан.	Сам. раб.	
ПК-3	+	+	+	Конспект самоподготовки, Защита отчета, Выступление (доклад) на занятии, Тест, Отчет по практическому занятию, Дифференцированный зачет

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
2 семестр			
2 Управление проектом	Формирование команды и управление коммуникациями.	5	ПК-3
	Цикл PDCA.	5	
	Управление интеграцией проекта: разработка устава иплана управления проектом.	4	
	Итого	14	
3 Содержание и сроки проекта	Оценка ресурсов и длительности операций.Сетевой график. Диаграмма Гантта.	2	ПК-3
	Применение теории ограничений к управлению проектами	2	
	Итого	4	
4 Качество новых продуктов труда как объект управления в конкурентном пространстве	Конкурентоспособность как средство достижения конкурентных преимуществ	2	ПК-3
	Качество и инновационность	4	
	Методы оценки качества продукции	8	
	Функционально-структурный подход к организации системы управления качеством	4	
	Законы развития общества и объективные	4	

Согласована на портале № 33965

	тенденции, требующие новых подходов к качеству, как социально-экономической категории		
	Статистические методы управления качеством продукции	5	
	Контроль качества продукции и технологических процессов	3	
	Технологии обработки результатов мониторинга	6	
	Итого	36	
Итого за семестр		54	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
2 семестр				
1 Принципы и методы управления инновационными проектами	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6	ПК-3	Дифференцированный зачет, Конспект самоподготовки, Тест
	Проработка лекционного материала	5		
	Итого	11		
2 Управление проектом	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	8	ПК-3	Дифференцированный зачет, Защита отчета, Конспект самоподготовки, Отчет по практическому занятию, Тест
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6		
	Проработка лекционного материала	7		
	Итого	21		
3 Содержание и сроки проекта	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ПК-3	Дифференцированный зачет, Защита отчета, Конспект самоподготовки, Отчет по практическому занятию, Тест
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6		
	Проработка лекционного материала	5		
	Проработка лекционного материала	6		
	Итого	23		
4 Качество новых	Подготовка к практиче-	31	ПК-3	Выступление

Согласована на портале № 33965

продуктов труда как объект управления в конкурентном пространстве	ским занятиям, семинарам			(доклад) на занятии, Дифференцированный зачет, Защита отчета, Конспект самоподготовки, Отчет по практическому занятию, Тест
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	8		
	Проработка лекционного материала	8		
	Проработка лекционного материала	6		
	Итого	53		
Итого за семестр		108		
Итого		108		

10. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено РУП.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
2 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	6	6	6	18
Дифференцированный зачет	7	7	7	21
Защита отчета	5	5	5	15
Конспект самоподготовки	3	3	4	10
Отчет по практическому занятию	5	5	5	15
Тест	7	7	7	21
Итого максимум за период	33	33	34	100
Нарастающим итогом	33	66	100	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11.2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

Согласована на портале № 33965

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Инновационное предпринимательство [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Семиглазов А. М., Семиглазов В. А. - 2012. 178 с. — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/2932 (дата обращения: 08.12.2018).
2. Менеджмент современной инновационной организации [Электронный ресурс]: Модульное учебное пособие / Капилевич Л. В., Уваров А. Ф., Чернышев А. А., Жуков В. К. - 2009. 237 с. — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/2621 (дата обращения: 08.12.2018).
3. Рыбалова, Е. А. Управление проектами [Электронный ресурс]: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Рыбалова Е. А. — Томск: ТУСУР, 2015. — 206 с. : — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/5032 (дата обращения: 08.12.2018).
4. Магер В. Е. Управление качеством : учебное пособие для вузов. - М. : ИНФРА-М , 2012. - 176 с: Библиотека ТУСУР, (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)

12.2. Дополнительная литература

1. Управление инновационной деятельностью : учебное пособие / Н. Ю. Изоткина [и др.] ; ред. Ю. М. Осипов ; Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. - Томск : ТУСУР, 2012. - 164 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)
2. Богомолова А. В., Управление инновациями [Электронный ресурс]: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Богомолова А. В. — 2-е изд., доп. — Томск: Эль Контент, 2015. — 144 с. — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/4955 (дата обращения: 08.12.2018).
3. Ахметов, Камилл Спартакович. Практика управления проектами. - М. : Русская редакция , 2004. - 257[5] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Управление качеством инновационных проектов [Электронный ресурс]: Методические указания к практическим занятиям / И. А. Лариошина - 2018. 11 с. — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/8818 (дата обращения: 08.12.2018).
2. Управление качеством инновационных проектов [Электронный ресурс]: Методические указания по выполнению студентами самостоятельной работы / И. А. Лариошина - 2018. 8 с. — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/8819 (дата обращения: 08.12.2018).

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся

Согласована на портале № 33965

из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh»
2. Проф. база данных - http://protect.gost.ru/
3. Информационная система - https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh/uis-rossiya
4. Информационно-аналитическая система Science Index РИНЦ - https://elibrary.ru/defaultx.asp
5. Информационная система - http://www.tehnorma.ru/

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Лаборатория управления проектами

учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 414 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Компьютер WS2 (6 шт.);
- Компьютер WS3 (2 шт);
- Компьютер Celeron (3 шт.);
- Компьютер Intel Core 2 DUO;
- Проектор Nec;
- Экран проекторный Projecta;
- Стенд передвижной с доской магнитной;
- Акустическая система + (2колонки) KEF-Q35;
- Кондиционер настенного типа Panasonic CS/CU-A12C;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Согласована на портале № 33965

Программное обеспечение:
– Microsoft Windows 7 Pro

13.1.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:
- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:
- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

1 Прогнозирование – это …
а) оценка перспектив развития в обозримом будущем
б) схема будущих действий
в) нейтрализация негативных факторов
2 По типу плановых решений различают следующие виды:

Согласована на портале № 33965

а) стратегическое
б) директивное
в) тактическое
г) оперативное
3 Методы, помогающие вырабатывать и оценивать новые идеи:
а) целевые обсуждения
б) анализ чувствительности
в) мечты о невозможном
г) стоимостной анализ
д) финансовый анализ
4 Источниками и методами выработки бизнес-идей могут быть:
а) отзывы потребителей
б) продукция, выпускаемая конкурентами
в) рекомендации и пожелания друзей, родственников
5 При реализации инвестиционного проекта период, за который производится возмещение вложенных инвестиционных расходов называется …
а) сроком окупаемости
б) коэффициентом окупаемости
в) индексом доходности
г) коэффициентом доходности
6 . Рентабельность показывает:
а) относительные показатели эффективности в виде соотношения прибыли к ресурсам или затратам
б) темпы роста прибыли
в) абсолютную сумму чистого дохода компании
7 Что является основным в системном подходе к управлению качеством:
а) знание предмета управления качеством;
б) возможность имитационного моделирования процессов управления качеством;
в) тип мышления специалистов по управлению качеством;
г) совокупность необходимой информации по управлению качеством;
д) целостность, взаимосвязи и взаимодействие элементов в управлении качеством.
8 Что такое методология управления качеством:
а) логическая схема управления качеством;
б) методические положения управления качеством;
в) совокупность методов и принципов управления качеством;
г) соответствие целей, средств и методов исследования;
д) эффективный прием получения знаний.
9 Что представляют собой методы управления качеством:
а) исследовательские способности менеджера по управлению качеством;
б) определение состава проблем;
в) способы управления качеством;
г) средства оптимизации управления качеством;
д) алгоритм управления качеством
10 Что представляет собой исследование:
а) процесс изучения какого-либо объекта для получения новых знаний;
б) желаемое состояние изучаемого объекта;
в) предвосхищение результата деятельности;
г) научный труд, научное изучение, познавательная деятельность и процесс познания для получения новых знаний;
д) познание законов общества и природы
11 Какое определение соответствует термину «качество исследования»:
а) совокупность свойств исследования;
б) успешное решение проблем;
в) практическое содержание и значимость исследования;

Согласована на портале № 33965

г) методы исследования, позволяющие раскрыть содержание проблемы

12 Что представляет собой объект исследования:

а) структура (отдел, предприятие, отрасль и т.п.) и ее внутренняя и внешняя среда, подлежащие изучению;

б) конечное состояние изучаемого процесса;

в) процесс чего-либо, подлежащий изучению;

г) то, на что направлено и что является содержанием научного изучения.

13 Укажите наиболее верное определение понятия «проект»:

а) проект – некоторая задача с определенными исходными данными и требуемыми результатами (целями) обуславливающими способ ее решения;

б) проект – это набор проектно-сметной документации;

в) проект – это чертежи будущего здания или другого физического объекта;

г) проект – это система деятельности не имеющая четкого и конкретного определения.

14 Команда проекта - это:

а) самостоятельный участник проекта, который осуществляет управление инвестиционным процессом в рамках проекта;

б)группа специалистов, осуществляющих разработку проектно-сметной документации по проекту;

в) группа специалистов, осуществляющих надзор за ходом реализации проекта;

г) нет конкретного определения понятия «команда проекта»

15 Классификацию проектов производят:

а) по масштабам, срокам реализации и другим характеристикам;

б) по авторам идеи проекта;

в) только по длительности реализации;

г) по регионам, где реализуется проект.

16 Какой из нижеследующих показателей не применяется для оценки эффективности работы команды проекта:

а) нацеленность на конечный результат;

б) командная солидарность;

в) численность команды;

г) ясное и четкое понимание цели проекта

17 Уникальный комплекс взаимосвязанных работ (мероприятий), направленных на создание продукта или услуги в условиях заданных требований и ограничений называется…

а) программа;

б) план;

в) потрфель;

г) проект

18 Признание существования риска и отказ от активных мероприятий по противодействию из-за их невозможности или нецелесообразности относится к стратегии…

а)снижение риска;

б) страхование риска;

в) избежание риска;

г) принятие риска

19 К внешней среде прямого воздействия проекта относится:

а) политические факторы;

б) природно-географические условия;

в) экономические факторы;

г) поставщики, потребители, банки, конкуренты, инфраструктура

20 Проект, содержащий технико-экономическое, правовое и организационное обоснование конечной инновационной деятельности, называется…

а)инвестиционным;

б) венчурным;

в) исследовательским;

г) инновационным

Согласована на портале № 33965

14.1.2. Темы докладов

Управление инновационными рисками
Причины успеха Силиконовой долины
Идентификация технологий для сравнения инновационного проекта
Инноград Сколково в развитии инновационного бизнеса в России
Методы управления рисками инновационных проектов.

14.1.3. Вопросы на самоподготовку

1. Управление интеграцией инновационного проекта
2. Управление содержанием инновационного проекта
3. Управление сроками и стоимостью инновационного проекта
4. Управление качеством инновационного проекта
5. Управление человеческими ресурсами инновационного проекта
6. Управление коммуникациями инновационного проект
7 Функционально-структурный подход к организации системы управления качеством

14.1.4. Вопросы для подготовки к практическим занятиям, семинарам

Методы управления рисками инновационных проектов.

14.1.5. Вопросы дифференцированного зачета

1. Сущностные признаки категории «качество».
2. Термин «управление» и его многообразные определения.
3. Основные категории управления: закономерности управления; цель управления; принципы управления; функции управления; методы управления.
4 Принципы тотального управления качеством
5 Методы менеджмента качества по улучшению деятельности
6 Функции управления проектами и критерии оценки
7 Участники проекта, взаимодействие основных участников
8 Риски инновационной деятельности. Стадия, риск, факторы
9 Бизнес-планирование инновационных проектов. Классификация по логическим основаниям.
10 Методы управления рисками инновационных проектов.
11 Управление проектами в проектной организации. Формирование проекта, сильные и слабые стороны.
12 Методы контроля за ходом выполнения работ. Типичные ошибки при УП.
13 Перечислите методы оценки продолжительности работ проекта, а также их достоинства и недостатки.
14 Назовите и охарактеризуйте основные типы ресурсов, используемых в проектной деятельности
15 Каким образом календарное планирование ресурсов снижает гибкость в управлении проектом?
16 Опишите проблему формирования расписания с ограниченными ресурсами.
17 Какие ограничения связаны с использованием ресурсов в проекте?
18 Чем отличается иерархическая структура работ от сетевого графика проекта?
19 Что такое расписание проекта и какую роль оно играет в управлении проектом на всех стадиях его жизненного цикла?
20 Что такое ресурс?

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения

Согласована на портале № 33965

С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 33965